



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# *Informe Estadístico Mensual* *Agosto 2016*



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
GOBIERNO DE EL SALVADOR

## Introducción

El presente documento es el Informe estadístico que recoge los datos del trabajo realizado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de agosto 2016 y tiene como finalidad que la ciudadanía conozca los principales datos de la labor realizada, así como dar cumplimiento al ejercicio efectivo de poner a disposición de la ciudadanía la información básica que se produce desde el quehacer de esta cartera de Estado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática, la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

## Contenido

Introducción.....	2
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL .....</b>	<b>5</b>
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, agosto 2016.....	6
Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, agosto 2016.....	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Proyecto Ciudad Mujer. Total país, agosto 2016 .....	7
Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Total país, agosto 2016 .....	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo. Total país, agosto 2016 .....	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo. Total país, agosto 2016.....	8
Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) agosto 2016.....	9
Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, agosto 2016 .....	10
Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados del país, Total agosto 2016 .....	11
Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, agosto 2016....	12
Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, agosto 2016.....	12
Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, agosto 2016.....	13
Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional. Total país, agosto 2016 .	14
Tabla 7.- Personas trabajadoras beneficiadas con visitas técnicas, capacitaciones, Total país, agosto 2016 .....	14
Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, agosto 2016. ...	15
Total Comités de Salud Ocupacional Acreditados.....	15
Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados. Total país, agosto 2016 .....	15
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO .....</b>	<b>16</b>
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas. Total país, agosto 2016 .....	17
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas. Total país, agosto 2016 .....	17
Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas. Total país, agosto 2016.....	18
Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región. Total país, agosto 2016.....	18

Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, agosto 2016 .....	19
Tabla 2.- Indicadores de Quejas, en Inspecciones especiales, agosto 2016 .....	20
Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones. Total país, agosto 2016 .....	20
Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado. Total país, agosto 2016 .....	21
Tabla 6.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres. En los sectores de industria, comercio, servicios y agropecuario. Total país, agosto 2016.....	21
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....</b>	<b>23</b>
Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Total país, agosto 2016 .....	24
Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas. Total país, agosto 2016 .....	24
Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento. Total país, agosto 2016 .....	25
Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, agosto 2016 .....	25
Gráfico 1.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades. Total país, agosto 2016 .....	26
Tabla 2.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, agosto 2016 .....	26
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, agosto 2016.....	27
Tabla 3.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales y Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico. Total país, agosto 2016.....	27
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>28</b>
Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo. Total país, agosto 2016 .....	29
Gráfico 2.- Total denuncias más frecuentes a través del Call Center 130. Total país, agosto 2016 ....	30
Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación. Total país, agosto 2016 .....	31
Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo. Total país, agosto 2016.....	32
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR).....</b>	<b>33</b>
Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, agosto 2016.....	33
Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, agosto 2016..	33
Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, agosto 2016 .....	33
Tabla 1.- Personas trabajadoras, salarios y empresas, promedios mensuales, cotizantes al Régimen de Salud del ISSS, junio 2016 .....	35

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es promover, orientar y evaluar los recursos humanos y el empleo; contribuir al establecimiento de la política nacional de empleo y salarios e impulsar los programas y proyectos de promoción de empleo dirigidos a la población en general y a los grupos con dificultades especiales de inserción, como discapacitados, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, y otros que por su naturaleza le competan.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SISNE) para este mes de agosto 2016 se colocaron un total de 1,410 personas, incluyendo personas con discapacidad. En total fueron 305 empresas que contrataron personal desagregadas por sector económico. Con respecto al tema de personas adolescentes atendidas fueron 148, y permisos de trabajo emitidos 11.

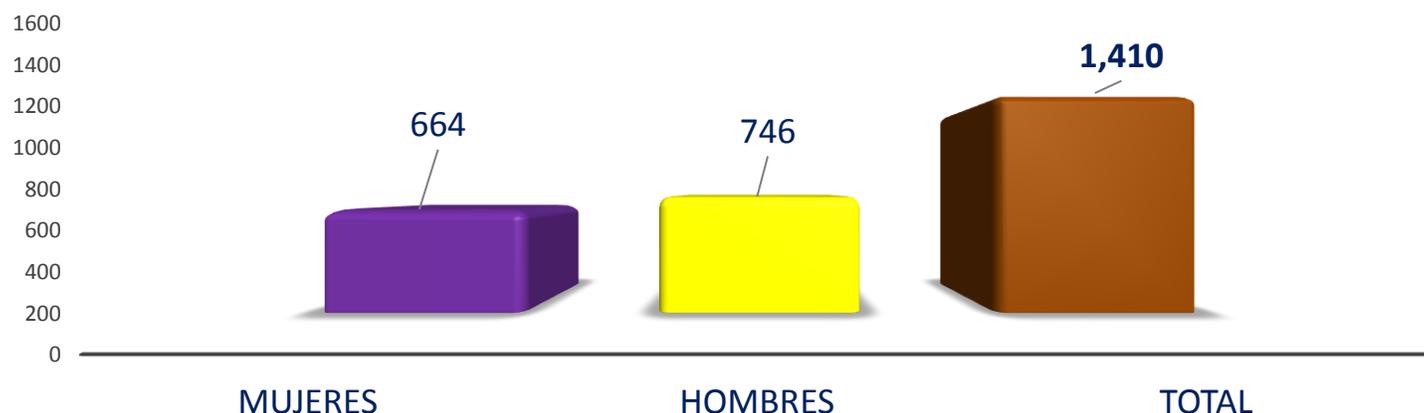
Con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de agosto 2016, se realizaron en seguridad ocupacional 182 visitas técnicas y 176 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras cubiertas en prevención de riesgos ocupacionales un total de 3,612, en higiene 20,903 en seguridad ocupacional un total de 21,561, total general 46,076.

Comités acreditados para este mes de agosto 2016 fueron 46, adicional se realizaron 72 estudios ambientales, 21 en ruido, 25 en iluminación y 26 en Calor.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, agosto 2016**

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE)	1,410
Total personas colocadas por medio de Bolsas de Empleo	1,115
Total personas colocadas por medio de Ferias de Empleo	295
Total empresas que contrataron personal	305
Total personas adolescentes atendidas	148
Total permisos de trabajo emitidos	11
Total visitas técnicas realizadas	358
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	42,464
Total comités acreditados en las empresas	46
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	3,612
Total estudios ambientales realizados	72
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	33

## Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, agosto 2016



**Gráfico 1.-** Por medio de bolsas y ferias de empleo, se colocó un total de 1,410 personas, de las cuales 664 fueron mujeres y 746 hombres.

## Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, agosto 2016

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Hombre	Mujer	Total
SANTA ANA	93	109	202
AHUACHAPÁN	16	25	41
SONSONATE	94	41	135
SAN SALVADOR	173	152	325
LA LIBERTAD	115	86	201
CHALATENANGO	7	6	13
LA PAZ	30	12	42
CABAÑAS	19	15	34
CUSCATLÁN	9	0	9
SAN VICENTE	10	11	21
SAN MIGUEL	91	46	137
USULUTÁN	59	22	81
MORAZÁN	27	28	55
LA UNIÓN	3	111	114
<b>TOTAL</b>	<b>746</b>	<b>664</b>	<b>1,410</b>

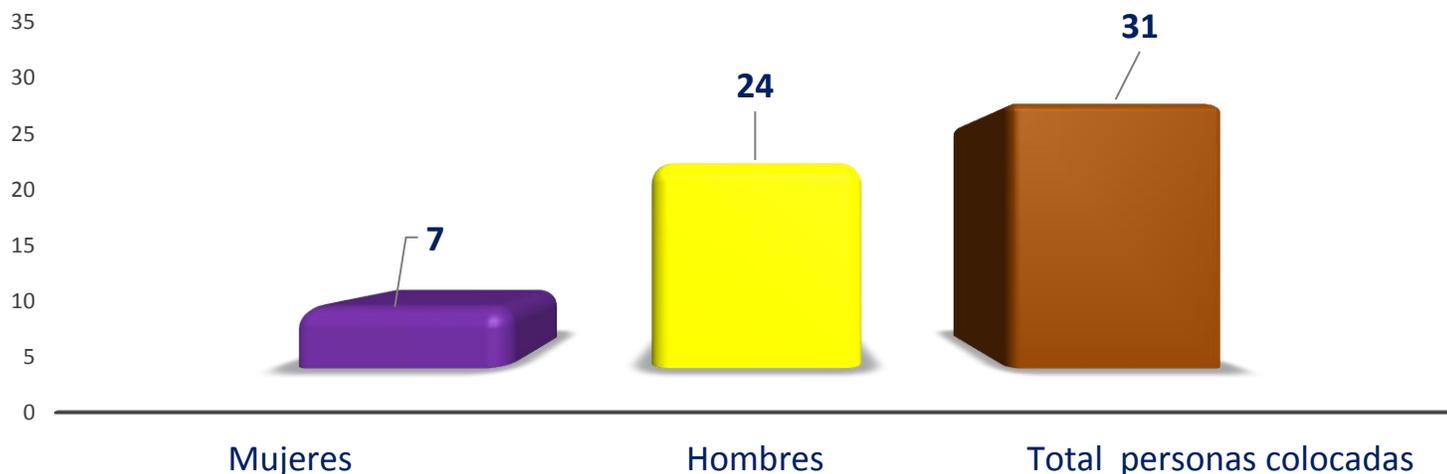
## Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Proyecto Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1). Total país, agosto 2016



**Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Total país, agosto 2016**

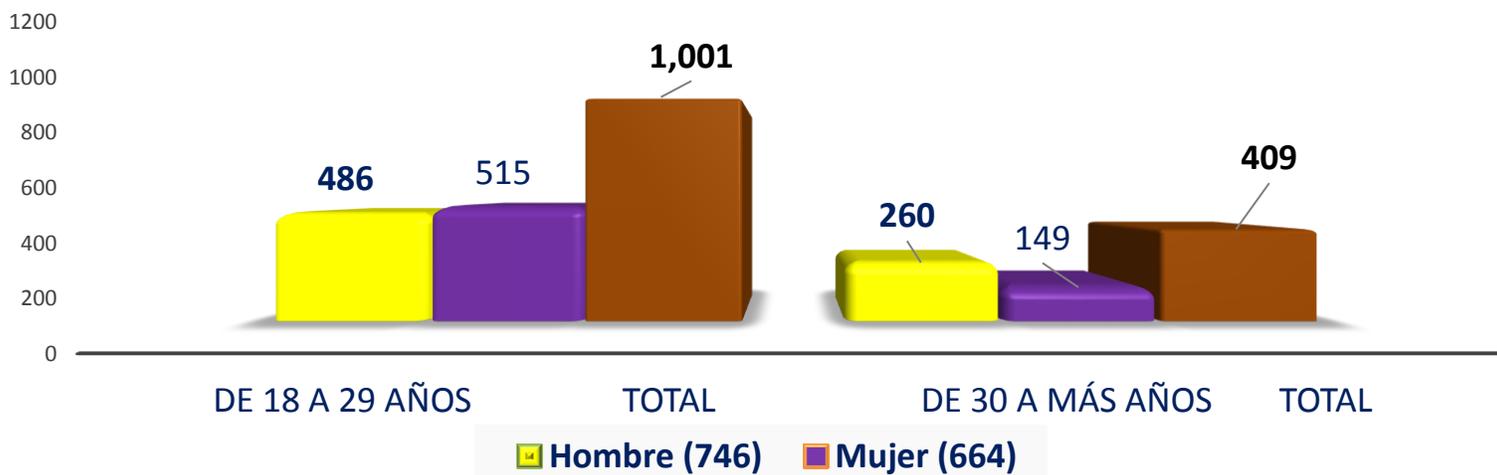
OFIC. DEPARTAMENTALES	KIOSCOS REALIZADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SANTA ANA	2	18	8	26
AHUACHAPÁN	1	19	26	45
SONSONATE	2	17	12	29
SAN SALVADOR	3	754	806	1,560
LA LIBERTAD	2	60	82	142
LA PAZ	5	53	74	127
CABAÑAS	3	18	70	88
CUSCATLÁN	1	7	13	20
SAN VICENTE	1	6	8	14
SAN MIGUEL	1	20	7	27
USULUTÁN	2	19	28	47
MORAZÁN	2	48	68	116
LA UNIÓN	2	14	23	37
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>1,053</b>	<b>1,225</b>	<b>2,278</b>

### Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1). Total país, agosto 2016



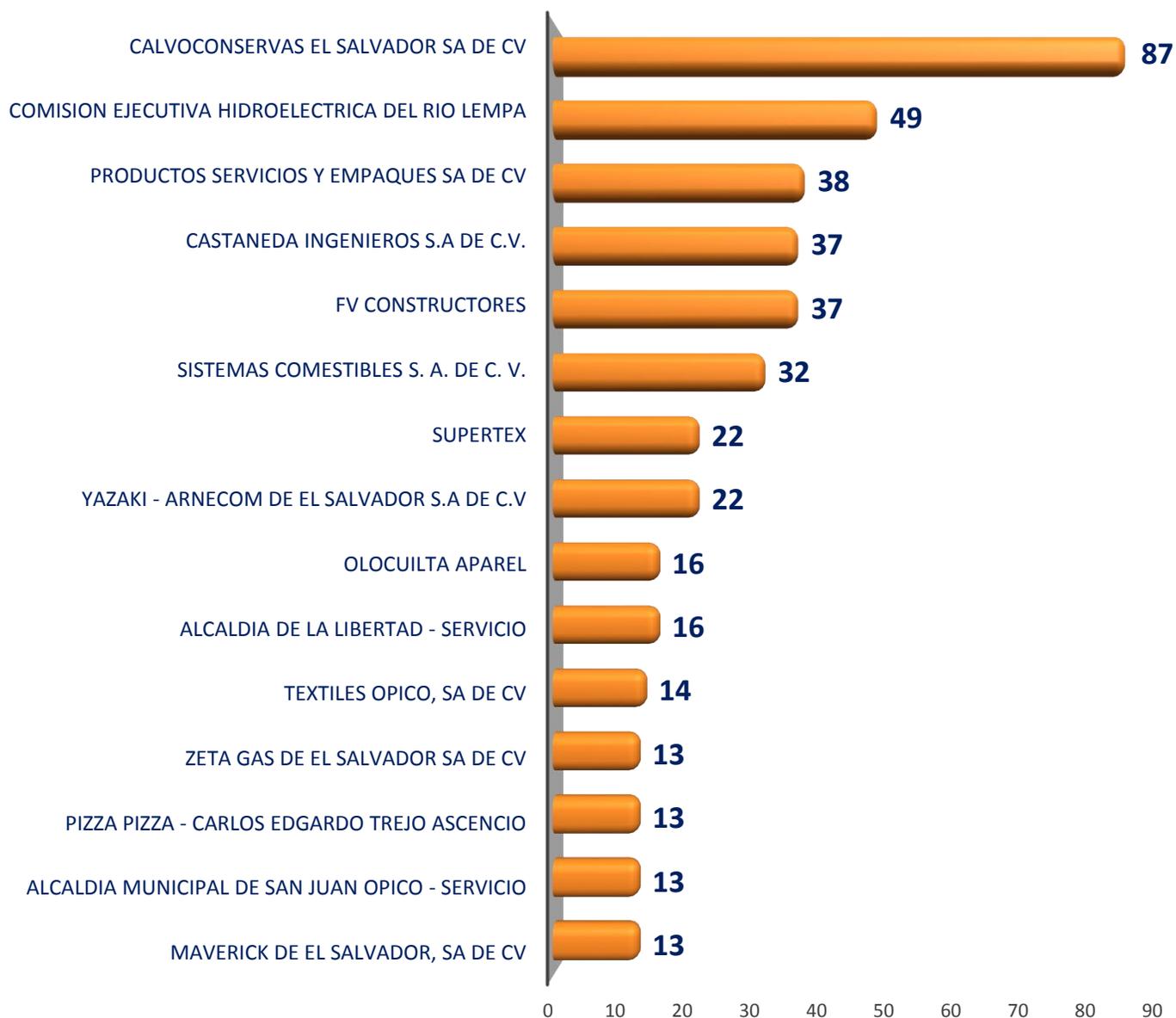
**Gráfico 2.-** En la colocación de personas con discapacidad buscadoras de empleo, a través de las bolsas y ferias de empleo, se reportan 31 personas colocadas de las cuales 7 fueron mujeres y 24 hombres.

### Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla1). Total país, agosto 2016



**Gráfico 3.-** En cuanto personas colocadas por rango de edad, de 18 a 29 años se genera un incremento significativo de 592 personas colocadas respecto a los de 30 años y más, con 409 personas colocadas.

## Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) agosto 2016



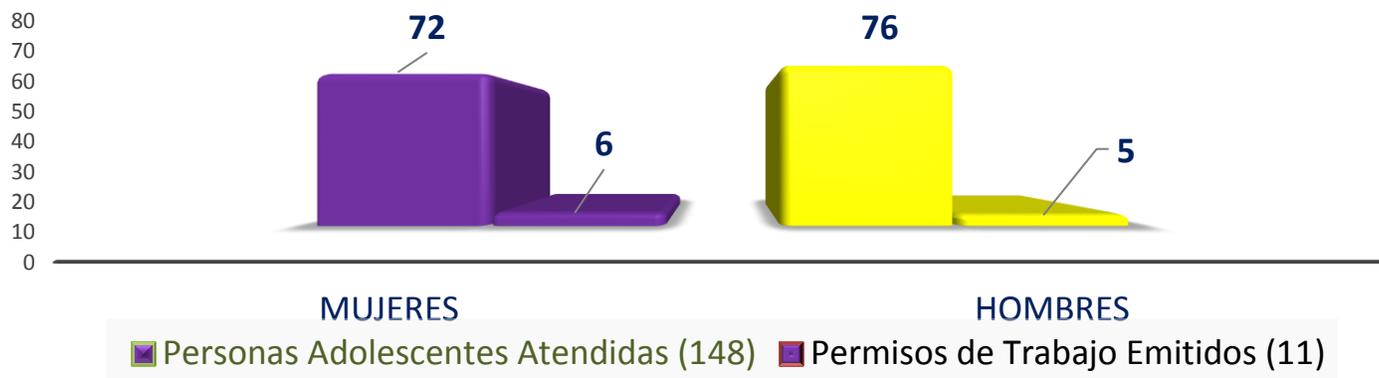
**Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, (incluidas en tabala 1), agosto 2016**

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	20	19	39	Agrícola = 39	11	18	29	Agrícola = 29	68
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 337	0	0	0	Industria = 183	0
Industrias manufactureras	70	204	274		53	75	53		349
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	28	14	42		15	37	15		79
Construcción	21	0	21		0	71	0		92
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	150	101	251	Comercio =251	27	21	48	Comercio =48	299
Hoteles y restaurantes	86	124	210	Servicios = 374	15	7	22	Servicios = 149	232
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	40	11	51		4	2	6		57
Intermediación financiera	14	12	26		5	9	14		40
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	25	13	38		14	3	17		55
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	14	1	15		37	4	41		56
Enseñanza	0	0	0		1	1	2		2
Servicios sociales y de salud	0	3	3		3	0	3		6
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	10	9	19		7	9	16		35
Hogares privados con servicio doméstico	8	4	12		21	6	27		39
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	1	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>486</b>	<b>515</b>	<b>1,001</b>		<b>260</b>	<b>149</b>	<b>409</b>		<b>1,410</b>

**Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados, del país, (incluidas en la tabla 1), Total agosto 2016**

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
				De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
01 - AHUACHAPÁN	14	26	40	14	23	37	0	3	3
02 - SANTA ANA	72	89	161	36	75	111	36	14	50
03 - CHALCHUAPA	7	15	22	3	11	14	4	4	8
04 - SONSONATE	35	26	61	18	24	42	17	2	19
05 - IZALCO	23	13	36	13	11	24	10	2	12
06 - NAHUIZALCO	6	0	6	0	0	0	6	0	6
07 - COLON	10	11	21	6	7	13	4	4	8
08 - SAN JUAN OPICO	13	2	15	3	2	5	10	0	10
09 - QUEZALTEPEQUE	7	7	14	7	6	13	0	1	1
10 - SAN SALVADOR	75	82	157	68	78	146	7	4	11
11 - APOPA	6	3	9	4	1	5	2	2	4
12 - CIUDAD DELGADO	14	11	25	11	6	17	3	5	8
13 - MEJICANOS	10	10	20	5	9	14	5	1	6
14 - SAN MARTIN	4	3	7	3	1	4	1	2	3
15 - SOYAPANGO	17	13	30	13	7	20	4	6	10
16 - COJUTEPEQUE	1	1	2	1	1	2	0	0	0
17 - SAN PEDRO PERULAPAN	5	7	12	3	5	8	2	2	4
18 - ZACATECOLUCA	16	4	20	9	1	10	7	3	10
19 - OLOCUILTA	3	1	4	2	0	2	1	1	2
20 - SANTIAGO NONUALCO	5	1	6	3	1	4	2	0	2
21 - ILOBASCO	8	1	9	5	1	6	3	0	3
22 - SAN VICENTE	8	12	20	6	5	11	2	7	9
23 - USULUTÁN	18	8	26	16	5	21	2	3	5
24 - JIQUILISCO	2	1	3	2	0	2	0	1	1
25 - SAN MIGUEL	72	48	120	61	33	94	11	15	26
26 - CONCHAGUA	1	27	28	0	20	20	1	7	8
<b>TOTALES</b>	<b>452</b>	<b>422</b>	<b>874</b>	<b>312</b>	<b>333</b>	<b>645</b>	<b>140</b>	<b>89</b>	<b>229</b>

## Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, agosto 2016



**Gráfico 5.-** Al mes de agosto de 2016, se atendieron 148 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 11.

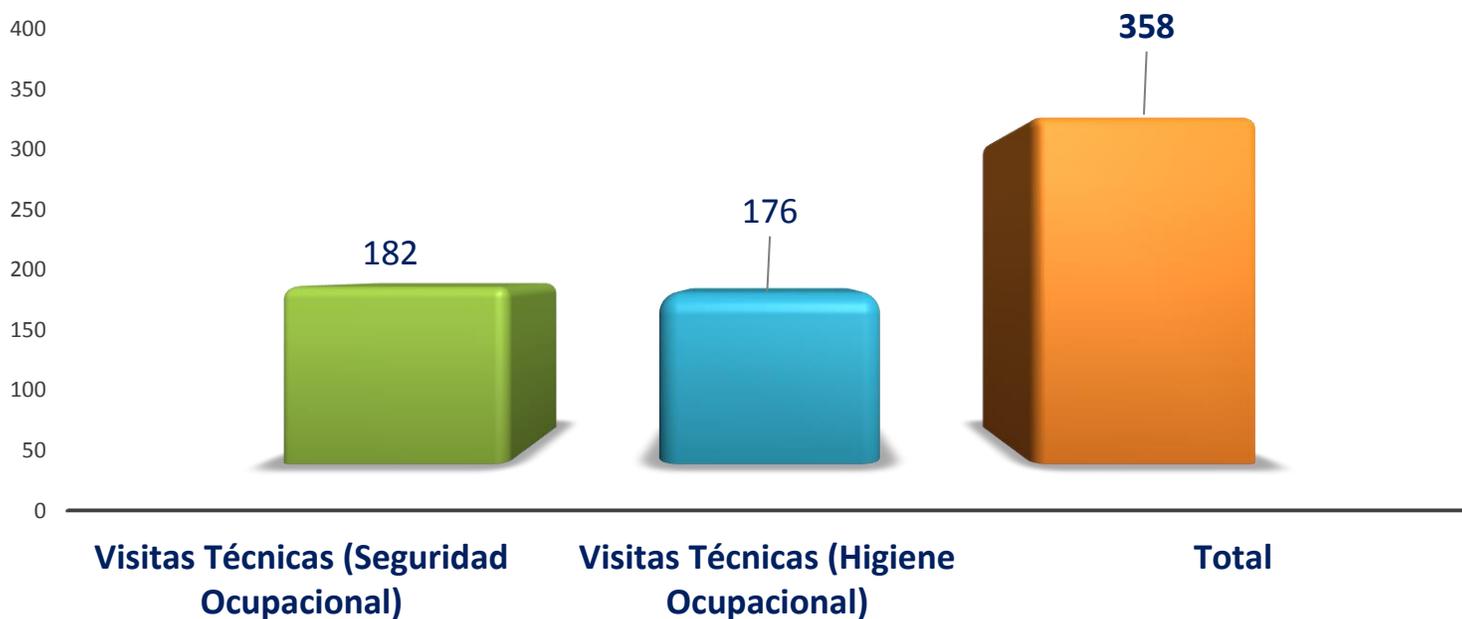
## Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, agosto 2016

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Hombre	Mujer	Total
SAN SALVADOR	11	29	99	128
LA LIBERTAD	1	0	22	22
SANTA ANA	1	3	27	30
SONSONATE	2	1	9	10
MORAZÁN	1	1	10	11
LA UNIÓN	1	9	7	16
SAN VICENTE	2	3	7	10
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>181</b>	<b>227</b>

**Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, agosto 2016**

Rama	Total Actividad Económica	Sexo			Sector	Cantidad
		Hombre	Mujer	Total		
A	Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	0	0	0	AGRÍCOLA	0
B	Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	INDUSTRIA	2
C	Industria Manufacturera	2	0	2		
D	Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado	0	0	0		
E	Suministro de Agua, Gestión de Desechos y Descontaminación.	0	0	0		
F	Construcción	0	0	0		
G	Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos.	4	1	5	COMERCIO	5
H	Transporte y Almacenamiento	0	0	0	SERVICIOS	8
I	Hoteles y Restaurantes	0	0	0		
J	Información y Comunicaciones	0	0	0		
K	Actividades Financieras y de Seguros	0	0	0		
L	Actividades y Inmobiliarias	0	0	0		
M	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	0	0	0		
N	Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	1	0	1		
O	Administración Pública y Defensa	0	0	0		
P	Enseñanza	2	2	4		
Q	Servicios De Salud y Asistencia Social	0	0	0		
R	Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas	0	2	2		
S	Otras Actividades de Servicios	0	0	0		
T	Servicio Domestico	0	1	1		
U	Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	0	0	0		
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>		<b>15</b>

## Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional. Total país, agosto 2016



**Gráfico 6.-** La Sección de Seguridad Ocupacional reportó 182 visitas técnicas, mientras que la Sección de Higiene Ocupacional realizó un total de 176 visitas técnicas.

## Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Total país, agosto 2016

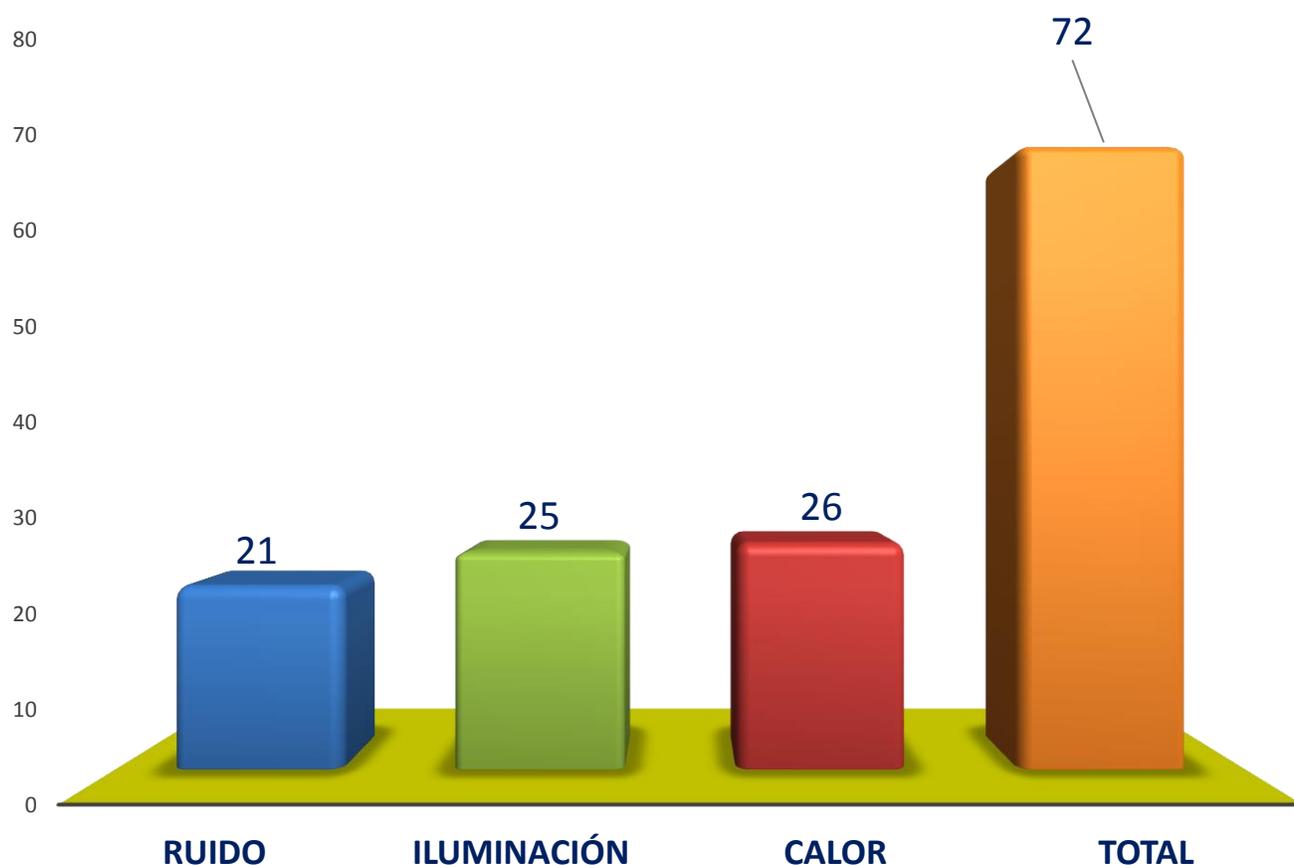
Personas cubiertas en:	Total	Hombres	Mujeres
		<b>46,076</b>	<b>23,436</b>
Higiene Ocupacional	<b>20,903</b>	10,483	10,420
Seguridad Ocupacional	<b>21,561</b>	10,999	10,562
Prevención de Riesgos ocupacionales	<b>3,612</b>	1,954	1,658

## Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, agosto 2016.

**Total Comités de Salud Ocupacional Acreditados**

**( 46 )**

### Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados. Total país, agosto 2016



**Gráfico 7.-** Muestra el número de estudios ambientales que se realizaron durante el mes de agosto, 21 en ruido, 25 en iluminación y 26 en calor.

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,632 Inspecciones y 664 Re-inspecciones, sumando un total de 2,296 funciones inspectoras, cubriendo un total de personas trabajadoras de 71,734, mujeres 33,981 y 37,753 hombres, al mes de agosto 2016.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$81,768.62.

Se impusieron 245 multas por región, cabe mencionar que en San Salvador se impuso el mayor número de multas con un total de 133.

Al mes de agosto 2016 se recibieron 97 solicitudes de inspección por otras causas y personas cubiertas por las inspecciones fueron 106.

Se recibieron 711 quejas de las cuales se intervinieron 346 y se les dio resolución a 277.

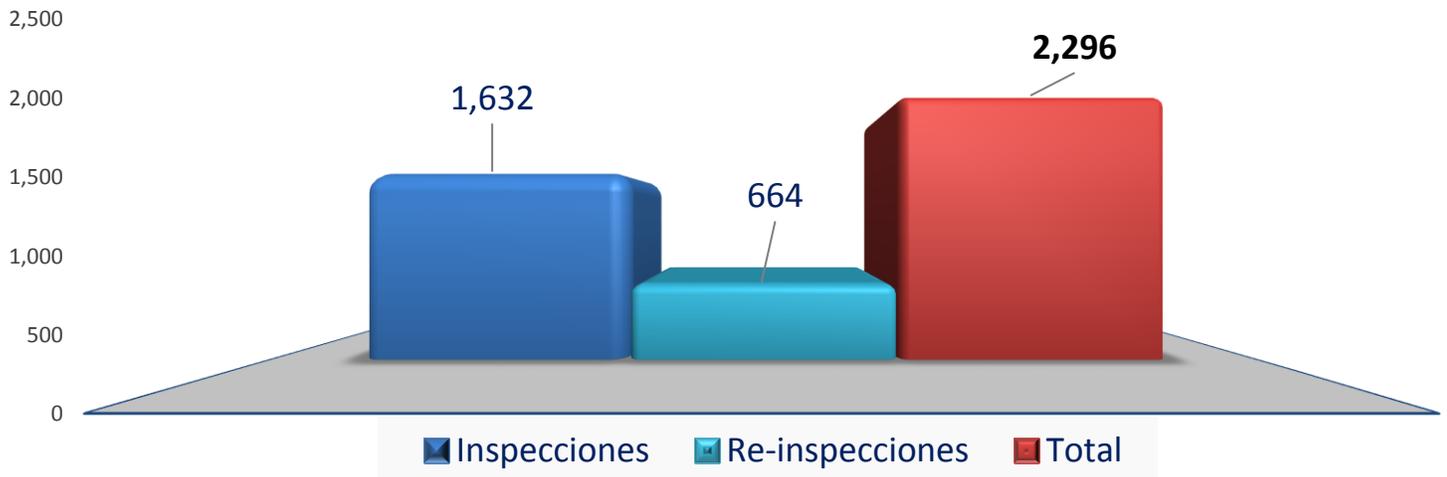
En el caso del número de infracciones se registraron 2,608 contabilizando un monto en dólares por las infracciones de \$204,693.75 dólares,

Se entregaron 2,228 hojas por retiro voluntario sector público 376, sector municipal 73 y por sector privado 1,779 y terminación de contrato 1,652.

Se inspeccionaron 67 empresas logrando dar cobertura a 2,324 mujeres.

<b>Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, agosto 2016</b>	
Total inspecciones y re inspecciones realizadas	<b>2,296</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones	<b>71,734</b>
Total monto recuperado por las inspecciones	<b>\$81,768.62</b>
Total multas impuestas por región	<b>245</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas.	<b>106</b>
Total infracciones registradas	<b>2,608</b>
Total monto impuesto por las infracciones	<b>\$204,693.75</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado y terminación de contrato.	<b>3,885</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>67</b>
Total cobertura a mujeres por las inspecciones (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>2,324</b>

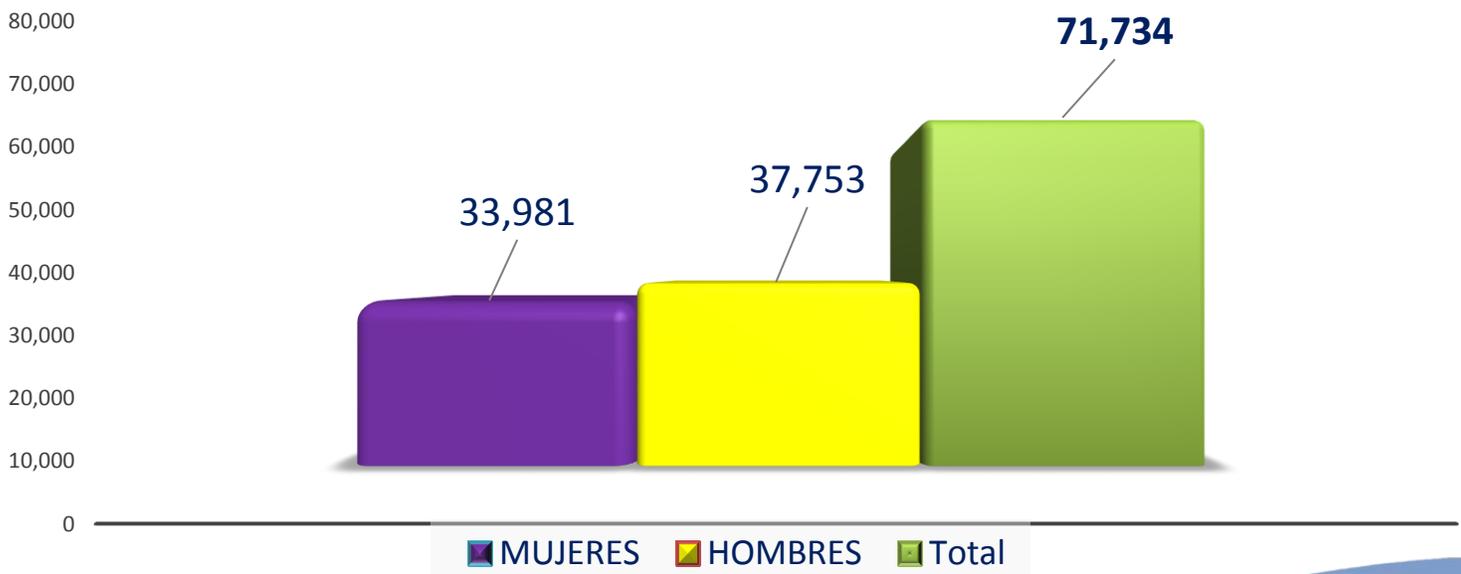
## Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas. Total país, agosto 2016



**Gráfico 1:** Muestra el número de inspecciones y re inspecciones realizadas al mes de agosto 2016, 1,632 fueron inspecciones y 664 re-inspecciones.

## Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas. Total país, agosto 2016

Mujer	Mujer Embarazada	Hombre	Menores		Parcialmente con discapacidad		Total
			Niña	Niño	Mujer	Hombre	
33,214	326	37,178	3	4	438	571	71,734



### Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas. Total país, agosto 2016



**Gráfico 3:** Identifica por sexo los montos recuperados mediante inspecciones; en mujeres \$36,510.44 en monto recuperado y en hombres \$45,258.18.

### Grafico 4.-Multas impuestas a empresas, por región. Total país, agosto 2016



**Gráfico 4:** Presenta por región un total de 245 multas impuestas, siendo la oficina de San Salvador la que impuso más multas con 133.

**Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, agosto 2016**

Inspecciones realizadas por otras causas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
<b>TOTALES</b>	<b>97</b>	<b>75</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>106</b>
Acoso Laboral	2	1	1	0	2
Adeudo Salarios	1	1	0	0	1
Asuetos	3	3	0	0	3
Aviso De Ley	2	4	0	0	4
Ayuda En Caso De Muerte	2	1	1	0	2
Comisión	2	1	1	0	2
Constancia De Trabajo	17	15	2	0	17
Contrato Colectivo	1	1	0	0	1
Descuentos	10	7	7	0	14
Desmejora Salarial	1	1	0	0	1
Despido De Mujer Embarazada	4	0	2	2	4
Despido y discriminación a directivo sindical	8	8	0	0	8
Despido y discriminación a trabajadora embarazada	4	0	0	4	4
Días De Descanso	2	2	0	0	2
Discriminación Por Prueba de VIH	1	1	0	0	1
Firma De Incapacidad	1	1	0	0	1
Incapacidad	1	1	0	0	1
Horas extras	1	1	0	0	1
LGPRLT	2	1	0	1	2
Malos Tratos	8	5	5	0	10
Nivelación Salarial	1	2	0	0	2
Prestación Pecuniaria	6	10	0	0	10
Reexportación De Maquinaria	4	1	0	0	1
Salarios mínimos	1	0	1	0	1
Situación Laboral	4	2	1	0	3
Situación Laboral De Embaraza	2	0	0	2	2
Subsidio Por Incapacidad	5	4	1	0	5
Viáticos	1	1	0	0	1

**Tabla 1:** Al mes de agosto 2016, se realizaron 97 solicitudes de inspección atendidas por otras causas, ya incluidas en el gráfico 1.

**Tabla 2.- Indicadores de Quejas, en Inspecciones especiales, agosto 2016**

Indicadores de Quejas	Inspecciones Especiales			Total	Hombres	Mujeres	Mujeres Embarazadas
	Quejas Recibidas	Quejas Intervenidas	Quejas Resueltas				
<b>Total</b>	<b>711</b>	<b>346</b>	<b>277</b>	<b>370</b>	<b>244</b>	<b>117</b>	<b>9</b>
Atraso de Salario	214	145	98	152	98	54	-
Horas Extras	63	18	15	23	20	3	-
Vacaciones	128	68	58	72	39	33	-
Aguinaldos	27	3	-	3	2	1	-
Salarios Mínimos	18	9	7	12	8	4	-
Suspensiones	12	6	8	2	2	-	-
Otros	249	97	91	106	75	22	9

**Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones. Total país, agosto 2016**

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
<b>TOTAL</b>	<b>2,608</b>	<b>\$ 204,693.75</b>
Violaciones al Código de Trabajo	2,431	\$ 61,782.24
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo	99	\$ 27,186.21
Ley General de Prevención de Riesgos Laborales en los Lugares de Trabajo	36	\$ 113,754.00
Violaciones a la Ley de Equiparación para las Personas Discapacitadas	34	\$ 1,801.30
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	5	\$ 125.00
Ley de Alimentación Agropecuaria	3	\$ 45.00

**Tabla 3:** Se observa en esta tabla 2,618 infracciones, con un monto impuesto por las infracciones de \$204,693.75, tenemos el mayor número de infracciones a La Ley de Violaciones al Código de Trabajo con 2,431. Infracciones.

**Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado. Total país, agosto 2016**

Tipo de Hoja	Hombre	Mujer	Total
Retiro voluntario sector público	177	199	376
Retiro voluntario sector municipal	49	25	74
Retiro voluntario sector privado	989	793	1,782
Terminación de Contrato	994	659	1,653
<b>Total General</b>	<b>2,209</b>	<b>1,676</b>	<b>3,885</b>

Durante el mes de agosto se realizaron un total de 3,885 hojas de retiro voluntario y terminación de contrato, en donde se observa datos relevantes en terminación de contrato y retiro voluntario sector privado.

**Tabla 6.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres. En los sectores de industria, comercio, servicios y agropecuario. Total país, agosto 2016**

Actividad Realizada	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapan	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlan	San Miguel	Usulután	Morazan	La Unión
<b>Total inspecciones Programadas</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Total mujeres cubiertas por las inspecciones	2,324	90	63	14	1,699	13	362	55	5	3	2	-	9	6	3
Mujeres cubiertas por las inspecciones	2,168	87	63	14	1,575	13	337	51	5	3	2	-	9	6	3
Mujeres con discapacidad	92	3	-	-	79	-	10	-	-	-	-	-	-	0	-
Mujeres en estado de gravidez	64	-	-	-	45	-	15	4	-	-	-	-	-	-	-

Lugares de trabajo que cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	14	1	-	-	5	4	-	-	1	1	2	-	-	-	-
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	13	7	-	2	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	17	-	11	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1	1

<b>Oficina que reporta:</b> Ahuachapán (28), San Miguel (376), Sonsonate (168), Usulután (75), Santa Ana (443), San Salvador (18,936), la Unión (37), Chalatenango (242) y Morazán (110).	Inspecciones	Mujeres	Mujeres embarazadas	Persona con Discapacidad/Mujer
	379	19,906	199	310

### Inspecciones Programadas o planes, agosto 2016

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
Ahuachapán	2	-	2
San Miguel	71	19	52
Santa Ana	85	16	69
Sonsonate	33	-	33
Usulután	20	-	20
San Salvador	113	38	75
La Unión	18	-	18
Chalatenango	20	9	11
Morazán	17	8	9
<b>Total</b>	<b>379</b>	<b>90</b>	<b>289</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para este mes de agosto tenemos 463 sindicatos activos, 30 son autónomas y 117 del sector público, en cuanto a juntas directivas inscritas tenemos 14 Juntas Directivas del Sector Privado y Autónomas, 8 Juntas Directivas del Sector Público, 3 Juntas Directivas Autónomas, 10 Juntas Directivas Seccionales Privadas Inscritas, 1 Junta Directiva de Federaciones Privadas, 1 Junta Directiva de Confederaciones Privadas inscritas, 92 mujeres y 177 hombres que forman parte de Juntas Directivas. 7 Sindicato público constituido y 3 Sindicatos privados.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y personas empleadoras se resolvieron 469 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se resolvieron 28 Diligencias de mediación, siendo 9 conciliadas, 12 sin conciliar, 6 desistidas, 1 a multa y se recibieron un total de 31.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$138,925.96 para 346 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$19,028.59 para un total de 65 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$157,954.55 y un total de personas trabajadoras de 411.

### Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, agosto 2016

Total Juntas Directivas Inscritas	37
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	92
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	177
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	10
Total diligencias de mediación individuales resueltas	469
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$157,954.55
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	139
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	272

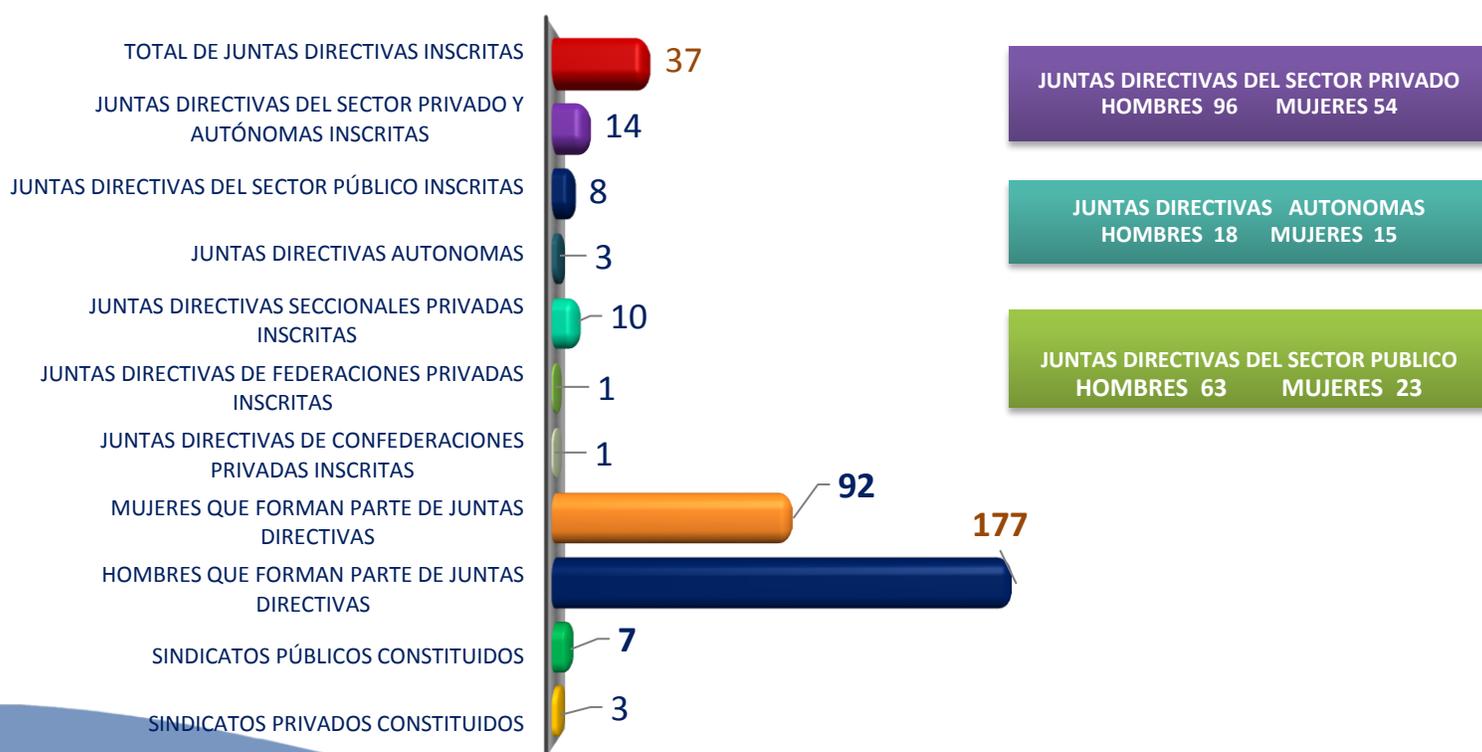
**Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Total país, agosto 2016**

Tipo de Sindicato		Activos
<b>Total general</b>		<b>463</b>
Sector Privado Autónomas	Gremio	51
	Empresa	28
	Industria	71
	Trabajadores Independientes	166
	Autónomas	<b>30</b>
Sector Público		<b>117</b>

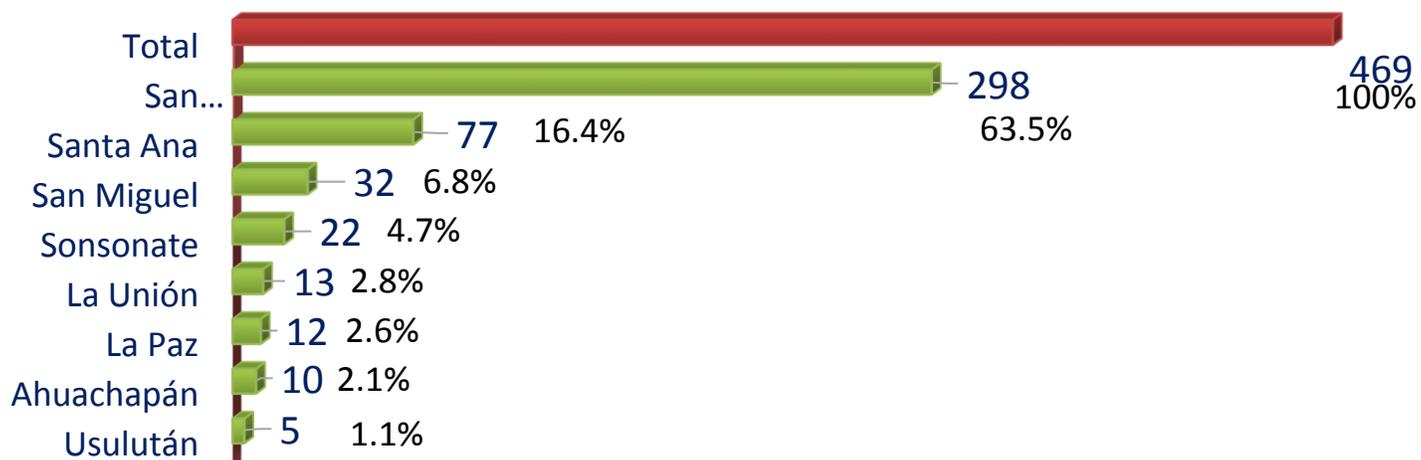
**316**

**Tabla 1:** Se muestra en esta tabla, que en el mes de agosto tenemos un total de 463 sindicatos activos, y al desagregarlos por sindicatos privados, tenemos un total de 316, autónomos 30 y sindicatos públicos 117.

**Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas. Total país, agosto 2016**



## Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento. Total país, agosto 2016



**Gráfico 2:** Presenta 469 diligencias de mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, de ese total 298 fueron resueltas en San Salvador, que representan el 63.5%.

## Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, agosto 2016



**Tabla 1.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades. Total país, agosto 2016**

<b>Departamento</b>	<b>16 - 29</b>	<b>30 - 50</b>	<b>30 a mas</b>	<b>Total</b>
Ahuachapán	3	5	0	8
La Unión	10	2	0	12
San Miguel	10	8	5	23
Santa Ana	20	25	10	55
Sonsonate	7	9	0	16
Usulután	0	0	3	3
Zacatecoluca	4	6	0	10
San Salvador	73	103	43	219
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>158</b>	<b>61</b>	<b>346</b>

**Tabla 2.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, agosto 2016**

<b>Total Resueltas</b>	<b>Conciliadas</b>	<b>Sin Conciliar</b>	<b>Desistidas</b>	<b>A multa</b>	<b>Presentadas</b>
<b>28</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>31</b>

<b>Total Resueltas</b>	Agricultura, ganadería, silvicultura y Pesca	Industrias Manufacturera	Construcción	Comercio al por mayor y menor reparación de vehículos	Actividades de alojamiento y servicio de comidas (hoteles y	Transporte y almacenamiento	Actividades financieras y de	servicios de salud (pública y privada)	actividades de servicios administrativos	Otras actividades de servicios
<b>21</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

### Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, agosto 2016



**Tabla 3.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales y Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico. Total país agosto 2016**

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	346	\$138,925.96	233	\$89,273.03	113	\$49,652.93
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	65	\$19,028.59	39	\$7,282.47	26	\$11,746.12
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>\$157,954.55</b>	<b>272</b>	<b>\$96,555.50</b>	<b>139</b>	<b>\$61,399.05</b>

SECTOR ECONÓMICO	INDIVIDUALES	COLECTIVAS	TOTAL
AGRÍCOLA	\$ 875.00	\$0.00	\$875.00
INDUSTRIA	\$8,107.70	\$350.00	\$8,457.70
COMERCIO	\$61,483.80	\$8,787.33	\$70,271.13
SERVICIOS	\$68,459.46	\$9,891.26	\$78,350.72
<b>TOTAL</b>	<b>\$138,925.96</b>	<b>\$19,028.59</b>	<b>\$157,954.55</b>

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante este mes de agosto de 2016, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 3,916 visitantes; de estos, La Dirección General de Inspección atendió 1,601 personas usuarias; la Dirección General de Trabajo 951, la Dirección General de Previsión Social 1,110 y la Dirección Administrativa 254.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 1,904 asesorías, 680 asesorías para mujeres y 1,224 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 19,174 visitantes, de los cuales 6,944 mujeres, 8,911 hombres, 1,679 niñas y 1,640 niños. El más visitado fue el Centro de Recreación de “Coatepeque”, con un total de 6,647 visitantes.

### Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, agosto 2016

Total personas usuarias atendidas en las diferentes direcciones del MTPS.	<b>3,916</b>
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos)	<b>1,904</b>
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	<b>19,174</b>
Total Centro Recreación más visitado (Coatepeque).	<b>6,647</b>

## Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo. Total país, agosto 2016



**Gráfico 1.-** La Dirección Administrativa contabilizó en el mes de agosto, un total de 3,916 personas usuarias desagregadas por sexo; la Dirección General de Inspección, atendió a 1,601; la Dirección General de Trabajo un total de 951; la Dirección General de Previsión Social 1,110, mientras que la Dirección Administrativa atendió a 254 personas usuarias.

### Asesorías por Genero, Call Center 130 (llamadas y correos atendidos) Agosto 2016

Hombres	1,224
Mujeres	680
<b>Total Asesorías</b>	<b>1,904</b>

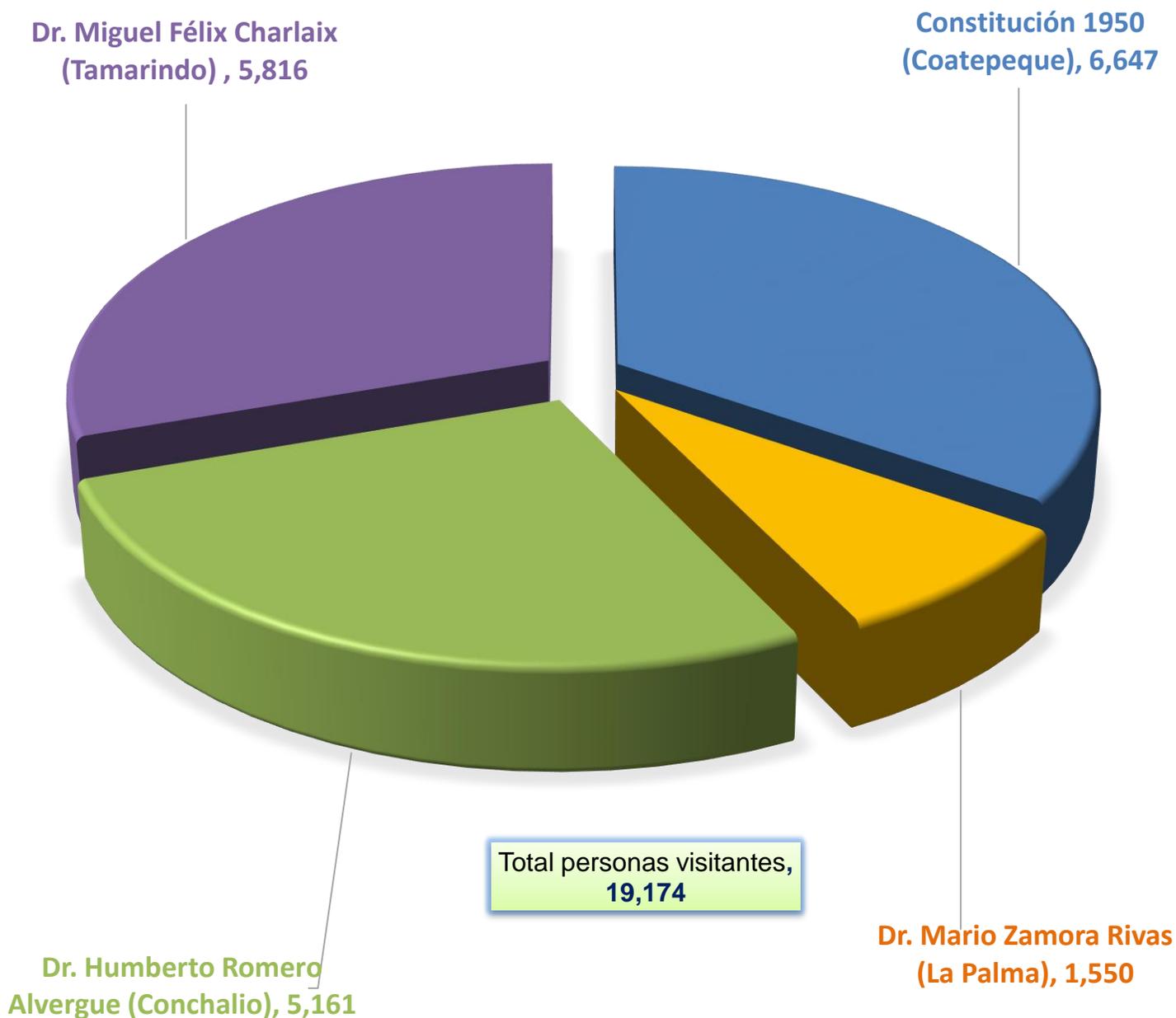
Call Center 130, contabilizo 1,904 asesorías, 680 asesorías fueron para mujeres y 1,224 para hombres, de la misma forma según gráfico se presentan denuncias recibidas con mayor frecuencia.

## Gráfico 2.- Total denuncias más frecuentes a través del Call Center 130. Total país, agosto 2016

■ Denuncias recibidas con mayor frecuencia (17)

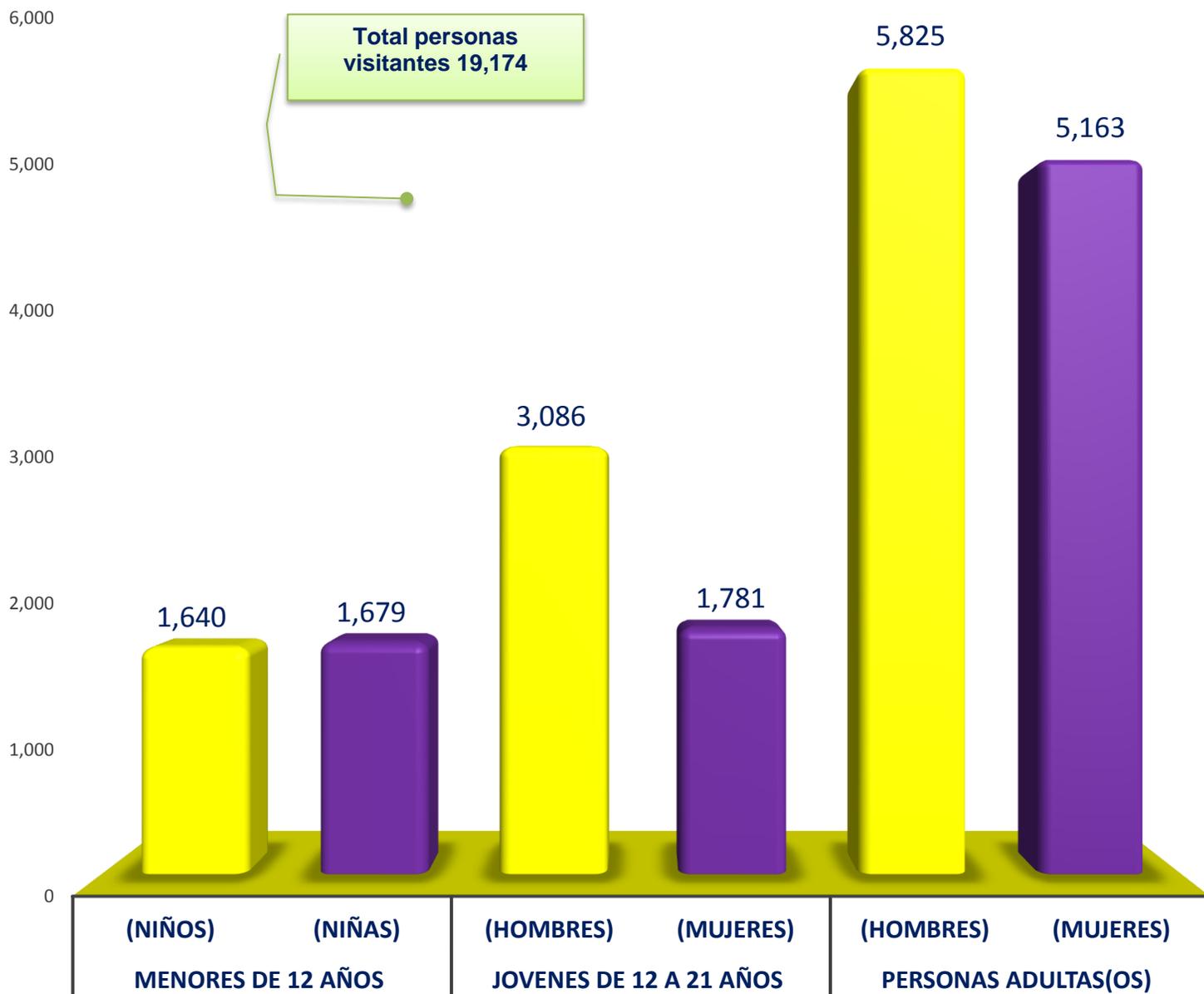


### Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación. Total país, agosto 2016



**Gráfico 3.-** En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 19,174 personas, siendo el más visitado Coatepeque con 6,647 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue La Palma con 1,550 personas.

### Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo. Total país, agosto 2016



**Gráfico 4.-** En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 19,174 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 6,944 mujeres, 8,911 hombres, 1,679 niñas y 1,640 niños.

## OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

**Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, agosto 2016**

MES	TOTAL	MUJER	HOMBRE
AGOSTO 2016	12	9	3

**Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, agosto 2016**

Perfil académico	
Bachillerato	2
Secundaria	1
Universitarios	8
No especifica	1
<b>Total</b>	<b>12</b>

Estudiante	2
Empleado Público	1
Asesor/Asesora	1
Abogado/Abogada	4
Otros	1
Consultor/Consultora	1
Empleado/Empleada	2
<b>Total</b>	<b>12</b>

**Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, agosto 2016**

Clasificación de información	Total	Presencial	Electrónica
Solicitudes de información	10	3	7
Consultas Ciudadanas	2	-	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL MES DE JULIO 016		TOTAL GENERAL		
		TOTALES	Hombres	Mujeres
		8,358	4,640	3,718
REGIÓN OCCIDENTAL (1,438)	TOTAL	1,438	788	650
	SANTA ANA	913	453	460
	SONSONATE	294	216	78
	AHUACHAPAN	231	119	112
OFICINA CENTRAL (4,559)	TOTAL	4,559	2,625	1,934
	SAN SALVADOR	3,869	2,284	1,585
	LA LIBERTAD	628	307	321
	CHALATENANGO	62	34	28
REGIÓN PARACENTRAL (726)	TOTAL	726	416	310
	LA PAZ	414	230	184
	SAN VICENTE	114	64	50
	CABAÑAS	83	53	30
	CUSCATLÁN	115	69	46
REGIÓN ORIENTAL (1,635)	TOTAL	1,635	811	824
	SAN MIGUEL	800	445	355
	USULUTÁN	380	173	207
	MORAZÁN	226	105	121
	LA UNIÓN	229	88	141

**Tabla 1.- Personas trabajadoras, salarios y empresas, promedios mensuales, cotizantes al Régimen de Salud del ISSS, junio 2016**

<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	<b>Promedio Mensual de Cotizantes</b>	<b>Promedio Mensual Salario Nominal</b>	<b>Promedio Mensual de Empresas Cotizantes</b>	<b>Sector Económico</b>
Agricultura, caza, silvicultura y pesca	13,627	\$432.95	669	<b>Agrícola</b>
Explotación de minas y canteras	623	\$456.34	32	<b>Industria</b>
Industrias manufactureras	174,812	\$475.35	2,988	
Electricidad, luz y agua	5,805	\$935.23	204	
Construcción	21,840	\$430.12	1,215	
Comercio, restaurantes y hoteles	156,441	\$471.73	10,984	<b>Comercio</b>
Transporte, almacenamientos y comunicaciones.	40,337	\$609.60	2,277	<b>Servicios</b>
Establecimientos, financieros, seguros, bienes inmuebles	155,840	\$513.63	5,311	
Servicios comunales, sociales y personales	68,839	\$486.80	6,073	
Servicio Doméstico	1,576	\$264.14	1,366	
<b>TOTAL SECTOR PRIVADO</b>	<b>639,739</b>	<b>\$494.67</b>	<b>31,118</b>	



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador



Ministerio Trabajo  
El Salvador



@trabajosv



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)



[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)