

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Oficina de Estadística e Informática



Boletín Mensual de Estadísticas

Período: Noviembre 2018

Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Noviembre 2018 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Diciembre 2018

CONTENIDO

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Noviembre 2018	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Noviembre 2018	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Noviembre 2018.....	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Noviembre 2018.....	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Noviembre 2018.....	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Noviembre 2018.....	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Noviembre 2018.....	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Noviembre 2018.....	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Noviembre 2018.....	10
TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Noviembre 2018	11
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Noviembre 2018.....	12
TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Noviembre 2018.....	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Noviembre 2018.....	15
TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Noviembre 2018.....	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Noviembre 2018	16
TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Noviembre 2018	16
TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Noviembre 2018.....	17
TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Noviembre 2018.....	17
TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo Período: Noviembre 2018	18
TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica Período: Noviembre 2018	18
TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Noviembre 2018	19
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	20
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Noviembre 2018	21
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Noviembre 2018.....	21
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Noviembre 2018.....	22
Gráfico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: Noviembre 2018	22
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Noviembre 2018.....	23

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Noviembre 2018.....	24
TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Noviembre 2018.....	24
TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Noviembre 2018.....	25
TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Noviembre 2018.....	26
DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	27
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Noviembre 2018.....	28
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Noviembre 2018.....	28
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Noviembre 2018	29
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Noviembre 2018	29
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Noviembre 2018	30
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Noviembre 2018.....	30
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Noviembre 2018.....	31
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Noviembre 2018.....	31
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Noviembre 2018.....	32
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Noviembre 2018	32
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Noviembre 2018.....	33
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Noviembre 2018	33
Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Noviembre 2018.....	34
TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Noviembre 2018.....	34
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Noviembre 2018.....	35
TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Período: Noviembre 2018.....	35
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	36
TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Noviembre 2018.....	37
TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Noviembre 2018.....	38
TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Noviembre 2018....	38
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Noviembre 2018.....	39
Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Noviembre 2018..	40
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Noviembre 2018	40
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR).....	41
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Noviembre 2018	41
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Noviembre 2018	41
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Noviembre 2018.....	42
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Noviembre 2018.....	42
GLOSARIO	43

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Noviembre 2018 se colocó un total de 1,708 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 362 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 254 y se emitieron un total de 70 permisos de trabajo a menores de edad.

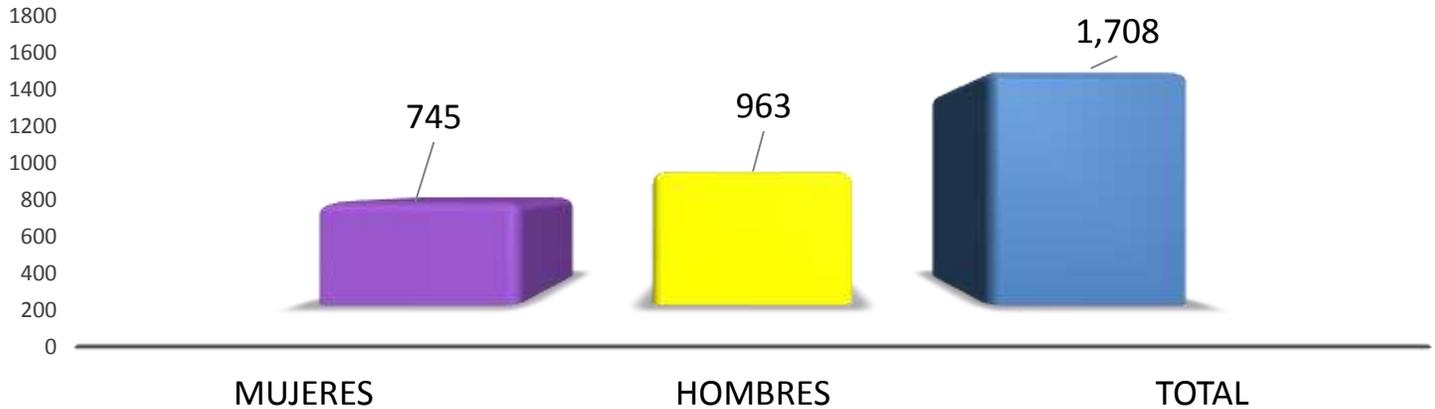
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Noviembre 2018, se realizaron 99 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 198 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 17,596, en seguridad ocupacional un total de 13,654 siendo un total general de 31,250.

Comités acreditados para este mes de Noviembre 2018 fueron 35, adicional se realizaron 47 estudios ambientales, 18 Iluminación, 15 Calor y 14 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social,
Período: Noviembre 2018

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	1,708
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,361
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	347
Total empresas que contrataron personal	362
Total personas adolescentes atendidas	254
Total permisos de trabajo emitidos	70
Total visitas técnicas realizadas	297
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	31,250
Total comités acreditados en las empresas	35
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	1,959
Total estudios ambientales realizados	47
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	80

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Noviembre 2018

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	208	351	559
Santa Ana	160	104	264
La Libertad	87	121	208
Sonsonate	48	118	166
San Miguel	67	71	138
Usulután	73	48	121
Morazán	21	40	61
Ahuachapán	0	44	44
La Unión	36	5	41
La Paz	13	19	32
Cabañas	9	21	30
Cuscatlán	7	13	20
Chalatenango	12	5	17
San Vicente	4	3	7
TOTAL	745	963	1,708

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Noviembre 2018



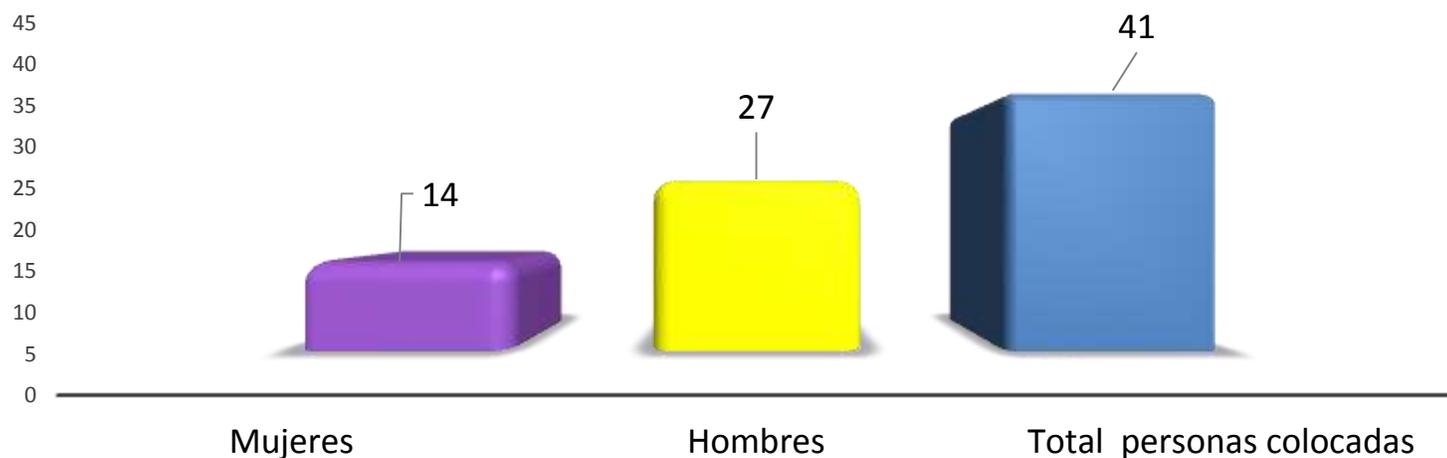
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Noviembre 2018

