



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMATICA LABORAL



BOLETÍN ESTADÍSTICO 3° TRIMESTRE 2017

Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el tercer trimestre: julio – septiembre 2017 y tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Octubre 2017

Contenido

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: Julio - Septiembre 2017	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: Julio - Septiembre 2017	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Julio - Septiembre 2017.....	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Julio - Septiembre 2017.....	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en SisNE, (Incluidas en la tabla 1), Período: Julio - Septiembre 2017.....	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en SisNE (Incluidas en la tabla 1), Período: Julio - Septiembre 2017	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Julio - Septiembre 2017	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: Julio - Septiembre 2017	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: Julio - Septiembre 2017.....	10
TABLA 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Julio - Septiembre 2017	11
TABLA 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Período: Julio - Septiembre 2017 ..	12
Gráfico 8.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Julio - Septiembre 2017	14
TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017	14
TABLA 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, Período: Julio - Septiembre 2017.....	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Julio - Septiembre 2017	15
Gráfico 10.- Estudios ambientales realizados, Período: Julio - Septiembre 2017	16
Gráfico 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica Período: Julio - Septiembre 2017	17
TABLA 9.- Total de Personas que recibieron Orientación Laboral, por Departamento Período: Julio- Septiembre 2017	17
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	18
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Julio - Septiembre 2017	19
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Julio - Septiembre 2017	19
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Julio - Septiembre 2017	20
Gráfico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: Julio - Septiembre 2017	20
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Trabajadores por violación a Derechos Laborales, Período: Julio - Septiembre 2017	21
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Julio - Septiembre 2017....	22

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: Julio - Septiembre 2017.....	23
TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, Período: Julio - Septiembre 2017.....	23
TABLA 6.- Principales Actividades Realizadas en Materia de Trabajo Infantil, Período: Julio – Septiembre 2017	25
TABLA 7.- Reporte de Expediente a la Fiscalía, Período: Julio – Septiembre 2017	25
DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	26
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período Actualizado a: Septiembre 2017	27
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Julio - Septiembre 2017	27
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período Actualizado a: Septiembre 2017.....	28
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período Actualizado a: Septiembre 2017.....	28
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período Actualizado a: Julio - Septiembre 2017.....	28
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Julio - Septiembre 2017	29
TABLA 6.- Conciliaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Julio - Septiembre 2017.....	30
Tabla 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas),.....	30
Gráfico 3.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Julio - Septiembre 2017	31
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) y Sector Económico, Período: Julio - Septiembre 2017.....	31
TABLA 9.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: Julio - Septiembre 2017.....	32
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Julio - Septiembre 2017	32
TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: Julio- Septiembre 2017	32
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....	33
Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección y por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017.....	34
TABLA 1.- Total de Personas Usuarias atendidas por Oficinas Departamentales, Regionales y por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017	35
Gráfico 2.- Asesorías por Género, Call Center 130 (llamadas, correos atendidos Y Grabaciones Correspondidas) Período: Julio - Septiembre 2017.....	35
TABLA 2.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Julio - Septiembre 2017	36
Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017	37
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)	38
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Julio - Septiembre 2017	38
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Julio - Septiembre 2017	38
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Julio - Septiembre 2017.....	39
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Julio - Septiembre 2017 ..	39

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGTBI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para período: Julio - septiembre 2017 se colocó un total de 4,423 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 969 empresas que contrataron personas. En cuanto a juventud se atendieron 379 Adolescente y se emitieron un total de 22 permisos de trabajo a menores de edad.

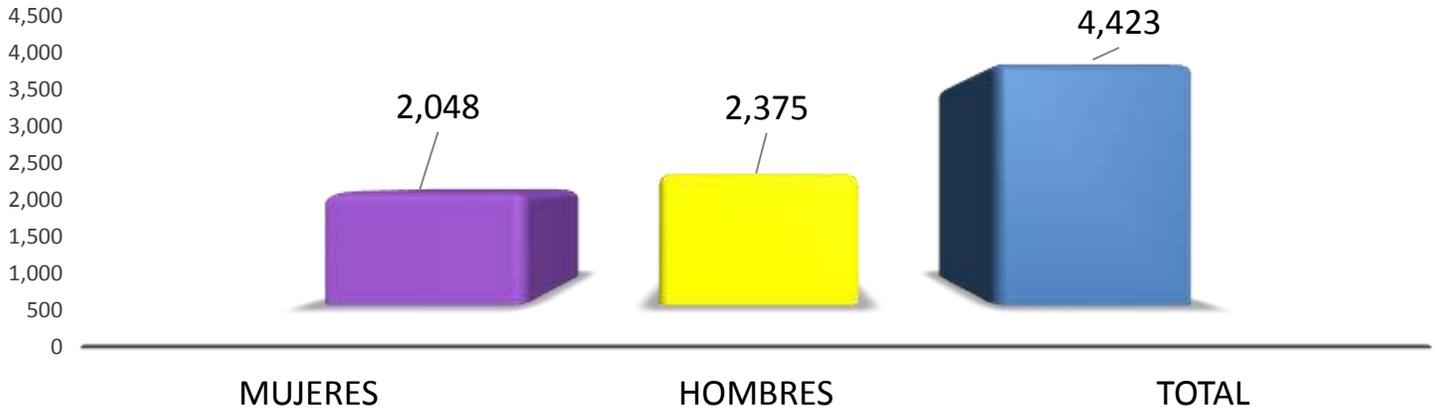
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el período julio - septiembre 2017, se realizaron en seguridad ocupacional 376 visitas técnicas y 674 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene 53,479 y en seguridad ocupacional un total de 25,837 siendo un total general de 79,316.

Comités acreditados para el período julio - septiembre 2017 fueron 103, adicional se realizaron 133 estudios ambientales, 39 en ruido, 44 en iluminación y 50 en Calor.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Julio - Septiembre 2017

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE)		4,423
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	3,440	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	983	
Total empresas que contrataron personal		969
Total personas adolescentes atendidas		379
Total permisos de trabajo emitidos		22
Total visitas técnicas realizadas		1,050
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		79,316
Total comités acreditados en las empresas		103
Total estudios ambientales realizados		133
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		154

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: Julio - Septiembre 2017

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SANTA ANA	471	280	751
AHUACHAPAN	60	81	141
SONSONATE	143	285	428
SAN SALVADOR	562	732	1,294
LA LIBERTAD	193	273	466
CHALATENANGO	7	12	19
LA PAZ	61	103	164
CABAÑAS	48	61	109
CUSCATLAN	10	11	21
SAN VICENTE	8	32	40
SAN MIGUEL	175	210	385
USULUTAN	101	124	225
MORAZAN	49	111	160
LA UNION	160	60	220
TOTAL	2,048	2,375	4,423

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Julio - Septiembre 2017



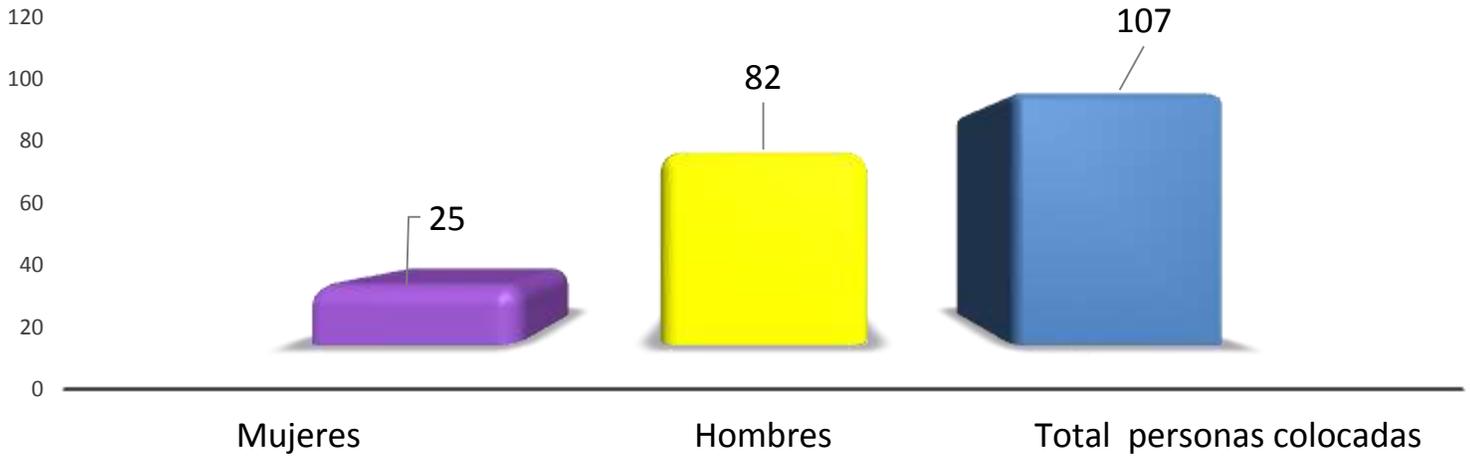
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Julio - Septiembre 2017

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	15	409	256	665
SANTA ANA	8	131	101	232
LA LIBERTAD	7	203	173	376
SAN MIGUEL	7	51	79	130
SONSONATE	6	80	85	165
LA PAZ	6	244	209	453
CUSCATLAN	5	50	30	80
LA UNION	5	34	25	59
AHUACHAPAN	4	81	80	161
CABAÑAS	4	64	26	90
CHALATENANGO	3	70	45	115
MORAZAN	3	47	30	77
SAN VICENTE	2	23	12	35
USULUTAN	2	14	16	30
TOTAL	77	1,501	1,167	2,668

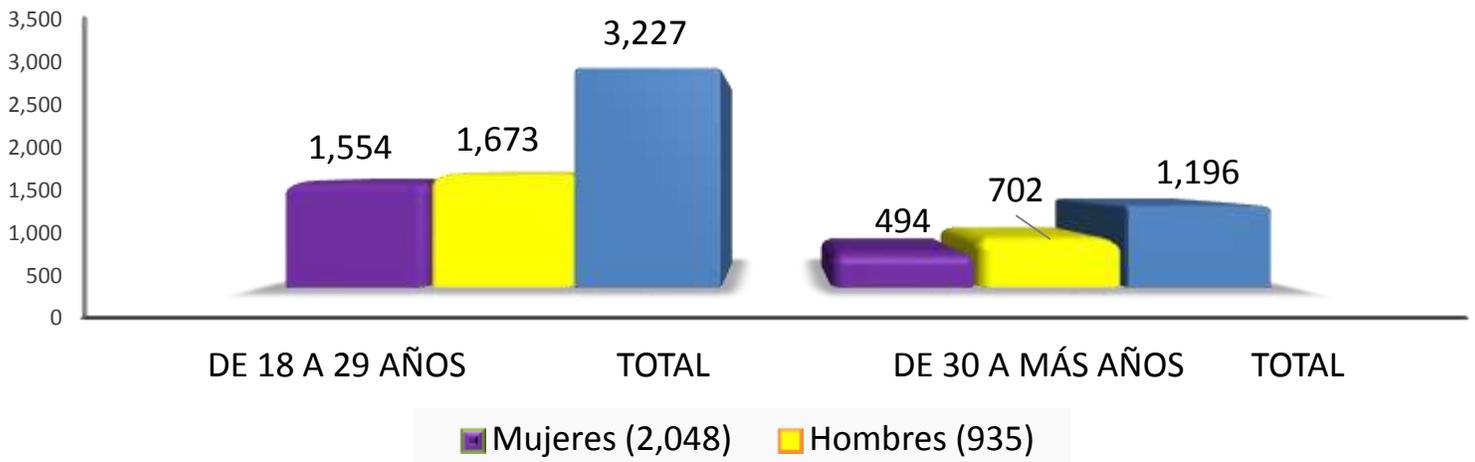
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en SisNE, (Incluidas en la tabla 1), Período: Julio - Septiembre 2017



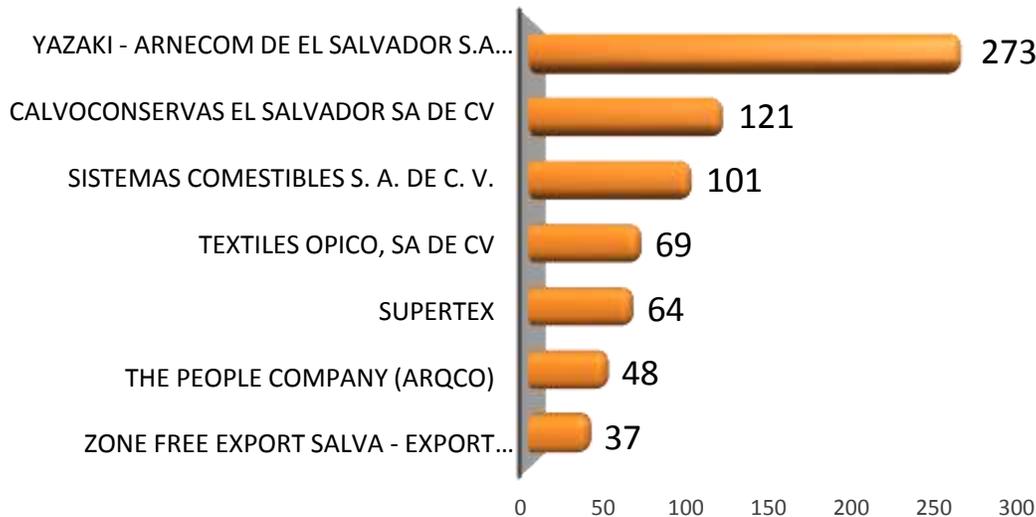
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en SisNE (Incluidas en la tabla 1), Período: Julio - Septiembre 2017



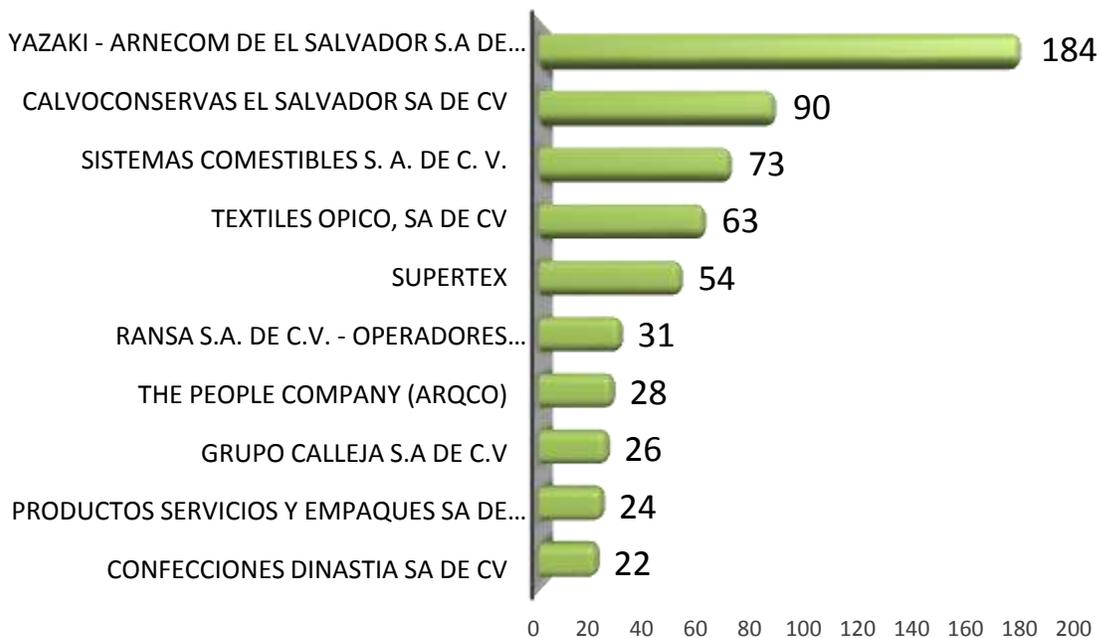
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)
Período: Julio - Septiembre 2017



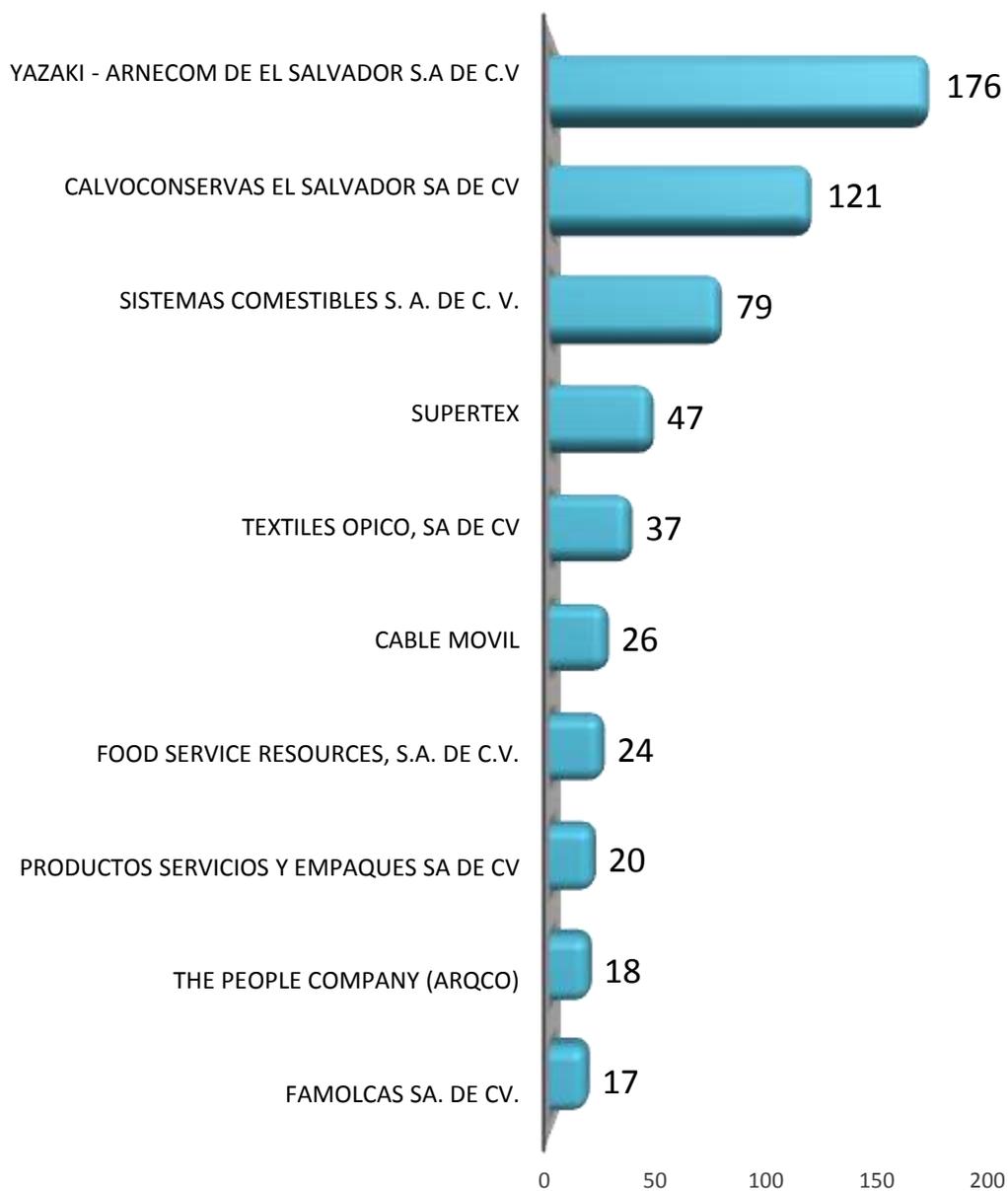
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Julio - Septiembre 2017

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	79	84	163	Agrícola = 163	12	28	40	Agrícola = 40	203
Explotación de minas y canteras	0	1	1	Industria = 991	0	1	1	Industria = 486	2
Industrias manufactureras	532	387	919		208	140	348		1,267
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	7	24	31		2	20	22		53
Construcción	1	39	40		1	114	115		155
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	364	432	796	Comercio = 796	67	115	182	Comercio = 182	978
Hoteles y restaurantes	213	238	451	Servicios = 1,277	53	23	76	Servicios = 488	527
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	63	133	196		19	40	59		255
Intermediación financiera	42	44	86		21	17	38		124
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	195	203	398		58	92	150		548
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	9	22	31		18	53	71		102
Enseñanza	5	19	24		3	3	6		30
Servicios sociales y de salud	18	11	29		4	7	11		40
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	17	30	47		22	29	51		98
Hogares privados con servicio doméstico	7	6	13		6	20	26		39
Organizaciones y órganos extraterritoriales	2	0	2		0	0	0		2
TOTAL	1,554	1,673	3,227		494	702	1,196		4,423

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país,
Período: Julio - Septiembre 2017

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
				De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	73	46	119	54	38	92	19	8	27
2. ATIQUIZAYA	3	6	9	2	5	7	1	1	2
3. SANTA ANA	249	394	643	191	267	458	58	127	185
4. COATEPEQUE	5	12	17	3	5	8	2	7	9
5. CHALCHUAPA	15	32	47	10	24	34	5	8	13
6. EL CONGO	7	4	11	6	3	9	1	1	2
7. METAPAN	0	1	1	0	0	0	0	1	1
8. SONSONATE	131	91	222	102	83	185	29	8	37
9. ACAJUTLA	34	3	37	21	2	23	13	1	14
10. ARMENIA	2	9	11	1	8	9	1	1	2
11. IZALCO	48	21	69	23	10	33	25	11	36
12. NAHUIZALCO	20	5	25	2	3	5	18	2	20
13. SANTA TECLA	75	43	118	66	38	104	9	5	14
14. CIUDAD ARCE	54	35	89	45	32	77	9	3	12
15. COLON	16	27	43	9	23	32	7	4	11
16. LA LIBERTAD	1	5	6	1	5	6	0	0	0
17. SAN JUAN OPICO	59	10	69	25	6	31	34	4	38
18. QUEZALTEPEQUE	28	14	42	22	12	34	6	2	8
19. ZARAGOZA	19	9	28	16	7	23	3	2	5
20. SAN SALVADOR	359	257	616	315	240	555	44	17	61
21. APOPA	39	13	52	25	8	33	14	5	19

22. AYUTUXTEPQUE	1	1	2	0	1	1	1	0	1
23. CUSCATANCINGO	15	8	23	9	7	16	6	1	7
24. CIUDAD DELGADO	31	36	67	28	23	51	3	13	16
25. GUAZAPA	0	1	1	0	0	0	0	1	1
26. ILOPANGO	41	38	79	32	25	57	9	13	22
27. MEJICANOS	19	19	38	9	8	17	10	11	21
28. NEJAPA	44	19	63	25	10	35	19	9	28
29. PANCHIMALCO	6	2	8	4	0	4	2	2	4
30. SAN MARCOS	22	22	44	14	15	29	8	7	15
31. SAN MARTIN	13	27	40	11	16	27	2	11	13
32. SANTO TOMAS	2	0	2	1	0	1	1	0	1
33. SOYAPANGO	93	66	159	50	43	93	43	23	66
34. TONACATEPEQUE	12	19	31	6	14	20	6	5	11
35. COJUTEPEQUE	12	5	17	7	5	12	5	0	5
36. SAN PEDRO PERULAPAN	8	7	15	4	6	10	4	1	5
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	1	1	0	1	1	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	77	41	118	50	38	88	27	3	30
39. OLOCUILTA	1	4	5	1	1	2	0	3	3
40. SAN LUIS TALPA	3	7	10	0	6	6	3	1	4
41. SAN PEDRO MASAHUAT	1	4	5	1	4	5	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	5	7	12	5	3	8	0	4	4
43. ILOBASCO	11	16	27	5	7	12	6	9	15
44. SAN VICENTE	30	7	37	23	6	29	7	1	8
45. TECOLUCA	5	1	6	3	1	4	2	0	2
46. USULUTAN	54	59	113	39	46	85	15	13	28
47. JIQUILISCO	14	6	20	11	3	14	3	3	6
48. SAN MIGUEL	168	178	346	110	126	236	58	52	110
49. LA UNION	27	76	103	25	68	93	2	8	10
50. CONCHAGUA	11	24	35	6	18	24	5	6	11
TOTALES	1,963	1,738	3,701	1,418	1,320	2,738	545	418	963

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 8.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Julio - Septiembre 2017

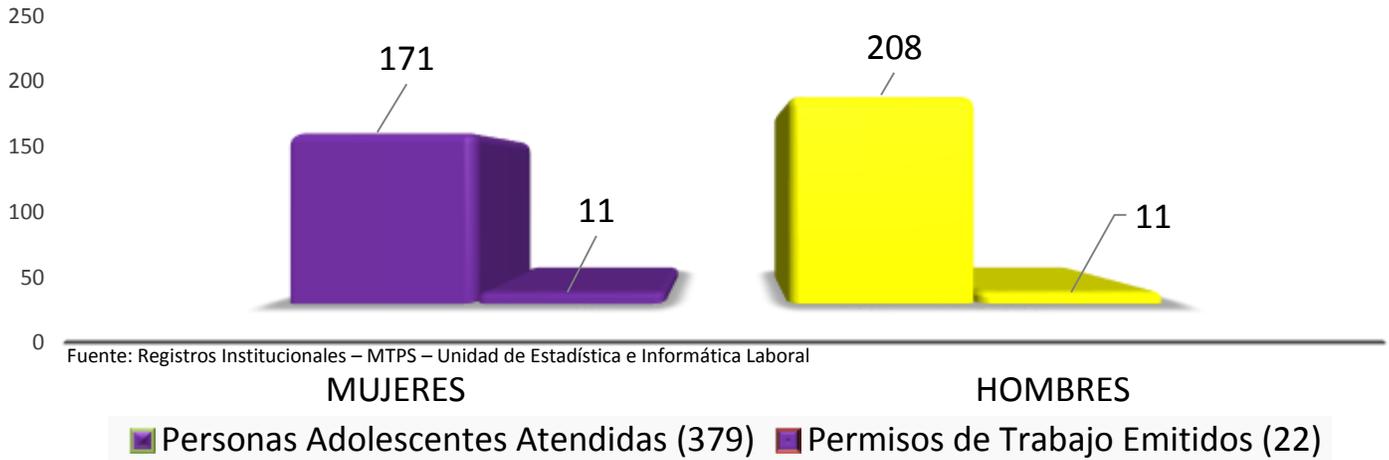


Gráfico 8.- Al Período julio - septiembre de 2017, se atendieron 379 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 22.

TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	40	358	89	447
SANTA ANA	11	160	49	209
AHUACHAPAN	7	161	120	281
SONSONATE	7	19	1	20
CUSCATLAN	5	38	7	45
LA PAZ	4	63	36	99
CABAÑAS	3	56	15	71
SAN VICENTE	3	14	6	20
LA LIBERTAD	2	110	49	159
CHALATENANGO	2	13	2	15
SAN MIGUEL	2	8	1	9
USulután	2	22	8	30
LA UNION	2	27	28	55
MORAZAN	1	13	10	23
TOTAL	91	1,062	421	1,483

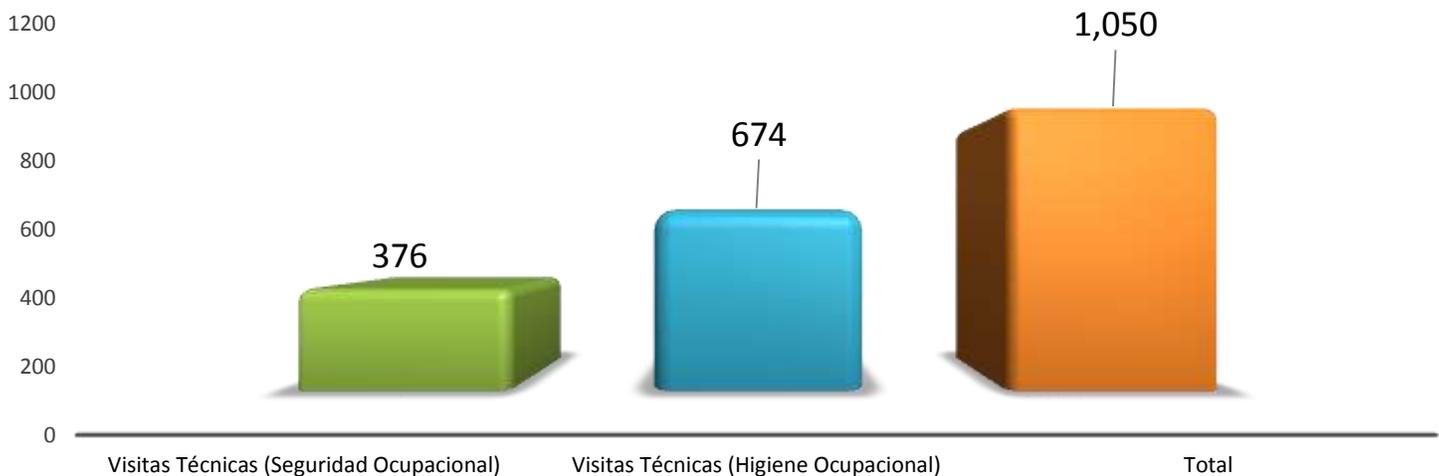
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, Período: Julio - Septiembre 2017

Rama	Total Actividad Económica	Sexo	Sector	Cantidad		
		Mujer	Hombre	Total		
A	Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	0	1	1	AGRÍCOLA	1
C	Industria Manufacturera	5	20	25	INDUSTRIA	26
F	Construcción	0	1	1		
G	Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos.	4	8	12	COMERCIO	12
H	Transporte y Almacenamiento	1	2	3	SERVICIOS	73
I	Hoteles y Restaurantes	1	5	6		
J	Información y Comunicaciones	1	2	3		
K	Actividades Financieras Y De Seguros	0	1	1		
M	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	2	5	7		
N	Actividades de Servicios Administrativos y De Apoyo	2	4	6		
P	Enseñanza	4	6	10		
Q	Servicios de Salud y Asistencia Social	0	1	1		
R	Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas	1	21	22		
S	Otras Actividades De Servicios	2	1	3		
T	Servicio Doméstico y para uso propio	7	4	11		
	Total	82	30	112		112

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones,
Período: Julio - Septiembre 2017

Personas cubiertas en	Total	Mujeres	Hombres
Higiene Ocupacional	53,479	26,227	27,252
Seguridad Ocupacional	25,837	9,720	16,117
TOTAL	79,316	35,947	43,369

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos
ocupacionales, Período: Julio - Septiembre 2017.

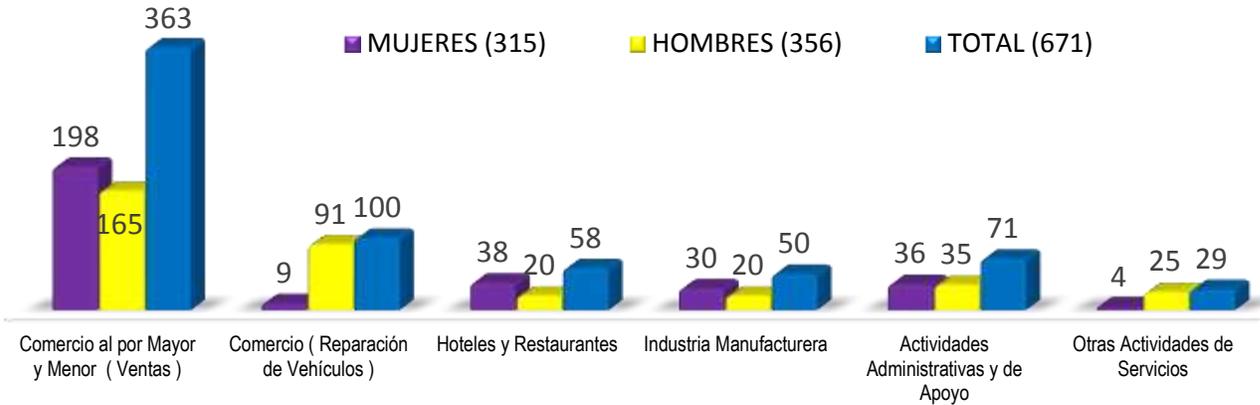
Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	39
La Libertad	27
Santa Ana	10
San Vicente	7
San Miguel	4
Ahuachapán	4
Sonsonate	4
Chalatenango	3
AHUACHAPAN	2
SONSONATE	2
LA UNION	1
Total	103

Gráfico 10.- Estudios ambientales realizados,
Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Grafico 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica
Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 9.- Total de Personas que recibieron Orientación Laboral, por Departamento
Período: Julio- Septiembre 2017

Departamento	Personas que recibieron Orientación Laboral			
	Capacitación	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	246	3,474	3,038	6,512
LA LIBERTAD	174	1,839	1,800	3,639
SANTA ANA	131	1,302	1,147	2,449
SAN MIGUEL	31	1,079	1,116	2,195
CUSCATLAN	26	592	442	1,034
MORAZAN	26	388	364	752
LA UNION	20	436	363	799
AHUACHAPAN	17	351	321	672
SONSONATE	12	334	592	926
CABAÑAS	10	269	216	485
USULUTAN	7	510	468	978
SAN VICENTE	6	66	114	180
CHALATENANGO	4	124	148	272
LA PAZ	2	124	134	258
TOTAL	712	10,888	10,263	21,151

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 6,338 Inspecciones y 1,758 Re-inspecciones, sumando un total de 8,096 funciones inspectoras, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 160,128, mujeres 72,135 y 87,993 hombres, en el período: Julio - Septiembre 2017.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$522,201.26.

Se impusieron 594 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: La Paz 25, San Miguel 38, Santa Ana 132 y San Salvador 399.

En el Período: Julio - Septiembre 2017 se atendió 444 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 764.

Se registraron 5,098 infracciones contabilizando un monto dólares por las infracciones de \$566,166.89 dólares,

Se entregaron 10,118 hojas por retiro voluntario siendo del sector privado 9,209, sector Público 677, sector Municipal 232, y terminación de contrato 8,791.

Se inspeccionaron 232 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 5,500 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Julio - Septiembre 2017

Total inspecciones realizadas	6,338
Total de Re inspecciones realizadas	1,758
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	160,128
Total monto recuperado por inspecciones	\$522,201.26
Total multas impuestas por región	594
Total solicitudes de inspecciones realizadas	444
Total infracciones registradas	5,098
Total monto impuesto por infracciones	\$566,166.89
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	10,118
Entrega de hojas de terminación de contrato	8,791
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	232
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	5,500

Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Julio - Septiembre 2017

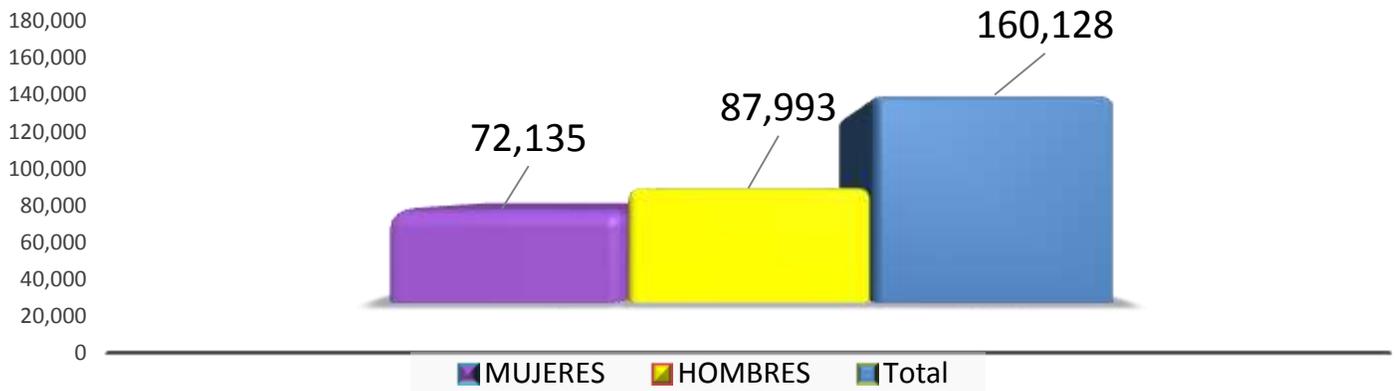


Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Julio - Septiembre 2017

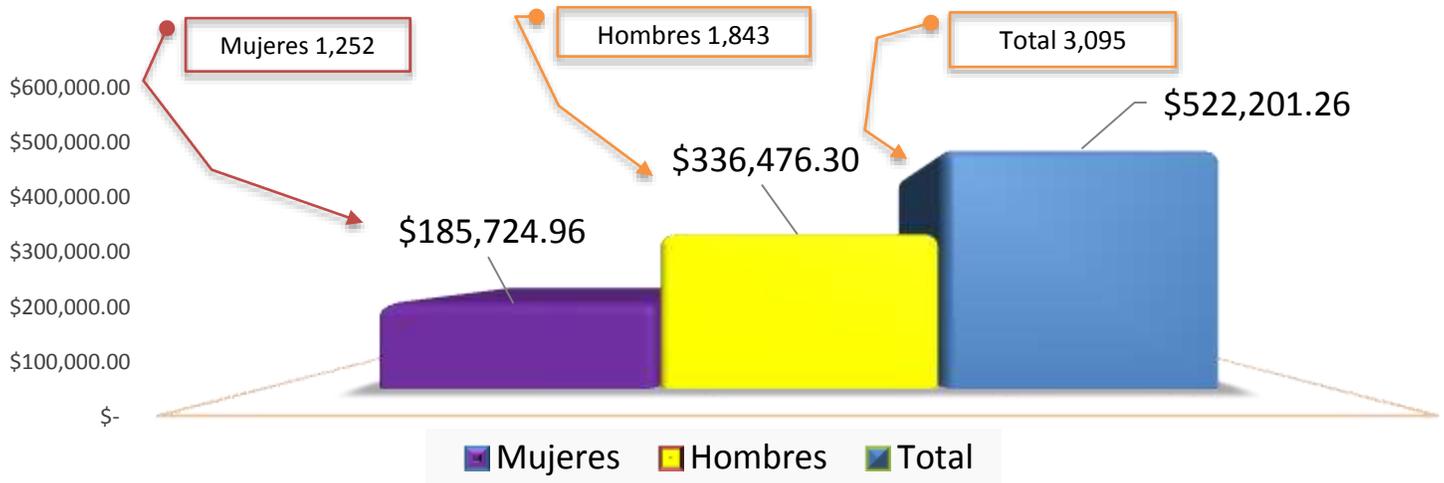
			ADOLESCENTES		PARCIALMENTE CON DISCAPACIDAD		TOTAL
<u>MUJERES</u>	<u>MUJERES EMBARAZADA</u>	<u>HOMBRES</u>	<u>MUJERES</u>	<u>HOMBRES</u>	<u>MUJERES</u>	<u>HOMBRES</u>	
70,226	943	86,635	9	5	957	1,353	160,128

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



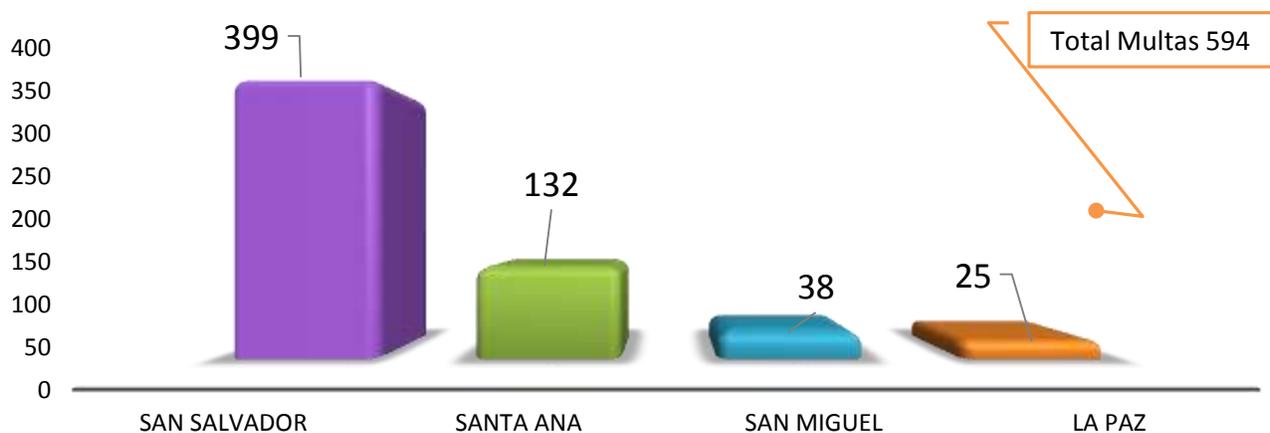
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Grafico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Trabajadores por violación a Derechos Laborales, Período: Julio - Septiembre 2017

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Discapacitado Hombre	Total
Acoso laboral	8	2	5	2	0	9
Adeudo de Salarios	9	5	6	1	0	12
Asuetos	30	23	13	0	0	36
Aviso de Ley	2	2	0	0	0	2
Ayuda En Caso De Muerte	5	2	3	0	0	5
Adeudo de Bonificaciones	3	2	1	0	0	3
Cambio de Funciones	4	1	3	0	0	4
Adeudo de Comisión	11	5	6	0	0	11
Constancia de trabajo	93	53	42	0	0	95
Violación a cláusulas de Contrato Colectivo de trabajo	2	2	0	0	0	2
Contrato Individual de Trabajo	5	5	0	0	0	5
Descuentos ilegales	38	26	13	0	0	39
Desmejora Salarial	4	3	1	0	0	4
Despido de Directivo Sindical	12	17	3	0	0	20
Despido a promotor sindical	1	0	0	0	0	0
Despido de Mujer Embarazada	21	0	0	22	0	22
Despido Directivo Sindical	11	10	3	0	0	13
Días De Descanso	5	3	3	0	0	6
Discriminación a Mujer Embarazada	4	0	0	4	0	4
Discriminación de Directivo sindical	5	1	5	0	0	6
Firma de Incapacidad	2	2	0	0	0	2
Horas extras	4	2	2	1	0	5
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	7	5	2	0	0	7
Malos tratos	21	8	11	2	0	21
Permiso Sindical	1	1	0	0	0	1
Preaviso	1	2	0	0	0	2
Prestación Pecuniaria	22	25	4	1	0	30

Recibo de pago o planillas	4	2	2	0	0	4
Reexportación de maquinaria	30	17	2	0	0	19
Riesgos Psicosociales	1	1	0	0	0	1
Salarios Mínimos	1	0	0	1	0	1
Situación Laboral	31	82	234	5	1	322
Subsidio Laboral de Embarazada	3	0	1	2	0	3
Subsidio	4	1	3	0	0	4
Subsidio embarazada	7	0	6	1	0	7
Subsidio por Incapacidad	26	19	7	0	0	26
Subsidios de gastos funerarios	1	1	0	0	0	1
Viáticos	5	3	7	0	0	10
TOTALES	444	333	388	42	1	764

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Julio - Septiembre 2017

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
Violaciones al Código de Trabajo	2,536	\$ 72,719.32
Violación a Clausula de Contrato Colectivo de Trabajo	1,719	\$ 98,223.66
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	252	\$ 67,831.32
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	246	\$ 8,409.11
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	237	\$12,044.92
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	88	\$306,678
Violación Ley Alimentaria Agraria	20	\$260.56
TOTAL	5,098	\$566,166.89

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: Julio - Septiembre 2017

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	4,036	5,173	9,209
Retiro voluntario sector público	327	350	677
Retiro voluntario sector municipal	66	166	232
Total General	4,429	5,689	10,118

Terminación de Contrato	3,827	4,964	8,791
--------------------------------	--------------	--------------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, Período: Julio - Septiembre 2017

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	232	40	36	6	12	8	26	9	4	3	5	47	14	3	19
Total de Mujeres cubiertas por las Inspecciones	5,500	2,169	60	55	834	56	141	1,693	12	15	31	202	145	11	76
Mujeres cubiertas por las inspecciones	5,222	2,100	60	55	773	56	136	1,574	12	15	31	197	128	11	74
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	95	10	0	0	26	0	2	49	0	0	0	0	8	0	0
Mujeres con discapacidad	183	59	0	0	35	0	3	70	0	0	0	5	9	0	2
INDICADORES PLAN DE MUJERES															
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	33	11	0	0	7	0	0	9	0	1	5	0	0	0	0
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	50	24	0	2	3	0	8	0	2	2	0	0	9	0	0
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	134	0	35	2	0	8	18	0	2	0	0	47	5	3	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para la verificación de Ley de Lactancia Materna, Período: Julio - Septiembre 2017

Verificación de Ley de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
Departamentos: San Salvador (119), Santa Ana (90), Morazán (18), San Miguel (44), Cabañas (5), La Paz (16), La Libertad (4), Usulután (9), Ahuachapán (8), Sonsonate (9) y La Unión (50)	372	7,587

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
San Salvador	119	22	97
Santa Ana	90	16	74
La Unión	50	0	50
San Miguel	44	6	38
Morazán	18	10	8
La Paz	16	3	13
Usulután	9	1	8
Sonsonate	9	0	9
Ahuachapán	8	1	7
Cabañas	5	4	1
La Libertad	4	2	2
Total	372	65	307

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 6.- Principales Actividades Realizadas en Materia de Trabajo Infantil,
Período: Julio – Septiembre 2017**

ACTIVIDAD	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Inspecciones programadas en café	1	0		1
Inspecciones programadas en caña	2	0	2	4
Inspecciones programadas en trabajo infantil	88	85	93	266
Inspecciones donde se encontraron menores	1	0	1	2
Menores encontrados en trabajo infantil (sin permiso de trabajo)	0	0	1	1
Menores encontrados en trabajo infantil (con permiso de trabajo)	1	0	0	1
TOTAL	93	85	97	275

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 7.- Reporte de Expediente a la Fiscalía,
Período: Julio – Septiembre 2017**

MES	NÚMERO DE EXPEDIENTES REMITIDOS	MONTOS DE MULTAS A COBRAR	TOTAL DE TRABAJADORAS Y TRABAJADORES BENEFICIADAS (OS)	TOTAL DE TRABAJADORAS BENEFICIADAS	TOTAL DE TRABAJADORES BENEFICIADOS	TOTAL DE INFRACCIONES A LA LGPRLT	TOTAL DE INFRACCIONES A LA NORMATIVA LABORAL
JULIO	56	\$40,397.06	60	28	32	7	87
AGOSTO	184	\$193,006.05	66	36	30	12	96
SEPTIEMBRE	119	\$73,381.14	142	65	77	10	231
TOTAL	359	\$ 306,784.25	268	129	139	29	414

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para en el Período: Julio - septiembre 2017 se cuenta con 328 sindicatos activos, 99 Sector Público, 98 Trabajadoras/es Independientes, 51 Industria, 33 Gremio, 28 de Autónomas y 19 de empresa, 166 mujeres y 305 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 1,807 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 152 Diligencias de mediación, 63 sin conciliar, 32 A Multa, 32 Conciliadas, 18 desistidas, 2 No notificada, 1 Inasistencia y 1 Reinstalo.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$416,362.12 para 561 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$101,161.73 para un total de 90 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$ 517,523.85 y un total de personas trabajadoras de 651.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, Período: Julio - Septiembre 2017

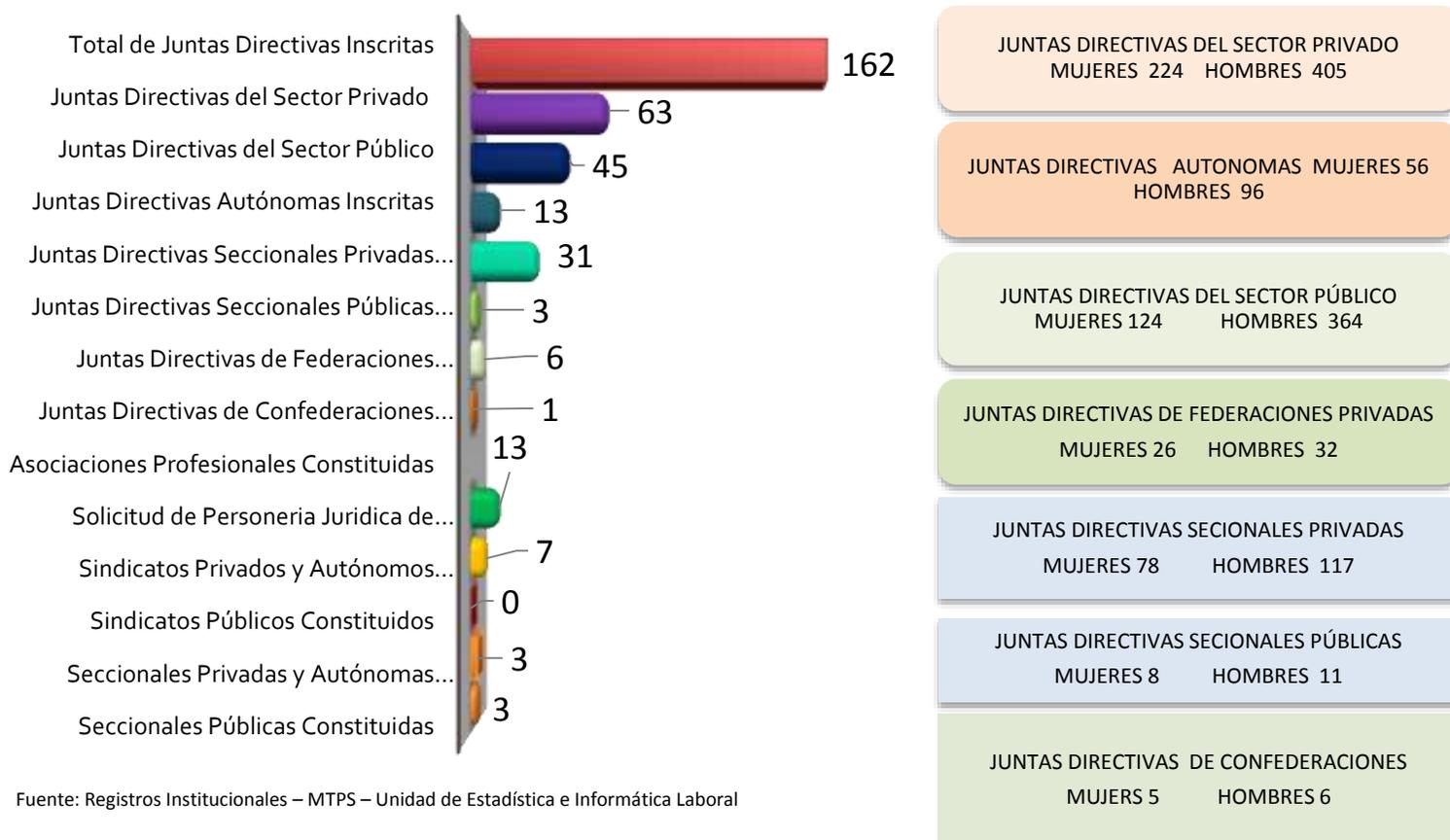
Total Juntas Directivas Inscritas	50
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	166
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	305
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	13
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	1,807
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$517,523.85
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	237
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	414

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período Actualizado a: Septiembre 2017

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	328
Sector Público	99
Trabajadoras /es Independientes	98
Industria	51
Gremio	33
Autónomas	28
Empresa	19

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período Actualizado a: Septiembre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	13,534	103,907	117,441
Trabajadoras/es Independientes	5,485	6,546	12,031
Gremio	2,430	5,175	7,605
Empresa	1,620	3,345	4,965
Total de Sindicatos Privados	23,069	118,973	142,042
Total de Sindicatos Públicos	11,806	19,976	31,782
Total de Sindicatos de Autónomas	5,611	11,535	17,146
Total Global	40,486	150,484	190,970

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período Actualizado a: Septiembre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	159	353	512
Trabajadoras/es Independientes	479	460	939
Gremio	103	234	337
Empresa	40	151	191
Total de Sindicatos Privados	781	1,198	1,979
Total de Sindicatos Públicos	299	752	1,051
Total de Sindicatos de Autónomas	119	169	288
Total Global	1,199	2,119	3,318

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período Actualizado a: Julio - Septiembre 2017**

Reglamentos Internos de Trabajo Julio 2017	
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados	248
Reglamentos Aprobados:	58
Reglamentos Observados:	154
Reglamentos con observaciones de género	18
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	1
Proyecto de Reglamentos Internos declarados Improponibles	1
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	16
Expedientes en trámite	100
TOTAL	348

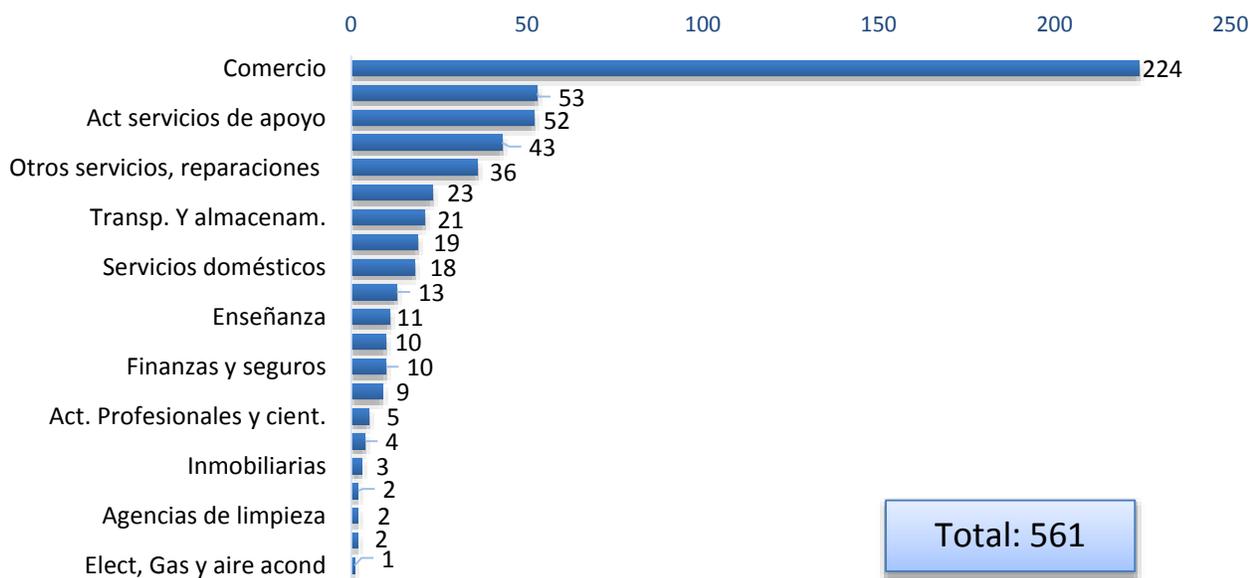
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Julio - Septiembre 2017

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	1,199	255	1	541	141	179	41	41
Santa Ana	233	140	3	43	17	12	10	8
San Miguel	130	68	2	30	13	9	7	1
Sonsonate	104	38	0	37	5	12	12	0
Ahuachapán	41	11	0	21	4	2	3	0
La Unión	43	21	3	15	2	2	0	0
Usulután	22	15	0	4	0	2	1	0
La Paz	35	13	0	13	3	3	3	0
Total	1,807	561	9	704	185	221	77	50

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Conciliaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Julio – Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Conciliaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Julio - Septiembre 2017

Departamento	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total		Total Gral.
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Ahuachapán	2	2	4	2	0	1	6	5	11
La Unión	3	8	3	6	0	1	6	15	21
San Miguel	10	21	13	15	1	8	24	44	68
Santa Ana	9	42	27	40	4	18	40	100	140
Sonsonate	3	9	7	13	0	6	10	28	38
Usulután	5	3	4	0	2	1	11	4	15
La Paz	0	6	2	4	0	1	2	11	13
San Salvador	41	48	47	77	11	31	99	156	255
Total	73	139	107	157	18	67	198	363	561

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas), Período: Julio - Septiembre 2017

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	561	\$416,362.12	363	\$247,344.26	198	\$169,017.86

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

SECTOR ECONÓMICO	INDIVIDUALES
AGRÍCOLA	\$6,149.34
INDUSTRIA	\$58,360.04
COMERCIO	\$143,421.27
SERVICIOS	\$208,431.47
TOTAL	\$416,362.12

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) y Sector Económico, Período: Julio - Septiembre 2017

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	90	\$101,161.73	51	\$41,831.33	39	\$59,330.40

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

SECTOR ECONÓMICO	COLECTIVAS
AGRÍCOLA	\$0.00
INDUSTRIA	\$12,366.32
COMERCIO	\$13,679.86
SERVICIOS	\$75,115.55
TOTAL	\$101,161.73

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 9.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: Julio - Septiembre 2017

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	1,040	1,662	2,702
Ahuachapán	57	87	144
Santa Ana	54	95	149
Sonsonate	63	149	212
La Paz	10	50	60
Usulután	21	32	53
San Miguel	114	302	416
La Unión	65	110	175
Totales	1,424	2,487	3,911

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Julio - Septiembre 2017

Contratos Colectivos de Trabajo	
Total	6
Industria	5
De Autónomas	1
Contratos Colectivos Públicos Inscritos	0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: Julio- Septiembre 2017

Niñas	Madres	Total	Jefas de Hogar
55	62	117	23

Niños	Padres	Total
41	17	58

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

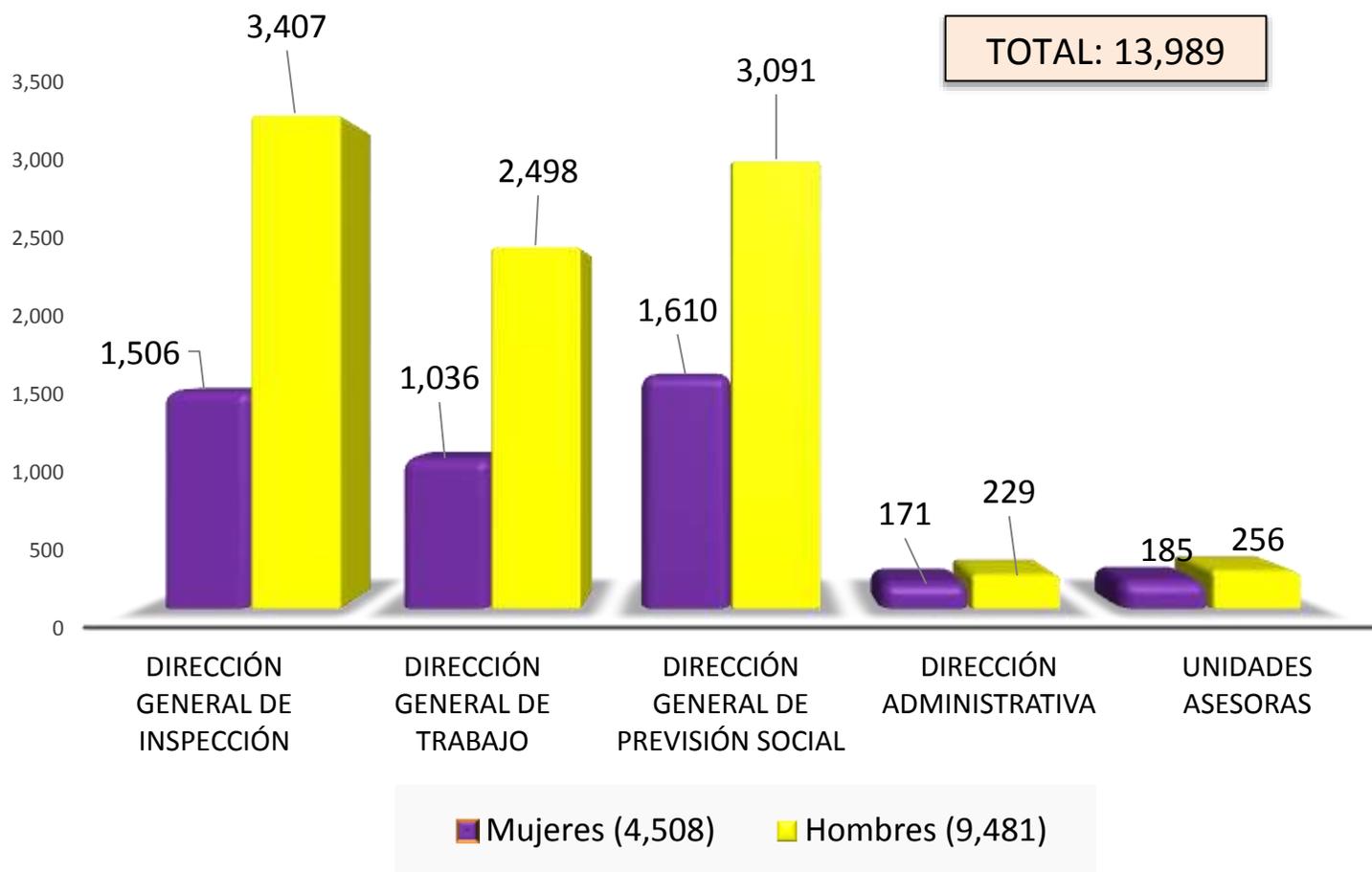
Durante el Período: Julio - Septiembre 2017, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 51,988 visitantes; de estos: las oficinas de la Región Paracentral 16,038, la Región Oriental 11,309, Región Occidental registraron 10,652 personas usuarias, las oficinas de la Dirección General de Inspección atendió 4,913, la Dirección General de Previsión Social 4,701, la Dirección General de Trabajo 3,534, Unidades Asesoras 441, y la Dirección Administrativa 400.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 8,708 asesorías y solicitudes de inspección, 2,860 asesorías para mujeres y 5,848 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 36,360 visitantes, de los cuales 6,125 niñas, 26,099 mujeres, 5,899 niños y 25,237 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepeque", con un total de 21,777 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Julio - Septiembre 2017	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	51,988
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	8,708
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	63,360
Total Global	124,056

Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección y por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017



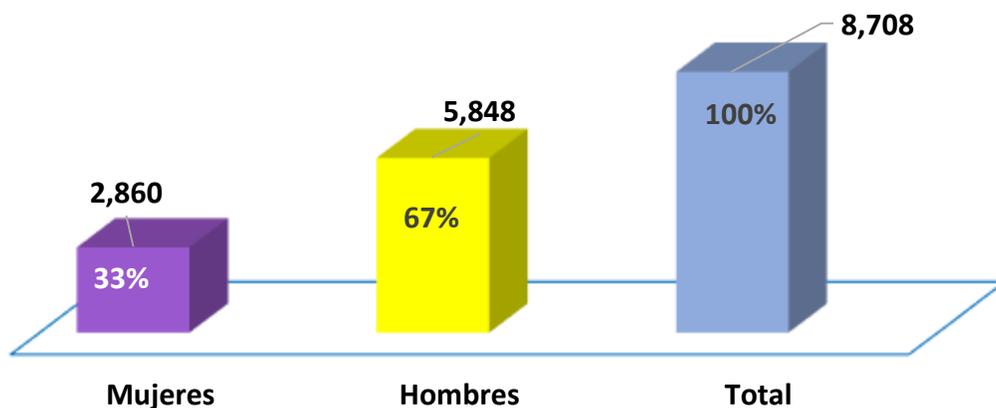
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 1.- Total de Personas Usuarias atendidas por Oficinas Departamentales, Regionales y por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017

Género	Total	Región Paracentral						Región Oriente				Región Occidente		
		Cuscatlán	Chalatenango	San Vicente	Cabañas	La Libertad	La Paz	Usulután	La Unión	San Miguel	Morazán	Santa Ana	Ahuachapán	Sonsonate
Mujeres	17,871	448	1,210	237	199	5,020	683	1,031	700	2,799	643	2,809	1,370	722
Hombres	20,128	621	1,508	269	211	4,636	996	1,258	614	3,598	666	3,406	1,290	1,055
Total	37,999	1,069	2,718	506	410	9,656	1,679	2,289	1,314	6,397	1,309	6,215	2,660	1,777

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Grafico 2.- Asesorías por Género, Call Center 130 (llamadas, correos atendidos Y Grabaciones Correspondidas) Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Call Center 130, contabilizo 8,708 asesorías, 2,860 asesorías fueron para mujeres y 5,848 para hombres, de la misma forma según grafico se presentan denuncias recibidas con mayor frecuencia.

TABLA 2.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Julio - Septiembre 2017

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER		DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
Retiro voluntario	1,705	Jornadas excesivas de trabajo	67
Indemnización por despido	696	No pago horas extras	59
Día de asueto	516	Acoso laboral	41
Goce de vacaciones	233	No pagan el salario mínimo vigente	30
Incumplimiento de pago de ISSS y AFP	195	Descuentos injustificados	29
Hoja de calculo	190	No gozan cobertura de ISSS ni AFP	22
Descanso semanal	166	No dan a gozar vacaciones	21
Horarios de trabajo	140	No dan asuetos	14
Contratos individuales de trabajo	112	No pagan incapacidad ISSS	8
Derecho a lactancia materna	59		

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

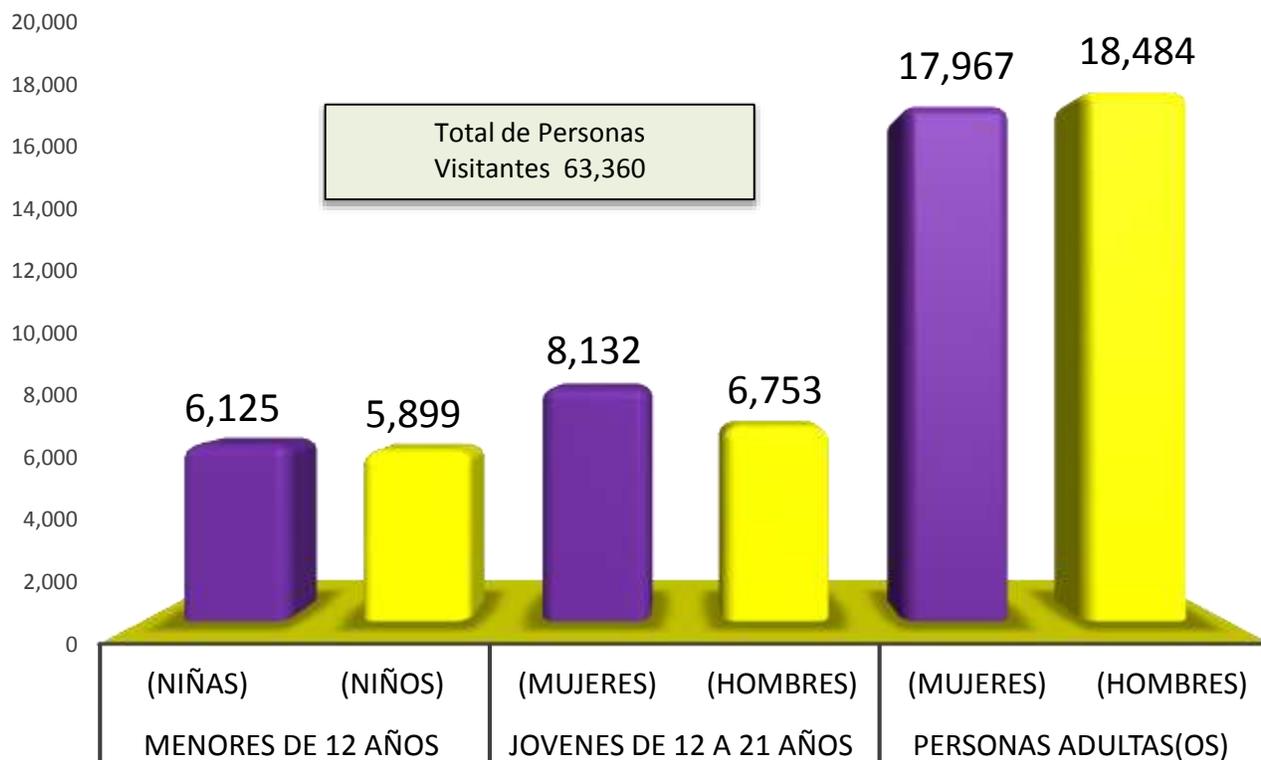
Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según Centro de recreación, Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 63,360 personas, siendo el más visitado Tamarindo con 8,739 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue Coatepeque con 21,777 personas.

Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, Período: Julio - Septiembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 19,011 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 1,847 niñas, 8,130 mujeres, 1,803 niños y 7,231 hombres.

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Julio - Septiembre 2017

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>110</u>	<u>68</u>	<u>42</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Julio - Septiembre 2017

Perfil académico	
6° Grado	1
Bachillerato	7
Universitarios	74
Postgrado	19
Total	101

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Julio - Septiembre 2017

Ingeniero/ Ingeniera	21
Empleado/ Empleada	19
Estudiante	19
Abogado/ Abogada	8
Comunicador/ Comunicadora	7
Administrador / Administradora	5
Periodista	4
Asesor / Asesora	3
Empleado Publico	3
Contador / Contadora	2
Economista	1
Docente	1
Asesor de Seguros	1
Consultor/ Consultora	1
Promotor Social	1
Total	96

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Julio - Septiembre 2017

Clasificación de información	Total	Presencial	Electrónica
Solicitudes de información (SI)	82	13	69
Consultas Directas (CD)	17	9	8
Consultas Ciudadanas	11	4	7
Total	110	26	84

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



Call Center 130



www.mtps.gob.sv

www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador