

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Oficina de Estadística e Informática

PERIODO

MAYO 2019

Boletín Mensual de Estadísticas

Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Mayo 2019 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Junio 2019

CONTENIDO

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Mayo 2019	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo(Sis-NE), Período: Mayo 2019.....	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Mayo 2019	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Mayo 2019	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2019	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2019	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Mayo 2019	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Mayo 2019.....	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Mayo 2019.....	10
TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Mayo 2019.....	11
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Mayo 2019.....	12
TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador Seguro, Período: Mayo 2019	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Mayo 2019.....	15
TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Mayo 2019.....	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Mayo 2019	16
TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Mayo 2019	16
TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Mayo 2019	17
TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Mayo 2019.....	17
TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo, Período: Mayo 2019	18
TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica Período: Mayo 2019	18
TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Mayo 2019.....	19
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	20
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Mayo 2019	21
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Mayo 2019.....	21
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Mayo 2019.....	22
Gráfico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: Mayo 2019	22
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Mayo 2019	23
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Mayo 2019.....	24
TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Mayo 2019	24

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento,	
Período: Mayo 2019.....	25
TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Mayo 2019.....	26

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	27
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Mayo 2019	28
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Mayo 2019.....	28
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Mayo 2019	29
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Mayo 2019	29
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Mayo 2019	30
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Mayo 2019.....	30
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución,	
Período: Mayo 2019.....	31
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Mayo 2019	31
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Mayo 2019	32
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de	
Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Mayo 2019	32
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento	
de San Salvador, Período: Mayo 2019	33
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones	
Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Mayo 2019	33
Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Mayo 2019	34
TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Mayo 2019	34
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica,	
Período: Mayo 2019.....	35
TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Período: Mayo 2019	35

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....	36
TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Mayo 2019.....	37
TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Mayo 2019.....	38
TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Mayo 2019.....	38
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Mayo 2019.....	39
Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Mayo 2019.....	40
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Mayo 2019	40

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)	41
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Mayo 2019	41
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Mayo 2019.....	41
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información,	
Período: Mayo 2019.....	42
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Mayo 2019	42
GLOSARIO.....	43

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Mayo 2019 se colocó un total de 1,701 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 305 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 149 y se emitieron un total de 7 permisos de trabajo a menores de edad.

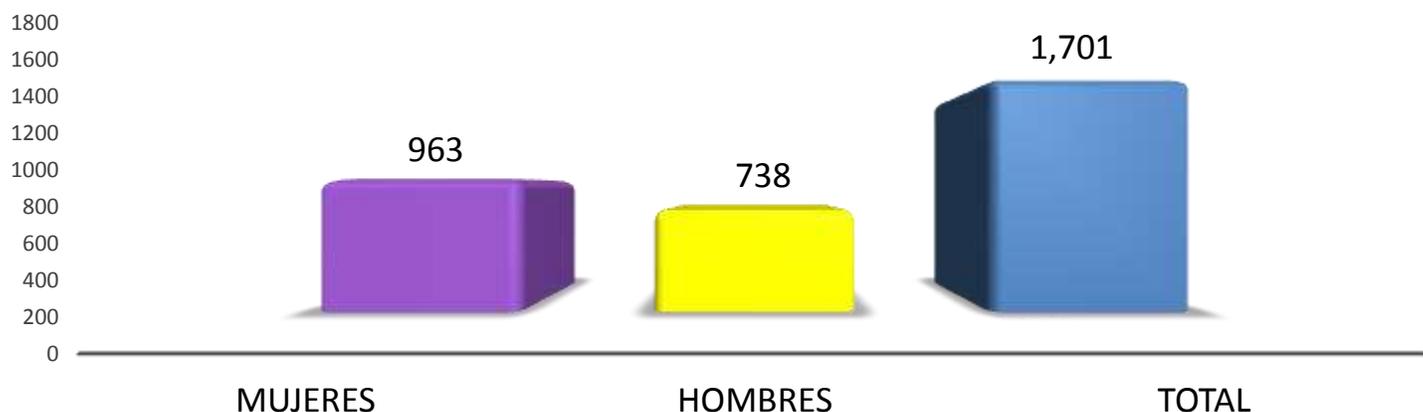
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Mayo 2019, se realizaron 82 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 165 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 14,793 en seguridad ocupacional un total de 10,853 siendo un total general de 25,646.

Comités acreditados para este mes de Mayo 2019 fueron 34, adicional se realizaron 58 estudios ambientales, 21 Iluminación, 19 Ruido y 18 Calor.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social,
Período: Mayo 2019

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	1,701
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,252
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	449
Total empresas que contrataron personal	305
Total personas adolescentes atendidas	149
Total permisos de trabajo emitidos	7
Total visitas técnicas realizadas	247
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	25,646
Total comités acreditados en las empresas	34
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	1,624
Total estudios ambientales realizados	58
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	276

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Mayo 2019

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	213	174	387
SANTA ANA	137	100	237
LA UNION	197	13	210
LA LIBERTAD	120	77	197
SAN MIGUEL	85	95	180
SONSONATE	59	120	179
USulután	33	59	92
MORAZAN	31	41	72
AHUACHAPAN	24	24	48
LA PAZ	30	12	42
CABAÑAS	17	12	29
CUSCATLAN	9	5	14
CHALATENANGO	7	6	13
SAN VICENTE	1	0	1
TOTAL	963	738	1,701

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Mayo 2019



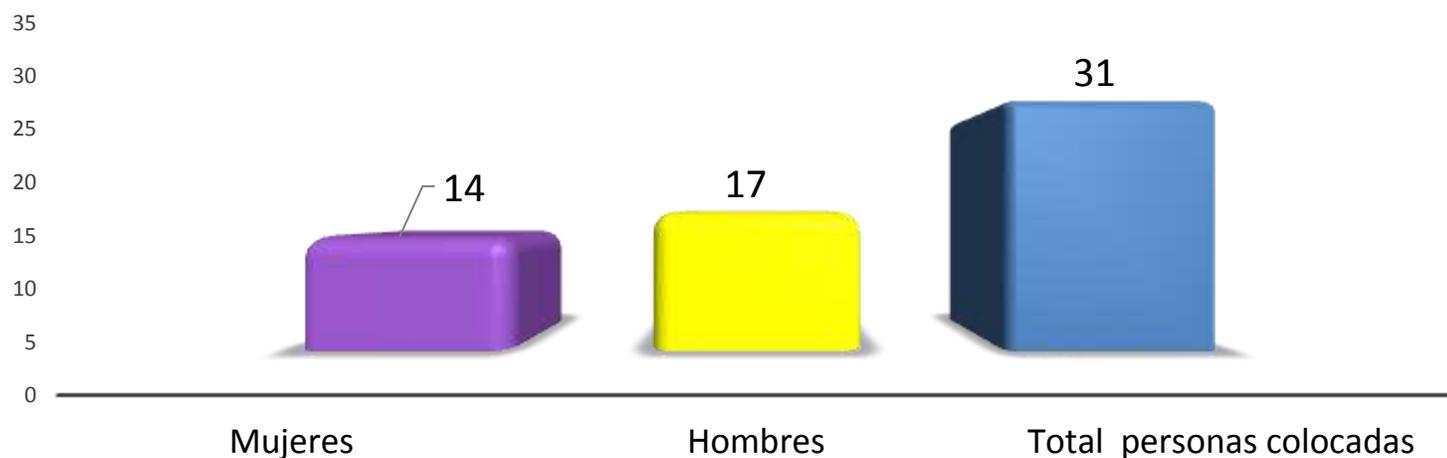
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,
Período: Mayo 2019

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SANTA ANA	3	19	23	42
AHUACHAPAN	3	48	41	89
SONSONATE	3	12	14	26
SAN SALVADOR	3	79	28	107
LA LIBERTAD	3	39	24	63
CABAÑAS	2	14	10	24
SAN MIGUEL	2	45	20	65
MORAZAN	2	15	15	30
LA PAZ	1	13	9	22
CUSCATLAN	1	9	11	20
TOTAL	23	293	195	488

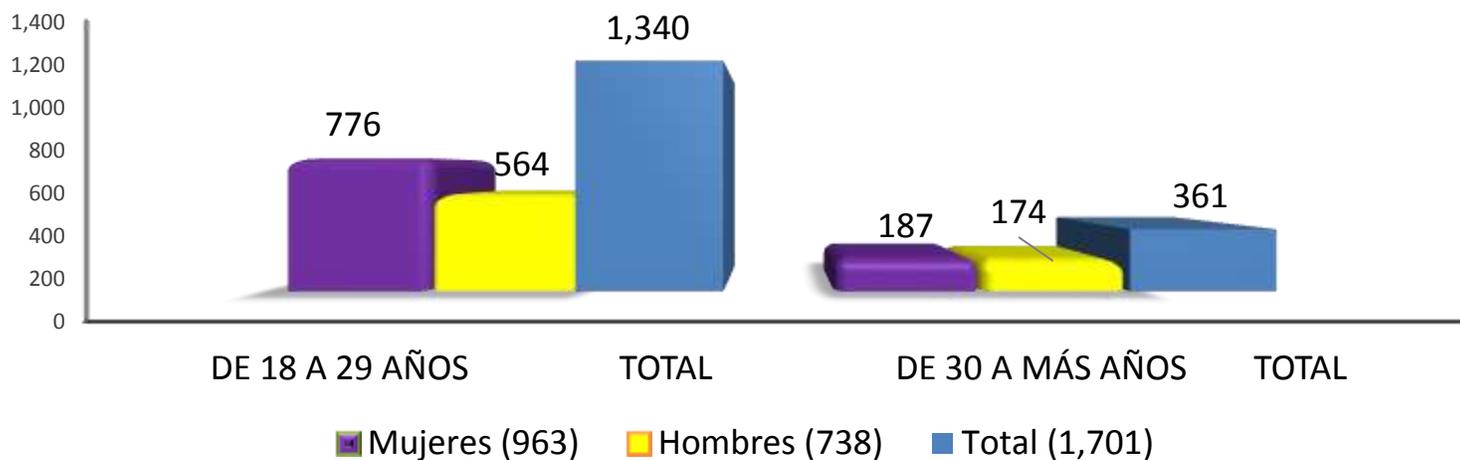
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

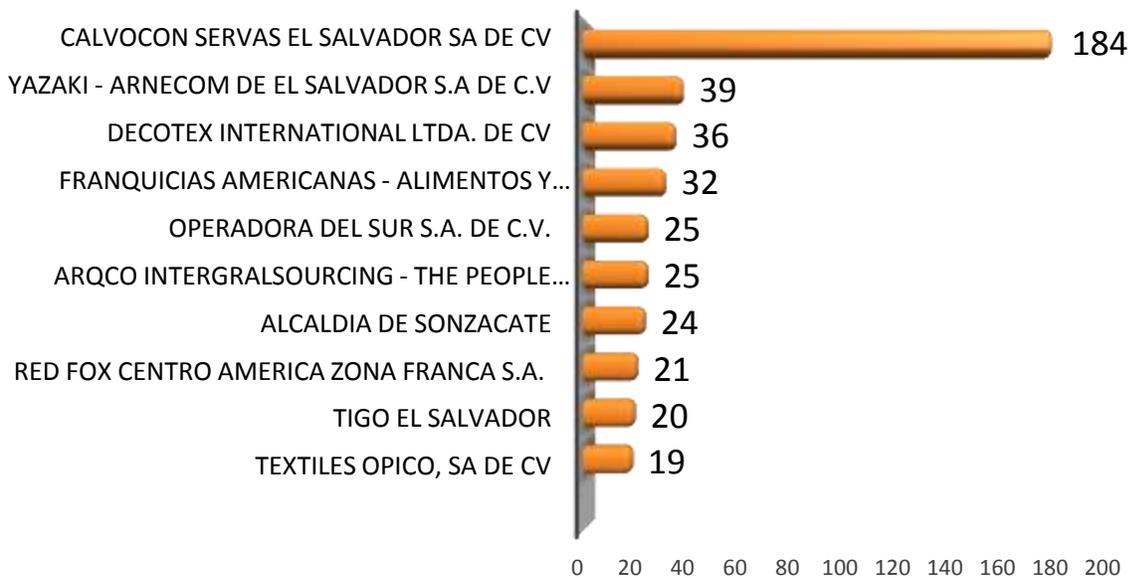
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)

Período: Mayo 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

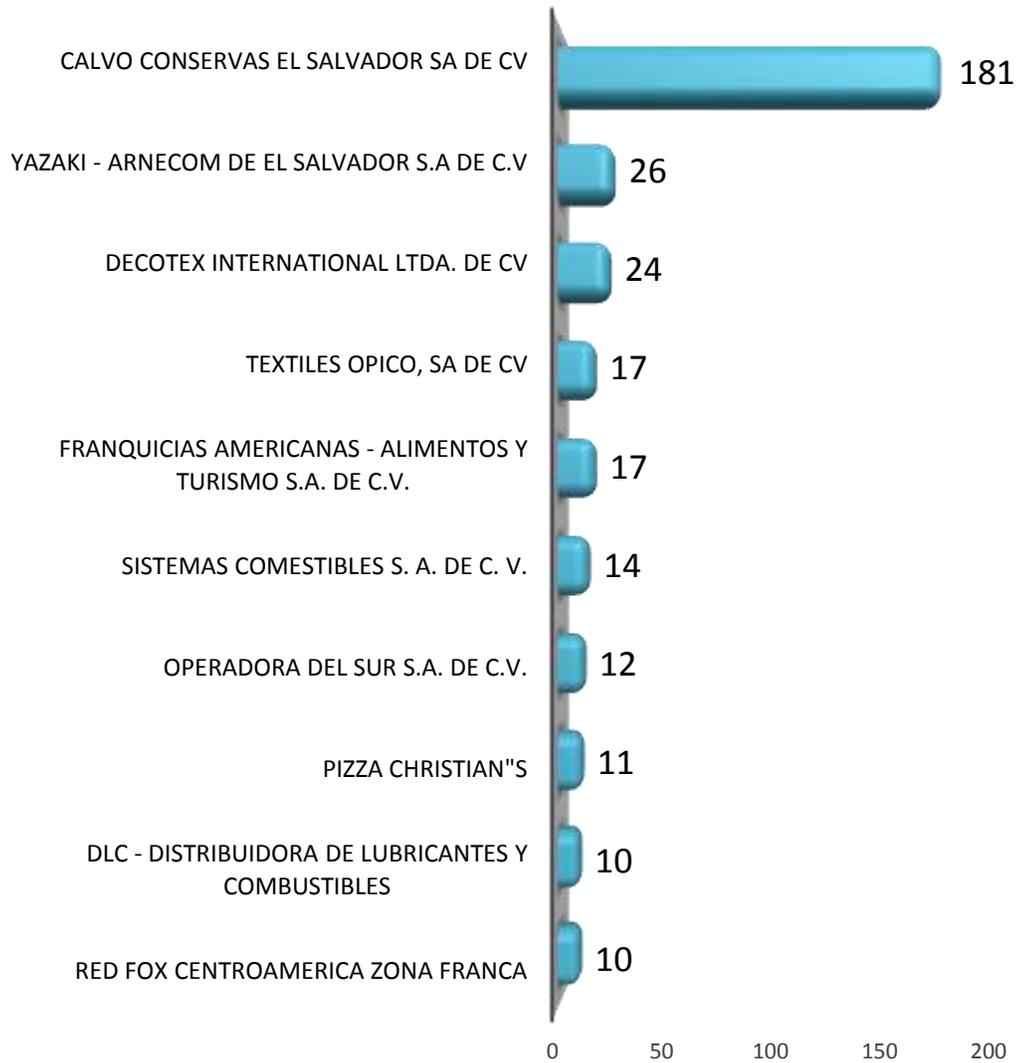
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Mayo 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Mayo 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones,
Período: Mayo 2019**

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	3	3	6
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	12	7	19
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	79	75	154
4	Empleados De Oficina	146	74	220
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	298	212	510
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	7	6	13
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	30	66	96
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	112	79	191
9	Trabajadores No Calificados	276	216	492
	TOTAL	963	738	1,701
Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 1988 (CIUO REV - 88)				

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Mayo 2019

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años			Sector Econó.	Rango de 30 años a más			Sector Econó.	Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total		Mujer	Hombre	Total		
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	10	9	19	Agrícola = 19	10	11	21	Agrícola = 21	40
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 409	0	0	0	Industria = 145	0
Industrias manufactureras	269	118	387		93	32	125		512
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	5	5	10		3	2	5		15
Construcción	4	8	12		2	13	15		27
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	190	165	355	Comercio = 355	35	37	72	Comercio = 72	427
Hoteles y restaurantes	78	57	135	Servicios = 557	7	7	14	Servicios = 123	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	42	75		5	15	20		95
Intermediación financiera	30	11	41		2	10	12		53
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	130	118	248		20	27	47		295
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	5	24	29		1	16	17		46
Enseñanza	1	0	1		0	0	0		1
Servicios sociales y de salud	9	4	13		2	0	2		15
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	11	3	14		7	3	10		24
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1		0	1	1		2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
TOTAL	776	564	1,340		187	174	361		1,701

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

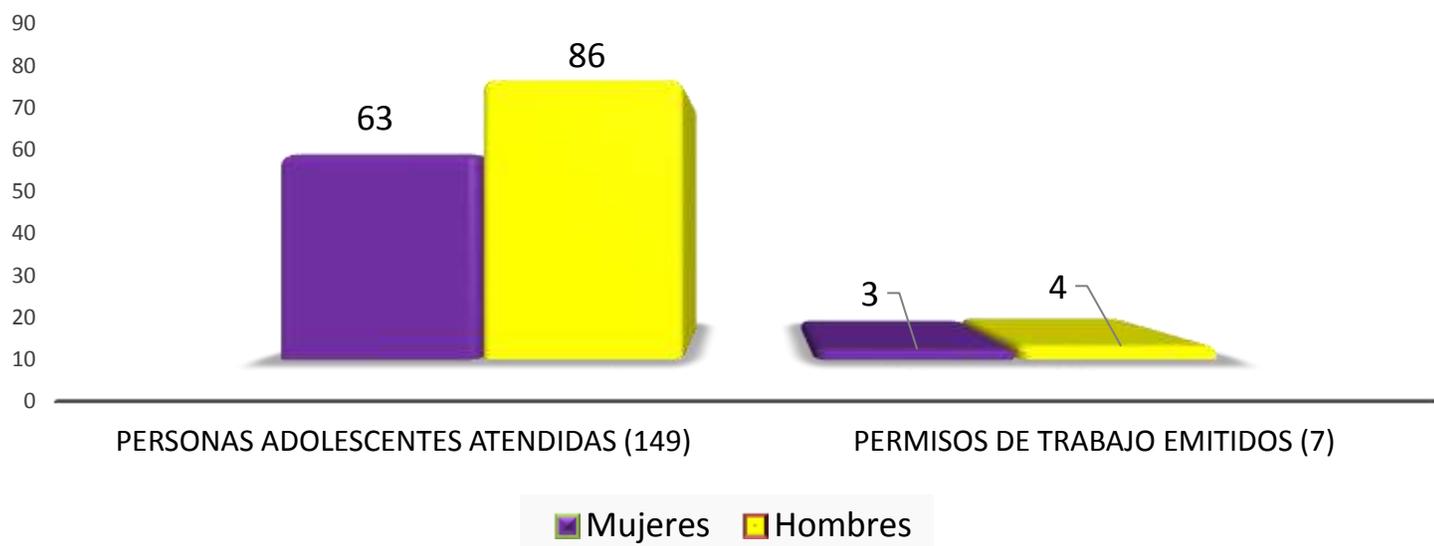
TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador Seguro, Período: Mayo 2019

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	20	21	41	16	20	36	4	1	5
2. ATQUIZAYA	1	1	2	0	1	1	1		1
3. SANTA ANA	70	100	170	60	70	130	10	30	40
4. COATEPEQUE	10	8	18	9	6	15	1	2	3
5. CHALCHUAPA	4	7	11	1	3	4	3	4	7
6. EL CONGO	1	4	5	0	4	4	1		1
7. METAPAN	4	2	6	3	2	5	1		1
8. SONSONATE	37	28	65	20	19	39	17	9	26
9. ACAJUTLA	26	5	31	14	5	19	12		12
10. ARMENIA	0	7	7	0	6	6		1	1
11. IZALCO	18	13	31	11	9	20	7	4	11
12. NAHUIZALCO	12	4	16	7	2	9	5	2	7
13. SANTA TECLA	22	52	74	20	50	70	2	2	4
14. CIUDAD ARCE	25	11	36	18	6	24	7	5	12
15. COLON	5	15	20	5	14	19		1	1
16. LA LIBERTAD	1	0	1	1	0	1			0
17. SAN JUAN OPICO	0	18	18	0	8	8		10	10
18. QUEZALTEPEQUE	10	5	15	7	5	12	3		3
19. ZARAGOZA	4	3	7	3	3	6	1		1
20. SAN SALVADOR	102	141	243	99	140	239	3	1	4
21. APOPA	10	4	14	9	4	13	1		1
22. AYUTUXTEPEQUE	2	2	4	1	2	3	1		1

23. CUSCATANCINGO	1	5	6	0	4	4	1	1	2
24. CIUDAD DELGADO	13	5	18	13	2	15		3	3
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	11	16	27	7	9	16	4	7	11
27. MEJICANOS	5	5	10	2	5	7	3		3
28. NEJAPA	5	0	5	4		4	1		1
29. PANCHIMALCO	1	0	1			0	1		1
30. SAN MARCOS	6	4	10	6	3	9		1	1
31. SAN MARTIN	1	5	6		4	4	1	1	2
32. SANTO TOMAS	1	0	1			0	1		1
33. SOYAPANGO	17	14	31	8	8	16	9	6	15
34. TONACATEPEQUE	3	7	10	2	6	8	1	1	2
35. COJUTEPEQUE	1	2	3	1	2	3			0
36. SAN PEDRO PERULAPAN	1	7	8	1	7	8			0
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	1	1		1	1			0
38. ZACATECOLUCA	10	25	35	9	21	30	1	4	5
39. OLOCUILTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40. SAN LUIS TALPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	3	3		3	3			0
42. SANTIAGO NONUALCO	1	1	2	1	1	2			0
43. ILOBASCO	5	6	11	3	4	7	2	2	4
44. SAN VICENTE	4	6	10	3	3	6	1	3	4
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	21	20	41	19	15	34	2	5	7
47. JIQUILISCO	2	2	4	2	2	4			0
48. SAN MIGUEL	80	140	220	61	102	163	19	38	57
49. LA UNION	8	52	60	7	45	52	1	7	8
50. CONCHAGUA	7	46	53	7	41	48		5	5
TOTALES	588	823	1,411	460	667	1,127	128	156	284

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Mayo 2019



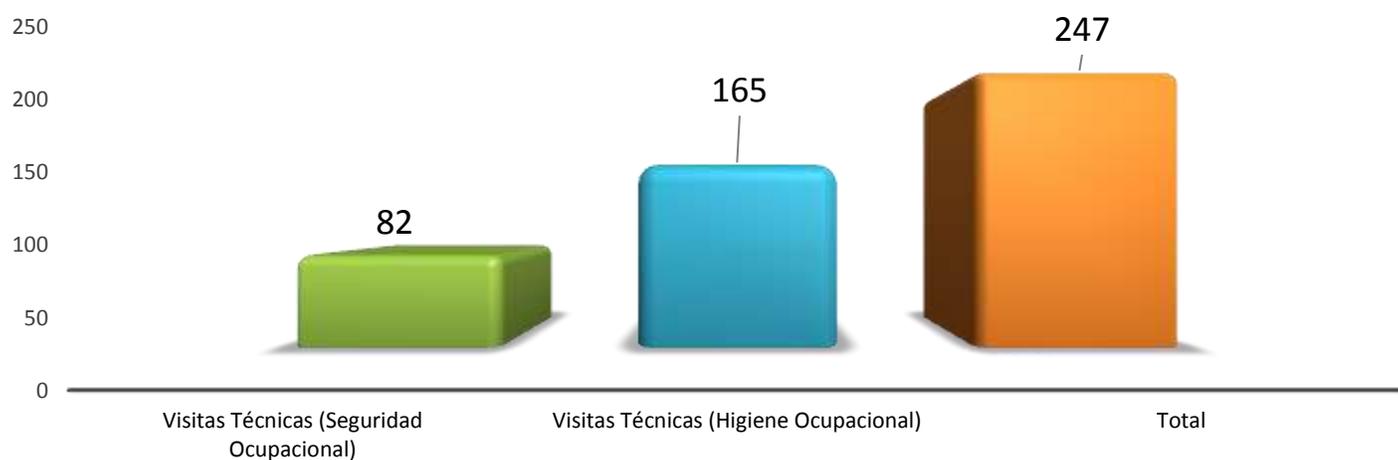
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Mayo 2019

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	9	21	146	167
CHALATENANGO	5	57	32	89
SANTA ANA	4	69	25	94
SONSONATE	2	5	0	5
AHUACHAPAN	1	11	9	20
LA PAZ	1	7	2	9
CABAÑAS	1	22	6	28
CUSCATLAN	1	11	0	11
SAN VICENTE	1	4	2	6
SAN MIGUEL	1	2	4	6
USULUTAN	1	7	2	9
MORAZAN	1	7	2	9
TOTAL	28	223	230	453

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Mayo 2019

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	6,112	8,681	14,793
Seguridad Ocupacional	6,152	4,701	10,853
TOTAL	12,264	13,382	25,646

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Mayo 2019

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
SAN SALVADOR	13
LA LIBERTAD	12
SANTA ANA	2
CABAÑAS	2
USulután	2
SONSONATE	1
LA PAZ	1
SAN MIGUEL	1
TOTAL	34

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Mayo 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL	ILUMINACIÓN	RUIDO	CALOR
Comercio, Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas	22	9	7	6
Industria Manufacturera	10	4	3	3
información y Comunicaciones	9	3	3	3
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	6	2	2	2
Servicios de Salud	4	1	1	2
Actividades Financieras y de Seguros	3	1	1	1
Enseñanza	3	1	1	1
Transporte y Almacenamiento	1		1	
TOTAL	58	21	19	18

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo
Período: Mayo 2019

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
SAN SALVADOR	53	74	127
LA LIBERTAD	48	40	88
SANTA ANA	21	19	40
SONSONATE	16	12	28
SAN MIGUEL	17	10	27
CUSCATLAN	8	8	16
CABAÑAS	1	8	9
AHUACHAPAN	3	3	6
USULUTAN	1	3	4
Total	168	177	345

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica
Período: Mayo 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Servicios	75	115	190
Industria	48	36	84
Comercio	45	26	71
Total	168	177	345

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Mayo 2019

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SANTA ANA	26
SAN SALVADOR	25
SONSONATE	16
LA LIBERTAD	16
CHALATENANGO	15
LA UNION	12
AHUACHAPAN	10
CUSCATLAN	8
SAN MIGUEL	8
USULUTAN	8
MORAZAN	6
CABAÑAS	5
LA PAZ	4
SAN VICENTE	2
TOTAL	161

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,344 Inspecciones y 607 Re-inspecciones, sumando un total de 2,951 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 73,141 de lo cual fueron 32,849 mujeres y 40,292 hombres, al mes de Mayo 2019.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$386,284.31.

Se impusieron 104 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: Central 62, Occidente 27, Paracentral 9 y Oriente 6.

Al mes de Mayo 2019 se atendió 134 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a 147 personas trabajadoras.

Se registraron 394 infracciones contabilizando un monto dólares de \$32,915.37 dólares,

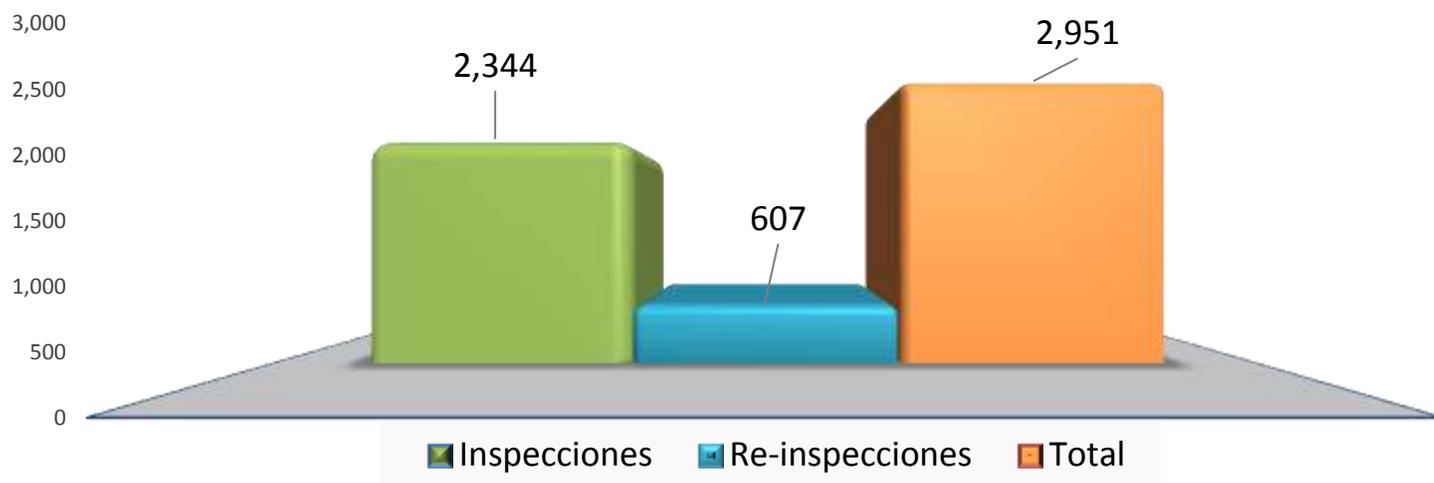
Se entregaron 2,638 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 2,446, del sector municipal 99 y del sector público 93, por terminación de contrato 2,074.

Se inspeccionaron 69 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 9,192 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Mayo 2019

Total inspecciones realizadas	2,344
Total de Re inspecciones realizadas	607
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	73,141
Total monto recuperado por inspecciones	\$386,284.31
Total multas impuestas por región	104
Total solicitudes de inspecciones realizadas	134
Total infracciones registradas	394
Total monto impuesto por infracciones	\$32,915.37
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	2,638
Entrega de hojas de terminación de contrato	2,074
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	83
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	2,780

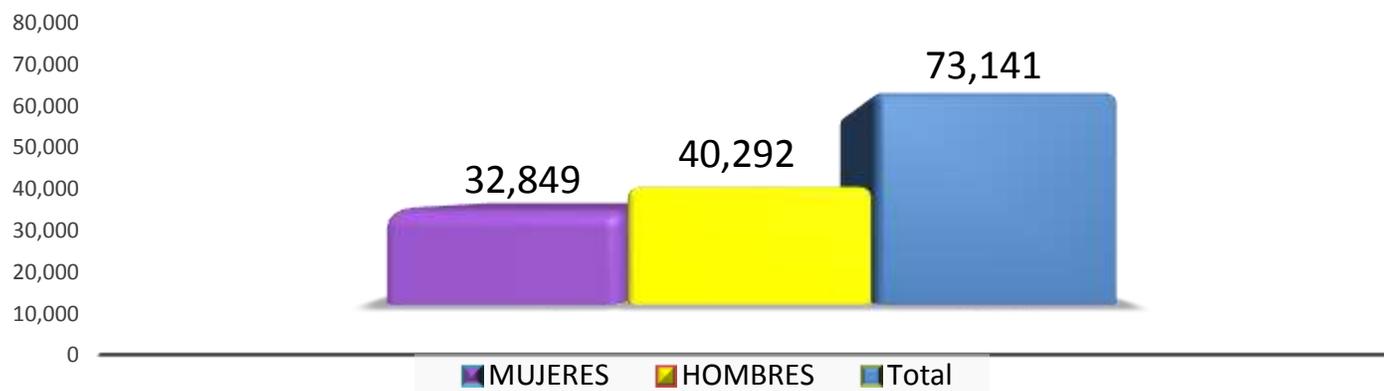
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

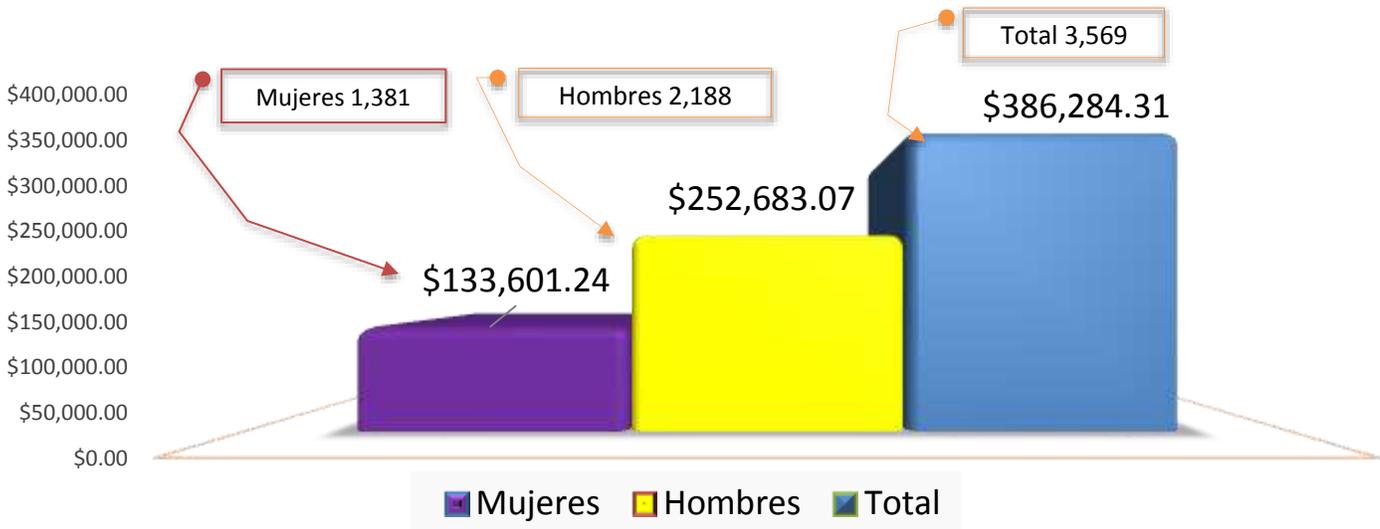
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Mayo 2019

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLESCENTE	ADOLESCENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
32,173	337	39,780	1	1	338	511	73,141



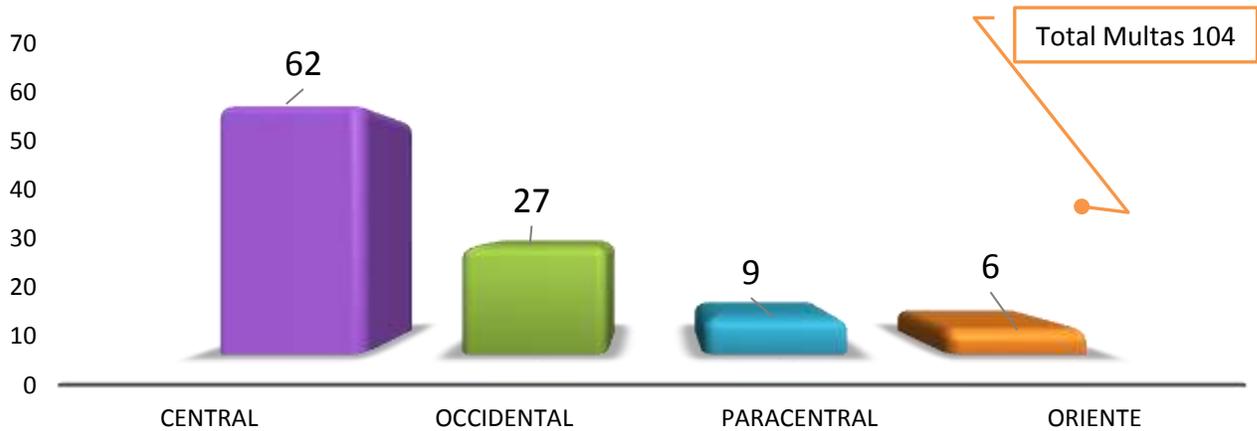
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Mayo 2019

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
TOTALES	134	79	54	14	147
No otorgamiento de constancia de trabajo	19	11	8	0	19
Acoso laboral	11	4	8	0	12
Despido de Mujer Embarazada	11	0	0	11	11
No otorgamiento de Asuetos	10	10	1	0	11
Descuentos ilegales	10	7	3	0	10
Malos tratos	10	6	6	1	13
Afectación directa e indirectamente la situación laboral de las personas trabajadoras	10	10	4	0	14
No pago de Subsidio por Incapacidad	10	8	2	0	10
No pago de Comisión	5	2	3	0	5
Prestación Pecuniaria	5	3	4	0	7
Ayuda En Caso De Muerte	3	2	1	0	3
Despido de Directivo Sindical	3	3	0	0	3
Reexportación de maquinaria	3	2	0	0	2
Verificación del Código de Trabajo y Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	3	2	1	0	3
No otorgamiento Días De Descanso	2	2	2	0	4
Firma de Incapacidad	2	0	2	0	2
No pago de Subsidio Embarazada	2	0	2	0	2
No otorgamiento de vacaciones	2	2	1	0	3
No pago de Ahorro	1	1	0	0	1
No pago de Bonificaciones	1	1	0	0	1
Desmejora salarial	1	0	1	0	1
Discriminación de Directivo sindical	1	1	0	0	1
Discriminación por Genero	1	0	1	0	1
Lactancia Materna	1	0	1	0	1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1	1	0	0	1
Libertad Sindical	1	0	1	0	1
Riesgos Psicosociales	1	1	0	0	1
Situación Laboral de Embaraza	1	0	0	1	1
Subsidios gastos funerarios	1	0	1	0	1
Suspensiones Disciplinarias	1	0	0	1	1
Sustitución patronal	1	0	1	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Mayo 2019

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$13,399.99	36
Violaciones al Código de Trabajo	\$12,162.50	282
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$5,475.06	2
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$1,229.28	62
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$648.54	12
TOTAL	\$32,915.37	394

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,
Período: Mayo 2019

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	1,044	1,402	2,446
Retiro voluntario sector público	50	43	93
Retiro Voluntario Municipal	25	74	99
Total General	1,119	1,519	2,638
Terminación de Contrato	814	1,260	2,074

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Mayo 2019

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	83	14	16	1	1	3	15	4	1	1	2	16	4	1	4
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	2,780	238	76	7	805	18	1,108	397	1	4	11	69	10	12	24
Mujeres cubiertas por inspecciones	2,711	237	76	7	766	18	1,086	393	1	4	9	69	10	12	23
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	28				15		8	2			2				1
Mujeres con discapacidad	41	1			24		14	2							
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	28	4		1	1		15	4	1		2				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	17	10				3							4		
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	38		16							1		16		1	4

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Mayo 2019

No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total de Trabajadoras cubiertas
53	16	69	9,046	56	90	9,192

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Mayo 2019 se cuenta con 343 sindicatos activos, 104 Sector Público, 97 Trabajadores/es Independientes, 55 Industria, 39 Gremio, 38 de Autónomas y 10 de Empresas, 167 mujeres y 285 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 713 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 51 diligencias de mediación, siendo 26 Sin Conciliar, 16 Conciliadas, 4 A multa, 2 Desistida, 2 Inasistencias y 1 No notificada.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$213,780.18 para 249 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$29,585.13 para un total de 47 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$243,365.31 y un total de personas trabajadoras de 296.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,
Período: Mayo 2019**

Total Juntas Directivas Inscritas	49
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	167
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	285
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	713
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	84
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	212
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$243,365.31

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: Mayo 2019

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	343
Sector Público	104
Trabajadoras /es Independientes	97
Industria	55
Gremio	39
Autónomas	38
Empresa	10

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: Mayo 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	8,733	104,679	113,412
Empresa	124	1,511	1,635
Gremio	3,343	7,569	10,912
Total de Sindicatos Privados	12,200	113,759	125,959
Trabajadoras/es Independientes	6,219	8,616	14,835
Total de Sindicatos Públicos	12,749	20,412	33,161
Total de Sindicatos de Autónomas	9,121	11,192	20,313
Total Global	40,289	153,979	194,268

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: Mayo 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	141	261	402
Gremio	506	512	1,018
Empresa	167	398	565
Total de Sindicatos Privados	814	1,171	1,985
Trabajadoras/es Independientes	110	279	389
Total de Sindicatos Públicos	343	740	1,083
Total de Sindicatos de Autónomas	14	89	103
Total Global	1,281	2,279	3,560

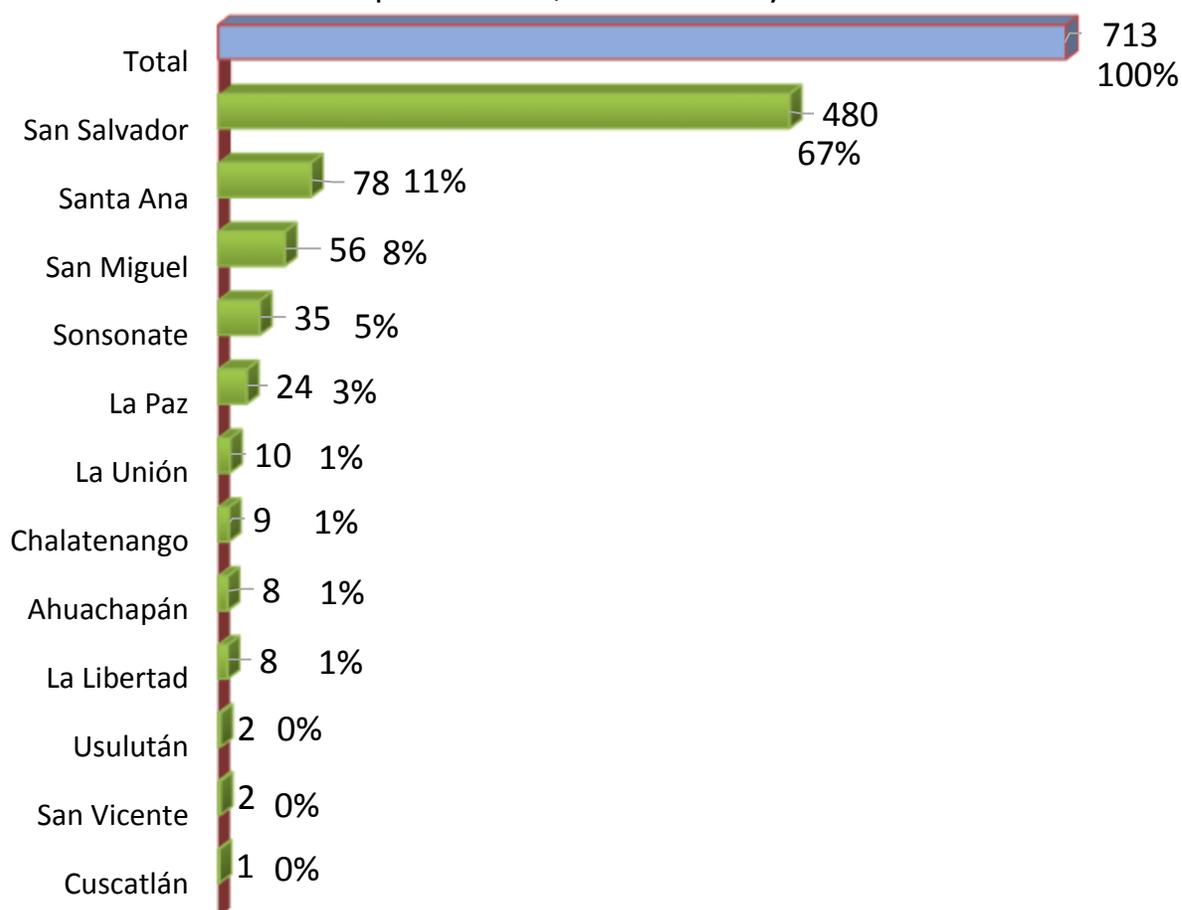
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Mayo 2019

Expedientes en trámite		53
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		61
Reglamentos Observados:		24
Reglamentos Aprobados:		19
Reglamentos con observaciones de género		15
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		3
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		0
TOTAL		114

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Mayo 2019



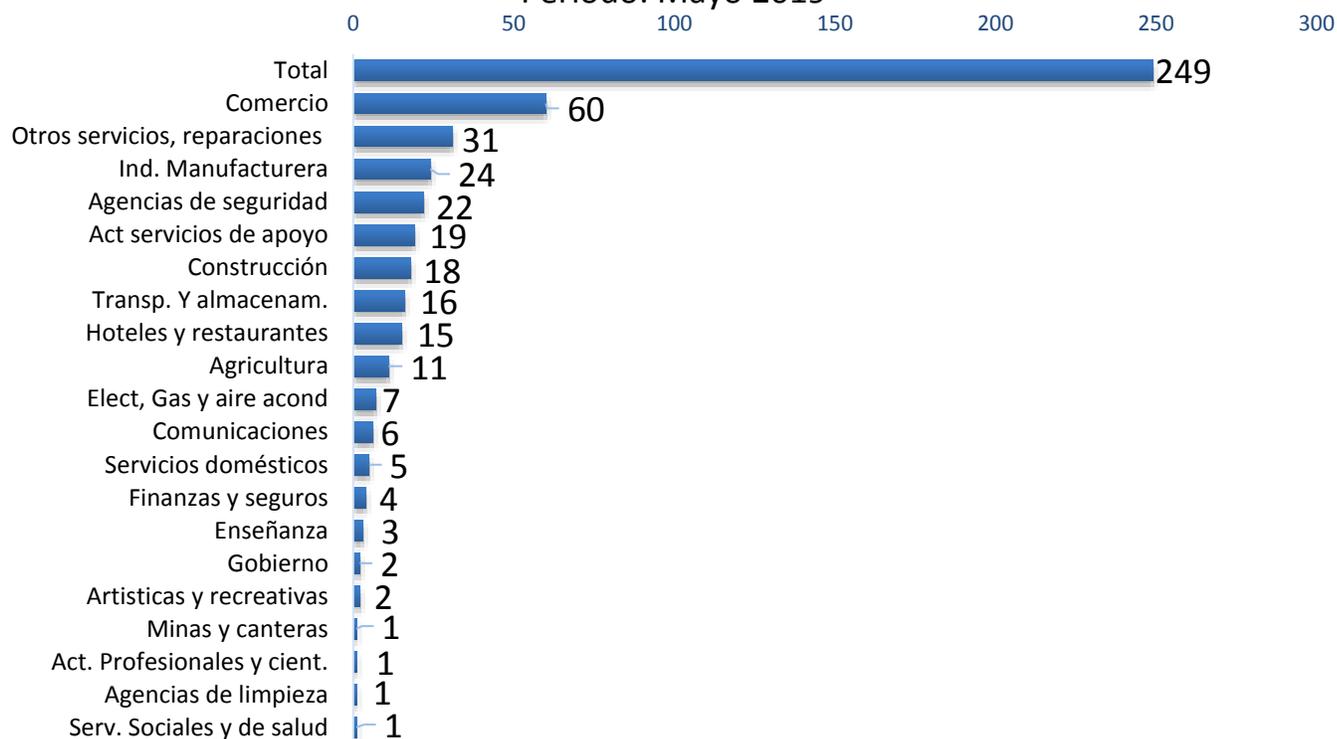
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Mayo 2019

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	480	138	0	205	42	68	15	12
Santa Ana	78	49	0	13	1	4	6	5
San Miguel	56	25	0	23	2	5	1	0
Sonsonate	35	19	0	10	3	3	0	0
La Paz	24	2	1	11	5	3	2	0
La Unión	10	5	1	1	1	2	0	0
Chalatenango	9	4	0	2	0	1	2	0
Ahuachapán	8	2	0	2	0	3	1	0
La Libertad	8	3	0	2	1	1	1	0
Usulután	2	1	0	1	0	0	0	0
San Vicente	2	0	0	0	1	0	0	1
Cuscatlán	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	713	249	2	270	56	90	28	18

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Mayo 2019



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Mayo 2019

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 49		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	138	20	29	21	45	4	19	45	93
Santa Ana	49	5	11	6	18	1	8	12	37
San Miguel	25	0	12	5	6	0	2	5	20
Sonsonate	19	4	4	0	9	0	2	4	15
La Unión	5	2	0	0	1	1	1	3	2
Chalatenango	4	3	0	1	0	0	0	4	0
La Libertad	3	1	2	0	0	0	0	1	2
Ahuachapán	2	0	0	0	1	0	1	0	2
La Paz	2	0	1	1	0	0	0	1	1
Usulután	1	1	0	0	0	0	0	1	0
Cuscatlán	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	249	36	60	34	80	6	33	76	173

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Mayo 2019

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	76	\$56,054.10	173	\$157,726.08	249	\$213,780.18
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$8,508.12	\$35,095.26	\$61,306.44	\$108,870.72	\$213,780.54	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

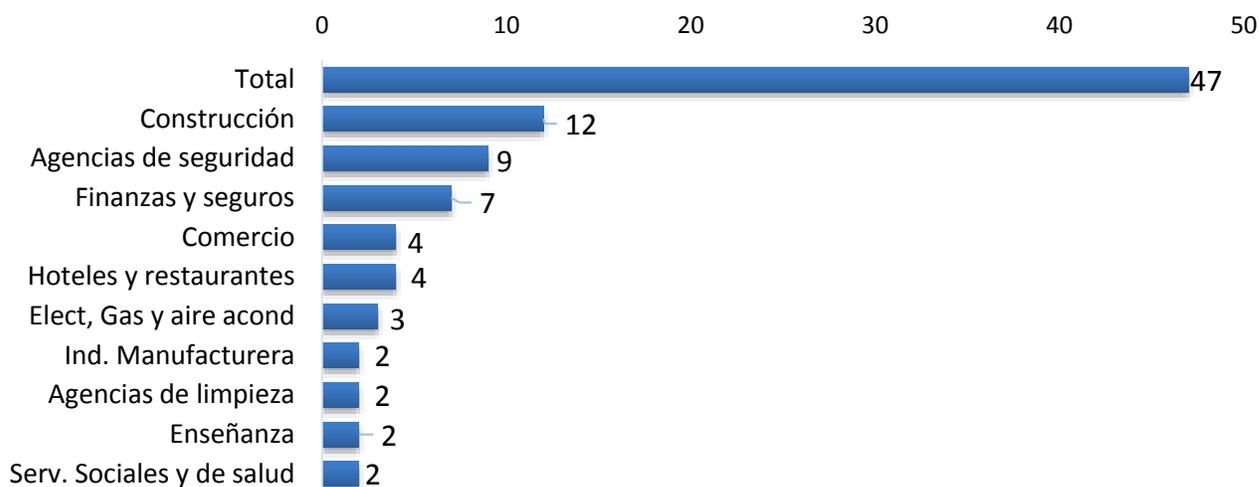
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Mayo 2019

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	8	\$2,386.82	39	\$27,198.31	47	\$29,585.13
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	-	\$18,218.63	\$850.00	\$10,516.50	\$29,585.13	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Mayo 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Mayo 2019

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	478	823	1,301
San Miguel	73	147	220
Santa Ana	41	56	97
La Unión	50	25	75
La Paz	8	28	36
Ahuachapán	15	14	29
Usulután	12	13	25
Sonsonate	3	18	21
La Libertad	4	7	11
Chalatenango	2	8	10
Cuscatlán	3	2	5
San Vicente	2	1	3
Totales	691	1,142	1,833

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica, Período: Mayo 2019

Contratos Colectivos de Trabajo		
Sector Económica	Clase	
Servicios	Empresa	3
Servicios	Servidores Públicos	1
Total		4

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Período: Mayo 2019

Niñas	Madres	Total
23	27	50

Niños	Padres	Total
29	14	43

Total General		
52	41	93

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Mayo 2019, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 23,488 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,253, Región Oriental 3,733, Región Occidental 4,073, Oficina Departamental de Chalatenango 272, Oficina Departamental de La Libertad 1,547, , la Dirección General de Inspección atendió 4,102, la Dirección General de Previsión Social 3,509, la Dirección General de Trabajo 2,839, Dirección Administrativa 1,408, Unidad Asesora 723, y Dirección Ejecutiva 29.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,510 asesorías y solicitudes de inspección, 753 asesorías para mujeres y 1,757 para hombres. Así mismo se atendieron 2 personas usuarias con discapacidad, 1 mujeres y 1 hombre.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 22,702 visitantes, de los cuales 2,428 niñas, 9,335 mujeres, 2,428 niños y 8,511 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de “El Tamarindo”, con un total de 11,472 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa,
Período: Mayo 2019

Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	23,488
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,510
Total de personas Usuarias con discapacidad	2
Total visitantes a Centros Recreativos.	22,702
Total Global	48,702

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Mayo 2019

Región Paracentral	Personas Sin Discapacidad			Personas Con Discapacidad			Total General		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Oficina Departamental de Cuscatlán	177	187	364				177	187	364
Oficina Departamental de San Vicente	86	81	167				86	81	167
Oficina Departamental de Cabañas	68	75	143				68	75	143
Oficina Departamental de La Paz	209	366	575	2	2	4	211	368	579
TOTAL	540	709	1,249	2	2	4	542	711	1,253

Región Oriente	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Oficina Departamental de Usulután	456	321	777	1	2	3	457	323	780
Oficina Departamental de La Unión	364	132	496	2	2	4	366	134	500
Oficina Departamental de San Miguel	915	1164	2079			0	915	1164	2079
Oficina Departamental de Morazán	187	187	374			0	187	187	374
TOTAL	1,922	1,804	3,726	3	4	7	1,925	1,808	3,733

Región Occidente	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Oficina Departamental de Santa Ana	1,068	952	2,020	9	34	43	1077	986	2063
Oficina Departamental de Ahuachapán	152	153	305	1	1	2	153	154	307
Oficina Departamental de Sonsonate	610	1093	1,703			0	610	1093	1703
TOTAL	1,830	2,198	4,028	10	35	45	1,840	2,233	4,073

Oficina Departamental de Chalatenango	109	163	272			0	109	163	272
Oficina Departamental de La Libertad	726	810	1,536	4	7	11	730	817	1,547

Dirección General de Inspección	2,134	1,968	4,102				2,134	1,968	4,102
Dirección General de Trabajo	1,415	1,424	2,839				1,415	1,424	2,839
Dirección General de Previsión Social	1,693	1,816	3,509				1,693	1,816	3,509
Dirección Administrativa	684	724	1,408				684	724	1,408
Unidades Asesoras	362	361	723				362	361	723
Dirección Ejecutiva	15	14	29				15	14	29
Total General.	6,303	6,307	12,610	0	0	0	6,303	6,307	12,610
Total Oficina Regional y Departamental	5,127	5,684	10,811	19	48	67	5,146	5,732	10,878
Total General	11,430	11,991	23,421	19	48	67	11,449	12,039	23,488

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,
Período: Mayo 2019

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
Mujeres	753
Hombres	1,757
Total Asesorías	2,510

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por
Call Center 130, Período: Mayo 2019

Usuarios con Discapacidad	
Mujeres	1
Hombres	1
Total Asesorías	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

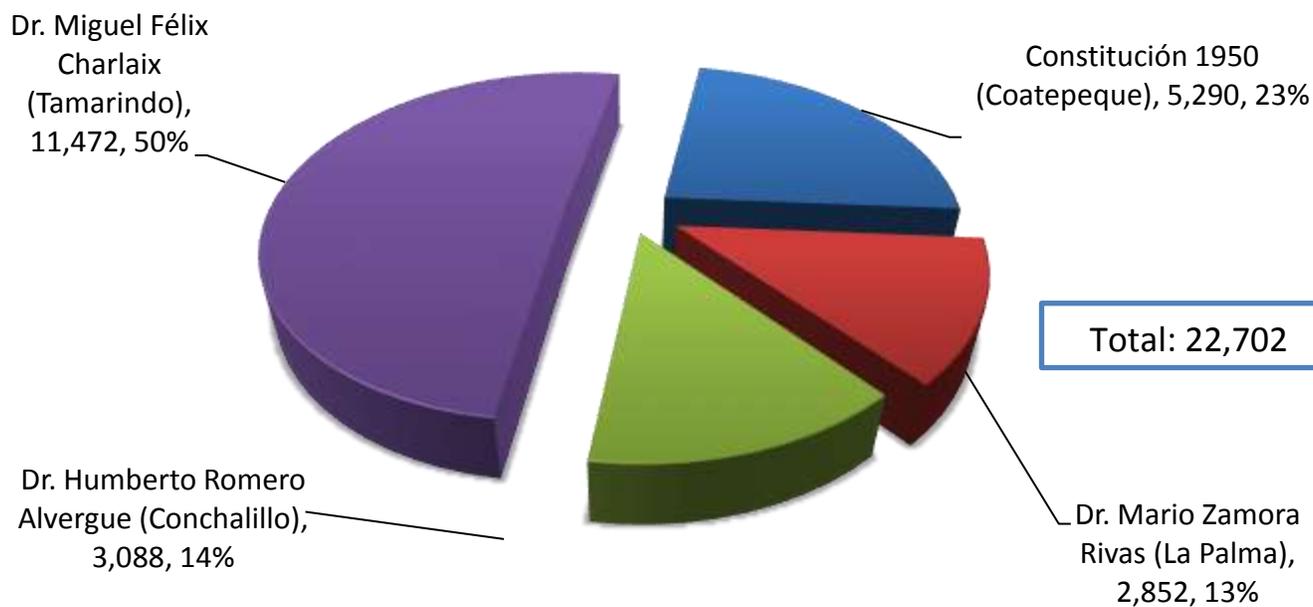
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Mayo 2019

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	658
Orientación sobre retiro voluntario	302
Consulta sobre indemnización por despido sector privado	152
Consulta sobre Día de asueto remunerado	142
Otras consultas	122
Consulta sobre Derecho al descanso semanal	64
Consulta sobre Contratos individuales de trabajo	58
Consulta sobre Solicitud de inspección	58
Incumplimiento de pago prestaciones previsionales	57
Consulta sobre Derecho al pago y goce de vacaciones	56
Consulta sobre Hoja de cálculo por retiro voluntario del sector privado	44
Consulta sobre Derecho a lactancia materna	42
TOTAL	1,755

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
Informacion de asuetos laborados	21
Informacion sobre retiros voluntarios	19
Acceso a bolsa de empleo	17
Solicitud de inspección	17
Acoso laboral por jefaturas	9
No pago de prestaciones previsionales	8
Descuentos injustificados	5
Informacion sobre centros de recreación	5
Informacion sobre salario mínimo legal vigente	4
TOTAL	105

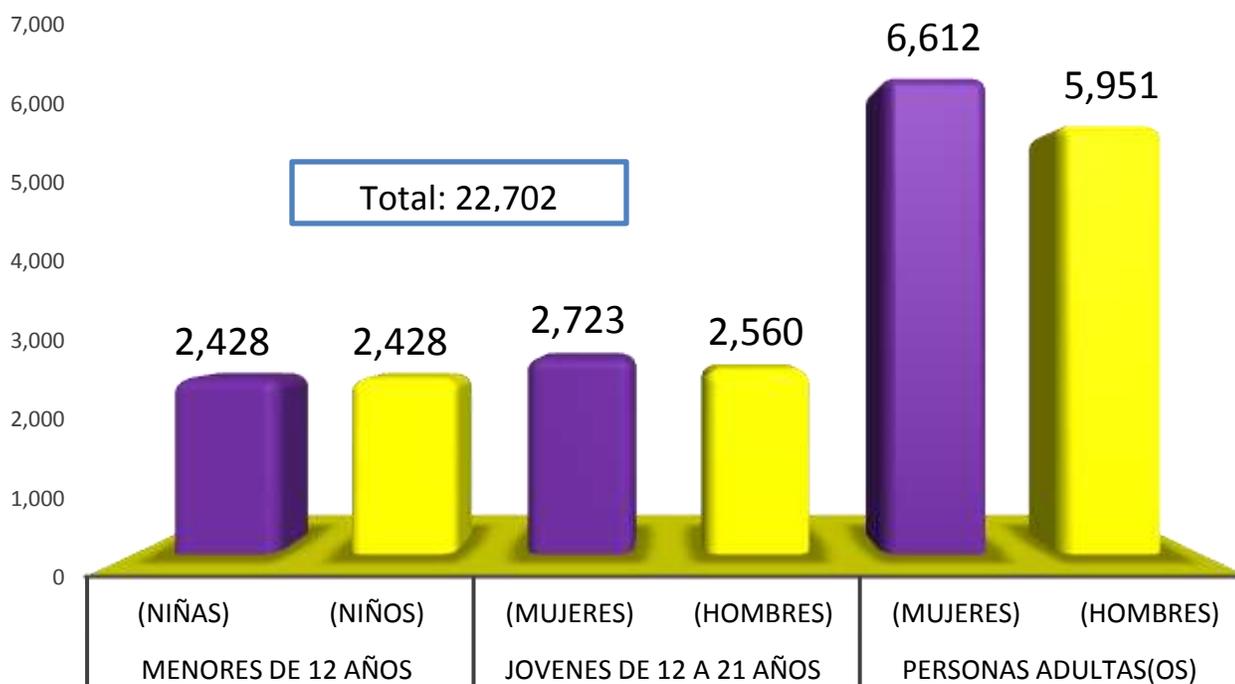
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Mayo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Mayo 2019

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>16</u>	<u>18</u>	<u>34</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Mayo 2019

Perfil académico	
Bachillerato	2
Universidad	14
Postgrado	1
No Especifican	17
Total	34

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Mayo 2019

Otros	15
Estudiante	8
Abogado / Abogada	3
Contador / Contadora	3
Empleada / Empleado publico	2
Empleado / Empleada	1
Consultor / Consultora	1
Economista	1
Total	34

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Mayo 2019

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Telefónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	12	12	0	24
Consultas Directas (CD)	0	0	5	5
Consultas Ciudadanas	0	0	5	5
Total	12	12	10	34

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 3	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
CIUO -88	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



Call Center 130



www.mtps.gob.sv

www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



**Ministerio Trabajo El
Salvador**