



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN  
SOCIAL

# Boletín Mensual de Estadísticas

Oficina de Estadística e Informática

Período: Agosto 2019



República de El Salvador, C.A., Alameda Juan Pablo II y 17 Ave. Nte. Edificios 2,3 y 4., Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador, C.A., PBX: (503) 2529-3700, FAX: (503) 2529-3756, [comunicaciones@mtps.Gob.sv](mailto:comunicaciones@mtps.Gob.sv)

## Introducción

---

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Agosto 2019 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Septiembre 2019

## CONTENIDO

<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	<b>5</b>
<b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE),Período: Agosto 2019.....	6
<b>TABLA 1.-</b> Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Agosto 2019 .....	6
<b>Gráfico 2.-</b> Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer(Incluidas en la tabla 1.), Período: Agosto 2019 .....	7
<b>TABLA 2.-</b> Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Agosto 2019 .....	7
<b>Gráfico 3.-</b> Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2019 .....	8
<b>Gráfico 4.-</b> Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2019 .....	8
<b>Gráfico 5.-</b> Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Agosto 2019 .....	9
<b>Gráfico 6.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Agosto 2019 .....	9
<b>Gráfico 7.-</b> 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Agosto 2019 .....	10
<b>TABLA 3.-</b> Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Agosto 2019 .....	10
<b>TABLA 4.-</b> Total personas trabajadoras colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Agosto 2019 .....	11
<b>Gráfico 8.-</b> Total personas adolescentes de 14 a 17 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Agosto 2019 .....	12
<b>TABLA 5.-</b> Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Agosto 2019 .....	12
<b>Gráfico 9.-</b> Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional,Período: Agosto 2019 .....	13
<b>TABLA 6.-</b> Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, Período: Agosto 2019 .....	13
<b>TABLA 7.-</b> Comités acreditados en Seguridad y Salud Ocupacional, Período: Agosto 2019.....	14
<b>TABLA 8.-</b> Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Agosto 2019.....	14
<b>TABLA 9.-</b> Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo, Período: Agosto 2019 .....	15
<b>TABLA 10.-</b> Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica, Período: Agosto 2019 .....	15
<b>TABLA 11.-</b> Total Visitas de Promoción y verificación del funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Agosto 2019 .....	16
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	<b>17</b>
<b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Agosto 2019 .....	18
<b>Gráfico 2.-</b> Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Agosto 2019.....	18
<b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Agosto 2019 .....	19
<b>Gráfico 4.-</b> Multas impuestas a empresas, por región, Período: Agosto 2019 .....	19
<b>TABLA 1.-</b> Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Agosto 2019 .....	20
<b>TABLA 2.-</b> Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Agosto 2019 .....	21
<b>TABLA 3.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Agosto 2019 .....	21
<b>TABLA 4.-</b> Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Agosto 2019 .....	22
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO</b> .....	<b>23</b>
<b>TABLA 1.-</b> Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Agosto 2019 .....	24

<b>Gráfico 1.-</b> Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Agosto 2019.....	24
<b>TABLA 2.-</b> Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Agosto 2019 .....	25
<b>TABLA 3.-</b> Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Agosto 2019 .....	25
<b>TABLA 4.-</b> Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Agosto 2019 .....	26
<b>Gráfico 2.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Agosto 2019 .....	26
<b>TABLA 5.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Agosto 2019 .....	27
<b>Gráfico 3.-</b> Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Agosto 2019 .....	27
<b>TABLA 6.-</b> Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Agosto 2019 .....	28
<b>TABLA 7.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Agosto 2019 .....	28
<b>Gráfico 4.-</b> Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Agosto 2019 .....	29
<b>TABLA 8.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Agosto 2019 .....	29
<b>Gráfico 5.-</b> Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Agosto 2019 .....	30
<b>TABLA 9.-</b> Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Agosto 2019 .....	30
<b>TABLA 10.-</b> Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Período: Agosto 2019 .....	31

## **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA..... 32**

<b>TABLA 1.-</b> Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Agosto 2019.....	33
<b>TABLA 2.-</b> Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Agosto 2019 .....	34
<b>TABLA 3.-</b> Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Agosto 2019 .....	34
<b>TABLA 4.-</b> Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Agosto 2019.....	35
<b>Gráfico 1.-</b> Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Agosto 2019.....	36
<b>Gráfico 2.-</b> Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Agosto 2019 .....	36

## **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) ..... 37**

<b>TABLA.- 1.</b> Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Agosto 2019.....	37
<b>TABLA.- 2.</b> Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Agosto 2019 .....	37
<b>TABLA.- 3.</b> Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Agosto 2019 .....	38
<b>TABLA.- 4.</b> Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Agosto 2019.....	38
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>39</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Agosto 2019 se colocó un total de 1,359 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 335 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 156 y se emitieron un total de 1 permisos de trabajo a menores de edad.

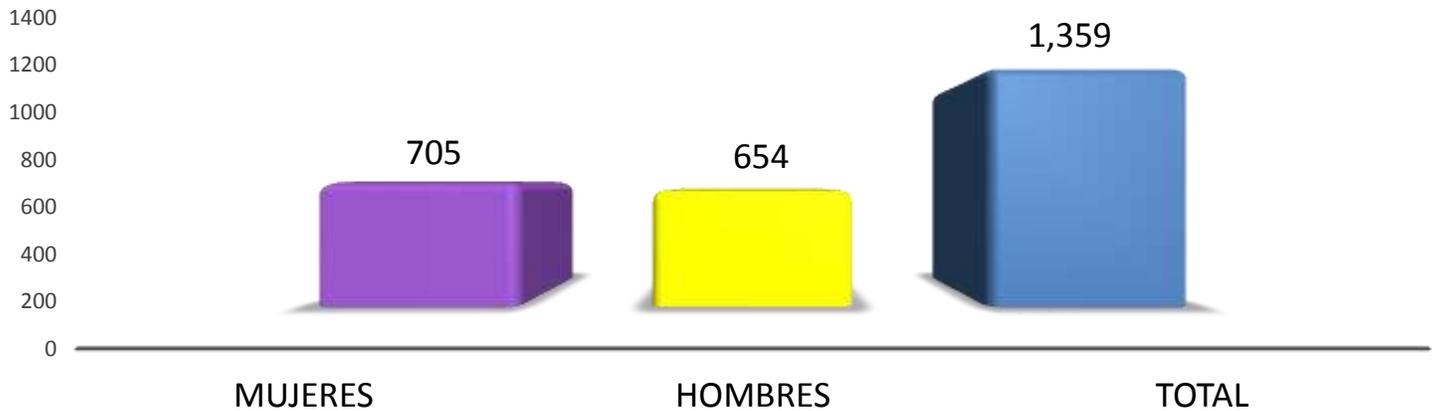
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Agosto 2019, se realizaron 85 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 158 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 8,392 en seguridad ocupacional un total de 11,510 siendo un total general de 19,902.

Comités acreditados para este mes de Agosto 2019 fueron 41, adicional se realizaron 58 estudios ambientales, 21 Iluminación, 20 Calor y 17 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Agosto 2019

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	1,359
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,160
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	199
Total empresas que contrataron personal	335
Total personas adolescentes atendidas	156
Total permisos de trabajo emitidos	1
Total visitas técnicas realizadas	243
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	19,902
Total comités acreditados en las empresas	41
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	3,184
Total estudios ambientales realizados	58
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	139

**Gráfico 1.-** Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Agosto 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.-** Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Agosto 2019

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
Santa Ana	170	94	<b>264</b>
San Salvador	93	87	<b>180</b>
Sonsonate	59	114	<b>173</b>
San Miguel	68	84	<b>152</b>
La Paz	75	66	<b>141</b>
La Libertad	65	60	<b>125</b>
La Unión	81	13	<b>94</b>
Usulután	30	63	<b>93</b>
Morazán	23	34	<b>57</b>
Ahuachapan	26	22	<b>48</b>
Chalatenango	5	5	<b>10</b>
San Vicente	3	6	<b>9</b>
Cabañas	3	4	<b>7</b>
Cuscatlán	4	2	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>705</b>	<b>654</b>	<b>1,359</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer**  
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Agosto 2019



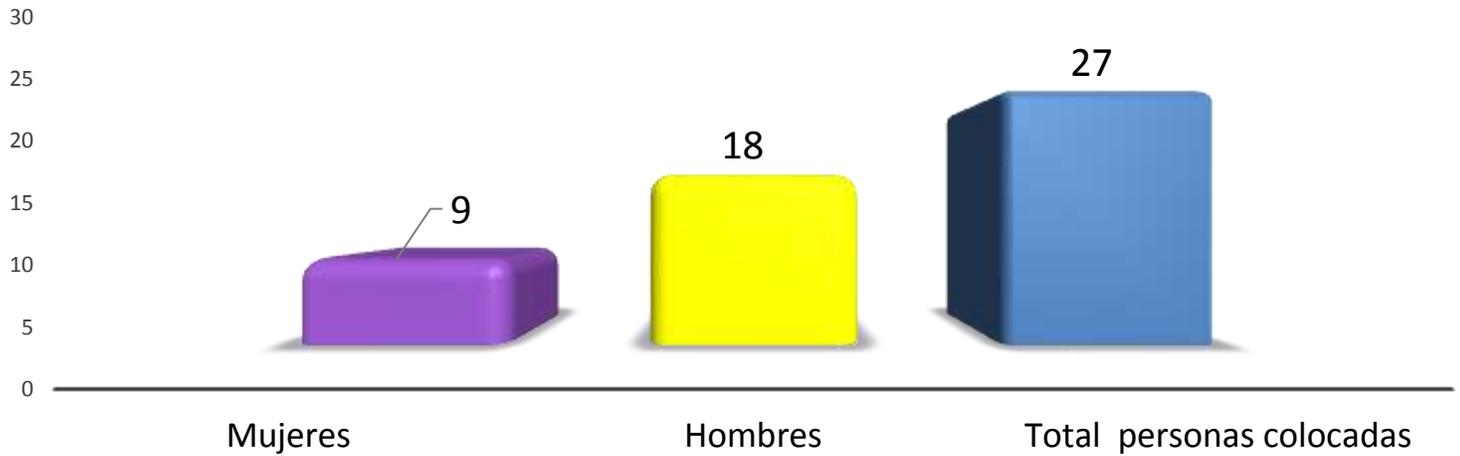
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,**  
Período: Agosto 2019

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
Santa Ana	4	33	51	84
San Salvador	4	85	47	132
Ahuachapán	3	80	90	170
Usulután	3	25	9	34
Sonsonate	2	36	26	62
San Miguel	2	10	10	20
Morazán	2	28	37	65
La Unión	2	7	5	12
La Libertad	1	26	17	43
Chalatenango	1	10	9	19
La Paz	1	6	2	8
Cabañas	1	13	9	22
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>359</b>	<b>312</b>	<b>671</b>

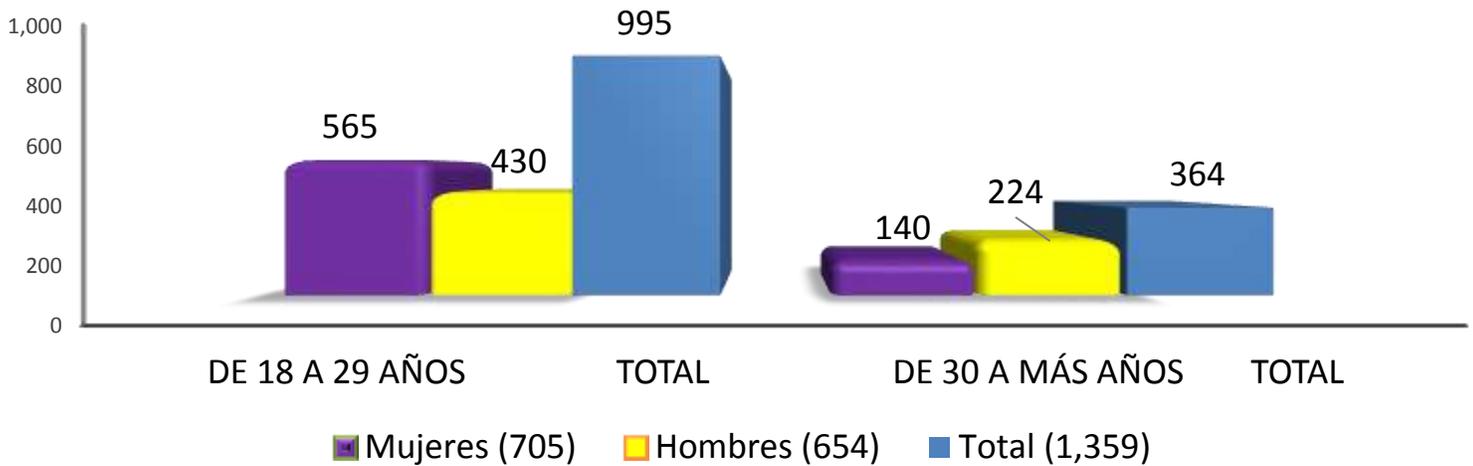
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Agosto 2019



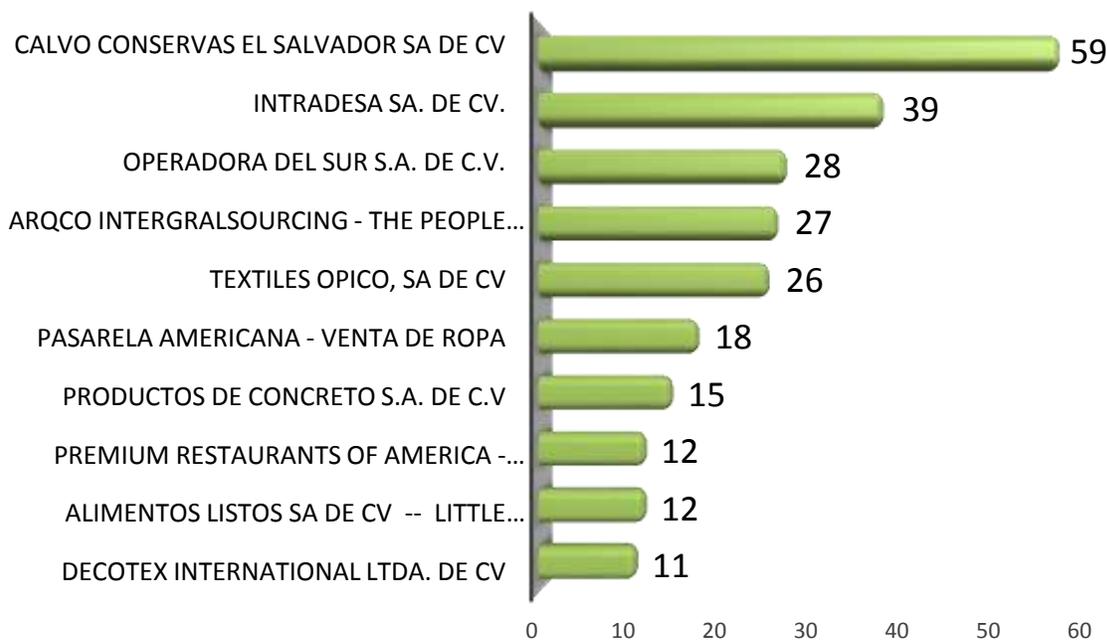
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 5.-** Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)  
Período: Agosto 2019



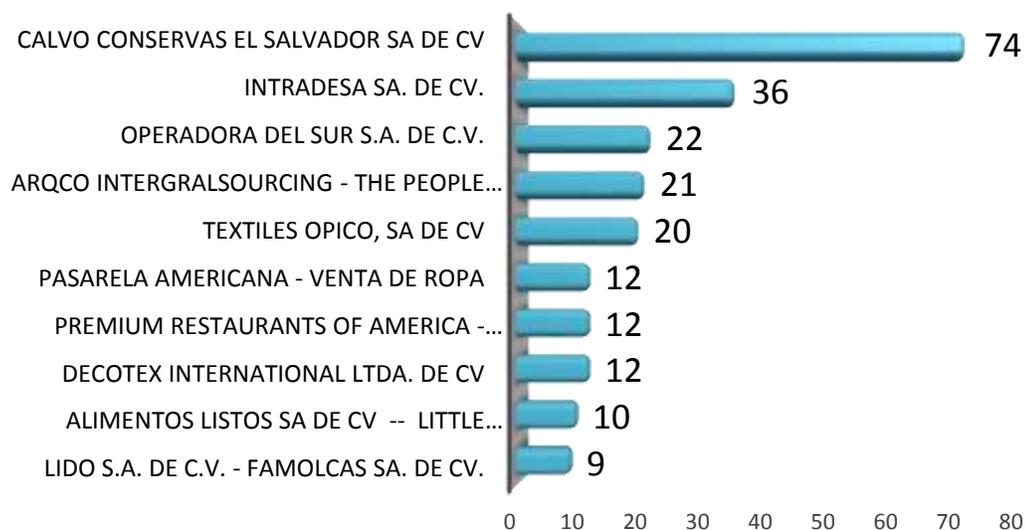
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 6.-** 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Agosto 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Agosto 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Agosto 2019**

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
0	Fuerzas Armadas	6	6	12
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	3	4	7
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	76	78	154
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	104	66	170
4	Empleados De Oficina	132	86	218
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	84	65	149
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	17	38	55
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	83	50	133
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	190	253	443
9	Trabajadores No Calificados	10	8	18
	<b>TOTAL</b>	<b>705</b>	<b>654</b>	<b>1,359</b>

Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO-88

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

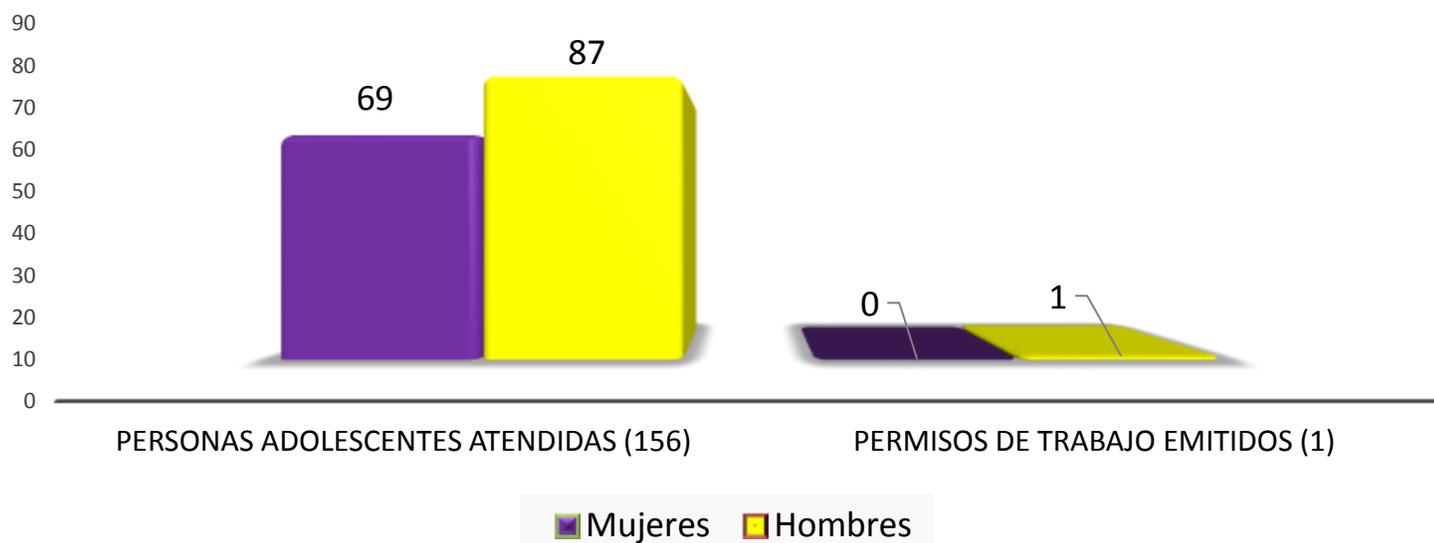
**TABLA 4.-** Total personas trabajadoras colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Agosto 2019

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años			Rango de 30 años a más				Sector Econó.	Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total			
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	7	14	21	Agrícola = 21	3	12	15	Agrícola = 15	36
Explotación de minas y canteras	0	2	2	Industria = 335	0	2	2	Industria = 160	4
Industrias manufactureras	190	93	283		57	47	104		387
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	2	4	6		0	5	5		11
Construcción	6	38	44		4	45	49		93
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	195	146	341	Comercio = 341	32	38	70	Comercio = 70	411
Hoteles y restaurantes	80	54	134	Servicios = 298	11	11	22	Servicios = 119	156
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	14	23		3	25	28		51
Intermediación financiera	14	13	27		6	8	14		41
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	37	26	63		9	25	34		97
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	1	5	6		1	1	2		8
Enseñanza	7	3	10		5	2	7		17
Servicios sociales y de salud	4	3	7		1	1	2		9
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	12	13	25		8	2	10		35
Hogares privados con servicio doméstico	1	2	3				0		3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
<b>TOTAL</b>	<b>565</b>	<b>430</b>	<b>995</b>		<b>140</b>	<b>224</b>	<b>364</b>		<b>1,359</b>

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 8.-** Total personas adolescentes de 14 a 17 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Agosto 2019



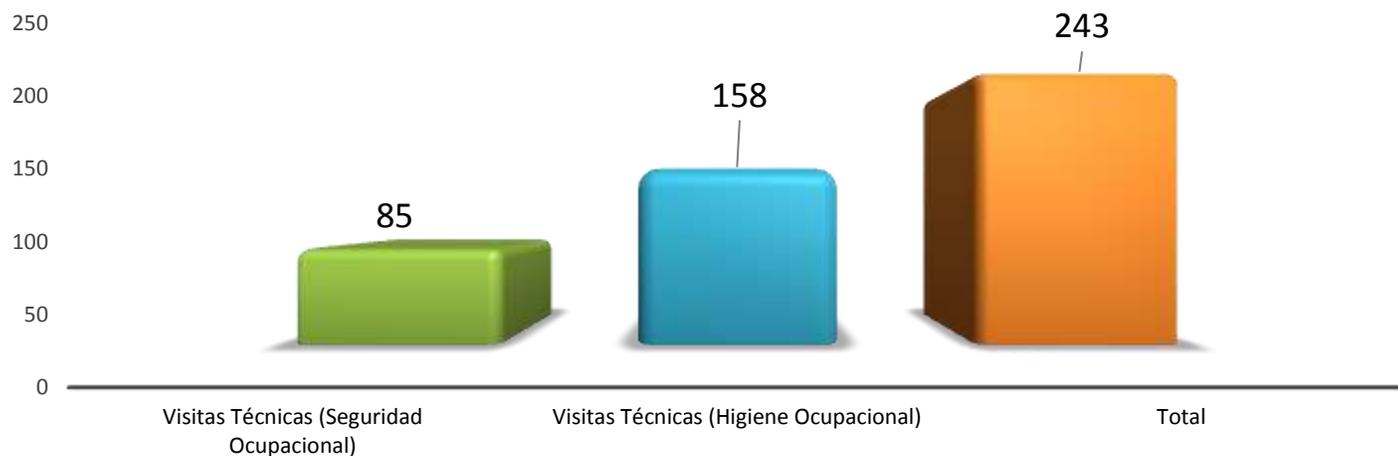
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Agosto 2019

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	5	51	18	69
SANTA ANA	4	27	5	32
CHALATENANGO	4	26	20	46
LA UNION	4	26	9	35
SONSONATE	2	8	0	8
SAN MIGUEL	2	10	3	13
USULUTAN	2	19	6	25
MORAZAN	2	14	2	16
AHUACHAPAN	1	8	3	11
CABAÑAS	1	9	8	17
SAN VICENTE	1	5	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>203</b>	<b>75</b>	<b>278</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 9.-** Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Agosto 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, Período: Agosto 2019

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	3,536	4,856	8,392
Seguridad Ocupacional	3,195	8,315	11,510
<b>TOTAL</b>	<b>6,731</b>	<b>13,171</b>	<b>19,902</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.- Comités acreditados en Seguridad y Salud Ocupacional,**  
Período: Agosto 2019

<b>Total de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional Acreditados</b>	
<b>Departamento</b>	<b>N° de Comité</b>
<b>San Salvador</b>	<b>17</b>
<b>La Libertad</b>	<b>6</b>
<b>La Paz</b>	<b>6</b>
<b>Santa Ana</b>	<b>2</b>
<b>San Miguel</b>	<b>2</b>
<b>Usulután</b>	<b>2</b>
<b>Morazán</b>	<b>2</b>
<b>Ahuachapán</b>	<b>1</b>
<b>Sonsonate</b>	<b>1</b>
<b>Cuscatlán</b>	<b>1</b>
<b>La Unión</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 8.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica**  
Período: Agosto 2019

<b>ACTIVIDAD ECONOMICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>ILUMINACIÓN</b>	<b>CALOR</b>	<b>RUIDO</b>
<b>Comercio , Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Industria Manufacturera</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Hoteles y Restaurantes</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>información y Comunicaciones</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Administración Pública y Defensa</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Enseñanza</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
<b>Servicios de Salud</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>17</b>

Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU Rev. 4)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 9.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo**  
Período: Agosto 2019

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
SAN SALVADOR	82	166	248
LA LIBERTAD	17	41	58
SAN MIGUEL	5	10	15
SONSONATE	5	7	12
SANTA ANA	6	4	10
USulután	6	3	9
AHUACHAPAN	2	3	5
CABAÑAS	3	1	4
CUSCATLAN	3	1	4
SAN VICENTE	0	3	3
LA PAZ	0	2	2
LA UNION	1	0	1
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>241</b>	<b>371</b>

Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU Rev.4)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica**  
Período: Agosto 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Servicios	19	117	136
Comercio	39	48	87
Agricultura	30	46	76
Industria	42	30	72
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>241</b>	<b>371</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 11.-** Total Visitas de Promoción y verificación del funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Agosto 2019

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	56
SANTA ANA	21
SONSONATE	15
USulután	12
CHALATENANGO	11
AHUACHAPAN	10
SAN VICENTE	10
LA PAZ	7
CABAÑAS	7
CUSCATLAN	6
LA LIBERTAD	5
LA UNION	5
MORAZAN	4
SAN MIGUEL	3
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,097 Inspecciones y 652 Re-inspecciones, sumando un total de 2,749 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 45,069 de lo cual fueron 18,269 mujeres y 26,800 hombres, al mes de Agosto 2019.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$259,354.92.

Se impusieron 143 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: Central 90, Occidente 36, Oriente 9 y Paracentral 8.

Al mes de Agosto 2019 se atendió 172 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a 213 personas trabajadoras.

Se registraron 639 infracciones contabilizando un monto dólares de \$68,192.98 dólares,

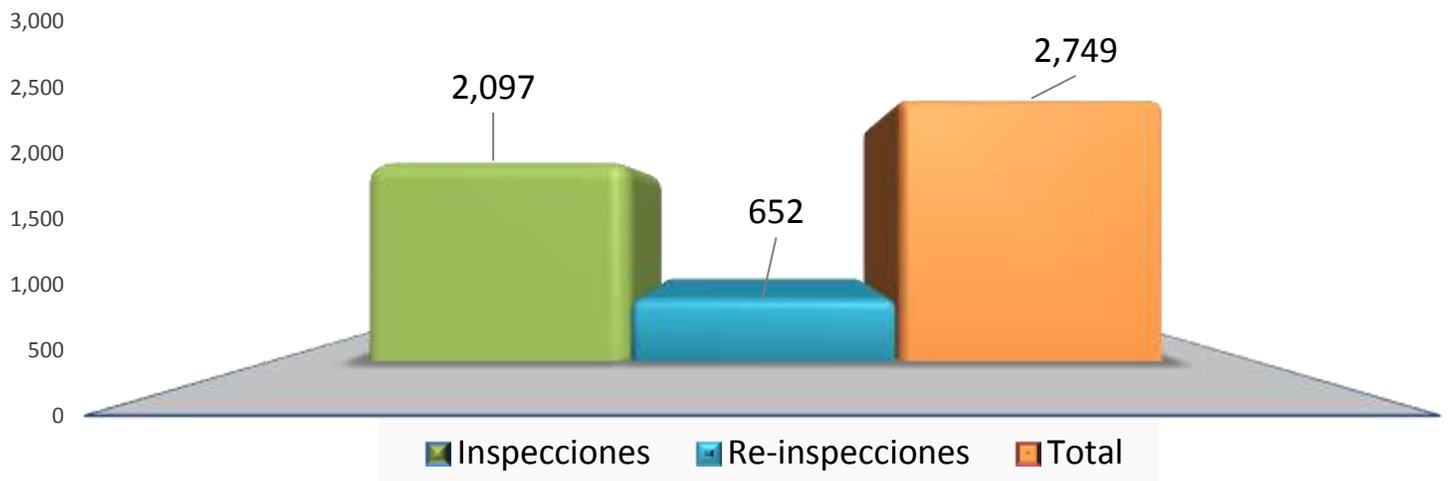
Se entregaron 2,484 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 1,975, del sector público 404 y del sector municipal 15 y por terminación de contrato 1,624.

Se inspeccionaron 116 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 899 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Agosto 2019

Total inspecciones realizadas	<b>2,097</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>652</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	<b>45,069</b>
Total monto recuperado por inspecciones	<b>\$259,354.92</b>
Total multas impuestas por región	<b>143</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas	<b>172</b>
Total infracciones registradas	<b>639</b>
Total monto impuesto por infracciones	<b>\$68,192.98</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	<b>2,484</b>
Entrega de hojas de terminación de contrato	<b>1,624</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>68</b>
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>611</b>

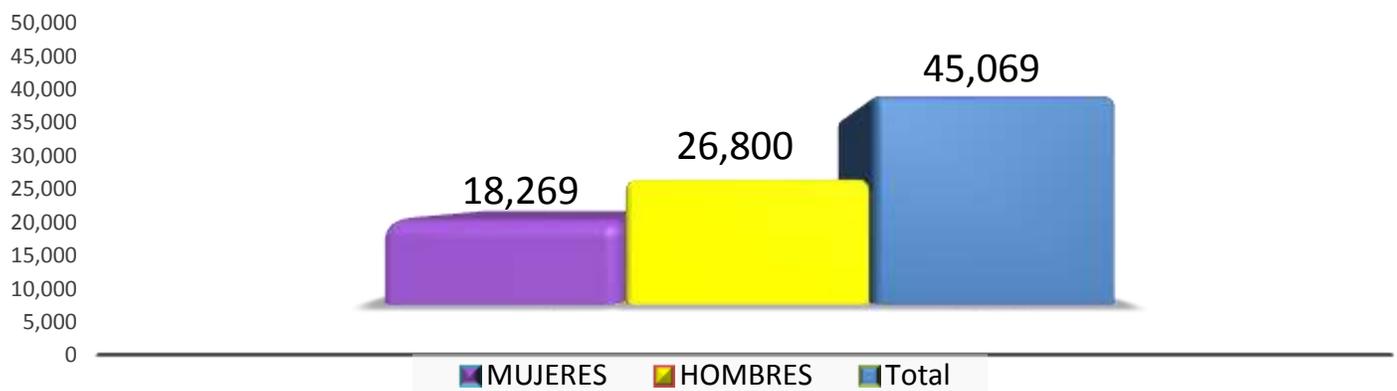
**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Agosto 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

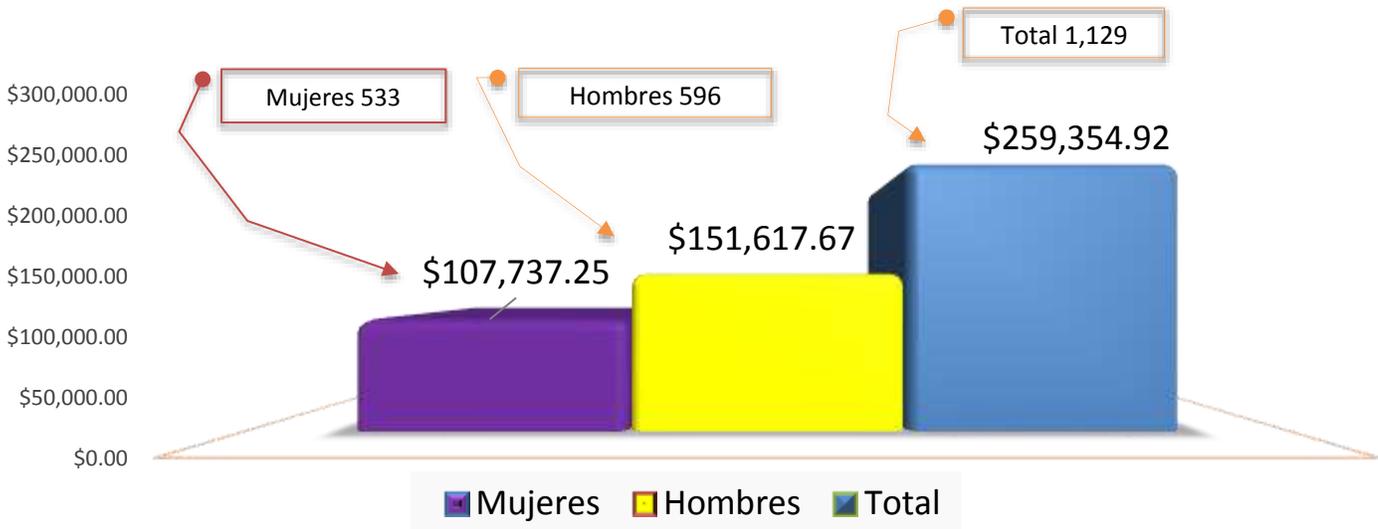
**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Agosto 2019**

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLESCENTE	ADOLESCENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
17,994	156	26,519	2	0	117	281	45,069



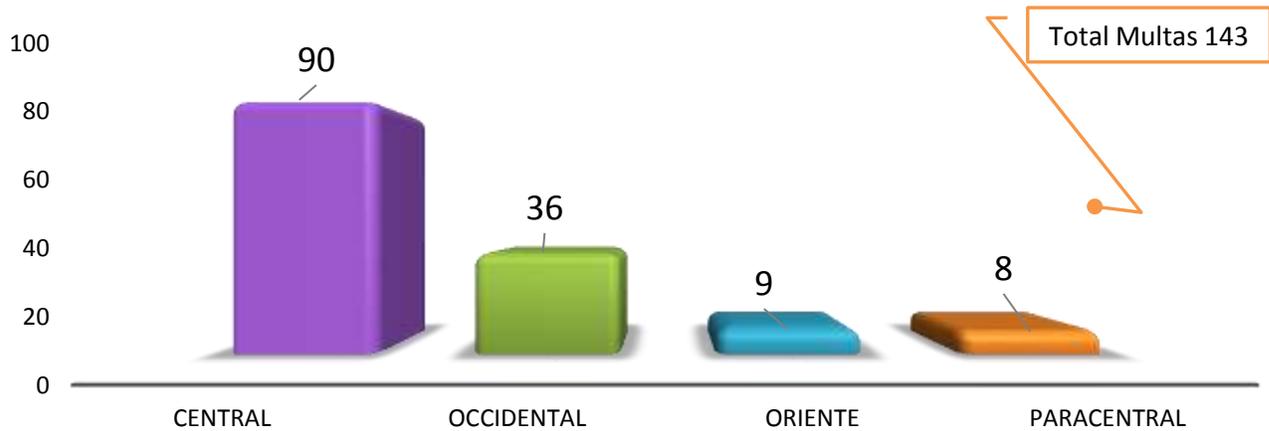
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Agosto 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Agosto 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Agosto 2019**

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Personas con Discapacidad mujer	Total
<b>TOTALES</b>	<b>172</b>	<b>121</b>	<b>84</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>213</b>
Afectación directa o indirectamente situación Laboral de la persona trabajadora	27	8	19	0	0	27
No otorgamiento de constancia de trabajo	25	11	16	1	0	28
No pago de subsidio por Incapacidad	17	9	8	0	0	17
Acoso laboral	14	11	6	3	0	20
Descuentos ilegales	10	7	3	0	0	10
Verificación Reexportación de maquinaria	10	7	1	0	0	8
No otorgamiento de vacaciones	10	4	6	0	0	10
No otorgamiento de asuetos	9	6	3	0	0	9
No pago de comisión	4	2	1	1	0	4
Despido de Directivo Sindical	4	4	0	0	0	4
Despido de Mujer Embarazada	4	0	2	2	0	4
Malos tratos	4	1	3	0	0	4
No pago de subsidio a persona Embarazada	4	0	4	0	0	4
Contrato individual de trabajo	3	3	0	0	0	3
Suspensiones Disciplinarias	3	3	0	0	0	3
Aviso De Ley	2	1	0	0	0	1
No pago de bonificaciones	2	2	0	0	0	2
Cambio De Funciones	2	0	2	0	0	2
Afectación directa o indirectamente situación Laboral de Embaraza	2	0	2	0	0	2
No pago de subsidio	2	2	0	0	0	2
Reinstalo por Sentencia Judicial	2	34	3	0	0	37
Adeudo Salarios	1	1	0	0	0	1
Ayuda En Caso De Muerte	1	0	1	0	0	1
No otorgamiento de días De Descanso	1	1	0	0	0	1
Discriminación a Mujer Embarazada	1	0	1	0	0	1
Discriminación de Directivo sindical	1	0	1	0	0	1
Discriminación por discapacidad	1	0	0	0	1	1
Discriminación por Genero	1	0	1	0	0	1
No pago de Prestación 14%	1	1	0	0	0	1
No otorgamiento de prestación Pecuniaria	1	1	0	0	0	1
Riesgos Psicosociales	1	0	1	0	0	1
No pago de Viáticos	1	1	0	0	0	1
Despido por Enfermedad Crónica	1	1	0	0	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,  
Período: Agosto 2019

<b>Tipo de Violación</b>	<b>Monto (US\$)</b>	<b>Infracciones</b>
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$24,404.22	84
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$21,291.90	5
Violaciones al Código de Trabajo	\$14,367.10	381
Violación por otras causas	\$4,742.62	83
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$2,939.14	50
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$240.00	8
Violación a Ley Alimentaria Agraria	\$208.00	28
<b>TOTAL</b>	<b>\$68,192.98</b>	<b>639</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,  
Período: Agosto 2019

<b>Tipo de Hoja</b>	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>Total</b>
Retiro voluntario sector privado	869	1,106	<b>1,975</b>
Retiro voluntario sector público	199	205	<b>404</b>
Retiro Voluntario Municipal	28	77	<b>105</b>
<b>Total General</b>	1,096	1,388	<b>2,484</b>
<b>Terminación de Contrato</b>	526	1,098	<b>1,624</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Agosto 2019**

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	68	4	10	2	0	2	15	4	1	1	1	15	6	1	6
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	611	35	15	25	0	10	300	38	4	2	14	127	18	9	14
Mujeres cubiertas por inspecciones	602	34	15	25	0	10	299	37	4	2	14	123	17	9	13
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	9	1			0		1	1				4	1		1
Mujeres con discapacidad	0														
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	13	4				2	2	4			1				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	33	1	10	2			13			1			6		
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	16								1			15			

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Agosto 2019**

No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total de Trabajadoras cubiertas
89	27	116	888	7	4	899

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Agosto 2019 se cuenta con 329 sindicatos activos, 100 Sector Público, 93 Trabajadores/es Independientes, 53 Industria, 37 Gremio, 35 de Autónomas, y 11 de Empresas, 90 mujeres y 157 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 610 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 37 diligencias de mediación, siendo 16 Sin Conciliar, 12 Conciliadas, 7 A multa Y 2 Desistida.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$185,127.17 para 177 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$33,371.37 para un total de 32 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$218,498.54 y un total de personas trabajadoras de 209.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: Agosto 2019**

Total Juntas Directivas Inscritas	<b>28</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>90</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>157</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>610</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>73</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>136</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$218,498.54</b>

**TABLA 1.-** Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período: Agosto 2019

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>329</b>
Sector Público	100
Trabajadoras /es Independientes	93
Industria	53
Gremio	37
Autónomas	35
Empresa	11

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.-**Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,  
Período: Agosto 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,  
Período: Agosto 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	10,451	102,236	112,687
Gremio	3,410	7,619	11,029
Empresa	1,009	1,845	2,854
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>14,870</b>	<b>111,700</b>	<b>126,570</b>
Trabajadoras/es Independientes	5,838	6,774	12,612
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>14,022</b>	<b>18,110</b>	<b>32,132</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>4,195</b>	<b>7,084</b>	<b>11,279</b>
<b>Total Global</b>	<b>38,925</b>	<b>143,668</b>	<b>182,593</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,  
Período: Agosto 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	169	371	540
Gremio	113	263	376
Empresa	24	86	110
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>306</b>	<b>720</b>	<b>1,026</b>
Trabajadoras/es Independientes	463	504	967
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>343</b>	<b>704</b>	<b>1,047</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>142</b>	<b>222</b>	<b>364</b>
<b>Total Global</b>	<b>1,254</b>	<b>2,150</b>	<b>3,404</b>

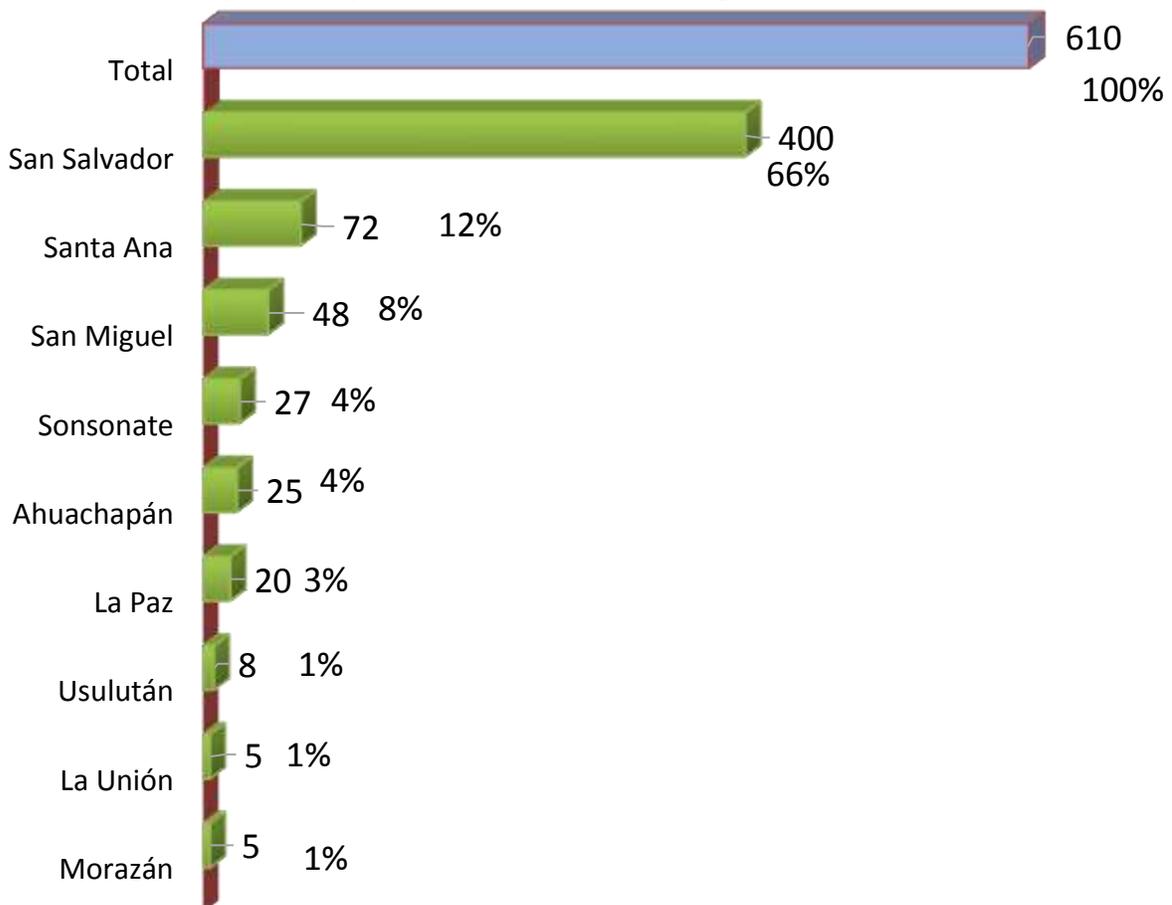
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: Agosto 2019

<b>Expedientes en trámite</b>		<b>74</b>
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		<b>67</b>
Reglamentos Observados:		<b>46</b>
Reglamentos Aprobados:		<b>13</b>
Reglamentos con observaciones de género		<b>7</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		<b>1</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>141</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Agosto 2019



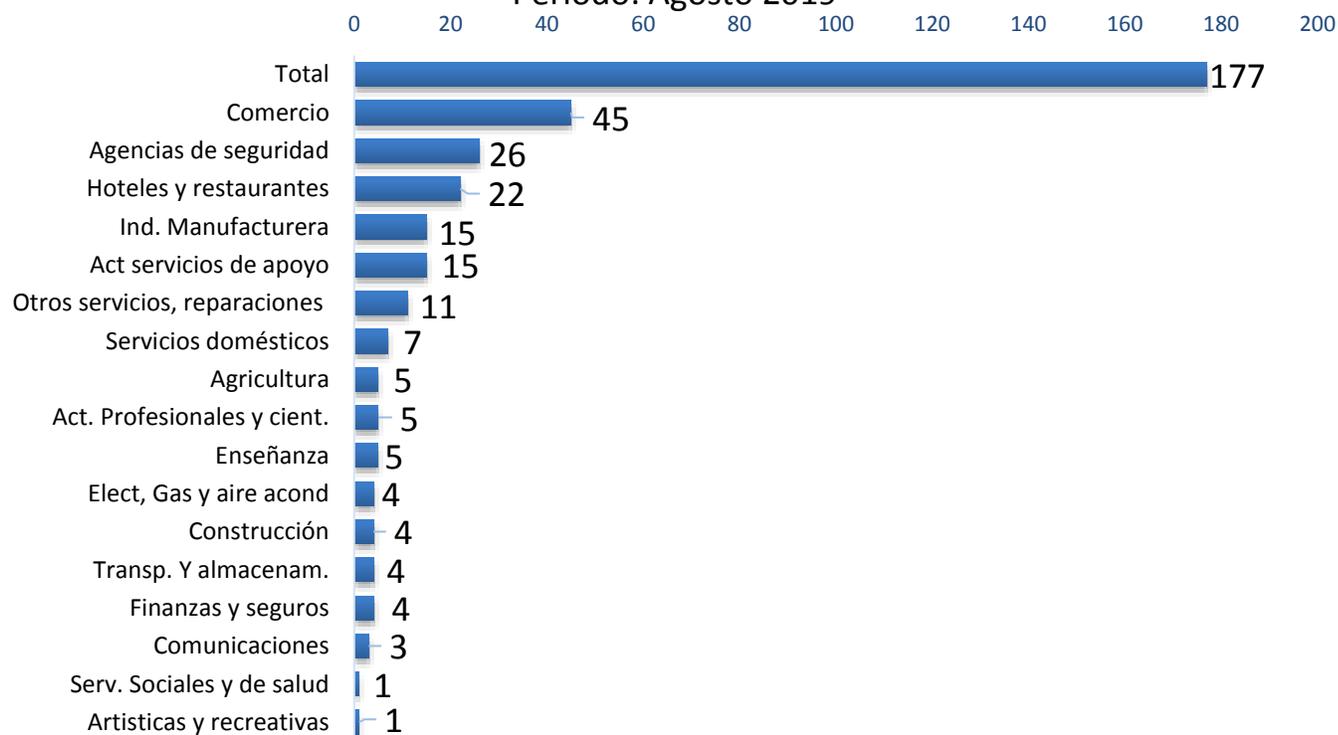
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Agosto 2019

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	400	98	3	190	42	38	16	13
Santa Ana	72	34	0	19	3	4	11	1
San Miguel	48	15	1	13	8	5	6	0
Sonsonate	27	10	1	8	5	2	1	0
Ahuachapán	25	6	0	8	0	1	10	0
La Paz	20	4	1	5	3	7	0	0
Usulután	8	4	0	2	2	0	0	0
La Unión	5	2	0	1	0	1	1	0
Morazán	5	4	0	0	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>610</b>	<b>177</b>	<b>6</b>	<b>246</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>14</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Agosto 2019



CIU Rev.4.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Agosto 2019

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 49		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	98	13	25	26	28	0	6	39	59
Santa Ana	34	4	8	3	11	4	4	11	23
San Miguel	15	4	4	2	4	1	0	7	8
Sonsonate	10	1	6	0	1	0	2	1	9
Ahuachapán	6	0	0	1	1	1	3	2	4
La Paz	4	1	2	0	1	0	0	1	3
Usulután	4	0	0	1	1	0	2	1	3
Morazán	4	0	1	1	2	0	0	1	3
La Unión	2	0	0	0	1	0	1	0	2
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>63</b>	<b>114</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Agosto 2019

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	63	\$91,466.25	114	\$93,660.92	177	\$185,127.17
<b>SECTOR ECONÓMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	\$1,891.84	\$31,287.30	\$74,917.34	\$77,030.69	<b>\$185,127.17</b>	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. 4)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Agosto 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

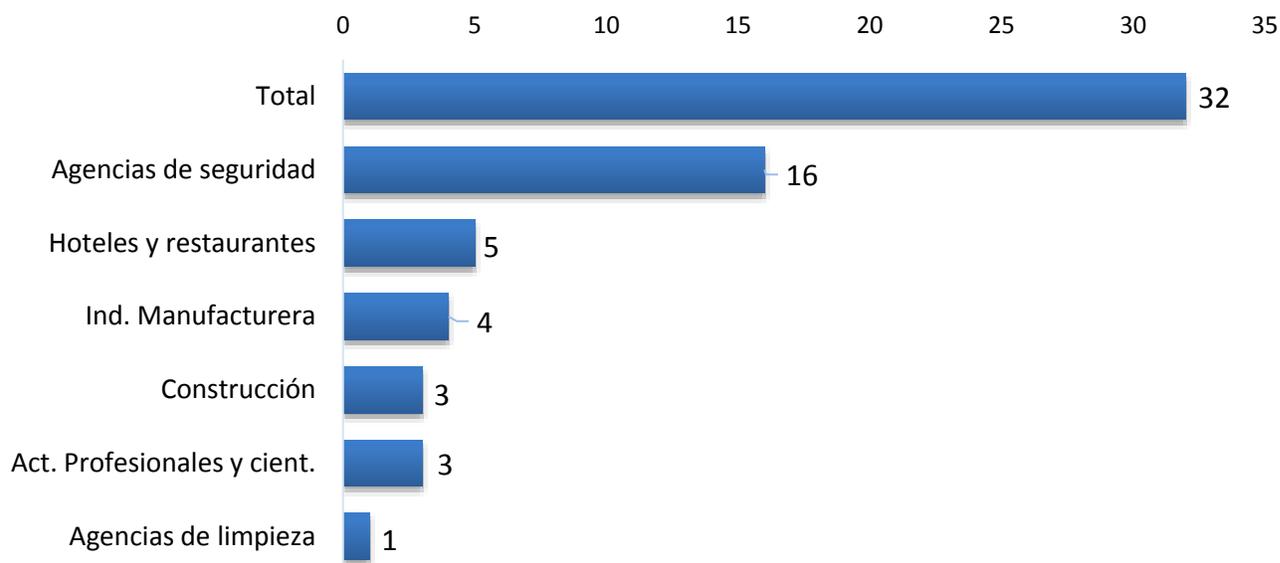
**TABLA 8.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Agosto 2019

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		10	\$10,006.95	22	\$23,364.42	32
<b>SECTOR ECONOMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	-	\$12,217.72	-	\$21,153.65	<b>\$33,371.37</b>	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. 4)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 5.-** Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Agosto 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. 4)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 9.-** Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Agosto 2019

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	446	699	<b>1,145</b>
San Miguel	45	87	<b>132</b>
Santa Ana	39	34	<b>73</b>
Usulután	25	35	<b>60</b>
La Unión	30	20	<b>50</b>
Ahuachapán	16	27	<b>43</b>
La Paz	11	22	<b>33</b>
Sonsonate	6	13	<b>19</b>
Morazán	4	12	<b>16</b>
<b>Totales</b>	<b>622</b>	<b>949</b>	<b>1,571</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.-** Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños,  
Periodo: Agosto 2019

Niñas	Madres	Total
32	37	69

Niños	Padres	Total
26	7	33

Total General		
58	44	102

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Agosto 2019, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 25,779 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,366, Región Oriental 3,746, Región Occidental 4,303, Oficina Departamental de Chalatenango 279, Oficina Departamental de La Libertad 1,569, la Dirección General de Inspección atendió 6,577, la Dirección General de Previsión Social 2,957, la Dirección General de Trabajo 2,405, Dirección Administrativa 2,057 y Unidad Asesora 520.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 4,008 asesorías y solicitudes de inspección, 2,931 asesorías para mujeres y 1,077 para hombres. Así mismo se atendieron 4 personas usuarias con discapacidad, 1 Mujer y 3 hombre.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 26,731 visitantes, de los cuales 3,551 niñas, 10,273 mujeres, 3,626 niños y 9,281 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de “El Tamarindo”, con un total de 10,597 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa,  
Período: Agosto 2019

Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	25,779
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	4,008
Total de personas Usuarias con discapacidad	4
Total visitantes a Centros Recreativos.	26,731
<b>Total Global</b>	<b>56,522</b>

**TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Agosto 2019**

Región Paracentral	Personas Sin Discapacidad			Personas Con Discapacidad			Total General		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Oficina Departamental de Cuscatlán	160	164	324			0	160	164	324
Oficina Departamental de San Vicente	145	152	297	0	0	0	145	152	297
Oficina Departamental de Cabañas	36	57	93	0	0	0	36	57	93
Oficina Departamental de La Paz	207	436	643	2	7	9	209	443	652
<b>TOTAL</b>	<b>548</b>	<b>809</b>	<b>1,357</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>550</b>	<b>816</b>	<b>1,366</b>

Región Oriente	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
	Oficina Departamental de Usulután	226	304	530	0	0	0	226	304
Oficina Departamental de La Unión	340	205	545	1	4	5	341	209	550
Oficina Departamental de San Miguel	934	1,220	2,154	0	0	0	934	1,220	2,154
Oficina Departamental de Morazán	262	250	512	0	0	0	262	250	512
<b>TOTAL</b>	<b>1,762</b>	<b>1,979</b>	<b>3,741</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1,763</b>	<b>1,983</b>	<b>3,746</b>

Región Occidente	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
	Oficina Departamental de Santa Ana	1,142	1,417	2,559	17	59	76	1,159	1,476
Oficina Departamental de Ahuachapán	169	300	469	1	12	13	170	312	482
Oficina Departamental de Sonsonate	430	756	1,186	0	0	0	430	756	1,186
<b>TOTAL</b>	<b>1,741</b>	<b>2,473</b>	<b>4,214</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>89</b>	<b>1,759</b>	<b>2,544</b>	<b>4,303</b>

Oficina Departamental de Chalatenango	127	148	275	0	4	4	127	152	279
Oficina Departamental de La Libertad	691	864	1,555	7	7	14	698	871	1,569

Dirección General de Inspección	3,161	3,416	6,577				3,161	3,416	6,577
Dirección General de Trabajo	1,052	1,353	2,405				1,052	1,353	2,405
Dirección General de Previsión Social	1,347	1,610	2,957				1,347	1,610	2,957
Dirección Administrativa	897	1,160	2,057				897	1,160	2,057
Unidades Asesoras	219	301	520				219	301	520
<b>Total General.</b>	<b>6,676</b>	<b>7,840</b>	<b>14,516</b>				<b>6,676</b>	<b>7,840</b>	<b>14,516</b>
Total Oficina Regional y Departamental	4,869	6,273	11,142	28	93	121	4,897	6,366	11,263
<b>Total General</b>	<b>11,545</b>	<b>14,113</b>	<b>25,658</b>	<b>28</b>	<b>93</b>	<b>121</b>	<b>11,573</b>	<b>14,206</b>	<b>25,779</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Total de Asesorías a través de Call Center del 130,  
Período: Agosto 2019

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
<b>Mujeres</b>	2,931
<b>Hombres</b>	1,077
<b>Total Asesorías</b>	4,008

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por  
Call Center 130, Período: Agosto 2019

Usuarios con Discapacidad	
<b>Mujeres</b>	1
<b>Hombres</b>	3
<b>Total Asesorías</b>	4

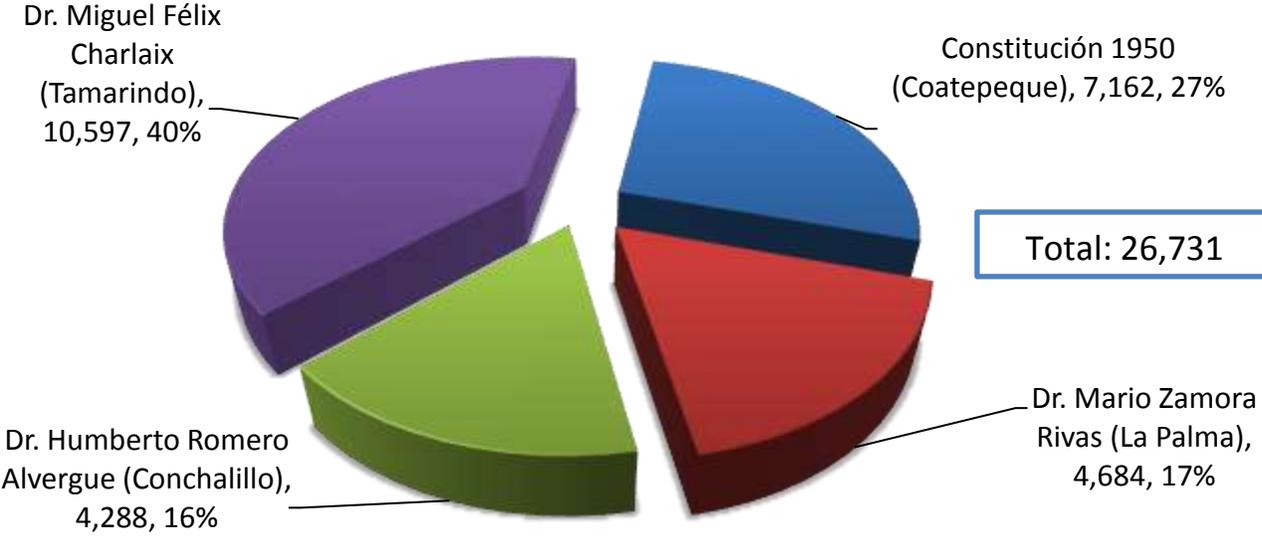
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Agosto 2019**

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER		DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	544	No pago horas extras	72
Orientación sobre retiro voluntario	501	Descuentos injustificados	29
Indemnización por despido sector privado	299	Jornadas excesivas de Trabajo	28
Solicitud de inspección	257	No cotizan a ISSS ni AFP	27
Otras consultas laborales	233	No dan asuetos de ley	21
Denuncias	157	Retraso de salarios	19
Incumplimiento de pago prestaciones previsionales	145	No pago de vacaciones anuales	18
Adeudos de prestaciones laborales	124	Acoso laboral por jefaturas	15
Derecho al descanso semanal	116	No pago de salario mínimo legal vigente	15
Hoja de cálculo por retiro voluntario del sector privado	114	No tienen contrato individual de trabajo firmado	15
Día de asueto remunerado	94	No les permiten tomar su día de descanso	9
Intermediación laboral	92	Reducción de salarios	9
Consultas sobre contratos individuales de trabajo	82	No dar aguinaldo	7
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	80	No aplican medidas de Seguridad y Salud Ocupacional	6
		No cuentan con equipo de protección personal	6
		No tienen reglamentos internos autorizados	6
		No pago de nocturnidad	5
<b>TOTAL</b>	<b>2,838</b>	<b>TOTAL</b>	<b>307</b>

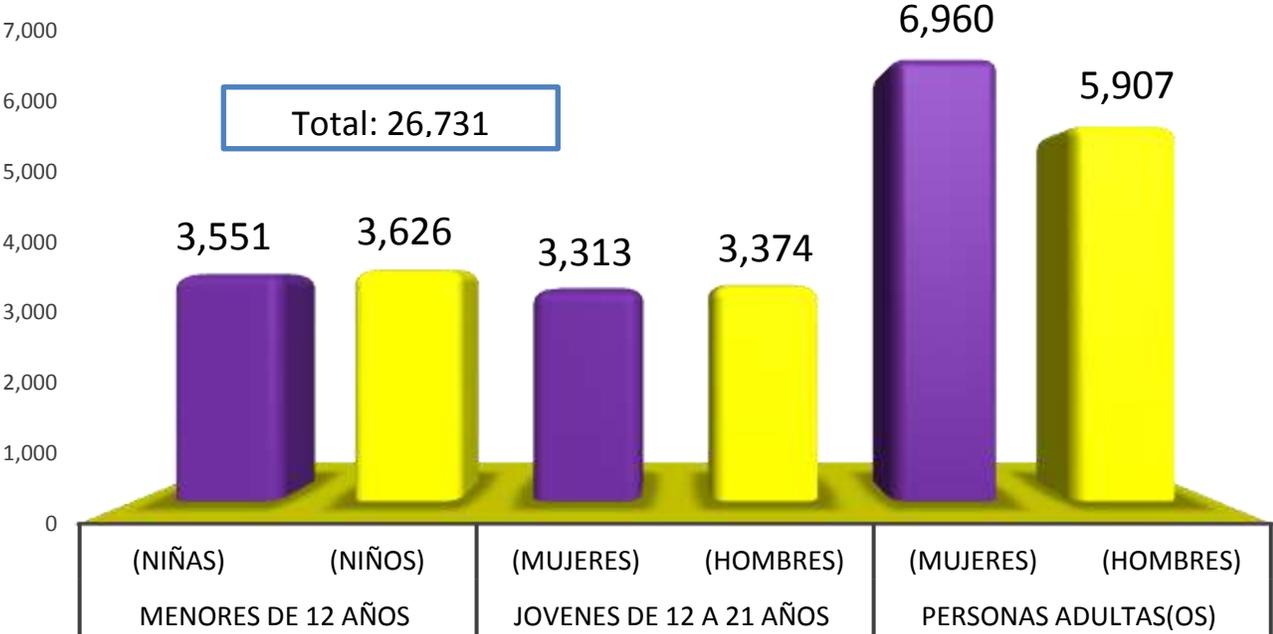
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Agosto 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Agosto 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 1.** Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Agosto 2019

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>16</u>	<u>26</u>	<u>42</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 2.** Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Agosto 2019

<b>Perfil académico</b>	
Bachillerato	10
Universidad	20
Postgrado	2
No Especifican	10
<b>Total</b>	<b>42</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 3.** Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Agosto 2019

Otros	10
Estudiante	9
Abogada / Abogado	5
Empleado / Empleada	4
Empleado Público	3
Periodista	2
Arquitecto / Arquitecta	2
Administrador/ administradora	1
Psicólogo/ Psicóloga	1
Investigador /Investigadora	1
Químico Farmacéutico	1
Medica / Medico	1
Comunicador/ Comunicadora	1
Mercadologo / Mercadologa	1
<b>Total</b>	<b>42</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 4.** Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Agosto 2019

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Telefónicas	Total
<b>Solicitudes de información (SI)</b>	11	21	0	<b>32</b>
<b>Consultas Directas (CD)</b>	0	0	5	<b>5</b>
<b>Consultas Ciudadanas</b>	0	0	5	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>42</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
<b>CCT</b>	Contratos Colectivos de Trabajo
<b>CD</b>	Consultas Directas
<b>CIU REV. - 3</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
<b>CIU REV. - 4</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
<b>CIUO -88</b>	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
<b>MTPS</b>	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
<b>LGBTI</b>	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
<b>OIR</b>	Oficina de Información y Respuesta
<b>PONED</b>	Política Nacional de Empleo Decente
<b>SI</b>	Solicitudes de Información
<b>SIE</b>	Sistema de Intermediación de Empleo
<b>Sis-NE</b>	Sistema Nacional de Empleo
<b>SSO</b>	Seguridad y Salud Ocupacional



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

**SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES**



**Call Center 130**  
**asesorialaboral@mtps.gob.sv**

