



# Ministerio de Trabajo y Previsión Social

## Oficina de Estadística e Informática Laboral



Período: Agosto 2018

# Boletín Mensual de Estadística

## Introducción

---

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Agosto 2018 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Septiembre 2018

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	2
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	5
<b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Agosto 2018 .....	6
<b>TABLA 1.-</b> Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Agosto 2018.....	6
<b>TABLA 2.-</b> Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Agosto 2018 .....	7
<b>Gráfico 3.-</b> Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2018 .....	8
<b>Gráfico 4.-</b> Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2018 .....	8
<b>Gráfico 5.-</b> Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Agosto 2018 .....	9
<b>Gráfico 6.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Agosto 2018 .....	9
<b>Gráfico 7.-</b> 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Agosto 2018 .....	10
<b>TABLA 3.-</b> Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Agosto 2018.....	11
<b>TABLA 4.-</b> Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Agosto 2018 .....	12
<b>Gráfico 8.-</b> Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Agosto 2018	14
<b>TABLA 5.-</b> Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Agosto 2018 .....	14
<b>Gráfico 9.-</b> Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Agosto 2018.....	15
<b>Tabla 8.-</b> Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Agosto 2018 .....	16
<b>TABLA 9.-</b> Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Agosto 2018 .....	17
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	18
<b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Agosto 2018.....	19
<b>Gráfico 2.-</b> Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Agosto 2018.....	19
<b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Agosto 2018 .....	20
<b>Gráfico 4.-</b> Multas impuestas a empresas, por región, Período: Agosto 2018 .....	20
<b>TABLA 1.-</b> Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Agosto 2018 .....	21
<b>TABLA 2.-</b> Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Agosto 2018 .....	22
<b>TABLA 3.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Agosto 2018.....	22

<b>TABLA 4.-</b> Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Agosto 2018 .....	23
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO</b> .....	<b>25</b>
<b>TABLA 1.-</b> Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Agosto 2018 .....	26
<b>Gráfico 1.-</b> Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Agosto 2018.....	26
<b>TABLA 2.-</b> Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Agosto 2018 .....	27
<b>TABLA 3.-</b> Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Agosto 2018.....	27
<b>TABLA 4.-</b> Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Agosto 2018.....	28
<b>Gráfico 2.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Agosto 2018 .....	28
<b>TABLA 5.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Agosto 2018.....	29
<b>TABLA 6.-</b> Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Agosto 2018 .....	30
<b>Gráfico 4.-</b> Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Agosto 2018 .....	31
<b>TABLA 8.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Agosto 2018 .....	31
<b>Gráfico 5.-</b> Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Agosto 2018 .....	31
<b>TABLA 9.-</b> Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Agosto 2018 .....	32
<b>TABLA 10.-</b> Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Agosto 2018 .....	32
<b>TABLA 11.-</b> Total atención en Sala de Cuidados, Período: Agosto 2018 .....	32
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b> .....	<b>33</b>
<b>TABLA 1.-</b> Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Agosto 2018 .....	34
<b>TABLA 2.-</b> Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Agosto 2018 .....	35
<b>TABLA 3.-</b> Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Agosto 2018 .....	35
<b>TABLA 4.-</b> Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Agosto 2018.....	35
<b>Gráfico 2.-</b> Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Agosto 2018 .....	36
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)</b> .....	<b>37</b>
<b>TABLA.- 1.</b> Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Agosto 2018 .....	37
<b>TABLA.- 2.</b> Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Agosto 2018 .....	37
<b>TABLA.- 3.</b> Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Agosto 2018 .....	38
<b>TABLA.- 4.</b> Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Agosto 2018 .....	38
<b>GLOSARIO</b> .....	<b>39</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Agosto 2018 se colocó un total de 1,569 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 324 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 182 y se emitieron un total de 5 permisos de trabajo a menores de edad.

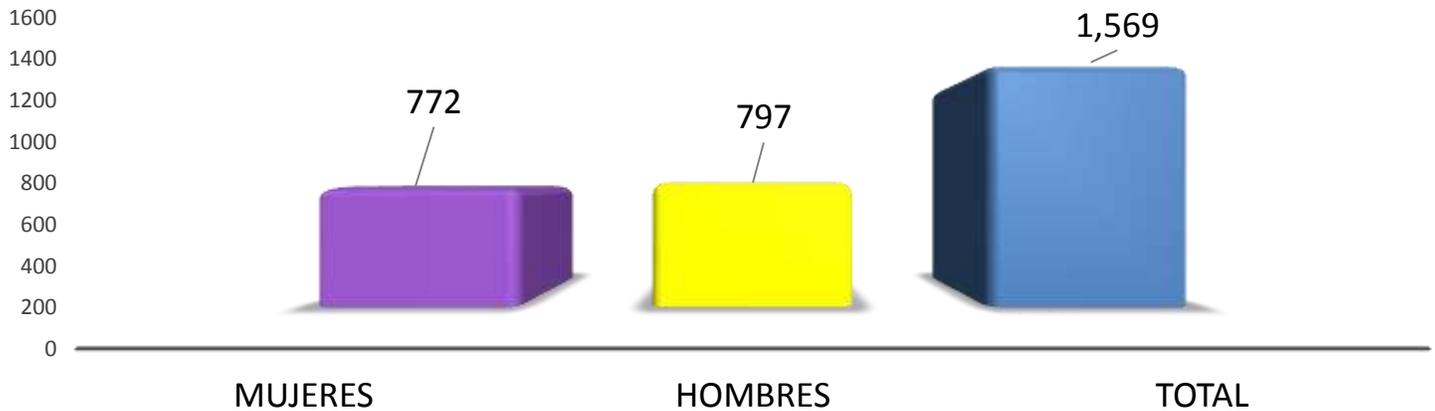
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Agosto 2018, se realizaron 80 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 210 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 20,397, en seguridad ocupacional un total de 8,393 siendo un total general de 28,790.

Comités acreditados para este mes de Agosto 2018 fueron 22, adicional se realizaron 65 estudios ambientales, 22 Iluminación, 22 Calor y 21 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social,  
Período: Agosto 2018

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)		1,569
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,252	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	317	
Total empresas que contrataron personal		324
Total personas adolescentes atendidas		182
Total permisos de trabajo emitidos		5
Total visitas técnicas realizadas		290
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		28,790
Total comités acreditados en las empresas		22
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		1,326
Total estudios ambientales realizados		65
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		80

**Gráfico 1.-** Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Agosto 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.-** Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Agosto 2018

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	217	236	453
SANTA ANA	148	108	256
LA UNION	122	14	136
LA LIBERTAD	85	91	176
SAN MIGUEL	63	70	133
USULUTAN	49	41	90
SONSONATE	24	133	157
MORAZAN	23	32	55
CABAÑAS	13	15	28
AHUACHAPAN	12	31	43
CHALATENANGO	10	16	26
CUSCATLAN	3	2	5
LA PAZ	2	5	7
SAN VICENTE	1	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>772</b>	<b>797</b>	<b>1,569</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer  
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Agosto 2018



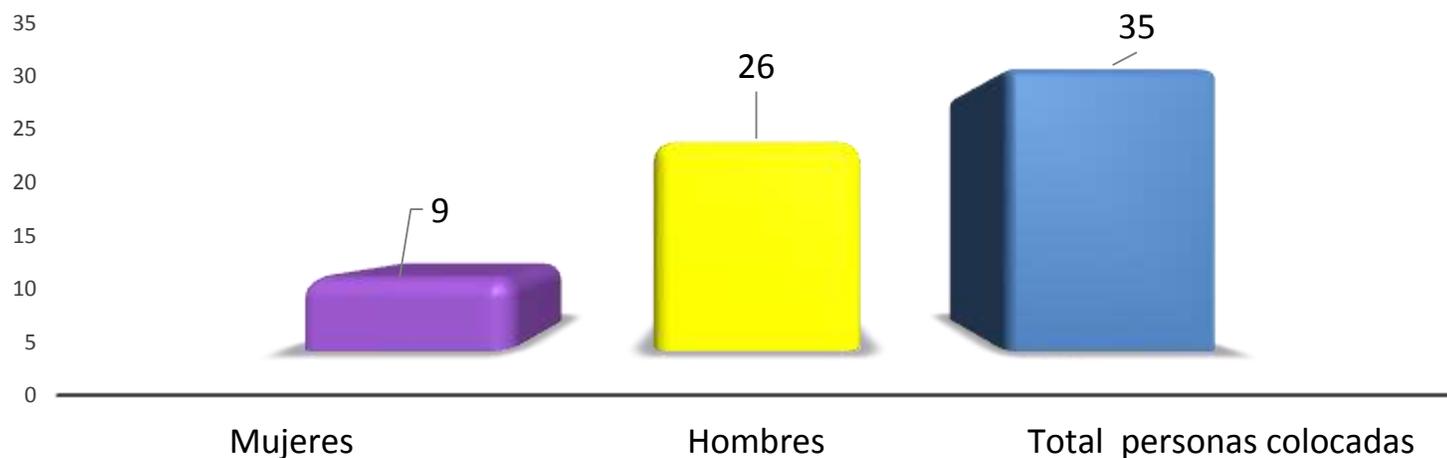
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Agosto 2018

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
San Salvador	6	185	156	341
Santa Ana	4	32	35	67
San Miguel	4	24	21	45
Ahuachapán	3	20	24	44
La Paz	3	181	194	375
Sonsonate	2	14	23	37
La Libertad	2	58	69	127
Cabañas	1	11	2	13
Cuscatlán	1	10	7	17
San Vicente	1	15	8	23
Usulután	1	8	5	13
Morazán	1	4	13	17
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>562</b>	<b>557</b>	<b>1,119</b>

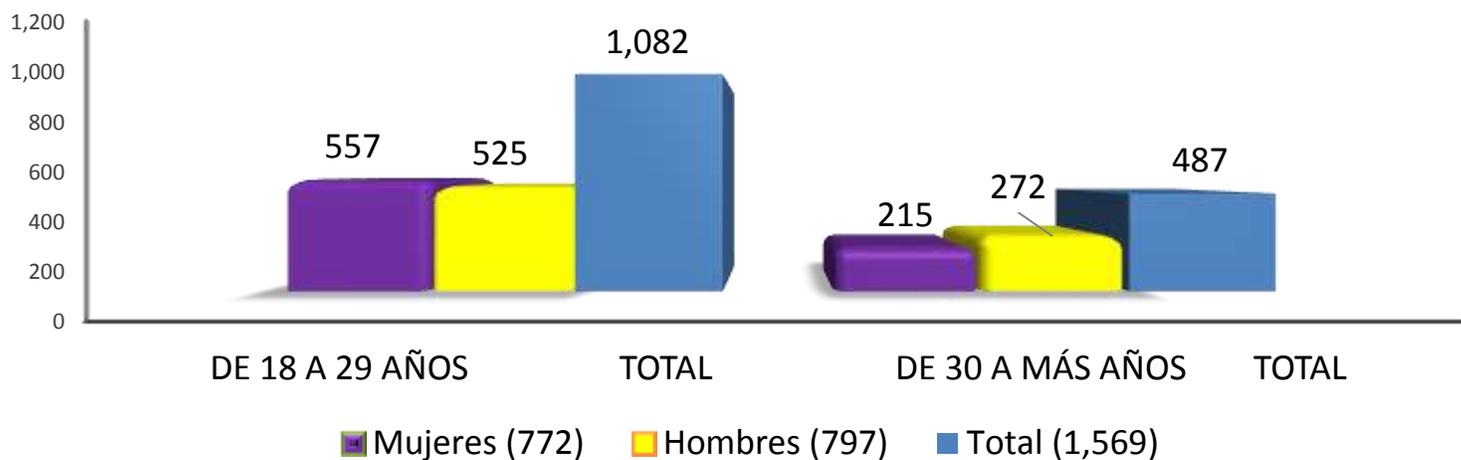
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2018



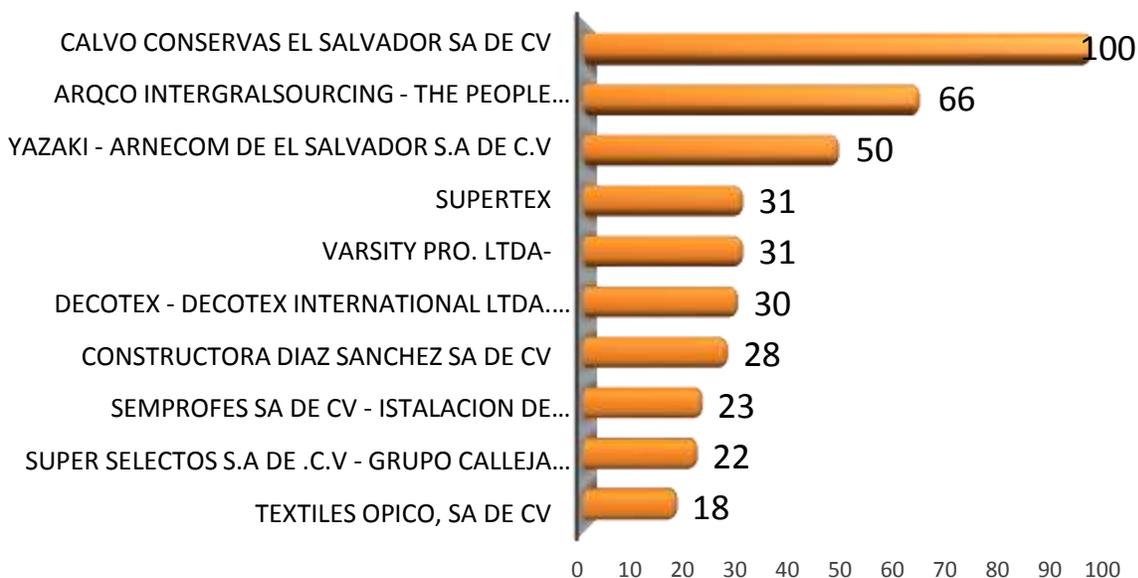
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 5.-** Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)  
Período: Agosto 2018



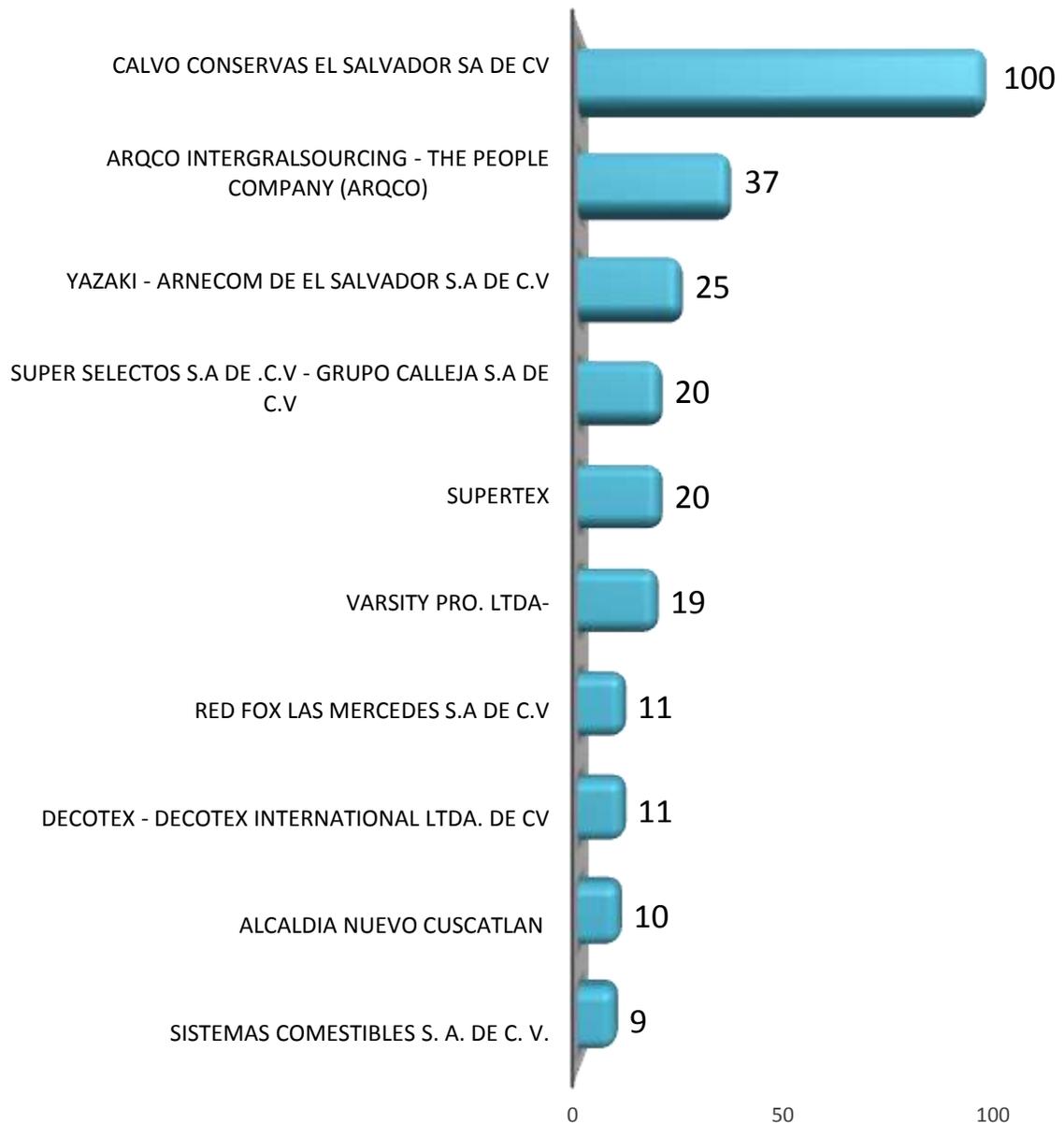
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 6.-** 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Agosto 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 7.-** 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Agosto 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Agosto 2018

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	26	15	41	Agrícola = 41	16	14	30	Agrícola = 30	71
Explotación de minas y canteras	4	5	9	Industria =324	0	0	0	Industria = 177	9
Industrias manufactureras	190	92	282		91	43	134		416
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	1	7	8		1	6	7		15
Construcción	0	25	25		0	36	36		61
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	90	84	174	Comercio = 174	21	34	55	Comercio = 55	229
Hoteles y restaurantes	113	131	244	Servicios =543	12	17	29	Servicios =225	273
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	21	44	65		8	17	25		90
Intermediación financiera	21	23	44		10	3	13		57
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	42	64	106		22	45	67		173
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	8	12	20		12	44	56		76
Enseñanza	1	2	3		2	2	4		7
Servicios sociales y de salud	6	6	12		1	2	3		15
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	16	7	23		10	9	19		42
Hogares privados con servicio doméstico	18	8	26		9	0	9		35
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
<b>TOTAL</b>	<b>557</b>	<b>525</b>	<b>1,082</b>		<b>215</b>	<b>272</b>	<b>487</b>		<b>1,569</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

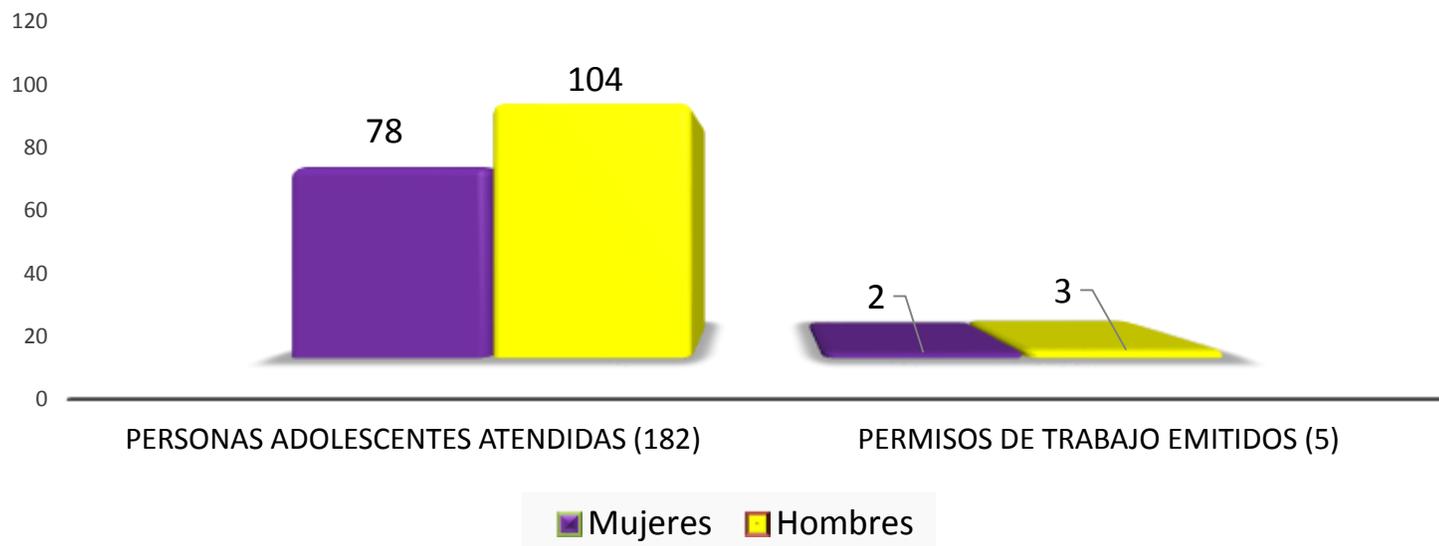
**TABLA 4.-** Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Agosto 2018

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	26	13	39	21	9	30	5	4	9
2. ATIQUIZAYA	1	3	4	0	1	1	1	2	3
3. SANTA ANA	98	107	205	74	76	150	24	31	55
4. COATEPEQUE	4	6	10	3	4	7	1	2	3
5. CHALCHUAPA	6	12	18	1	4	5	5	8	13
6. EL CONGO	6	3	9	4	3	7	2	0	2
7. METAPAN	0	1	1	0	1	1	0	0	0
8. SONSONATE	45	7	52	25	7	32	20	0	20
9. ACAJUTLA	25	0	25	12	0	12	13	0	13
10. ARMENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. IZALCO	21	7	28	7	7	14	14	0	14
12. NAHUIZALCO	12	1	13	6	1	7	6	0	6
13. SANTA TECLA	21	29	50	17	27	44	4	2	6
14. CIUDAD ARCE	17	13	30	15	12	27	2	1	3
15. COLON	6	13	19	2	8	10	4	5	9
16. LA LIBERTAD	1	0	1	0	0	0	1	0	1
17. SAN JUAN OPICO	17	13	30	10	8	18	7	5	12
18. QUEZALTEPEQUE	12	7	19	7	7	14	5	0	5
19. ZARAGOZA	7	5	12	2	1	3	5	4	9
20. SAN SALVADOR	133	105	238	114	93	207	19	12	31
21. APOPA	8	8	16	2	7	9	6	1	7
22. AYUTUXTEPEQUE	0	3	3	0	1	1	0	2	2

23. CUSCATANCINGO	6	6	12	4	1	5	2	5	7
24. CIUDAD DELGADO	9	5	14	7	3	10	2	2	4
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	6	7	13	2	6	8	4	1	5
27. MEJICANOS	8	10	18	3	5	8	5	5	10
28. NEJAPA	10	1	11	2	1	3	8	0	8
29. PANCHIMALCO	1	0	1	0	0	0	1	0	1
30. SAN MARCOS	11	9	20	10	8	18	1	1	2
31. SAN MARTIN	6	16	22	1	9	10	5	7	12
32. SANTO TOMAS	1	1	2	1	0	1	0	1	1
33. SOYAPANGO	23	32	55	11	19	30	12	13	25
34. TONACATEPEQUE	0	4	4	0	1	1	0	3	3
35. COJUTEPEQUE	3	2	5	2	2	4	1	0	1
36. SAN PEDRO PERULAPAN	1	4	5	0	2	2	1	2	3
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	7	2	9	3	2	5	4	0	4
39. OLOCUILTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40. SAN LUIS TALPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	1	0	1	1	0	1	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43. ILOBASCO	7	6	13	5	5	10	2	1	3
44. SAN VICENTE	2	0	2	2	0	2	0	0	0
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	23	25	48	18	19	37	5	6	11
47. JIQUILISCO	2	1	3	1	1	2	1	0	1
48. SAN MIGUEL	61	76	137	43	50	93	18	26	44
49. LA UNION	13	55	68	13	43	56	0	12	12
50. CONCHAGUA	2	26	28	2	15	17	0	11	11
<b>TOTALES</b>	<b>669</b>	<b>644</b>	<b>1,313</b>	<b>453</b>	<b>469</b>	<b>922</b>	<b>216</b>	<b>175</b>	<b>391</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 8.-** Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Agosto 2018



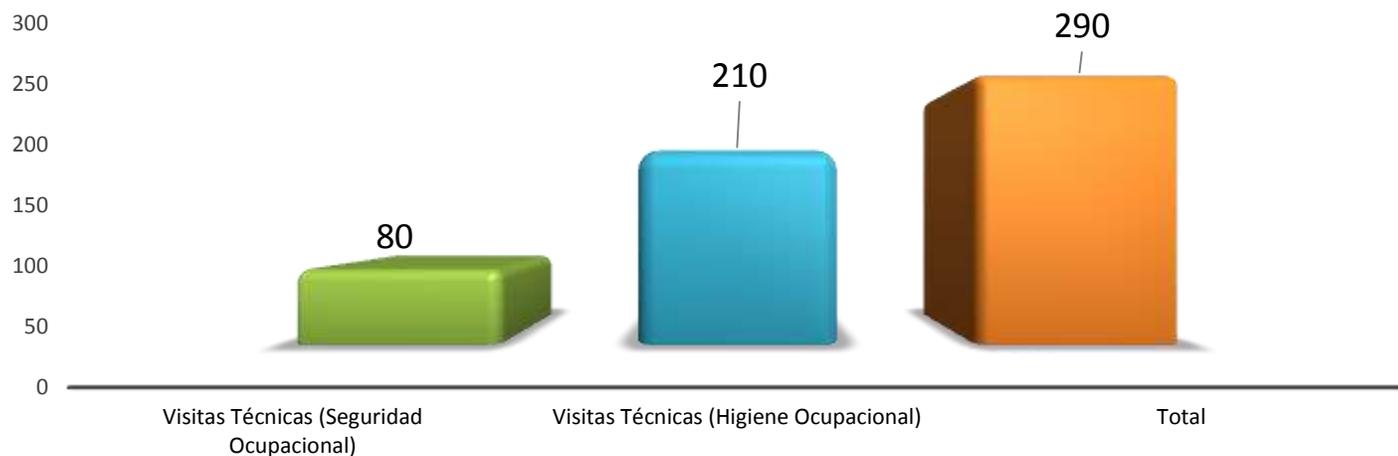
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Agosto 2018

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	11	122	18	140
SANTA ANA	4	30	18	48
LA PAZ	3	16	8	24
SAN MIGUEL	3	18	6	24
AHUACHAPAN	2	11	8	19
SONSONATE	2	8	4	12
CHALATENANGO	2	13	5	18
LA LIBERTAD	1	12	8	20
CABAÑAS	1	7	0	7
CUSCATLAN	1	5	0	5
SAN VICENTE	1	7	2	9
USULUTAN	1	5	1	6
MORAZAN	1	10	1	11
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>264</b>	<b>79</b>	<b>343</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 9.-** Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Agosto 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Agosto 2018

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	8,674	11,723	20,397
Seguridad Ocupacional	3,293	5,100	8,393
<b>TOTAL</b>	<b>11,967</b>	<b>16,823</b>	<b>28,790</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Agosto 2018

<b>Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados</b>	
<b>Departamento</b>	<b>N° de Comité</b>
SAN SALVADOR	10
LA LIBERTAD	3
CUSCATLAN	3
SANTA ANA	2
LA PAZ	2
CHALATENANGO	1
LA UNION	1
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

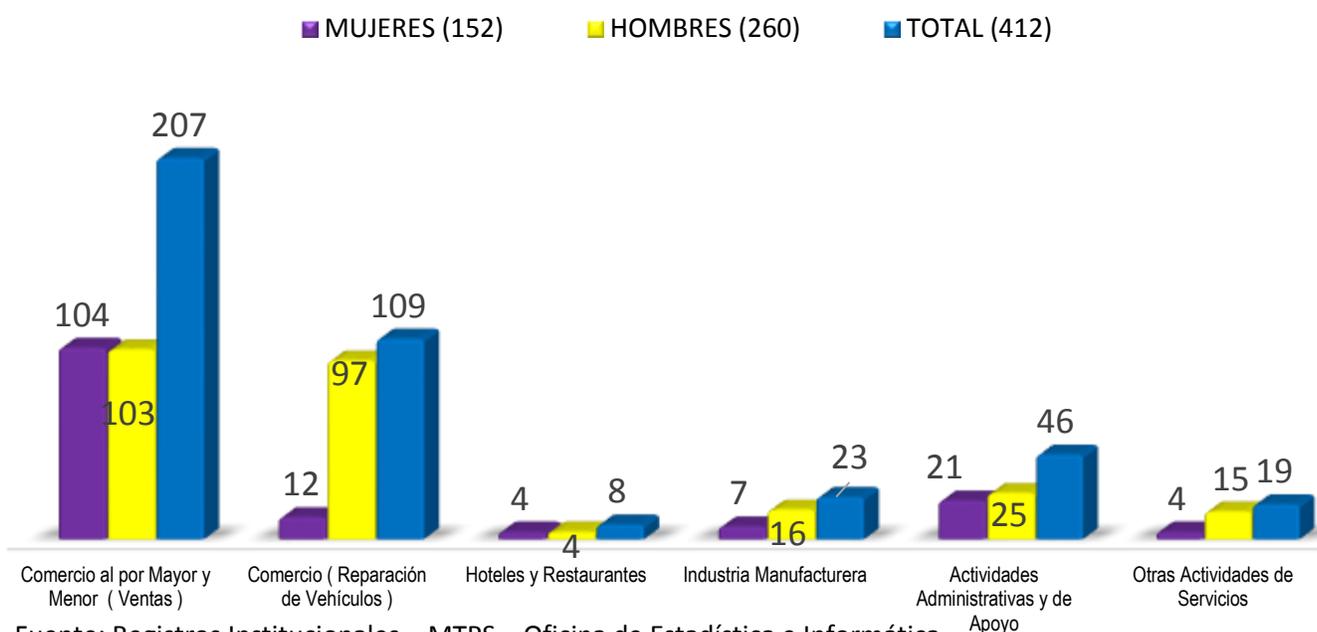
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Tabla 8.-** Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Agosto 2018

<b>ACTIVIDAD ECONOMICA CIU REV-4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CALOR</b>	<b>ILUMINACIÓN</b>	<b>RUIDO</b>
Industria Manufacturera	<b>34</b>	12	11	11
Comercio, Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas	<b>18</b>	6	6	6
Producción y Distribución. de Electricidad , Gas , Vapor y Aire Acondicionado	<b>3</b>	1	1	1
Actividades Financieras y de Seguros	<b>3</b>	1	1	1
Actividades Profesionales , Científicas y Técnicas	<b>3</b>	1	1	1
Servicios de Salud	<b>2</b>		1	1
Hoteles y Restaurantes	<b>1</b>	1		
Administración Pública y Defensa	<b>1</b>		1	
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>21</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica**  
Período: Agosto 2018



**TABLA 9.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Agosto 2018**

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	44
SANTA ANA	25
CABAÑAS	15
SONSONATE	11
CHALATENANGO	11
AHUACHAPAN	10
SAN VICENTE	10
CUSCATLAN	8
LA PAZ	7
LA UNION	7
LA LIBERTAD	6
USULUTAN	6
SAN MIGUEL	5
MORAZAN	4
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,384 Inspecciones y 549 Re-inspecciones, sumando un total de 2,933 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 60,577 de lo cual fueron 25,044 mujeres y 35,533 hombres, al mes de Agosto 2018.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$428,063.53.

Se impusieron 263 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 173, Santa Ana 57, La Paz 19 y San Miguel 14.

Al mes de Agosto 2018 se atendió 118 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 135.

Se registraron 1,058 infracciones contabilizando un monto dólares de \$191,048.57 dólares,

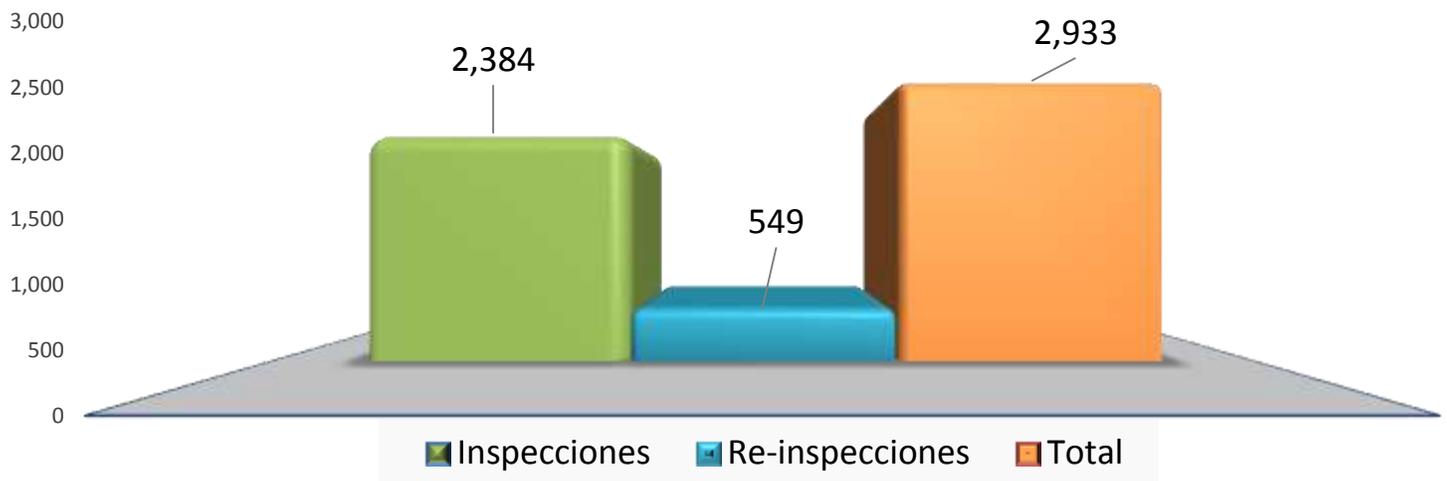
Se entregaron 2,170 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 1,762, del sector público 282, del sector municipal 126 y por terminación de contrato 1,442.

Se inspeccionaron 126 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 750 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Agosto 2018

Total inspecciones realizadas	<b>2,384</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>549</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	<b>60,577</b>
Total monto recuperado por inspecciones	<b>\$428,063.53</b>
Total multas impuestas por región	<b>263</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas	<b>118</b>
Total infracciones registradas	<b>1,058</b>
Total monto impuesto por infracciones	<b>\$191,048.57</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	<b>2,170</b>
Entrega de hojas de terminación de contrato	<b>1,442</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>68</b>
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>4,112</b>

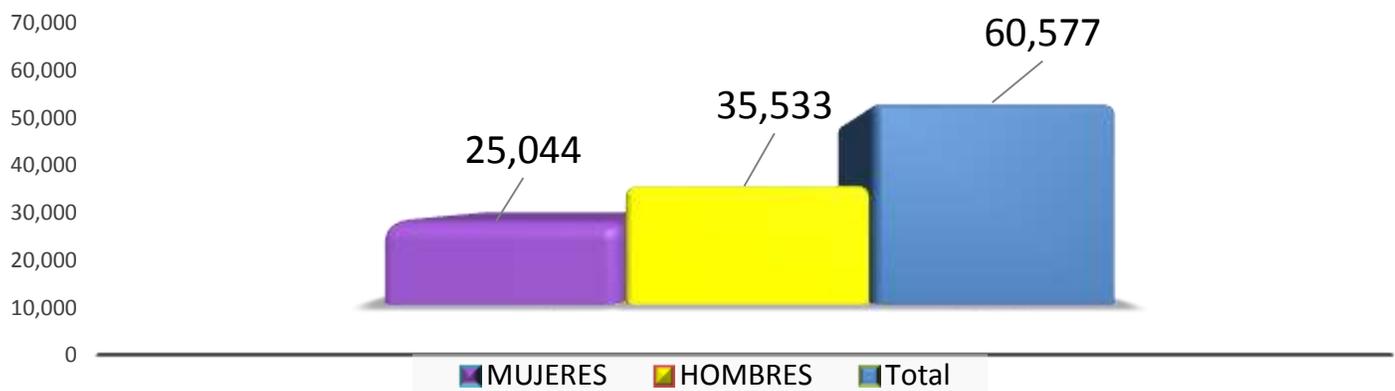
**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Agosto 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

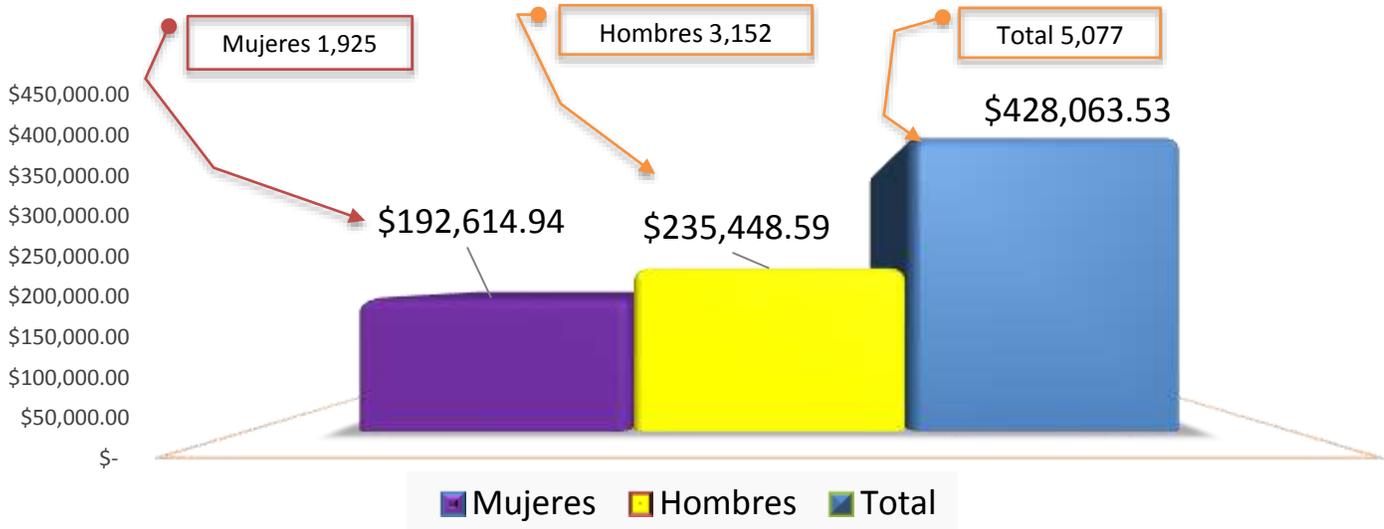
**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Agosto 2018**

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLECENTE	ADOLECENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
24,464	261	35,129	0	5	319	399	60,577



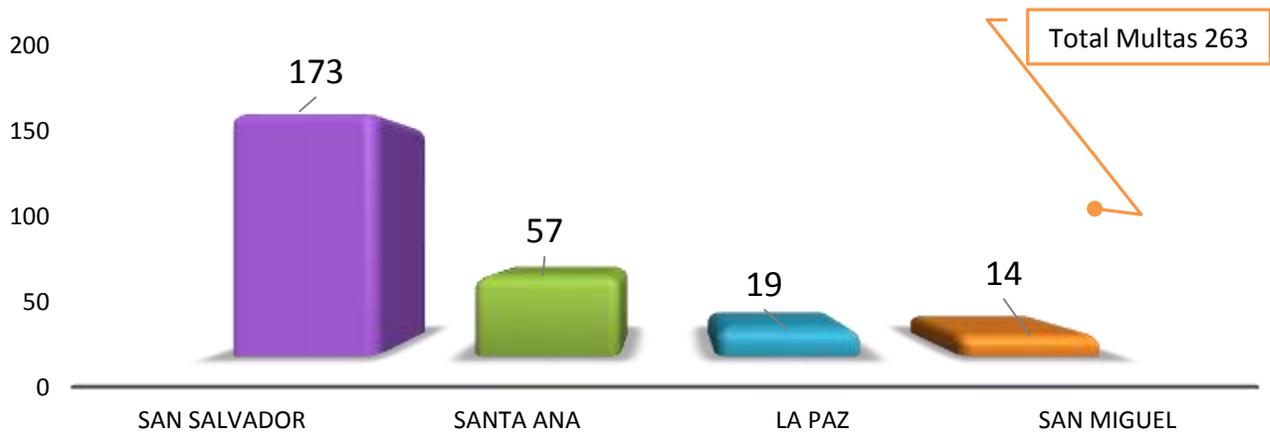
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Agosto 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Agosto 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Agosto 2018**

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
<b>TOTALES</b>	<b>118</b>	<b>80</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>135</b>
Constancia de trabajo	18	8	10	0	18
Situación Laboral	17	11	7	0	18
Subsidio por Incapacidad	8	7	2	0	9
Acoso laboral	7	4	5	0	9
Asuetos	7	7	0	0	7
Reexportación de maquinaria	7	7	0	0	7
Despido de Directivo Sindical	6	13	0	0	13
Despido de Mujer Embarazada	6	0	0	6	6
Malos tratos	6	7	3	1	11
Comisión	5	3	2	0	5
Prestación Pecuniaria	5	2	3	0	5
Descuentos ilegales	4	1	3	0	4
Desmejora salarial	4	1	3	0	4
vacaciones	3	1	2	0	3
Discriminación de Directivo sindical	2	3	0	0	3
Suspensiones Disciplinarias	2	1	0	1	2
Acoso sexual	1	0	1	0	1
Adeudo Salarios	1	0	0	1	1
Ayuda En Caso De Muerte	1	1	0	0	1
Contrato individual de trabajo	1	0	1	0	1
Cuota Sindical	1	1	0	0	1
Días de descanso remunerado	1	0	1	0	1
Discriminación a Mujer Embarazada	1	0	0	1	1
horas extras	1	1	0	0	1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1	1	0	0	1
Riesgos Psicosociales	1	0	1	0	1
Traslado de mujer embarazada	1	0	0	1	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,  
Período: Agosto 2018

<b>Tipo de Violación</b>	<b>Monto (US\$)</b>	<b>Infracciones</b>
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$111,684.36	23
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$40,631.42	111
Violaciones al Código de Trabajo	\$22,832.76	563
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$9,084.47	161
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$5,828.56	116
Violación a la Ley Alimentaria Agraria	\$987.00	84
<b>TOTAL</b>	<b>\$191,048.57</b>	<b>1,058</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,  
Período: Agosto 2018

<b>Tipo de Hoja</b>	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>Total</b>
Retiro voluntario sector privado	736	1,026	1,762
Retiro voluntario sector público	147	135	282
Retiro Voluntario Municipal	30	96	126
<b>Total General</b>	913	1,257	2,170

<b>Terminación de Contrato</b>	604	838	1,442
--------------------------------	-----	-----	-------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Agosto 2018**

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
<b>Total de Inspecciones Programadas</b>	68	13	5	2	3	0	17	3	1	0	5	12	3	1	3
<b>Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones</b>	4,112	74	16	8	2,347	0	1,217	342	7	0	36	39	19	3	4
<b>Mujeres cubiertas por inspecciones</b>	3,928	71	16	8	2,233	0	1,199	298	7	0	35	35	19	3	4
<b>Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones</b>	96	1			43	0	7	40		0	1	4			
<b>Mujeres con discapacidad</b>	88	2			71		11	4		0					
<b>Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	19	2			1		4	3	1		5		3		
<b>Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	29	9	5		2		13								
<b>Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio</b>	18			2								12		1	3

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Agosto 2018**

Verificación de Ley de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
<b>Departamentos:</b> Santa Ana (67) Morazán (18) San Miguel (16) San Salvador (9) Cabañas (5) Ahuachapán (3) Sonsonate (3) Usulután (3) Cuscatlán (2)	126	750

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
Santa Ana	67	12	55
Morazán	18	5	13
San Miguel	16	1	15
San Salvador	9		9
Cabañas	5		5
Ahuachapán	3	1	2
Sonsonate	3	3	
Usulután	3		3
Cuscatlán	2	2	
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>24</b>	<b>102</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Agosto 2018 se cuenta con 351 sindicatos activos, 110 Sector Público, 103 Trabajadores/es Independientes, 56 Industria, 38 Gremio, 29 de Autónomas y 15 de Empresas, 183 mujeres y 270 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 519 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 38 diligencias de mediación, siendo 17 Sin conciliar, 10 Conciliadas, 9 a Multa, 1 Desistidas y 1 Inasistencia.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$132,001.91 para 163 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$20,523.32 para un total de 23 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$152,525.23 y un total de personas trabajadoras de 186.

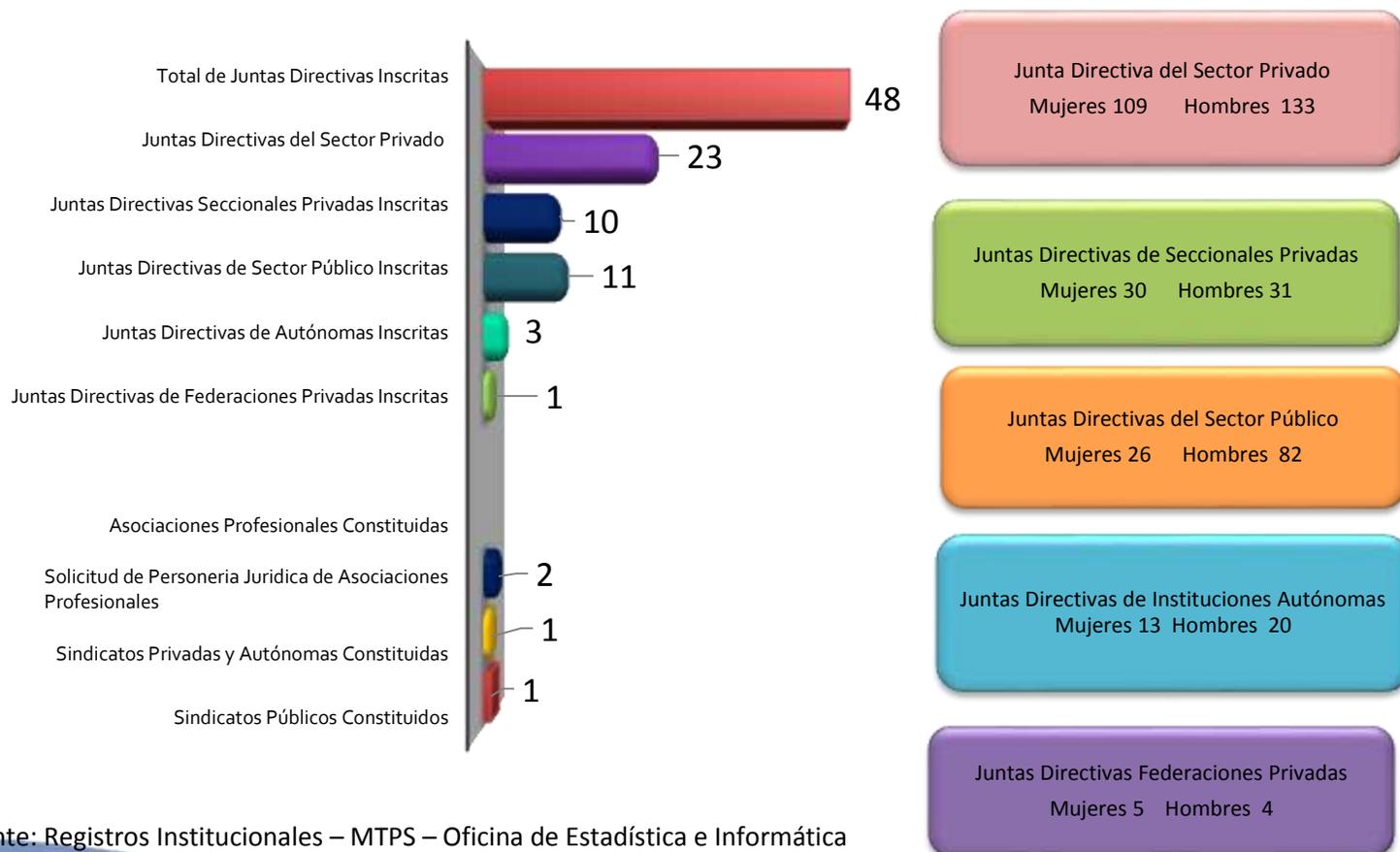
Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, Período: Agosto 2018	
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>351</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>183</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>270</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>519</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$152,525.23</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>56</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>130</b>

**TABLA 1.-** Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período: Agosto 2018

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>351</b>
Sector Público	110
Trabajadoras /es Independientes	103
Industria	56
Gremio	38
Autónomas	29
Empresa	15

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.-** Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,  
Período: Agosto 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,  
Período: Agosto 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	12,551	89,687	102,238
Gremio	3,029	8,280	11,309
Empresa	1,044	2,017	3,061
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>16,624</b>	<b>99,984</b>	<b>116,608</b>
Trabajadoras/es Independientes	5,088	6,427	11,515
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>12,607</b>	<b>19,703</b>	<b>32,310</b>
Total de Sindicatos de Autónomas	8,489	9,382	17,871
<b>Total Global</b>	<b>42,808</b>	<b>135,496</b>	<b>178,304</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,  
Período: Agosto 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	152	403	555
Gremio	108	248	356
Empresa	33	115	148
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>293</b>	<b>766</b>	<b>1,059</b>
Trabajadoras/es Independientes	445	533	978
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>314</b>	<b>773</b>	<b>1,087</b>
Total de Sindicatos de Autónomas	111	178	289
<b>Total Global</b>	<b>1,163</b>	<b>2,250</b>	<b>3,413</b>

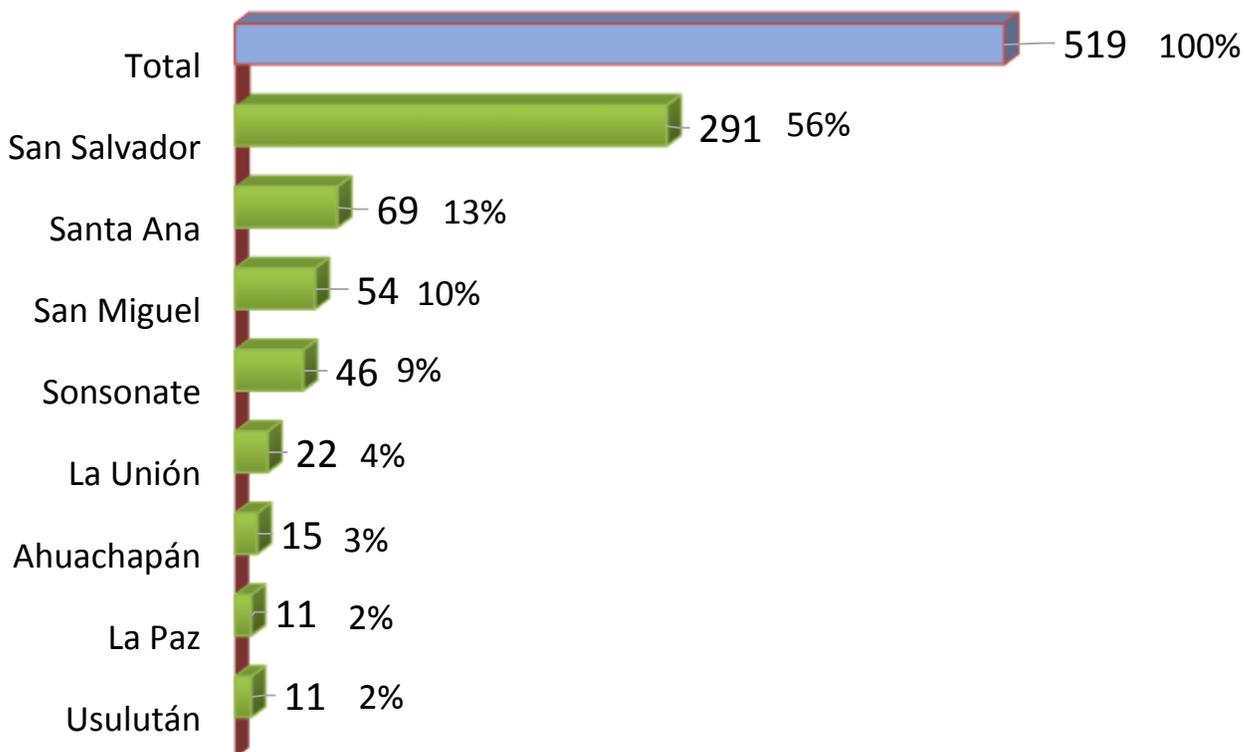
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: Agosto 2018

<b>Expedientes en trámite</b>		<b>53</b>
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		<b>67</b>
Reglamentos con observaciones de género	<b>16</b>	
Reglamentos Observados:	<b>35</b>	
Reglamentos Aprobados:	<b>8</b>	
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	<b>7</b>	
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	<b>1</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Agosto 2018



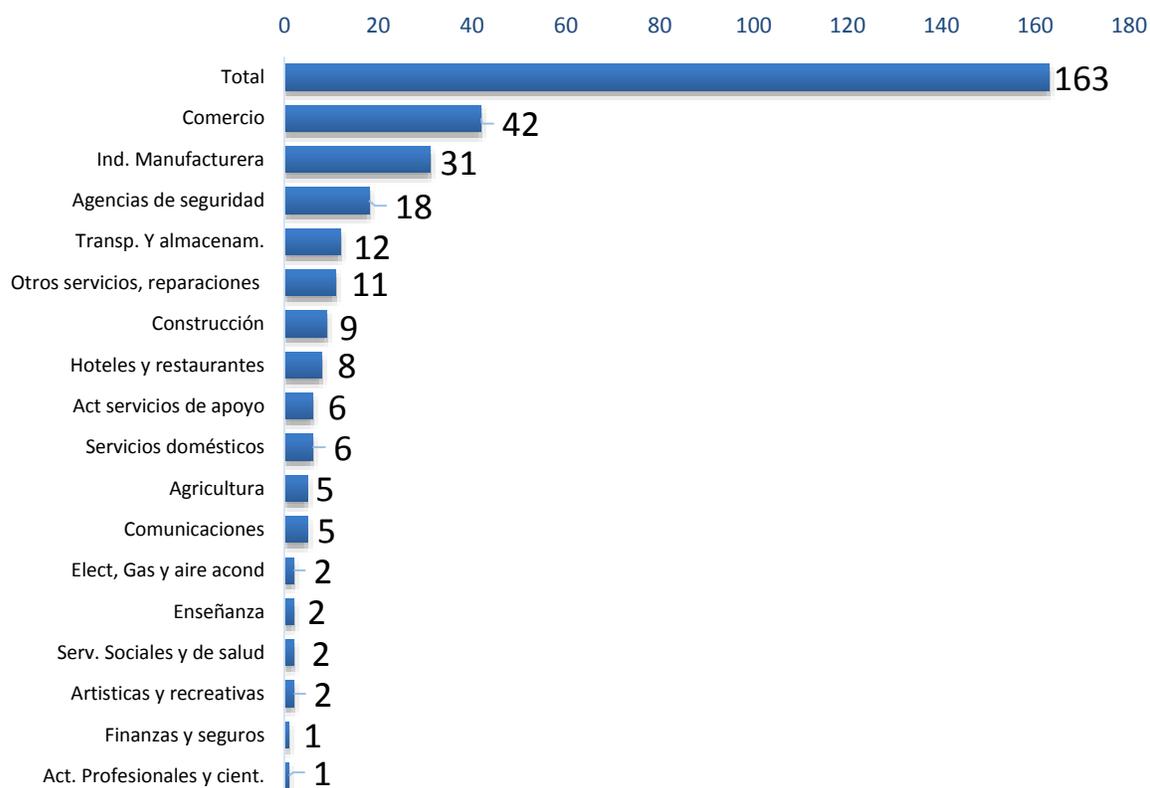
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Agosto 2018

<b>Departamento</b>	<b>Finalizadas</b>	<b>Conciliadas</b>	<b>Reinstalo</b>	<b>Sin Conciliar</b>	<b>Desistidas</b>	<b>A Multa</b>	<b>Inasistencias</b>	<b>No Notificadas</b>
<i>San Salvador</i>	291	61	1	132	31	48	10	8
<i>Santa Ana</i>	69	31	1	19	5	6	3	4
<i>San Miguel</i>	54	20	0	19	7	7	1	0
<i>Sonsonate</i>	46	17	0	19	5	3	2	0
<i>La Unión</i>	22	19	0	0	1	1	1	0
<i>Ahuachapán</i>	15	3	0	11	0	1	0	0
<i>La Paz</i>	11	3	0	1	3	4	0	0
<i>Usulután</i>	11	9	0	2	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>163</b>	<b>2</b>	<b>203</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>17</b>	<b>12</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Agosto 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Agosto 2018

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	61	13	9	14	19	1	5	28	33
Santa Ana	31	3	7	2	12	1	6	6	25
San Miguel	20	5	5	2	8	0	0	7	13
La Unión	19	1	8	0	8	0	2	1	18
Sonsonate	17	2	6	2	7	0	0	4	13
Usulután	9	2	3	0	3	0	1	2	7
Ahuachapán	3	1	0	0	2	0	0	1	2
La Paz	3	0	1	0	1	0	1	0	3
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>114</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Agosto 2018

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
<b>Sección de Relaciones Individuales de Trabajo</b>	49	\$29,034.67	114	\$102,967.24	163	\$132,001.91
<b>SECTOR ECONÓMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	\$1,834.89	\$26,817.46	\$38,524.92	\$64,824.64	<b>\$132,001.91</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Agosto 2018



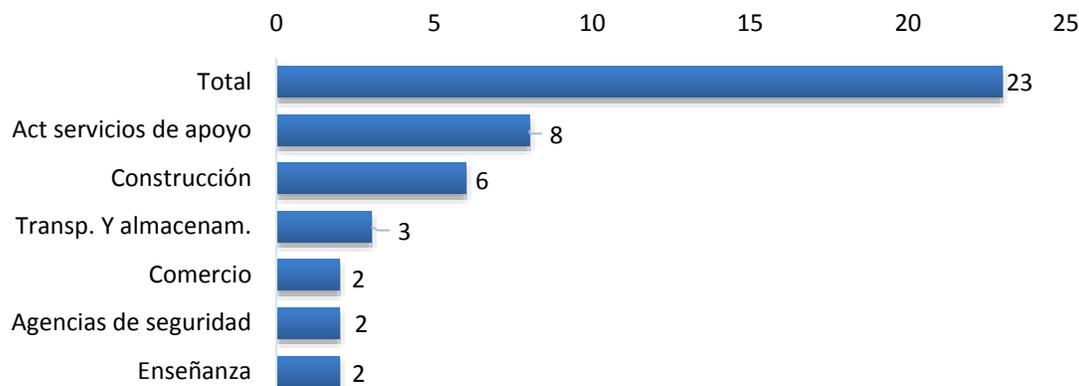
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 8.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Agosto 2018

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		7	\$10,659.77	16	\$9,863.55	23
<b>SECTOR ECONOMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	-	\$2,052.83	\$3,245.77	\$15,224.72	<b>\$20,523.32</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 5.-** Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Agosto 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 9.-** Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: Agosto 2018

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	411	605	<b>1,016</b>
La Unión	49	182	<b>231</b>
San Miguel	41	59	<b>100</b>
Santa Ana	35	42	<b>77</b>
Usulután	20	27	<b>47</b>
Ahuachapán	13	25	<b>38</b>
La Paz	11	44	<b>55</b>
Sonsonate	9	29	<b>38</b>
<b>Totales</b>	<b>589</b>	<b>1,013</b>	<b>1,602</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.-** Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Agosto 2018

Contratos Colectivos de Trabajo	
<b>Total</b>	<b>1</b>
Industria	1
Empresa	0
Autónomas	0
Sector Público	0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 11.-** Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: Agosto 2018

Niñas	Madres	Total
42	42	84

Niños	Padres	Total
26	15	41

Total General		
68	57	125

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Agosto 2018, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 28,766 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,065, Región Oriental 3,602, Región Occidental 4,218, Oficina Departamental de Chalatenango 256, Oficina Departamental de La Libertad 1,037, la Dirección General de Inspección atendió 5,790, Dirección General de Previsión Social 5,301, la Dirección General de Trabajo 4,825, Dirección Administrativa 1,603 y Unidades Asesoras 1,069.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,078 asesorías y solicitudes de inspección, 1,397 asesorías para mujeres y 681 para hombres. Así mismo se atendieron 15 personas usuarias con discapacidad de las cuales 4 fueron mujeres y 11 hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 29,401 visitantes, de los cuales 3,082 niñas, 11,893 mujeres, 3,173 niños y 11,253 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Tamarindo", con un total de 10,866 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Agosto 2018	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	28,766
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,078
Total de personas Usuarias con discapacidad	15
Total visitantes a Centros Recreativos.	29,401
<b>Total Global</b>	<b>60,260</b>

**TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Agosto 2018**

<b>OFICINA</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>TOTAL</b>
Oficina Departamental de Cuscatlán	162	143	<b>305</b>
Oficina Departamental de San Vicente	40	51	<b>91</b>
Oficina Departamental de Cabañas	54	100	<b>154</b>
Oficina Departamental de La Paz	193	322	<b>515</b>
<b>Región Paracentral</b>	<b>449</b>	<b>616</b>	<b>1,065</b>
Oficina Departamental de Usulután	420	407	<b>827</b>
Oficina Departamental de La Unión	311	443	<b>754</b>
Oficina Departamental de San Miguel	625	888	<b>1,513</b>
Oficina Departamental de Morazán	268	240	<b>508</b>
<b>Región Oriente</b>	<b>1,624</b>	<b>1,978</b>	<b>3,602</b>
Oficina Departamental de Santa Ana	1,178	1,358	<b>2,536</b>
Oficina Departamental de Ahuachapán	26	54	<b>80</b>
Oficina Departamental de Sonsonate	561	1,041	<b>1,602</b>
<b>Región Occidente</b>	<b>1,765</b>	<b>2,453</b>	<b>4,218</b>
Oficina Departamental de Chalatenango	122	134	<b>256</b>
Oficina Departamental de La Libertad	489	548	<b>1,037</b>
Dirección General de Inspección	2,563	3,227	<b>5,790</b>
Dirección General de Trabajo	2,346	2,479	<b>4,825</b>
Dirección General de Previsión Social	2,325	2,976	<b>5,301</b>
Dirección Administrativa	677	926	<b>1,603</b>
Unidades Asesoras	581	488	<b>1,069</b>
<b>Oficina Central</b>	<b>8,492</b>	<b>10,096</b>	<b>18,588</b>
<b>Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales</b>	<b>4,449</b>	<b>5,729</b>	<b>10,178</b>
<b>Total</b>	<b>12,941</b>	<b>15,825</b>	<b>28,766</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Total de Asesorías a través de Call Center del 130,  
Período: Agosto 2018

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
<b>Mujeres</b>	1,397
<b>Hombres</b>	681
<b>Total Asesorías</b>	2,078

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por  
Call Center 130, Período: Agosto 2018

Usuarios con Discapacidad	
<b>Mujeres</b>	4
<b>Hombres</b>	11
<b>Total Asesorías</b>	15

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

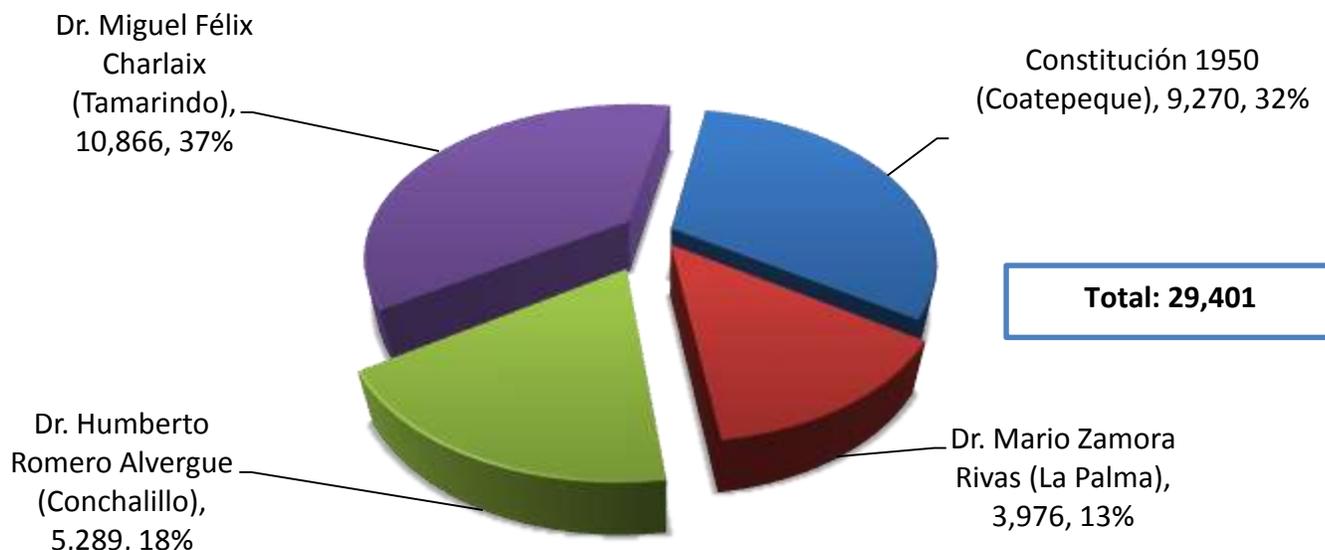
**TABLA 4.-** Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130,  
Período: Agosto 2018

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	509
Orientación sobre Retiro Voluntario	328
Indemnización por despido sector privado	133
Remuneración días de asueto	98
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	81
Orientación sobre jornadas de trabajo	62
Descanso post natal	60
Contratos individuales de trabajo	59
Derecho al descanso semanal	57
Numero equivocado	46
Incumplimiento de prestaciones previsionales	45
Adeudos de prestaciones laborales	39
Intermediación Laboral	38
Solicitud de inspección	37

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago prestación de ISSS	11
No pago horas extras	9
No dan a gozar vacaciones anuales	9
Retraso de salarios	8
Jornadas excesivas de Trabajo	8
No dan asuetos de ley	8
Acoso laboral por jefaturas	7
No pago de nocturnidad	5
No pago de salario mínimo vigente	3
No cuentan con equipo de protección personal	3
Descuentos injustificados	3

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Agosto 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Agosto 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 1.** Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Agosto 2018

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<b><u>24</u></b>	<b><u>10</u></b>	<b><u>14</u></b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 2.** Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Agosto 2018

<b>Perfil académico</b>	
Bachillerato	11
Universidad	6
Postgrado	4
No Especifican	3
<b>Total</b>	<b>24</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 3.** Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Agosto 2018

<b>Estudiante</b>	<b>12</b>
<b>No Especifica</b>	<b>4</b>
<b>Investigadora / Investigador</b>	<b>2</b>
<b>Representante de ONG</b>	<b>1</b>
<b>Responsable Sindical</b>	<b>1</b>
<b>Abogada / Abogado</b>	<b>1</b>
<b>Consultora / Consultor</b>	<b>1</b>
<b>Docente</b>	<b>1</b>
<b>Empleada / Empleado</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 4.** Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Agosto 2018

<b>Clasificación de información</b>	<b>Presencial</b>	<b>Electrónicas</b>	<b>Total</b>
<b>Solicitudes de información (SI)</b>	5	14	19
<b>Consultas Directas (CD)</b>	3	0	3
<b>Consultas Ciudadanas</b>	0	2	2
<b>Total</b>	8	16	24

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
<b>CCT</b>	Contratos Colectivos de Trabajo
<b>CD</b>	Consultas Directas
<b>CIU REV. - 4</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4
<b>MTPS</b>	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
<b>LGBTI</b>	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
<b>OIR</b>	Oficina de Información y Respuesta
<b>PONED</b>	Política Nacional de Empleo Decente
<b>SI</b>	Solicitudes de Información
<b>SIE</b>	Sistema de Intermediación de Empleo
<b>Sis-NE</b>	Sistema Nacional de Empleo
<b>SSO</b>	Seguridad y Salud Ocupacional



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador