

OPORTUNIDADES (Cont.)

- El proyecto de Cooperación del Banco Mundial reforzará la infraestructura de almacenamiento de datos, seguridad de información, mejoras en el equipo informático de uso diario, lo que permitirá la obtención de información fidedigna para la toma de decisiones, así como también contar con un sistema de respaldos para aplicativos y sitios web institucionales.
- Implementar y divulgar las políticas informáticas basadas en las Normas Técnicas de Control Interno del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- Implementar y divulgar los procedimientos de la Unidad.
- Planificar el mantenimiento preventivo del equipo informático institucional, que permita prolongar la vida útil de los mismos para que sean una verdadera herramienta de apoyo para las labores de los trabajadores.
- Adquirir una planta telefónica, que permita contar con una red de telefonía en óptimas condiciones, que satisfaga la demanda de las y los usuarios.

AMENAZAS (Cont.)

- El servicio eléctrico es deficiente, lo que provoca que el equipo informático de la Institución sufra daños y tenga que repararse o sustituirse.

OPORTUNIDADES (Cont.)

- Adquirir un vehículo para la Unidad, que permita brindar un oportuno servicio a las Oficinas Regionales y Departamentales de la Institución.
- Adquirir un Servidor de Correo Electrónico Institucional, que permita facilitar la comunicación interna, manejo de agenda, convocatorias, entre otros.
- Contar con un aplicativo que almacene el inventario del equipo informático institucional, que permita diagnosticar el estado del mismo, así como diagnosticar el tiempo de vida útil de dicho equipo informático.
- Construir un Nuevo Data Center, para que todo el equipo de la red de datos institucional tenga una ubicación adecuada para que pueda ofrecer las garantías mínimas para operar y que pueda brindar su servicio óptimo en un horario 7x24.
- Implementar una herramienta de asistencia remota, que permita proporcionar atención a las y los usuarios que se encuentran en las Oficinas Regionales y Departamentales respaldado con una política institucional.

OPORTUNIDADES (Cont.)

- Adquirir herramientas y accesorios que permitan brindar un adecuado servicio de soporte técnico (correctivo y preventivo) y de telefonía a las usuarias y usuarios de la Institución, como por ejemplo: Kit de herramientas, cable, canaletas, limpia superficies, limpia contactos, entre otros.
- Contar con stock de repuestos de periféricos, como por ejemplo: Mouse, memoria RAM, fuentes de poder, entre otros.
- Adquirir herramientas de seguridad, que permitan proteger los sitios web institucionales de ataques de hackers, como por ejemplo un firewall que se ajuste a la plataforma en la que están implementados los sitios web.
- Continuar con el desarrollo interno de aplicativos que sean un apoyo para el desempeño de las tareas del personal de la Institución.
- Desarrollar un sitio web moderno utilizando tecnologías actualizadas de última generación, enfocadas en el creciente aumento de usuarias y usuarios que utilizan dispositivos móviles.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Modernización Institucional

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

ACCIONES Y SEGUIMIENTO

Para el logro de los objetivos planteados y el cumplimiento de las metas, se implementarán las siguientes acciones de seguimiento:

- Monitoreo: Informe de Monitoreo Mensual del PAT 2013.
- Evaluación: Informes de Evaluación Trimestral PAT 2013.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y METAS

Unidad de Desarrollo Tecnológico PAT 2012																				
OBJETIVOS OPERACIONALES	RESULTADOS ESPERADOS (Metas o Proyectos)	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												RECURSOS	RESPONSABLE
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) (pasa)	Garantizar el Correcto Funcionamiento de la Infraestructura Informática Institucional (pasa)	10%	Gestionar la Adquisición de Bienes que sean de Apoyo a la Modernización de la Infraestructura Informática (Planta Telefónica, Vehículo, Servidor de Correo Electrónico, Kit de Herramientas, Herramientas de Seguridad Web, etc.)	10%	Informe	6	1	1	1	1	1	1						3 Técnicos, Equipo Informático	Jefe UDT, Coordinador de la Sección de Desarrollo de Sistemas, Coordinador de la Sección Redes y Comunicaciones y Coordinador de la Sección de Soporte Técnico	
	Gestionar la Construcción de un Data Center	10%			Informe	6	1	1	1	1	1	1						1 Técnico, Equipo Informático	Jefe UDT y Coordinador de la Sección Redes y Comunicaciones	



PLAN ANUAL DE TRABAJO 2013
UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

PAT 2013
UDT

Unidad de Desarrollo Tecnológico PAT 2012																					
OBJETIVOS OPERACIONALES	RESULTADOS ESPERADOS (Metas o Proyectos)	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												RECURSOS	RESPONSABLE	
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) (pasa)	(viene) Garantizar el Correcto Funcionamiento de la Infraestructura Informática Institucional (pasa)		Realizar Monitoreos, Mejoras y Respaldos Permanentemente de cada uno de los Sistemas Informáticos y los Sitios Web	15%	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7 Técnicos, Equipo Informático	Coordinador y Técnicos de la Sección Desarrollo de Sistemas	
			Gestionar el Contenido de los Sitios Web de la Institución para Proporcionar a los Usuarios Información Actualizada y Confiable	15%	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Técnico, Equipo Informático	Coordinador y Técnico de la Sección Desarrollo de Sistemas
			Realizar Mantenimiento de las Herramientas y Dispositivos de Comunicación Institucional (Correo Electrónico, Red de Telefonía y Red de Datos)	10%	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3 Técnicos, Equipo Informático	Coordinador y Técnicos de la Sección Desarrollo de Sistemas y Coordinador y Técnicos de la Sección Redes y Comunicaciones

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2013
UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO
PAT 2013
UDT

Unidad de Desarrollo Tecnológico PAT 2012																					
OBJETIVOS OPERACIONALES	RESULTADOS ESPERADOS (Metas o Proyectos)	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												RECURSOS	RESPONSABLE	
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) (pasa)	(viene) Garantizar el Correcto Funcionamiento de la Infraestructura Informática Institucional	15%	Realizar Mantenimiento Preventivo del Equipo Informático Institucional	15%	Informe	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3 Técnicos, Personal de Horas Sociales, Equipo Informático	Coordinador y Técnicos de la Sección de Soporte Técnico	
			Brindar Soporte Técnico Permanente al Equipo Informático Institucional																	9 Técnicos, Equipo Informático	Todos los Técnicos
			Brindar Soporte Técnico Permanente a la Red de Telefonía Institucional																	1 Técnico, Equipo Informático	Coordinador y Técnico de la Sección Redes y Comunicaciones
	Facilitar la Vinculación de Empleo a través de la Implementación del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo (SIE) (pasa)	10%	Recolectar Requerimientos para la Creación del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo	10%	Informe	2			1	1									3 Técnicos, Equipo Informático	Coordinador y Técnicos de la Sección Desarrollo de Sistemas	
			Analizar Requerimientos para la Creación del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo																		

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2013
UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

PAT 2013
UDT

Unidad de Desarrollo Tecnológico PAT 2012																				
OBJETIVOS OPERACIONALES	RESULTADOS ESPERADOS (Metas o Proyectos)	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												RECURSOS	RESPONSABLE
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) (pasa)	(viene) Facilitar la Vinculación de Empleo a través de la Implementación del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo (SIE)		Diseñar el Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo	15%	Informe	1								1					3 Técnicos, Equipo Informático	Coordinador y Técnicos de la Sección Desarrollo de Sistemas
			Desarrollar el Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo	15%	Informe	2									1	1				
			Realizar Pruebas del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo	10%	Informe	2										1	1			
			Puesta en Marcha del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo	15%	Informe	1											1			
			Crear la Documentación del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo	10%	Informe	1											1			
			Capacitar a Usuarios del Nuevo Sistema de Intermediación de Empleo	15%	Informe	1												1		

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2013
UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO
PAT 2013
UDT

Unidad de Desarrollo Tecnológico PAT 2012																				
OBJETIVOS OPERACIONALES	RESULTADOS ESPERADOS (Metas o Proyectos)	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												RECURSOS	RESPONSABLE
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) (pasa)	Facilitar el Control de los Trabajadores Temporales en el Exterior a través de la Implementación del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes (SRSCM) (pasa)	9%	Recolectar Requerimientos para la Creación del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	10%	Informe	1						1							3 Técnicos, Equipo Informático	Coordinador y Técnicos de la Sección Desarrollo de Sistemas
			Analizar Requerimientos para la Creación del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	10%	Informe	1														
			Diseñar el Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	15%	Informe	1										1				



AdelV

San Salvador, Diciembre 2012

Página 19 de 29

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2013
UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

PAT 2013
UDT

Unidad de Desarrollo Tecnológico PAT 2012																				
OBJETIVOS OPERACIONALES	RESULTADOS ESPERADOS (Metas o Proyectos)	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												RECURSOS	RESPONSABLE
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) (pasa)	(viene) Facilitar el Control de los Trabajadores Temporales en el Exterior a través de la Implementación del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes (SRCTM)	15%	Desarrollar el Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	Informe	2									1	1					
			Realizar Pruebas del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	Informe	1										1					
			Puesta en Marcha del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	Informe	1											1				
			Crear la Documentación del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	Informe	1												1			
			Capacitar a Usuarios del Sistema de Reclutamiento, Selección y Contratación de Trabajadores Migrantes	Informe	1													1		
3 Técnicos, Equipo Informático																				
Coordinador y Técnicos de la Sección Desarrollo de Sistemas																				