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
San Salvador	6	105	59	164
La Unión	5	40	3	43
La Libertad	4	65	45	110
Santa Ana	3	31	57	88
Ahuachapán	2	23	21	44
Cabañas	2	13	13	26
San Vicente	2	20	17	37
Sonsonate	1	13	12	25
Chalatenango	1	11	4	15
La Paz	1	8	9	17
Cuscatlán	1	10	8	18
San Miguel	1	5	4	9
Usulután	1	6	9	15
TOTAL	30	350	261	611

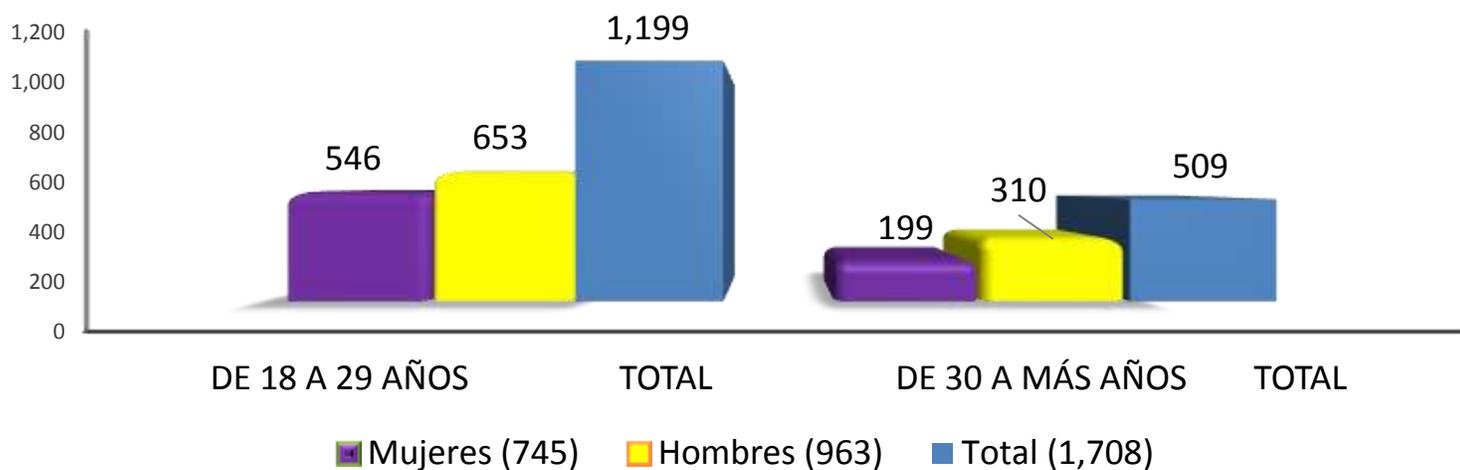
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Noviembre 2018



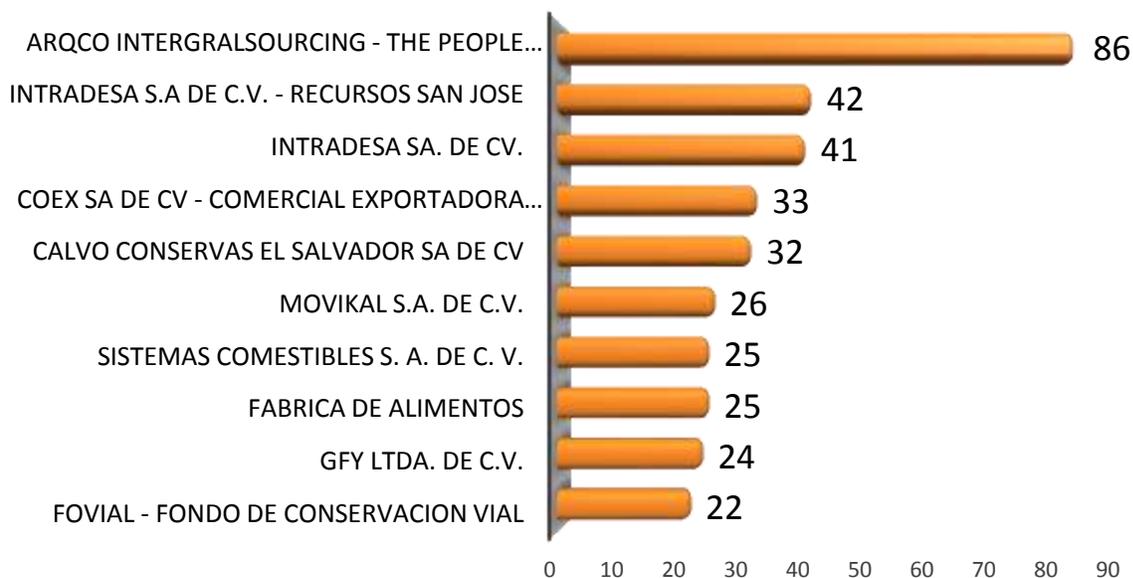
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

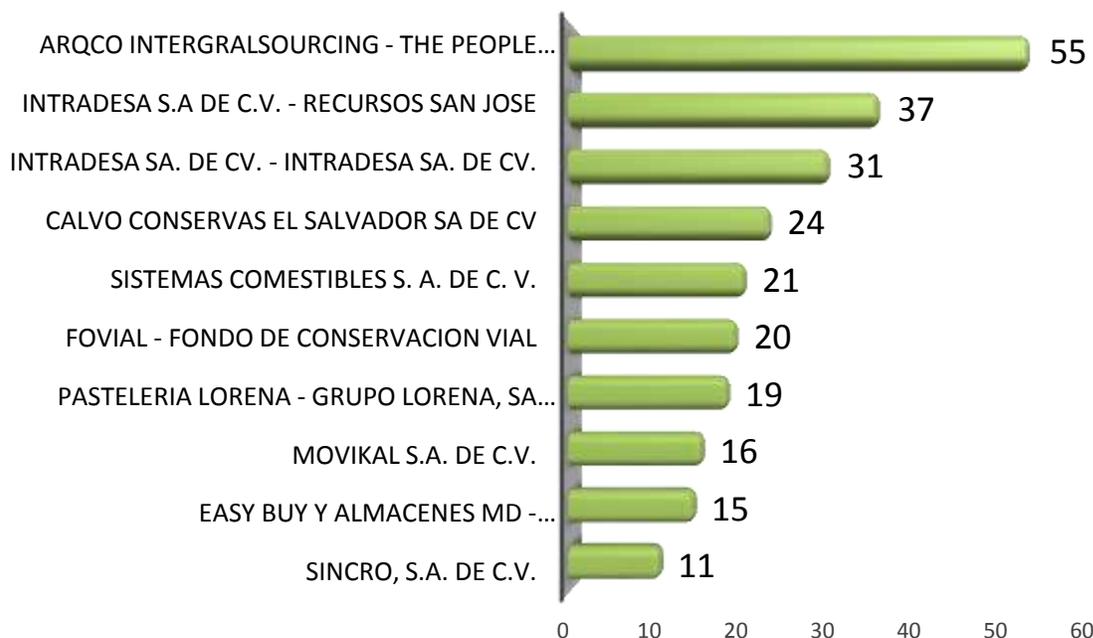
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)
Período: Noviembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Noviembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Noviembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones,
Período: Noviembre 2018**

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
0	Fuerzas Armadas	0	0	0
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	9	4	13
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	9	7	16
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	105	95	200
4	Empleados De Oficina	73	121	194
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	203	197	400
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	2	0	2
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	55	27	82
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	142	136	278
9	Trabajadores No Calificados	365	158	523
	TOTAL	963	745	1,708
Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 1988 (CIUO REV - 88)				

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Noviembre 2018

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	15	13	28	Agrícola = 28	10	7	17	Agrícola = 17	45
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria =310	0	0	0	Industria = 193	0
Industrias manufactureras	167	109	276		62	85	147		423
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	4	21	25		2	16	18		43
Construcción	3	6	9		0	28	28		37
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	118	143	261	Comercio = 261	37	41	78	Comercio = 78	339
Hoteles y restaurantes	62	58	120	Servicios =600	22	7	29	Servicios =221	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	59	92		7	18	25		117
Intermediación financiera	19	21	40		2	10	12		52
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	87	175	262		26	56	82		344
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	4	23	27		1	18	19		46
Enseñanza	1	0	1		1	0	1		2
Servicios sociales y de salud	19	10	29		1	2	3		32
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	9	11	20		11	10	21		41
Hogares privados con servicio doméstico	4	4	8		14	12	26		34
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	1		3	0	3		4
TOTAL	546	653	1,199		199	310	509		1,708

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Noviembre 2018

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	47	3	50	12	3	15	35		35
2. ATQUIZAYA	1	1	2	1		1		1	1
3. SANTA ANA	82	124	206	59	95	154	23	29	52
4. COATEPEQUE	8	8	16	7	3	10	1	5	6
5. CHALCHUAPA	3	13	16	3	8	11		5	5
6. EL CONGO	3	2	5	2	1	3	1	1	2
7. METAPAN	3	1	4	2	1	3	1		1
8. SONSONATE	29	23	52	21	16	37	8	7	15
9. ACAJUTLA	22	7	29	6	6	12	16	1	17
10. ARMENIA	2	5	7	2	3	5		2	2
11. IZALCO	38	6	44	21	5	26	17	1	18
12. NAHUIZALCO	9	2	11	3	2	5	6		6
13. SANTA TECLA	30	24	54	25	23	48	5	1	6
14. CIUDAD ARCE	18	9	27	12	5	17	6	4	10
15. COLON	7	13	20	3	10	13	4	3	7
16. LA LIBERTAD	2	0	2	1		1	1		1
17. SAN JUAN OPICO	23	8	31	9	6	15	14	2	16
18. QUEZALTEPEQUE	12	10	22	10	8	18	2	2	4
19. ZARAGOZA	6	2	8	4	1	5	2	1	3
20. SAN SALVADOR	182	85	267	156	74	230	26	11	37
21. APOPA	15	7	22	8	6	14	7	1	8
22. AYUTUXTEPEQUE	7	1	8	6	1	7	1		1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

23. CUSCATANCINGO	6	6	12	4	4	8	2	2	4
24. CIUDAD DELGADO	16	9	25	12	5	17	4	4	8
25. GUAZAPA	0	1	1			0		1	1
26. ILOPANGO	20	11	31	7	4	11	13	7	20
27. MEJICANOS	22	13	35	14	9	23	8	4	12
28. NEJAPA	7	11	18	5	3	8	2	8	10
29. PANCHIMALCO	1	1	2		1	1	1		1
30. SAN MARCOS	18	9	27	13	6	19	5	3	8
31. SAN MARTIN	2	5	7	1	2	3	1	3	4
32. SANTO TOMAS	4	1	5	2		2	2	1	3
33. SOYAPANGO	41	21	62	20	11	31	21	10	31
34. TONACATEPEQUE	4	13	17	1	7	8	3	6	9
35. COJUTEPEQUE	14	8	22	14	8	22			0
36. SAN PEDRO PERULAPAN	2	3	5		2	2	2	1	3
37. SANTA CRUZ MICHAPA	1	1	2			0	1	1	2
38. ZACATECOLUCA	10	5	15	5	4	9	5	1	6
39. OLOCUILTA	1	5	6	1	4	5		1	1
40. SAN LUIS TALPA	3	0	3	1		1	2		2
41. SAN PEDRO MASAHUAT	1	0	1	1		1			0
42. SANTIAGO NONUALCO	1	1	2	1	1	2			0
43. ILOBASCO	10	0	10	4		4	6		6
44. SAN VICENTE	2	4	6	2	3	5		1	1
45. TECOLUCA	0	1	1		1	1			0
46. USULUTAN	28	45	73	25	40	65	3	5	8
47. JIQUILISCO	4	4	8	4	4	8			0
48. SAN MIGUEL	60	66	126	47	46	93	13	20	33
49. LA UNION	0	10	10		7	7		3	3
50. CONCHAGUA	0	10	10		7	7		3	3
TOTALES	827	618	1,445	557	456	1,013	270	162	432

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Noviembre 2018



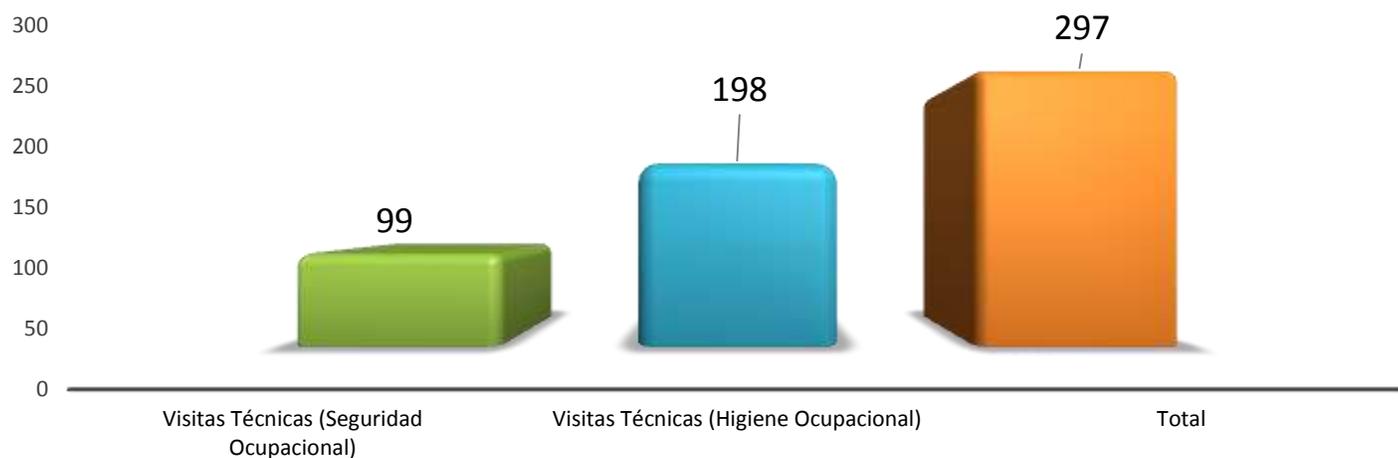
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Noviembre 2018

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	17	113	29	142
SANTA ANA	4	62	26	88
LA LIBERTAD	2	17	4	21
CHALATENANGO	2	13	5	18
LA PAZ	2	13	0	13
CABAÑAS	2	21	6	27
LA UNION	2	16	11	27
CUSCATLAN	1	5	1	6
SAN VICENTE	1	6	1	7
SAN MIGUEL	1	19	0	19
MORAZAN	1	31	19	50
TOTAL	35	316	102	418

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Noviembre 2018

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	4,942	8,712	13,654
Seguridad Ocupacional	7,997	9,599	17,596
TOTAL	12,939	18,311	31,250

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Noviembre 2018

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	14
La Libertad	7
Santa Ana	3
La Paz	3
Sonsonate	2
Morazán	2
Ahuachapán	1
San Miguel	1
Usulután	1
La Unión	1
TOTAL	35

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Noviembre 2018

ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL	ILUMINACIÓN	CALOR	RUIDO
Industria Manufacturera	16	5	5	6
Hoteles y Restaurantes	11	4	4	3
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	3	1	1	1
Comercio, Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas	3	1	1	1
Transporte y Almacenamiento	3	1	1	1
Actividades Financieras y de Seguros	3	2	1	
Actividades Profesionales , Científicas y Técnicas	3	1	1	1
Otras Actividades de Servicios	3	1	1	1
información y Comunicaciones	1	1		
Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	1	1		
TOTAL	47	18	15	14

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo
Período: Noviembre 2018

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
San Salvador	97	135	232
La Libertad	26	27	53
Santa Ana	5	5	10
Sonsonate	7	2	9
San Miguel	1	6	7
La Paz	1	4	5
Morazán	2	2	4
Cuscatlán	0	2	2
Total	139	183	322

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica
Período: Noviembre 2018

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Comercio	111	163	274
Servicios	51	38	89
Industria Manufacturera	2	1	3
Total	139	183	322

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Noviembre 2018

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
San Salvador	40
Santa Ana	25
San Vicente	16
Usulután	15
Cabañas	13
La Libertad	12
Ahuachapán	10
Cuscatlán	8
San Miguel	7
La Unión	7
La Paz	6
Morazán	6
Chalatenango	4
Sonsonate	2
TOTAL	171

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,051 Inspecciones y 637 Re-inspecciones, sumando un total de 2,688 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 54,511 de lo cual fueron 23,334 mujeres y 31,177 hombres, al mes de Noviembre 2018.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$305,613.89.

Se impusieron 216 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 122, Santa Ana 61, La Paz 20 y San Miguel 13.

Al mes de Noviembre 2018 se atendió 142 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 386.

Se registraron 1,167 infracciones contabilizando un monto dólares de \$168,929.62 dólares,

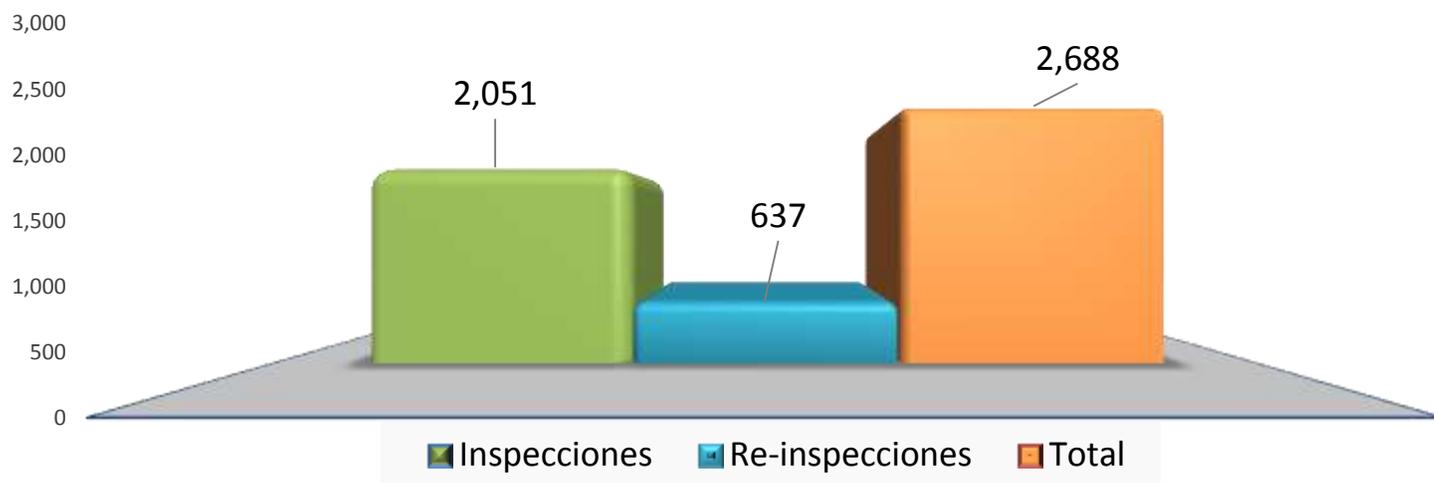
Se entregaron 2,114 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 1,940, del sector municipal 95, del sector público 79 y por terminación de contrato 2,131.

Se inspeccionaron 29 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 209 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Noviembre 2018

Total inspecciones realizadas	2,051
Total de Re inspecciones realizadas	637
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	54,511
Total monto recuperado por inspecciones	\$305,613.89
Total multas impuestas por región	216
Total solicitudes de inspecciones realizadas	142
Total infracciones registradas	1,167
Total monto impuesto por infracciones	\$168,929.62
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	2,114
Entrega de hojas de terminación de contrato	2,131
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	88
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	1,570

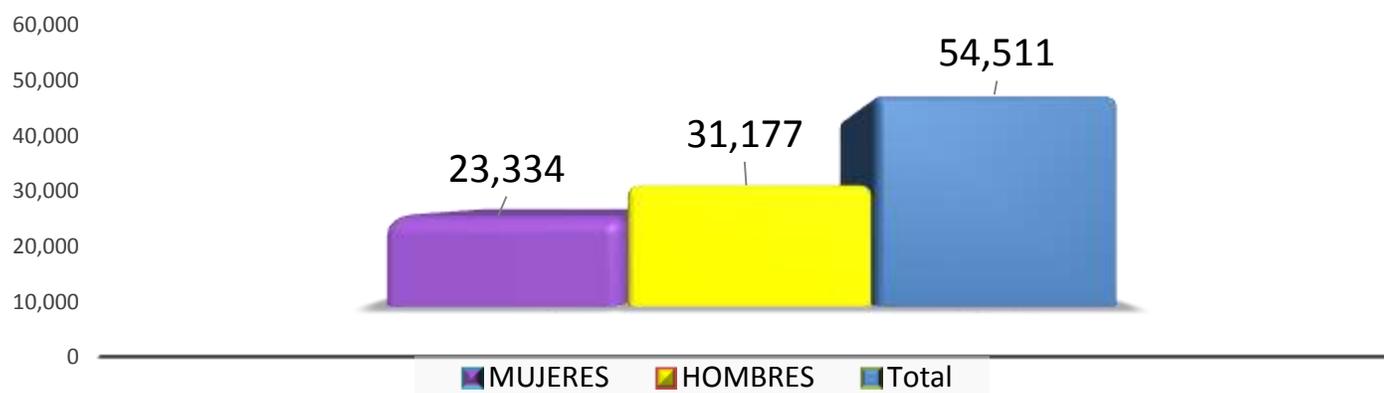
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

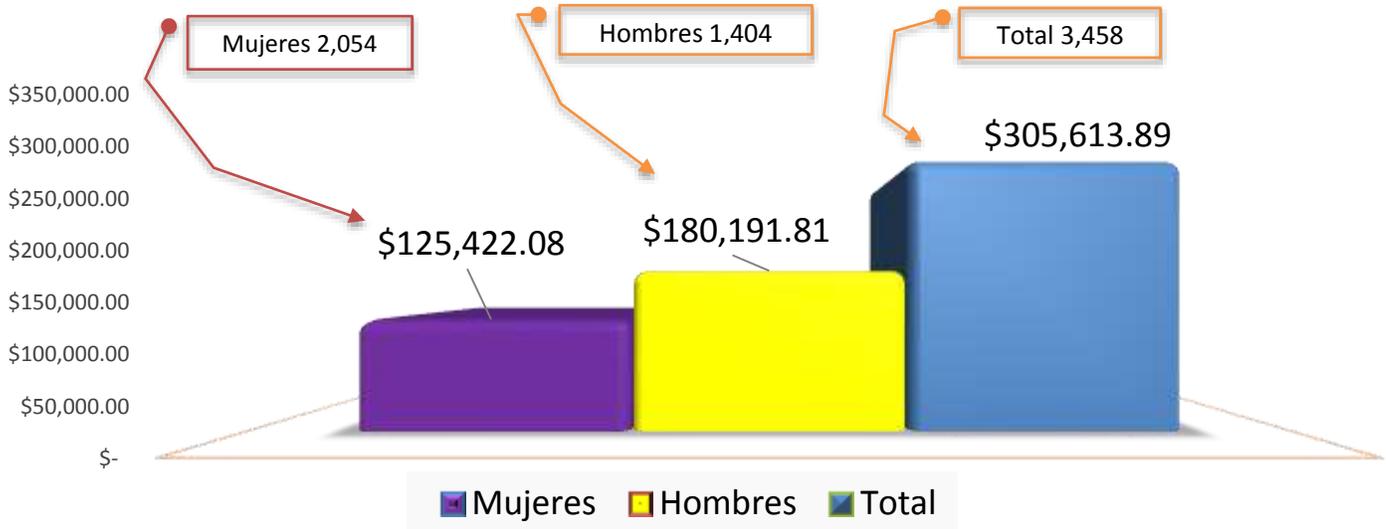
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Noviembre 2018

