

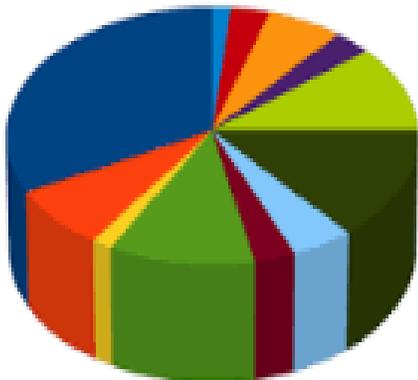


**MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS**  
**UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA LABORAL**

MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# BOLETÍN ESTADÍSTICO 1mer. SEMESTRE 2017





# Introducción

---

El presente documento es el Informe estadístico que contiene los datos más relevantes del trabajo realizado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, (MTPS) durante el Período: Enero-Junio 2017, el que da a conocer los principales datos de la labor realizada, así como dar cumplimiento al ejercicio efectivo de poner a disposición de la ciudadanía la información básica que se produce desde el quehacer de esta cartera de Estado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	<b>6</b>
<b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas a través SisNE, según sexo,Período: Enero - Junio 2017 .....	<b>7</b>
<b>Tabla1.-</b> Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por Rango de Edades, Período: Enero-Junio 2017 .....	<b>7</b>
<b>Grafica 2.-</b> Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por rango de edades, Período: Enero-Junio 2017 .....	<b>7</b>
<b>Gráfico 3.-</b> Personas Colocadas por Sector Económico, Período: Enero-Junio 2017.....	<b>8</b>
<b>Gráfico 4.-</b> Personas con discapacidad colocadas a través de SisNE Período: Enero a Junio 2017 .....	<b>9</b>
<b>Tabla 3.-</b> Total Adolescentes Atendidos y Permisos de Trabajo, Período: Enero - Junio 2017 .....	<b>9</b>
<b>Gráfico 5.-</b> Personas Adolescentes Atendidas para el otorgamiento de permisos de trabajo, Período: Enero- Junio 2017 .....	<b>9</b>
<b>Tablas 5.-</b> Total de Ferias de Auto - Empleo realizadas, Período: Enero - Junio 2017.....	<b>10</b>
<b>Tabla 7.-</b> Servicios de Orientación Laboral, Período: Enero - Junio 2017 .....	<b>11</b>
<b>Tabla 8.-</b> Personas colocadas en los 50 municipios priorizados del país, Período: Enero - Junio 2017	<b>12</b>
<b>Tabla 9.-</b> Mujeres Colocadas en SEDES de Ciudad Mujer, Período: Enero-Junio 2017 .....	<b>14</b>
<b>Tabla 11.-</b> Empresas Inscritas en el SIE, según sector Económico, Período: Enero - Junio 2017 .....	<b>15</b>
<b>Grafica 12.-</b> Total de visitas técnicas de promoción, Período: Enero-Junio 2017 .....	<b>16</b>
<b>Gráfico 7.-</b> Comités de Seguridad y Salud Ocupacional Acreditados, Período: Enero - Junio2017 .....	<b>16</b>
<b>Gráfico 8.-</b> Personas Cubiertas por Comités acreditados de Seguridad y Salud Ocupacional, Período: Enero - Junio 2017 .....	<b>17</b>
<b>Tabla 12.-</b> Personas Capacitadas aptas para conformar Comité, Período: Enero - Junio 2017.....	<b>17</b>
<b>Gráfico 9.-</b> Estudios Ambientales, Período: Enero - Junio 2017.....	<b>18</b>
<b>Gráfico 10.-</b> Visitas Técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Enero- Junio 2017 .....	<b>18</b>
<b>Tabla 11.-</b> Accidentes de Trabajo Incapacitantes, por rama de actividad económica, del Sistema Nacional de Notificación de Accidentes de Trabajo (SNNAT), Período: Enero - Junio 2017.....	<b>19</b>
<b>Gráfico 9.-</b> Accidentes de trabajo incapacitantes, según la naturaleza de la lesión, Período: Enero-Junio 2017 .....	<b>20</b>
<b>Gráfico 10.-</b> Accidente de trabajo incapacitantes, según la ubicación de la lesión, Período Enero-Junio 2017 .....	<b>21</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	<b>22</b>
<b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Enero – Junio 2017 .....	<b>23</b>
<b>Gráfico 2.-</b> Datos desagregados por sexo de personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Enero - Junio 2017 .....	<b>23</b>
<b>Tabla 2.-</b> Inspecciones y Re inspecciones por rama de Actividad Económica, Período: Enero – Junio 2017 .....	<b>24</b>
<b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados por medio de las inspecciones realizadas y personas beneficiadas desagregadas por sexo, Período: Enero - Junio 2017.....	<b>25</b>
<b>Gráfico 4.-</b> Multas, Infracciones y Montos Impuestos en primera instancia, por sector Económico Período: Enero - Junio 2017 .....	<b>25</b>

<b>Tabla 1.-</b> Cantidad de infracciones y monto impuesto por tipo de infracción, Período: Enero-Junio 2017 .....	26
<b>Grafico 5.-</b> Multas impuestas por región, Período: Enero – Junio 2017 .....	26
<b>Tabla 3.-</b> Verificación de la Lactancia Materna, Período: Enero-Junio 2017 .....	27
<b>Tabla 4.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: Enero-Junio 2017 .....	27
<b>Tabla 5.-</b> Reporte de Expediente a la Fiscalía, Período: Enero-Junio 2017 .....	27
<b>Tabla 7.-</b> Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, Período: Enero-Junio 2017 .....	28
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 1.-</b> Tipo de sindicato, según estado actual, .....	30
Período: Enero-Junio 2017 .....	30
<b>Grafico 1.-</b> Montos Acordados a través de Mediaciones Individuales de Trabajo, Período: Enero-Junio 2017 .....	30
<b>Grafico 2.-</b> Montos Acordados a través de Mediaciones Colectivas de Trabajo, Período: Enero-Junio 2017 .....	31
<b>Tabla 2.-</b> Diligencias de mediaciones individuales y colectivas, clasificadas por tipo de solución, Período: Enero-Junio 2017 .....	31
<b>Tabla 3.-</b> Porcentaje de Representación de Mujeres en las Juntas Directivas de Sindicatos Activos, Período: Enero-Junio 2017 .....	32
<b>Tabla 4.-</b> Afiliación Sindical Activa, Período: Enero-Junio 2017 .....	32
<b>Tabla 5.-</b> Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Enero-Junio 2017 .....	32
<b>Tabla 6.-</b> Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Enero-Junio 2017 .....	33
<b>Tabla 7.-</b> Total en atención a personas en sala cuna, Período: Enero-Junio 2017 .....	33
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>34</b>
<b>Gráfico 1.-</b> Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, Período: Enero-Junio 2017	35
<b>Gráfico 2.-</b> Personas visitantes en centros de recreación, Período: Enero-Junio 2017 .....	35
<b>Tabla 1.-</b> Personal Capacitado, Período: Enero-Junio 2017 .....	36
<b>Tabla 3.-</b> Denuncias más frecuentes, Período: Enero-Junio 2017 .....	36
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR).....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 1.-</b> Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Enero-Junio 2017 .....	37
<b>Tabla 2.-</b> Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero-Junio 2017 .....	37
<b>Tabla 3.-</b> Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Enero-Junio 2017 ..	38

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es promover, orientar y evaluar los recursos humanos y el empleo; contribuir al establecimiento de la política nacional de empleo e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos con dificultades especiales de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el periodo: Enero-Junio 2017 se colocó un total de 8,309 personas, incluyendo personas con discapacidad, con respecto al tema de personas adolescentes se atendieron 865 y se emitieron 108 permisos de trabajo.

Se realizaron 24 ferias de empleo y 142 ferias de auto empleo en las cuales participaron 1,872 personas emprendedoras.

Recibieron servicios de orientación laboral 41,569 personas de las cuales 19,249 son hombres y 22,320 son mujeres, para el periodo: Enero-Junio 2017, el total de empresas inscritas en el SIE fue de 333, de las cuales 12 son en Agricultura, 45 en Industria, 127 en Comercio y 149 en Servicios.

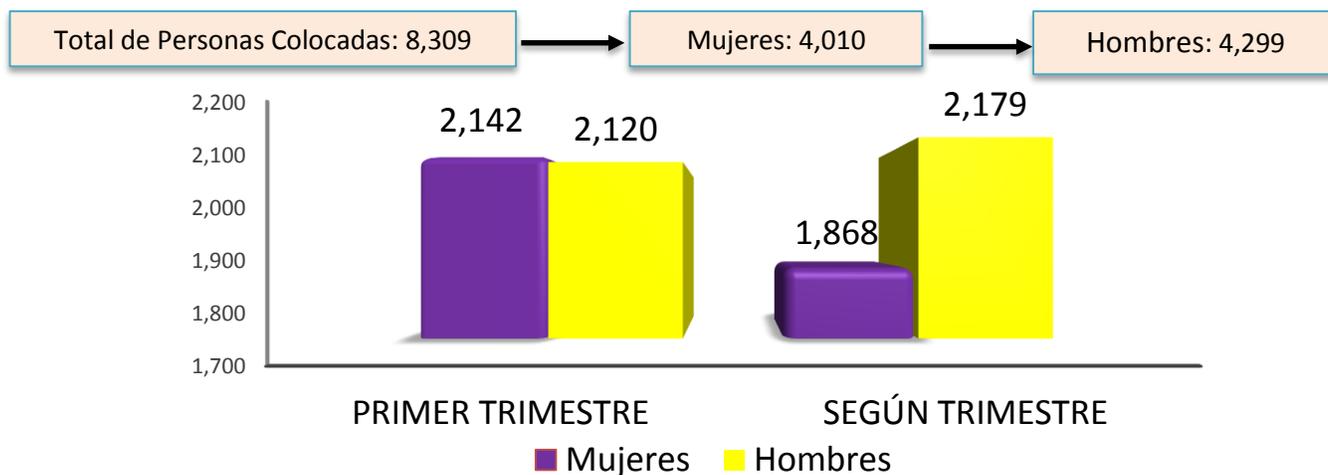
Se acreditaron 183 Comités SSO, teniendo una cobertura de 12,297 personas, 296 capacitaciones y se realizaron 1,863 visitas técnicas (incluyendo seguridad e higiene ocupacional).

Estudios ambientales fueron 418: 147 iluminación, 127 Ruido, 144 calor

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social,  
Período: Enero- Junio 2017

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	8,309
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	6,293
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	2,016
Total personas adolescentes atendidas	865
Total permisos de trabajo emitidos	108
Total comités acreditados	183
Total de personas cubiertas por los comités	12,297
Total visitas técnicas realizadas	1,863
Total de estudios ambientales	418

**Gráfico 1.-** Personas colocadas a través SisNE, según sexo.  
Período: Enero - Junio 2017



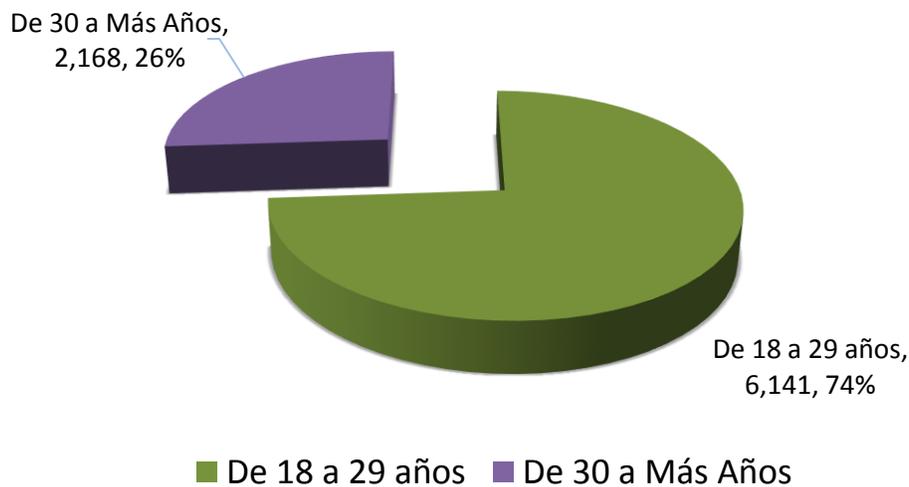
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla1.-** Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por Rango de Edades,  
Período: Enero-Junio 2017

Rango de Edad	Hombre	Mujer	Total	% de Colocación
De 18 a 29 años	3,026	3,115	6,141	73.91%
De 30 a más Años	1,273	895	2,168	26.09%
<b>Total</b>	<b>4,299</b>	<b>4,010</b>	<b>8,309</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafica 2.-** Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por rango de edades,  
Período: Enero-Junio 2017



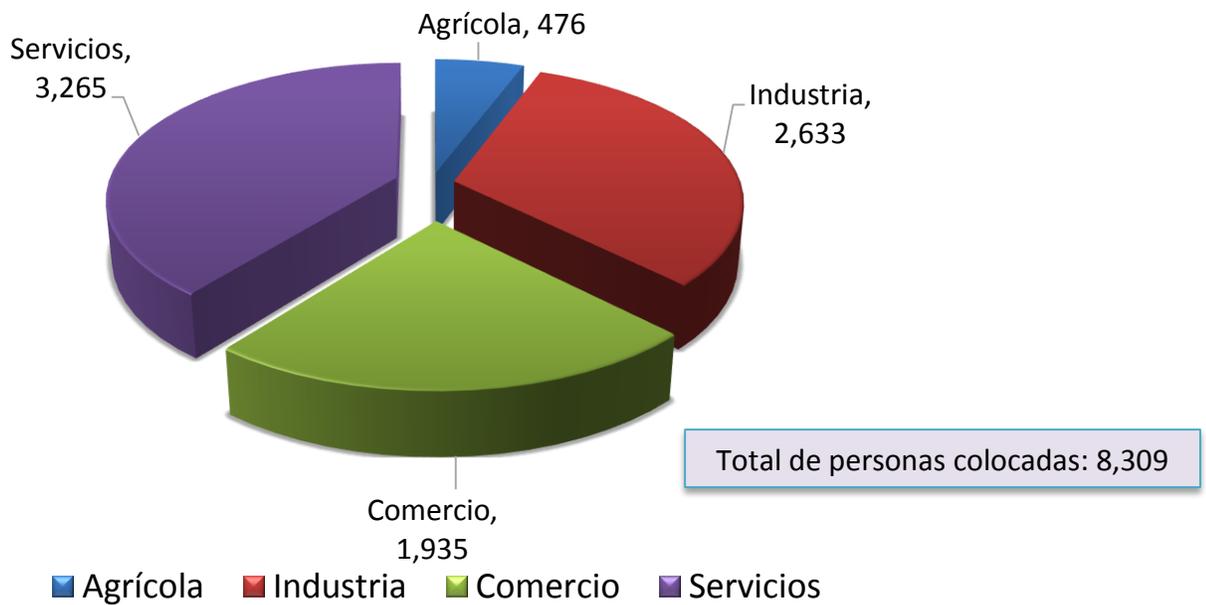
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 2.- Personas Colocadas por Sector Económico,**  
Período: Enero - Junio 2017

SECTOR	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Agrícola	220	256	476
Industria	1,340	1,293	2,633
Comercio	1,013	922	1,935
Servicios	1,726	1,539	3,265
<b>TOTAL</b>	<b>4,299</b>	<b>4,010</b>	<b>8,309</b>

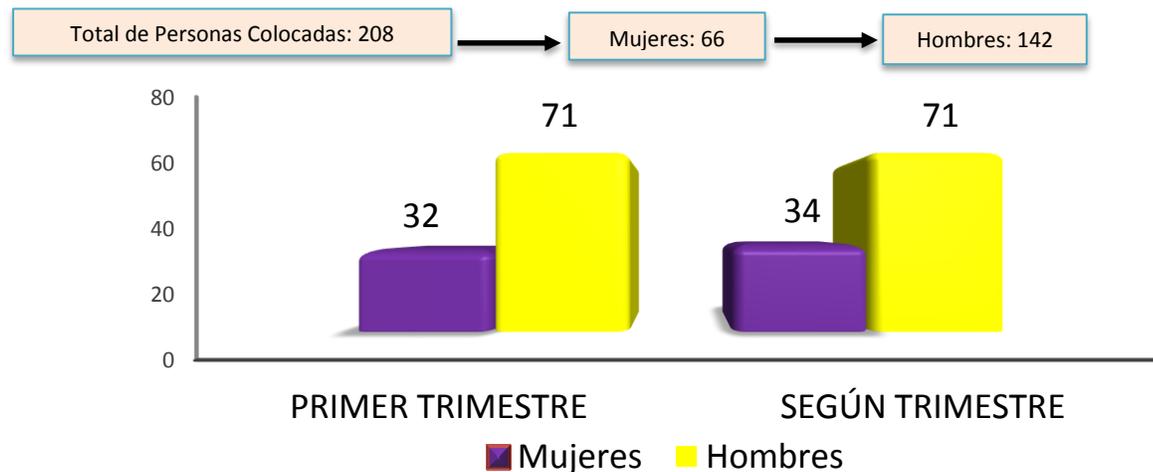
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 3.- Personas Colocadas por Sector Económico,**  
Período: Enero-Junio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 4.-** Personas con discapacidad colocadas a través de SisNE  
Período: Enero a Junio 2017



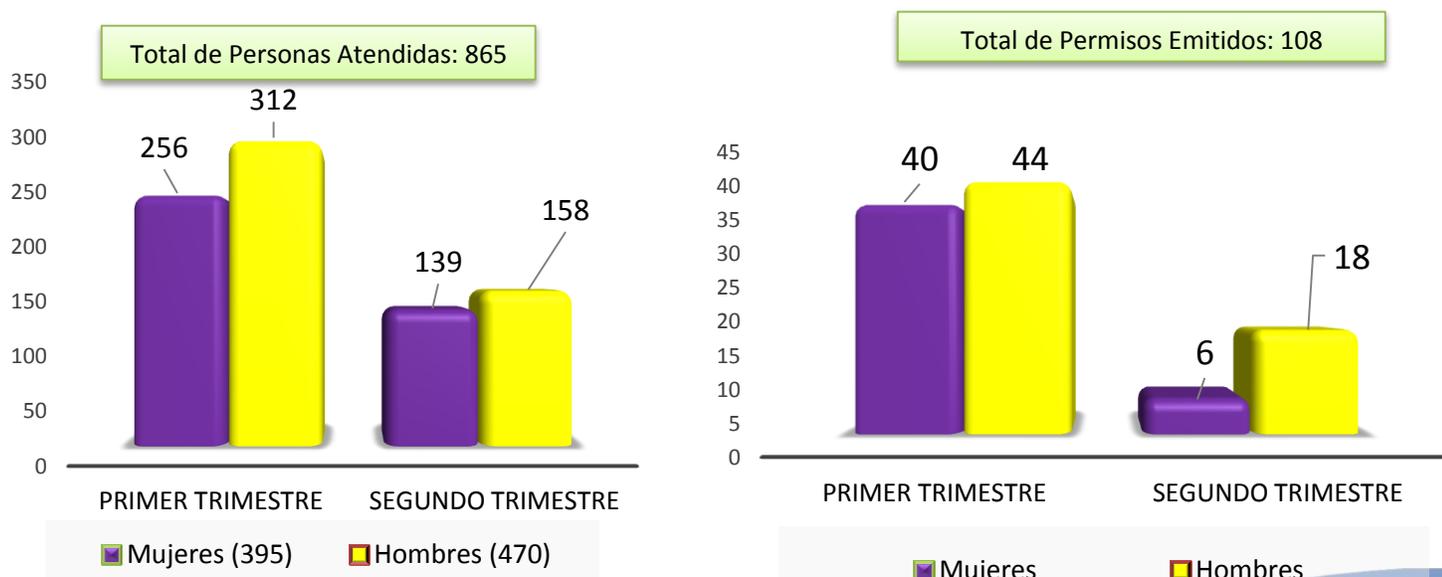
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 3.-** Total Adolescentes Atendidos y Permisos de Trabajo,  
Período: Enero - Junio 2017

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Total
Hombres Atendidos	312	158	470
Mujeres Atendidos	256	139	395
<b>Total de Adolescentes Atendidos</b>	<b>568</b>	<b>297</b>	<b>865</b>
Permisos Emitidos a Hombres	44	18	62
Permiso Emitidos a Mujeres	40	6	46
<b>Total de Permisos Emitidos Adolescentes</b>	<b>84</b>	<b>24</b>	<b>108</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 5.-** Personas Adolescentes Atendidas para el otorgamiento de permisos de trabajo, Periodo: Enero- Junio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 4.- Total de Ferias de Empleo Realizadas, Período: Enero - Junio 2017**

Oficinas Departamental	Total de Ferias Realizadas	Tipo de Ferias Realizadas	Hombres Colocados	Mujeres Colocados	Total de Colocados
Santa Ana	1	Feria de Empleo General	109	152	261
	1	Feria de Empleo Mujeres			
Ahuachapán	1	Feria de Empleo General	10	7	17
Sonsonate	1	Feria de Empleo General	94	40	134
San Salvador	6	Feria de Empleo General	564	694	1,258
	1	Feria de Empleo - PCD			
	1	Feria de Empleo - LGBTI			
La Libertad	3	Feria de Empleo General	95	93	188
Chalatenango	1	Feria de empleo General	4	1	5
La Paz	1	Feria de Empleo Mujeres	0	0	0
	1	Feria de Empleo General			
Cabañas	1	Feria de Empleo - JUVENTOUR	0	0	0
Cuscatlán	1	Feria de Empleo General	4	0	4
San Vicente	0		1	1	2
San Miguel	1	Feria de Empleo General	83	49	132
	1	Feria de Empleo Mujeres			
Usulután	0		0	0	0
Morazán	1	Feria de Empleo General	9	6	15
La Unión	1	Feria de Empleo General	0	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>		<b>973</b>	<b>1,043</b>	<b>2,016</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tablas 5.-Total de Ferias de Auto - Empleo realizadas, Período: Enero - Junio 2017**

Departamento	N° de Ferias	Emprendedores Participantes		
		Hombres	Mujeres	Total
Santa Ana	15	72	293	365
Ahuachapán	0	0	0	0
Sonsonate	16	9	46	55
San Salvador	66	172	526	698
La Libertad	7	28	129	157
Chalatenango	2	5	12	17
La Paz	5	91	122	213
Cabañas	3	15	35	50
Cuscatlán	4	3	32	35
San Vicente	6	17	36	53
San Miguel	10	1	98	99
Usulután	4	12	25	37
Morazán	2	4	41	45
La Unión	2	14	31	48
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>443</b>	<b>1,429</b>	<b>1,872</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 6.- Total de Contratos de Aprendizajes Aprobados,  
Período: Enero-Junio 2017**

