

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Oficina de Estadística e Informática

Boletín Mensual de Estadísticas

Período: Febrero 2019

Plan
10



Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de febrero 2019 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Marzo 2019

CONTENIDO

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Febrero 2019	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Febrero 2019	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer(Incluidas en la tabla 1.), Período: Febrero 2019	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Febrero 2019	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Febrero 2019	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Febrero 2019	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Febrero 2019	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Febrero 2019	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Enero 2019	10
TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Febrero 2019	11
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Febrero 2019	12
TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador Seguro, Período: Febrero 2019	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Febrero 2019	15
TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Febrero 2019	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Febrero 2019.....	16
TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Febrero 2019	16
TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Febrero 2019	17
TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica,Período: Febrero 2019.....	17
TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo, Período: Febrero 2019.....	18
TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica, Período: Febrero 2019	18
TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Febrero 2019	19
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	20
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas,Período: Febrero 2019	21
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas,Período: Febrero 2019.....	21
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras,mediante inspecciones realizadas, Período: Febrero 2019	22
Grafico 4.- Multas impuestas a empresas, por región,Período: Febrero 2019	22
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Febrero 2019	23
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Febrero 2019	24

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Febrero 2019	24
TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Febrero 2019	25
TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Febrero 2019	26
DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	27
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Febrero 2019	28
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, eríodo: Febrero 2019	28
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Febrero 2019	29
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Febrero 2019	29
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Febrero 2019	30
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Febrero 2019	30
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Febrero 2019	31
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Febrero 2019	31
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Febrero 2019	32
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Febrero 2019	32
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Febrero 2019	33
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Febrero 2019	33
Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Febrero 2019	34
TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: Febrero 2019	34
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica, Período: Febrero 2019	35
TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Periodo: Febrero 2019	35
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	36
TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Febrero 2019	37
TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Febrero 2019	38
TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Febrero 2019	38
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Febrero 2019	39
Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Febrero 2019	40
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Febrero 2019	40
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)	41
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Febrero 2019	41
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Febrero 2019	41
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Febrero 2019	42
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Febrero 2019	42
GLOSARIO	43

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Febrero 2019 se colocó un total de 1,345 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 327 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 191 y se emitieron un total de 8 permisos de trabajo a menores de edad.

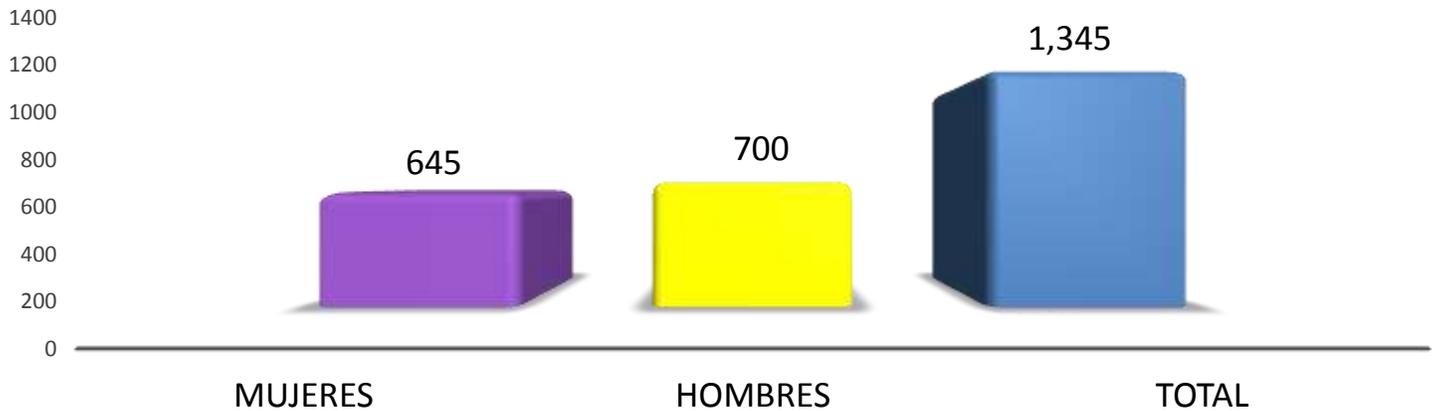
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Febrero 2019, se realizaron 108 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 185 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 11,633 en seguridad ocupacional un total de 15,160 siendo un total general de 26,793.

Comités acreditados para este mes de Febrero 2019 fueron 29, adicional se realizaron 81 estudios ambientales, 29 Iluminación, 27 Calor y 25 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Febrero 2019

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	1,345
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,150
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	195
Total empresas que contrataron personal	327
Total personas adolescentes atendidas	191
Total permisos de trabajo emitidos	8
Total visitas técnicas realizadas	293
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	26,793
Total comités acreditados en las empresas	29
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	1,545
Total estudios ambientales realizados	81
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	280

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Febrero 2019

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	191	207	398
SANTA ANA	92	130	222
SONSONATE	43	96	139
LA LIBERTAD	60	73	133
LA UNION	111	12	123
SAN MIGUEL	44	60	104
USulután	31	36	67
MORAZAN	22	32	54
AHUACHAPAN	20	26	46
CABAÑAS	20	6	26
LA PAZ	5	15	20
CHALATENANGO	4	2	6
CUSCATLAN	2	3	5
SAN VICENTE	0	2	2
TOTAL	645	700	1,345

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Febrero 2019



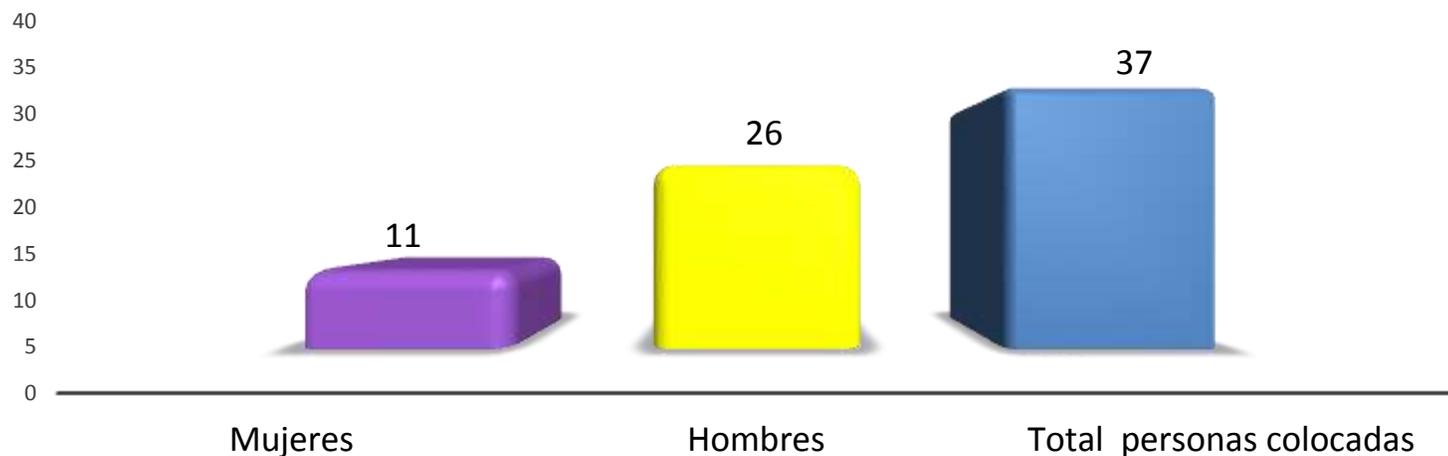
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,
Período: Febrero 2019

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
San Salvador	4	74	45	119
Santa Ana	3	51	55	106
Ahuachapán	3	35	45	80
La Unión	3	25	41	66
Sonsonate	2	12	13	25
La Libertad	2	48	49	97
Cabañas	2	65	33	98
San Miguel	2	18	8	26
Usulután	2	45	44	89
Chalatenango	1	7	8	15
La Paz	1	11	6	17
Morazán	1	11	15	26
TOTAL	26	402	362	764

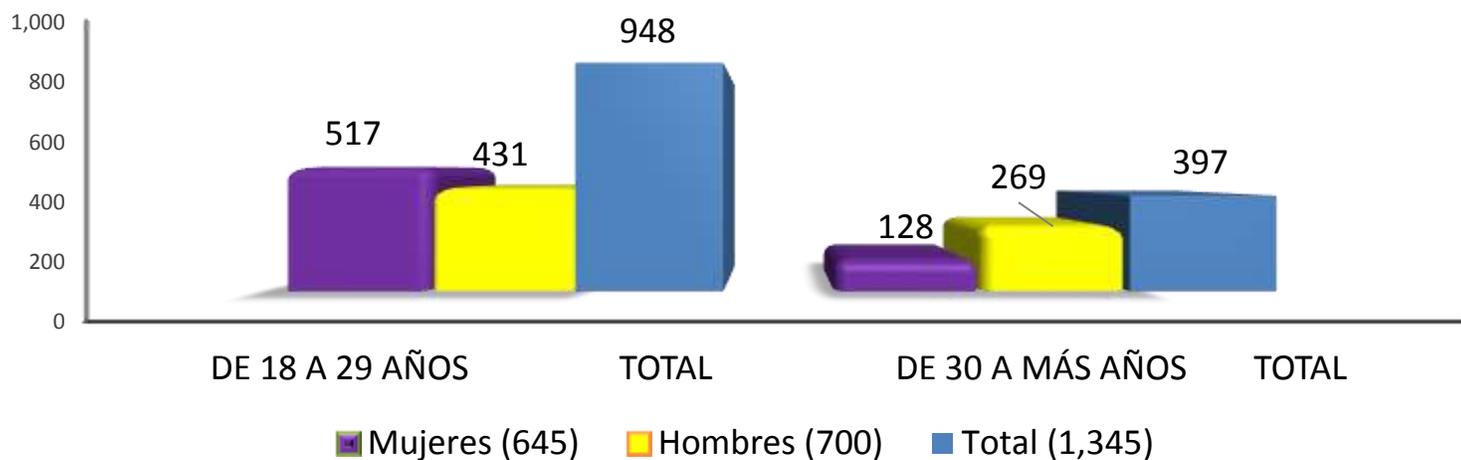
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Febrero 2019



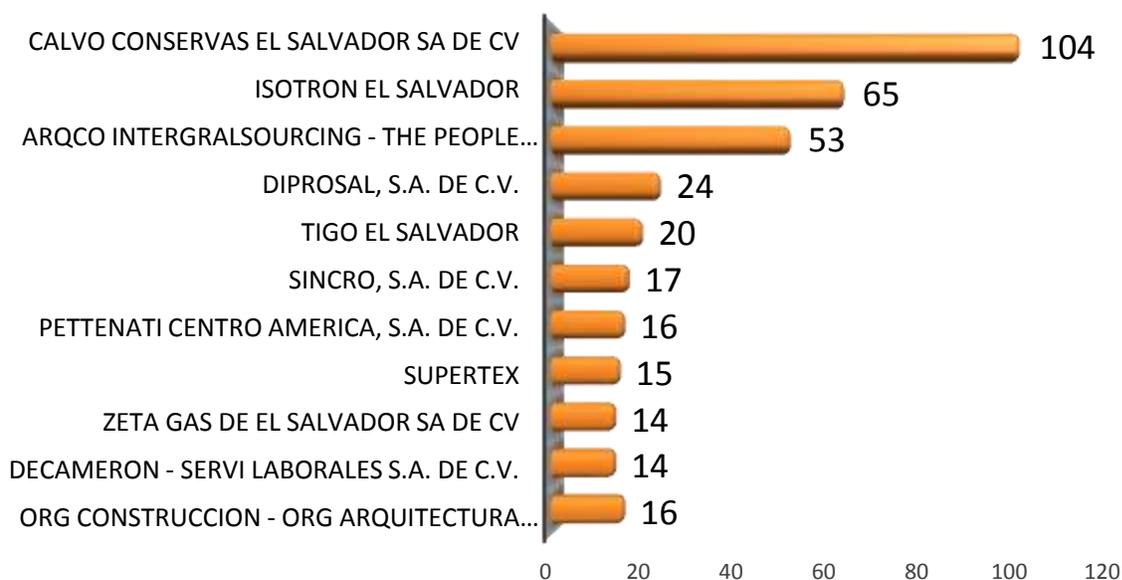
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

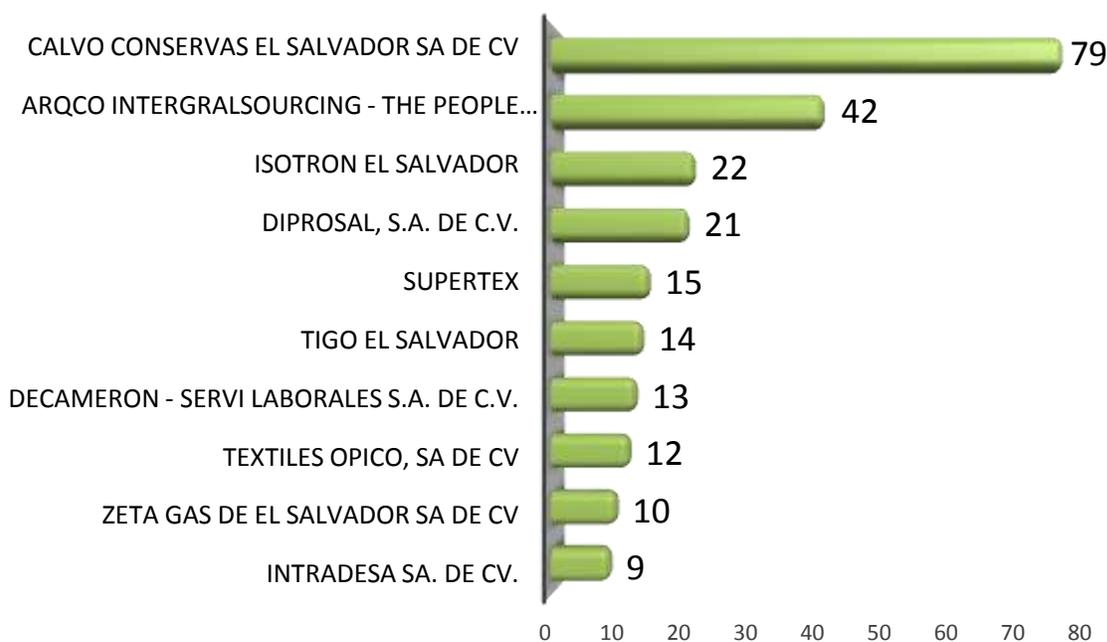
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)
Período: Febrero 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

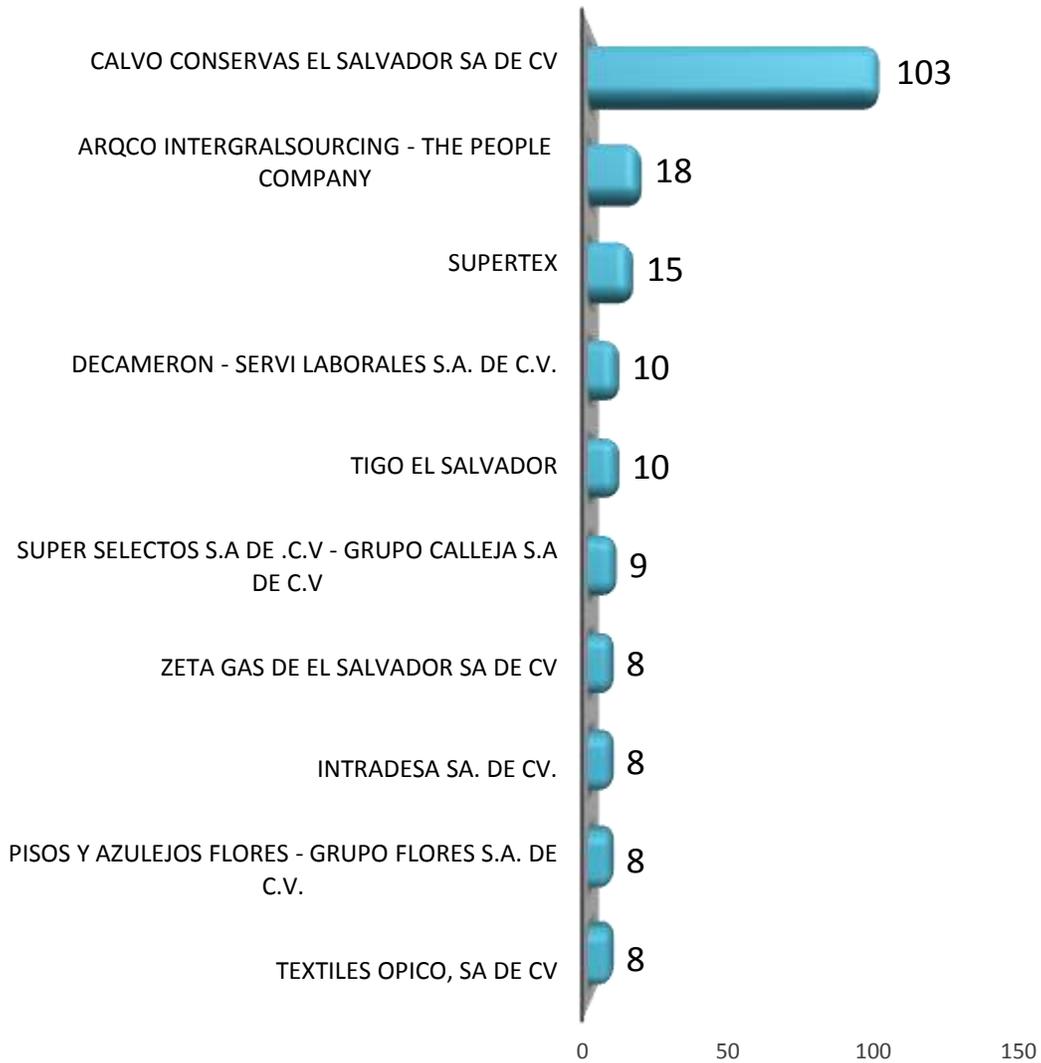
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Febrero 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Enero 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones,
Período: Febrero 2019**

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	8	5	13
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	12	9	21
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	109	112	221
4	Empleados De Oficina	100	61	161
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	194	135	329
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	2	2	4
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	17	64	81
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	45	73	118
9	Trabajadores No Calificados	158	239	397
	TOTAL	645	700	1,345
Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 1988 (CIUO REV - 88)				

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Febrero 2019

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	9	12	21	Agrícola = 21	2	12	14	Agrícola = 14	35
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 232	1	0	1	Industria = 169	1
Industrias manufactureras	142	47	189		50	37	87		276
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	6	12	18		2	23	25		43
Construcción	1	24	25		2	54	56		81
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	102	134	236	Comercio = 236	23	52	75	Comercio = 75	311
Hoteles y restaurantes	41	27	68	Servicios = 459	7	10	17	Servicios = 139	85
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	29	43	72		5	14	19		91
Intermediación financiera	29	21	50		11	13	24		74
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	123	93	216		15	29	44		260
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	13	7	20		0	12	12		32
Enseñanza	4	0	4		1	0	1		5
Servicios sociales y de salud	3	4	7		4	2	6		13
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	13	5	18		3	6	9		27
Hogares privados con servicio doméstico	2	2	4		2	5	7		11
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
TOTAL	517	431	948		128	269	397		1,345

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador Seguro, Período: Febrero 2019

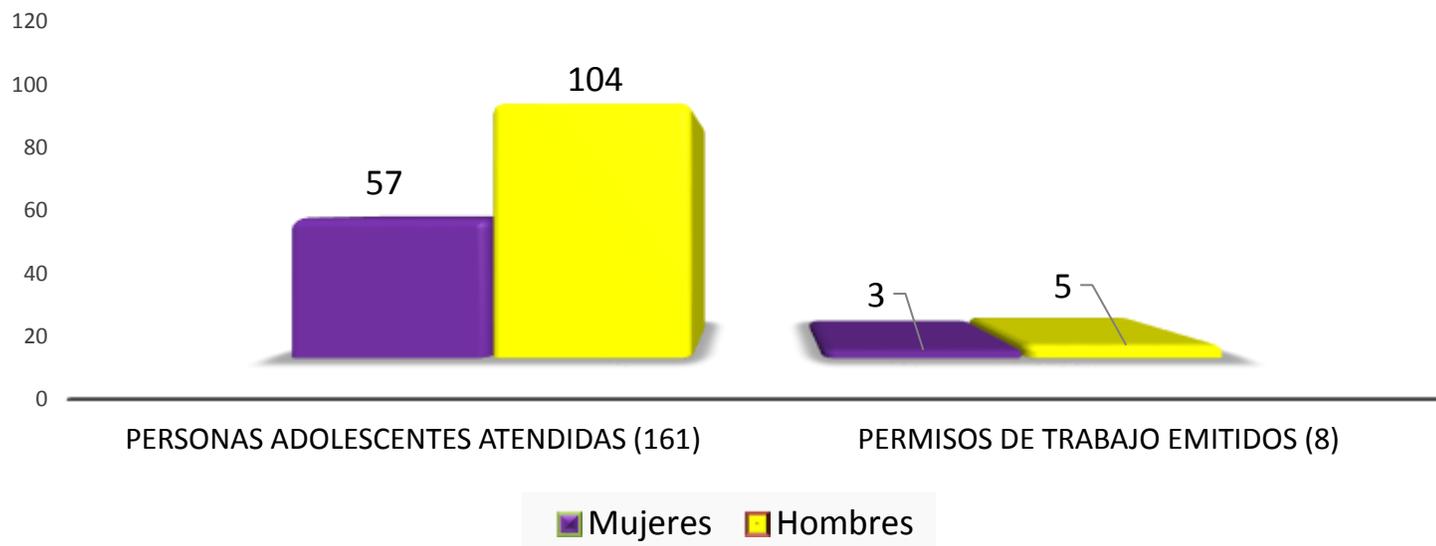
MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	20	19	39	12	13	25	8	6	14
2. ATQUIZAYA	0	1	1	0	1	1	0	0	0
3. SANTA ANA	104	60	164	63	48	111	41	12	53
4. COATEPEQUE	2	4	6	1	3	4	1	1	2
5. CHALCHUAPA	5	0	5	1	0	1	4	0	4
6. EL CONGO	3	2	5	2	2	4	1	0	1
7. METAPAN	1	3	4	1	3	4	0	0	0
8. SONSONATE	33	13	46	20	9	29	13	4	17
9. ACAJUTLA	35	6	41	11	6	17	24	0	24
10. ARMENIA	0	2	2	0	2	2	0	0	0
11. IZALCO	12	19	31	5	18	23	7	1	8
12. NAHUIZALCO	9	0	9	0	0	0	9	0	9
13. SANTA TECLA	9	5	14	7	5	12	2	0	2
14. CIUDAD ARCE	16	20	36	7	19	26	9	1	10
15. COLON	8	18	26	6	16	22	2	2	4
16. LA LIBERTAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. SAN JUAN OPICO	13	9	22	7	7	14	6	2	8
18. QUEZALTEPEQUE	12	7	19	9	6	15	3	1	4
19. ZARAGOZA	7	3	10	7	3	10	0	0	0
20. SAN SALVADOR	79	114	193	66	107	173	13	7	20
21. APOPA	17	3	20	8	1	9	9	2	11
22. AYUTUXTEPEQUE	4	0	4	3	0	3	1	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

23. CUSCATANCINGO	4	5	9	1	3	4	3	2	5
24. CIUDAD DELGADO	14	10	24	7	8	15	7	2	9
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	17	22	39	9	15	24	8	7	15
27. MEJICANOS	11	9	20	6	9	15	5	0	5
28. NEJAPA	7	2	9	5	1	6	2	1	3
29. PANCHIMALCO	2	0	2	2	0	2	0	0	0
30. SAN MARCOS	8	1	9	5	1	6	3	0	3
31. SAN MARTIN	2	4	6	1	1	2	1	3	4
32. SANTO TOMAS	3	0	3	3	0	3	0	0	0
33. SOYAPANGO	30	17	47	15	15	30	15	2	17
34. TONACATEPEQUE	0	2	2	0	1	1	0	1	1
35. COJUTEPEQUE	3	1	4	1	0	1	2	1	3
36. SAN PEDRO PERULAPAN	0	4	4	0	3	3	0	1	1
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	5	1	6	4	1	5	1	0	1
39. OLOCUILTA	2	0	2	1	0	1	1	0	1
40. SAN LUIS TALPA	0	1	1	0	1	1	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	6	1	7	4	1	5	2	0	2
43. ILOBASCO	3	15	18	2	10	12	1	5	6
44. SAN VICENTE	3	0	3	2	0	2	1	0	1
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	16	17	33	13	13	26	3	4	7
47. JIQUILISCO	0	1	1	0	1	1	0	0	0
48. SAN MIGUEL	43	66	109	29	45	74	14	21	35
49. LA UNION	6	28	34	6	19	25	0	9	9
50. CONCHAGUA	3	31	34	3	25	28	0	6	6
TOTALES	577	546	1,123	355	442	797	222	104	326

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Febrero 2019



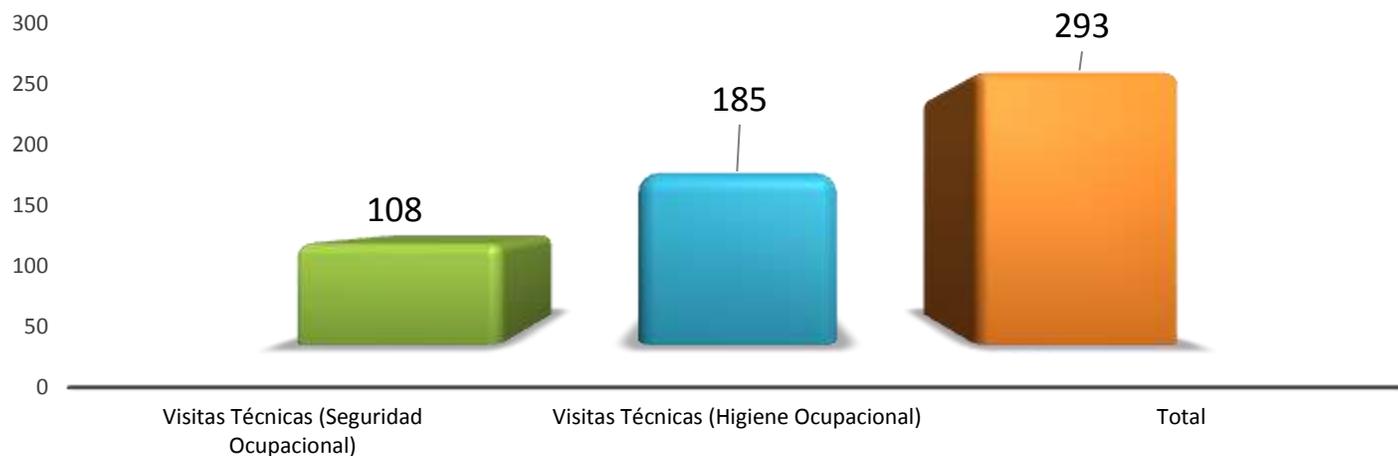
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Febrero 2019

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	6	98	29	127
SANTA ANA	3	29	16	45
CHALATENANGO	3	24	11	35
LA PAZ	1	19	12	31
LA LIBERTAD	1	23	4	27
CABAÑAS	1	12	5	17
SAN MIGUEL	2	16	0	16
AHUACHAPAN	1	6	6	12
SONSONATE	2	8	3	11
MORAZAN	1	9	2	11
SAN VICENTE	1	7	1	8
TOTAL	22	251	89	340

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Febrero 2019

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	4,591	7,042	11,633
Seguridad Ocupacional	6,209	8,951	15,160
TOTAL	10,800	15,993	26,793

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Febrero 2019

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	17
La Libertad	4
San Miguel	4
Santa Ana	2
San Vicente	1
Usulután	1
TOTAL	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Febrero 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL	ILUMINACIÓN	CALOR	RUIDO
Industria Manufacturera	32	10	11	11
Comercio, Venta y Reparación. de Vehículos y Actividades Conexas	30	11	10	9
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	9	3	3	3
Hoteles y Restaurantes	4	1	2	1
Transporte y Almacenamiento	3	1	1	1
Enseñanza	1	1		
Servicios de Salud	1	1		
Otras Actividades de Servicios	1	1		
TOTAL	81	29	27	25

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo
Período: Febrero 2019

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
SAN SALVADOR	20	62	82
LA LIBERTAD	41	35	76
SANTA ANA	19	2	21
SAN MIGUEL	6	4	10
SONSONATE	1	2	3
CHALATENANGO	2	1	3
LA PAZ	0	2	2
CABAÑAS	0	1	1
Total	89	109	198

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica
Período: Febrero 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Comercio	9	29	38
Servicios	4	10	14
Industria	76	69	145
Total	89	109	198

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Febrero 2019

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	72
SANTA ANA	25
SAN VICENTE	20
SONSONATE	15
AHUACHAPAN	11
LA LIBERTAD	11
USULUTAN	11
LA UNION	11
CHALATENANGO	9
CABAÑAS	9
SAN MIGUEL	9
LA PAZ	8
CUSCATLAN	6
TOTAL	217

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,322 Inspecciones y 532 Re-inspecciones, sumando un total de 2,854 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 45,669 de lo cual fueron 20,964 mujeres y 24,705 hombres, al mes de Febrero 2019.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$725,380.61.

Se impusieron 171 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: Central 106, Occidente 42, Oriente 17 y Paracentral 6.

Al mes de Febrero 2019 se atendió 140 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a 146 personas trabajadoras.

Se registraron 776 infracciones contabilizando un monto dólares de \$98,181.62 dólares,

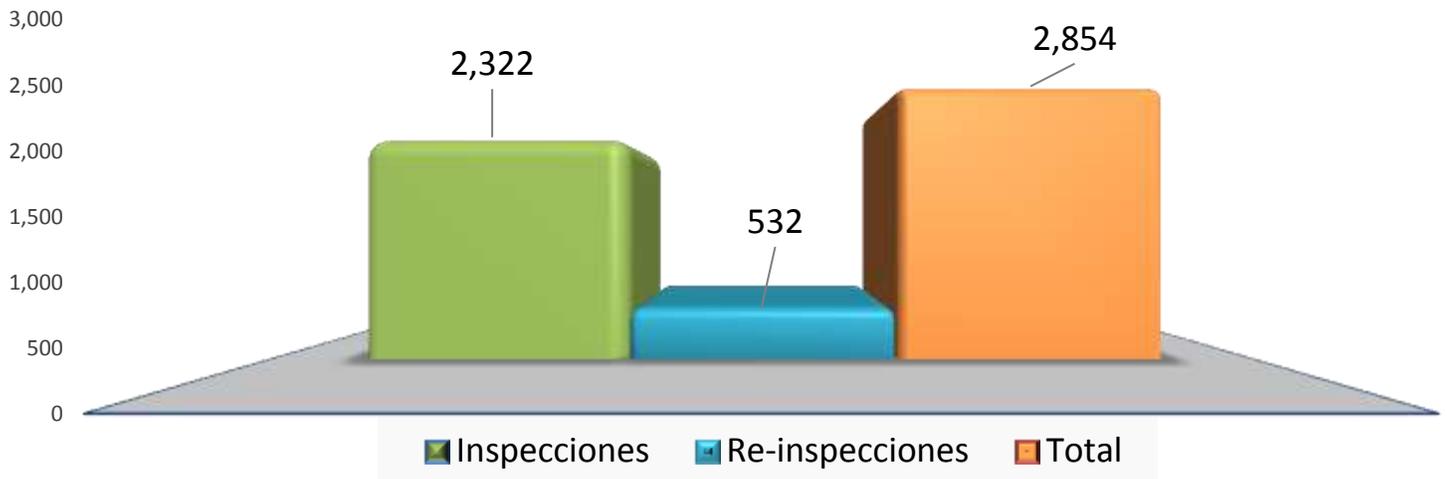
Se entregaron 4,337 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 4,024, del sector municipal 160, del sector público 153 y por terminación de contrato 3,511.

Se inspeccionaron 36 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 1,248 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Febrero 2019

Total inspecciones realizadas	2,322
Total de Re inspecciones realizadas	532
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	45,669
Total monto recuperado por inspecciones	\$725,380.61
Total multas impuestas por región	171
Total solicitudes de inspecciones realizadas	140
Total infracciones registradas	776
Total monto impuesto por infracciones	\$98,181.62
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	4,337
Entrega de hojas de terminación de contrato	3,511
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	77
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	1,762

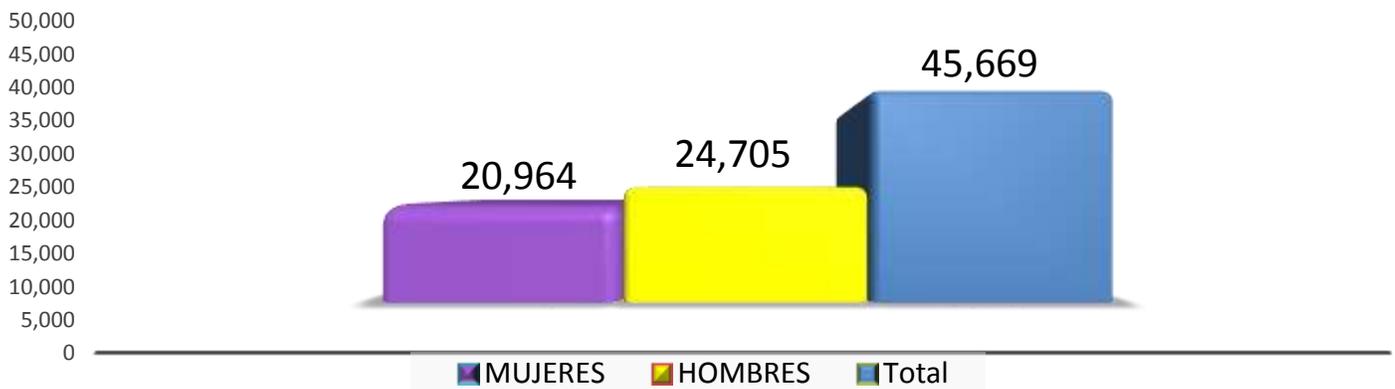
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

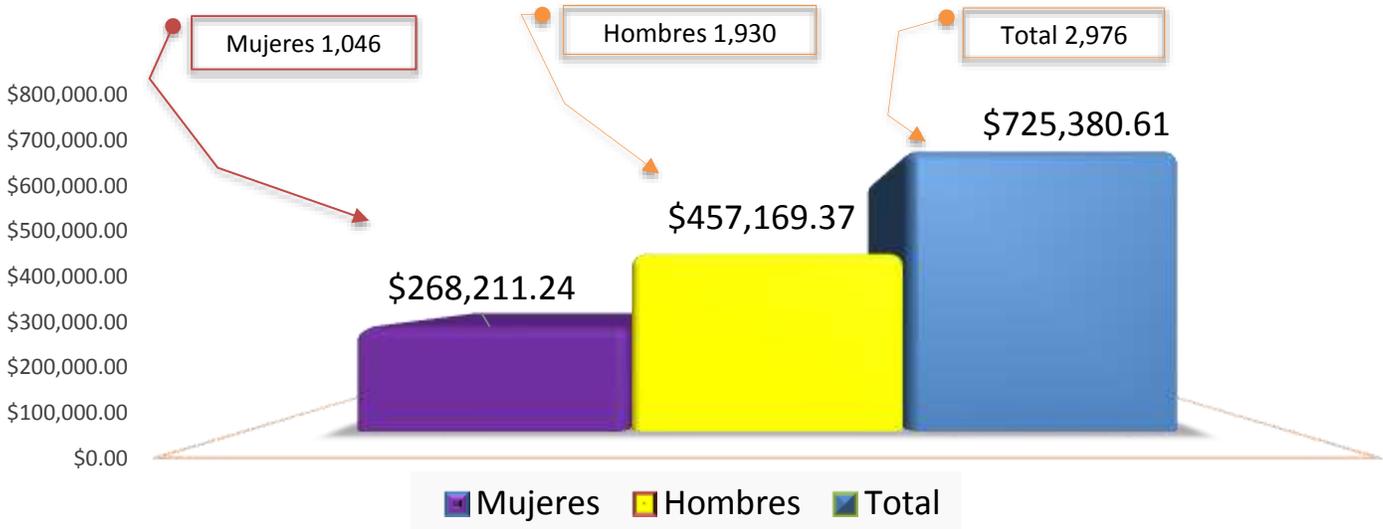
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Febrero 2019

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLESCENTE	ADOLESCENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
20,445	258	24,306	0	2	261	397	45,669



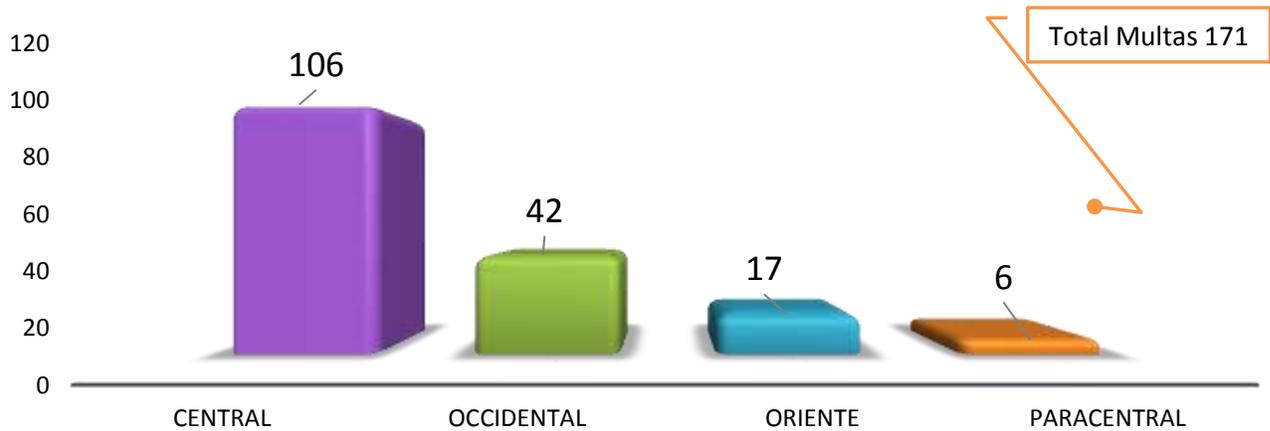
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Febrero 2019

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Personas con Discapacidad mujer	Total
TOTALES	140	76	55	14	1	146
No otorgamiento de constancia de trabajo	19	10	11	0	0	21
Afectación directa e indirecta situación laboral	10	7	3	0	0	10
Discriminación de Directivo sindical	9	11	1	0	0	12
Malos tratos	9	3	5	1	0	9
No pago de subsidio Embarazada	9	0	9	0	0	9
No subsidio por Incapacidad	9	7	2	0	0	9
No pago de comisión	7	7	1	0	0	8
Descuentos ilegales	7	5	2	0	0	7
Despido de Mujer Embarazada	7	0	0	7	0	7
Verificación de Reexportación de maquinaria	6	6	0	0	0	6
Acoso laboral	5	1	4	0	0	5
Despido de Directivo Sindical	4	3	1	0	0	4
No pago de bonificaciones	3	2	1	0	0	3
Prestación Pecuniaria	3	1	2	0	0	3
Afectación directa e indirecta situación Laboral de Embaraza	3	0	1	2	0	3
Ampliación de la Garantía de Estabilidad Laboral de la Mujer en Estado de Gravidéz	3	0	3	0	0	3
No dan asuetos	2	1	1	0	0	2
Desmejora salarial	2	0	2	0	0	2
Discriminación a Mujer Embarazada	2	0	0	2	0	2
No pago de subsidio	2	2	0	0	0	2
No dan vacaciones	2	1	0	1	0	2
No pago de aguinaldos	1	0	0	1	0	1
Ayuda En Caso De Muerte	1	1	0	0	0	1
No cuentan con contrato individual de trabajo	1	0	1	0	0	1
No dan días De Descanso	1	0	1	0	0	1
Discriminación afiliados sindicales	1	1	0	0	0	1
Discriminación por discapacidad	1	0	0	0	1	1
Discriminación por Genero	1	1	0	0	0	1
No firma de Incapacidad	1	1	0	0	0	1
No pago de horas extras	1	1	0	0	0	1
Lactancia Materna	1	0	1	0	0	1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1	0	1	0	0	1

No otorgamiento de permiso Sindical	1	1	0	0	0	1
Re instalo a Personas integrantes de sindicatos.	1	0	1	0	0	1
Riesgos Psicosociales	1	0	1	0	0	1
No pago de subsidios gastos funerarios	1	1	0	0	0	1
Verificación del Código de Trabajo y Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1	1	0	0	0	1
No pago de viáticos	1	1	0	0	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Febrero 2019

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$57,067.20	15
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$12,748.54	52
Violaciones al Código de Trabajo	\$20,475.02	467
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$6,851.60	123
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$642.84	11
Violación Ley Alimentaria Agraria	\$396.42	108
TOTAL	\$98,181.62	776

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,
Período: Febrero 2019

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	1,836	2,188	4,024
Retiro Voluntario Municipal	53	107	160
Retiro voluntario sector público	70	83	153
Total General	1,959	2,378	4,337
Terminación de Contrato	1,508	2,003	3,511

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Febrero 2019

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	77	14	9	2	2	3	15	4	1	1	0	13	5	1	7
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	1,762	190	10	0	182	64	328	874	2	33	0	42	11	6	20
Mujeres cubiertas por inspecciones	1,677	182	10	0	172	64	326	811	2	33	0	40	11	6	20
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	42	4			6		1	29			0	2			
Mujeres con discapacidad	43	4			4		1	34							
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	11	1			2		3	4	1						
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	26	11				3	12								
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	37		9	2								13	5	1	7

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Febrero 2019

No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total de Trabajadoras cubiertas
29	7	36	1,181	48	19	1,248

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Febrero 2019 se cuenta con 316 sindicatos activos, 100 Sector Público, 87 Trabajadores/es Independientes, 52 Industria, 30 Gremio, 27 de Autónomas y 20 de Empresas, 165 mujeres y 257 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 554 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 43 diligencias de mediación, siendo 18 Sin conciliar, 9 A multa, 7 Conciliadas, 6 Desistidas y 3 No notificadas.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$143,348.88 para 174 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$14,514.93 para un total de 23 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$157,863.81 y un total de personas trabajadoras de 197.

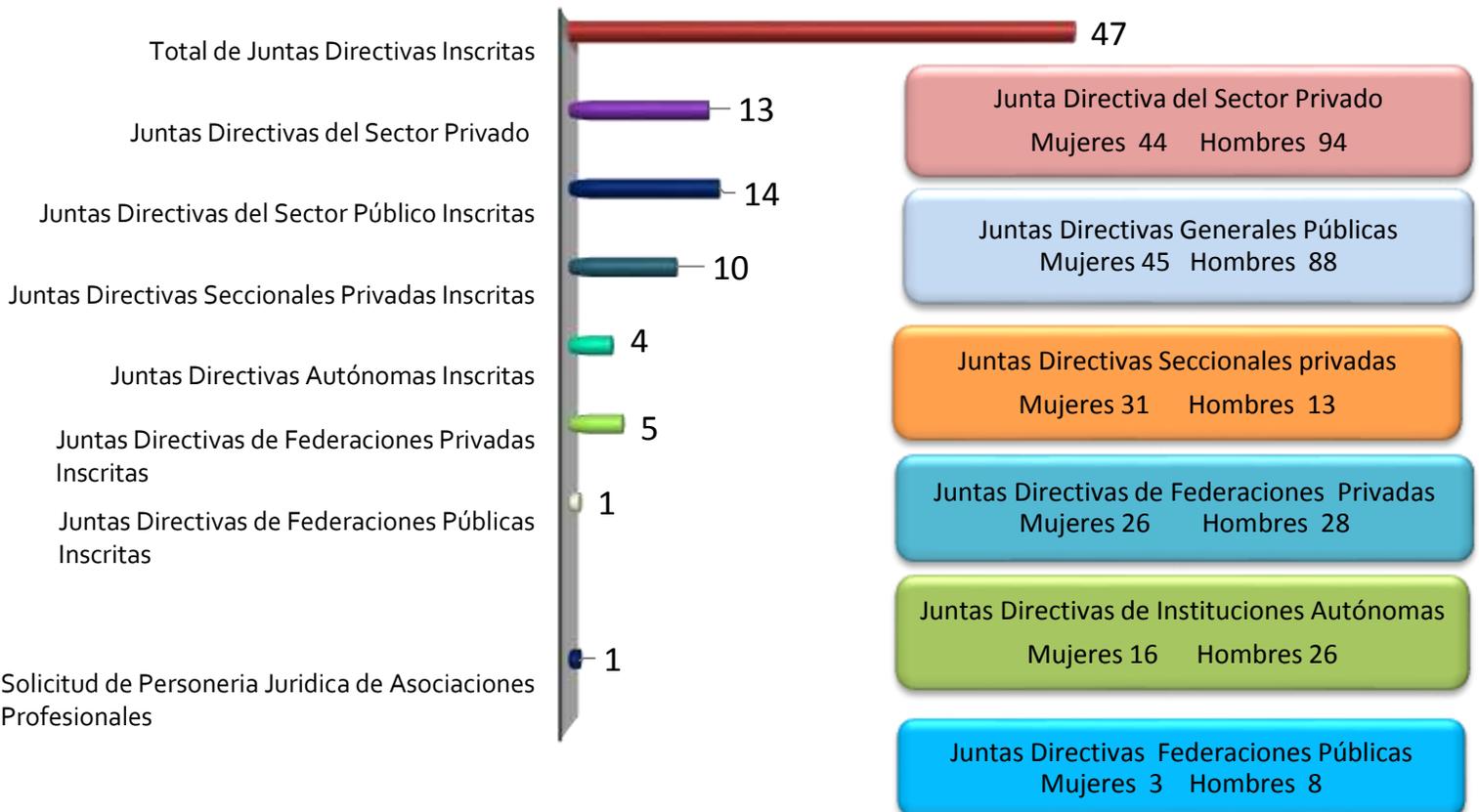
Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, Período: Febrero 2019	
Total Juntas Directivas Inscritas	47
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	165
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	257
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	554
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	55
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	142
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$157,863.81

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: Febrero 2019

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	316
Sector Público	100
Trabajadoras /es Independientes	87
Industria	52
Gremio	30
Autónomas	27
Empresa	20

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: Febrero 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	9,869	101,093	110,962
Gremio	3,203	5,681	8,884
Empresa	1,709	2,920	4,629
Total de Sindicatos Privados	14,781	109,694	124,475
Trabajadoras/es Independientes	5,298	6,780	12,078
Total de Sindicatos Públicos	13,674	21,159	34,833
Total de Sindicatos de Autónomas	7,946	6,815	14,761
Total Global	41,699	144,448	186,147

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: Febrero 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	182	344	526
Gremio	93	205	298
Empresa	53	145	198
Total de Sindicatos Privados	328	694	1,022
Trabajadoras/es Independientes	449	475	924
Total de Sindicatos Públicos	299	748	1,047
Total de Sindicatos de Autónomas	104	177	281
Total Global	1,180	2,094	3,274

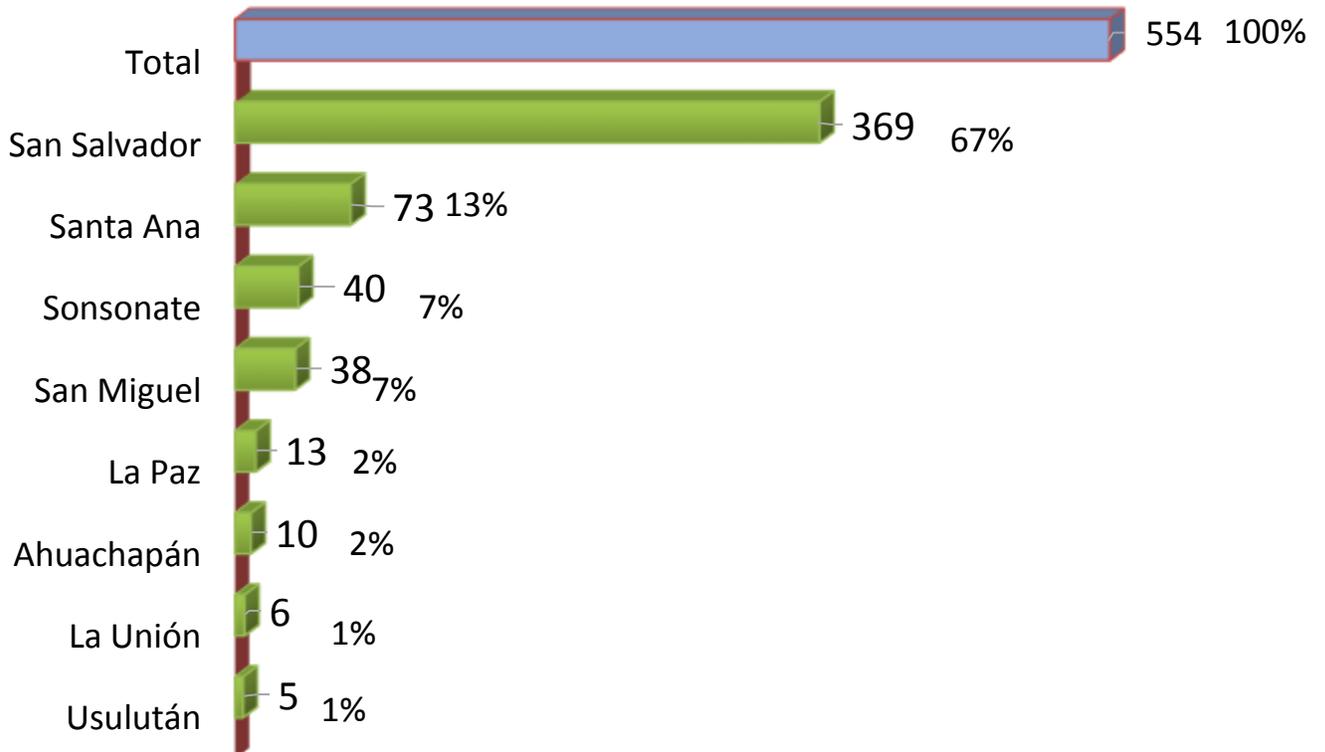
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Febrero 2019

Expedientes en trámite		18
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		61
Reglamentos Observados:		31
Reglamentos Aprobados:		17
Reglamentos con observaciones de género		10
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		3
TOTAL		79

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Febrero 2019



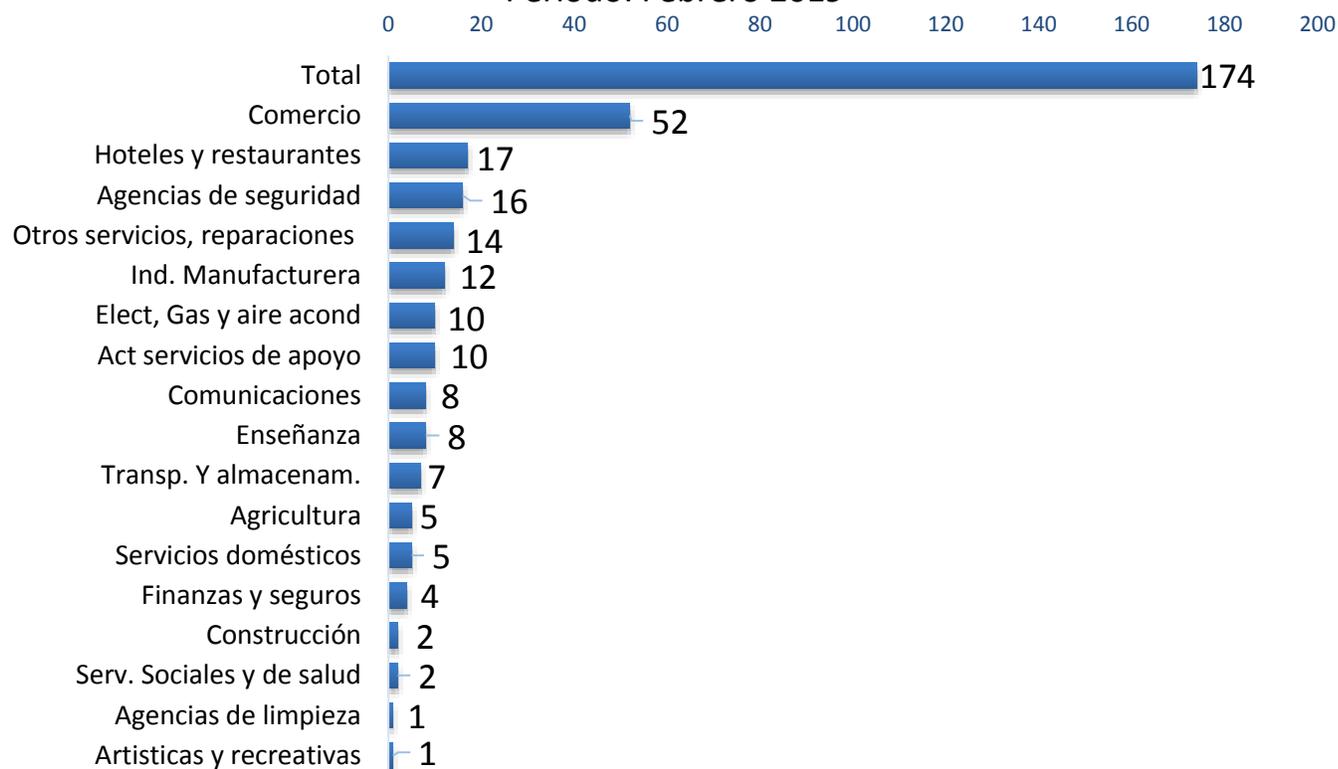
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Febrero 2019

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	369	88	2	142	38	64	18	17
Santa Ana	73	39	1	19	2	6	4	2
Sonsonate	40	13	0	16	2	7	2	0
San Miguel	38	15	0	8	4	6	5	0
La Paz	13	6	0	4	1	2	0	0
Ahuachapán	10	4	0	4	0	2	0	0
La Unión	6	5	0	1	0	0	0	0
Usulután	5	4	0	1	0	0	0	0
Total	554	174	3	195	47	87	29	19

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Febrero 2019



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Febrero 2019

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	88	10	24	13	27	3	11	26	62
Santa Ana	39	2	7	13	12	0	5	15	24
San Miguel	15	3	6	1	2	0	3	4	11
Sonsonate	13	1	2	3	6	0	1	4	9
La Paz	6	1	2	0	3	0	0	1	5
La Unión	5	1	2	1	0	0	1	2	3
Ahuachapán	4	0	2	0	0	0	2	0	4
Usulután	4	0	2	1	1	0	0	1	3
Total	174	18	47	32	51	3	23	53	121

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Febrero 2019

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	53	\$51,950.17	121	\$91,398.71	174	\$143,348.88
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$4,675.51	\$11,151.70	\$43,507.18	\$84,014.49	\$143,348.88	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

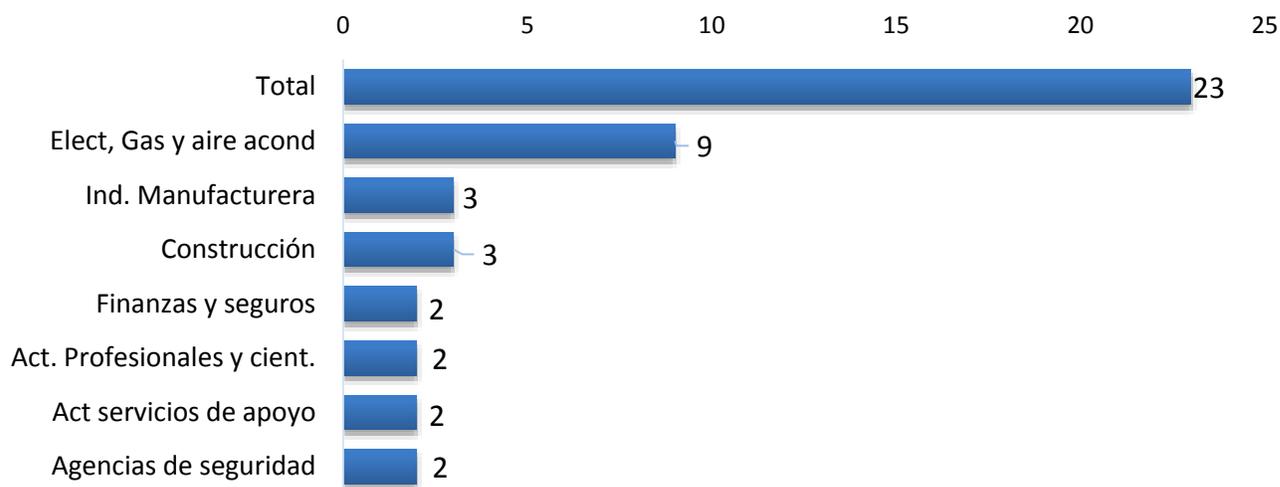
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Febrero 2019

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		2	\$4,698.39	21	\$9,816.54	23
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	-	\$5,435.69	-	\$9,079.24	\$14,514.93	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Febrero 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Febrero 2019

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	530	755	1,285
San Miguel	78	126	204
La Unión	50	50	100
Santa Ana	35	50	85
Ahuachapán	18	22	40
Usulután	12	18	30
La Paz	9	17	26
Sonsonate	5	13	18
Totales	737	1,051	1,788

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica, Período: Febrero 2019

Contratos Colectivos de Trabajo		
Sector Económica	Clase	
Servicios	Autónomas	1
Total		1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Período: Febrero 2019

Niñas	Madres	Total
26	29	55

Niños	Padres	Total
23	10	33

Total General		
49	39	88

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Febrero 2019, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 30,743 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,365, Región Oriental 3,975, Región Occidental 4,640, Oficina Departamental de Chalatenango 337, Oficina Departamental de La Libertad 2,123, la Dirección General de Inspección atendió 5,369, la Dirección General de Trabajo 4,444, la Dirección General de Previsión Social 5,822, Dirección Administrativa 1,818, Unidades Asesoras 820, Dirección Ejecutiva 25 y Dirección de Relaciones Internacionales de Trabajo 5.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,393 asesorías y solicitudes de inspección, 727 asesorías para mujeres y 1,666 para hombres. Así mismo se atendieron 2 personas usuarias con discapacidad.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 17,227 visitantes, de los cuales 1,803 niñas, 6,737 mujeres, 1,866 niños y 6,821 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de “El Tamarindo”, con un total de 7,050 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa,
Período: Febrero 2019

Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	30,743
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,393
Total de personas Usuarias con discapacidad	2
Total visitantes a Centros Recreativos.	17,227
Total Global	50,365

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Febrero 2019

	Personas Sin Discapacidad			Personas Con Discapacidad			Total General		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Región Paracentral									
Oficina Departamental de Cuscatlán	201	179	380				201	179	380
Oficina Departamental de San Vicente	117	128	245				117	128	245
Oficina Departamental de Cabañas	93	93	186				93	93	186
Oficina Departamental de La Paz	194	360	554				194	360	554
TOTAL	605	760	1,365				605	760	1,365
Región Oriente									
Oficina Departamental de Usulután	260	299	559	2	11	13	262	310	572
Oficina Departamental de La Unión	381	289	670	1	3	4	382	292	674
Oficina Departamental de San Miguel	1,049	1,299	2,348	2	5	7	1,051	1,304	2,355
Oficina Departamental de Morazán	187	187	374				187	187	374
TOTAL	1,877	2,074	3,951	5	19	24	1,882	2,093	3,975
Región Occidente									
Oficina Departamental de Santa Ana	1,330	1,363	2,693	13	66	79	1,343	1,429	2,772
Oficina Departamental de Ahuachapán	135	171	306				135	171	306
Oficina Departamental de Sonsonate	380	1,182	1,562				380	1,182	1,562
TOTAL	1,845	2,716	4,561	13	66	79	1,858	2,782	4,640
Oficina Departamental de Chalatenango	147	188	335	2	0	2	149	188	337
Oficina Departamental de La Libertad	1,065	1,047	2,112	4	7	11	1,069	1,054	2,123
Dirección General de Inspección	3,002	2,367	5,369				3,002	2,367	5,369
Dirección General de Trabajo	2,520	1,924	4,444				2,520	1,924	4,444
Dirección General de Previsión Social	3,011	2,511	5,522	156	144	300	3,167	2,655	5,822
Dirección Administrativa	860	958	1,818				860	958	1,818
Unidades Asesoras	396	424	820				396	424	820
Dirección Ejecutiva	10	15	25				10	15	25
Dirección de Relaciones Internacionales	3	2	5				3	2	5
Total General.	9,802	8,201	1,8003	156	144	300	9,958	8,345	18,303
Total Oficina Regional y Departamental	5,539	6,785	12,324	24	92	116	5,563	6,877	12,440
Total General	15,341	14,986	30,327	180	236	416	15,521	15,222	30,743

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,
Período: Febrero 2019

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
Mujeres	727
Hombres	1,666
Total Asesorías	2,393

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por
Call Center 130, Período: Febrero 2019

Usuarios con Discapacidad	
Mujeres	0
Hombres	2
Total Asesorías	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Febrero 2019

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	615
Orientación sobre retiro voluntario	427
Indemnización por despido sector privado	123
Hoja de cálculo por retiro voluntario del sector privado	70
Adeudos de prestaciones laborales	67
Contratos individuales de trabajo	67
Derecho al pago y goce de vacaciones	54
Derecho a lactancia materna	53
Solicitud de inspección	49
Descanso post natal	47
Horarios de trabajo	47
Incumplimiento de pago prestaciones previsionales	46
TOTAL	1,665

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago horas extras	16
Descuentos injustificados	15
Jornadas excesivas de Trabajo	15
No dan asuetos de ley	14
No pago de salario mínimo vigente	13
Retraso de salarios	10
No pago prestación de ISSS	8
No pago de vacaciones anuales	7
Acoso laboral por jefaturas	6
Incumplimiento medidas preventivas en Seguridad y Salud	4
TOTAL	108

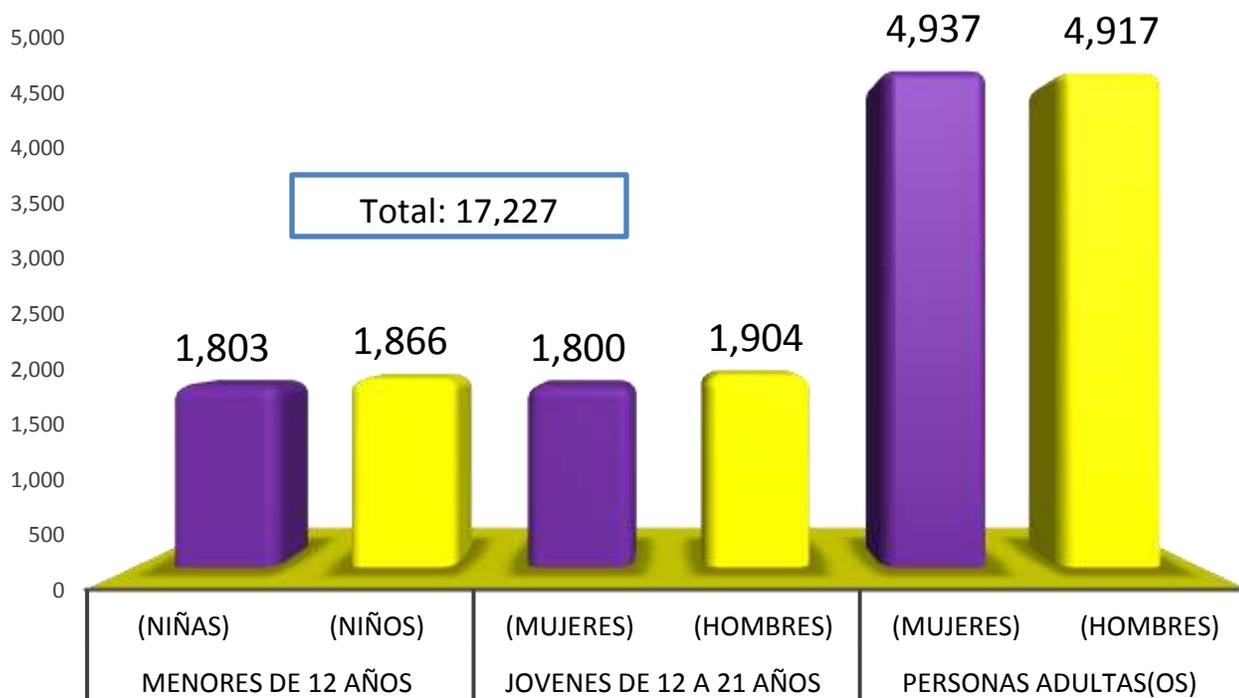
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Febrero 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Febrero 2019

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>21</u>	<u>8</u>	<u>29</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Febrero 2019

Perfil académico	
Tercer Ciclo	2
Bachillerato	4
Universidad	14
Postgrado	2
No Especifican	7
Total	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Febrero 2019

Abogado / Abogada	7
Estudiante	7
otros	7
Empleado / Empleada	2
Representante de sindicato	2
empleada / empleado publico	1
Operario / Operaria	1
Consultor / Consultora	1
Economista	1
Total	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Febrero 2019

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Telefónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	11	7	0	18
Consultas Directas (CD)	4	0	1	5
Consultas Ciudadanas	0	6	0	6
Total	15	13	1	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 3	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
CIUO -88	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y PREVISION
SOCIAL

GOBIERNO
DE EL SALVADOR



Call Center 130



www.mtps.gob.sv
www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador