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLESCENTE	ADOLESCENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
22,784	275	30,816	3	17	272	344	54,511



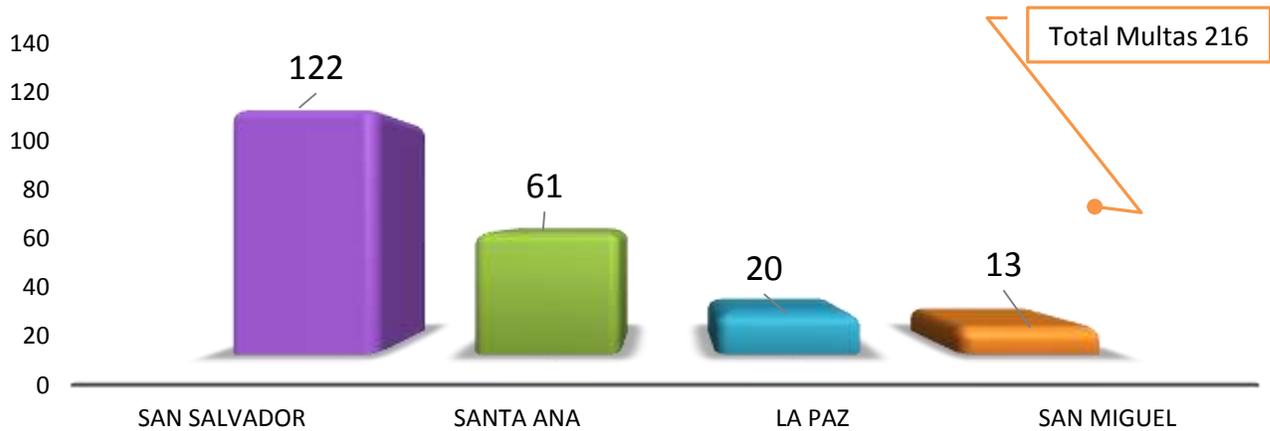
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Noviembre 2018

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
TOTALES	142	266	105	15	386
No otorgamiento de constancia de trabajo	27	11	17	0	28
No pago de Subsidio por Incapacidad	12	9	3	0	12
Descuentos ilegales	11	11	5	0	16
Despido de Mujer Embarazada	11	0	0	11	11
Verificación a la reexportación de maquinaria	10	8	2	0	10
Afectación directa o indirectamente a la situación laboral de personas trabajadoras	10	5	5	0	10
Malos tratos	9	196	51	0	247
Acoso laboral	6	4	2	0	6
No otorgamiento de asuetos	6	5	1	0	6
Incumpliendo de pago de comisión	5	2	3	0	5
Despido de Directivo Sindical	5	4	1	0	5
Discriminación de Directivo sindical	4	3	1	0	4
Prestación Pecuniaria	4	0	4	0	4
Incumplimiento de subsidio a mujeres embarazadas	3	0	3	0	3
Adeudo Salarios	2	0	0	2	2
Incumplimiento de pago en caso de muerte por riesgo profesional	2	0	2	0	2
Cambio De Funciones	2	2	0	0	2
Incumplimiento de Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	2	0	1	1	2
No otorgamiento de vacaciones	2	2	0	0	2
Aviso De Ley	1	1	0	0	1
Incumplimiento a pago de bonificaciones	1	1	0	0	1
Desmejora salarial	1	0	1	0	1
No otorgamiento de días de descanso	1	0	1	0	1
Re instalo a Personas integrantes de sindicatos.	1	1	0	0	1
Afectación a situación Laboral de mujer Embaraza	1	0	0	1	1
Suspensión a Directivo Sindical	1	1	0	0	1
Suspensiones Disciplinarias	1	0	1	0	1
Ampliación de la Garantía de Estabilidad Laboral de la Mujer en Estado de Gravidéz	1	0	1	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Noviembre 2018

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$93,018.18	21
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$46,213.16	187
Violaciones al Código de Trabajo	\$25,087.04	856
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$4,121.26	94
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$489.98	9
TOTAL	\$168,929.62	1,167

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,
Período: Noviembre 2018

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	873	1,067	1,940
Retiro Voluntario Municipal	31	64	95
Retiro voluntario sector público	33	46	79
Total General	937	1,177	2,114

Terminación de Contrato	945	1,186	2,131
--------------------------------	------------	--------------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Noviembre 2018

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	88	13	15	2	3	3	24	1	1	1	0	11	5	1	8
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	1,570	55	47	5	611	34	445	291	1	14	0	27	7	9	24
Mujeres cubiertas por inspecciones	1,541	51	47	5	599	34	436	288	1	14	0	27	7	8	24
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	18	2			5		8	2			0			1	
Mujeres con discapacidad	11	2			7		1	1			0				
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	7	1			2		2	1	1						
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	50	12	15	2	1	3	9			1			7		
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	20											11		1	8

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Noviembre 2018

Departamentos	Lugares de Trabajo Inspeccionados			Personas Cubiertas			
	No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total
AHUACHAPÁN	3		3	30			30
CUSCATLAN		1	1	20			20
SAN MIGUEL	17	5	22	151	4	0	155
SAN SALVADOR	1		1	3			3
USULUTAN	2		2	1			1
Total	23	6	29	205	4	0	209

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Noviembre 2018 se cuenta con 314 sindicatos activos, 97 Sector Público, 93 Trabajadores/es Independientes, 52 Industria, 30 Gremio, 28 de Autónomas y 14 de Empresas, 134 mujeres y 199 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 661 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 53 diligencias de mediación, siendo 26 Sin conciliar, 17 Conciliadas, 6 A Multa y 4 Desistidas.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$131,800.65 para 169 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$27,750.04 para un total de 42 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$159,550.69 y un total de personas trabajadoras de 211.

