# **INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

# **EN PRIMER TRIMESTRE 2023**

La Gerencia de Gestión Social (GGS) realiza acciones para la promoción de la ejecuta están recopilados en un Manual de Participación Ciudadana; en la actualidad este documento está en proceso de revisión y actualización.

Los espacios y mecanismos desarrollados en este primer trimestre de 2023 garantizan a la ciudadanía su derecho político a poder participar en la definición, implementación y fiscalización de las políticas públicas y mantienen su carácter:

1. **Informativos:** cuando se provee de información relacionada con la gestión que realiza el MOPT, como un factor clave para que la ciudadanía pueda emitir opinión o tomar decisiones en forma consciente y responsable, y como un requisito para la transparencia en la gestión pública.
2. **Consultivos:** cuando se profundiza en la participación ciudadana, ya que MOPT se vuelve una instancia a través de la cual podrá acompañar la toma de decisiones y hacer el seguimiento de las acciones o la gestión impulsada por los servicios que la ciudadanía ha solicitado.
3. **Resolutivos:** aquellos mecanismos que tienen la capacidad de resolver o de buscar la solución a una situación que así lo requiera y que afecte a la ciudadanía de un lugar determinado.

El trabajo de la Gerencia de Gestión Social tiene como resultado facilitar la coordinación con municipalidades y otras dependencias de gobierno, organizaciones comunitarias, y otros actores locales que demandan la realización de obras públicas, así en el primer trimestre de 2023 se ha dado cobertura a los catorce departamentos con un nivel diferenciado de intervención; para el caso Chalatenango y Morazán solo tuvieron una, San Vicente dos, y Cuscatlán y Santa Ana tres, tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

Con los acciones de participación ciudadana se le dio atención a los 14 departamentos con la frecuencia en cada uno tal como lo muestra la gráfica, en San Salvador se realizaron noventa y tres (93), en la Libertad treinta y siete (37) y en La Paz doce (12) siendo los de mayor atención recibida. El Departamento de Chalatenango y Morazán con una acción realizada, corresponden a los menos atendidos.

Al respecto de la cobertura municipal se ha ejecutado gestión social en 53 municipios durante el primer trimestre de 2023, con una diferenciación de intervención social así: en 28 municipios solamente se realizó una actividad y en 25 municipios más de una, esta situación obedece a varios factores, en este trimestre uno de los factores es la ejecución de proyectos en el municipio lo que demanda mayor número de visitas, por ejemplo Chiltiupán donde se está ejecutando el proyecto Bitcoin Beach en la zona de El Zonte, segundo por las condiciones de vulnerabilidad física, tal es el caso para los municipios de San Salvador, Ilopango y Soyapango, que se pueden apreciar en la gráfica siguiente con un mayor número de atenciones.

Los municipios atendidos con las acciones de participación ciudadana en más de una ocasión fueron **(25)** representados en la gráfica con una frecuencia descendente desde 37 acciones realizadas en el municipio de San Salvador, hasta 2 acciones realizadas en el municipio de Santa Ana. En segundo lugar de atención está el municipio de Ilopango con 25 acciones y le sigue Soyapango con 14, seguido de Chiltiupán con 12.

se le dio atención a los 14 departamentos con la frecuencia en cada uno tal como lo muestra la gráfica, en San Salvador se realizaron noventa y tres (93), en la Libertad treinta y siete (37) y en La Paz doce (12) siendo los de mayor atención recibida y el Departamento de Chalatenango y Morazán con una acción realizada, corresponde a los menos atendidos.

La gráfica de pastel representa el número de municipios en los que solamente se realizó una acción durante este primer trimestre de 2023. En total son 28 municipios.

Una de las funciones de la Gerencia de Gestión Social es impulsar la participación ciudadana por medio de espacios y mecanismos definidos, en este primer trimestre del año 2023 la ejecución de éstos implicó el contacto con aproximadamente 2,560 personas de manera indirecta, y con 834 personas de forma directa (446 hombres y 388 mujeres).

Se desarrollaron un total de 187 acciones con participación ciudadana en alguna o en todas las etapas de la gestión de la obra pública según se requiera.

La gráfica muestra el total de espacios y mecanismos desarrollados mensualmente, durante el primer trimestre de 2023. Este dato no incluye el espacio de “Teléfono Abierto”, ni la gestión social realizada en proyectos de nación como el Aeropuerto del Pacífico, Tren del Pacífico, que por su dimensión tienen personal social directo que generan informes específicos.

En la gráfica siguiente se presentan los tipos de espacios y mecanismos de participación ciudadana desarrollados en el período de éste informe, exceptuando el espacio de “Teléfono Abierto”) que se presentará en gráfica individual. En el trimestre se dio apoyo para realizar **“Consultas Públicas Ciudadanas”** en articulación con otras instituciones en los temas de: Tren Aéreo, Construcción de Centro Urbano de Bienestar y Oportunidades (CUBO).

La gráfica muestra todas las acciones realizadas con participación ciudadana durante el primer trimestre de 2023 obteniéndose con mayor frecuencia **“La Atención en la Oficina”** como espacio de participación con 49 visitas en las cuales se atendió y orientó a la ciudadanía**,** le sigue las **“Inspecciones Sociales”** en el territorio con una frecuencia de 42.

En la gráfica se presenta la frecuencia de las atenciones – orientaciones que se les ha dado a las personas cuando visitan la Gerencia de Gestión Social al respecto de la obra pública que estén solicitando; observándose como mes a mes fueron aumentándose las visitas ciudadanas desde 6, 15 y 28 de enero a marzo respectivamente. En el acumulado trimestral se tienen 49 **“Atenciones en Oficina”**, representando el **primer** espacio de participación ciudadana más ejecutado en el 1er. trimestre de 2023.

La gráfica muestra el número de **“Inspecciones Sociales”** que se realizaron durante el trimestre, en promedio mensual son 14, en el mes de marzo el número de inspecciones fue de 16 siendo la frecuencia mayor.

En el acumulado trimestral se tienen 42 Inspecciones Sociales, representando el **segundo** espacio de participación ciudadana más ejecutado en el 1er. trimestre de 2023.

En la gráfica siguiente podemos ver las llamadas recibidas en teléfono fijo de la oficina; a las que se les dio seguimiento por medio de grupos de WhatsApp para la gestión de una solución a la problemática que la ciudadanía presenta, ya sea actuando directamente o derivando el caso según competencia a otras instancias del Sistema de Protección Civil, alcaldías, DOM u otros Ministerios.

El grafico no incluye las llamadas recibidas a las líneas celulares que se ponen a disposición de la ciudadanía para dar seguimiento al trabajo de gestión social en la obra pública; se estima que cada persona (gestor/a social) recibió diariamente en este trimestre un promedio de 6 llamadas de casos diferentes, que requieren de otras para darles el seguimiento respectivo.

Durante el primer trimestre del año atendieron cuatro (4) gestoras sociales y uno (1) gestor. Se suma a esto las gestiones y atenciones telefónicas realizadas por el Gerente y Coordinador de la Gerencia, que tienen **“teléfono abierto”** también, éste espacio es el más utilizado por la ciudadanía ya que acorta distancia, tiempo, es una gestión más ágil. Razón por la cual no dudamos tenemos un sub-registro de todo lo realizado.

La gráfica presenta un acumulado de 137 casos a los cuales se les dio seguimiento por medio de teléfono abierto, durante el mes de enero se dio atención a 54, en febrero a 39 y en marzo 44. El mes de enero es casi siempre abundante en llamadas reportando casos, tal parece que la ciudadanía en las fiestas de diciembre opta por no llamar y lo deja para el siguiente año.