GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE RESULTADOS: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TERCER TRIMESTRE 2023

(Julio, agosto, septiembre)

Una de las funciones de la Gerencia de Gestión Social es impulsar la participación ciudadana en los procesos de la obra pública, facilitando un canal de comunicación y coordinación entre Ministerio, municipalidades, otras dependencias de gobierno, organizaciones comunitarias, y otros actores locales que demandan la realización de obras en sus territorios; en el tercer trimestre del año 2023 esta función implicó el contacto con directo con 2,661 personas habitantes de los 14 departamentos de El Salvador. Se calcula que un 40% de participación lo ocupan mujeres y el 60% hombres; de estos 15% son personas menores de 35 años de edad (juventud).

Los espacios y mecanismos desarrollados por la Gerencia de Gestión Social (GGS) están plasmados en un Manual de Participación Ciudadana; que está en proceso de revisión y actualización, éstos desarrollan una de las siguientes funciones:

1. Informativos: cuando se provee de información relacionada con la gestión que realiza el MOPT, como un factor clave para que la ciudadanía pueda emitir opinión o tomar decisiones en forma consciente y responsable.
2. Consultivos: cuando se profundiza en la participación ciudadana, ya que MOPT se vuelve una instancia a través de la cual podrá acompañar la toma de decisiones y hacer el seguimiento de las acciones o la gestión impulsada por los servicios que la ciudadanía ha solicitado.
3. Resolutivos: aquellos mecanismos que tienen la capacidad de resolver o de buscar la solución a una situación que así lo requiera y que afecte a la ciudadanía de un lugar determinado.

Se desarrollaron un total de 568 acciones con participación ciudadana en el territorio y oficina, que corresponden a las diferentes etapas del ciclo de gestión de proyectos de la obra pública (Planeación, Ejecución, Operación, Mantenimiento y Evaluación).

La gráfica muestra el total de espacios y mecanismos de Participación Ciudadana en la Obra Pública, desarrollados mensualmente durante el tercer trimestre del año 2023. Siendo el mes de agosto con más acciones.

La gráfica muestra la frecuencia de acciones de participación ciudadana, con las que se dio atención a los 14 departamentos del país, ocupando San Salvador el primer lugar en frecuencia de atención con doscientas diecisiete (217), segundo La Libertad con ochenta y dos (82) atención y tercero con setentainueve (79) atenciones Santa Ana.

|  |  |
| --- | --- |
| Julio |  |
| Agosto |  |
| Septiembre |  |

|  |  |
| --- | --- |
| MUNICIPIOS CON ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA,  TERCER TRIMESTRE | TOTAL, MENSUAL |
| JULIO: Ilopango, La Libertad, La Unión, San Salvador, Jocoro, Soyapango, Santa Ana, Apopa, Ciudad Delgado, Santo Tomas y Acajutla. | 11 |
| AGOSTO: Santo Tomas, Mejicanos, Santa Ana, Ciudad Delgado, Quezaltepeque, Apopa, Soyapango, Tecoluca, Nejapa, Zacatecoluca, Cuscatancingo, Acajutla, Texistepeque, La Libertad, El Paisnal, Chiltiupan, Santa Tecla, Tonacatepeque, Ilopango, San Salvador, Nuevo Cuscatlán, Comasagua, Olocuilta, Tamanique, Huizúcar, Zaragoza, Colón, San Juan Opico, Sonsonate, Zacatecoluca, San Juan Nonualco, San Pedro Nonualco, Santiago Nonualco, Santiago Texacuango, Jayaque, Izalco. | 35 |
| SEPTIEMBRE: Olocuilta, Panchimalco, Huizúcar, Jucuarán, Guazapa, Mejicanos, Santo Tomas, Ilopango, Ilobasco, Ahuachapán, Santa Tecla, Quezaltepeque, Soyapango, La Libertad, Atiquizaya, La Unión, San Salvador, Santa Ana, Jucuapa, Moncagua. | 18 |

La gráfica muestra la cobertura de coordinación con gobiernos municipales, atendiéndose 64 municipios de los 262 durante el tercer trimestre. Destacando el mes de agosto con más municipios donde se desarrollaron acciones de Participación Ciudadana en proyectos que están en gestión y/o ejecución, así como también de casos nuevos.

La gráfica muestra las acciones de Participación Ciudadana donde la población ejerció su derecho ciudadano, obteniendo mayor frecuencia en el tercer trimestre el “Teléfono Abierto” (151). En segundo lugar, las “Atenciones personalizadas en campo y oficina” (148) y en tercero las “Inspecciones técnicas sociales” (71).

El teléfono abierto son llamadas recibidas en teléfono fijo de la oficina; a las que se les da seguimiento por medio de grupos de WhatsApp para la gestión de una solución a la problemática que la ciudadanía presenta, ya sea actuando directamente o derivando el caso según competencia MOTP- FOVIAL a otras instancias del Sistema de Protección Civil, alcaldías, DOM, u otros Ministerios.

El grafico no incluye las llamadas recibidas a las líneas celulares que se ponen a disposición de la ciudadanía para dar seguimiento al trabajo de gestión social en la obra pública; se estima que cada persona (gestor/a social) recibió diariamente en este tercer trimestre un promedio de 4 llamadas de casos diferentes, que requieren de otras para darles el seguimiento respectivo.

Se suma a esto las gestiones y atenciones de casos vía telefónica realizadas por el Gerente y Coordinador de la Gerencia de Gestión Social. Este espacio es el más utilizado por la ciudadanía ya que acorta distancia, tiempo, y resulta una gestión más ágil. Razón por la cual no dudamos que tenemos un subregistro de todo lo realizado por la vía telefónica.

En cuanto al segundo mecanismo de participación ciudadana más desarrollado es la “Atención personalizada en campo y oficina”, este es cuando la ciudadanía visita las instalaciones del MOPT con o sin previo aviso, y atención en territorio se da cuando el equipo técnico social anda en una zona determinada con una misión definida, y la ciudadanía aprovecha el espacio para acercarse y pedir orientación sobre situaciones que se están viviendo es sus comunidades, realizar sus peticiones específicas y que son de competencia del ramo de Obras Públicas. Estas atenciones pueden ser de casos nuevos y continuados.

El tercer mecanismo con más frecuencia fue las “Inspecciones Técnicas Sociales” la cual son visitas al territorio que se realiza con coordinación previa entre las partes involucradas (solicitante, municipalidad, personal técnico MOTP- FOVIAL; los actores pueden variar según el caso), las realizada este trimestre fueron de carácter diagnóstico situacional, de monitoreo de obra, de consulta y evaluación de impacto de la obra ejecutada. La información que proporciono la ciudadanía es de suma importancia para que el equipo multidisciplinario las retome dentro de las propuestas técnicas de abordaje del caso y la orientación social y técnica que la comunidad recibe por parte de las y los representantes institucionales que les visitan.

El resto de espacios y mecanismos desarrollados también permitieron a la población ejercer su derecho de informarse y opinar sobre los proyectos y programas en ejecución, proyecciones y más.