

Mecanismos de participación ciudadana.

Redes Sociales

El Ministerio de Obras Públicas, cuenta con redes sociales para informar a la ciudadanía sobre el que hacer institucional.

Facebook: **MOP El Salvador**

The screenshot shows the Facebook profile of 'MOP El Salvador'. The profile picture is the El Salvador national flag. The cover photo features the text 'Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano' and 'EL SALVADOR'. The page name is 'MOP El Salvador' with 1,049 likes and 35 people talking about it. The bio identifies it as a Government Organization with the mission 'Nuestra Misión es Servir y Rendir Cuentas a la Ciudadanía'. A recent post from May 3, 2012, at 9:00 AM, is titled 'CONVOCATORIA DE PRENSA' and mentions the Vice Minister of Housing, José Roberto Gómez, and the inauguration of a diagnostic workshop for the National Housing Policy. The right sidebar shows 21 friends and a list of recent posts by others, including comments from Mario Castañeda, Cristóbal Reyes, and Alejo Betaneda.



Trabajando con
Transparencia

Ministerio de Obras Públicas,
Transporte, Vivienda y
Desarrollo Urbano



Twitter: @alertasmop

The screenshot shows the Twitter profile for @alertasmop. The profile picture is a yellow speech bubble with an exclamation mark and the MOP logo. The name is 'alertasmop' and the handle is '@alertasmop'. The location is 'El Salvador' and the website is 'http://www.mop.gob.sv'. It shows 2,296 tweets, 95 followers, and 1,578 following. There are three tweets listed below, each with a 'Detalles' link.

2.296 TWEETS	95 SIGUIENDO	1.578 SEGUIDORES
-----------------	-----------------	---------------------

Siguiendo [User Icon] [Ver más Tweets →](#)

alertasmop @alertasmop 39m
CONVOCATORIA DE PRENSA EL VICEMINISTRO DE VIVIENDA, JOSE ROBERTO GÓCHEZ, EL JEFE DE LA SECCIÓN DE POLÍTICA DE... <fb.me/1PPfTbvhn>
[Detalles](#)

alertasmop @alertasmop 42m
Hoy a las 9:00 am. inauguración de Taller de Diagnostico "El Perfil del Sector Habitacional en El Salvador"
<pic.twitter.com/gfx3IUy9>
[Detalles](#)

alertasmop @alertasmop 16h
CONVOCATORIA DE PRENSA <pic.twitter.com/foxJp8PE>
[Detalles](#)

Encuestas Online y Atención en Línea

Se crearon las encuestas online, con el objetivo que conocer la opinión de la ciudadanía sobre puntos de interés de la institución.

Encuesta

Cree usted que el MOP ha realizado un buen trabajo reparando carcasas?

- Si
- No
- Debe Mejorar
- No opino

Votar

Resultados

Atención en línea, es un mecanismo de participación en donde la ciudadanía puede reportar problemas de la Obra Pública, a través de un formulario online.



Audiencias públicas

Una audiencia pública es un espacio de participación ciudadana que brinda el MOPTVDU como uno de sus mecanismos de participación ciudadana, en donde personas naturales, asociaciones comunales o ciudadanía en general pueden reunirse con titulares, funcionarios o empleados/as de la Unidad de Gestión Social para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión, formulación, ejecución y evaluación de proyectos de obras.

Las audiencias públicas pueden ser gestionadas y recibidas de Lunes a Viernes de 7:30 am. a 3:30 pm. (Horario laboral)

Encuestas en físico

Las encuestas en físico es una herramienta con la que cuenta el MOPTVDU para facilitarnos en conocer la opinión y/o sugerencias que la ciudadanía tiene, con el propósito de ayudarnos a mejorar aspectos de nuestro trabajo para servirles mejor en nuestro servicio brindado. Estas encuestas son presentadas en el Foro de Rendición de Cuentas o en redes sociales tales como Facebook o Twitter.

Oficina de atención al público

El Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano crea al inicio de su administración 2009- 2014, la Unidad de Gestión Social dependiendo directamente del Despacho Ministerial, con el propósito de humanizar la obra pública, a través de la participación activa, organizada e incluyente de la población y de los gobiernos locales, contribuyendo al desarrollo local y nacional con la obra pública. En ese sentido, en esta oficina se conceden audiencias no solamente a Adescos, asociaciones y ciudadanía



Trabajando con
Transparencia

Ministerio de Obras Públicas,
Transporte, Vivienda y
Desarrollo Urbano



en general, sino también a Alcaldes/as y Gobernadores/as. Para ello se han creado espacios y mecanismos de participación ciudadana.

Su objetivo es la de promover un proceso participativo, organizado y articulado con los vecinos /as beneficiarios de los proyectos de inversiones del MOP a fin de garantizar el empoderamiento ciudadano en la planeación, diseño, ejecución y contraloría social de las obras.

Cabe mencionar que esta Unidad aparte de ser la imagen y la cara directa del Ministerio hacia la ciudadanía, es la encargada de recibir, gestionar y dar seguimiento a las solicitudes de la ciudadanía, Alcaldes/as y Gobernadores/as aun siendo dichas solicitudes de competencia municipal, asimismo queda el registro de las solicitudes recibidas y el directorio de contactos comunitarios y municipales. Dichas solicitudes pueden ser de competencia del Ministerio y también de competencia municipal como parte del apoyo a los Gobiernos locales. Así mismo se cuenta con un registro de las solicitudes recibidas y el directorio de contactos comunitarios, municipales)

El proceso de resolución de una solicitud es la siguiente:

1. Se presenta el escrito físico, correo electrónico, llamada telefónica o fax.
2. Se analiza la demanda según competencias, es decir, si es competencia municipal, Fovial o MOP, de esto depende a quien se margina. Si es de competencia municipal, se le comunica al solicitante que acuda a su Alcaldía de su Municipio para gestionar dicha solicitud. En muchos casos si la Alcaldía esta abierta a apoyar el proyecto pero no cuenta con los recursos necesarios o disponibles para realizarlo, se entra en convenio de cooperación MOP-Alcaldía y Comunidad, en donde se reparten la inversión y se negocia los términos del proyecto.
3. Nos comunicamos con el solicitante para informar sobre el proceso de su solicitud
4. Internamente, se margina a la instancia pertinente.
5. Se realiza inspección de campo con técnicos, en el cual se realiza informe técnico, en donde se especifica tipo de problema, solución probable y presupuesto estimado.
6. La Unidad de Gestión Social socializa el informe técnico con solicitante a través de un escrito, reunión taller o asamblea informativa.



Trabajando con
Transparencia

Ministerio de Obras Públicas,
Transporte, Vivienda y
Desarrollo Urbano



7. Las partes definen el proceso de ejecución de obra según disponibilidad financiera, prioridades y disponibilidad de maquinaria o materiales.
8. Previa a la ejecución de obra, las partes involucradas son informadas (a través de asamblea comunal, CDA's (Concejo Departamental de Alcaldes), Adescos (Asociaciones Comunales), etc, de los trabajos a realizar, fechas de inicio y finalización, costos, tiempos y se incentiva la participación en la contraloría social del proyecto, actividades complementarias, apoyo y seguridad para el equipo y trabajadores, plan de actividades para el entorno de la obra, etc.

Existen acciones encaminadas a favorecer que la ciudadanía se informe y participe de principio a fin en el proyecto a ejecutar. Entre los mecanismos de participación ciudadana tenemos:

- a. Mesas técnicas interinstitucionales y ciudadanas.
- b. Asambleas informativas y resolutivas.
- c. Audiencias con titulares.
- d. Visitas de campo técnica-sociales.
- e. Teléfono abierto.
- f. Atención ciudadana personalizada y en el territorio.
- g. Foro de Rendición de Cuentas
- h. Encuentros Ciudadanos

Horario de atención: Lunes a Viernes de 7:30 am a 3:30 pm.

Formularios (Peticiones, comentarios y sugerencias, quejas, denuncias, consultas)

El MOPTVDU asegura la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios que se presta, a los cuales se tiene derecho de ser atendidos de forma ágil, oportuna y adecuada, a través de solicitudes:

- Por escrito a través de una carta dirigida al Sr. Ministro de Obras Públicas Gerson Martínez, ya sea mandadas por fax (2528-3076/3065), enviadas por correo convencional o presentadas personalmente en las oficinas del MOPTVDU.
- Vía teléfono (2528-3054/3053/3260)
- Vía pagina web del MOPTVDU (www.mop.gob.sv) o correo electrónico (gestionsocial@mop.gob.sv)

Rendición de cuentas

Existen varias modalidades de rendición de cuentas que el MOP realiza:



Trabajando  con
Transparencia

Ministerio de Obras Públicas,
Transporte, Vivienda y
Desarrollo Urbano



-
- El Foro de Rendición de Cuentas es realizado una vez al año, a principios de Junio. En este Foro se rinde cuentas a la ciudadanía sobre la gestión del Ministerio de Obras Publicas a fin de transparentar el proceso de la gestión pública.
A este Foro se realiza una convocatoria dirigida, es decir se invita a través del directorio comunitario priorizando a comunidades en donde se ha intervenido, donde se tiene actualmente una ejecución de proyecto o donde se tiene proyectado ejecutar, así como también diputados, Gobernadores, Alcaldes Municipales y empresa privada a que nos acompañe en esta festividad de transparencia.
 - Al hacer entrega oficial de cada obra ejecutada, ya que se comparte información del proyecto.
 - Al conceder audiencias a comunidades, ya que se informa sobre avances o información general sobre sus proyectos.