# **INFORME DE MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS EN PRIMER TRIMESTRE 2022**

La gestión social desarrollada en el primer trimestre del año 2022, implicó el desarrollo de los siguientes mecanismos y espacios en los que la ciudadanía tiene una participación en las diferentes etapas de la gestión de la obra pública. Se estima un contacto con 2,424 personas de las cuales es un 80% hombres.

La gráfica muestra el total de los espacios y mecanismos desarrollados mensualmente, durante el primer trimestre de 2022. (Este dato no incluye las llamadas telefónicas directas del espacio “Teléfono abierto”).

La gráfica muestra **el total de los mecanismos** desarrollados mensualmente, durante el primer trimestre de 2022, haciendo un total de **35.** Se incluyen grupos de WhatsApp, con los cuales se mantiene una comunicación permanente para el monitoreo de los trabajos que el MOPT realiza en sus comunidades, complementando las reuniones in situ que se tienen con los Comité de Obra Pública. En el trimestre se realizaron dos consultas ciudadanas sobre: puente Manuel José Arce en cantón la Hachadura, Ahuachapán, y sobre obra de Mitigación en reparto las cañas Ilopango, San Salvador.

La gráfica muestra el total de cada uno de siete **espacios de participación ciudadana** desarrollados durante el primer trimestre de 2022, haciendo un **total de 481**.

La gráfica muestra el total mensual de acciones vía teléfono en lo siguiente: Atención de casos reportados vía redes MOPT, seguimiento a casos por el equipo de trabajo DGS y/o monitoreo de proyectos, coordinación con otras instituciones (MIVI, ANDA, Protección Civil, PNC, etc.) para resolver casos, atención de quejas, reclamos, emergencias, desarrollo de reuniones virtuales.

No se incluye al resultado de la gráfica; las llamadas directas por teléfonos celulares asignados a cada persona del equipo de Gestión Social y/o líneas fijas. (Para no exceder los datos).

En el caso de las llamadas directas, se hace un promedio de 4 llamadas para la planificación y/o coordinación del trabajo, del total de 516 mecanismos y espacios de participación ciudadana, se estarían realizando aproximadamente 2,064 en el trimestre.

En este mismo periodo, se recibieron 115 solicitudes por escrito, lo que implica dos llamadas como mínimo por cada una, haciendo un aproximado de 230 llamadas se han realizado para dar seguimiento a las solicitudes recibidas por escrito. Haciendo un total general de **2,294** llamadas directas.

La gráfica muestra el total de inspecciones realizadas en el trimestre que fue de 130, realizándose de éstas un total de 65 durante el mes de febrero.

En el trimestre se realizaron inspecciones a centros escolares como apoyo al “Plan Nacional de Infraestructura Educativa”. Y otras inspecciones para monitoreo de realización de censos locales realizados por terceros.

En la actualidad las visitas de la ciudadanía a las oficinas de la Dirección de Gestión Social han disminuido, en el primer trimestre del año 2022, se atendieron 15 visitas.

La gráfica muestra que en el mes de febrero únicamente, se dieron atenciones en el territorio en un total de cinco.

La gráfica muestra las ocasiones en las cuales el director brindó atención en oficina hacia representantes de las municipalidades o los mismos alcaldes u alcaldesas, para coordinar actividades en los municipios de interés compartido.

El gráfico muestra el ascenso mensual que se dio en el primer trimestre del año 2022, en relación al desarrollo de reuniones con la ciudadanía de carácter informativo y/o resolutivo sobre el trabajo realizado por el MOPT.

El gráfico representa una mesa interinstitucional para dar seguimiento a proyecto caso Ilopango, establecido en el primer trimestre del año 2022.

|  |
| --- |
| La Dirección de Gestión Social ha dado seguimiento a proyectos nacionales, para lo cual mantiene una comunicación y coordinación permanente con otras áreas del MOPT y actores locales que se requiera. Por ejemplo: 1. Construcción del Aeropuerto del Pacífico en el oriente del país - Conchagua La Unión (con énfasis en el estudio de impacto social); 2. Gestión de proyecto de construcción Puente Manuel José Arce, La Hachadura. Ahuachapán; 3. Construcción de viaducto y ampliación de carretera tramo los chorros; 4. Elaboración del Plan de Consulta Ciudadana de Proyectos con fondos BID; 5. Proyecto de tren del pacífico (Occidente); entre otros.  |