



**Trabajando con
Transparencia**

Ministerio de Obras Públicas,
Transporte, Vivienda y
Desarrollo Urbano



Formas de acceder a los mecanismos de participación ciudadana

La ciudadanía puede acceder a los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

- Mesas técnicas interinstitucionales y ciudadanas.
En estas mesas se discuten los trabajos a realizar, fechas de inicio y finalización, costos, tiempos y se incentiva la participación en la contraloría social del proyecto
- Asambleas informativas y resolutivas.
Se informa a la comunidad o Adesco sobre avances de la obra o si tienen alguna duda con respecto a su proyecto, en estas asambleas se discuten conjuntamente.
- Audiencias con titulares.
Estas audiencias se conceden a cualquier ciudadano que la gestione a través del Despacho Ministerial. Las comunidades, Adescos o ciudadano/a gestionan audiencia con titulares para exponer su problema. Sin embargo, la mayoría de casos se remiten a la Unidad de Gestión Social.
- Visitas de campo técnica-sociales.
Las visitas de campo son realizadas por técnicos o ingenieros, para identificar el problema, realizar medidas y toma de fotografías para luego levantar un informe técnico que se presentará a la Unidad de Gestión Social en un estimado de 1 mes. Estas visitas se programan con varios días de anticipación y se le comunica a la persona contacto de la comunidad o Adesco fecha y hora en que los técnicos se harán presentes, con el objeto de que tengan conocimiento de su visita y asimismo se realice la inspección en conjunto.
- Teléfono abierto.
El teléfono de la Unidad de Gestión Social está abierto para cualquier consulta, denuncia, duda, sugerencia, queja o solicitud que cualquier ciudadano/a, Adesco, Comunidad, Municipalidad o Gobernador pueda tener.
Los teléfonos son: 2528-3053 / 2528-3054/ 2528-3260
- Atención ciudadana personalizada y en el territorio.
Muchas veces para realizar una identificación del problema mas acertada o porque a la ciudadanía se les dificulta visitar el MOP, la Unidad de Gestión Social realiza visitas personalizadas a la comunidad, con el objeto de tener una cercanía con los ciudadanos y oír sus alternativas de solución, que en muchas casos se involucran en la resolución del problema.



Trabajando  con
Transparencia

Ministerio de Obras Públicas,
Transporte, Vivienda y
Desarrollo Urbano



Vías de contactos:

- Teléfonos 2528-3054/3053/3260
- Página web del MOPTVDU (www.mop.gob.sv)
- Correo electrónico (gestionsocial@mop.gob.sv)
- Facebook (<http://www.facebook.com/MOPTVDU>)
- Twitter ([@alertasmop](https://twitter.com/alertasmop))

Objetivos planteados

Objetivo General.

Contribuir con la obra pública al desarrollo social, económico, político y ambiental del país a través de la apertura de mecanismos de participación ciudadana en los niveles: consultivo, informativo, contralor y resolutivo en coordinación con las municipalidades comunidades y otros actores.

Objetivos Específicos.

- Fortalecimiento de las relaciones de trabajo con los Gobiernos Municipales en todas sus formas organizativas.
- Promoción de la organización comunitaria para la ejecución de la obra pública en sus comunidades, colonias, barrios, etc. que contribuyan al desarrollo de estas.

Participación de los actores locales (gobiernos locales, organizaciones comunitarias, gobierno central, empresa privada) para que juntos por medio de contrapartida se realicen obras para el bien común que contribuyan al desarrollo local.

- Implementación de mecanismos de participación ciudadana para que la ciudadanía se involucre y se apropie del diseño, construcción y mantenimiento de la obra pública.
- Garantizar que los componentes de participación, equidad social, sostenibilidad, sustentabilidad y enfoque de género, sean ejes transversales en los planes, proyectos y en la asistencia técnica.



**Trabajando con
Transparencia**

Ministerio de Obras Públicas,
Transporte, Vivienda y
Desarrollo Urbano



Contactos designados

La Unidad de Gestión Social cuenta con una jefa, una coordinadora y una gestora social y dos asistentes, quienes brindan atención personalizada a la ciudadanía, alcaldes/as y gobernadores.

Jefa de Gestión Social ad-honorem

Gracia María Rusconi

Tel. 25283053/3054

Cel. 7069-9415

Emails. gmrusconi@gmail.com / gracia.rusconi@mop.gob.sv

Coordinadora de Gestión Comunitaria

Verónica Gil

Tel. 2528-3054/3053

Cel. 7749-2782

Email. veronica.gil@mop.gob.sv

Gestora Social

Jovita Molina

Tel. 2528-3054/3053

Cel. 7749-0855

Email. jovita.molina@mop.gob.sv