Departamento	Hombres	Mujeres	Total
Santa Ana	60	78	138
Ahuachapán	11	15	26
Sonsonate	54	14	68
San Salvador	660	419	1,079
La Libertad	143	156	299
Chalatenango	11	6	17
La Paz	1	1	2
Cabañas	16	15	31
Cuscatlán	0	3	3
San Vicente	1	0	1
San Miguel	3	9	12
Usulután	17	3	20
Morazán	0	5	5
La Unión	6	3	9
<b>Total</b>	<b>983</b>	<b>727</b>	<b>1,710</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 7.- Servicios de Orientación Laboral,  
Período: Enero - Junio 2017**

Departamento	No. Capacitaciones	Participantes		
		Hombres	Mujeres	Total
Santa Ana	225	2,163	2,408	4,571
Ahuachapán	42	786	867	1,653
Sonsonate	37	740	706	1,446
San Salvador	514	6,276	7,784	14,060
La Libertad	395	3,032	3,993	7,025
Chalatenango	3	355	270	625
La Paz	13	702	620	1,322
Cabañas	13	353	441	794
Cuscatlán	37	1,124	866	1,990
San Vicente	7	199	163	362
San Miguel	116	2,253	2,796	5,049
Usulután	17	678	667	1,345
Morazán	47	350	502	852
La Unión	11	238	237	475
<b>Total</b>	<b>1,477</b>	<b>19,249</b>	<b>22,320</b>	<b>41,569</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 8.-** Personas colocadas en los 50 municipios priorizados del país,  
Período: Enero - Junio 2017

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL POR RANGO DE EDAD					
	Hombres	Mujeres	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
1. AHUACHAPAN	143	92	235	111	69	180	32	23	55
2. ATIQUIZAYA	8	20	28	4	15	19	4	5	9
3. SANTA ANA	432	605	1,037	329	436	765	103	169	272
4. COATEPEQUE	14	9	23	9	4	13	5	5	10
5. CHALCHUAPA	33	47	80	18	32	50	15	15	30
6. EL CONGO	11	7	18	10	6	16	1	1	2
7. METAPAN	1	1	2	1	1	2	0	0	0
8. SONSONATE	243	136	379	171	110	281	72	26	98
9. ACAJUTLA	28	18	46	18	14	32	10	4	14
10. ARMENIA	7	16	23	6	10	16	1	6	7
11. IZALCO	88	35	123	33	24	57	55	11	66
12. NAHUIZALCO	42	27	69	18	16	34	24	11	35
13. SANTA TECLA	162	133	295	141	118	259	21	15	36
14. CIUDAD ARCE	96	59	155	47	45	92	49	14	63
15. COLON	44	65	109	32	51	83	12	14	26
16. LA LIBERTAD	44	15	59	17	5	22	27	10	37
17. SAN JUAN OPICO	65	25	90	22	17	39	43	8	51
18. QUEZALTEPEQUE	64	27	91	42	21	63	22	6	28
19. ZARAGOZA	36	28	64	27	19	46	9	9	18
20. SAN SALVADOR	662	769	1,431	616	744	1,360	46	25	71
21. APOPA	58	32	90	28	19	47	30	13	43
22. AYUTUXTEPEQUE	4	5	9	4	4	8	0	1	1
23. CUSCATANCINGO	14	15	29	8	11	19	6	4	10
24. CIUDAD DELGADO	64	63	127	44	49	93	20	14	34
25. GUAZAPA	2	2	4	1	0	1	1	2	3

26. ILOPANGO	47	40	87	25	19	44	22	21	43
27. MEJICANOS	38	22	60	24	17	41	14	5	19
28. NEJAPA	69	39	108	35	21	56	34	18	52
29. PANCHIMALCO	3	5	8	2	5	7	1	0	1
30. SAN MARCOS	56	31	87	23	22	45	33	9	42
31. SAN MARTIN	27	64	91	18	39	57	9	25	34
32. SANTO TOMAS	9	3	12	5	2	7	4	1	5
33. SOYAPANGO	129	132	261	76	90	166	53	42	95
34. TONACATEPEQUE	13	24	37	8	16	24	5	8	13
35. COJUTEPEQUE	14	8	22	10	5	15	4	3	7
36. SAN PEDRO PERULAPAN	14	35	49	10	25	35	4	10	14
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	1	1	0	0	0	0	1	1
38. ZACATECOLUCA	60	34	94	38	23	61	22	11	33
39. OLOCUILTA	7	13	20	5	11	16	2	2	4
26. ILOPANGO	47	40	87	25	19	44	22	21	43
27. MEJICANOS	38	22	60	24	17	41	14	5	19
40. SAN LUIS TALPA	1	6	7	1	6	7	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	4	4	8	3	3	6	1	1	2
42. SANTIAGO NONUALCO	8	5	13	5	4	9	3	1	4
43. ILOBASCO	34	41	75	22	21	43	12	20	32
44. SAN VICENTE	25	17	42	15	11	26	10	6	16
45. TECOLUCA	22	3	25	13	3	16	9	0	9
46. USULUTAN	116	99	215	90	77	167	26	22	48
47. JIQUILISCO	7	15	22	7	13	20	0	2	2
48. SAN MIGUEL	348	366	714	267	290	557	81	76	157
49. LA UNION	28	78	106	24	62	86	4	16	20
50. CONCHAGUA	30	48	78	28	43	71	2	5	7
<b>TOTALES</b>	<b>3,474</b>	<b>3,384</b>	<b>6,858</b>	<b>2,511</b>	<b>2,668</b>	<b>5,179</b>	<b>963</b>	<b>716</b>	<b>1,679</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 9.- Mujeres Colocadas en SEDES de Ciudad Mujer, Período: Enero-Junio 2017**

SEDES de Ciudad Mujer	Total
Santa Ana	123
San Salvador	94
La Libertad	91
San Miguel	132
Usulután	87
Morazán	48
<b>TOTAL</b>	<b>575</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 10.- Total Personas atendidas en los Quioscos Móviles realizados, Período: mes de Enero - Junio 2017**

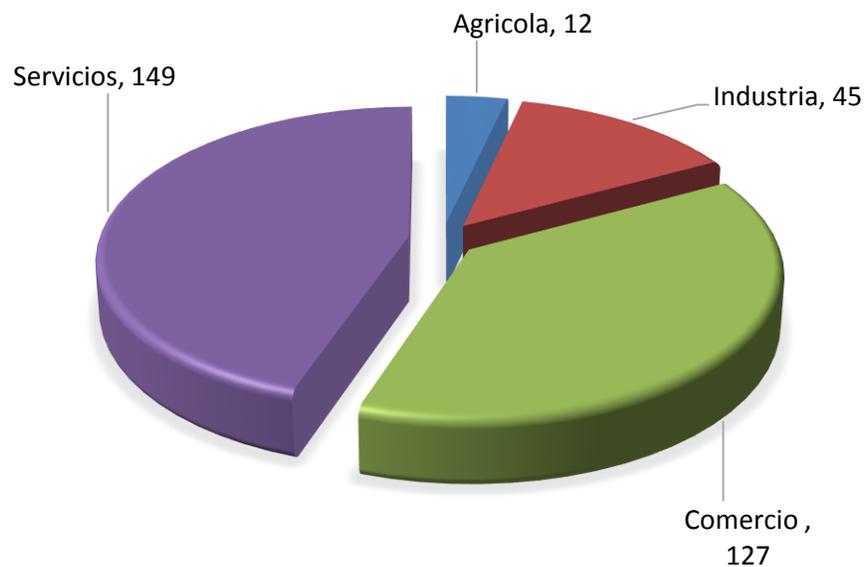
Oficinas Departamental	Quioscos Realizados	Hombres Atendidos	Mujeres Atendidas	Total de personas Atendidas
Santa Ana	13	231	283	514
Ahuachapan	8	113	188	301
Sonsonate	12	108	114	222
San Salvador	41	946	1,129	2,075
La Libertad	11	270	300	570
Chalatenango	4	11	31	42
La Paz	9	348	374	722
Cabañas	9	104	126	230
Cuscatlan	8	85	117	202
San Vicente	7	33	68	101
San Miguel	13	162	192	354
Usulután	11	81	95	176
Morazán	6	80	101	181
La Unión	8	72	87	159
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>2,644</b>	<b>3,205</b>	<b>5,849</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 11.- Empresas Inscritas en el SIE, según sector Económico**  
Período: Enero - Junio 2017

Sector Económico	Total
Agricultura	12
Industria	45
Comercio	127
Servicios	149
<b>Total</b>	<b>333</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



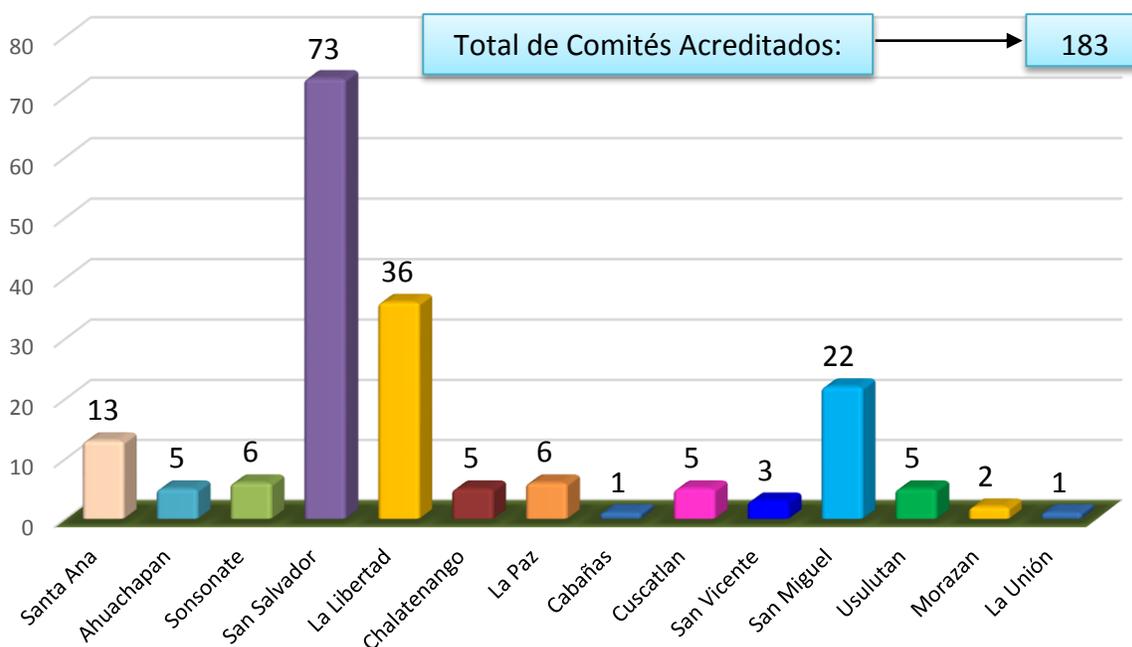
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafica 12.-** Total de visitas técnicas de promoción,  
Período: Enero-Junio 2017

Departamento	Total
Santa Ana	145
Ahuachapán	61
Sonsonate	32
San Salvador	352
La Libertad	50
Chalatenango	61
La Paz	52
Cabañas	54
Cuscatlán	60
San Vicente	83
San Miguel	95
Usulután	41
Morazán	31
La Unión	49
<b>Total</b>	<b>1,166</b>

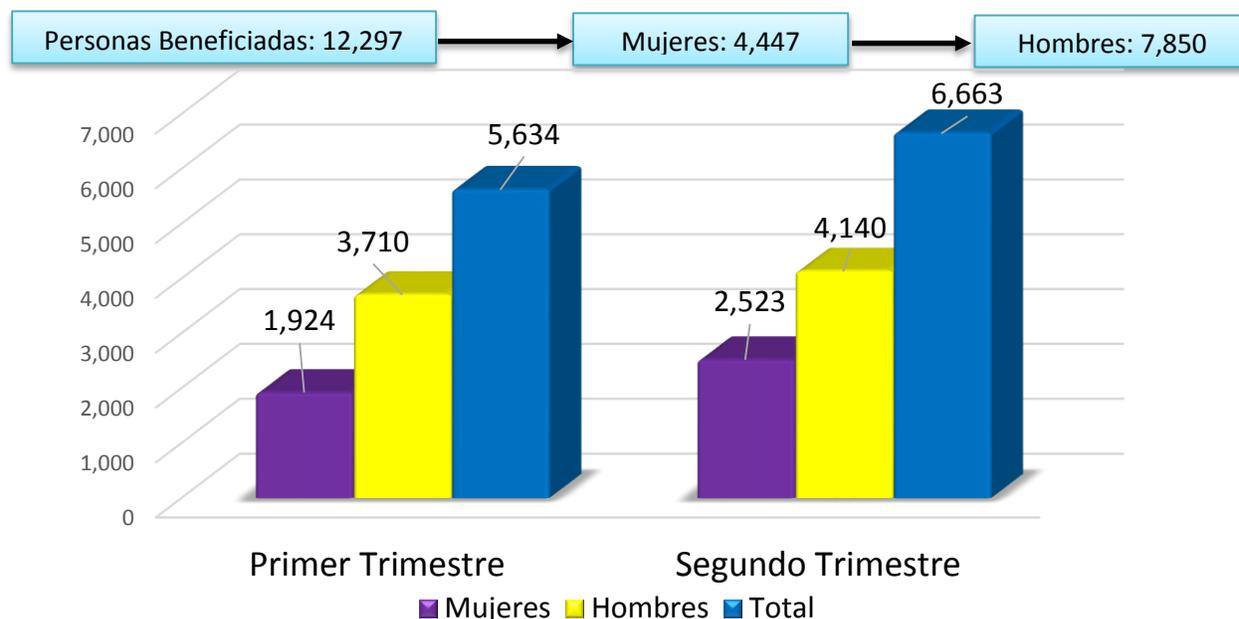
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 7.-** Comités de Seguridad y Salud Ocupacional Acreditados,  
Período: Enero - Junio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 8.-** Personas Cubiertas por Comités acreditados de Seguridad y Salud Ocupacional, Período: Enero - Junio 2017



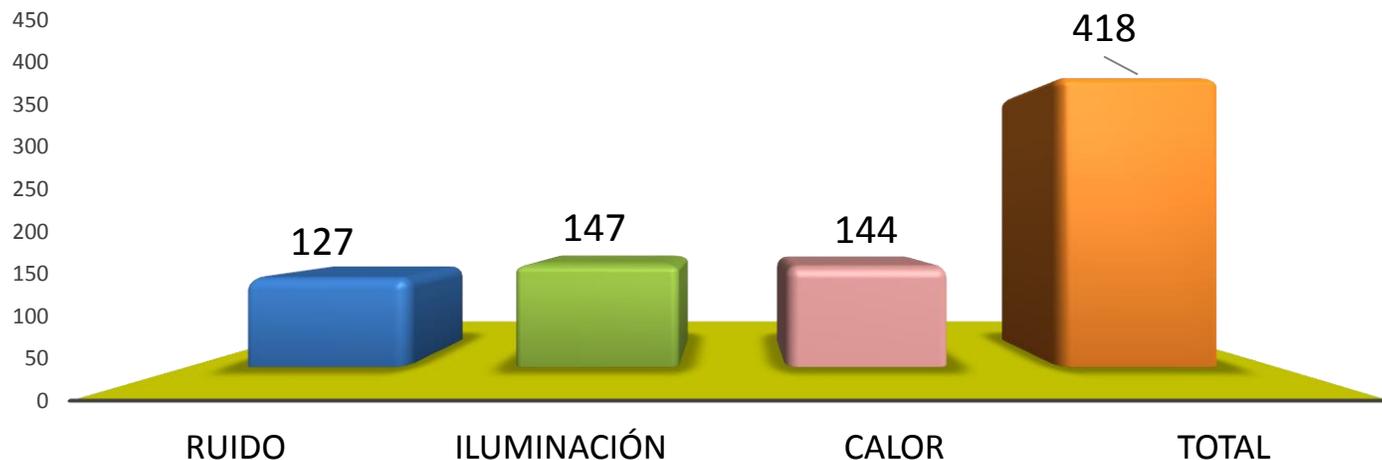
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 12.-** Personas Capacitadas aptas para conformar Comité, Período: Enero - Junio 2017

Oficinas	Hombres	Mujeres	Total
Santa Ana	197	131	328
Ahuachapán	61	36	97
Sonsonate	107	30	137
San Salvador	1,052	761	1,813
La Libertad	517	293	810
Chalatenango	36	19	55
La Paz	73	26	99
Cabañas	33	27	60
Cuscatlán	43	57	100
San Vicente	56	31	87
San Miguel	112	82	194
Usulután	22	13	35
Morazán	41	29	70
La Unión	32	13	45
<b>Total</b>	<b>2,382</b>	<b>1,548</b>	<b>3,930</b>

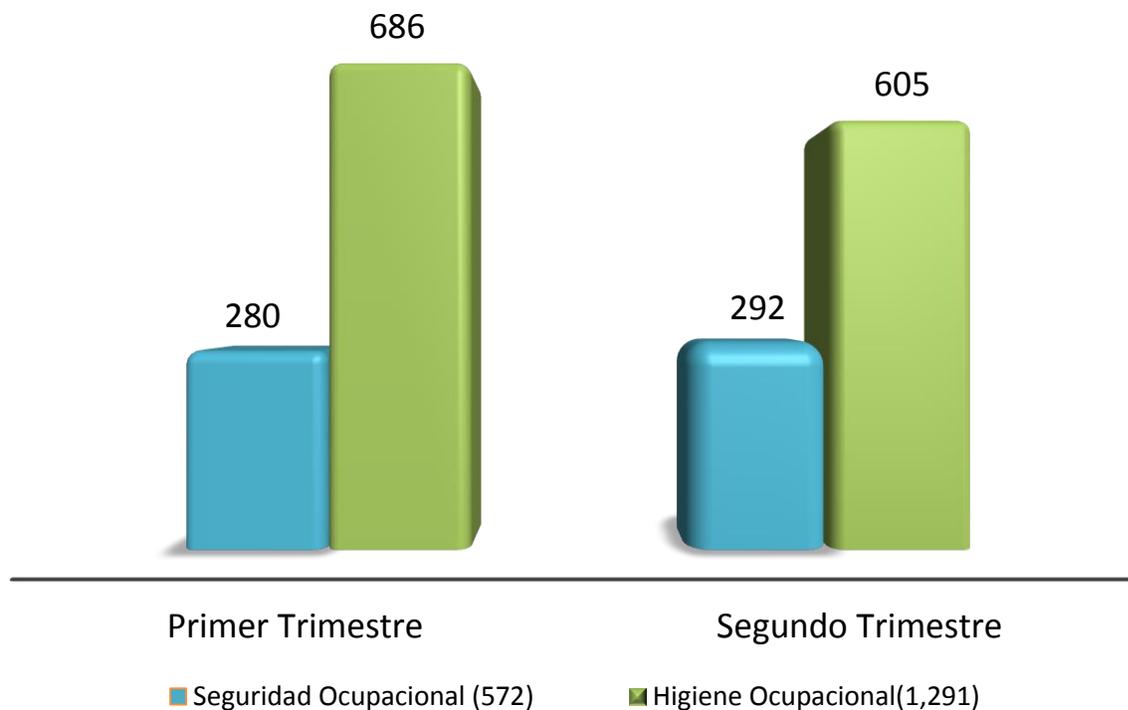
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 9.- Estudios Ambientales,**  
Período: Enero - Junio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 10.- Visitas Técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional,**  
Período: Enero- Junio 2017



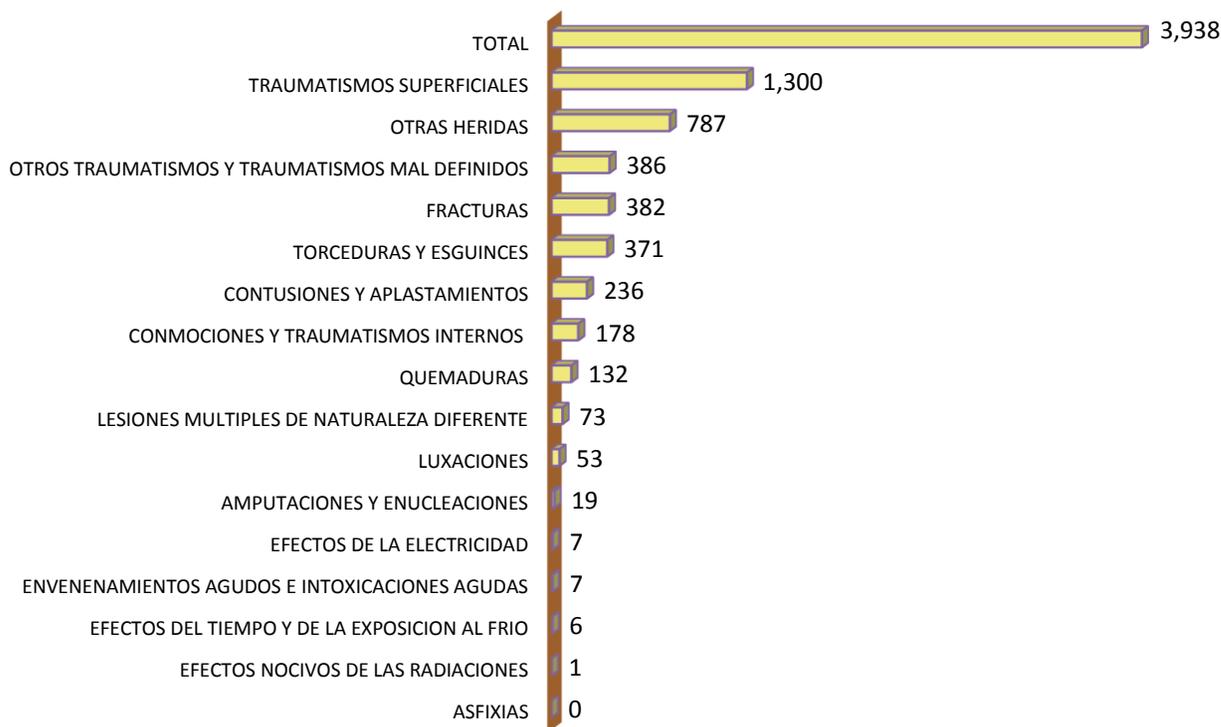
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 11.- Accidentes de Trabajo Incapacitantes, por rama de actividad económica, del Sistema Nacional de Notificación de Accidentes de Trabajo (SNNAT)  
Período: Enero - Junio 2017**

RAMA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	TOTAL REPORTADOS	
		Hombres	Mujeres
A	Agricultura , Ganadería , Caza y Silvicultura	34	3
B	Pesca	1	0
C	Explotación de Minas y Canteras	2	0
D	<b>Total Industria Manufacturera</b>	910	410
	= Productos Textiles , Prendas de Vestir y Cuero	232	250
	= Productos Metálicos , Maquinaria y Equipo	101	40
	= Productos de Papel , Actividades de Edición e Impresión	57	9
	= Productos Minerales No Metálicos	29	1
	= Fabricación de Muebles, Industrias Manufactureras NCP	9	2
	= Fabricación de Metales Comunes	47	0
	= Productos de Petróleo , Químicos , Caucho y Plástico	141	20
	= Elaboración de Productos. Alimenticios , Bebidas y Tabaco	294	87
	= Reciclado	0	1
E	Producción y Distribución de Electricidad , Agua , Vapor y Gas	97	22
F	Construcción	95	1
G	Comercio, Reparación de Vehículos y Enseres Domésticos	332	68
H	Hoteles y Restaurantes	217	69
I	Transporte , Almacenamiento y Comunicaciones	117	55
J	Intermediación Financiera	42	43
K	Actividades Inmobiliarias , Empresariales y de Alquiler	434	178
L	Administración Pública , Defensa y Seguridad	168	73
M	Enseñanza	11	14
N	Servicios Sociales y de Salud	98	235
O	Otras Actividades de Servicios Comunitarios	165	44
	Total de personas por sexo	2,723	1,215
	<b>Total Global</b>	<b>3,938</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 9.- Accidentes de trabajo incapacitantes, según la naturaleza de la lesión,  
Período: Enero-Junio 2017**

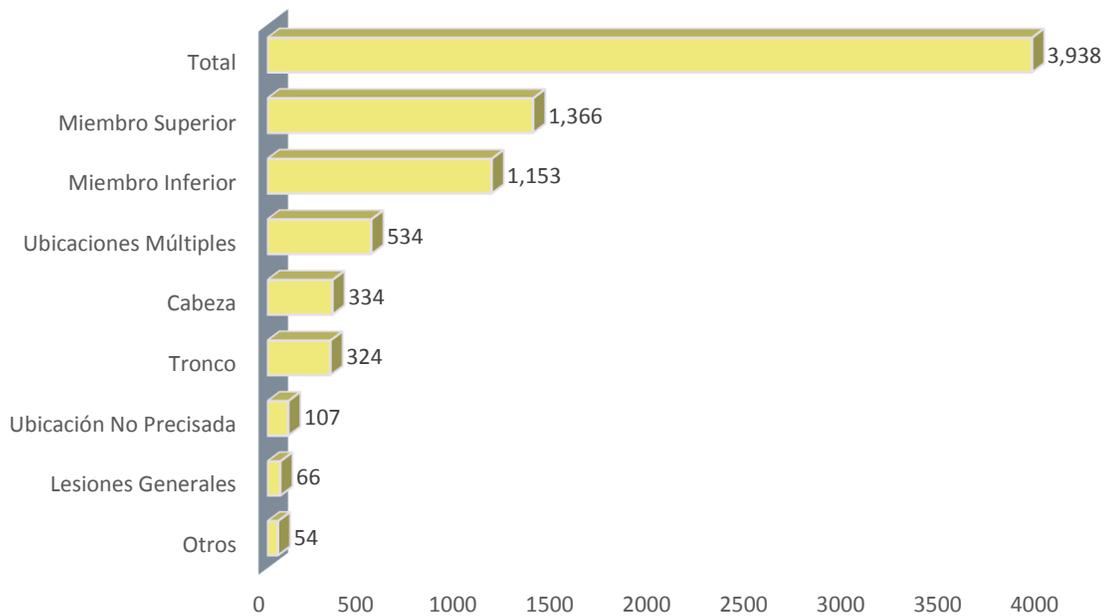


Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

CORR.	TIPO DE ACCIDENTE	TOTAL
1	Traumatismos Superficiales	1,300
2	Otras Heridas	787
3	Otros Traumatismos y Traumatismos mal Definidos	386
4	Fracturas	382
5	Torceduras y Esguinces	371
6	Contusiones y Aplastamientos	236
7	Conmociones y Traumatismos Internos	178
8	Quemaduras	132
9	Lesiones Múltiples De Naturaleza Diferente	73
10	Luxaciones	53
11	Amputaciones y Enucleaciones	19
12	Efectos de la Electricidad	7
13	Envenenamientos Agudos e Intoxicaciones Agudas	7
14	Efectos del Tiempo Y De La Exposición Al Frio	6
15	Efectos Nocivos De Las Radiaciones	1
16	Asfixias	0
	<b>Total</b>	<b>3,938</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 10.-** Accidente de trabajo incapacitantes, según la ubicación de la lesión, Período Enero-Junio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Ubicación de la Lesión	Total
Miembro Superior	1,366
Miembro Inferior	1,153
Ubicaciones Múltiples	534
Cabeza	334
Tronco	324
Ubicación No Precisada	107
Lesiones Generales	66
Otros	54
<b>Total</b>	<b>3,938</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Durante el período Enero-Junio 2017 se realizaron un total de 11,555 inspecciones y 3,198 re-inspecciones, sumando un total de 14,753, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 292,489, mujeres 166,329 y 126,160 hombres. A través de las inspecciones realizadas se recuperó un monto total \$1,640,714.29.

Se entregaron 21,285 hojas por retiro voluntario: del sector público 774, sector municipal 287 y por el privado 20,224 y terminación de contrato 24,421.

En el caso del número de infracciones se registraron 6,578, contabilizando un monto en dólares por las infracciones de \$2,443,573.63 dólares,

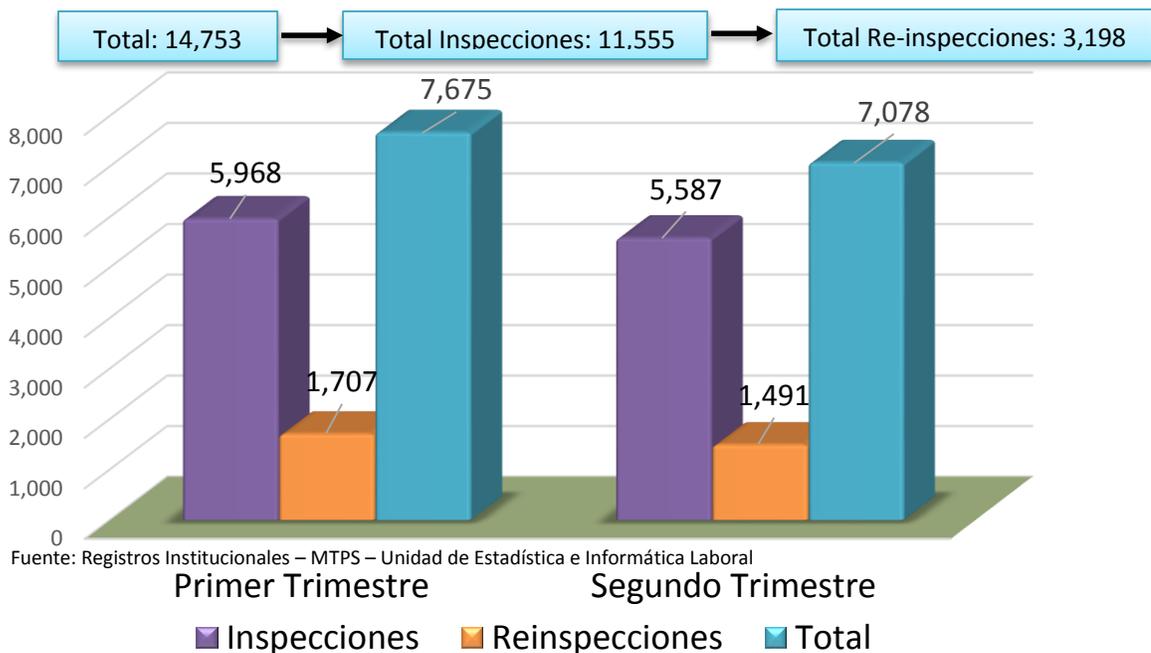
En cuanto a la verificación de la lactancia materna se realizaron 249 inspecciones dando cobertura a 10,367 mujeres trabajadoras.

Se impusieron 1,103 multas en las cuatro regiones: 40 en La Paz, 134 en San Miguel, 247 en Santa Ana y 682 en San Salvador.

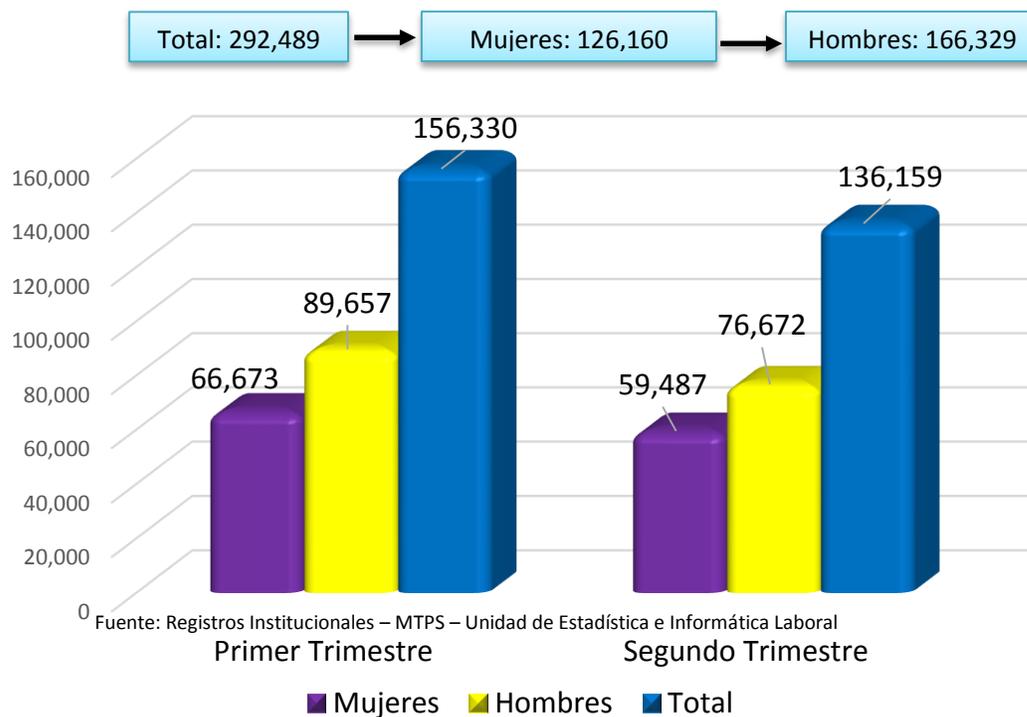
Se reportó a la fiscalía por 361 expedientes y se realizaron 423 inspecciones en materia de trabajo infantil.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Enero-Junio 2017	
Total inspecciones realizadas	11,555
Total de re inspecciones realizadas	3,198
Total personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones	292,489
Total monto recuperado por las inspecciones	\$1,640,714.29
Total de Inspecciones para la verificación de lactancia materna	249
Total de personas beneficiadas por la verificación de lactancia materna	10,367
Total multas impuestas por región	1,103
Total infracciones registradas	6,578
Total monto impuesto por las infracciones	\$2,443,573.63
Total de entrega de hojas de terminación de contrato	24,421
Total de entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado	21,285
Total de Expedientes reportados a la fiscalía	361
Total de inspecciones realizadas en materia de trabajo infantil	423

**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas,  
Período: Enero – Junio 2017**



**Gráfico 2.- Datos desagregados por sexo de personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas,  
Período: Enero - Junio 2017**

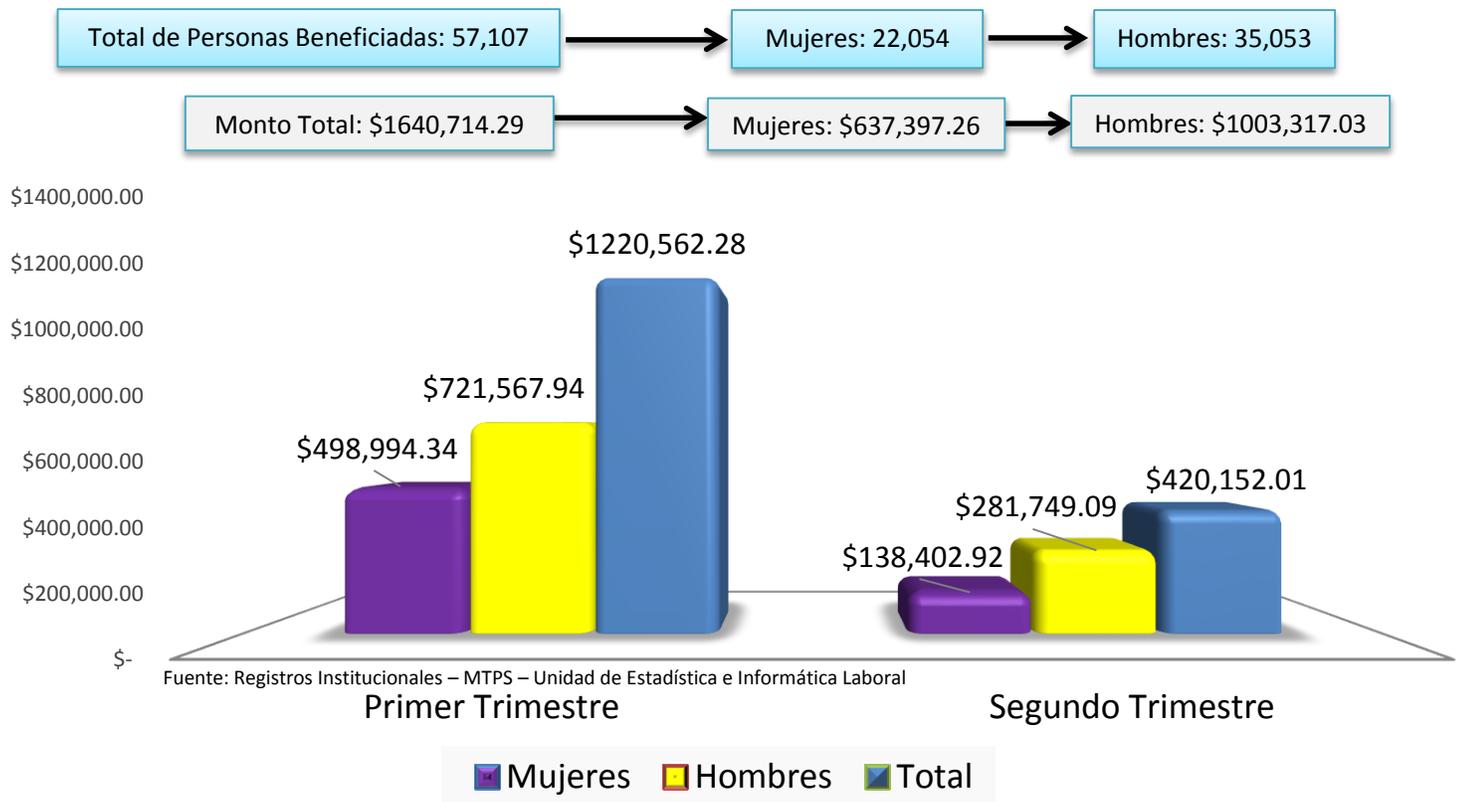


**Tabla 2.- Inspecciones y Re inspecciones por rama de Actividad Económica, Periodo: Enero – Junio 2017**

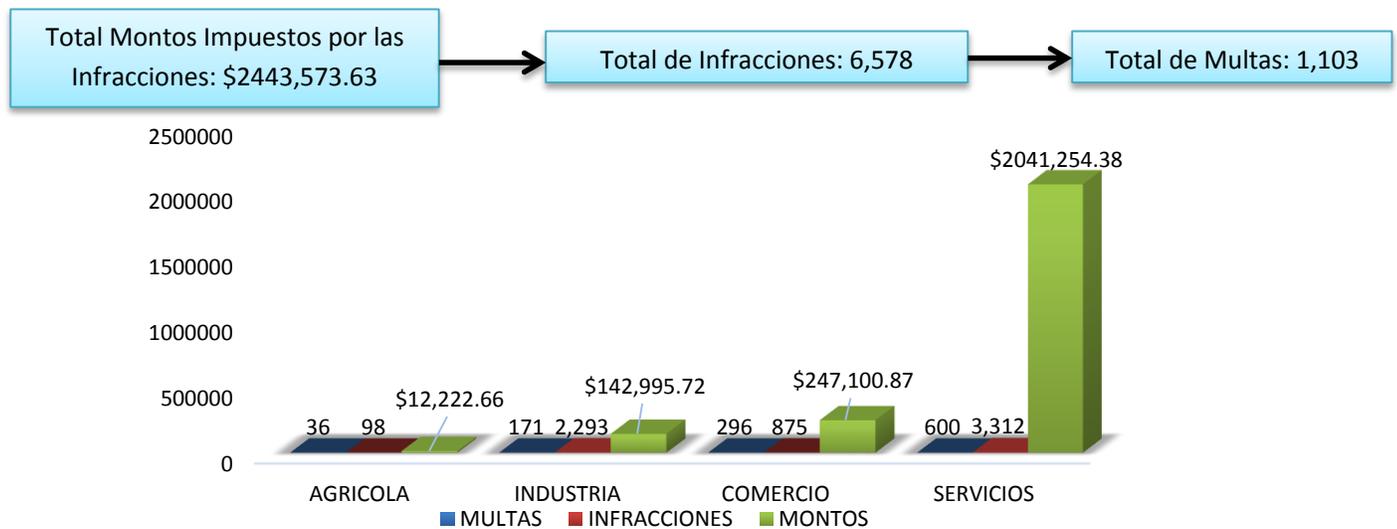
Inspecciones y Re inspecciones por Rama Económica	Inspección Industria, Servicios, Comercio y Agropecuario												
	Total	Inspecciones	Re inspecciones	Personas Trabajadoras Cubiertas									
				Total	Hombres	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Trabajador Menor Hombre	Trabajadora Menor Mujer	Discapacidad Hombres	Discapacidad Mujer	LGBTI/ Hombre	LGBTI/ Mujer
<b>Agricultura</b>	<b>353</b>	<b>265</b>	<b>88</b>	<b>9,354</b>	<b>7,531</b>	<b>1,784</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura , caza y pesca	353	265	88	9,354	7,531	1,784	0	2	1	25	11	0	0
<b>Industria Manufactureras</b>	<b>1,641</b>	<b>1,267</b>	<b>374</b>	<b>119,710</b>	<b>53,591</b>	<b>62,432</b>	<b>752</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,488</b>	<b>1,468</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Explotación de minas y canteras	2	2	0	278	256	22	0	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	886	690	196	60,749	32,234	26,946	278	1	0	806	484	0	0
Maquila Textil	440	353	87	55,935	18,644	35,155	470	0	0	682	984	0	0
Suministro de Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	31	24	7	327	282	44	1	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, evacuación de aguas	16	10	6	54	43	11	0	0	0	0	0	0	0
Construcción	266	188	78	2,367	2,132	232	3	0	0	0	0	0	0
<b>Comercio</b>	<b>6,283</b>	<b>5,114</b>	<b>1,169</b>	<b>49,153</b>	<b>27,881</b>	<b>20,546</b>	<b>220</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>301</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Comercio	6,283	5,114	1,169	49,153	27,881	20,546	220	32	1	301	172	0	0
<b>Servicios</b>	<b>6,476</b>	<b>4,909</b>	<b>1,567</b>	<b>114,272</b>	<b>74,690</b>	<b>38,148</b>	<b>338</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>780</b>	<b>305</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Transporte y almacenamientos	289	207	82	5,898	5,223	626	3	1	0	44	1	0	0
Actividades de alojamiento y servicios de comida	1,451	1,132	319	15,928	7,494	8,178	112	2	2	75	64	1	0
Información y comunicaciones	292	220	72	8,778	5,553	3,109	18	0	0	46	52	0	0
Actividad financiera y de seguros	682	536	146	7,473	3,588	3,801	32	1	0	27	24	0	0
Actividades inmobiliarias	34	22	12	605	474	128	0	0	0	3	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	282	223	59	1,684	1,039	638	7	0	0	0	0	0	0
Actividades se servicios administrativos de apoyo	553	417	136	21,073	14,139	6,716	47	0	2	116	53	0	0
Actividades de investigación y seguridad (Agencias de seguridad)	802	570	232	28,299	24,817	3,177	20	1	0	268	16	0	0
Actividades de todo tipo de limpieza de edificios	133	89	44	2,436	1,679	661	20	0	0	59	17	0	0
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	212	148	64	6,343	3,746	2,472	18	0	0	75	31	1	0
Enseñanza	434	320	114	7,095	3,202	3,823	7	0	0	41	22	0	0
Servicios relacionados con la salud y asistencia social	564	462	102	3,948	1,302	2,608	15	0	0	12	11	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	69	58	11	881	585	296	0	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	576	429	147	3,659	1,783	1,811	37	0	0	14	14	0	0
Hogares con servicio doméstico	95	68	27	70	12	57	1	0	0	0	0	0	0
Organismos y órganos extraterritoriales	8	8	0	102	54	47	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14,753</b>	<b>11,555</b>	<b>3,198</b>	<b>292,489</b>	<b>163,693</b>	<b>122,910</b>	<b>1,310</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>2,594</b>	<b>1,956</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-Montos recuperados por medio de las inspecciones realizadas y personas beneficiadas desagregadas por sexo, Período: Enero - Junio 2017**



**Gráfico 4.-Multas, Infracciones y Montos Impuestos en primera instancia, por sector Económico Período: Enero - Junio 2017**

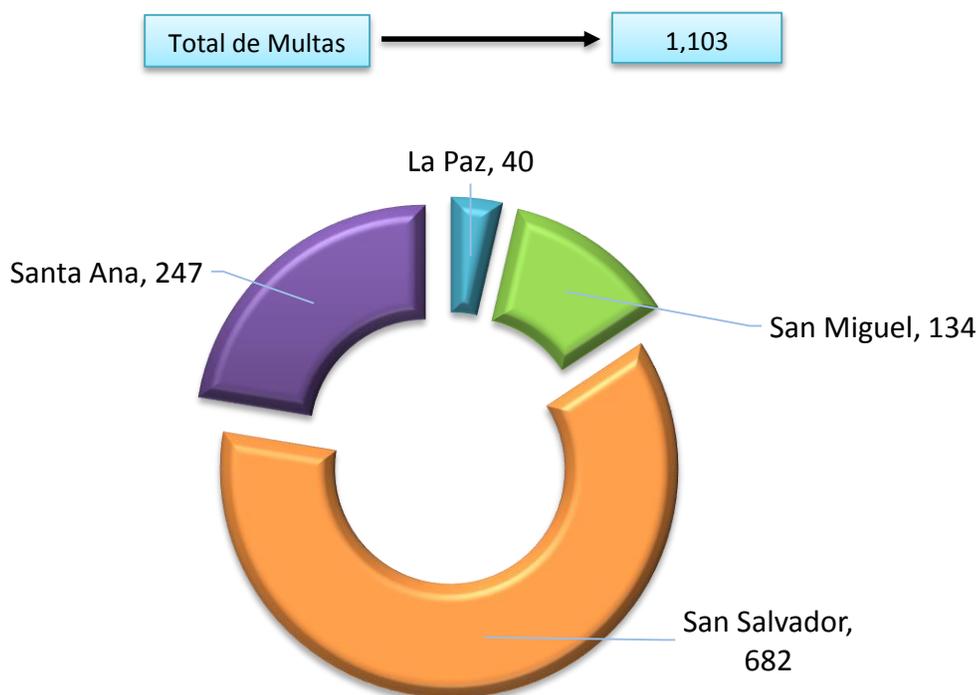


**Tabla 1.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por tipo de infracción, Período: Enero-Junio 2017

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
Violaciones al Código de Trabajo	4,968	\$190,485.05
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo	590	\$157,672.70
Ley General de Prevención de Riesgos Laborales en los Lugares de Trabajo	443	\$2072,145.76
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacitadas	412	\$17,672.70
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	144	\$5,194.58
Ley de Alimentación Agrarios	21	\$402.84
<b>Total</b>	<b>6,578</b>	<b>\$2,443,573.63</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 5.-** Multas impuestas por región, Periodo: Enero – Junio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 3.- Verificación de la Lactancia Materna,  
Período: Enero-Junio 2017**

Enero – Junio 2017	Inspecciones	Total de Trabajadoras	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Personas Con Discapacidad Mujer
	249	10,367	10,031	153	183

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: Enero-Junio 2017**

Tipo de Hoja	Hombre	Mujer	Total
Retiro voluntario sector público	420	354	774
Retiro voluntario sector municipal	203	84	287
Retiro voluntario sector privado	11,797	8,427	20,224
<b>Total General</b>	<b>12,420</b>	<b>8,865</b>	<b>21,285</b>

Terminación de Contrato	Hombre	Mujer	Total
	13,932	10,489	24,421

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 5.- Reporte de Expediente a la Fiscalía,  
Período: Enero-Junio 2017**

Número de Expedientes Remitidos	Montos de Multas a cobrar	Total de Trabajadoras y Trabajadores Beneficiadas (os)	Trabajadoras Beneficiadas	Trabajadores Beneficiados	Infracciones a la LGPRLT	Infracciones a la Normativa Laboral
361	\$215,226.95	414	162	252	31	705

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 6.-** Actividades de Inspección realizadas en materia de trabajo infantil, Período: Enero-Junio 2017

Actividades Realizadas	Total
Inspecciones Programadas en Trabajo Infantil	423
Personas adolescentes encontradas sin permiso de trabajo	1
Personas adolescentes encontrados con permiso de trabajo	6

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 7.-** Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, Período: Enero-Junio 2017

Actividades Realizadas	Total
Total de Inspecciones Programadas	367
Total de Mujeres cubiertas por las Inspecciones	8,869
Mujeres cubiertas por las inspecciones	8,560
Mujeres con discapacidad cubiertas por las inspecciones	138
Mujeres embarazadas cubiertas por las inspecciones	171
<b>INDICADORES PLAN DE MUJERES</b>	
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	57
Lugares de trabajo que No cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	82
Lugares de trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	185

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el período: enero - junio 2017 se cuenta con 384 sindicatos activos, 161 de trabajadoras/es Independientes, 96 son Sector Público, 52 de industria, 31 Autónomas, 30 de Gremio y 14 de Empresa.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$1.394,210.69 para 1,557 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$535,494.81 para un total de 694 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$1929,705.50 y un total de personas trabajadoras de 2,251.

En cuanto a las Relaciones Individuales de Trabajo 1,557 conciliadas, 37 Reinstalo y 1,370 sin conciliar, para Relaciones Colectivas de Trabajo 694 Conciliadas, 2 Reinstalo y 323 sin conciliar.

En cuanto a representación de mujeres en las juntas directivas: 1,068 en Sindicatos Privados, 276 en Sindicatos Públicos y 118 en Sindicatos Autónomos. El porcentaje que representan son: 40.87 en Sindicatos Privados, 27.19 en Sindicatos Públicos y 37.46 en Sindicatos Autónomos.

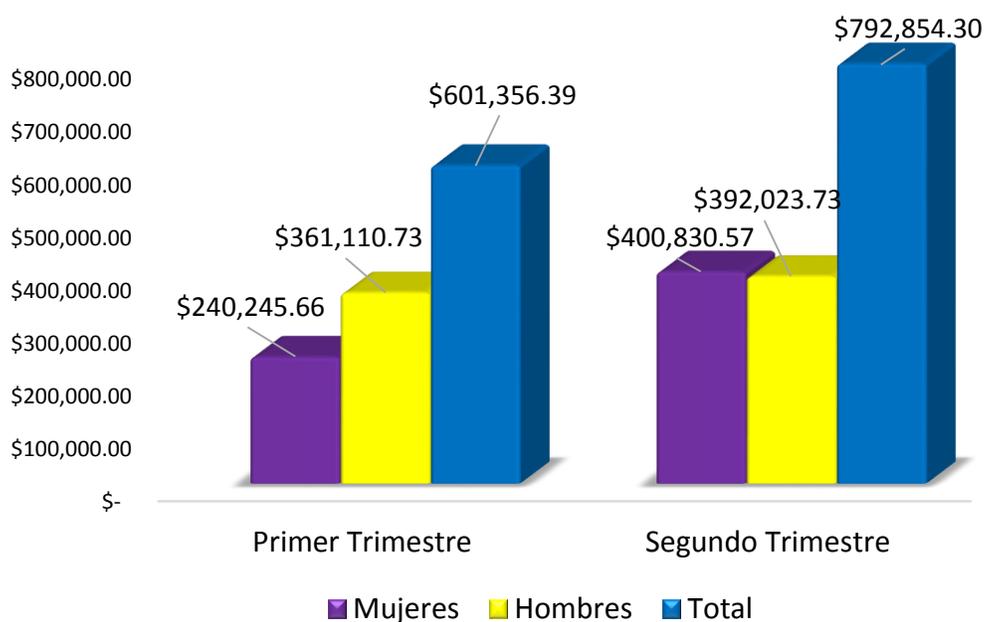
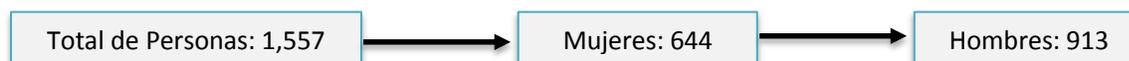
**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: Enero-Junio 2017**

Total Sindicatos Activos	<b>384</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>1,462</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>2,481</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$1929,705.50</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>1,106</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>1,145</b>

**Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período: Enero-Junio 2017**

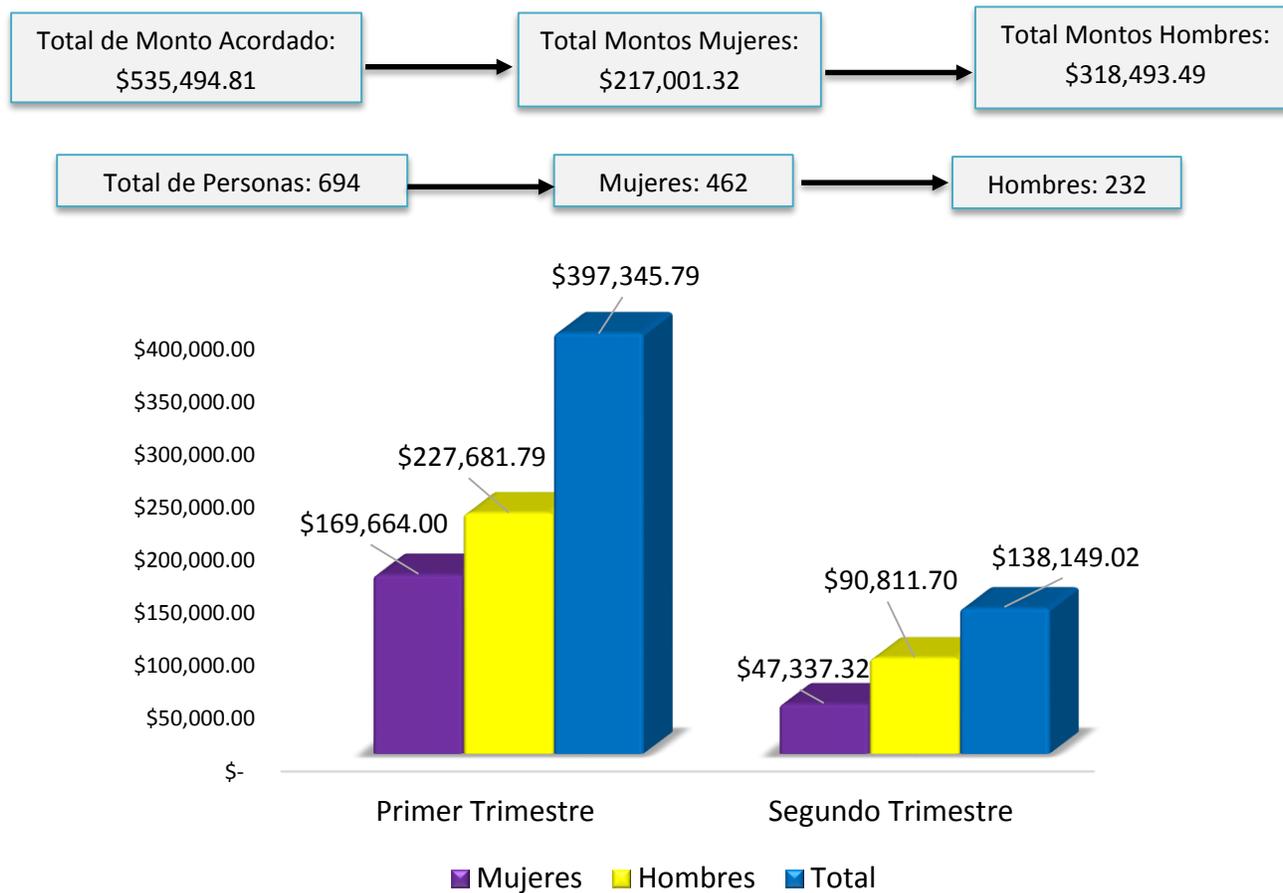
Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>384</b>
Trabajadoras/es Independientes	161
Sector Público	96
Industria	52
Autónomas	31
Gremio	30
Empresa	14

**Grafico 1.- Montos Acordados a través de Mediaciones Individuales de Trabajo,  
Período: Enero-Junio 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Grafico 2.- Montos Acordados a través de Mediaciones Colectivas de Trabajo, Período: Enero-Junio 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 2.- Diligencias de mediaciones individuales y colectivas, clasificadas por tipo de solución, Período: Enero-Junio 2017**

Mediaciones	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Total
Individuales	1,557	37	1,370	2,964
Colectivas	694	2	323	1,019
<b>Total</b>	<b>2,251</b>	<b>39</b>	<b>1,693</b>	<b>3,983</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 3.-** Porcentaje de Representación de Mujeres en las Juntas Directivas de Sindicatos Activos, Período: Enero-Junio 2017

Integrantes De Juntas Directivas Activas (Total)				% De Representación		
ASOCIACIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
SINDICATOS PRIVADOS:	1,545	1,068	<b>2,613</b>	59.13	40.87	<b>100</b>
Gremio	213	91	<b>304</b>			
Empresa	121	23	<b>144</b>			
Industria	393	158	<b>551</b>			
Independientes	818	796	<b>1,614</b>			
SINDICATOS PÚBLICOS	739	276	<b>1,015</b>	72.81	27.19	<b>100</b>
SINDICATOS DE AUTÓNOMAS	197	118	<b>315</b>	62.54	37.46	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,481</b>	<b>1,462</b>	<b>3,943</b>			

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 4.-** Afiliación Sindical Activa, Período: Enero-Junio 2017

Afiliación Sindical Activa (Total País)			
Asociaciones	Hombres	Mujeres	Total
Sindicatos Privados:	123,397	23,532	<b>146,929</b>
Gremio	5,174	2,326	<b>7,500</b>
Empresa	3,029	816	<b>3,845</b>
Industria	105,699	14,455	<b>120,154</b>
Independientes	9,495	5,935	<b>15,430</b>
Sindicatos Públicos	20,136	12,634	<b>32,770</b>
Sindicatos de Autónomas	12,003	5,237	<b>17,240</b>
<b>Total</b>	<b>155,536</b>	<b>41,403</b>	<b>196,939</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 5.-** Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Enero-Junio 2017

Contratos Colectivos de Trabajo	
<b>Total</b>	<b>25</b>
Contratos Colectivos Privados Inscritos	<b>18</b>
Industria	18
De Autónomas	5
Contratos Colectivos Públicos Inscritos	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 6.- Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: Enero-Junio 2017**

<b>Reglamentos Internos de Trabajo Enero - Junio 2017</b>	
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados	<b>494</b>
Reglamentos Aprobados:	<b>152</b>
Reglamentos Observados:	<b>319</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	<b>4</b>
Proyecto de Reglamentos Internos declarados Improponibles	<b>0</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	<b>19</b>
<b>Expedientes en trámite</b>	<b>335</b>
<b>TOTAL</b>	<b>829</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 7.- Total atención en sala de cuidados,  
Período: Enero-Junio 2017**

<b>Atención de Niñas y Madres</b>	
Niñas	213
Madres	240
<b>Total</b>	<b>453</b>

<b>Atención de Niños y Padres</b>	
Niños	185
Padres	81
<b>Total</b>	<b>266</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el período: enero-junio 2017, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 25,474 visitantes atendidos; de estos, La Dirección General de Trabajo 8,749, la Dirección General de Inspección atendió 7,990 personas usuarias; la Dirección General de Previsión Social 7,831 y Dirección Administrativa 485 y de Unidades Asesoras 419.

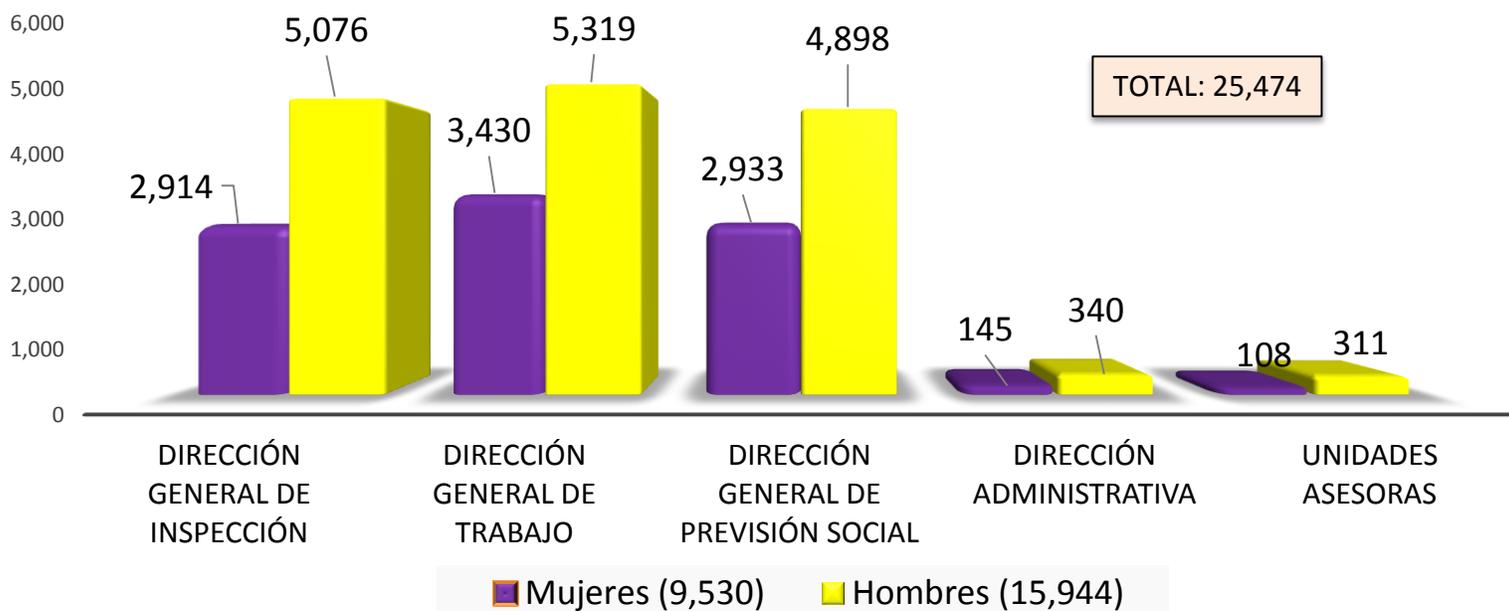
Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 18,918 asesorías, de las cuales 17,006 fueron llamadas atendidas, 1,066 fueron correos atendidos, 510 solicitudes de inspección y 336 grabaciones correspondidas.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 105,171 visitantes, de los cuales 51,574 mujeres y 53,597 hombres. El más visitado fue el Centro de Recreación de “El Tamarindo”, con un total de 32,515 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa,  
Período: Enero-Junio 2017

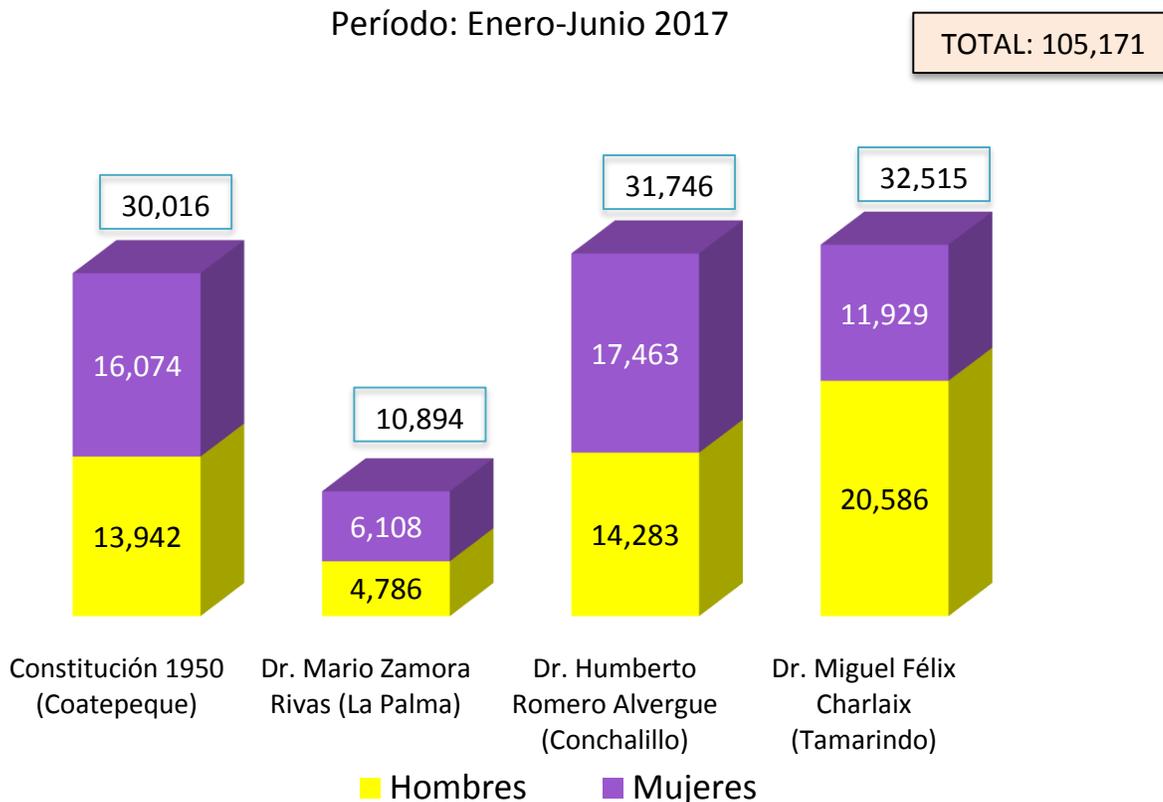
Total personas usuarias atendidas en las diferentes direcciones del MTPS.	25,474
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	18,918
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	105,171
Total Global	149,563

**Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, Período: Enero-Junio 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.- Personas visitantes en centros de recreación, Período: Enero-Junio 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 1.- Personal Capacitado, Período: Enero-Junio 2017**

PERSONAL CAPACITADO ENERO-JUNIO 2017									
OFICINA CENTRAL			OFICINA REGIONALES Y DEPARTAMENTALES			TOTAL GLOBAL	TOTAL GLOBAL	TOTAL GLOBAL	TOTAL DE CAPACITACIÓN
Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS	
549	326	875	109	127	236	658	453	1,111	772

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 2.- Asesorías por Género, Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección y grabaciones correspondidas), Período: Enero-Junio 2017**

Asesorías por Género, Call Center 130	
Hombres	12,421
Mujeres	6,497
<b>Total Asesorías</b>	<b>18,918</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 3.- Denuncias más frecuentes, Período: Enero-Junio 2017**

DENUNCIAS MÁS FRECUENTES ENERO-JUNIO 2017	
1	No pago el Salario mínimo
2	No pago horas extraordinarias
3	Jornada excesivas de Trabajo
4	Acoso laboral
5	No Prestaciones sociales
6	descuentos injustificados
7	Retraso en pagos
8	No pago Vacaciones anuales
9	No pago asuetos
10	No pago Aguinaldos

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

**Tabla 1.-** Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Enero-Junio 2017

Periodo	Hombres	Mujeres	Total
Enero-Junio 2017	80	98	178

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 2.-** Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero-Junio 2017

Perfil Académico	
Secundaria	2
Bachillerato	26
Universitarios	90
Postgrado	15
No especifican	45
<b>Total</b>	<b>178</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Ocupaciones	Frecuencias
Estudiante	43
Abogado/ Abogada	24
Economista	8
Empleado /Empleada	14
Secretaria / Secretario	3
Promotor/ Promotora	1
Periodista	1
Psicóloga	1
No especifica	38
Investigador/ Investigadora	3
Empleado Publico	6
Docente	3
Administrador / Administradora	5
Informático/ Informática	2
Comunicador/ Comunicadora	7
Ejecutivo de Ventas	1
Psicólogo/ Psicóloga	1
Gerente	1
Periodista	2
Consultor / Consultora	3
Operario	1
Otros	5
Motorista	1
Asesor / Asesora	1
Medico / Medica	1
Asistente de Oficina	1
Empresario	1
<b>Total</b>	<b>178</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 3.-** Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Enero-Junio 2017

Clasificación solicitudes de información	Presenciales	Electrónica	Total
Solicitudes de Información ( SI)	38	78	116
Consultas Directas ( CD)	14	7	21
Consultas Ciudadanas	7	34	41
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>119</b>	<b>178</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral





Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador