



## Informe de Seguimiento Tercer Trimestre POA 2017

Ministerio De Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano

Gerencia de Desarrollo Institucional

San Salvador, 02 de Diciembre de 2017

## Resumen Ejecutivo

De cara al esfuerzo del MOPTVDU de liderar, rectorar y gestionar la obra pública, el desarrollo territorial, la vivienda y el transporte, se alcanzó un nivel de cumplimiento conforme a lo planificado, para el periodo comprendido entre el 01 de julio y el 30 de septiembre de 2017 y donde el color verde indica cumplimiento satisfactorio, naranja parcialmente satisfactorio y rojo no satisfactorio, según el siguiente detalle:

Categoría	Rango de cumplimiento	Color
Satisfactorio	85% ≤ X ≤ 100%	●
Parcialmente satisfactorio	61% ≤ X ≤ 84%	●
No satisfactorio	X ≤ 60%	●

### Promedio de ejecución global del MOPTVDU: 92.61%

#### Jefatura del Despacho Ministerial

Unidad Organizativa	Porcentaje de avance trimestral alcanzado
Unidad de Gestión de la Contribución LAIF al Programa de Caminos Rurales en El Salvador	UE-LAIF  100.00%

#### Dependencias Corporativas

Unidad Organizativa	Porcentaje de avance alcanzado
Gerencia Legal Institucional	GLI  100%
Gerencia Financiera Institucional	GFI  97.65%
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	GACI  100%
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	GAI  77.33%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	GATHCI  81.48%
Gerencia Administrativa Institucional	GAI  88.64%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	GCI  100%
Gerencia de Informática Institucional	GII  92.86%
Gerencia de Cooperación Institucional	GCOOPI  100%
Gerencia de Desarrollo Institucional	GDI  85.74%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	DIIS  82.55%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	DACGER  96.30%
Unidad de Gestión Social	UGS  90.63%
Unidad de Acceso a la Información Pública	UAIP  100%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	UGDAI  92.86%
Unidad de Género Institucional	UGI  122.22%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	COEMOPTVDU  100%

#### Viceministerio de Obras Públicas

Unidad Organizativa	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección de Mantenimiento de la Obra Pública	DCMOP  56.17%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	DPOP  91.41%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	DIDOP  99.26%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	DIOP  100%
Dirección General de Caminos	DGC  100%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	DIPIL  100%
UE-JICA ES-P6	UE-JICA ES-P6  100%

Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

Unidad Organizativa	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	<p>DHAH 51.04%</p> <p>DDTUC 100.00%</p> <p>UCE 2630/OC-ES 100.00%</p>
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	
Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES	

Viceministerio de Transporte

Unidad Organizativa	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección General de Transporte Terrestre	<p>DGTT 88.99%</p> <p>DGT 100.00%</p> <p>DGTC 92.86%</p> <p>DGPPT 100.00%</p> <p>IG 80.00%</p> <p>DL 93.33%</p> <p>UPLTTC 80.00%</p>
Dirección General de Tránsito	
Dirección General de Transporte de Carga	
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte	
Inspectoría General	
Dirección Legal	
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga	

**Conclusiones:**

1. El porcentaje de cumplimiento de metas correspondiente al tercer trimestre 2017 del total de las dependencias del MOPTVDU, que presentaron el informe en el tiempo estipulado, es del 92.61%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas. Por otro lado, en comparación con el 2° trimestre del año 2017 en el cual se obtuvo un avance del 93.20%, se observa un menor desempeño equivalente a 0.59 puntos porcentuales.
2. De las 35 dependencias del MOPTVDU, todas presentaron el informe al tercer trimestre del presente año, para las cuales el 80.00% de las unidades organizativas (28 dependencias) alcanzaron categoría verde; es decir, un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85%, un 14.29% (5 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61% y un 5.71% (2 dependencias) alcanzó un nivel por debajo del 60% de ejecución. En comparación con el trimestre anterior, se observa que el desempeño general ha disminuido, en tanto que el número total de dependencias que alcanzaron un cumplimiento de metas satisfactorio disminuyó de 31 dependencias a 28.
3. El porcentaje promedio de cumplimiento anual de las dependencias del MOPTVDU al tercer trimestre es del 68.36%, lo cual no es satisfactorio, ya que se esperaba un cumplimiento aproximado del 75% anual. Además, se cuenta con que 19 dependencias no alcanzaron el 100% de avance en el periodo, por lo que al menos un proyecto no fue realizado conforme a lo planificado, por cada unidad.
4. Se ha identificado a nivel general, que las dependencias no se apegan a los lineamientos establecidos en el instructivo "Instructivo Elaboración De Informes De Seguimiento POA Y PEI", ocasionando que al ser revisados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, estos deban entrar a fase de reproceso, lo cual causa atrasos en la presentación de los informes en la fecha establecida y dificulta el procesamiento y análisis de la información para el informe consolidado del MOPTVDU.

## I. Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2017 ha sido formulado por las Gerencias, Unidades y Direcciones del MOPTVDU, con acompañamiento de la Gerencia de Desarrollo Institucional, como un esfuerzo por determinar los objetivos y metas a alcanzar a través del desarrollo de programas, proyectos y actividades que se realizarán a lo largo del año 2017.

En línea con lo anterior, el seguimiento de los Planes Operativos es una parte esencial del sistema de planeación, siendo un elemento fundamental para evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre para el presente año. En ese contexto, es importante conocer los avances de las actividades consignadas para cada uno de los objetivos generales y específicos de las Unidades Organizativas.

INDICE	
I.	Introducción.....4
II.	Base legal.....4
III.	Marco Institucional.....4
IV.	Período de evaluación.....5
V.	Evaluación del Plan Operativo Anual.....5
VI.	Promedio por periodo trimestral y anual...53
VII.	Conclusiones.....54
VIII.	Recomendaciones.....54

El presente “Informe de seguimiento del Plan Operativo Anual POA 2017” expone los avances en el tercer trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección en las metas establecidas en el POA 2017, así como una valoración global del desempeño anual por Dependencia. Cabe mencionar que para la elaboración del presente informe se ha utilizado como principal insumo los informes de seguimiento entregados a la Gerencia de Desarrollo Institucional, por cada Dirección, Unidad o Gerencia

## II. Base legal

La evaluación descrita en el numeral I se ha realizado dando cumplimiento a los artículos 34, 35 y 37 de las Normativas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) del Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPTVDU), donde se nombra a la Gerencia de Desarrollo Institucional (GDI) como responsable de la consolidación y seguimiento de los Planes Operativos Anuales realizados por cada Unidad, Gerencia y Dirección del Ministerio.

## III. Marco Institucional

La formulación del POA 2017 se ha fundamentado en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2030 el cual fue actualizado entre los años 2015-2016 con la participación de las altas autoridades del MOPTVDU, los Directores de los tres (3) Viceministerios y los Gerentes de las Dependencias Corporativas. En dicho PEI se enuncia el pensamiento estratégico del MOPTVDU el cual traza el rumbo a seguir por la institución, durante los próximos quince años:

### Visión:

Institución rectora y líder del desarrollo urbano, el desarrollo de la infraestructura, la vivienda y el transporte desde un enfoque integral de hábitat en los ámbitos urbano y rural, fundado en procesos de ordenamiento territorial a fin de elevar la calidad de vida de la población, en armonía con la naturaleza y con altos niveles de calidad y transparencia.

### Misión:

Liderar, rectorar y gestionar la obra pública, la vivienda y el transporte, desde un enfoque integral de construcción de hábitat, para dinamizar el desarrollo humano, la productividad, el desempeño logístico y la movilidad en un territorio ordenado y sustentable, que integre el esfuerzo público, privado y ciudadano, con ética y transparencia, en una perspectiva regional.

Así mismo, enlista los seis objetivos estratégicos de la institución los cuales enmarcan los programas y proyectos a ejecutarse en todas las Direcciones y Gerencias del MOPTVDU.

### Objetivos Estratégicos:

**OE.1.** Impulsar el desarrollo del país en los ámbitos de infraestructura, transporte, vivienda y desarrollo urbano, ejerciendo efectiva, eficiente y articuladamente el papel rector, normativo y gestor del ramo Ministerio de Obras Públicas con enfoque de género, transparencia y contraloría ciudadana.

**OE.2.** Alcanzar altos y sostenidos niveles de inversión, que se conviertan en generadores de empleo decente y contribuyan a solventar las necesidades estratégicas del desarrollo, las cuales están soportadas en sólidas capacidades institucionales, macro integradoras de las potencialidades del país y de la inversión internacional.

**OE.3.** Desarrollar y consolidar un modelo organizacional y de gestión orientado a resultados de calidad y de creciente impacto, en función del bienestar de la población, impulsado por un liderazgo democrático y una gerencia altamente efectiva basada en la ética y la transparencia el trabajo en equipo y la capacidad para gestionar el conocimiento, el talento humano y la innovación.

**OE.4.** Desarrollar la conectividad y la infraestructura vial del país desde una perspectiva regional, en el marco de una estrategia de movilidad y logística, que contribuya a la facilitación del comercio, a potenciar la competitividad y al desarrollo productivo sustentable y seguro.

**OE.5.** Impulsar, como ente rector del sector vivienda, la disminución del déficit habitacional cualitativo y cuantitativo; mediante el diseño, la implementación, seguimiento y retroalimentación de las políticas de hábitat y desarrollo urbano en el marco de procesos de participación activa de la sociedad.

**OE.6.** Desarrollar la movilidad efectiva de la población y de la cadena de suministros a través un nuevo sistema de transporte público moderno, seguro, accesible, funcional, eficiente y amigable con el medio ambiente; gestionar y regular el transporte de carga, contribuyendo al ordenamiento y a la creación de un efectivo sistema de seguridad vial que reduzca las víctimas de siniestros de tránsito.

## IV. Período de evaluación

El presente informe presenta la evaluación del tercer trimestre del Plan Operativo Anual POA 2017 del MOPTVDU, el cual comprende del 01 de Julio al 30 de Septiembre del 2017.

## V. Evaluación del Plan Operativo Anual

### 5.1. Metodología de evaluación

Para el presente informe de seguimiento se aplicarán las siguientes categorías de valoración para evaluar el desempeño general promedio de la Unidad Organizativa con respecto a las actividades planificadas para el trimestre:

Categoría	Rango de cumplimiento	Color
Satisfactorio	$85\% \leq X \leq 100\%$	
Parcialmente satisfactorio	$61\% \leq X \leq 84\%$	
No satisfactorio	$X \leq 60\%$	

Es importante mencionar que para el análisis de cumplimiento de cada actividad, se tomará como meta cumplida aquellas actividades que alcancen un 100% de ejecución, como meta parcialmente cumplida aquellas actividades que alcancen un porcentaje de ejecución  $0\% < X < 100\%$  y como meta no cumplida aquellas que tengan un 0% de ejecución.

Para realizar el análisis del presente informe, se utilizó como principal insumo los Informes de Seguimiento del tercer Trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección, en los cuales se reportaba el avance obtenido en cada uno de los proyectos que se detallaron en el POA 2017 presentado a inicio del presente año. Cabe señalar, que para el periodo, todas las unidades han presentado el informe de seguimiento.

Para dicho informe se retomaron dos tipos de mediciones, la primera es el porcentaje de avance trimestral, el cual mide el grado de cumplimiento de las metas establecidas al trimestre y la segunda es el porcentaje de avance anual, el cual es un indicador del rendimiento de la dependencia y sirve para poder medir la tendencia de la capacidad de cumplimiento de las metas anuales. Este último porcentaje además es retomado para el avance en la implementación del Plan Estratégico Institucional en el vínculo con el Plan Operativo.

En los informes de seguimiento se presenta a detalle los resultados obtenidos y las justificaciones de metas no alcanzadas.

## 5.2 Porcentajes de avance promedio de las Dependencias del MOPTVDU

### 5.2.1 Jefatura del Despacho Ministerial

La Unidad Ejecutora LAIF, ha sido creada para la administración y ejecución de los recursos asignados al Ministerio de Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano, mediante la contribución LAIF para el Programa de Caminos Rurales Progresivos en El Salvador, su existencia es temporal, definida por el plazo del convenio.

A continuación se presenta el informe de cumplimiento de la Unidad Ejecutora LAIF según las metas establecidas para el trimestre y para el año 2017:

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Unidad de Gestión de la Contribución LAIF al Programa de Caminos Rurales en El Salvador (UE-LAIF)	100%	85.6%

A continuación se presenta la evaluación realizada para la Unidad de Gestión de la Contribución LAIF al Programa de Caminos Rurales en El Salvador:

#### ➤ Unidad de gestión de la contribución LAIF al programa de caminos rurales en El Salvador (UE-LAIF)

La UE-LAIF contribuye de manera estratégica al quehacer de la institución, a través de la administración y ejecución de los recursos asignados al Ministerio de Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano, mediante la contribución LAIF para el Programa de Caminos Rurales Progresivos en El Salvador.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con un avance del 66.66% en la ejecución de consultoría para evaluación y control de cierre del Programa LAIF, avance logrado mediante la elaboración de 2 informes.

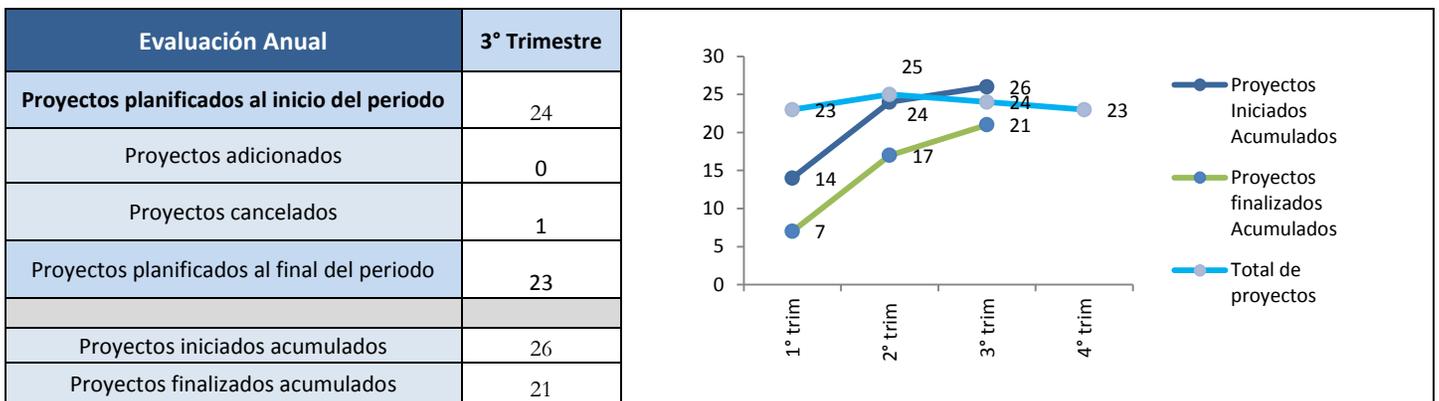
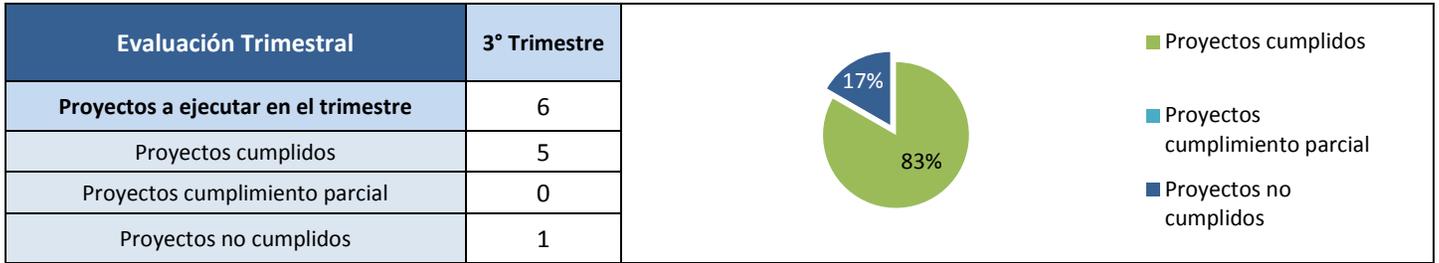
#### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre (X<85%)y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Debido a la finalización de actividades de implementación del programa, se tuvo que disminuir el alcance de la auditoría externa en un 30%.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad Ejecutora LAIF, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Ejecutora LAIF, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Porcentaje de avance en la meta trimestral</b>	<b>100%</b>	<b>89.72%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Porcentaje de avance en la meta anual</b>	<b>45.22%</b>	<b>90.80%</b>	<b>85.60%</b>

Nota: El porcentaje de avance con respecto a la meta de avance anual, en relación al segundo trimestre, ha disminuido debido al nuevo importe que significó a la meta anual la adición de actividades en dicho periodo.

## 5.2.2 Dependencias Corporativas

Las Dependencias Corporativas constituyen diecisiete (17) dependencias que tienen como propósito fundamental dar el apoyo administrativo, financiero y de gestión al ministerio y a los tres Viceministerios que componen el MOPTVDU

A continuación se presenta el informe de cumplimiento de las Dependencias Corporativas según las metas establecidas para el tercer trimestre del año 2017:

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Gerencia Legal Institucional	100%	72%
Gerencia Financiera Institucional	97.65%	75.17%
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100%	75.76%
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	77.33%	74.44%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	81.48%	52.92%
Gerencia Administrativa Institucional	88.64%	71.16%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	100%	78.69%
Gerencia de Informática Institucional	92.86%	73.56%
Gerencia de Cooperación Institucional	100%	74.76%
Gerencia de Desarrollo Institucional	85.74%	65.05%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	82.55%	66.15%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	96.30%	69.07%
Unidad de Gestión Social	90.63%	69.60%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100%	73.81%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	92.86%	46.60%
Unidad de Género Institucional	122.22%	77.24%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	100%	80.34%

### ➤ Gerencia Legal Institucional (GLI)

La Gerencia Legal contribuye de manera estratégica al quehacer de la institución, realizando proyectos enfocados a la resolución de procesos legales y sancionatorios en los que el MOPTVDU se ve involucrado; además, dando soporte y asesoría legal a las diferentes comisiones de licitación, así como a la revisión de convenios inter e intra-institucionales.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han revisado y emitido 17 opiniones jurídicas sobre la legalidad de convenios interinstitucionales pactados entre este ministerio y diferentes entidades, 10 opiniones sobre las diversas resoluciones de Liquidaciones, Ordenes de cambio, Prorrogas en las áreas de Obras públicas, Transporte y Vivienda y Desarrollo Urbano. ; asimismo, se instruyeron 7 procedimientos administrativos sancionatorios por infracciones a la Ley de Urbanismo y Construcción y su reglamento.
- Se llevaron a cabo 4 reclamos y ejecución de fianzas por incumplimientos contractuales.

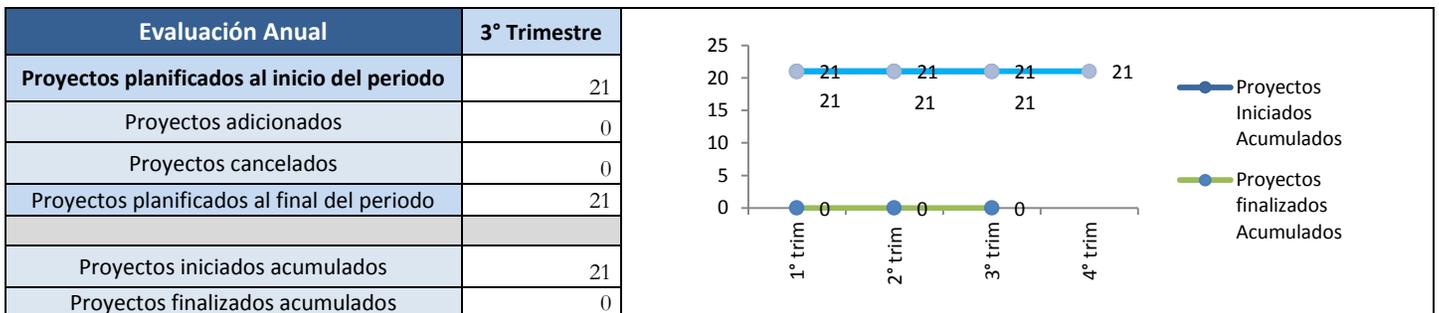
- Análisis y formulación de 3 iniciativas de Ley y reformas de ley en las áreas de obras públicas, transporte y de vivienda y desarrollo urbano.
- Se ha participado en 102 procesos de negociación, adquisición, escrituración e inscripción de inmuebles afectados por la ejecución de proyectos a cargo de esta secretaría de Estado y desarrollo de 49 acuerdos ejecutivos.
- Tramitación de 7 Estudios Registrales y Catastrales de proyectos en el Centro Nacional de Registros, para velar por la legalidad de los inmuebles a adquirir en su ejecución.
- 123 proyectos de correspondencia con contenido jurídico a solicitud de otras dependencias del ministerio y 69 a solicitud de otras instituciones y particulares

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Legal Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Legal Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	24.00%	48.00%	72.00%

## ➤ Gerencia Financiera Institucional (GFI)

La Gerencia Financiera Institucional es la responsable de la gestión financiera institucional, y tiene como objetivo realizar las actividades del proceso administrativo financiero del ministerio en las áreas de presupuesto, tesorería y contabilidad gubernamental.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha coordinado y finalizado el proceso de Formulación del Presupuesto Anual Institucional 2018.
- Elaboración de 3 informes mensuales de seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria.
- Se han elaborado 180 documentos en concepto de solicitudes de cuotas a la DGT del Ministerio de Hacienda
- Se han cumplido las metas en cuanto a la captación de ingresos y gestión de pagos de obligaciones del FAE.

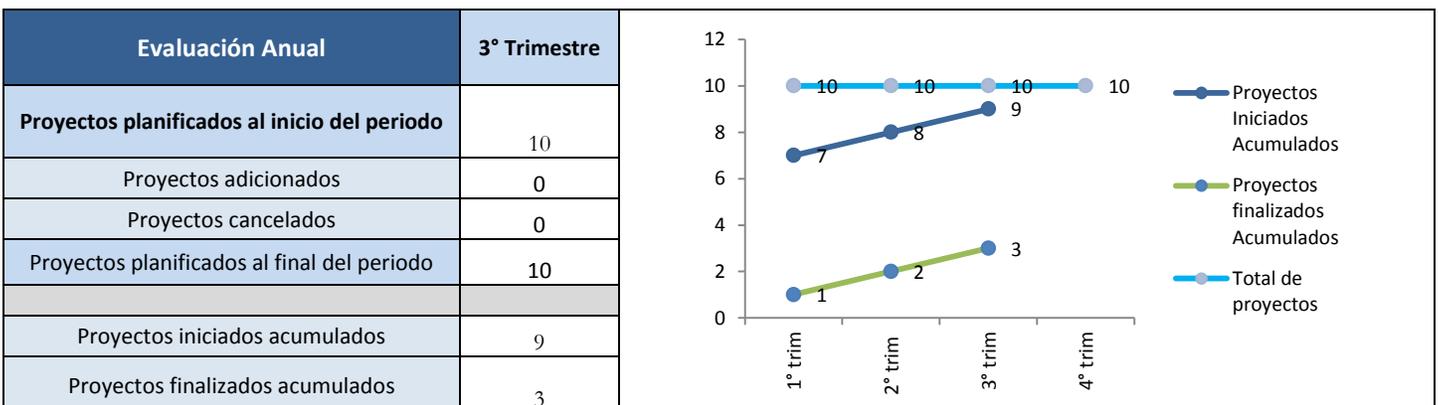
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En la elaboración y presentación de estado financieros institucionales, se modificó la presentación de los mismos, a partir del mes de agosto, mediante circular SAFI-DGCC No. 01/2017.
- En el marco de la gestión de propuestas de pago, la meta no fue alcanzada debido a los recursos que fueron autorizados, ya que en el segundo semestre de cada año la liquidez financiera se reduce en el Ministerio de Hacienda.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Financiera Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Financiera Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>98.34%</b>	<b>97.12%</b>	<b>97.65%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>26.12%</b>	<b>50.85%</b>	<b>75.17%</b>

### ➤ Gerencia de adquisiciones y contrataciones institucional (GACI)

La Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional tiene como objetivo realizar todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios que requiere el MOPTVDU.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

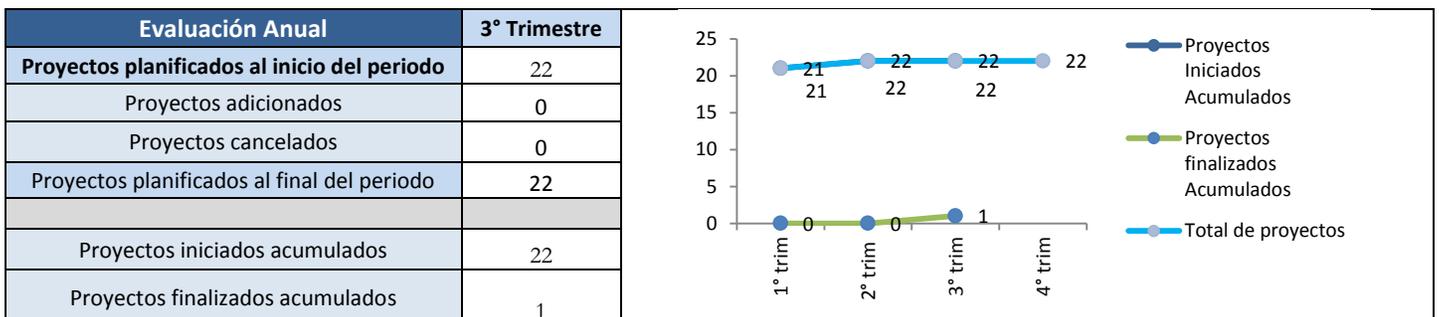
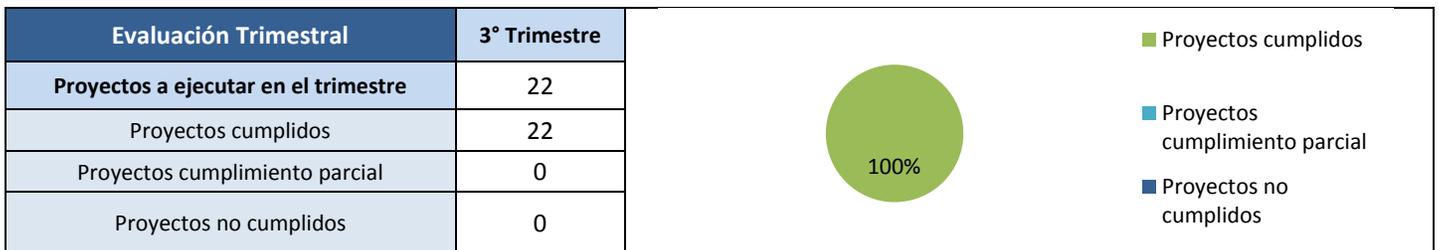
- Se ha finalizado y publicado la Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones.
- Se han atendido en tiempo 116 procesos de contratación entre licitaciones abierta DR-CAFTA, pública, pública nacional, pública internacional, libre gestión, contratación directa, concurso público nacional, concurso público internacional, comparación de precios, por solicitud de propuesta y por selección con base a una sola fuente, de los cuales 83 fueron contratados, 10 se declararon desiertos y 23 fueron devueltos a las unidades solicitantes
- Se presentaron 6 informes quincenales de coordinación y ejecución de procesos de obras, bienes y servicios.
- Se han elaborado 55 acuerdos de administradores de contrato u orden de compra, 55 contratos, 83 documentos de aprobación de garantías y 99 documentos de devoluciones de garantías

#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>96.90%</b>	<b>100.28%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>24.14%</b>	<b>50.38%</b>	<b>75.76%</b>

### ➤ Gerencia de Auditoría Interna Institucional (GAI)

La Gerencia de Auditoría Interna desarrolla sus actividades de fiscalización contable, financiera y administrativa, acorde a lo regulado por la Ley de la Corte de Cuentas de la República, por lo que se ven regidos por el Plan de Trabajo presentado a dicha dependencia de gobierno.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Desarrollado un 60% de la Auditoría Especial a Proyectos del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano Financiados con Fondos Externos y un 75% de la Auditoría Especial a la Dirección de Planificación de la Obra Pública.
- Realizado Arqueo del Fondo Circulante de Monto Fijo de la Dirección y Administración, realizado el 31 de julio de 2017.

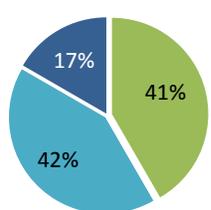
#### Principales causas de no cumplimiento

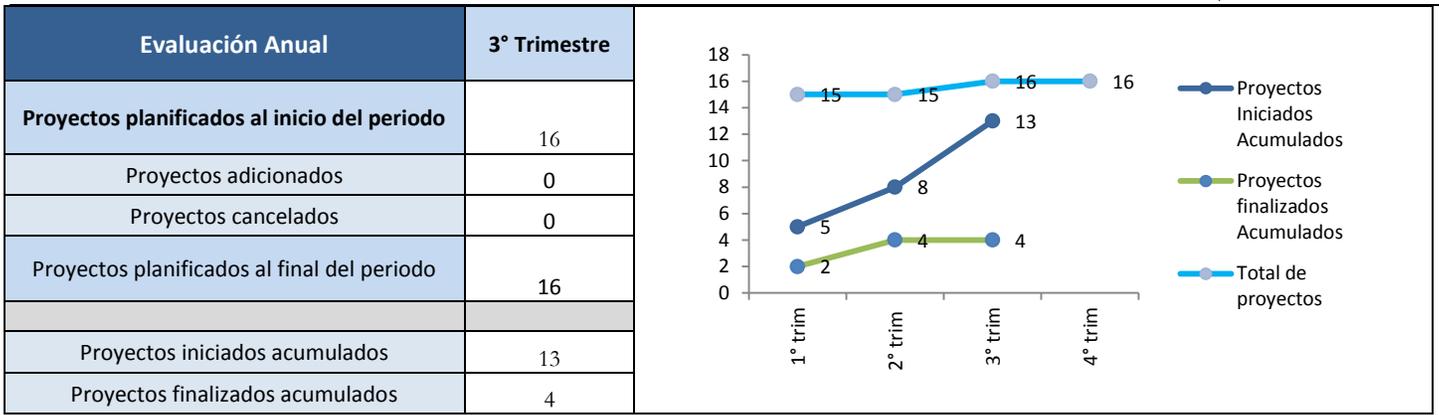
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Diversas auditorías no se han desarrollado de acuerdo a lo programado, debido a diversas razones como: desarrollo de trabajo especial solicitado por la Administración superior, de carácter urgente; la administración del contrato de los proyectos auditados solicitó prórroga para proporcionar la información relacionada; apoyo en actividades realizadas en informe de Corte de Cuentas de la República y apoyo en caso de cupones de combustible extraviados.
- No se cuenta con recurso humano, específicamente 3 integrantes del equipo inicial, que tenía responsabilidades asignadas en el Plan Operativo Anual 2017

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Auditoría Interna Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	12	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Proyectos cumplidos</li> <li>■ Proyectos cumplimiento parcial</li> <li>■ Proyectos no cumplidos</li> </ul>
Proyectos cumplidos	5	
Proyectos cumplimiento parcial	5	
Proyectos no cumplidos	2	



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Auditoria Interna Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100%	75.56%	77.33%
Avance en la meta anual	24.67%	40.50%	74.44%

### ➤ Gerencia de desarrollo del talento humano y cultura institucional (GDTHCI)

La Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional es responsable de la gestión, administración, desarrollo y bienestar del talento humano del ministerio orientándolo al cumplimiento de la visión y misión institucional.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se encuentran en ejecución los planes: de formación, a través del desarrollo de 11 jornadas formativas, de formación transversal de trabajo en equipo de alto rendimiento se ha ejecutado con 7 jornadas en el trimestre, el plan de cultura de valores se ha desarrollado con 6 acciones formativas. Asimismo, se encuentra en ejecución la evaluación del desempeño 2017.
- Se han gestionado 4 becas para el personal del Moptvdu y 23 prácticas profesionales y horas sociales de estudiantes.
- Se ha actualizado el sistema de información de personal y registro, de acuerdo a las diferentes acciones del personal.
- Se ha elaborado el presupuesto por remuneraciones GOES y FAE, así como las planillas mensuales del personal del MOPTVDU.
- Se ha elaborado y se encuentra en ejecución el plan de atención psicológica y salud mental, así como el programa de seguridad y salud ocupacional del personal del Moptvdu.

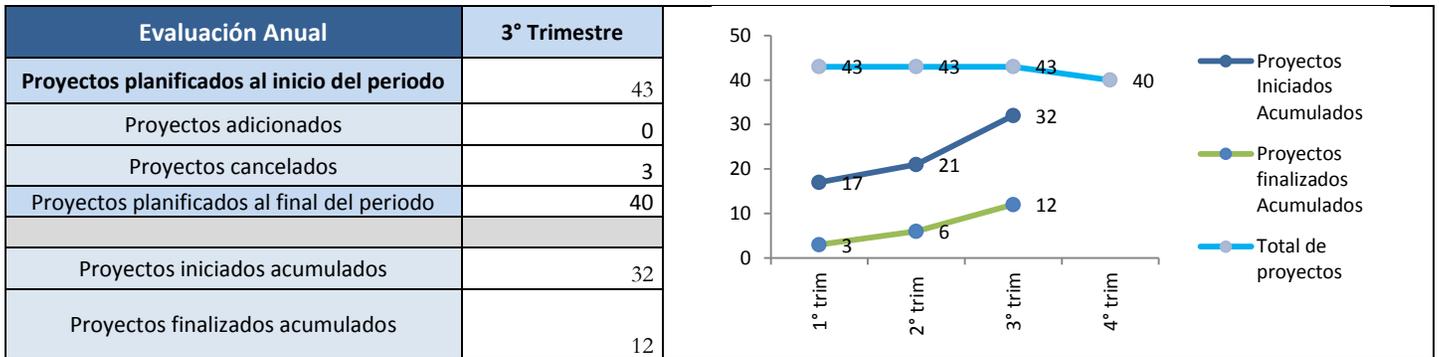
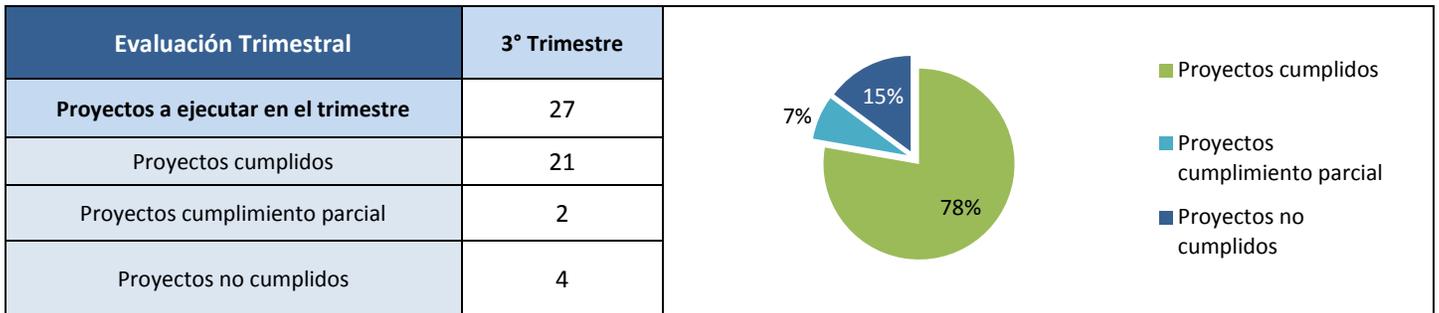
#### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se ha reorientado el recurso humano para trabajar en procesos de calidad, por lo que no se trabajó en las actividades: “Actualización del manual de políticas de formación y desarrollo institucional” y “Alineación de protocolo de becas al manual de políticas de formación y desarrollo institucional”.
- No se ha desarrollado la actualización del Manual de Control de Expedientes de Activos e intermedios, por falta de recurso humano.
- Se ha solicitado la reprogramación para el año 2018 de las actividades: “Ejecución de plan para el estudio de brechas de conocimiento”, “Plan de seguimiento para la mejora continua de desempeño” y “Elaboración del protocolo de actuación para la gestión y ejecución de réplicas de becas y formación especializada”

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100%	88.89%	81.48%
Avance en la meta anual	15.61%	32.28%	52.92%

### ➤ Gerencia administrativa institucional (GAI)

La Gerencia Administrativa Institucional es la unidad organizativa encargada de atender y apoyar las actividades administrativas y logísticas, con énfasis en los requerimientos de bienes y servicios que requieren las diferentes unidades del MOPTVDU. La puntual atención de los requerimientos realizados a la Gerencia Administrativa contribuye al buen funcionamiento de todas las dependencias del Ministerio.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han suministrado un total 9,683 cupones para garrafones de agua envasada, para consumo tanto de empleados como a visitantes.
- Se gestionó el servicio de comunicación celular para 339 líneas de teléfono de funcionarios y empleados del MOPTVDU.
- Se dio atención a 85 servicios de arrendamiento con frecuencia para radios portátiles.
- Se atendieron 15 solicitudes de servicio de internet móvil para dispositivos de tableta tipo IPAD para el MOPTVDU y 141 requerimientos de artículos de oficina.
- En ejecución los contratos de suministro e instalación de baterías y de llantas para vehículos livianos del MOPTVDU
- Desarrolladas 85 actividades de servicio de mantenimiento de aire acondicionado, 5 de plantas de emergencia, 1 de Planta asfáltica, 9 de centrales telefónicas, 1 del plantel VMVDU en Santa Ana y 42 de instalaciones en Plantel La Lechuza

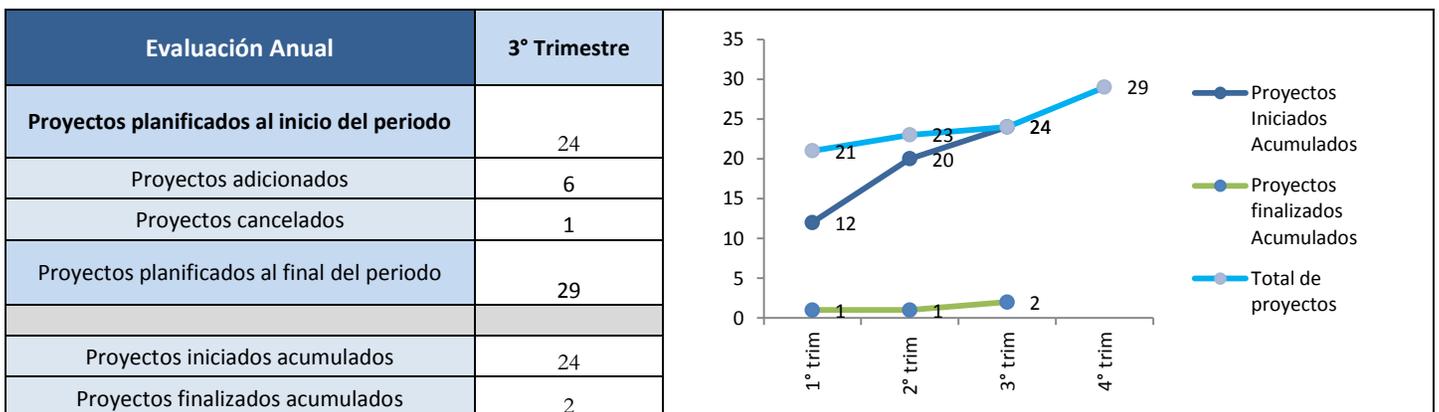
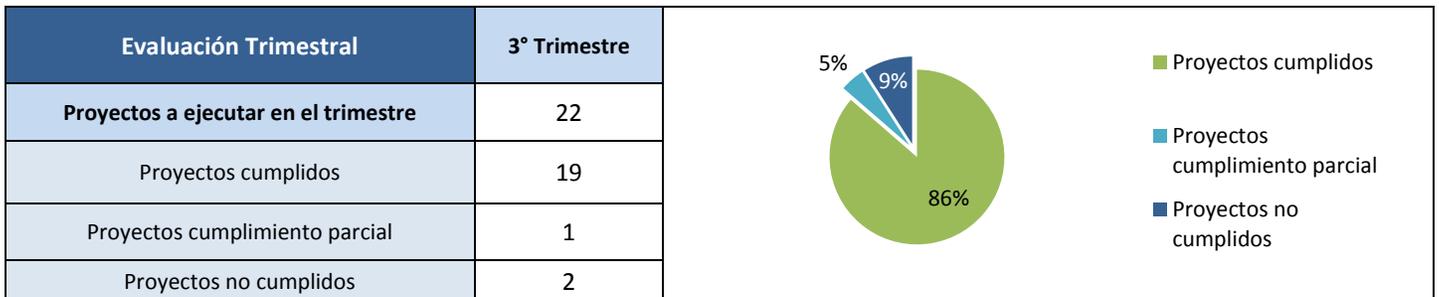
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Declarada desierta licitación para la contratación de seguro de automotores para la flota de vehículos livianos.
- No se ha brindado mantenimiento a las Instalaciones del Plantel Las Lomitas, San Miguel debido a que se ejecutaron otros proyectos de emergencia.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Administrativa Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Administrativa Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	99.49%	82.34%	88.64%
Avance en la meta anual	23.08%	43.10%	71.16%

### ➤ Gerencia de comunicaciones institucional (GCI)

La Gerencia de Comunicaciones Institucional, es la responsable de generar y fortalecer los espacios de comunicación, velando por que la imagen del Ministerio sea positiva y transparente.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

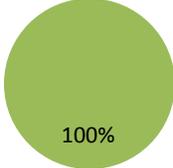
- En el marco de las estrategia de comunicación institucional, se han elaborado 150 informes de prensa que promocionan al MOPTVDU, 90 eventos de inicio avances e inauguración de obras con presencia de medios de comunicación, 15 conferencias de prensa para el anuncio de logros institucionales, 2700 actualizaciones en sitios web y redes sociales para divulgación de información referente a la institución, 7 producciones y diseños de hojas volantes sobre obras por iniciar, en desarrollo o por inaugurar, 60 producciones de material audiovisual, audios y comunicados de prensa a los medios de comunicación masiva, 12 monitoreos de participación en radio de funcionarios del MOPTVDU y 60 actualizaciones de fotografías de eventos del titular en página web.
- Se han realizado 1125 documentos de rastreo en las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU para destacar la información a usar a nivel externo para promover la imagen institucional, además se participó en la elaboración de la memoria anual de labores del MOPTVDU.

#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	20	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Proyectos cumplidos</li> <li>■ Proyectos cumplimiento parcial</li> <li>■ Proyectos no cumplidos</li> </ul>
Proyectos cumplidos	20	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Evaluación Anual	3° Trimestre
Proyectos planificados al inicio del periodo	23
Proyectos adicionados	0
Proyectos cancelados	0
Proyectos planificados al final del periodo	23
Proyectos iniciados acumulados	23
Proyectos finalizados acumulados	3

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	21.30%	57.39%	78.69%

### ➤ Gerencia de informática institucional (GII)

La Gerencia de Informática Institucional es una entidad corporativa que dentro de sus funciones principales es la de proponer y promover políticas y normas en materia de tecnología e incorporarlas al servicio de toda la institución. La Gerencia participa con las diferentes dependencias en la elaboración e implantación de sistemas de gestión de la información, que ayudan a fortalecer sus procesos a nivel operativo y también al cumplimiento de sus funciones.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han desarrollado mejoras al sistema de Trámites de Construcción y Registro de Lotificadores del Viceministerio de Vivienda
- Se recibió el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de UPS y se generaron 6 órdenes de servicio correctivo.
- Atención a 30 solicitudes de soporte técnico a sitios web institucionales, 966 solicitudes de soporte técnico a fallas de hardware y software y 21 solicitudes de acceso a los recursos de red del MOPTVDU
- Se han asignado 84 equipos informáticos nuevos y re-asignados.

#### Principales causas de no cumplimiento

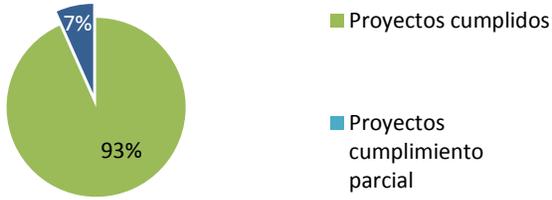
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se ha podido generar el Cambio de ambiente de cliente Servidor a WEB del Sistema de Mantenimiento de Maquinaria y Equipo, debido a la demanda de trabajo generada por la implementación del sistema de Prueba Psicológica del VMT.

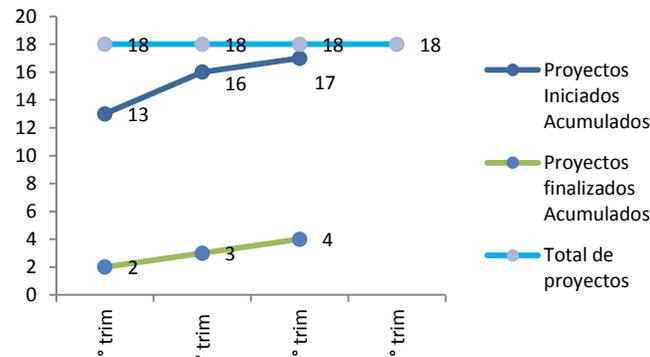
#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Informática Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	14
Proyectos cumplidos	13
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	1



Evaluación Anual	3° Trimestre
Proyectos planificados al inicio del periodo	18
Proyectos adicionados	0
Proyectos cancelados	0
Proyectos planificados al final del periodo	18
Proyectos iniciados acumulados	17
Proyectos finalizados acumulados	4



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Informática Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	93.33%	92.86%
Avance en la meta anual	26.11%	50.22%	73.56%

### ➤ Gerencia de cooperación institucional (GCOOPI)

La Gerencia de Cooperación Institucional da seguimiento al financiamiento y gestión de préstamos y convenios con la cooperación internacional para programas o proyectos considerados de mayor prioridad para alcanzar altos y sostenidos niveles de inversión.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha brindado seguimiento al proyecto "Plan director para la gestión sustentable de las aguas lluvias del AMSS" el cual será financiado por BID
- En el marco del seguimiento a la elaboración y ejecución de convenios público-privados, comunitarios e interinstitucionales, se ha dado seguimiento al proyecto con San Antonio La Loma y al programa de "Por buen camino" para la seguridad vial
- Se ha continuado con la elaboración del Plan de Acción del Proyecto "Plaza a la Transparencia".
- En el seguimiento a la gestión de un nuevo financiamiento para el proyecto de "Asentamientos Urbanos Sostenibles" con fondos BCIE, se ha recibido el borrador del convenio de préstamo para revisión del MOPTVDU.
- Se han gestionado becas en Seminario para Promover la agilización de formulación e implementación de proyectos del préstamo japonés AOD para los países en América Latina y en Mejoramiento de Capacidad de Uso adecuado de Sistemas de Información Geográfico.

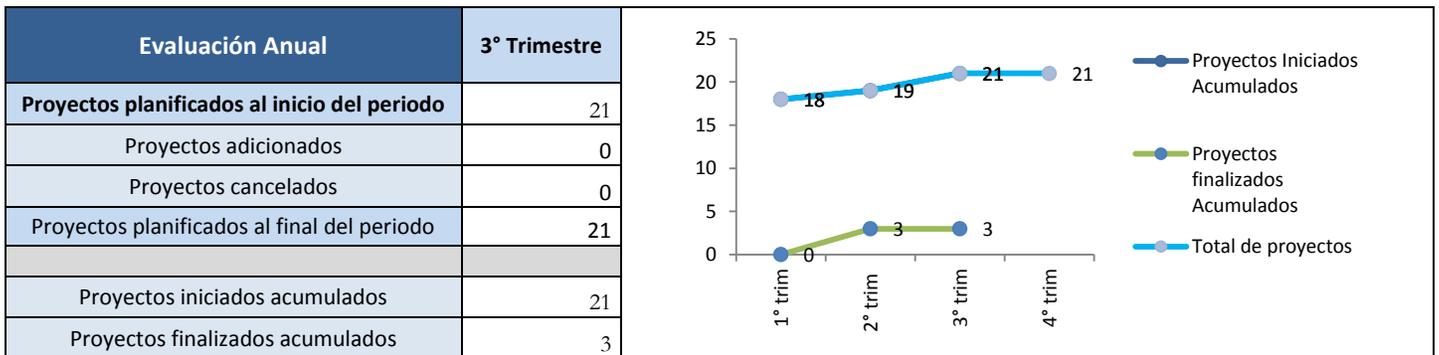
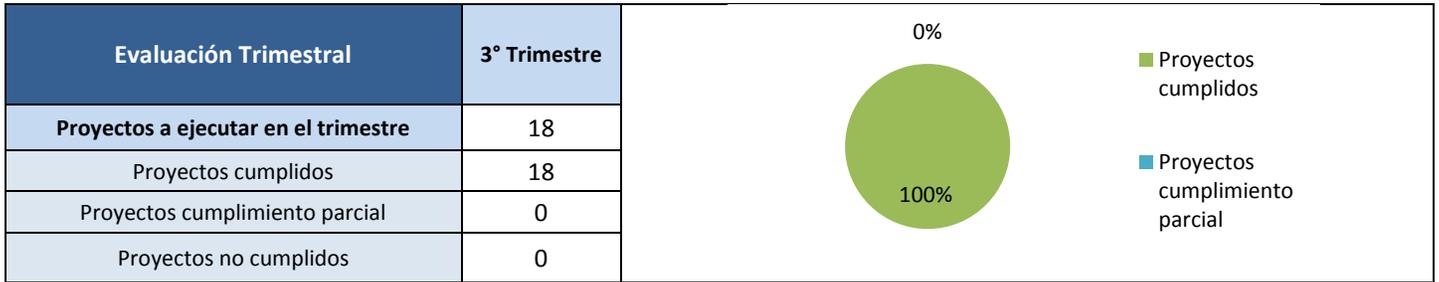
- Se ha brindado seguimiento y apoyo al programa CoST El Salvador, así como a la ejecución de la segunda fase de GENSAI

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Cooperación Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Cooperación Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	27.78%	56.58%	74.76%

### ➤ Gerencia de Desarrollo Institucional (GDI)

La Gerencia de Desarrollo Institucional es la unidad corporativa responsable de coordinar y conducir la planificación estratégica y operativa de la institución, además de apoyar el análisis, priorización, planificación, programación y gestión de recursos de los proyectos de inversión. Adicionalmente, fomenta el desarrollo institucional mediante el establecimiento de sus procesos y organización.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha dado seguimiento a la gestión del BCIE2195 PIAHPS y a la gestión de Caminos Rurales Productivos para el Desarrollo, asimismo se cuenta con la elaboración y distribución de informe trimestral de avance de convenios de cooperación reembolsable y no reembolsable en ejecución y gestión.

- Se cuenta con la elaboración de los informes de seguimiento e informes ejecutivos del Plan Operativo Anual del MOPTVDU para el 1° y 2° trimestre del 2017; asimismo, se cuenta con la generación del informe de seguimiento del 1° semestre 2017 del Plan Estratégico Institucional. Por otro lado, se ha iniciado el proceso de formulación del POA 2018, mediante la remisión del instructivo de formulación del POA y la designación de enlaces de Planificación por cada Unidad.
- Elaboración de 6 informes de seguimiento de los avances administrativos, financieros y físicos de los proyectos de inversión por viceministerio, que desarrollan el VMOP y VMVDU.
- Se ha brindado respuesta a 2 solicitudes de información técnica, sobre los proyectos de infraestructura pública, desarrollados por MOPTVDU y el FOVIAL.
- Se ha brindado seguimiento a la implementación, mantenimiento y mejora del SGC-VMOP
- Se ha coordinado y organizado el lanzamiento de la Política Integrada de Movilidad y Logística, desarrollándose el evento oficial el día 23 de agosto de 2017 siendo presidido por el Presidente de la República; posterior a ello, se desarrollaron 6 eventos de socialización
- Participación en 4 actividades como parte del apoyo a la finalización de la política marco regional de movilidad y logística de Centroamérica.
- Se ha participado y dado respuesta a 17 solicitudes de SETEPLAN y otras instituciones, en el área de planificación.

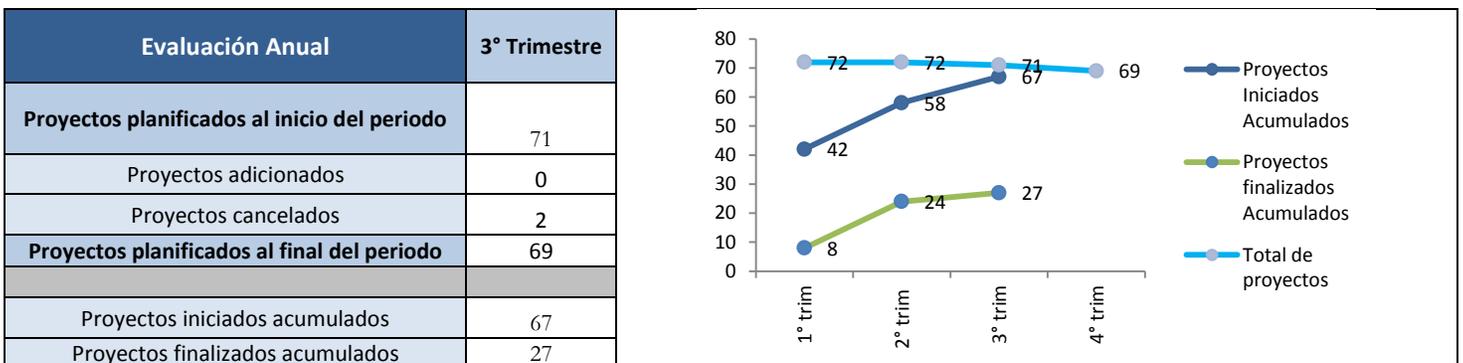
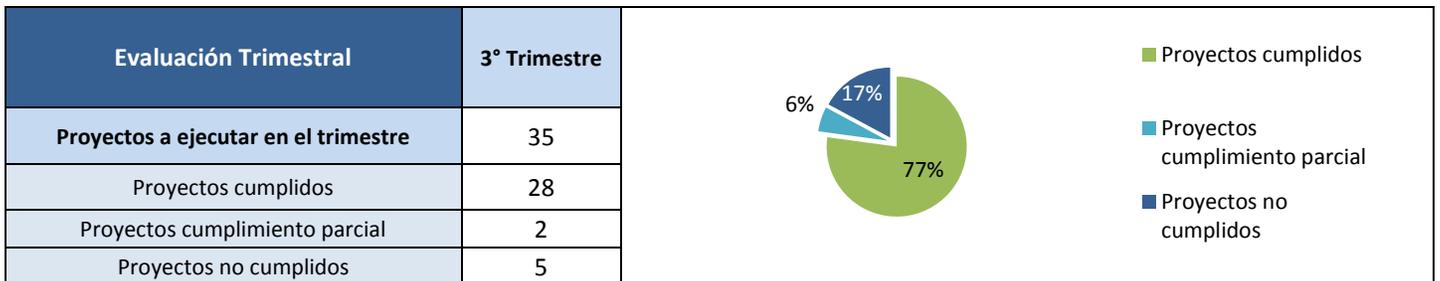
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Atención a nuevas prioridades u otros proyectos de carácter urgente, desplaza los tiempos de cumplimiento en actividades previamente programadas.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>86.37%</b>	<b>90.63%</b>	<b>85.74%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>25.10%</b>	<b>51.46%</b>	<b>65.05%</b>

➤ Dirección de infraestructura inclusiva y social (DIIS)

La Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social contribuye al logro de los objetivos estratégicos del ministerio desarrollando proyectos que garanticen la inclusión y accesibilidad de las personas discapacitadas así como la incorporación del paisajismo y arte público desde una perspectiva regional, con el objetivo de facilitar la movilidad del usuario y potenciar el desarrollo sustentable y seguro en dichos proyectos.

**Principales logros alcanzados**

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha brindado seguimiento a la incorporación de componentes de infraestructura inclusiva y social a los proyectos: “Ampliación de carretera CA02E, tramo: desvío de Zacatecoluca – puente San Marcos Lempa, municipio de Zacatecoluca y Tecoluca, Departamento de la Paz y San Vicente”, “Mejoramiento y tramo de apertura de camino rural SAN 16N, tramo: cantón la magdalena – el coco- frontera con Guatemala, municipio de Chalchuapa, departamento de Santa Ana”,
- Se ha dado atención a 2 solicitudes de la ciudadanía en temas de infraestructura inclusiva y social, así como a 9 solicitudes por parte de otras direcciones o del despacho.
- Brindado el seguimiento al diseño del proyecto: “Plaza Minerva”, en San Salvador.
- Se encuentra en proceso de finalización el documento conceptual del proyecto de elaboración del Plan Maestro de ciclomovilidad para el AMSS.
- Seguimiento al diseño de 4 proyectos de infraestructura inclusiva y social.

**Principales causas de no cumplimiento**

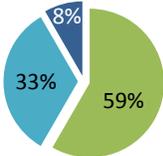
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En la incorporación de componentes de infraestructura inclusiva y social, se observan demoras debido a ajustes de diseño que se tuvieron que desarrollar para 2 proyectos.
- Diferentes variables como la falta de recursos humanos y financieros, trámites de permisos ambientales, colaboración con contrapartes o la falta de disponibilidad de terreno a dificultado la ejecución de 8 proyectos, para desarrollarse conforme a lo programado.

**Análisis de resultados**

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	24
Proyectos cumplidos	14
Proyectos cumplimiento parcial	8
Proyectos no cumplidos	2



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Evaluación Anual	3° Trimestre
Proyectos planificados al inicio del periodo	30
Proyectos adicionados	0
Proyectos cancelados	2
Proyectos planificados al final del periodo	28
Proyectos iniciados acumulados	31
Proyectos finalizados acumulados	5

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	<b>99.64%</b>	<b>97.86%</b>	<b>82.55%</b>
Avance en la meta anual	<b>30.35%</b>	<b>52.53%</b>	<b>66.15%</b>

### ➤ Dirección de adaptación al cambio climático y gestión estratégica del riesgo (DACGER)

La Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo (DACGER), fue creada con el objeto de adaptar la infraestructura social y productiva al cambio climático y gestionar estratégicamente el riesgo.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Elaboración de 3 informes técnicos de incorporación de variables de riesgo y adaptación al cambio climático en los proyectos del MOPTVDU; 2 informes de Análisis de Riesgo en Comunidades en Proceso de Desafectación; 6 evaluaciones de riesgo y vulnerabilidad en infraestructura, comunidad y terrenos; 21 informes de inspecciones a proyectos de drenajes; 4 informes de inspecciones a proyectos geotécnicos, 5 informes de inspección a obras de paso; 3 estudios topográficos para la gestión del riesgo y adaptación al cambio climático de la infraestructura; 19 mapas de información geográfica para el SIG-DACGER.
- Realización de 14 actividades relacionadas a información geoespacial, infraestructura de taludes, infraestructura de puentes y obras de paso y de drenajes en el marco de ejecución de GENSAI II.
- Se tiene la realización de dos talleres participativos, entrevistas a actores por sector y revisión de los informes por sector, en el marco de la formulación de la Política de Cambio Climático y Gestión de Riesgo del MOPTVDU.
- Coordinación y realización del curso virtual Evaluación post-desastre de Seguridad Estructural en Edificaciones y del seminario Diagnostico de Riesgo de Desastres en Carreteras.
- Brindado Apoyo al COE-MOPTVDU en atención a emergencia por lluvia intensa entre el 23 y 29 de septiembre de 2017, principalmente deslizamientos en carreteras

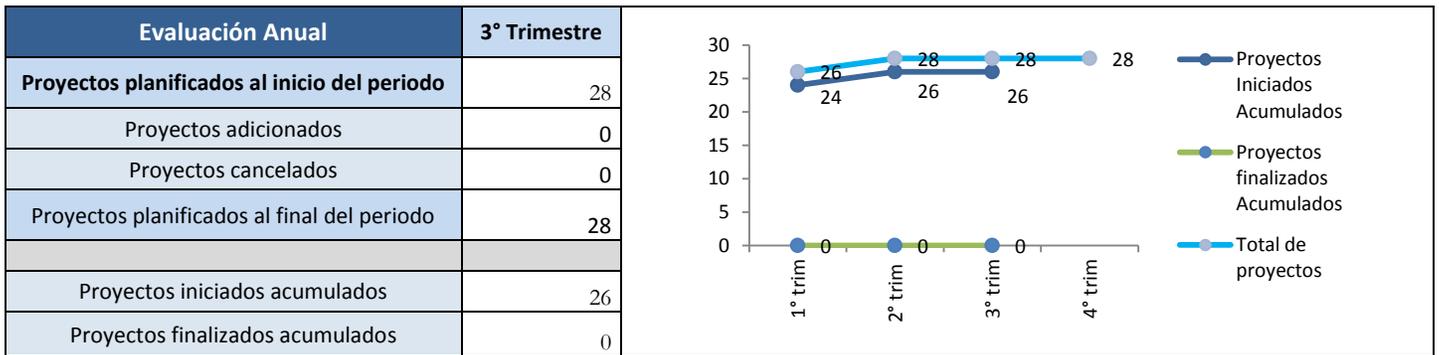
#### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Aún se está trabajando en las líneas de investigación en base a proyectos piloto del GENSAI II, de cara a la Realización de Artículos Técnicos de Investigación.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>96.30%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>23.08%</b>	<b>45.29%</b>	<b>69.07%</b>

### ➤ Unidad de gestión social (UGS)

La Unidad de Gestión Social ha mantenido una coordinación permanente con los Gobiernos Municipales del país a través de una comunicación en la gestión, ejecución y seguimiento de las solicitudes ciudadanas. Asimismo, ha fortalecido la participación ciudadana mediante el involucramiento e incidencia de la ciudadanía en etapas de diagnóstico, diseño, ejecución, evaluación y contraloría de los proyectos que den solución a la carencia de obra pública.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han implementado los 7 mecanismos de participación ciudadana a través del desarrollo de 454 llamadas para atención de casos nuevos, seguimiento de casos, coordinación con instancias internas y externas; desarrollo de 3 asambleas ciudadanas para dar información sobre el inicio de nuevos proyectos, 25 asambleas resolutorias e informativas en

diferentes proyectos; atención a 37 casos en las oficinas de la UGS (despacho abierto); atención a 83 casos en el territorio; realización de 14 visitas técnicas sociales e instalación de 9 mesas técnicas ciudadanas.

- Desarrollo de 6 eventos de rendición de cuentas sobre proyectos en los territorios.
- Se han desarrollado desde la dirección de la Unidad de Gestión Social, 3 reuniones con el área de planificación para verificar la incorporación de la demanda ciudadana, consensando además priorizar tres proyectos en cada departamento en base a la demanda ciudadana
- Seguimiento a 8 reuniones en el tema de acompañamiento a la implementación del Plan El Salvador Seguro.
- Participación en 9 reuniones de gabinetes departamentales y 3 asambleas ciudadanas.
- Se dio ingreso de recepción y registro digital a 191 solicitudes de obra en el III trimestre 2017 y se elaboró un informe actualizado, sobre el banco de demandas desde la ciudadanía para insumo de la priorización de proyectos de 2018.
- Desarrollo de 13 actividades como parte del desarrollo de la estrategia de comunicaciones comunitaria.

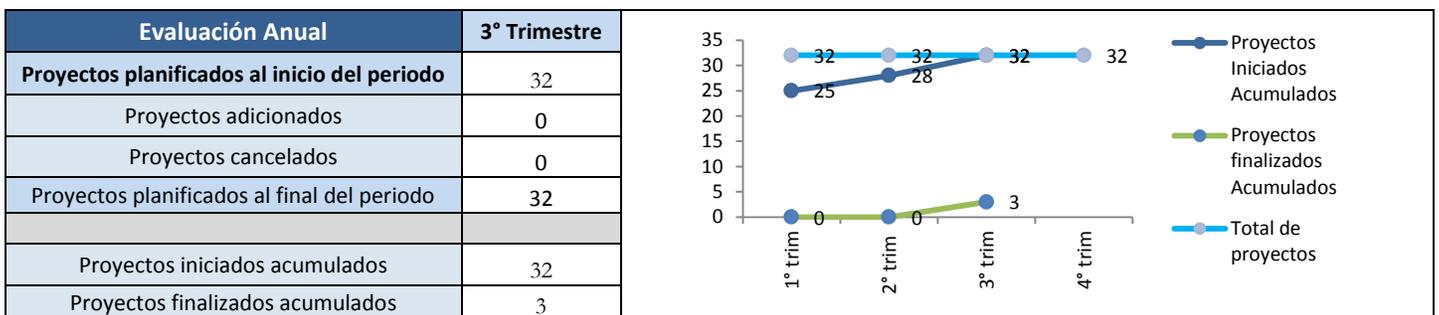
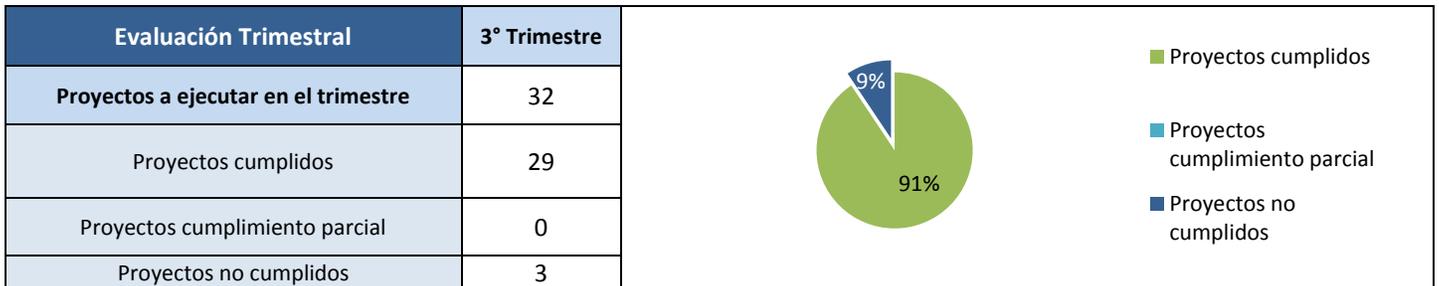
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se tuvieron dificultades para armonizar la agenda conjunta con DACGER, en la organización de jornadas de adaptación al cambio climático y gestión del riesgo, en coordinación con gobernaciones, municipalidades y comunidades.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	<b>90.00%</b>	<b>89.26%</b>	<b>90.63%</b>
Avance en la meta anual	<b>17.08%</b>	<b>37.95%</b>	<b>69.60%</b>

## ➤ Unidad de acceso a la información pública (UAIP)

Para dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Acceso a la Información Pública se crea la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), dentro del Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano, la cual se encarga de coordinar y vincular las acciones en materia de transparencia y acceso a la información, con los funcionarios de enlace y el Comité de Información de todas las Gerencias, Unidades y Direcciones que pertenecen al MOPTVDU.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

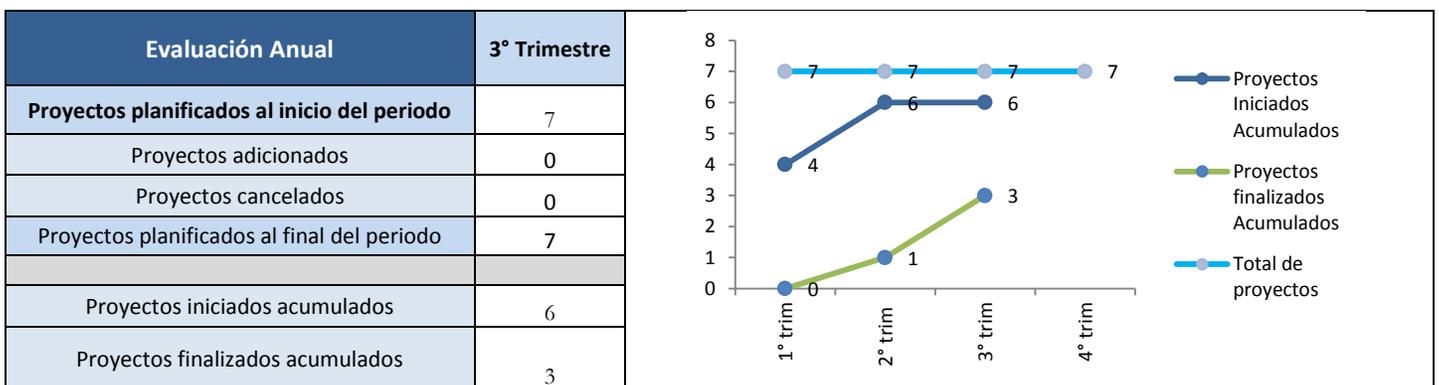
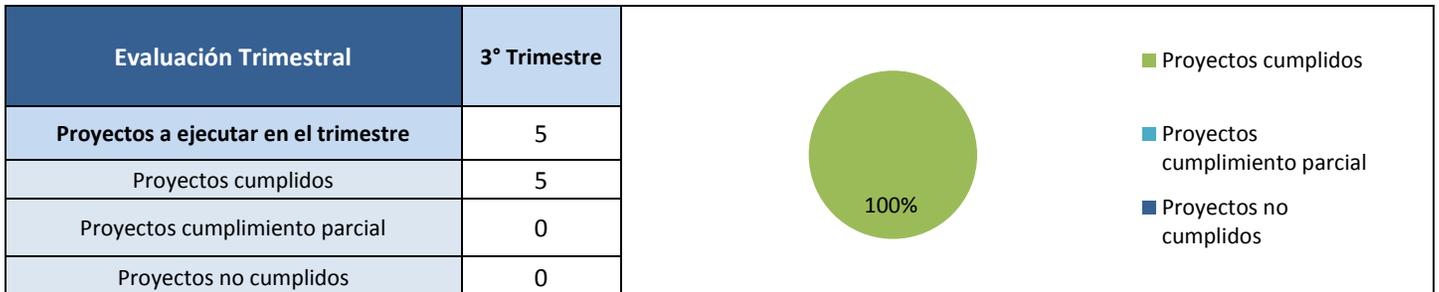
- Desarrollada reunión de coordinación con enlaces de las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU.
- Se actualizó la información pública oficiosa generada por las diferentes unidades organizativas de la institución durante el tercer trimestre del año 2017, en base a los parámetros establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública.
- Realizada la actualización del índice de información reservada, que comprende del periodo de enero a junio del año 2017.
- Desarrollo de programa de formación a servidores públicos del MOPTVDU, mediante 3 ponencias.
- Se ingresaron y respondieron 51 solicitudes de información, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Acceso a la Información Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>16.67%</b>	<b>46.43%</b>	<b>73.81%</b>

### ➤ Unidad de gestión documental y archivo institucional (UGDAI)

La Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional es la encargada de preservar toda la documentación oficial del MOPTVDU en virtud de su utilidad y requerimientos jurídicos, así como salvaguardar el patrimonio documental del ministerio. Además se encarga de satisfacer oportunamente y con equidad la atención de requerimientos o demandas de solicitud de información de las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se desarrolló 1 capacitación con el objetivo de sensibilizar y capacitar a los servidores públicos sobre la gestión documental en los archivos de gestión de las diferentes áreas organizativas, así como una campaña, por medio de la generación de 3 boletines, sobre la labor archivística en el Moptvdu
- Capacitación a secretarías o encargados de resguardar documentos del MOPTVDU sobre gestión documental.
- Se ha coordinado el Comité de Identificación Documental de la institución en la elaboración de la reseña histórica institucional
- Realización de 24 préstamos a las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU.

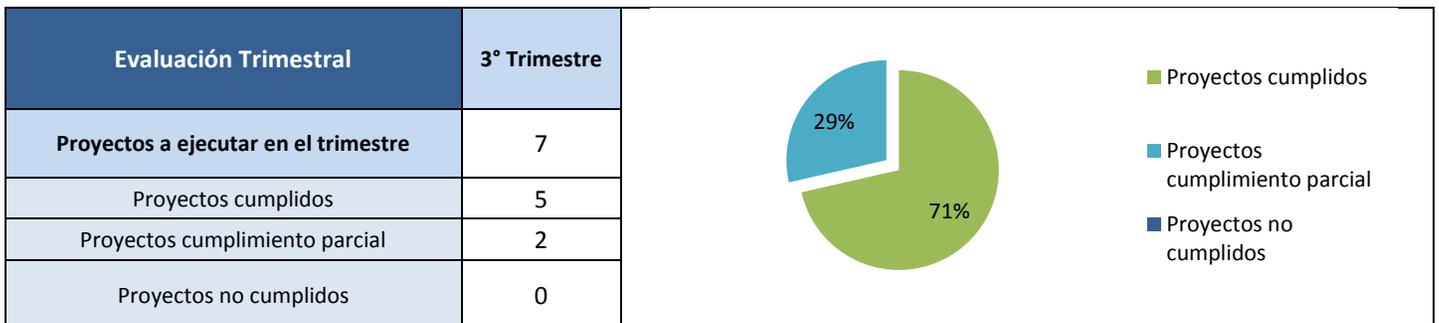
#### Principales causas de no cumplimiento

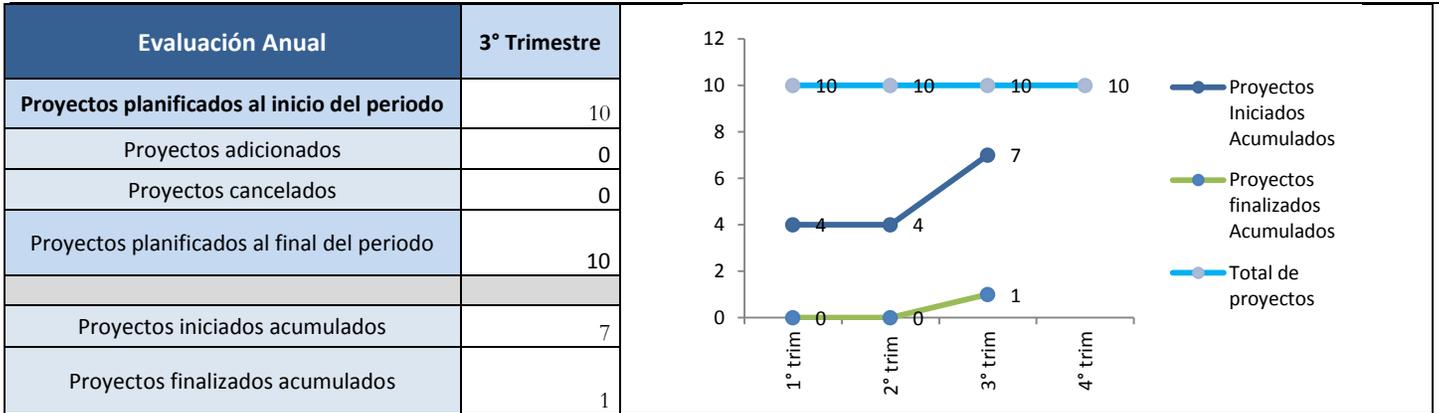
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se cuenta con suficiente personal para atender la demanda total de actividades.

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:





Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	61.11%	92.86%
Avance en la meta anual	8.60%	19.20%	46.60%

### ➤ Unidad de género institucional (UGI)

La Unidad de Género Institucional se encarga de promover dentro del ministerio la igualdad y equidad de género desde el ejercicio propio de sus funciones, así como aquellas de manera general y específica que le confiere la Ley de Igualdad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres, la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia contra las Mujeres y la Política Nacional de las Mujeres.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con un documento de protocolo de actuación para hechos de discriminación y violencia contra las mujeres y grupos vulnerables por razones de género en el MOPTVDU, que actualmente está en proceso de diseño para validación del Ministro.
- Ejecución de 3 capacitaciones de transversalización del enfoque de género, así como 3 capacitaciones de socialización de la Política de Igualdad y Equidad de Género.
- Elaboración y divulgación de 3 boletines informativos con las acciones en relación a las perspectivas de Género.
- Desarrollado un proceso de participación ciudadana con perspectiva de género, realizándose un total de 10 capacitaciones en la comunidad la Noria, Jiquilisco, Usulután.

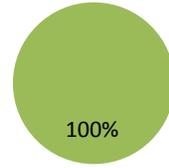
#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

#### Análisis de resultados

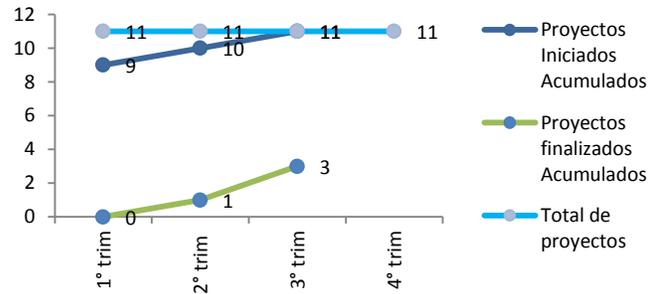
A partir de la información proporcionada por la Unidad de Género Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	9
Proyectos cumplidos	9
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Evaluación Anual	3° Trimestre
Proyectos planificados al inicio del periodo	11
Proyectos adicionados	0
Proyectos cancelados	0
Proyectos planificados al final del periodo	11
Proyectos iniciados acumulados	11
Proyectos finalizados acumulados	3



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Género Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>100.00%</b>	<b>92.50%</b>	<b>122.22%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>20.88%</b>	<b>50.61%</b>	<b>77.24%</b>

### ➤ Centro de operaciones de emergencia del MOPTVDU (COEMOPTVDU)

El Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU, como unidad responsable de coordinar todos los esfuerzos para hacer frente las emergencias que se presenten y que afecten el tránsito en toda la red vial nacional del país, se mantiene de forma permanente monitoreando las posibles amenazas.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha brindado seguimiento y respuesta a 44 requerimientos presentados al COEMOPTVDU sobre nuevas obras de paso y emergencias específicas.
- Elaboración de 15 informes de seguimiento a ejecución de proyectos de puentes y obras de paso.
- Se ha elaborado 1 plan invernal de contingencia y se ha remitido a la Dirección General de Protección Civil

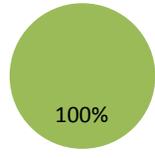
#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por el COEMOPTVDU, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

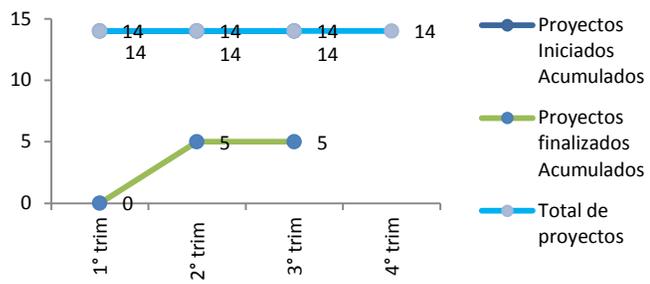
Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	7
Proyectos cumplidos	7
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



100%

- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial

Evaluación Anual	3° Trimestre
Proyectos planificados al inicio del periodo	14
Proyectos adicionados	0
Proyectos cancelados	0
Proyectos planificados al final del periodo	14
Proyectos iniciados acumulados	15
Proyectos finalizados acumulados	5



15  
10  
5  
0

1° trim 2° trim 3° trim 4° trim

- Proyectos Iniciados Acumulados
- Proyectos finalizados Acumulados
- Total de proyectos

Retomando los datos de avance reportados por el COEMOPTVDU, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	97.62%	100%	100%
Avance en la meta anual	38.68%	67.85%	80.34%

### 5.2.3 Viceministerio de Obras Públicas

El Viceministerio de Obras Públicas tiene como misión:

“Somos una Institución pública, dedicada a la planificación, desarrollo y conservación de la red vial nacional, cuyo propósito es facilitar la movilidad de bienes y personas, coadyuvando al desarrollo económico y social de toda la población”

Para poder alcanzar dicha misión, el Viceministerio de Obras Públicas cuenta con seis direcciones técnicas y una Unidad Ejecutora, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2017 para el tercer trimestre:

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública	56.17%	63.01%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	91.41%	69.47%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	99.26%	76.14%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	100%	72.40%
Dirección General de Caminos	100%	72%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	100%	55.21%
Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6	100%	52.45%

## ➤ Dirección de mantenimiento de la obra pública (DCMOP)

La DCMOP es la unidad operativa del MOPTVDU que por la modalidad de administración directa, coordina todos los esfuerzos para lograr el mantenimiento de la red vial de su competencia, el mantenimiento y mejoramiento de caminos y vías comunitarias, y la construcción de obras de mitigación en zonas vulnerables. Además, contribuye a través de convenios de cooperación conjuntamente con las municipalidades, a la construcción y mantenimiento de vías urbanas y caminos vecinales.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Desarrollados el recarpeteo de 2.23 km y el bacheo superficial y profundo de 447 toneladas en vías urbanas, en el periodo entre julio y septiembre.
- Finalizados los proyectos: “Pavimentación de Calle Principal (Calle Julia Parada), Colonia Tierra Virgen 1, Municipio de San Martín, Departamento de San Salvador” y “Construcción de Acceso a Intersección de Calle Doble Vía de Colonia Las Margaritas, Municipio de Chalchuapa, Departamento de Santa Ana”
- Se han ejecutado 6 proyectos, mediante convenios con municipalidades del año 2015, 5 del año 2016 y se han suscrito 10 nuevos convenios para el año 2017

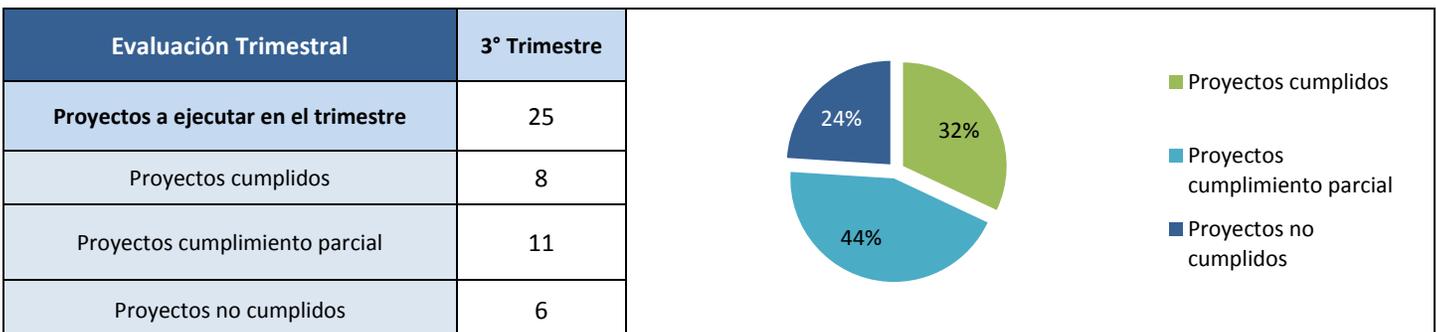
### Principales causas de no cumplimiento

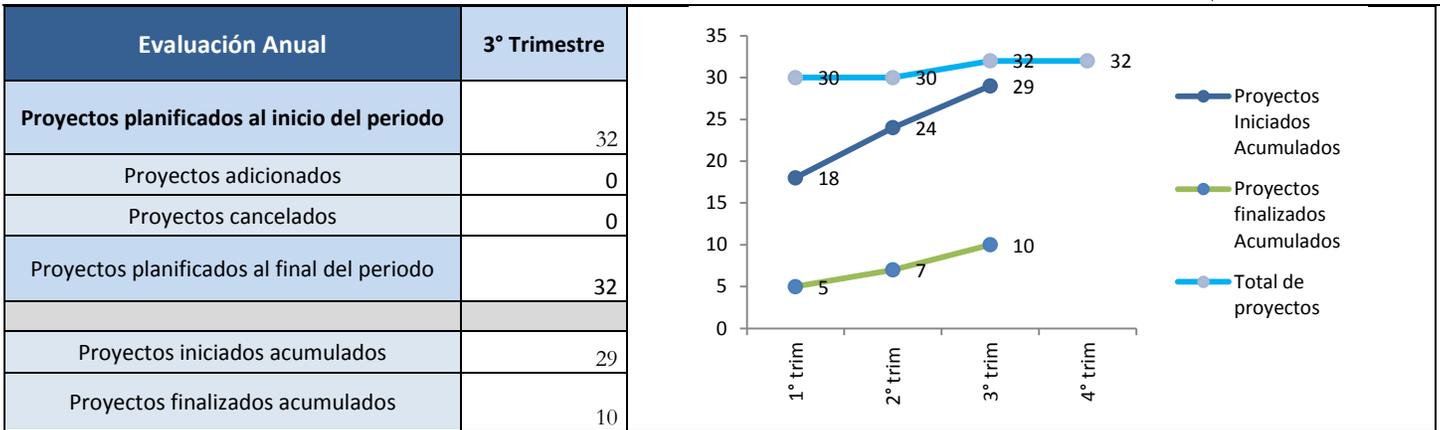
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Para el periodo, no se ha contado con la maquinaria, personal de albañilería y materiales necesarios para lograr la cobertura de todas las actividades planificadas para la ejecución de distintos proyectos de construcción, mejoramiento y mantenimiento de obras viales, así como el mantenimiento de señalización vertical y horizontal.
- A partir del mes de julio no se contó con contrato de mantenimiento de maquinaria, por lo que se redujo la disponibilidad de la misma, en lo referente a la conformación de superficie y balastado.
- Actividades como la apertura de nuevos caminos rurales y la instalación de puentes modulares, se desarrollan principalmente por convenio, en el periodo no se recibieron solicitudes por parte de los municipios.
- No se han asignado recursos, por falta de presupuesto, para la habilitación de plantel Bascula de La Paz.
- El desarrollo de dos proyectos se ha visto obstaculizado por las lluvias constantes en la zona en que se desarrollan.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:





Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	70.20%	85.38%	56.17%
Avance en la meta anual	29.83%	53.52%	63.01%

#### ➤ Dirección De Planificación De La Obra Pública (DPOP)

Esta dirección tiene como objetivo liderar en forma técnica, racional, ordenada y eficiente el proceso de pre inversión, inversión y conservación de las obras viales y de mitigación de riesgos; brindar una red vial competitiva con una visión estratégica nacional y de integración regional, que coadyuve al desarrollo social y económico del país. Asimismo, es la unidad responsable de obtener el diseño de la obra vial y de mitigación de riesgo de la obra pública encomendada al ramo.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han desarrollado, de acuerdo a lo programado, estudios, documentos de pre-inversión y/o seguimientos para 22 proyectos.
- Desarrollado el seguimiento al convenio BCIE 2015.
- En la administración y seguimiento del sistema SIIP, se ha actualizado la base del Seguimiento Físico, Financiero y Geográfico de los proyectos. Asimismo se ha administró y alimento el Sistema de Planificación conforme a lo programado
- Atendidas 18 solicitudes de inspecciones, informes, opiniones técnicas de calles en desuso y expedientes.
- Se ha actualizado el Sistema de Gestión Vial (Sigesvies) mediante la incorporación de la base de datos 2016 y se encuentra en actualización por parte de empresas Fovial. Además se atendieron todas las solicitudes de informes básicos del Sigesvies para elaboración perfiles y proyectos de preinversión e inversión
- Atendidas 6 solicitudes de inspecciones/opiniones para incorporación de rutas a red vial y desarrollados 6 estudios de tránsito.
- Se han finalizado los TDR y gestiones para la formulación del Plan Maestro De Movilidad y Transporte en El Salvador
- Atención a 9 solicitudes de inspecciones/opiniones de obras de paso y pasarelas
- Apoyo técnico en proyectos de estudio de pre-inversión de carreteras y obras de paso mediante la revisión, en el área de estructuras, de 28 puentes.
- Desarrollados 24 reportes, informes o notas en el marco de la administración del sistema SIIT y de solicitudes de datos de TPDA para proyectos y consultores

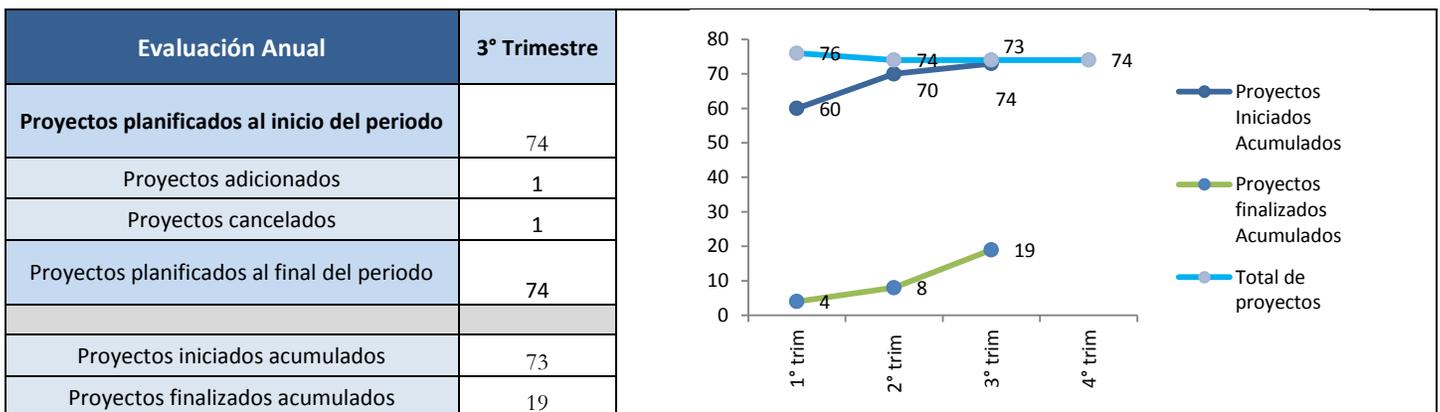
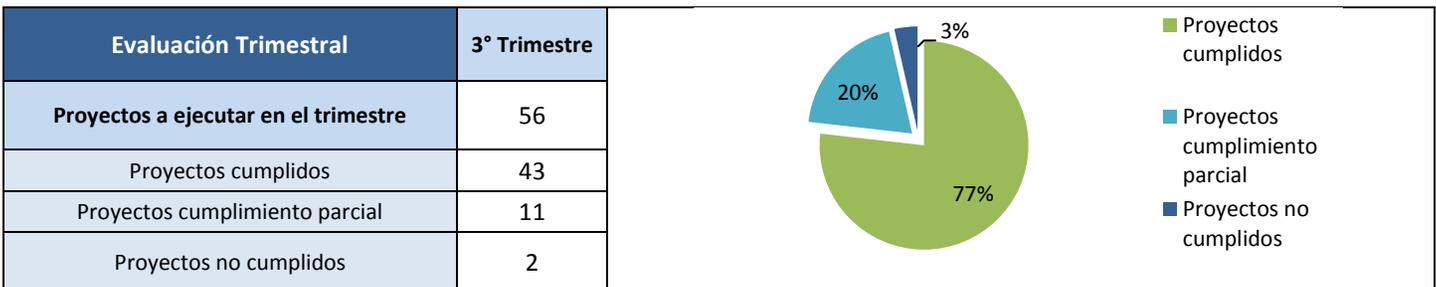
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se observan demoras en la entrega de informes debido a la subsanación de observaciones realizadas y procesos de revisión para distintos proyectos. Por otro lado, el alcance de un proyecto ha sido modificado por lo que se deben definir otros detalles para la etapa de construcción.
- Recepción tardía de documentos insumo para la elaboración de carpetas técnicas.
- No emisión de órdenes de inicio para distintos proyectos, así como retrasos en proceso de evaluación de ofertas de la GACI y/o solicitudes de prórroga por parte de empresas para la presentación de ofertas.
- No se han obtenido resultados en la búsqueda de financiamiento para este año, en el desarrollo del proyecto: "Administración Operativa Del Sistema De Estaciones Permanentes De Conteo Vehicular Del Moptvdu"
- Diferentes variables exógenas, como tiempos de respuesta, revisiones y requerimientos por parte de contratistas y otras entidades externas e internas involucradas en los procesos regulatorios y administrativos que deben seguir los documentos de pre-inversión.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	93.27%	94.65%	91.41%
Avance en la meta anual	26.29%	49.47%	69.47%

➤ **Dirección De Investigación Y Desarrollo De La Obra Pública (DIDOP)**

La DIDOP tiene como misión contribuir al desarrollo de los proyectos de infraestructura que ejecuta el Ministerio, a través del VMOP, por medio de la verificación de la Calidad (aseguramiento independiente), el desarrollo de investigaciones aplicadas en el área de infraestructura y el soporte técnico especializado que se brinda en las áreas de competencia, a requerimiento de las demás Direcciones del VMOP o de las autoridades superiores del MOPTVDU.

**Principales logros alcanzados**

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han desarrollado verificaciones de calidad para 6 proyectos, generándose 7 informes técnicos y 17 reportes de campo, así como 2 informes técnicos y 8 reportes de campo de verificación de calidad para proyectos emergentes. Además, se han realizado 9 opiniones técnicas
- Desarrollados 3 estudios geotécnicos, 2 evaluaciones y/o auscultaciones de estructuras a través de ensayos destructivos y no destructivos y 110 ensayos de campo y/o laboratorio.
- Se ha realizado 1 informe técnico y 1 reporte de campos en la verificación de calidad de la mezcla asfáltica en caliente, producida por la planta asfáltica del Moptvdu.
- Se han llevado a cabo el monitoreo, mediante mediciones de inclinometría, en talud ubicado en la carretera CA:01 (Zona de Los Chorros, Km 16 y zona de Curva La Leona Km 53)

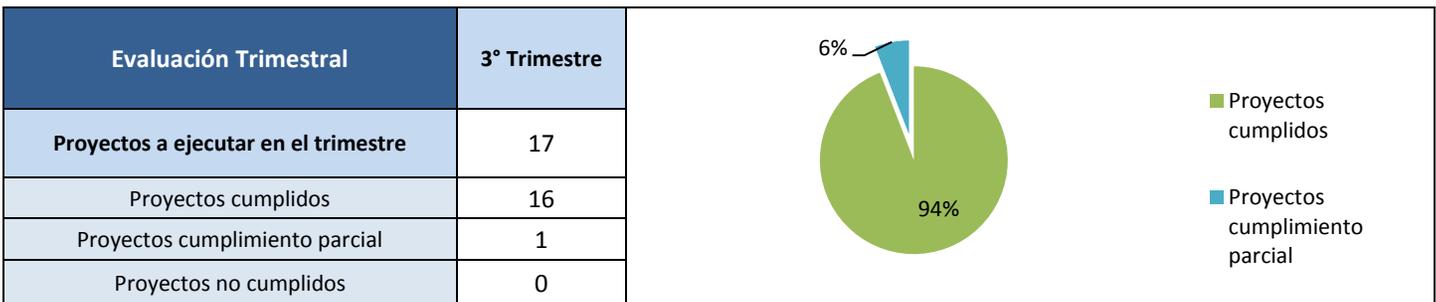
**Principales causas de no cumplimiento**

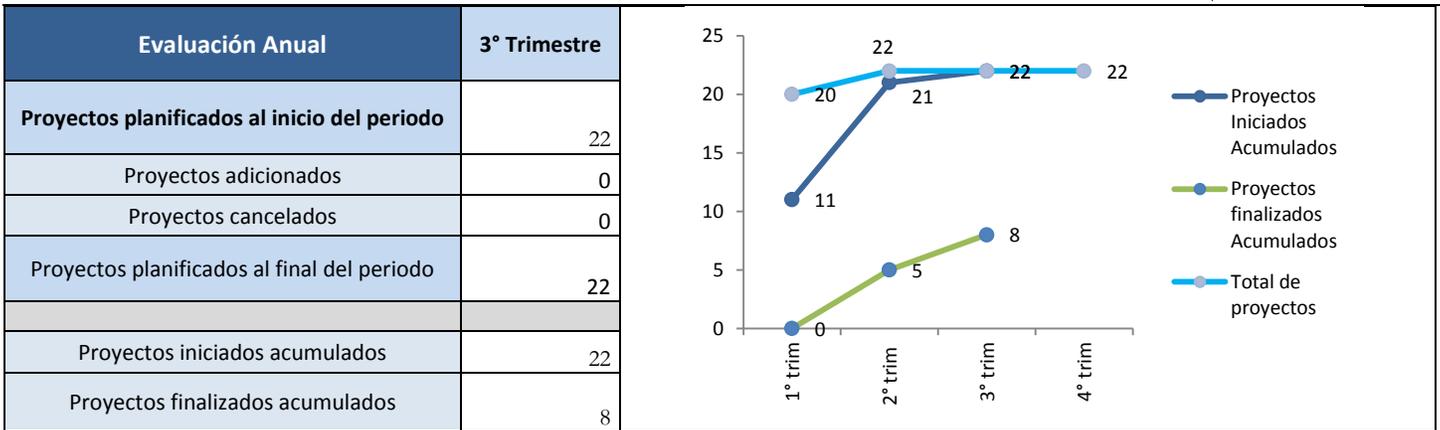
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La ejecución de trabajos de evaluación y/u opiniones técnicas, no ha permitido la finalización de un trabajo de investigación aplicada programado para el tercer trimestre.

**Análisis de resultados**

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:





Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	99.26%
Avance en la meta anual	23.11%	49.54%	76.14%

#### ➤ Dirección De Inversión De La Obra Pública (DIOP)

La Dirección de Inversión de la Obra Pública (DIOP) tiene como objetivo programar, coordinar, controlar y liquidar la etapa de ejecución de las obras de construcción, reconstrucción y rehabilitación de la red vial nacional y otros que le fueren asignados por el MOTVDU.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

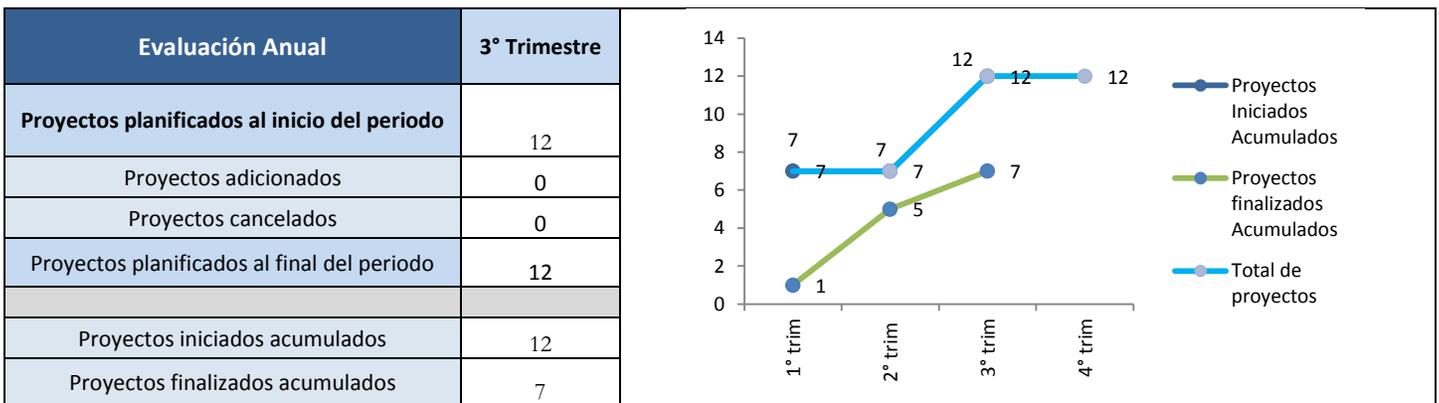
- Se ha finalizado la ejecución de los proyectos: "Diseño y construcción de obras de protección y obras de mitigación en cauce del rio Sumpa, Comunidad Las Pilitas, Municipio De Soyapango, departamento de San Salvador" y "Diseño y construcción del proyecto: obras de mitigación en bóveda de calle principal de la residencial Brisas De San Francisco, Senda 8, Municipio Y Departamento De San Salvador".
- Se cuenta con un avance del 30% para el diseño del proyecto: "Diseño y construcción de puente Anguiatu, Frontera terrestre Anguiatu, Metapán, Santa Ana ", con respecto a lo programado a ejecutar en el año 2017, en este trimestre.
- Se cuenta con un avance del 38% para el diseño del proyecto: "Construcción de Obras de Protección en Quebrada La Lechuza, en zona contiguo al edificio DIDOP (VMOP), Municipio Y Departamento De San Salvador", con respecto a lo programado a ejecutar en el año 2017, en este trimestre.
- Se cuenta con un avance del 37% para el diseño del proyecto: "Ampliación De La Carretera CA:4S, tramo II: entre km 22.36 (Salida Sur De Zaragoza) - KM 31.86 (Inicio By Pass De La Libertad), Departamento De La Libertad. Estaciones 10+400 A EST. 15+800", con respecto a lo programado a ejecutar en el año 2017, en este trimestre.
- Se ha dado la orden de inicio para los proyectos: "Rehabilitación de la Carretera CA04N, Tramo - Desvío de Amayo – Desvío de Tejutla, Departamento de Chalatenango" y "Construcción De Puente Agua Caliente Sobre Río Acelhuate, Ruta RN02E, Municipio De San Salvador" contándose con un avance del 8% y 16% respectivamente, con respecto a lo programado a ejecutar en el año 2017, en este trimestre

#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Inversión de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por Dirección de Inversión de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>94.05%</b>	<b>106.26%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>62.53%</b>	<b>88.97%</b>	<b>72.40%</b>

### ➤ Dirección General De Caminos (DGC)

La Dirección General de Caminos (DGC) regula lo relativo a la planificación, construcción y mantenimiento de las carreteras y caminos, así como el uso de las superficies inmediatas a las vías públicas o derecho de vía, por medio de la diligencia de los procesos administrativos de desalojo por invasiones.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han realizado 17 inspecciones de ley, en conjunto con otras Unidades.

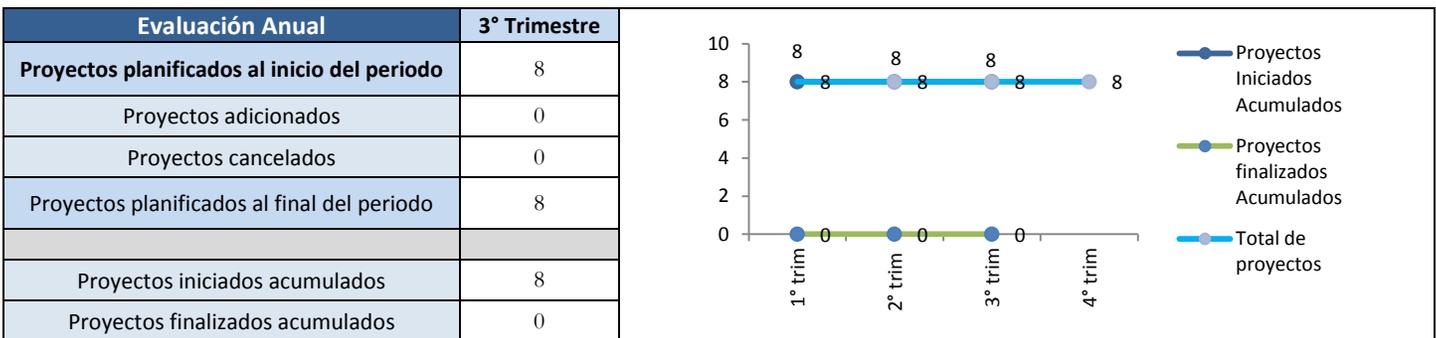
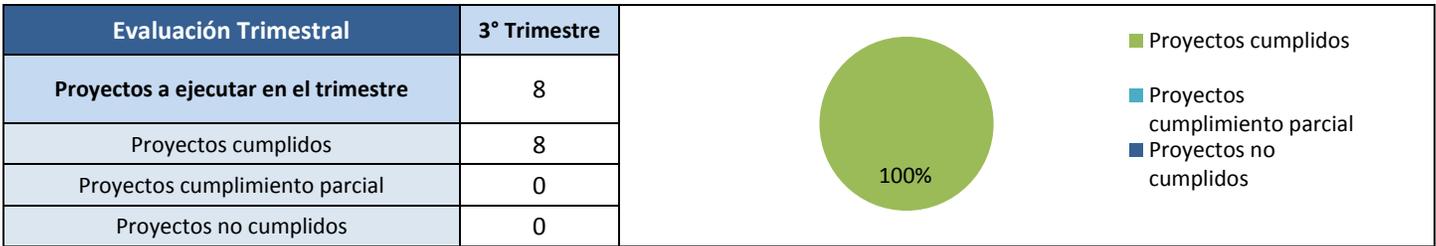
- Se han analizado y resuelto 25 peticiones realizadas por la Fiscalía General de la República.
- Atención a 21 solicitudes para el otorgamiento de permisos y autorizaciones, competencia de la Dirección General de Caminos de conformidad a la Ley de Carreteras y Caminos

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Caminos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por Dirección General de Caminos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	24.00%	48.00%	72.00%

### ➤ Dirección Implementadora De Proyectos De Infraestructura Logística (DIPIL)

La Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística (DIPIL) tiene como objetivo planificar, administrar y supervisar los estudios de factibilidad, estudios de impacto ambiental y social, diseño y construcción de obras de infraestructura logística y proyectos estratégicos que le sean asignados.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con un avance del 40% en la gestión del permiso ambiental del proyecto: Adecuación y Ampliación de Carretera CA:02E, Tramo: Desvío Comalapa (PAZ31N) – Desvío Aeropuerto El Salvador (RN05S) – Desvío La Herradura (km 47+025)

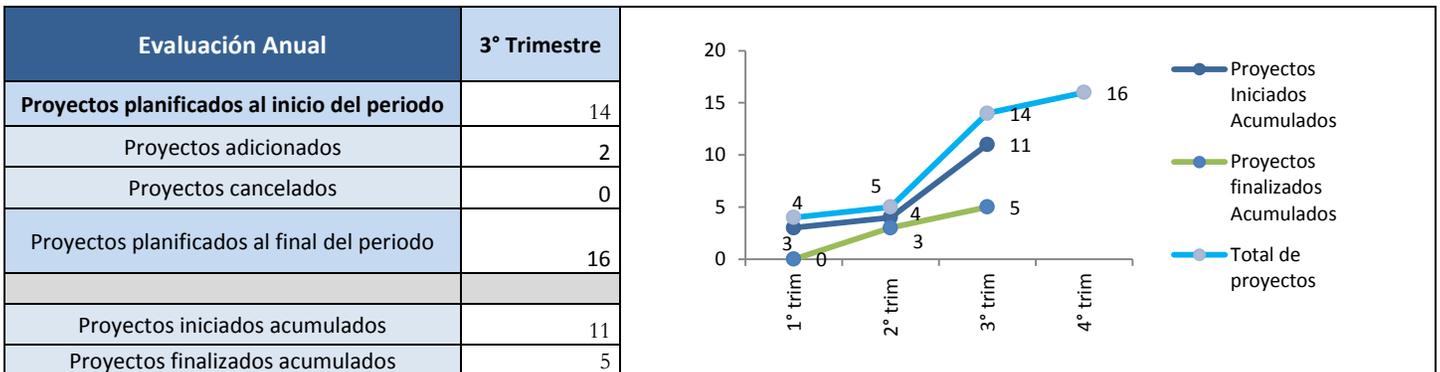
- Se cuenta con un avance del 40% en la gestión del permiso ambiental y un avance del 51% en el apoyo a la supervisión de la implementación del PAR específico del proyecto: Ampliación Carretera CA02E, Tramo: Desvío La Herradura (km 47+025) – Zacatecoluca (Rotonda)
- En el marco del empaquetamiento de documentos técnicos para licitación de proyectos, se hizo entrega a Fomilenio II el diseño final de Ingeniería armonizados en un solo documento para los tres segmentos diseñados que comprenden la Actividad 1.
- Se ha finalizado con el apoyo a la preparación del PAR específico del proyecto: Rehabilitación CA01E, Desvío Santa Rosa de Lima – Frontera El Amatillo.
- Se cuenta con un avance del 51% en el apoyo a Fomilenio II durante los procesos de licitación de proyectos viales.
- Se ha brindado apoyo a la supervisión de la consultoría: “Diseño y supervisión del proyecto de construcción de Bypass en la Ciudad de San Miguel”

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	68.12%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	30.25%	72.00%	55.21%

Nota: El porcentaje de avance con respecto a la meta de avance anual, en relación al segundo trimestre, ha disminuido debido al nuevo importe que significó a la meta anual la adición de actividades en dicho periodo.

## ➤ Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6

La Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, tiene como objetivo coordinar, administrar, gestionar y ejecutar los recursos asignados al MOPTVDU, a través del VMOP, mediante el Contrato de Préstamo No. ES-P6 para el Proyecto de Construcción de Bypass en la Ciudad de San Miguel

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

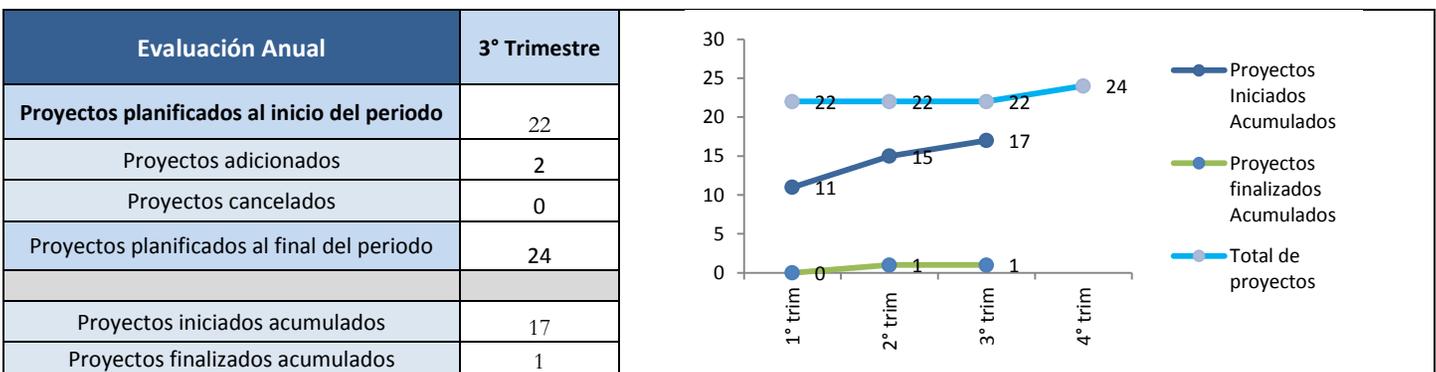
- Elaborados 1 informe de Estatus del Proyecto y 6 documentos para remitir a No Objeción de JICA.
- Desarrollados 6 informes y 13 notas de carácter contractual referente al convenio de préstamo.
- Elaboradas y actualizadas 3 programaciones financieras de corto plazo para JICA.
- Se han coordinado y desarrollado reuniones de seguimiento y/o visitas a los proyectos.
- Elaborados 5 informes especiales y/o presentaciones técnicas referentes al seguimiento del proyecto

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>88.89%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>11.36%</b>	<b>35.22%</b>	<b>52.45%</b>

## 5.2.4 Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

El Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano tiene como misión:

“Ser una organización moderna, innovadora, efectiva, transparente y con liderazgo institucional, rectora del desarrollo y ordenamiento territorial, la política de vivienda y el desarrollo de asentamientos humanos integrales en ambientes sostenibles”

Y como principal objetivo:

“Lograr como ente rector del sector, el desarrollo y ordenamiento territorial, y la disminución del déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda”

Para lograr dicho objetivo el Viceministerio cuenta con dos direcciones técnicas y dos Unidades Ejecutoras, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2017 para el tercer trimestre:

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	51.04%	40.47%
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	100.00%	72.09%
Unidad Coordinadora- Ejecutora 2630/OC-ES	100.00%	59.44%

### ➤ Dirección De Hábitat Y Asentamientos Humanos (DHAH)

La DHAH tiene como objetivo, asesorar y apoyar al VMVDU, en la formulación de políticas, definición de estrategias, programas y proyectos, planificación, organización, coordinación, monitoreo y supervisión, así como su implementación en respuesta a la problemática del hábitat.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han finalizado los proyectos: “Construcción y supervisión de viviendas permanentes en Parcelación Habitacional Villas de San Pedro, municipio de San Pedro Masahuat, departamento de La Paz” y “Mejoramiento Integral de Asentamiento Precario Urbano Las Nieves, municipio de Izalco, departamento de Sonsonate”
- Se cuenta con un avance del 22% en la Escrituración por Decreto Legislativo No. 505 a comunidades en el departamento de San Miguel.
- Desarrollados un total de 141 inspecciones de monitoreo y verificación de habitabilidad de beneficiados en viviendas adjudicadas en distintas Parcelaciones Habitacionales como: Los Amates, Jesús Portillo; Las Margaritas, comunidad Los Naranjos; Dos Quebradas II, Las Rosas; El Platanar, Nueva Agua Zarca, Vista al Volcán.
- Desarrolladas 54 inspecciones de monitoreo y verificación de habitabilidad de beneficiados en viviendas adjudicadas con Programa Adquisición de Vivienda Existente.

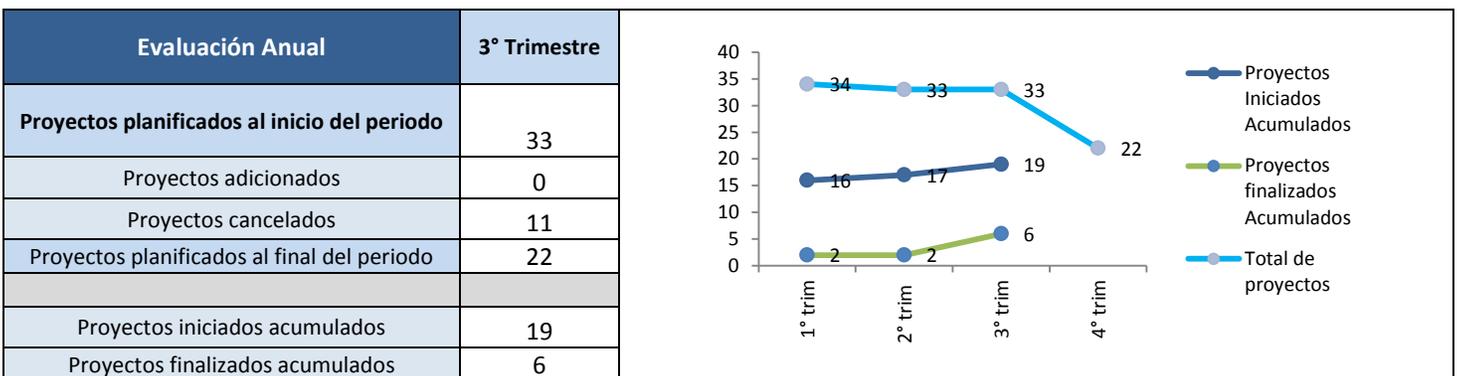
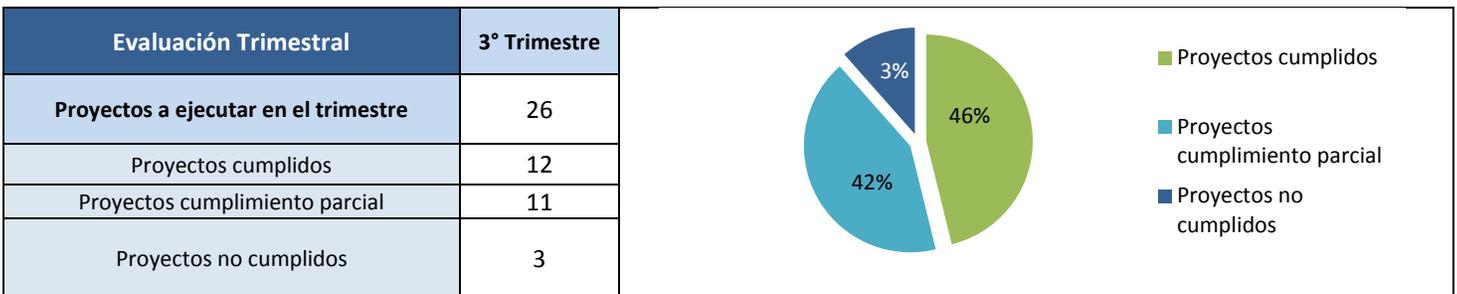
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En el marco de la puesta en funcionamiento de la Unidad Ejecutora del programa: "Recalificación socioeconómica y cultural del Centro Histórico de San Salvador y de su función habitacional mediante el movimiento cooperativo", aún se encuentra en proceso de cumplimiento de las condiciones previas para que la entidad financiera apruebe el primer desembolso de fondos.
- Diversas variables exógenas, como lluvias constantes o procesos legales por parte de los constructores han afectado la ejecución de distintos proyectos.
- En lo relativo a la elaboración de la Carpeta Técnica para el "Programa de Desarrollo Habitacional en el Caserío El Mozote y lugares aledaños, departamento de Morazán" se gestiona el proceso de contratación para iniciarse en 2018, ya que para el presente año no se cuenta con disponibilidad presupuestaria.
- Las gestiones para escrituración por Decreto legislativo han sido afectadas por distintas variables como: Familias se retrasan en la entrega de Carencias de Bienes a nivel nacional emitidas por el CNR y FONAVIPO no ha emitido listados para escrituración en los casos de reasignación.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>75.17%</b>	<b>91.83%</b>	<b>51.04%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>16.94%</b>	<b>29.20%</b>	<b>40.47%</b>

### ➤ Dirección De Desarrollo Territorial, Urbanismo Y Construcción (DDTUC)

La Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción es responsable de la formulación y operativización de políticas públicas de desarrollo sostenible en el territorio, como expresión espacial de la política económica-productiva, social, ambiental y cultural.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha brindado apoyo a reformas a la Ley de Ordenamiento y Desarrollo Territorial por el Comité Técnico de Apoyo (CTA), así como en la preparación de los lineamientos de la Política Nacional de Ordenamiento Territorial.
- Se ha brindado asistencia y acompañamiento técnico a la asociación de municipios Trifinio, Cayaguanca y micro región de los Izalcos, en el proceso de traslado del ejercicio de las competencias en materia de gestión territorial.
- Emitidas 6 publicaciones en el marco de la coordinación con oficinas de gestión del territorio y la participación ciudadana, para la facilitación de información eficiente y oportuna para la toma de decisiones. Se han administrado y revisado 822 expedientes en docushare así como atendidas 33 solicitudes para el desarrollo de información geográfica en el MOPTVDU.
- Atención a 144 trámites de factibilidad, 42 permisos de proyectos, 12 recepciones de proyecto, 3 opiniones técnicas y 32 regularizaciones. Atención y emisión de 130 credenciales a nuevos profesionales y 213 credenciales en concepto de recarnetización, refrenda y reposición; 25 nuevas inscripciones de desarrolladores parcelarios en registro y 21 actualizaciones.
- En el marco de la acreditación de laboratorios en el área de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases se cuenta con una agenda finalizada a un convenio, el desarrollo de un evento de difusión técnica dirigido a instituciones autónomas y municipalidades de la zona oriental del país. Contándose a la fecha con 67 laboratorios autorizados y 14 laboratorios acreditados. Además se cuenta con el desarrollo de 4 carpetas técnicas-sociales para la gestión de fondos para 4 proyectos pilotos sobre adobe reforzado.

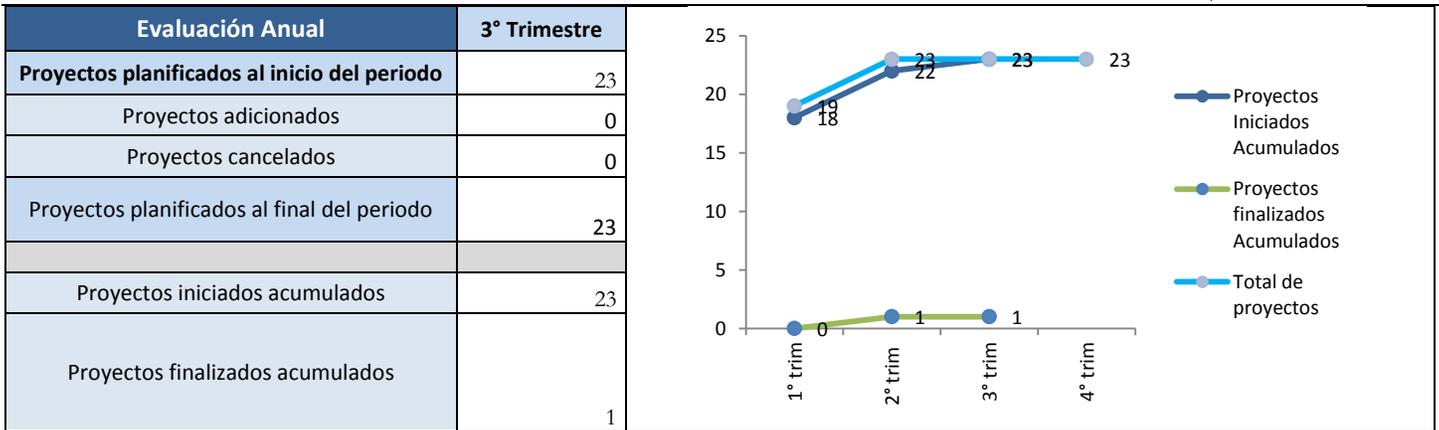
#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	22	
Proyectos cumplidos	22	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	92.75%	100.00%
Avance en la meta anual	25.79%	44.87%	72.09%

#### ➤ Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES (UCE 2630/OC-ES)

El programa de “Reducción de Vulnerabilidad en Asentamientos Urbanos Precarios en el Área Metropolitana de San Salvador, cuyo objetivo general es reducir la vulnerabilidad y mejorar las condiciones de vida de familias que viven en Asentamientos Urbanos Precarios (AUP), expuestas a riesgos de inundaciones y deslizamientos en el AMSS. El programa combinará intervenciones de mejoramiento de barrios, mitigación local de riesgos, inversiones en soluciones estructurales para el manejo de aguas y acceso a servicios sociales. Dicho programa se rige bajo el préstamo BID-2630/OC-ES.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

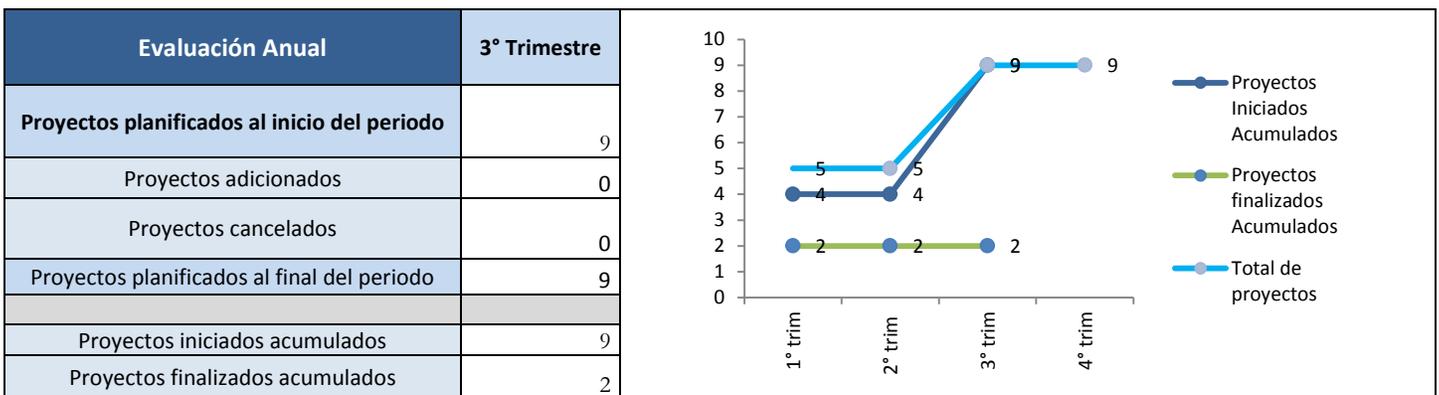
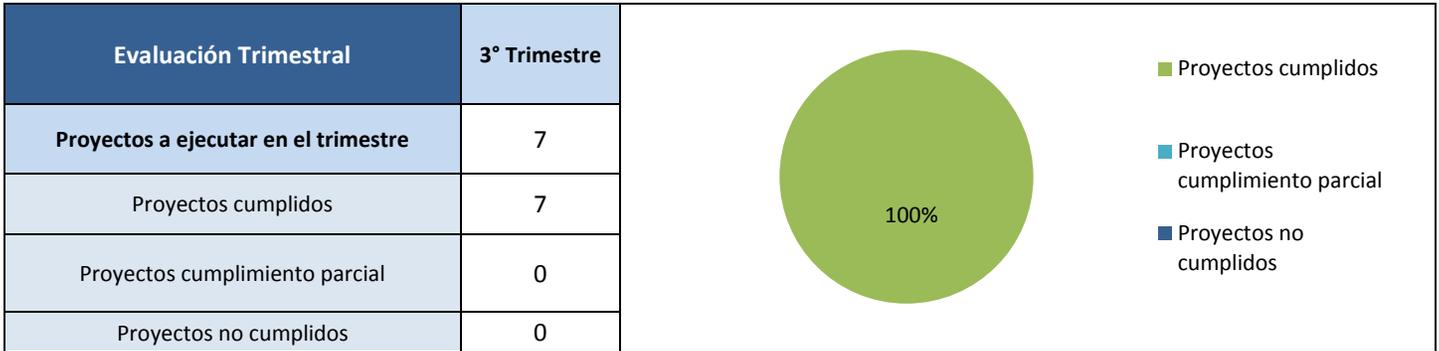
- Para el proyecto: “Construcción de Obras de Mitigación en terrenos de 35 familias habitantes de la Comunidad San Pedro B, municipio de Ayutuxtepeque, departamento de San Salvador” la empresa constructora se encuentra en la etapa de construcción de módulos sanitarios (incluye sistemas hidrosanitarios); construcción de muros de retención; colocación de barreras vivas de bambú y sembrado de semilla. Construcción de canaleta. Contándose con un avance del 80%.
- Para el proyecto: “Construcción de obras de mitigación en terrenos de 22 familias habitantes de la comunidad Altos de Santa Anita, municipio de Soyapango, departamento de San Salvador” se cuenta con el Colado de Pilotes y fundaciones de Muros de Contención, en los sitios se desarrollará la Armadura y concretado de zapatas corridas de fundación, Pilotes, bastoneado y Albañilería de Paredes. Se cuenta con un avance del 55%.
- Para los proyectos: “Construcción de obras de mitigación en terrenos de diez familias habitantes de la Comunidad El Castillo II, municipio de Apopa, departamento de San Salvador” y “Construcción de obras de mitigación en terrenos de diecinueve familias habitantes de la Comunidad El Caracol, municipio de San Martín, departamento de San Salvador” se cuenta con el avance en la construcción de Módulos Sanitarios; Hechura de broqueles en Pozos de Absorción; Instalación de Tanques sépticos y trampas de grasas; y siembra de Zacate Vetiver.

#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	76.19%	100.00%
Avance en la meta anual	56.80%	69.60%	59.44%

Nota: El porcentaje de avance con respecto a la meta de avance anual, en relación al segundo trimestre, ha disminuido debido al nuevo importe que significó a la meta anual la adición de actividades en dicho periodo.

### 5.2.5 Viceministerio de Transporte

El Viceministerio de Transporte (VMT) tiene como misión:

“Ser la institución rectora del sistema de transporte y tránsito nacional que garantiza la movilidad de personas, bienes y servicios, con seguridad, eficiencia y oportunidad, contribuyendo a la integración de regiones y el desarrollo económico y social sostenible del país”.

Para dar cumplimiento a lo antes descrito el VMT cuenta con siete (7) dependencias operativas que cubren el quehacer de este importante Viceministerio, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2017 para el tercer trimestre:

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral
Dirección General de Transporte Terrestre (DGTT)	88.99%	70.82%
Dirección General de Tránsito (DGT)	100.00%	73.04%
Dirección General de Transporte de Carga (DGTC)	92.86%	70.88%
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)	100.00%	60.00%
Inspección General (IG)	80.00%	65.64%
Dirección Legal (DL)	93.33%	71.67%
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga (UPLTTC)	80.00%	65.80%

### ➤ Dirección General De Transporte Terrestre (DGTT)

La DGTT, es el ente responsable de autorizar, regular, controlar, fiscalizar y sancionar administrativamente, los servicios de transporte terrestre de pasajeros, turismo, carga y servicios auxiliares y a la totalidad de las prestaciones de servicios de transporte colectivo por automotor de pasajeros que sea prestado por parte de personas naturales y/o jurídicas autorizadas que desarrollen dicha actividad.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han realizado 418 estudios técnicos para solicitudes de autorización y modificación de líneas y rutas para la prestación y acceso conveniente al servicio de transporte público de pasajeros, en sus diferentes modalidades; Se han procesado 124 trámites de registros y modificación de Cajas Únicas y 5852 solicitudes de autorización para el pago de compensación de diesel presentadas a la DGTT
- Con el objetivo de regular y normar las terminales, puntos y metas se llevaron a cabo 9 inspecciones en la zona central del país específicamente en el Municipio de Soyapango.
- Se emitió un total de 5,200 carnets a los diferentes motoristas para la conducción de unidades del servicio de transporte público de pasajeros; se han autorizado 18 unidades para servicio exclusivo.
- Desarrollado un 30% de propuesta para la cobertura y eficiencia del transporte público de pasajeros.
- En la verificación del índice de movilización de pasajeros en el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador se registran 1, 469,905 usos del sistema en el tercer trimestre de 2017.

#### Principales causas de no cumplimiento

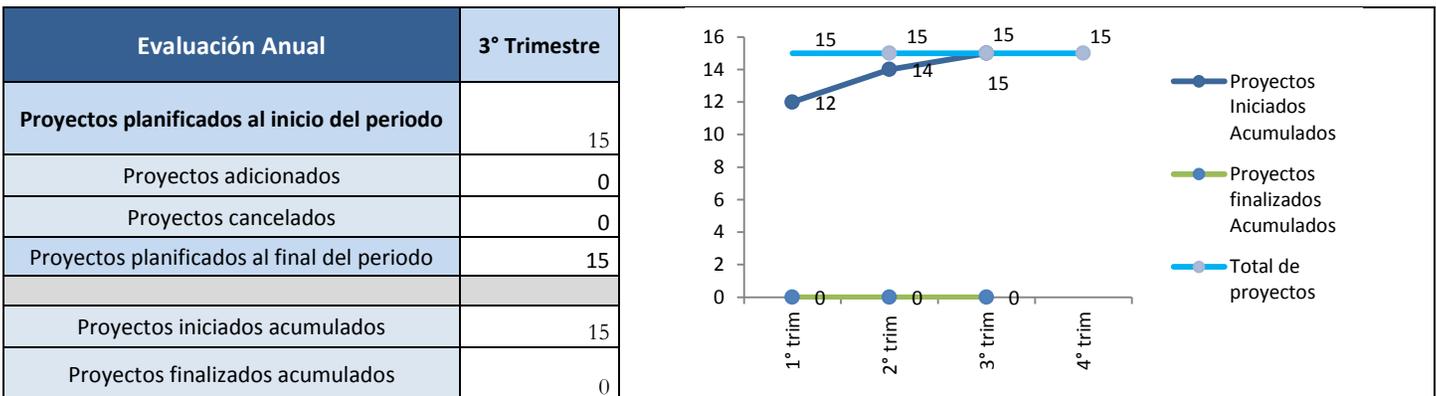
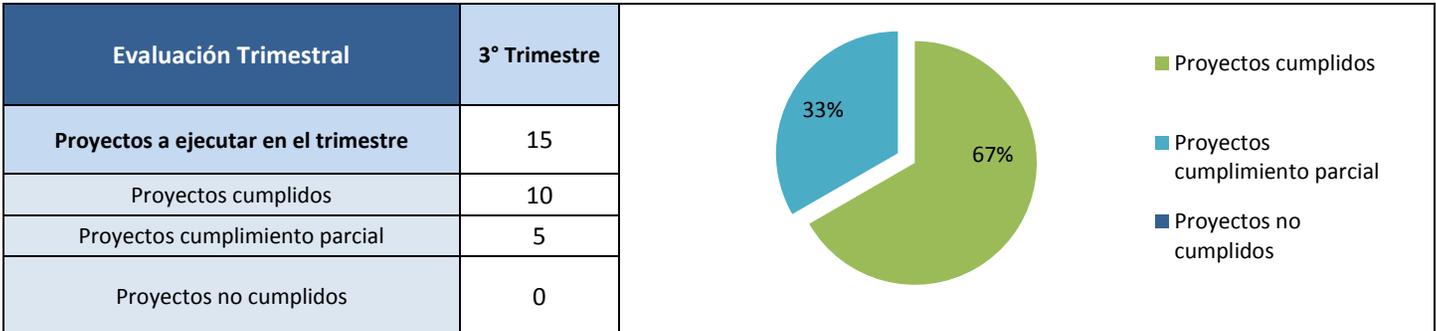
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Para el procesamiento de las diferentes solicitudes de autorización y modificación de líneas y rutas del servicio de transporte público de pasajeros, es necesaria la asignación de recursos que permitan cubrir la demanda de solicitudes en tiempos más cortos, ya que se ha acumulado carga laboral de periodos anteriores.
- En la elaboración de proyectos de resolución final, previa el debido procedimiento de Suspensión del Goce de la Compensación de diesel al transporte colectivo (AB-MB), se han procesado expedientes recibidos y que quedaron pendientes de periodos anteriores.

- Aún se encuentra pendiente la aprobación de reformas al Reglamento General de Transporte Terrestre, posterior a dicha aprobación se podrá finalizar la propuesta de actualización del manual de procedimientos de la Dirección General de Transporte Terrestre, para consolidar el funcionamiento integral de las diferentes unidades de lo conforman.
- Se encuentra pendiente la actualización de datos estadísticos que se incorporarán en la propuesta de proyecto “Escuela de Profesionalización para conductores del transporte público de Pasajeros”

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte Terrestre, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte Terrestre, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>95.21%</b>	<b>94.43%</b>	<b>88.09%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>22.59%</b>	<b>44.56%</b>	<b>70.82%</b>

### ➤ Dirección General De Tránsito (DGT)

La DGT es el ente rector de velar por la adecuada aplicación y el cumplimiento de las normas y la Ley de Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial y el Reglamento General de Transito y Seguridad Vial, para ejercer de forma efectiva y articulada el papel normativo y gestor en el ramo del control, regulación del tráfico vehicular; además, la Dirección General de Tránsito promoverá la Educación, Seguridad y Cultura Vial, para hacer un transporte seguro, dinámico, oportuno en armonía con los usuarios y el medio ambiente.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

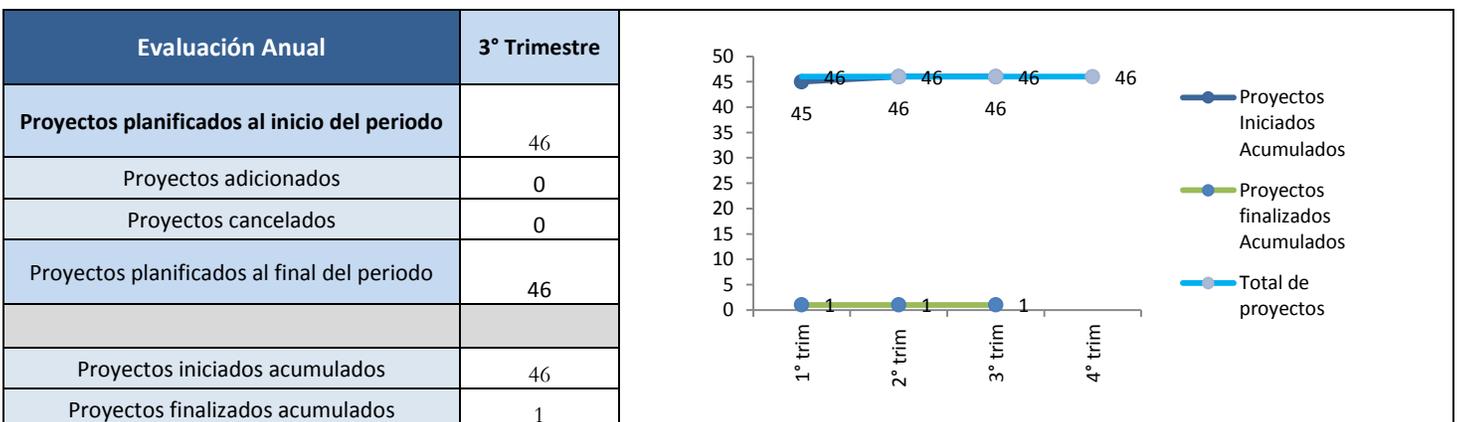
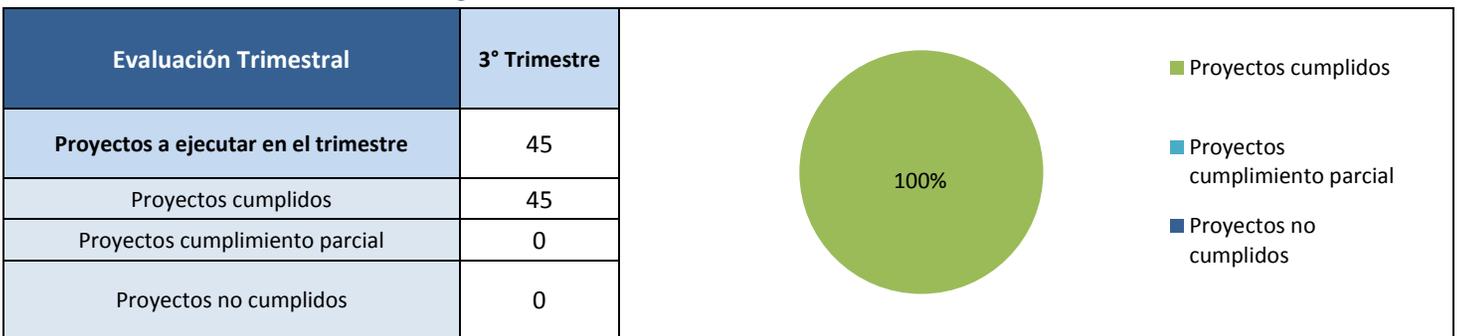
- Se han elaborado un total de 34,737 resoluciones de distinto tipo, competencia de la Dirección General de Tránsito para diversos tipos de procesos como: certificaciones literales y extractadas al estado y a privados, matrícula de vehículos nuevos y usados, remarcaciones, liberaciones, auténticas de licencias, record de licencias, oficios de asientos de licencias y hojas de características para le realización de emisiones de gases, entre otros.
- Se ha brindado respuesta a un total de 27,939 solicitudes de distinto tipo, competencia de la Dirección General de Tránsito para diversos tipos de procesos como: registro de experticias, registro de experticias por remarcación, desactivación de decomisos, cursos de reeducación vial, solicitudes de portones y plumas, solicitudes de túmulos, solicitudes de estacionamientos, solicitudes de pasarelas, reevaluación teórica para licencia de conducir, solicitudes de autorización de empresas examinadoras , escuelas de manejo y centros de reeducación vial y de servicio de señalización vertical y horizontal en vías urbanas e interurbanas de el salvador, entre otros.
- Desarrolladas 6,720 intervenciones en materia de Gestión de tráfico en puntos críticos de San Salvador, 12 Verificaciones relacionadas al tráfico vehicular y realización de diagnósticos, 14 Inspecciones de Escuelas de Manejo y Empresas Examinadoras, 210 controles de emisiones de gases, 5 supervisiones de centros de controles de emisiones y 6 a talleres autorizados; realizados un total de 229 pruebas de antidoping y un total de 6,178 capacitados en educación y seguridad vial.

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Tránsito, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Tránsito, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>98.96%</b>	<b>101.29%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>25.77%</b>	<b>50.90%</b>	<b>73.04%</b>

### ➤ Dirección General De Transporte De Carga (DGTC)

La Dirección General de Transporte de Carga, es la responsable de regular y controlar las actividades del transporte de carga.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han elaborado y ejecutado 12 planes y programas de control y supervisión de pesos y medidas del transporte de carga a nivel nacional en diversos puntos estratégicos en coordinación con la PNC; desarrollados 4 controles en 4 fronteras principales como el Amatillo, Las Chinamas, La Hachadura y San Cristobal y 3 inspecciones por medio de básculas móviles.
- Atendidas 3,025 solicitudes ingresadas para la autorización del transporte de cargas mayores a las permitidas, el transporte de materiales peligrosos, cambios de capacidad de vehículos de carga, modificaciones físicas del servicio de transporte de carga y el Registro de Empresas
- Se han emitido 3 resoluciones de restricción de transporte de carga que supera las 10 toneladas

#### Principales causas de no cumplimiento

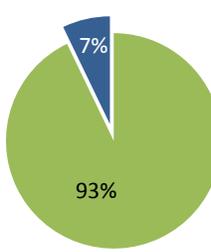
Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Dadas las condiciones de abstención de contrataciones del Ministerio, aún no se ha realizado la contratación de técnicos de básculas para sedes regionales y zona central.

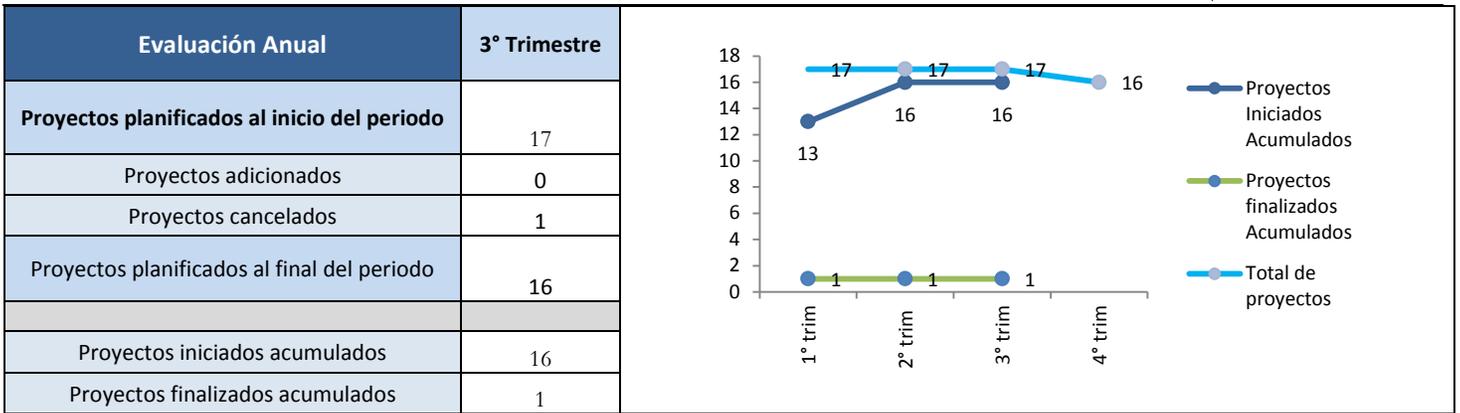
#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte de Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	14
Proyectos cumplidos	13
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	1



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte de Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>100.00%</b>	<b>88.07%</b>	<b>92.86%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>23.82%</b>	<b>51.18%</b>	<b>70.88%</b>

### ➤ Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)

La Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte tiene como objetivo Velar por la adecuada aplicación y cumplimiento de las normas establecidas en la Ley de Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial, el Reglamento General de Transporte Terrestre, el Reglamento General de Transito y Seguridad Vial, y demás leyes afines

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha desarrollado el acuerdo para ejecutar la Hoja de Ruta para la Propuesta de la Política Nacional de Transporte Terrestre de Carga.
- Se ha logrado tener acceso oportuno a las fuentes de información de Sertracen y sistema MOP para alimentar el Sistema Estadístico de Transporte y Seguridad Vial; asimismo, se ha logrado la integración de base de datos institucional y las primeras vistas del sistema, contándose con un informe preliminar de la metodología con que se gestionará la información.
- En el levantamiento de información de satisfacción del usuario de Sitramss, se ha planificado, diseñado y ejecutado una encuesta de satisfacción de usuarios del sistema.

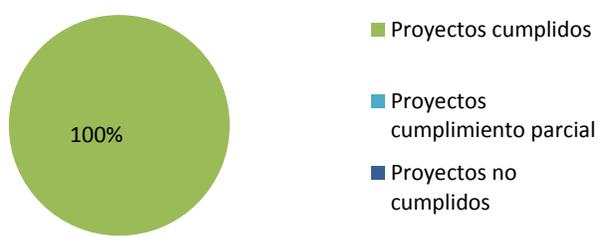
#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

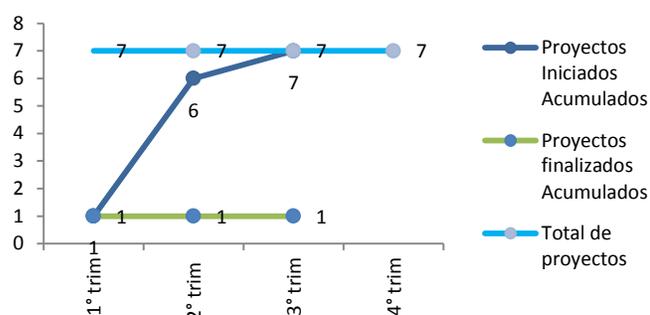
#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	7
Proyectos cumplidos	7
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



Evaluación Anual	3° Trimestre
Proyectos planificados al inicio del periodo	7
Proyectos adicionados	0
Proyectos cancelados	0
Proyectos planificados al final del periodo	7
Proyectos iniciados acumulados	7
Proyectos finalizados acumulados	1



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	2.86%	20.71%	60.00%

### ➤ Inspectoría General (IG)

El principal objetivo de Inspectoría General es el de supervisar, controlar y dar seguimiento a que los servicios autorizados en transporte y tránsito otorgados por el Viceministerio de Transporte, se brinden en las condiciones pactadas en beneficio de los usuarios y usuarias de los mismos.

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han elaborado un total de 148 inspecciones, competencia de Inspectoría General para distintos tipos de verificaciones como: funcionamiento de Caja Única, Verificación de campo de Quejas y Denuncias recibidas por la Ciudadanía; Verificación de campo de unidades del Transporte Público de Pasajeros, que se encuentren en predios en calidad de incautadas por la policía, Verificación de campo a Escuelas de Manejo, Verificación de campo a Empresas Examinadoras, Verificación el cumplimiento de los parámetros legales del transporte público y de carga en la emisión de gases, Verificación de campo a Talleres de Revisión Mecánica, Verificación del cumplimiento de Permisos especiales para transportar materiales peligrosos, inflamables, químicos y explosivos, Verificación de campo en básculas móviles y fijas de Transporte de Carga, Seguimiento a unidades del Transporte Colectivo de Pasajeros accidentadas/quemadas/incautadas, así como acciones conjuntas con la División de Tránsito Terrestre de la PNC.
- Ingresadas y procesadas un total de 92 denuncias y/o quejas de la ciudadanía.

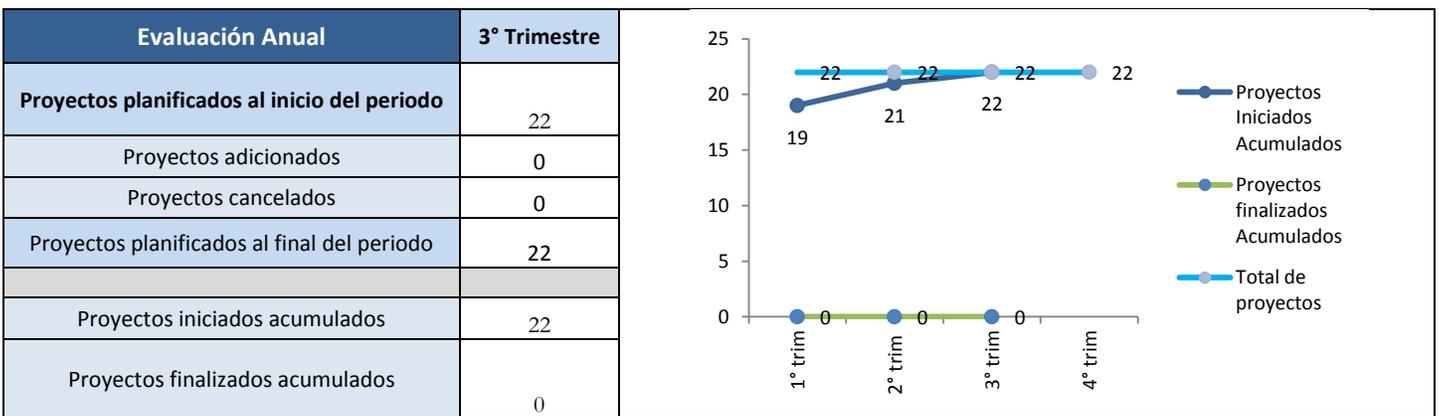
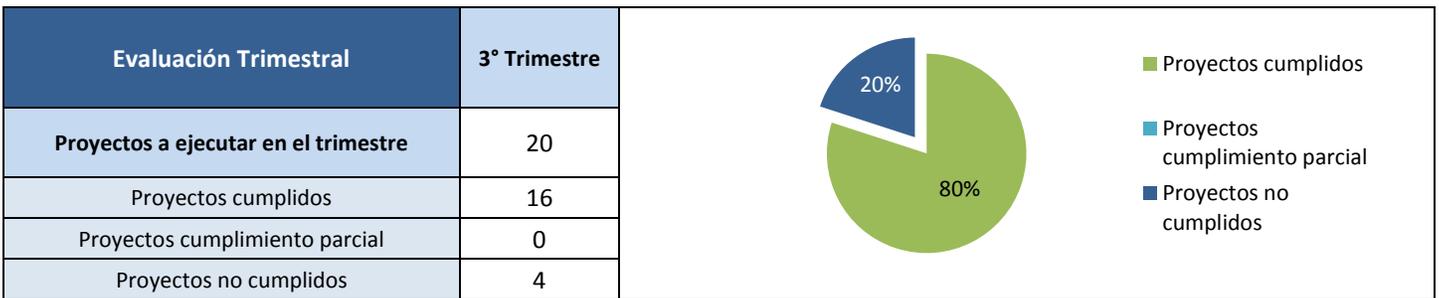
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se ha dado prioridad a la supervisión del transporte de especialidad, debido al incremento de quejas o denuncias por la competencia desleal e ilegal que genera las mototaxis, pick ups, transporte de empresa, escolar y turismo a nivel nacional, por lo que no se ha podido atender el desarrollo de distintas actividades según lo planificado

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Inspectoría General, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Inspectoría General, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	95.00%	85.71%	80.00%
Avance en la meta anual	23.18%	44.95%	65.64%

### ➤ Dirección Legal (DL)

La Dirección Legal del Viceministerio de Transporte tiene como objetivo brindar asesoría y asistencia legal al viceministro y a las distintas unidades organizativas del VMT a efecto de que su actuación se enmarque dentro del ámbito constitucional, legal, reglamentario y de cualquier otro instrumento legal aplicable en el área de su competencia.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Emitida una opinión de cara a la regulación de la legislación vigente referente a materia de Transporte Terrestre, Tránsito, Seguridad Vial y Carga; en esta línea, se aprobó el Decreto Legislativo no. 758 sobre disposiciones transitorias al Art. 1; generadas 24 opiniones Jurídicas a nivel Institucional e Interinstitucional.
- Desarrolladas un total de 632 resoluciones de distinto tipo, competencia de la Dirección Legal, como: suscripción y/o modificación de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de concesionarios del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de ruta del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, disminución de mora de suscripción de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, sistematización de prevenciones de vencimiento de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, celebración de audiencias esquelas y apelaciones de remarcaciones, resolución de contratos del Servicio Público de Transporte Colectivo de Pasajeros, recursos de apelación en cuanto a resoluciones de la UPLTTC, entre otros.

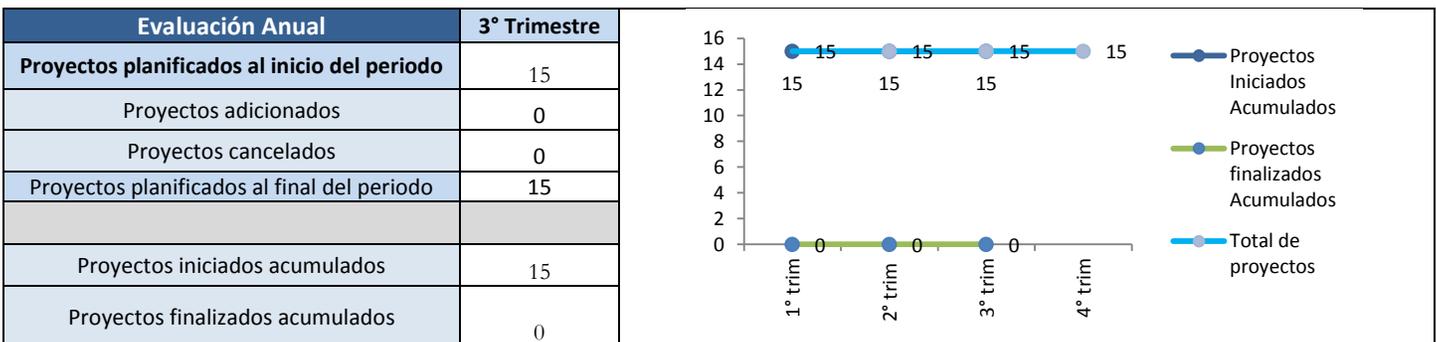
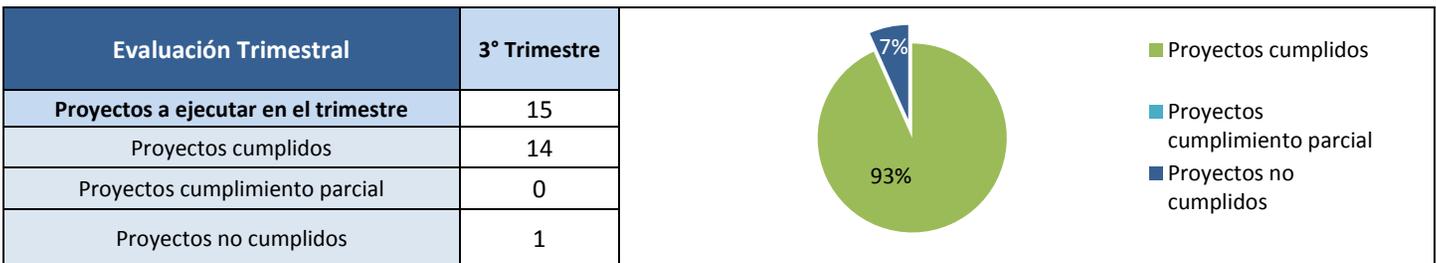
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se ha desarrollado el diagnóstico sobre la situación jurídica de los contratos de concesión para la prestación del servicio público, debido a que se comenzó a notificar a los usuarios para firmar antes del vencimiento de los contratos.
- Debido a que se atendieron otras prioridades, no se trabajó en conjunto con el área informática para el desarrollo de la plataforma de digitalización del archivo legal.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Legal, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección Legal, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Avance en la meta trimestral</b>	<b>100.00%</b>	<b>80.00%</b>	<b>93.33%</b>
<b>Avance en la meta anual</b>	<b>25.00%</b>	<b>49.00%</b>	<b>71.67%</b>

## ➤ Unidad De Procedimientos Legales De Tránsito, Transporte Y Carga (UPLTTC)

La Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga se encarga de la recepción, admisión, procesamiento y resolución de los escritos de inconformidad de esquelos, conforme a la Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial; asimismo se encarga de llevar ordenadamente el archivo de esquelos de infracción y realizar las modificaciones en sistema del estado de las mismas.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha brindado resolución a 476 recursos de inconformidad por la notificación de infracciones a la Ley, presentadas por los ciudadanos.
- Se han remitido dos notas en las cuales se proponen mejoras al sistema informático de ingreso y egreso de recursos de inconformidad, con el objetivo de que las respuestas sean notificadas al usuario de manera electrónica.

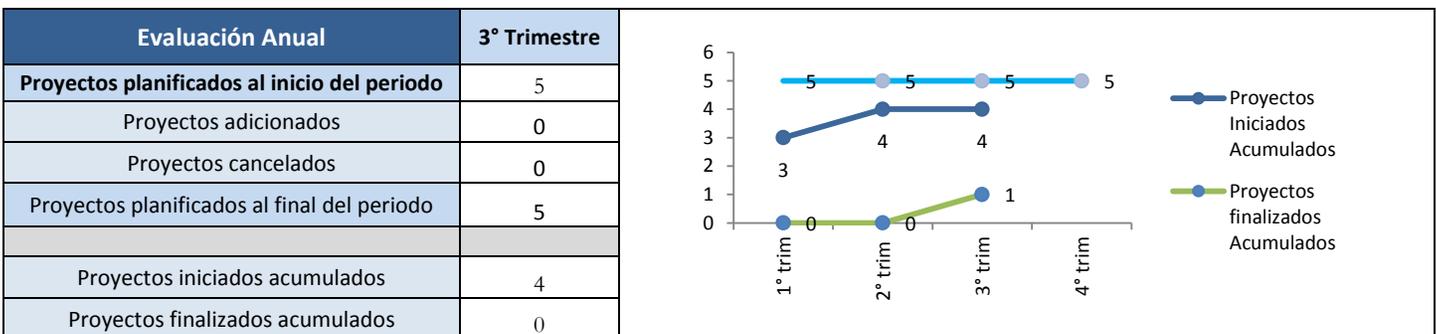
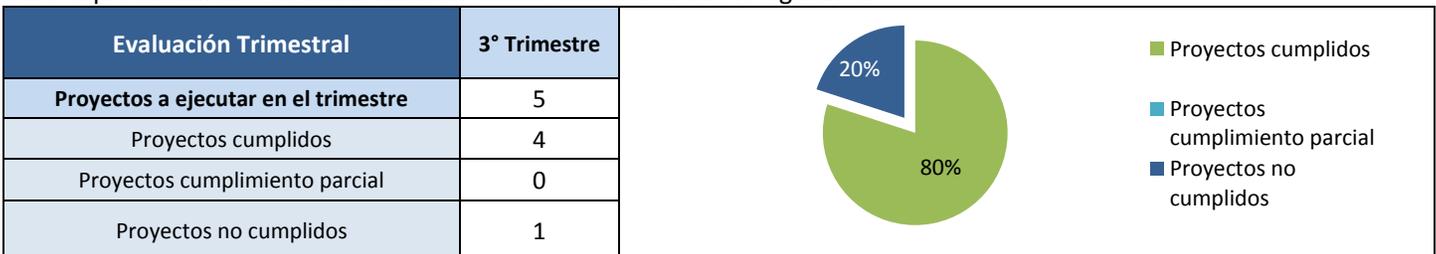
### Principales causas de no cumplimiento

Con el afán de procurar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La actualización del manual de procedimientos no ha sido desarrollada debido a la sobrecarga laboral en el periodo.

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	80.00%
Avance en la meta anual	14.60%	39.80%	65.80%

## VI. Promedio por periodo trimestral y anual

El promedio por período de la institución se calcula a partir de los porcentajes de avance de cada dependencia respecto a la meta planificada por cada una de ellas en su Plan Operativo Anual (POA) para el año 2017.

Es importante destacar que el promedio ha sido calculado en base al número total de dependencias del MOPTVDU que presentaron el informe de evaluación del tercer trimestre del POA 2017 (35 dependencias).

	PORCENTAJE DE AVANCE PROMEDIO		
	Unidades Organizativas	3er Trimestre	Anual al 3er Trimestre
JEFATURA DEL DESPACHO MINISTERIAL	UE-LAIF	100.00%	85.6%
DEPENDENCIAS CORPORATIVAS	GLI	100%	72%
	GFI	97.65%	75.17%
	GACI	100%	75.76%
	GAIL	77.33%	74.44%
	GDTHCI	81.48%	52.92%
	GAI	88.64%	71.16%
	GCI	100%	78.69%
	GII	92.86%	73.56%
	GCOOPI	100%	74.76%
	GDI	85.74%	65.05%
	DIIS	82.55%	66.15%
	DACGER	96.30%	69.07%
	UGS	90.63%	69.60%
	UAIP	100%	73.81%
	UGDAI	92.86%	46.60%
	UGI	122.22%	77.24%
COEMOPTVDU	100%	80.34%	
VMOP	DCMOP	56.17%	63.01%
	DPOP	91.41%	69.47%
	DIDOP	99.26%	76.14%
	DIOP	100%	72.40%
	DGC	100%	72%
	DIPIL	100%	55.21%
	UE-JICA/ES-P6	100%	52.45%
VMVDU	DHAH	51.04%	40.47%
	DDTUC	100.00%	72.09%
	UCE 2630/OC-ES	100.00%	59.44%
VMT	DGTT	88.99%	70.82%
	DGT	100.00%	73.04%
	DGTC	92.86%	70.88%
	DGPPT	100.00%	60.00%
	IG	80.00%	65.64%
	DL	93.33%	71.67%
	UPLTTC	80.00%	65.80%
Promedio de Ejecución Global		<b>92.61%</b>	<b>68.36%</b>

## VII. Conclusiones

1. El porcentaje de cumplimiento de metas correspondiente al tercer trimestre 2017 del total de las dependencias del MOPTVDU, que presentaron el informe en el tiempo estipulado, es del 92.61%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas. Por otro lado, en comparación con el 2° trimestre del año 2017 en el cual se obtuvo un avance del 93.20%, se observa un menor desempeño equivalente a 0.59 puntos porcentuales.
2. De las 35 dependencias del MOPTVDU, todas presentaron el informe al tercer trimestre del presente año, para las cuales el 80.00% de las unidades organizativas (28 dependencias) alcanzaron categoría verde; es decir, un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85%, un 14.29% (5 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61% y un 5.71% (2 dependencias) alcanzó un nivel por debajo del 60% de ejecución. En comparación con el trimestre anterior, se observa que el desempeño general ha disminuido, en tanto que el número total de dependencias que alcanzaron un cumplimiento de metas satisfactorio disminuyó de 31 dependencias a 28.
3. El porcentaje promedio de cumplimiento anual de las dependencias del MOPTVDU al tercer trimestre es del 68.36%, lo cual no es satisfactorio, ya que se esperaba un cumplimiento aproximado del 75% anual. Además, se cuenta con que 19 dependencias no alcanzaron el 100% de avance en el periodo, por lo que al menos un proyecto no fue realizado conforme a lo planificado, por cada unidad.
4. Se ha identificado a nivel general, que las dependencias no se apegan a los lineamientos establecidos en el instructivo "Instructivo Elaboración De Informes De Seguimiento POA Y PEI", ocasionando que al ser revisados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, estos deban entrar a fase de reproceso, lo cual causa atrasos en la presentación de los informes en la fecha establecida y dificulta el procesamiento y análisis de la información para el informe consolidado del MOPTVDU.

## VIII. Recomendaciones

Con base en las conclusiones antes presentadas, se recomienda lo siguiente:

1. Que las altas autoridades hagan especial énfasis a los directores y gerentes de las diferentes dependencias del MOPTVDU a continuar con los esfuerzos de planificación, seguimiento y evaluación del quehacer institucional; de manera que se garantice el cumplimiento de las acciones estratégicas y asimismo se promueva la planificación como herramienta fundamental en la evaluación y mejora continua del desempeño de cada unidad organizativa.
2. Que los directores y gerentes de las diferentes dependencias del MOPTVDU cumplan con la entrega de los informes de seguimiento de la Plan Operativo Anual (POA) en el período establecido por la Gerencia de Desarrollo Institucional, ya que no es posible realizar un monitoreo global adecuado del cumplimiento de metas a nivel institucional, si esto no se cumple.
3. Que se revise el instructivo "Instructivo Elaboración De Informes De Seguimiento POA Y PEI", a fin de evitar inconsistencias en los cálculos de avance trimestral, anual y en la formulación de informes de seguimiento.
4. Se propone a las altas autoridades que presten especial atención a las causas de no cumplimiento, manifestadas por 19 dependencias que no han logrado cumplir al 100% con lo programado, con el afán de impulsar una mejora continua constante, procurando con ello potenciar el desempeño de dichas dependencias de manera prioritaria.
5. Especial atención deberá ponerse a la hora de la formulación del Plan Operativo Anual en lo referido a las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional a las que se están vinculando las actividades, puesto que los seguimientos al POA reflejan que no se han retomado todas las acciones estratégicas que se ha tenido planeado ejecutar en el periodo.

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL TERCER TRIMESTRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL AÑO 2017**

Revisión No: 1

FV:

FUR:

DOCUMENTO ELABORADO POR:

Nombre y Apellido: **Ing. Marlon De León**

Cargo: Técnico en Planificación

Firma:



Fecha: 02/12/2017

DOCUMENTO REVISADO POR:

Nombre y Apellido: **Arq. Claudia Solórzano**

Cargo: **Especialista en Planificación**

Firma:



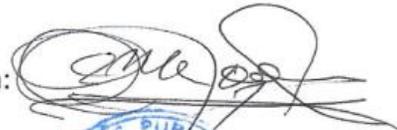
Fecha: 04.12.17

DOCUMENTO APROBADO POR:

Nombre y Apellido: **Ing. Mario Cerna**

Cargo: **Gerente de la Gerencia de Desarrollo Institucional**

Firma:



Fecha: 05-12-2017

Sello:



**CONTENIDO DEL DOCUMENTO:**

I. Introducción .....	4
II. Base legal .....	4
III. Marco Institucional .....	4
IV. Período de evaluación.....	5
V. Evaluación del Plan Operativo Anual.....	5
VI. Promedio por periodo trimestral .....	53
VII. Conclusiones.....	54
VIII. Recomendaciones .....	54