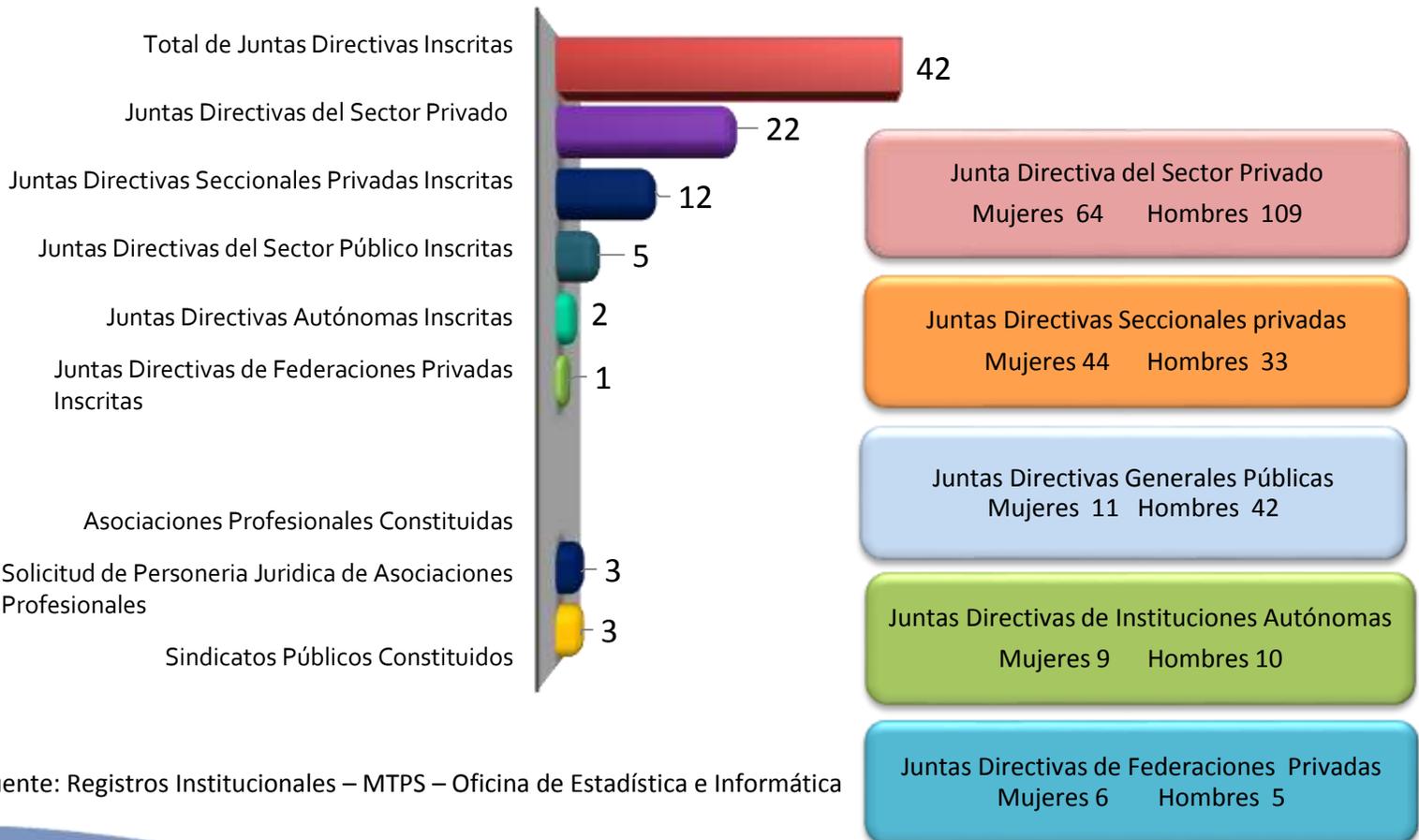
Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, Período: Noviembre 2018	
Total Juntas Directivas Inscritas	314
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	134
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	199
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	661
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	56
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	155
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$159,550.69

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: Noviembre 2018

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	314
Sector Público	97
Trabajadoras /es Independientes	93
Industria	52
Gremio	30
Autónomas	28
Empresa	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: Noviembre 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	4,620	74,626	79,246
Gremio	1,334	4,367	5,701
Empresa	1,608	3,251	4,859
Total de Sindicatos Privados	7,562	82,244	89,806
Trabajadoras/es Independientes	5,462	8,355	13,817
Total de Sindicatos Públicos	12,807	20,674	33,481
Total de Sindicatos de Autónomas	8,311	8,868	17,179
Total Global	34,142	120,141	154,283

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: Noviembre 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	169	370	539
Gremio	80	215	295
Empresa	28	120	148
Total de Sindicatos Privados	277	705	982
Trabajadoras/es Independientes	444	526	970
Total de Sindicatos Públicos	286	751	1,037
Total de Sindicatos de Autónomas	107	183	290
Total Global	1,114	2,165	3,279

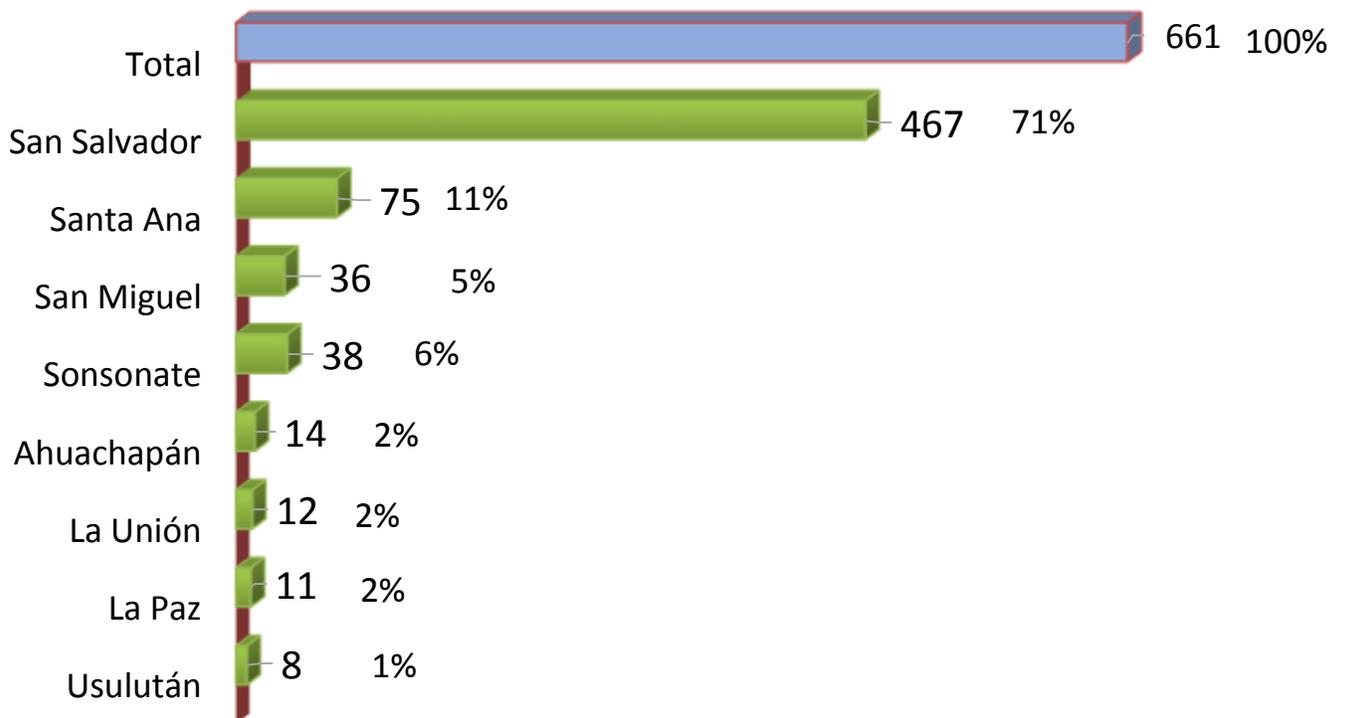
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Noviembre 2018

Expedientes en trámite		24
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		75
Reglamentos Observados:		38
Reglamentos Aprobados:		19
Reglamentos con observaciones de género		13
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		5
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		0
TOTAL		99

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Noviembre 2018



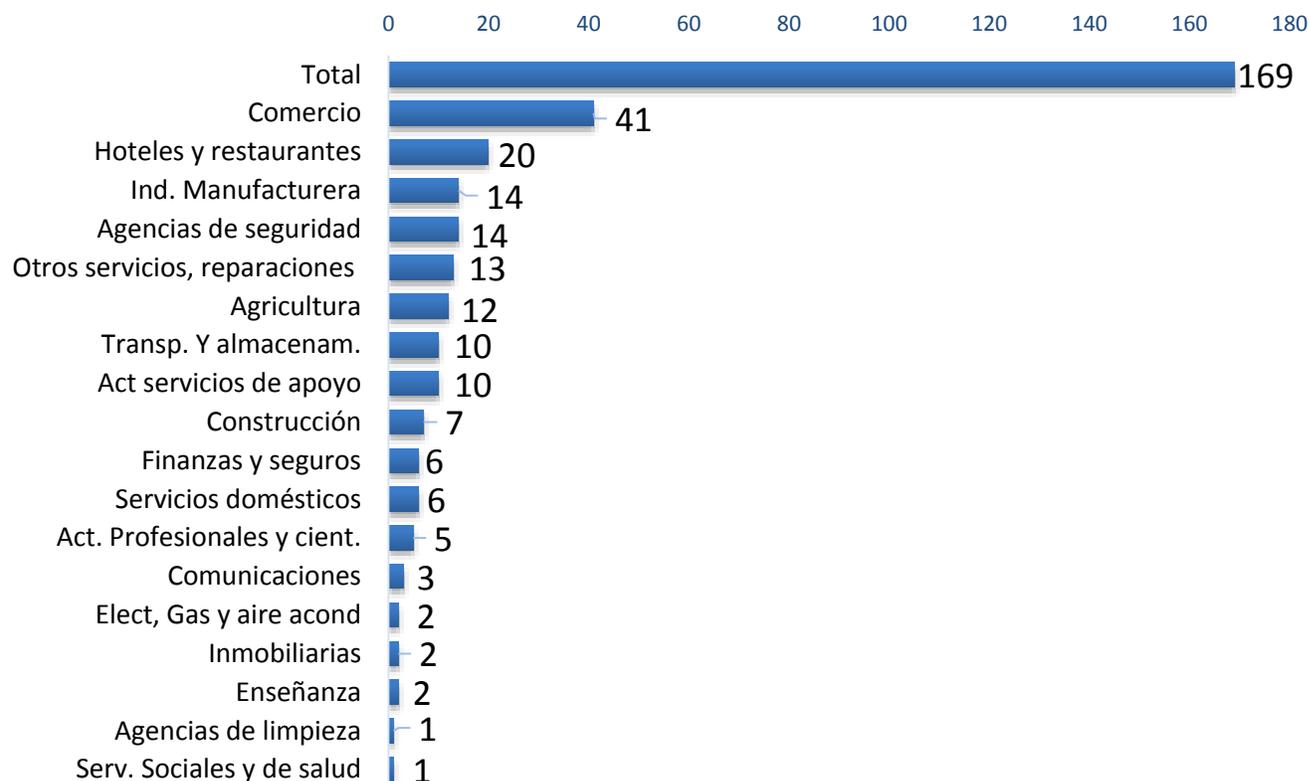
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Noviembre 2018

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	467	90	2	205	60	73	22	15
Santa Ana	75	42	2	8	5	13	1	4
Sonsonate	38	10	1	14	5	3	5	0
San Miguel	36	12	1	14	5	2	2	0
Ahuachapán	14	7	0	3	1	2	1	0
La Unión	12	4	0	5	0	3	0	0
La Paz	11	0	0	11	0	0	0	0
Usulután	8	4	0	3	0	1	0	0
Total	661	169	6	263	76	97	31	19

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Noviembre 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Noviembre 2018

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	90	12	21	12	23	7	15	31	59
Santa Ana	42	1	19	4	13	0	5	5	37
San Miguel	12	1	2	4	5	0	0	5	7
Sonsonate	10	0	5	2	3	0	0	2	8
Ahuachapán	7	1	3	1	2	0	0	2	5
La Unión	4	0	2	1	0	0	1	1	3
Usulután	4	1	1	1	1	0	0	2	2
Total	169	16	53	25	47	7	21	48	121

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Noviembre 2018

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	48	\$41,577.40	121	\$90,223.25	169	\$131,800.65
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$5,101.51	\$18,061.05	\$29,836.22	\$78,801.87	\$131,800.65	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

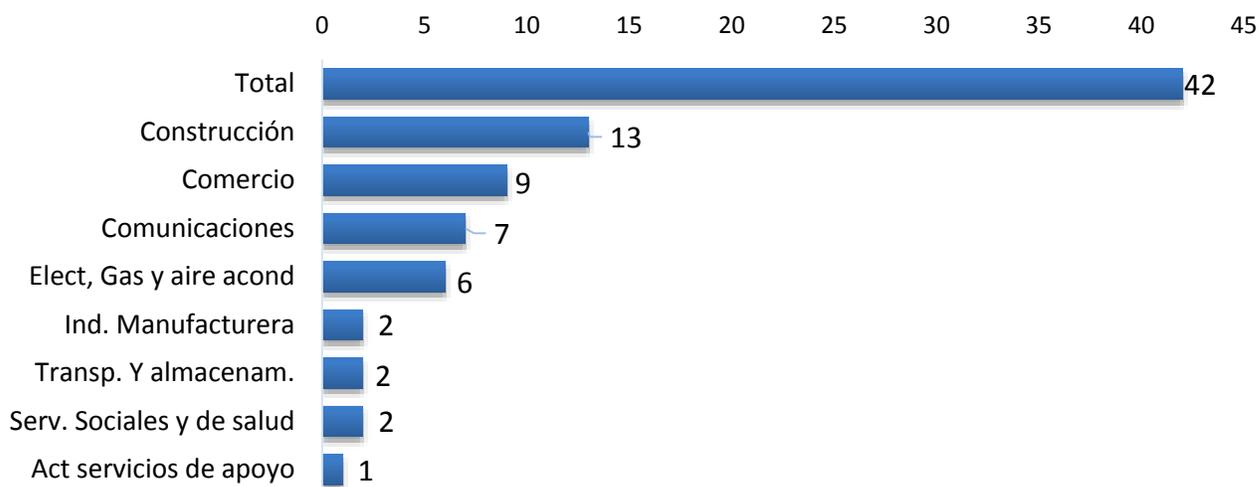
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Noviembre 2018

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		8	\$6,786.76	34	\$20,963.28	42
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	-	\$10,142.42	\$7,134.50	\$10,473.12	\$27,750.04	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Noviembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Noviembre 2018

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	497	792	1,289
San Miguel	40	78	118
La Unión	45	65	110
Santa Ana	34	45	79
Usulután	16	15	31
Ahuachapán	14	15	29
Sonsonate	9	10	19
La Paz	6	10	16
Totales	661	1,030	1,691

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo,
Período: Noviembre 2018**

Contratos Colectivos de Trabajo	
Total	1
Industria	0
Empresa	0
Autónomas	0
Sector Público	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados,
Periodo: Noviembre 2018**

Niñas	Madres	Total
38	39	77

Niños	Padres	Total
32	16	48

Total General		
70	55	125

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Noviembre 2018, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 25,515 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,144, Región Oriental 3,016, Región Occidental 3,642, Oficina Departamental de Chalatenango 349, Oficina Departamental de La Libertad 1,581, la Dirección General de Inspección atendió 5,000, la Dirección General de Trabajo 4,238, la Dirección General de Previsión Social 4,002, Dirección Administrativa 1,626 y Unidades Asesoras 917.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,759 asesorías y solicitudes de inspección, 864 asesorías para mujeres y 1,895 para hombres. Así mismo se atendieron 3 personas usuarias con discapacidad de las cuales 1 fue mujeres y 2 hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 24,035 visitantes, de los cuales 2,311 niñas, 9,914 mujeres, 2,431 niños y 9,379 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "El Tamarindo", con un total de 10,808 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Noviembre 2018	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	25,515
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,759
Total de personas Usuarias con discapacidad	3
Total visitantes a Centros Recreativos.	24,035
Total Global	52,312

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Noviembre 2018

OFICINA	Mujeres	Hombres	TOTAL
Oficina Departamental de Cuscatlán	179	159	338
Oficina Departamental de San Vicente	123	127	250
Oficina Departamental de Cabañas	54	49	103
Oficina Departamental de La Paz	158	295	453
Región Paracentral	514	630	1,144
Oficina Departamental de Usulután	120	133	253
Oficina Departamental de La Unión	223	195	418
Oficina Departamental de San Miguel	779	1,020	1,799
Oficina Departamental de Morazán	279	267	546
Región Oriente	1,401	1,615	3,016
Oficina Departamental de Santa Ana	979	1,317	2,296
Oficina Departamental de Ahuachapán	147	232	379
Oficina Departamental de Sonsonate	375	592	967
Región Occidente	1,501	2,141	3,642
Oficina Departamental de Chalatenango	96	253	349
Oficina Departamental de La Libertad	702	879	1,581
Dirección General de Inspección	2,451	2,549	5,000
Dirección General de Trabajo	1,969	2,269	4,238
Dirección General de Previsión Social	1,914	2,088	4,002
Dirección Administrativa	752	874	1,626
Unidades Asesoras	442	475	917
Oficina Central	7,528	8,255	15,783
Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales	4,214	5,518	9,732
Total	11,742	13,773	25,515

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,
Período: Noviembre 2018

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
Mujeres	864
Hombres	1,895
Total Asesorías	2,759

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por
Call Center 130, Período: Noviembre 2018

Usuarios con Discapacidad	
Mujeres	1
Hombres	2
Total Asesorías	3

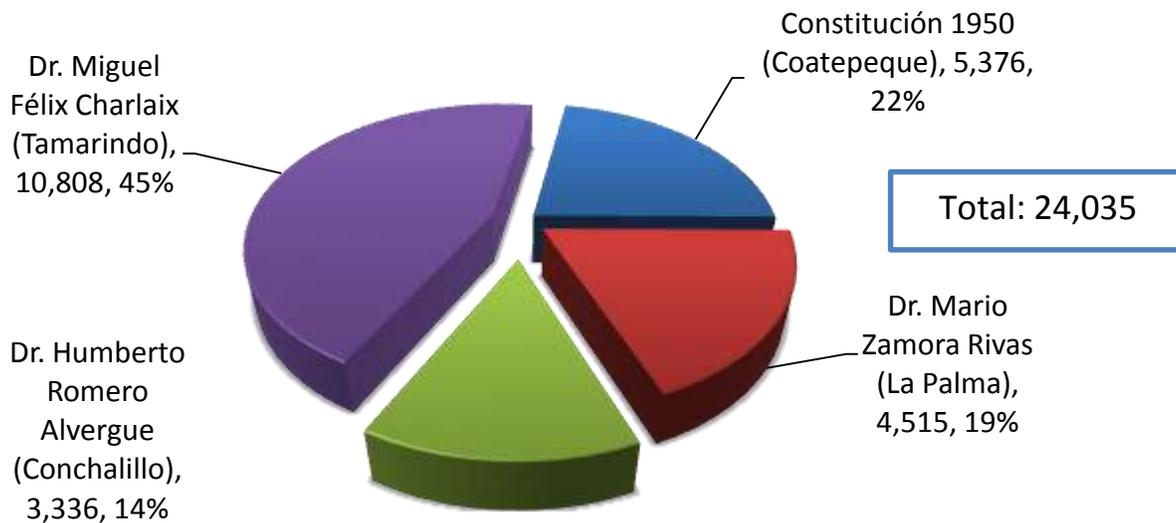
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Noviembre 2018

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER		DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	742	Jornadas excesivas de Trabajo	9
Orientación sobre Retiro Voluntario	282	No pago prestación de ISSS	9
Indemnización por despido sector privado	259	No pago horas extras	8
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	122	Acoso laboral	7
Remuneración días de asueto	88	No dar asuetos de ley	6
Derecho al descanso semanal	81	No cuentan con contrato individual de trabajo	5
Contratos individuales de trabajo	77	No pago de salario mínimo vigente	4
Intermediación Laboral	69	Descuentos injustificados	3
Hoja de cálculo por retiro voluntario del sector privado	63	No pago de vacaciones anuales	3
Horarios de trabajo	57	Retraso de salarios	1
Adeudos de prestaciones laborales	55	Incumplimiento medidas preventivas en Seguridad y Salud Ocupacional	1
Incumplimiento de prestaciones previsionales(ISSS y AFP)	52	TOTAL	56
Descanso post natal	52		
Despidos Injustificados	40		
TOTAL	2,039		

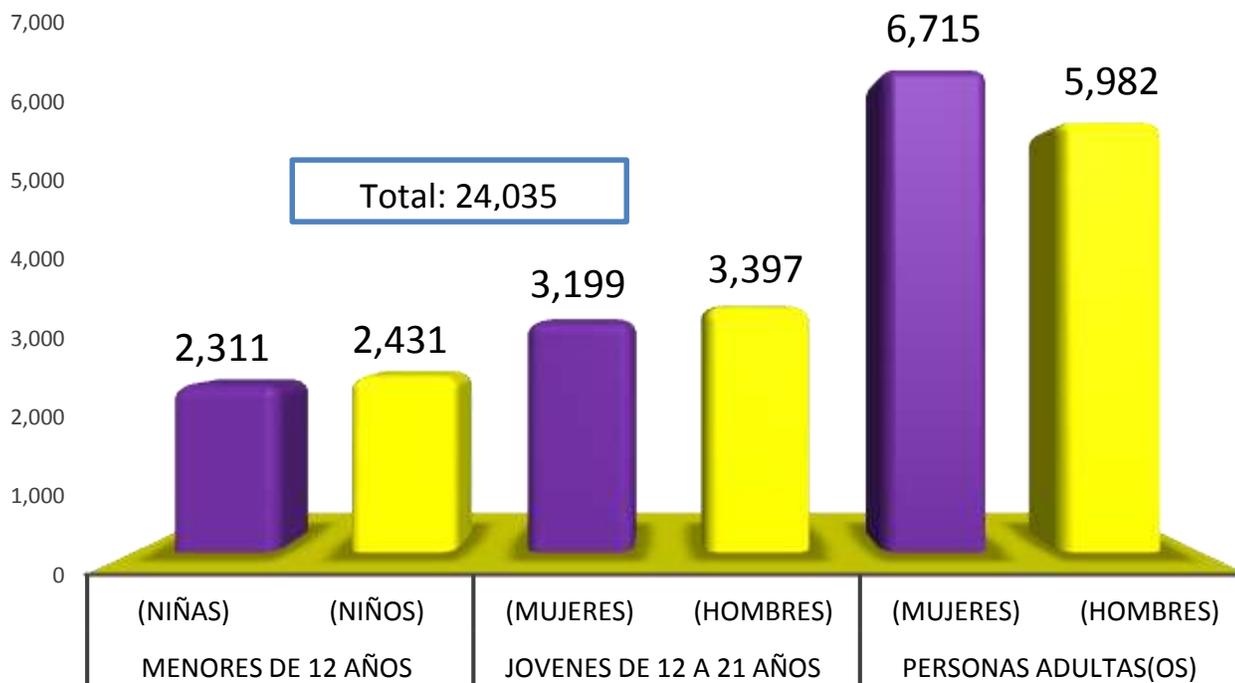
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Noviembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Noviembre 2018

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>17</u>	<u>9</u>	<u>26</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Noviembre 2018

Perfil académico	
Bachillerato	4
Universidad	9
Postgrado	2
No Especifican	11
Total	26

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Noviembre 2018

Otros	11
Estudiante	4
Abogado / Abogada	3
Medico	2
Ingeniero /ingeniera	2
Ingeniero Químico / Ingeniera Química	1
Contador / Contadora	1
Empleado / Empleada	1
Administrador /Administradora	1
Total	26

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Noviembre 2018

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Telefónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	7	9	0	16
Consultas Directas (CD)	1	0	4	5
Consultas Ciudadanas	0	4	1	5
Total	8	13	5	26

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 3	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
CIUO -88	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y PREVISION
SOCIAL

GOBIERNO
DE EL SALVADOR



Call Center 130



www.mtps.gob.sv
www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador