



Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Unidad de Estadística e Informática Laboral



SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO (Sis-NE)



INSPECCIONES DE TRABAJO



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



MEDIACIONES DE TRABAJO Y ORGANIZACIONES DE SOCIALES



Boletín de Estadísticas

PRIMER TRIMESTRE 2018



TRABAJEMOS SIN DISCRIMINAR



TRABAJAR CON PERSONAS CON VIH NO TRANSMITE EL VIRUS

MINISTERIO DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

CON  VIH

 **ONUSIDA**
UNAIDS

MINISTERIO DE SALUD

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el Período: Enero a Marzo 2018 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Abril 2018

Contenido

Introducción	3
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	6
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero a Marzo 2018	7
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero a Marzo 2018.....	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Enero a Marzo 2018.....	8
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero a Marzo 2018	9
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero a Marzo 2018	9
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo (SIE), Período: Enero a Marzo 2018	10
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES, Período: Enero a Marzo 2018.....	10
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES, Período: Enero a Marzo 2018.....	11
TABLA 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más), en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Enero a Marzo 2018	12
TABLA 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, por El Plan El Salvador Seguro, Período: Enero a Marzo 2018	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Enero a Marzo 2018	15
TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Enero a Marzo 2018	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Enero a Marzo 2018	16
Tabla 8.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Enero a Marzo 2018	17
TABLA 9.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Enero a Marzo 2018	18
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	19
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Enero a Marzo 2018	20
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Enero a Marzo 2018	20
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Enero a Marzo 2018	21
Gráfico 4.- Multas, Infracciones y montos impuestos en primera instancia, Período: Enero a Marzo 2018	21
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Enero a Marzo 2018.....	22
Gráfico 5.- Multas Impuestas por región, Período: Enero a Marzo 2018	22
TABLA 3.- Inspecciones y re inspecciones por rama de actividad económica, Período: Enero a Marzo 2018	23
TABLA 4.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Enero a Marzo 2018	24
TABLA 5.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Enero a Marzo 2018	24
TABLA 6.- Reporte de Expedientes a la Fiscalía, Acumulado, Período: Enero a Marzo 2018	25
TABLA 7.- Actividades de inspección realizadas en materia de trabajo infantil, Período: Enero a Marzo 2018	25
TABLA 8.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Enero a Marzo 2018	26

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	28
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período actualizado a: Marzo 2018	29
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Enero a Marzo 2018	29
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período actualizada a: Marzo 2018	30
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período actualizado a: Marzo 2018	30
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Enero a Marzo 2018	30
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Enero a Marzo 2018	31
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Enero a Marzo 2018	31
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Enero a Marzo 2018	32
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Enero a Marzo 2018	32
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Enero a Marzo 2018	33
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Enero a Marzo 2018	33
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Enero a Marzo 2018	34
Gráfico 5.- Mediaciones Colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Enero a Marzo 2018	34
TABLA 9.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Enero a Marzo 2018	35
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Enero a Marzo 2018	35
TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Período: Enero a Marzo 2018	35
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	36
TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Enero a Marzo 2018	37
TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Enero a Marzo 2018	38
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Enero a Marzo 2018	40
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)	41
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Enero a Marzo 2018	41
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero a Marzo 2018	41
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Enero a Marzo 2018	42
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Enero a Marzo 2018	42
GLOSARIO	43

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al cumplimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) y Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el Período: Enero a Marzo 2018 se colocó un total de 4,167 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 978 empresas que contrataron personas. En cuantos jóvenes adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años para el otorgamiento de permiso de trabajo fueron, 357 Adolescentes y se emitieron un total de 51 permisos de trabajo a menores de edad.

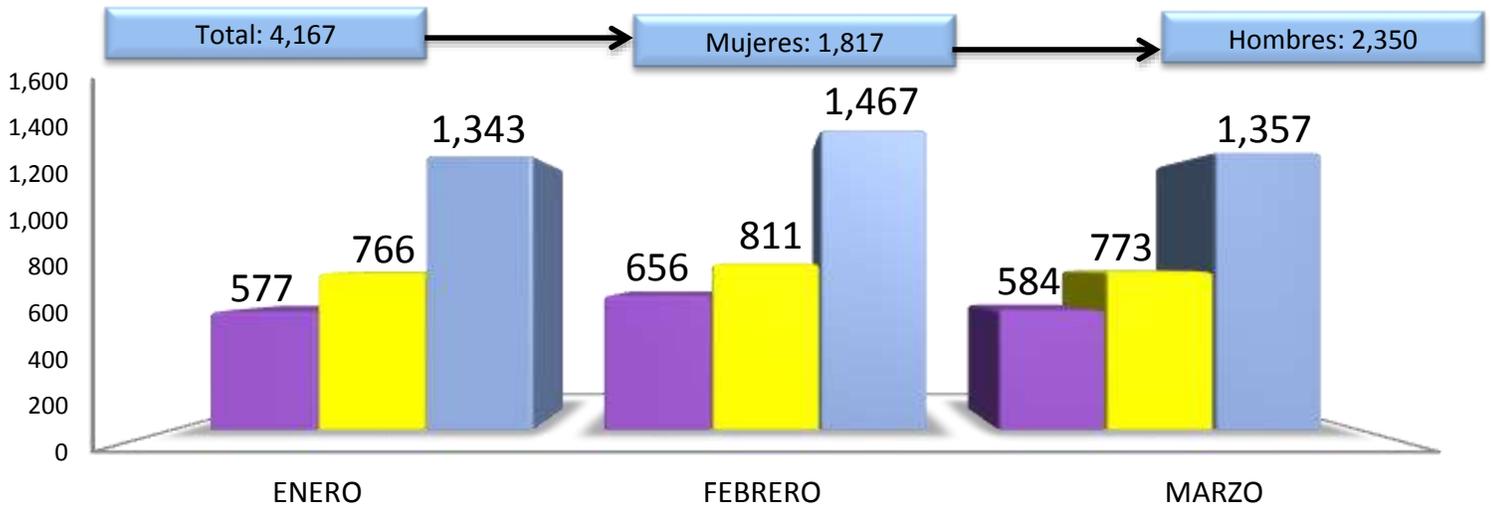
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el Período: Enero a Marzo 2018, se realizaron 254 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 565 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 55,547, en seguridad ocupacional un total de 30,829 siendo un total general de 86,376.

Comités acreditados para Período: Enero a Marzo 2018 fueron 81, adicional se realizaron 155 estudios ambientales, 57 Ruido, 51 Iluminación, 46 Calor y 1 Particulado.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Enero a Marzo 2018

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)		4,167
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	3,403	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	764	
Total empresas que contrataron personal		978
Total personas adolescentes atendidas		357
Total permisos de trabajo emitidos		51
Total visitas técnicas realizadas		819
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		86,376
Total comités acreditados en las empresas		81
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		4,856
Total estudios ambientales realizados		155
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		229

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero a Marzo 2018

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	552	718	1,270
SANTA ANA	367	285	652
SONSONATE	68	356	424
SAN MIGUEL	160	238	398
LA LIBERTAD	123	246	369
LA UNIÓN	179	64	243
USULUTÁN	87	122	209
MORAZÁN	75	78	153
LA PAZ	75	71	146
AHUACHAPÁN	41	86	127
CABAÑAS	50	49	99
CUSCATLÁN	15	11	26
SAN VICENTE	17	9	26
CHALATENANGO	8	17	25
TOTAL	1,817	2,350	4,167

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Enero a Marzo 2018



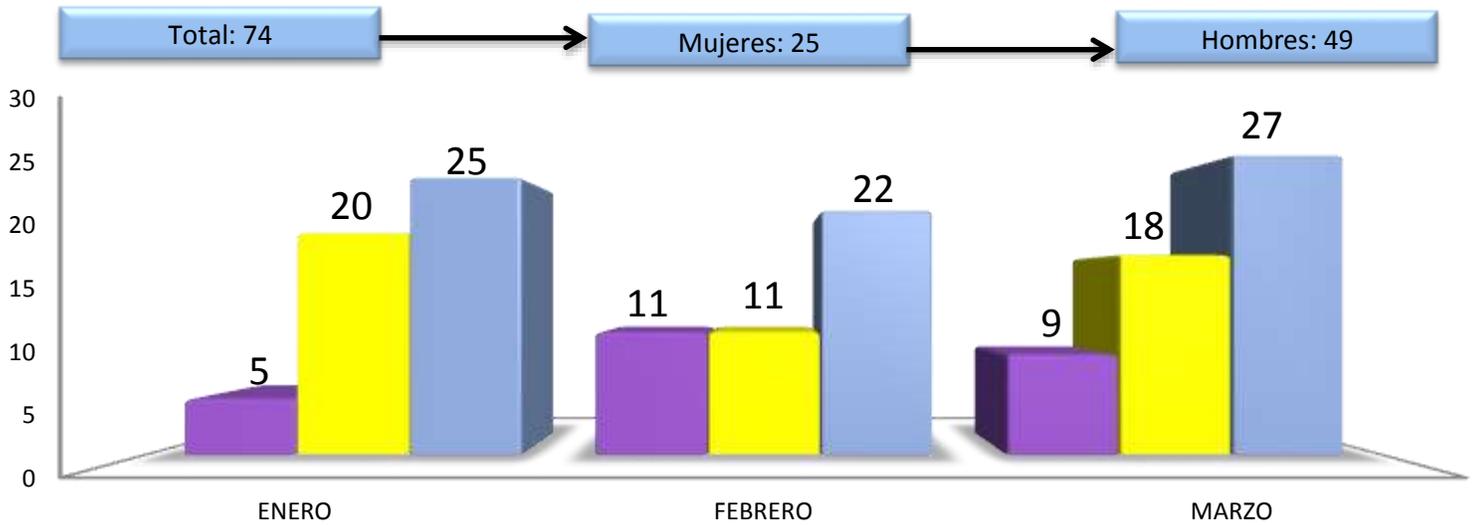
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Enero a Marzo 2018

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	78	363	256	619
SANTA ANA	13	75	88	163
SONSONATE	7	101	162	263
LA LIBERTAD	7	102	27	129
LA PAZ	7	81	57	138
SAN MIGUEL	7	85	21	106
LA UNIÓN	7	82	33	115
AHUACHAPÁN	5	120	90	210
CABAÑAS	4	16	21	37
CHALATENANGO	3	24	11	35
SAN VICENTE	3	22	28	50
USULUTÁN	3	33	22	55
MORAZÁN	3	27	13	40
CUSCATLÁN	2	24	9	33
TOTAL	78	1,155	838	1,993

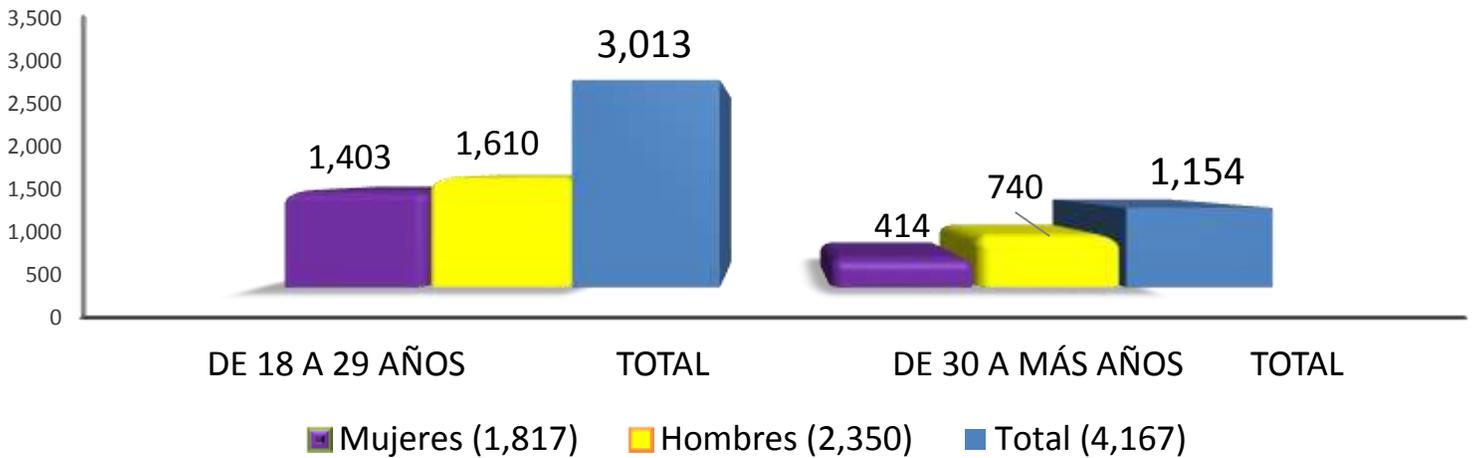
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero a Marzo 2018



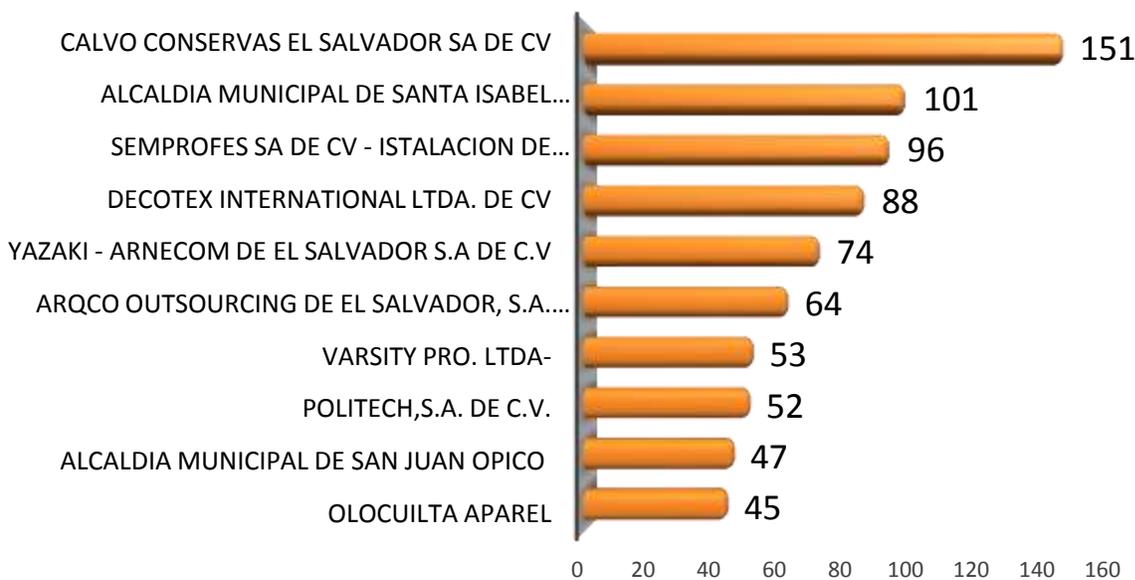
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero a Marzo 2018



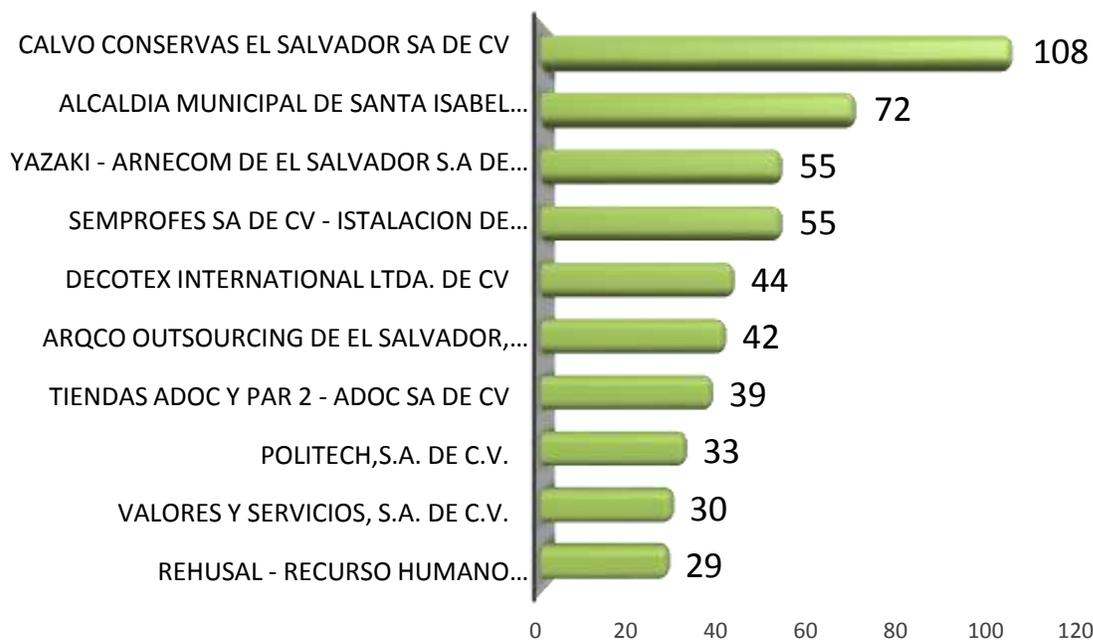
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)
Período: Enero a Marzo 2018



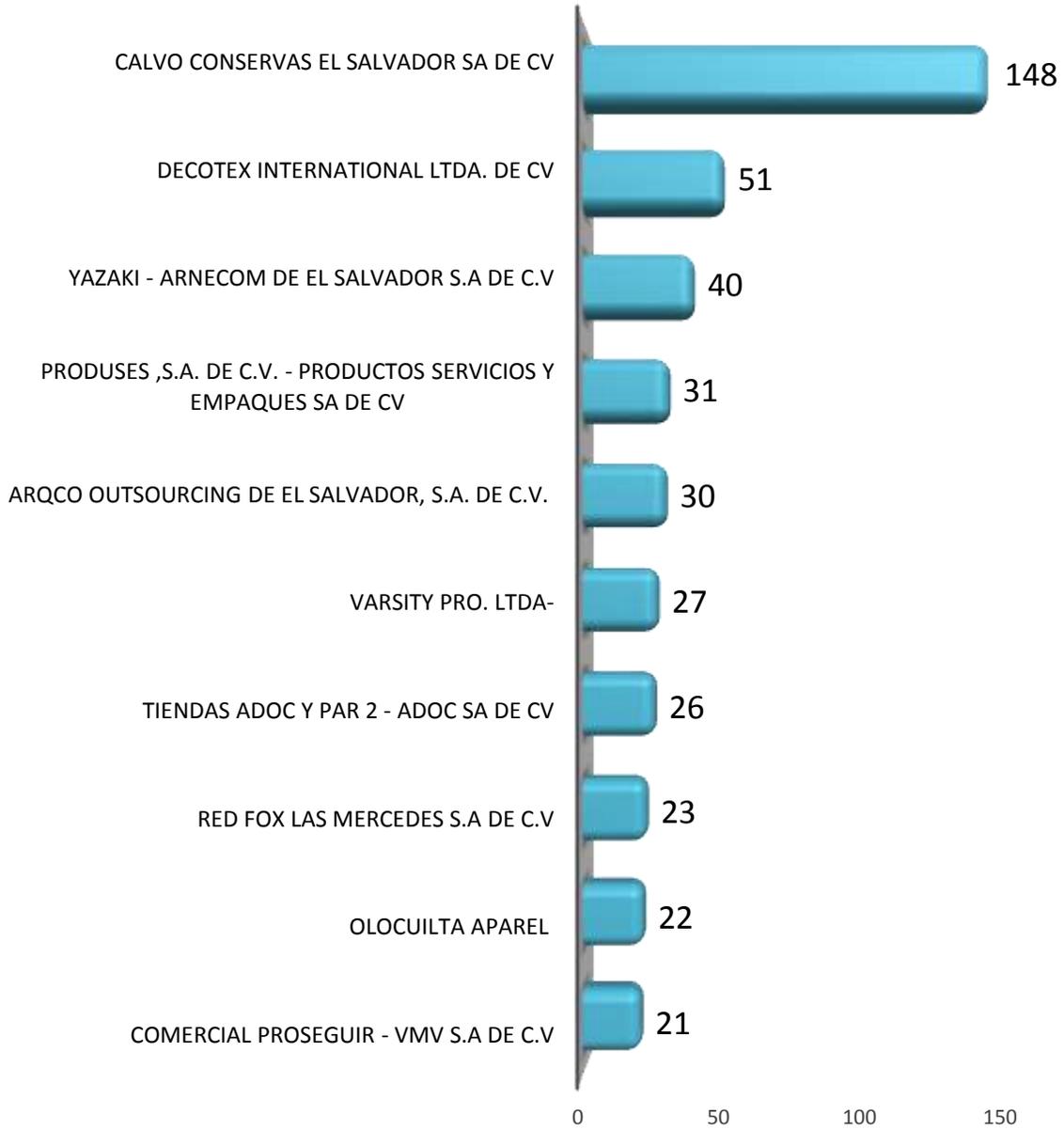
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Enero a Marzo 2018

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	65	57	122	Agrícola = 122	35	27	62	Agrícola = 62	184
Explotación de minas y canteras	0	1	1	Industria = 694	0	0	0	Industria = 383	1
Industrias manufactureras	350	292	642		146	151	297		939
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	7	16	23		1	12	13		36
Construcción	4	24	28		0	73	73		101
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	359	386	745	Comercio = 745	77	129	206	Comercio = 206	951
Hoteles y restaurantes	240	220	460	Servicios = 1,452	23	21	44	Servicios = 503	504
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	82	197	279		20	56	76		355
Intermediación financiera	39	37	76		19	29	48		124
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	168	263	431		46	112	158		589
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	28	77	105		11	50	61		166
Enseñanza	9	4	13		2	4	6		19
Servicios sociales y de salud	21	10	31		6	7	13		44
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	25	16	41		22	20	42		83
Hogares privados con servicio doméstico	6	10	16		6	49	55		71
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
TOTAL	1,403	1,610	3,013			414	740		1,154

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

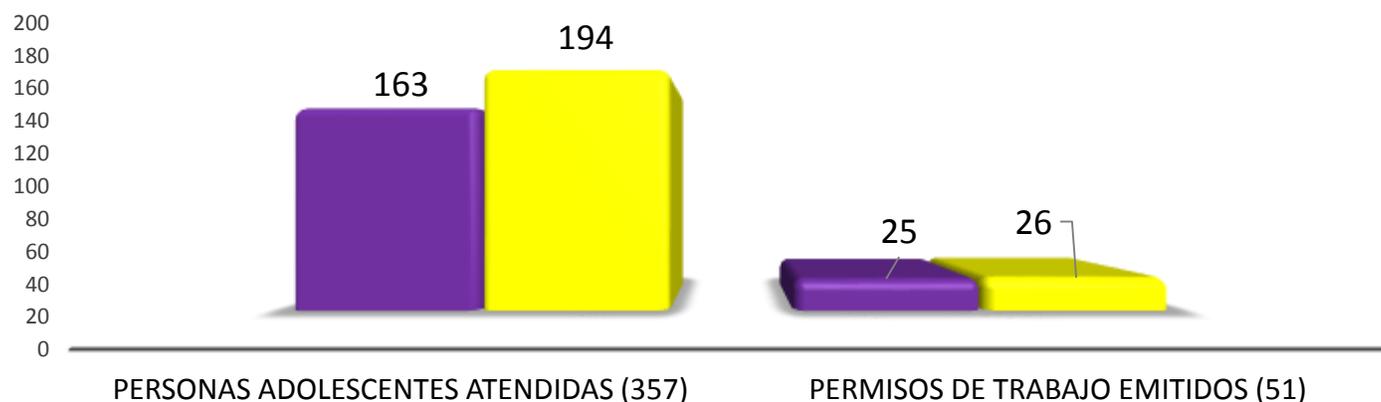
TABLA 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, por El Plan El Salvador Seguro, Período: Enero a Marzo 2018

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	97	49	146	58	38	96	39	11	50
2. ATIQUIZAYA	3	7	10	1	7	8	2	0	2
3. SANTA ANA	227	287	514	157	190	347	70	97	167
4. COATEPEQUE	8	8	16	5	4	9	3	4	7
5. CHALCHUAPA	16	20	36	9	8	17	7	12	19
6. EL CONGO	2	5	7	2	0	2	0	5	5
7. METAPAN	0	1	1	0	1	1	0	0	0
8. SONSONATE	97	27	124	54	19	73	43	8	51
9. ACAJUTLA	82	3	85	44	2	46	38	1	39
10. ARMENIA	1	8	9	1	5	6	0	3	3
11. IZALCO	37	13	50	18	9	27	19	4	23
12. NAHUIZALCO	35	10	45	6	9	15	29	1	30
13. SANTA TECLA	28	20	48	15	14	29	13	6	19
14. CIUDAD ARCE	56	25	81	45	22	67	11	3	14
15. COLON	21	29	50	9	22	31	12	7	19
16. LA LIBERTAD	2	3	5	2	1	3	0	2	2
17. SAN JUAN OPICO	64	12	76	24	7	31	40	5	45
18. QUEZALTEPEQUE	31	13	44	23	11	34	8	2	10
19. ZARAGOZA	22	9	31	17	7	24	5	2	7
20. SAN SALVADOR	397	295	692	357	276	633	40	19	59
21. APOPA	22	10	32	16	7	23	6	3	9
22. AYUTUXTEPEQUE	3	3	6	1	3	4	2	0	2

23. CUSCATANCINGO	11	9	20	7	8	15	4	1	5
24. CIUDAD DELGADO	52	28	80	32	17	49	20	11	31
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	33	27	60	21	22	43	12	5	17
27. MEJICANOS	24	24	48	13	16	29	11	8	19
28. NEJAPA	27	8	35	13	7	20	14	1	15
29. PANCHIMALCO	4	3	7	2	2	4	2	1	3
30. SAN MARCOS	22	10	32	14	7	21	8	3	11
31. SAN MARTIN	11	19	30	8	13	21	3	6	9
32. SANTO TOMAS	4	6	10	1	4	5	3	2	5
33. SOYAPANGO	74	75	149	43	56	99	31	19	50
34. TONACATEPEQUE	9	18	27	7	11	18	2	7	9
35. COJUTEPEQUE	6	8	14	5	6	11	1	2	3
36. SAN PEDRO PERULAPAN	2	9	11	2	8	10	0	1	1
37. SANTA CRUZ MICHAPA	1	0	1	0	0	0	1	0	1
38. ZACATECOLUCA	28	23	51	15	16	31	13	7	20
39. OLOCUILTA	17	11	28	14	6	20	3	5	8
40. SAN LUIS TALPA	6	15	21	5	15	20	1	0	1
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	1	1	0	1	1	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	4	2	6	2	1	3	2	1	3
43. ILOBASCO	29	21	50	19	12	31	10	9	19
44. SAN VICENTE	7	12	19	6	12	18	1	0	1
45. TECOLUCA	1	1	2	1	1	2	0	0	0
46. USULUTAN	70	53	123	57	45	102	13	8	21
47. JIQUILISCO	4	2	6	2	1	3	2	1	3
48. SAN MIGUEL	185	170	355	137	136	273	48	34	82
49. LA UNION	31	65	96	24	47	71	7	18	25
50. CONCHAGUA	27	46	73	23	40	63	4	6	10
TOTALES	1,940	1,523	3,463	1,337	1,172	2,509	603	351	954

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 8.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

■ Mujeres ■ Hombres

TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Enero a Marzo 2018

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	31	313	57	370
SANTA ANA	8	143	34	177
SONSONATE	6	18	7	25
SAN MIGUEL	5	30	8	38
LA LIBERTAD	4	36	14	50
AHUACHAPÁN	3	14	10	24
SAN VICENTE	3	20	4	24
MORAZÁN	3	34	5	39
CABAÑAS	2	26	10	36
CUSCATLÁN	2	22	5	27
CHALATENANGO	1	10	3	13
LA UNIÓN	1	7	12	19
TOTAL	69	673	169	842

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Enero a Marzo 2018

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Seguridad Ocupacional	13,084	17,745	30,829
Higiene Ocupacional	25,181	30,366	55,547
TOTAL	38,265	48,111	86,376

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 7.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Enero a Marzo 2018

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	37
La Libertad	13
San Miguel	7
Santa Ana	6
San Vicente	5
Sonsonate	4
Ahuachapán	2
Chalatenango	2
La Paz	2
La Unión	2
Cabañas	1
Total	81

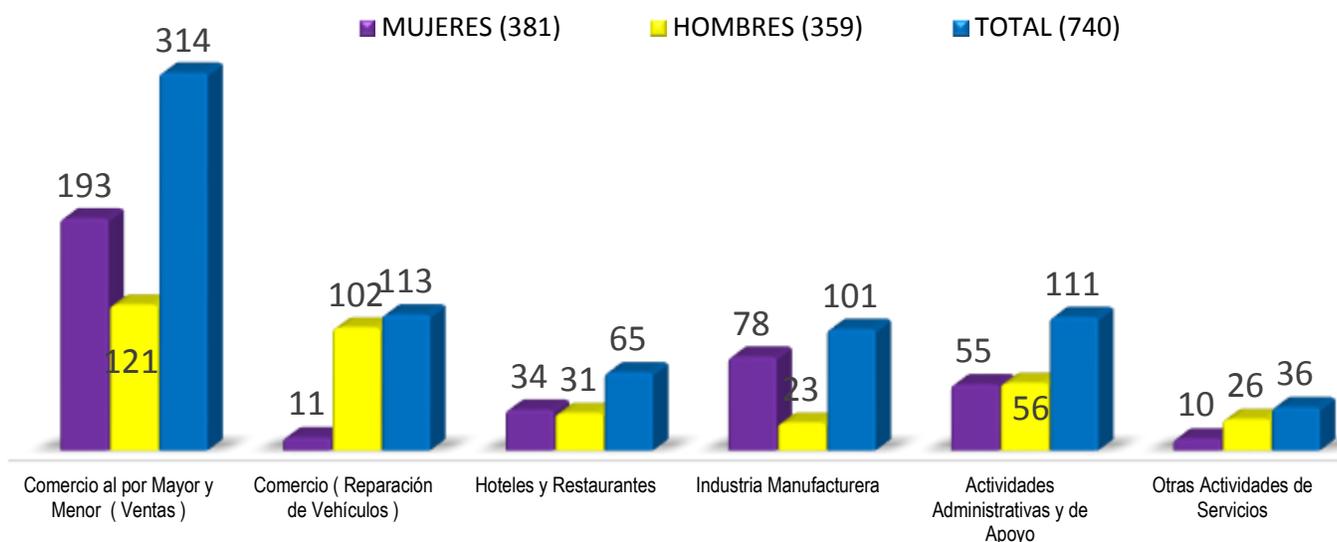
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 8.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica
Período: Enero a Marzo 2018

ACTIVIDAD ECONOMICA CIU REV-4	ILUMINACIÓN	RUIDO	CALOR	PARTICULADO	TOTAL
Comercio , Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas	18	24	16	0	58
Industria Manufacturera	15	19	15	0	49
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	5	5	5	0	15
Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	3	3	3	0	9
Transporte y Almacenamiento	3	2	2	0	7
Hoteles y Restaurantes	2	2	3	0	7
Actividades Financieras y de Seguros	3	1	1	0	5
Explotación de Minas y Canteras	0	1	1	1	3
Servicios de Salud	2	0	0	0	2
TOTAL	51	57	46	1	155

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica
Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 9.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Enero a Marzo 2018

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	143
SANTA ANA	75
SAN VICENTE	48
CABAÑAS	41
SAN MIGUEL	41
SONSONATE	33
AHUACHAPÁN	29
LA LIBERTAD	23
CHALATENANGO	22
LA PAZ	22
USulután	21
CUSCATLÁN	20
LA UNION	15
MORAZAN	13
TOTAL	546

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 6,474 Inspecciones y 1,888 Re-inspecciones, sumando un total de 8,362 funciones inspectoras, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 143,222 de lo cual fueron 68,699 mujeres y 74,523 hombres, en el período: Enero a Marzo 2018.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$2,051,784.41.

Se impusieron 569 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 272, Santa Ana 213, La Paz 57 y San Miguel 27.

En el período: Enero a Marzo 2018 se atendió 389 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 462.

Se registraron 1,717 infracciones contabilizando un monto dólares por las infracciones de \$374,132.17 dólares,

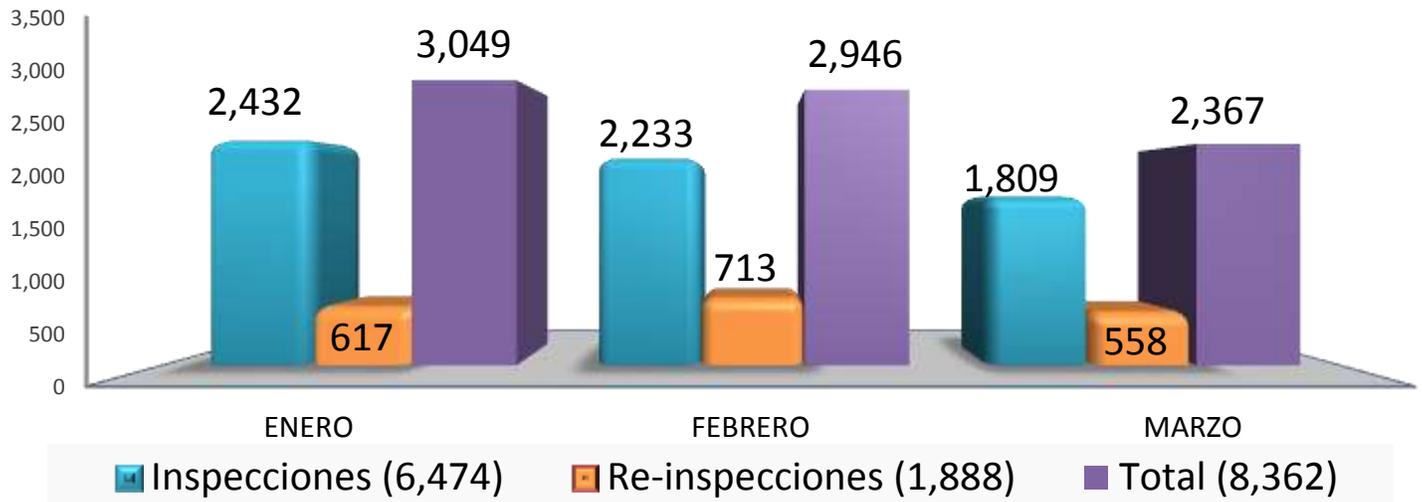
Se entregaron 7,236 hojas por retiro voluntario siendo del sector privado 6,581, sector público 222, sector municipal 163 y terminación de contrato 7,236.

Se inspeccionaron 100 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 1,315 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Enero a Marzo 2018

Total inspecciones realizadas	6,474
Total de Re inspecciones realizadas	1,888
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	143,222
Total monto recuperado por inspecciones	\$2,051,784.41
Total multas impuestas por región	569
Total solicitudes de inspecciones realizadas	389
Total infracciones registradas	1,717
Total monto impuesto por infracciones	\$374,132.17
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	6,966
Entrega de hojas de terminación de contrato	7,236
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	247
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	3,937

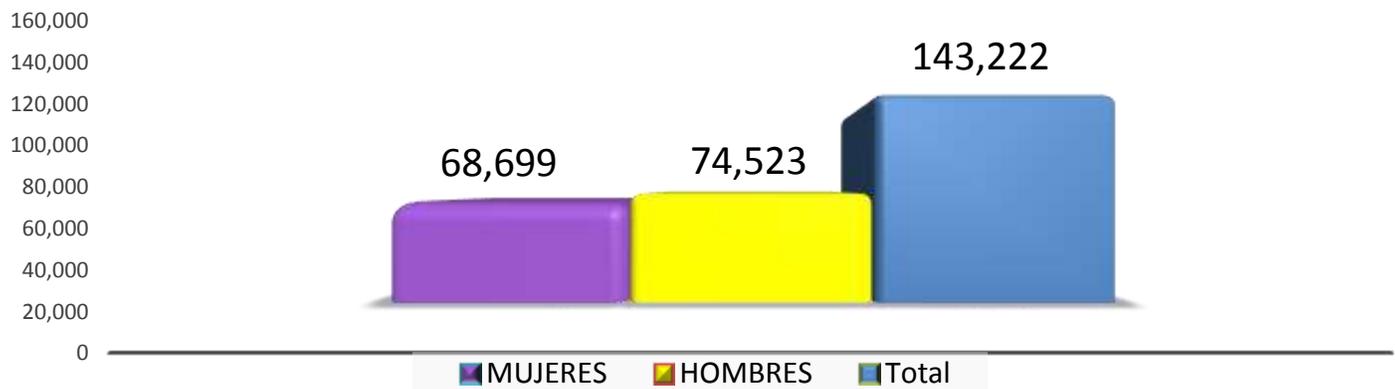
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

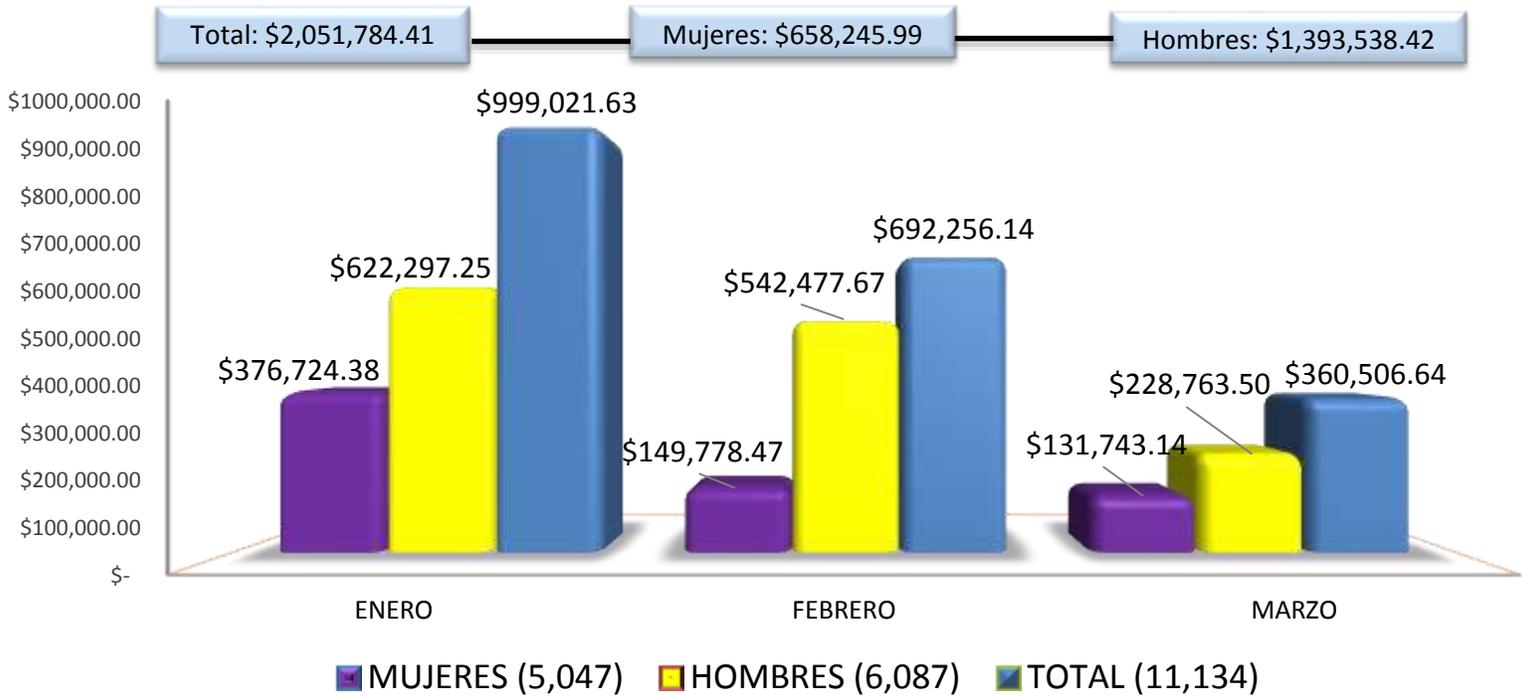
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Enero a Marzo 2018

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLECENTE MUJER	ADOLECENTE HOMBRE	MUJER	HOMBRE	
66,904	836	73,535	7	11	952	977	143,222



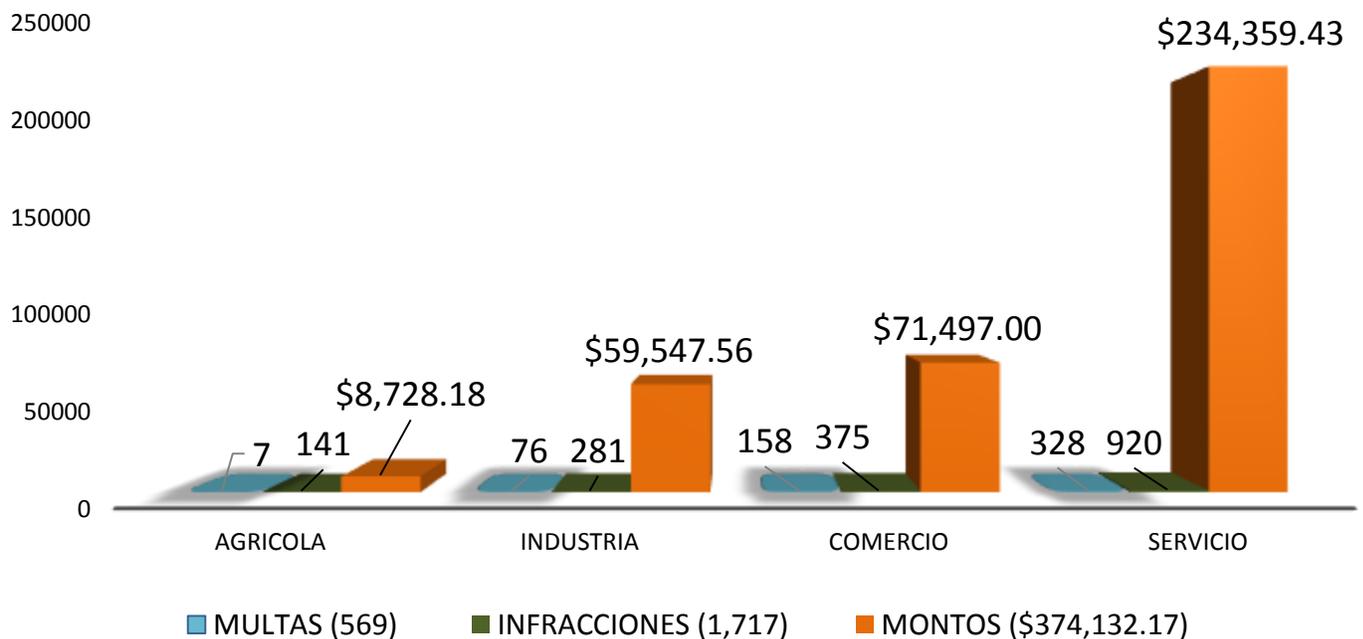
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.-Multas, Infracciones y montos impuestos en primera instancia, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

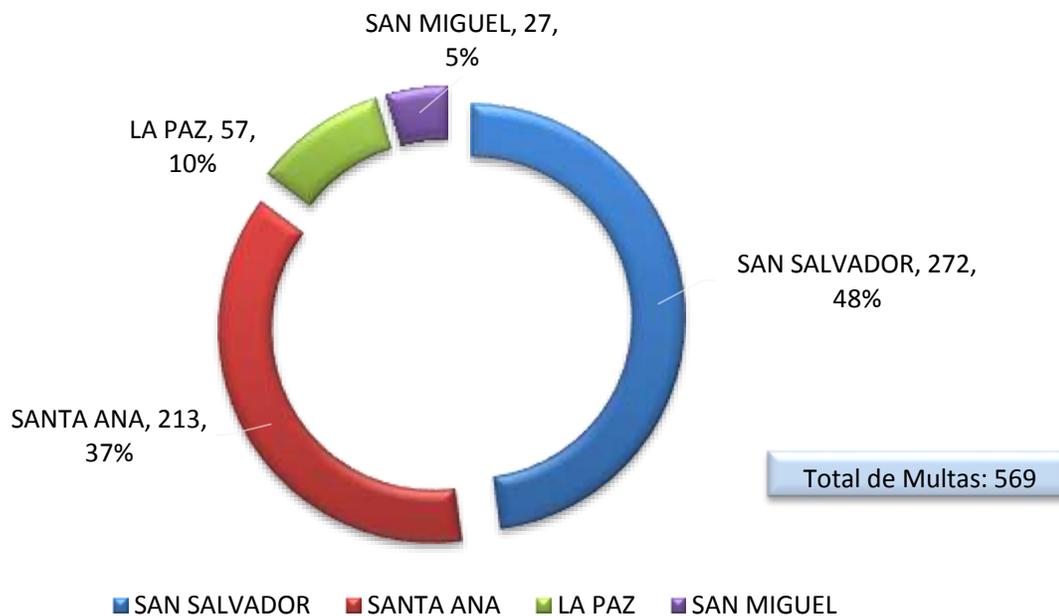
CIU Rev.4.0

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Enero a Marzo 2018

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$103,974.84	314
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$221,682.08	53
Violaciones al Código de Trabajo	\$34,733.44	1,065
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$9,291.85	175
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$4,449.96	110
TOTAL	\$374,132.17	1,717

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Grafico 5.- Multas Impuestas por región, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.- Inspecciones y re inspecciones por rama de actividad económica,
Período: Enero a Marzo 2018**

INSPECCIONES Y REINSPECCIONES POR RAMA ECONÓMICA, CIU Rev.4.0	TOTAL	INSPECCIONES	REINSPECCIONES	TRABAJADORES CUBIERTOS							
				TOTAL	Hombres	Mujeres	Mujeres embarazadas	Trabajador menor hombres	Trabajadora menor mujer	Discapacidad Hombres	Discapacidad mujer
TOTAL	8,362	6,474	1,888	143,222	73,535	66,904	836	11	7	977	952
AGRICULTURA	971	724	247	61,573	27,233	32,384	542	0	1	661	752
Agricultura , caza y pesca	219	171	48	2,689	2,168	521	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	3	1	7	6	1	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	402	288	114	26,308	13,070	12,617	78	0	1	331	211
Maquila textil	178	137	41	31,577	11,097	19,153	460	0	0	326	541
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	23	18	5	371	323	48	0	0	0	0	0
Suministro de agua, evacuación de aguas	6	5	1	10	8	2	0	0	0	0	0
Construcción	139	102	37	611	561	42	4	0	0	4	0
COMERCIO	3,621	2,903	718	30,201	17,217	12,639	113	3	0	119	110
Comercio	3,621	2,903	718	30,201	17,217	12,639	113	3	0	119	110
SERVICIOS	3,770	2,847	923	51,448	29,085	21,881	181	8	6	197	90
Transporte y almacenamientos	115	87	28	1,721	1,569	125	4	0	0	21	2
Actividades de alojamiento y servicios de comida	900	693	207	10,362	4,649	5,538	95	2	3	59	16
Información y comunicaciones	124	91	33	3,570	2,084	1,469	7	0	0	6	4
Actividad financiera y de seguros	373	290	83	5,490	2,852	2,581	18	0	0	23	16
Actividades inmobiliarias	26	20	6	294	241	46	0	0	0	7	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	188	158	30	839	421	410	5	0	0	1	2
Actividades se servicios administrativos de apoyo	343	236	107	14,867	8,725	6,061	22	0	0	35	24
Actividades de investigación y seguridad (Agencias de seguridad)	464	314	150	5,326	4,500	806	4	3	3	3	7
Actividades de todo tipo de limpieza de edificios	92	70	22	518	278	238	0	0	0	0	2
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	91	64	27	2,101	1,017	1,075	4	2	0	2	1
Enseñanza	221	161	60	3,482	1,498	1,922	13	0	0	35	14
Servicios relacionados con la salud y asistencia social	426	354	72	1,556	468	1,078	4	0	0	4	2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	33	20	13	152	102	50	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	333	260	73	1,070	645	420	3	1	0	1	0
Hogares con servicio doméstico	34	23	11	23	4	17	2	0	0	0	0
Organismos y órganos extraterritoriales	7	6	1	77	32	45	0	0	0	0	0

TABLA 4.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Enero a Marzo 2018

Verificación de Ley de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
Departamentos: San Miguel (65), Ahuachapán (11), Usulután (9), La Libertad (8) y Sonsonate (7)	100	1,315

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
SAN MIGUEL	65	7	58
AHUACHAPÁN	11	8	3
USULUTÁN	9	0	9
LA LIBERTAD	8	4	4
SONSONATE	7	1	6
TOTAL	100	20	80

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 5.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Enero a Marzo 2018

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	2,726	3,855	6,581
Retiro voluntario sector público	89	133	222
Retiro Voluntario Municipal	49	114	163
Total General	2,864	4,102	6,966

Terminación de Contrato	2,997	4,239	7,236
--------------------------------	--------------	--------------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Reporte de Expedientes a la Fiscalía, Acumulado, Período: Enero a Marzo 2018

REGIÓN	NÚMERO DE EXPEDIENTES REMITIDOS	MONTOS DE MULTAS A COBRAR	TOTAL DE TRABAJADORAS BENEFICIADAS	TOTAL DE TRABAJADORES BENEFICIADOS	TOTAL DE TRABAJADORAS Y TRABAJADORES BENEFICIADAS (OS)	TOTAL DE INFRACCIONES A LA LGPRLT
Región Occidental	81	\$ 32,288.97	239	290	529	4
Región Central	218	\$ 115,588.80	209	131	192	7
Región Paracentral	20	\$ 23,751.86	107	145	178	7
Región Oriental	26	\$ 104,474.70	349	116	257	91,226.02
Total	345	\$ 276,104.33	904	682	1156	91,244.02

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 7.- Actividades de inspección realizadas en materia de trabajo infantil, Período: Enero a Marzo 2018

Actividades Realizadas	Total
Inspecciones programadas en trabajo infantil	276
Menores encontrados en trabajo infantil (sin permiso de trabajo)	1
Niños y adolescentes encontrados con permiso de trabajo	4

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 8.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Enero a Marzo 2018

Inspecciones Realizadas	Inspecciones no programadas intervenidas	Mujeres	Hombres	Trabajadora embarazada	Total
TOTALES	389	162	272	28	462
Constancia de trabajo	78	31	50	0	81
Subsidio por Incapacidad	30	12	16	1	29
Despido de Directivo Sindical	26	5	34	0	39
Descuentos ilegales	25	10	16	0	26
Reexportación de maquinaria	25	2	19	0	21
Prestación Pecuniaria	24	15	46	1	62
Situación Laboral	23	13	11	0	24
Despido de Mujer Embarazada	21	0	0	21	21
Comisión	18	5	14	0	19
Malos tratos	17	10	6	2	18
Asuetos	15	4	14	0	18
Discriminación de Directivo sindical	11	6	7	0	13
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	10	5	5	0	10
Subsidio Embarazada	10	10	0	0	10
Acoso laboral	8	3	4	1	8
Contrato individual de trabajo	5	1	4	1	6
Ayuda En Caso De Muerte	4	4	0	0	4
Cambio De Funciones	4	2	2	0	4
Desmejora salarial	4	1	3	0	4
aguinaldos	3	5	3	0	8
Aviso De Ley	3	0	6	0	6
Viáticos	3	0	3	0	3
Adeudo Salarios	2	0	2	0	2
horas extras	2	0	2	0	2
Riesgos Psicosociales	2	2	0	0	2
Subsidios gastos funerarios	2	1	1	0	2
Bonificaciones	1	1	0	0	1
Discriminación afiliados sindicales	1	4	0	0	4
Discriminación por Genero	1	1	0	0	1
Jornada Laboral	1	0	1	0	1
Lactancia Materna	1	1	0	0	1
No pago de AFP	1	0	1	0	1
Recibo de Pago o Planillas	1	1	0	0	1
Situación Laboral de Embaraza	1	0	0	1	1
Suspensión a Directivo Sindical	1	0	1	0	1
Sustitución patronal	1	1	0	0	1
Traslado a directivo sindical	1	1	0	0	1
Verificación del Código de Trabajo y Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1	1	0	0	1
Nivelación Salarial	1	2	0	0	2
Amonestación a directivo sindical	1	2	1	0	3

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 9.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Enero a Marzo 2018

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	247	41	29	7	11	2	53	8	6	2	4	50	14	3	17
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	3,931	317	62	18	1,436	25	1,705	68	13	12	17	143	46	22	47
Mujeres cubiertas por inspecciones	3,774	309	62	18	1,352	25	1,651	64	13	12	16	139	46	22	45
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	89	7	0	0	55	0	18	4	0	0	1	4	0	0	
Mujeres con discapacidad	66	1	0	0	29	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	30	9	0	1	7	0	1	8	0	0	4	0	0	0	0
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	63	25	0	3	4	0	14	0	6	2	0	0	9	0	0
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	113	0	29	3	0	0	7	0	0	0	0	50	5	2	17

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el Período: Enero a Marzo 2018 se cuenta con 328 sindicatos activos, 100 Sector Público, 98 Trabajadores/es Independientes, 54 Industria, 30 de Gremio, 32 de Autónomas y 14 de Empresas, 451 mujeres y 720 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 1,614 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 129 diligencias de mediación, siendo 59 Sin conciliar, 29 Conciliadas, 24 A Multas, 13 Desistidas, 3 No notificadas y 1 Inasistencia.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$445,944.69 para 533 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$88,765.76 para un total de 82 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$534,710.45 y un total de personas trabajadoras de 615.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,
Período: Enero a Marzo 2018**

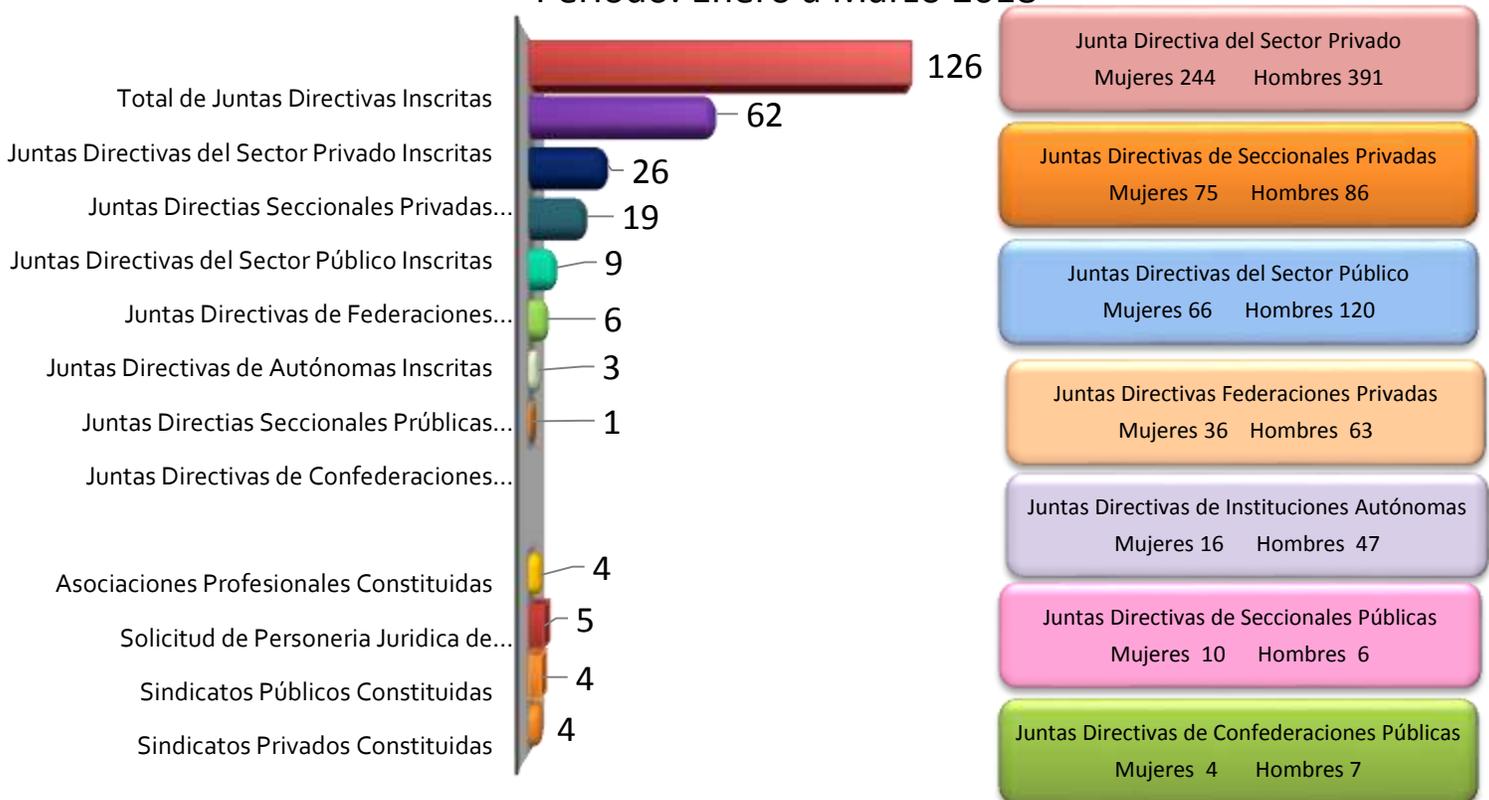
Total Juntas Directivas Inscritas	126
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	451
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	720
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	1,614
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$534,710.45
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	202
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	413

**TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período actualizado a: Marzo 2018**

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	328
Sector Público	100
Trabajadoras /es Independientes	98
Industria	54
Gremio	30
Autónomas	32
Empresa	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Enero a Marzo 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período actualizada a: Marzo 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	5,423	79,149	84,572
Gremio	2,482	5,001	7,483
Empresa	1,423	2,922	4,345
Total de Sindicatos Privados	9,328	87,072	96,400
Trabajadoras/es Independientes	5,694	7,405	13,099
Total de Sindicatos Públicos	14,316	22,734	37,050
Total de Sindicatos de Autónomas	8,214	7,500	15,714
Total Global	37,552	124,711	162,263

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período actualizado a: Marzo 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	170	386	556
Gremio	104	206	310
Empresa	27	113	140
Total de Sindicatos Privados	301	705	1,006
Trabajadoras/es Independientes	486	485	971
Total de Sindicatos Públicos	283	770	1,053
Total de Sindicatos de Autónomas	123	211	334
Total Global	1,193	2,171	3,364

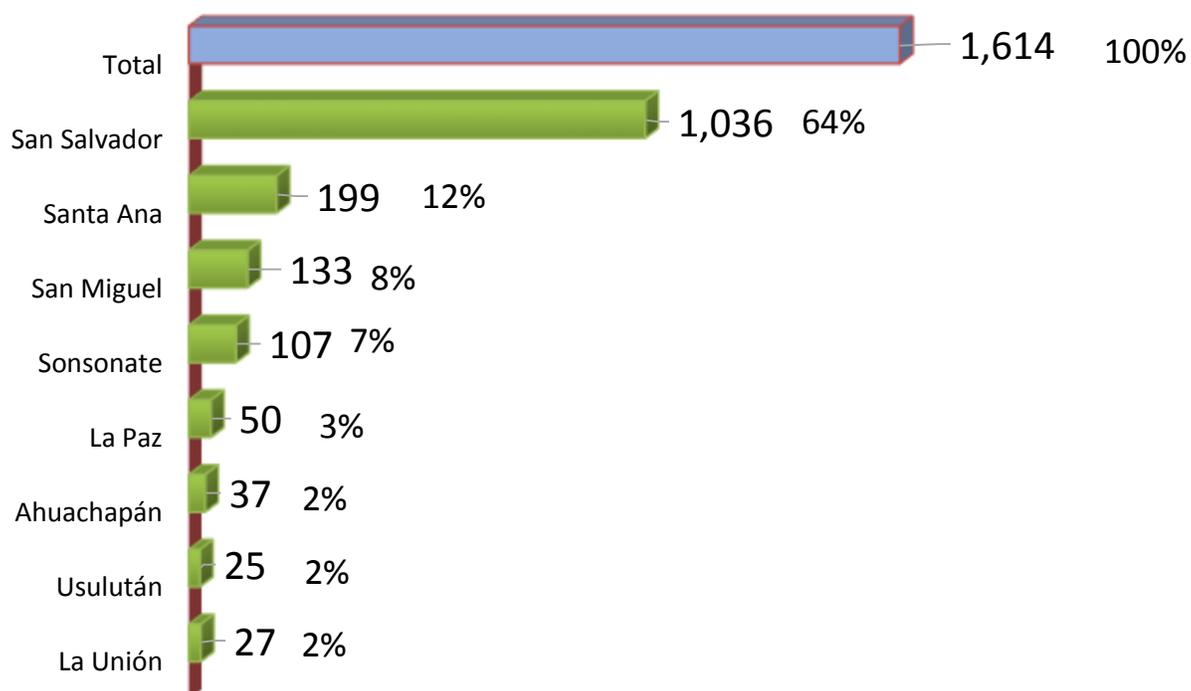
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Enero a Marzo 2018**

Expedientes en trámite	135
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados	180
Reglamentos Observados:	82
Reglamentos Aprobados:	54
Reglamentos con observaciones de género	31
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	12
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	1
TOTAL	315

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Enero a Marzo 2018



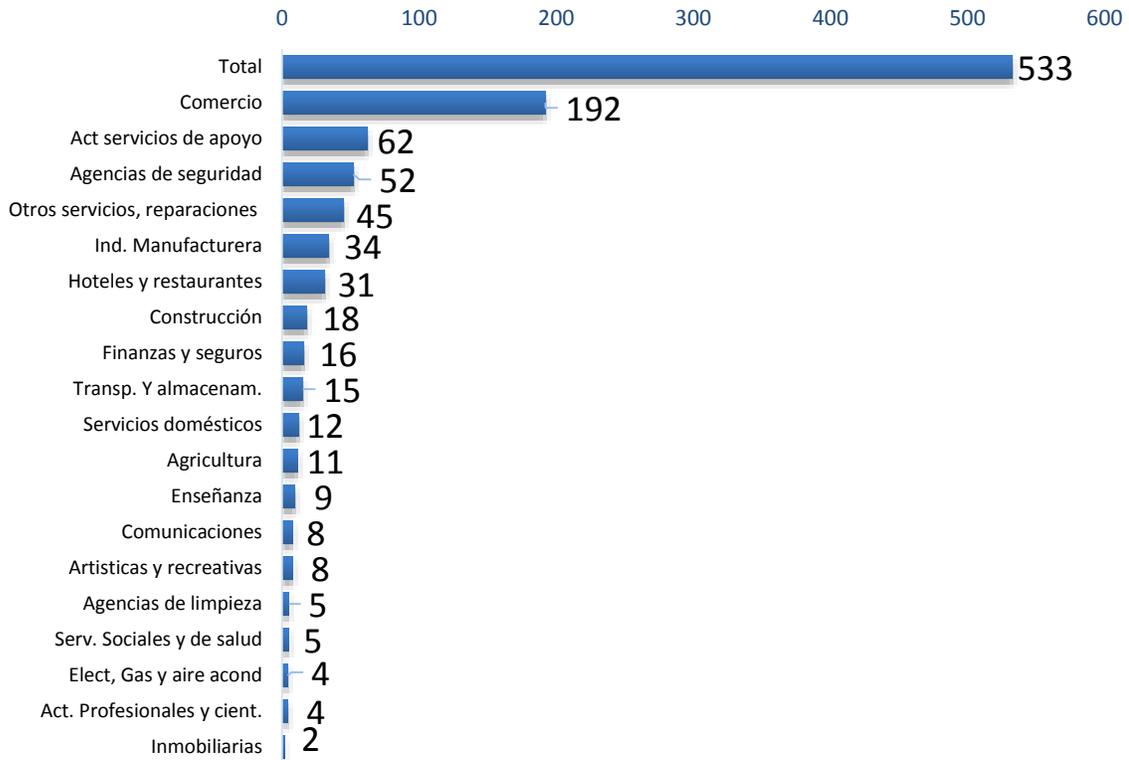
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Enero a Marzo 2018

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	1,036	292	11	435	101	137	39	21
Santa Ana	199	106	5	46	6	13	14	9
San Miguel	133	60	1	30	9	14	19	0
Sonsonate	107	29	0	54	8	9	7	0
Ahuachapán	37	13	0	12	2	1	9	0
La Paz	50	13	1	24	3	9	0	0
Usulután	25	8	2	8	1	4	2	0
La Unión	27	12	0	12	1	2	0	0
Total	1,614	533	20	621	131	189	90	30

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica.
Total país, Período: Enero a Marzo 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Enero a Marzo 2018

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	292	46	67	53	92	9	25	108	184
Santa Ana	106	14	21	19	33	5	14	38	68
San Miguel	60	9	20	5	18	2	6	16	44
Sonsonate	29	4	10	3	6	1	5	8	21
Ahuachapán	13	1	8	4	0	0	0	5	8
La Paz	13	1	4	2	6	0	0	3	10
La Unión	12	3	1	1	2	1	4	5	7
Usulután	8	0	3	3	0	0	2	3	5
Total	533	78	134	90	157	18	56	186	347

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Enero a Marzo 2018

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	186	\$150,435.25	347	\$295,509.44	533	\$445,944.69
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$10,970.04	\$44,493.10	\$183,950.78	\$206,530.77	\$445,944.69	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Enero a Marzo 2018



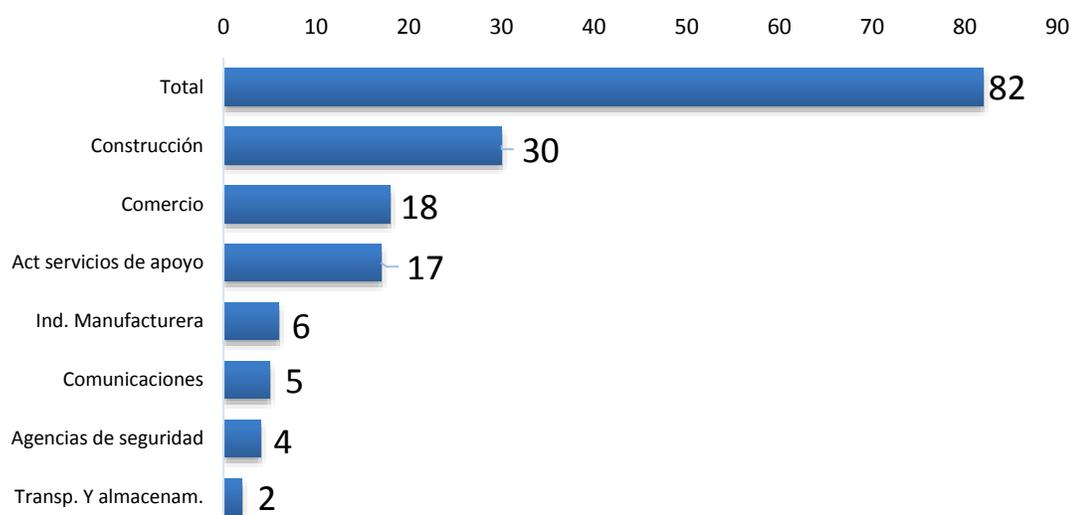
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Enero a Marzo 2018

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	16	\$23,632.89	66	\$65,132.87	82	\$88,765.76
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	-	\$46,586.87	\$19,232.58	\$22,946.31	\$88,765.76	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 5.- Mediaciones Colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Enero a Marzo 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 9.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: Enero a Marzo 2018

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	1,616	2,329	3,945
San Miguel	145	278	423
Santa Ana	119	117	236
Sonsonate	47	76	123
Ahuachapán	40	58	98
La Unión	30	65	95
Usulután	29	43	72
La Paz	21	20	41
Totales	2,047	2,986	5,033

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Enero a Marzo 2018

Contratos Colectivos de Trabajo	
Total	4
Industria	1
Empresa	0
Autónomas	0
Sector Público	3

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: Enero a Marzo 2018

Niñas	Madres	Total
104	105	209

Niños	Padres	Total
85	46	131

Total General		
189	151	340

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el Período: Enero a Marzo 2018, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 70,102 visitantes; de estos: la Región Paracentral 3,557, Región Oriental 8,571, Región Occidental 19,597, Oficina Departamental de Chalatenango 1,238, Oficina Departamental de La Libertad 4,384, la Dirección General de Inspección atendió 20,755, la Dirección General de Trabajo 5,538, la Dirección General de Previsión Social 5,118, Dirección Administrativa 1,099 y Unidades Asesoras 245.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 6,596 asesorías y solicitudes de inspección, 2,193 asesorías para mujeres y 4,403 para hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 61,242 visitantes, de los cuales 5,895 niñas, 26,101 mujeres, 6,026 niños y 23,220 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de “Coatepeque”, con un total de 19,570 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Enero a Marzo 2018	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	70,102
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	6,596
Total visitantes a Centros Recreativos.	61,242
Total Global	137,940

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Enero a Marzo 2018

OFICINA	Mujeres	Hombres	TOTAL
Oficina Departamental de Cuscatlán	386	524	910
Oficina Departamental de San Vicente	184	259	443
Oficina Departamental de Cabañas	183	250	433
Oficina Departamental de La Paz	706	1,065	1,771
Región Paracentral	1,459	2,098	3,557
Oficina Departamental de Usulután	921	1,198	2,119
Oficina Departamental de La Unión	706	574	1,280
Oficina Departamental de San Miguel	1,720	2,202	3,922
Oficina Departamental de Morazán	678	572	1,250
Región Oriente	4,025	4,546	8,571
Oficina Departamental de Santa Ana	7,064	8,232	15,296
Oficina Departamental de Ahuachapán	453	318	771
Oficina Departamental de Sonsonate	1,178	2,352	3,530
Región Occidente	8,695	10,902	19,597
Oficina Departamental de Chalatenango	501	737	1,238
Oficina Departamental de La Libertad	2,195	2,189	4,384
Dirección General de Inspección	8,482	12,273	20,755
Dirección General de Trabajo	2,224	3,314	5,538
Dirección General de Previsión Social	2,069	3,049	5,118
Dirección Administrativa	493	606	1,099
Unidades Asesoras	88	157	245
Oficina Central	13,356	19,399	32,755
Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales	16,875	20,472	37,347
Total	30,231	39,871	70,102

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Asesorías Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección y Grabaciones correspondidas)

Período: Enero a Marzo 2018

Mujeres	2,193
Hombres	4,403
Total Asesorías	6,596

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

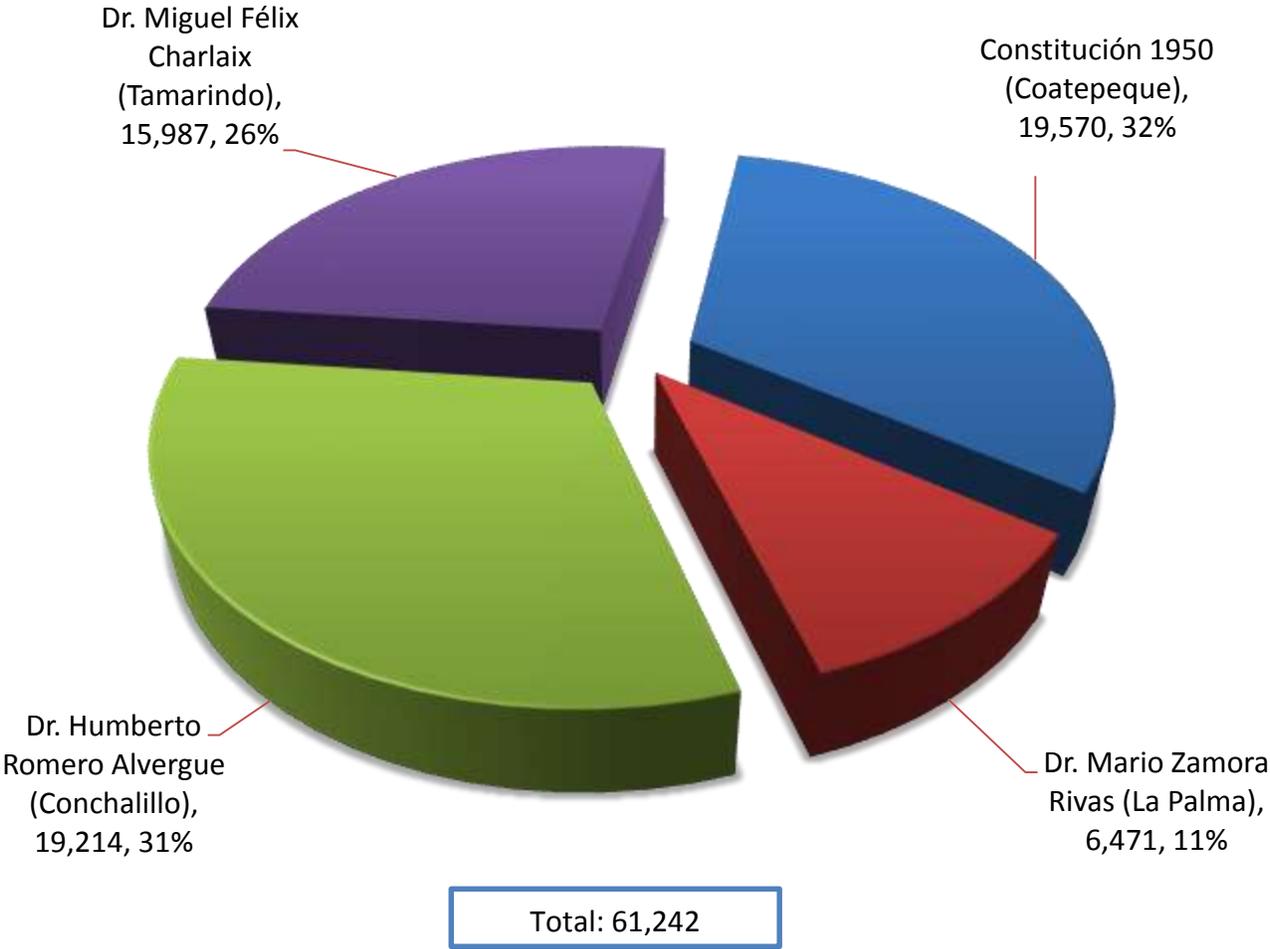
TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Enero a Marzo 2018

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Orientación sobre Retiro Voluntario	1,100
No pago de Salario Mínimo Legal Vigente	559
Indemnización por despido sector privado	501
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	250
Contratos individuales de trabajo	217
Remuneración días de asueto	199
Jornadas de trabajo	173
Incumplimiento de prestaciones previsionales(ISSS y AFP)	130
Derecho al descanso semanal	107
Derecho a lactancia materna	97
Ubicación de las departamentales	84
Descanso post natal	83
Derecho a licencia por paternidad	68
Derechos por despido Injustificados	46

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago horas extras	32
Jornadas excesivas de Trabajo	24
Acoso laboral	21
Descuentos injustificados	17
No pago de aguinaldo	14
Retraso de salarios	14
No dan a gozar vacaciones anuales	11
No dan asuetos de ley	8
No cuentan con equipo de protección personal	8
No pago de salario mínimo vigente	7

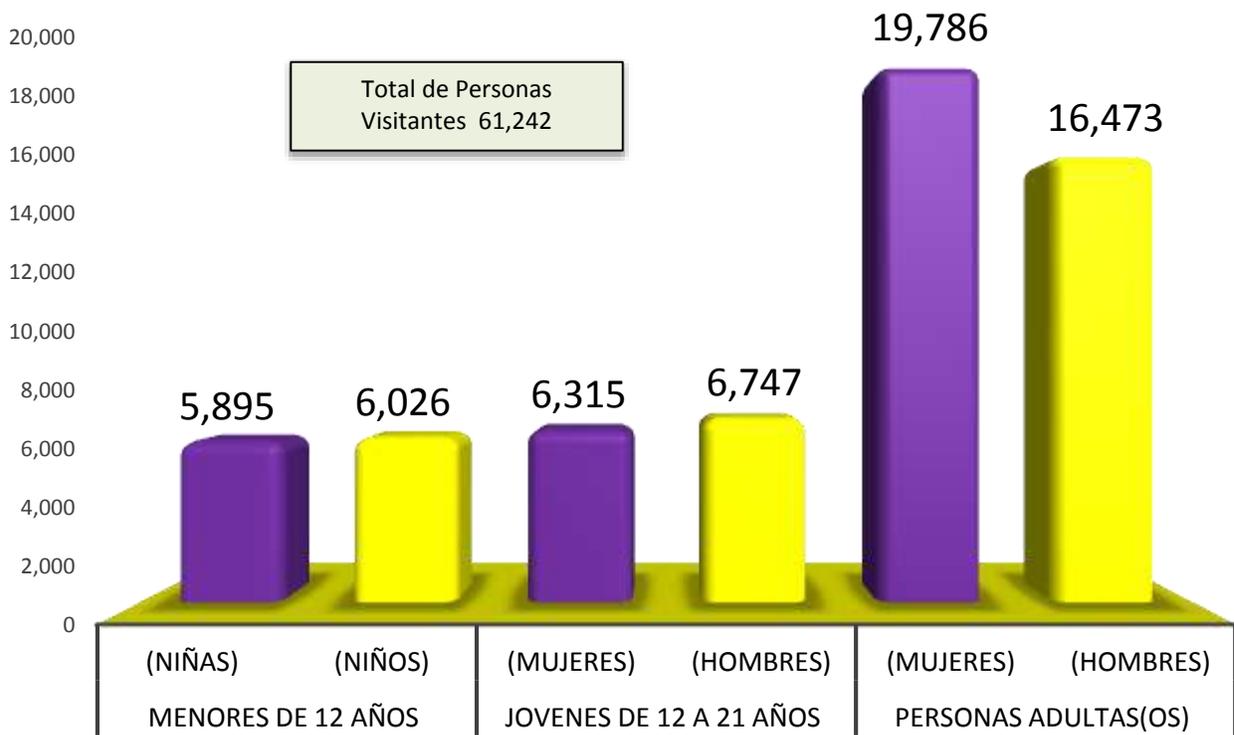
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Enero a Marzo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Enero a Marzo 2018

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>74</u>	<u>37</u>	<u>37</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero a Marzo 2018

Perfil académico	
6° Grado	1
Bachillerato	4
Universitarios	46
Postgrado	1
No especifican	22
Total	74

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Enero a Marzo 2018

No especifican	19
Estudiante	13
Abogada/Abogado	13
Consultora/Consultor	11
Empleada/Empleado	7
Periodista	2
Empresario	2
Secretaria/Secretario	1
Contadora/Contador	1
Auditora/Auditor	1
Arquitecta/Arquitecto	1
Administración de Empresa	1
Informático	1
Pensionado	1
Total	74

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Enero a Marzo 2018

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	25	35	60
Consultas Directas (CD)	0	5	5
Consultas Ciudadanas	0	9	9
Total	25	49	74

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



Call Center 130



www.mtps.gob.sv

www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador