



MINISTERIO  
DE TRABAJO

## INDICADORES DE PROCESO

Segundo Trimestre 2021

RESUMEN EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

Plan Anual de Trabajo 2021

## Contenido

1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO .....	2
1.1 Proceso de Gestión Empresarial .....	2
1.2 Proceso de Intermediación Laboral .....	2
1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento .....	2
2. INSPECCIÓN DE TRABAJO .....	2
2.1 Proceso de Inspección .....	2
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	2
3.1 Proceso de Visitas Técnicas .....	2
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES .....	2
4.1 Mediaciones Conciliatorias .....	2
4.2 Gestión de las Relaciones Laborales .....	2
4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo.....	2
5. PLANES ANUALES DE TRABAJO .....	2
5.1 Direcciones y Unidades Asesoras.....	2
5.2 Oficinas Regionales y Departamentales .....	2

# 1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

## 1.1 Proceso de Gestión Empresarial

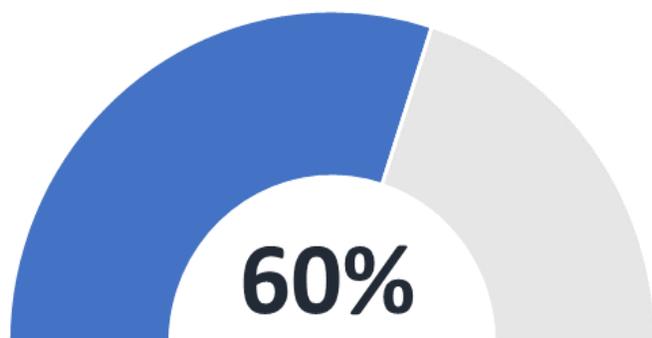
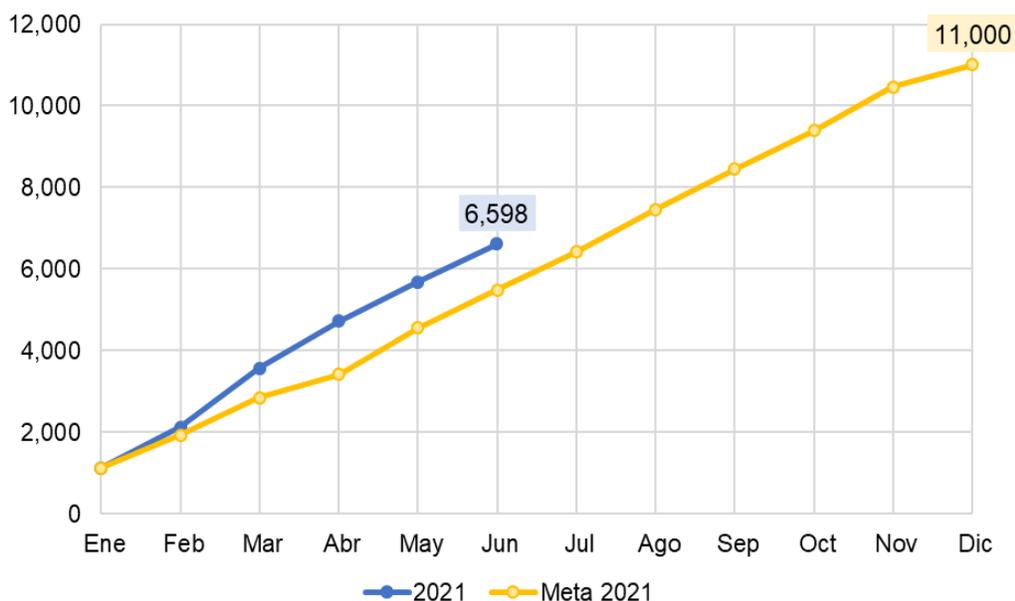
El Proceso de Gestión Empresarial tiene como objetivo identificar las necesidades de requerimientos de personal en las organizaciones que puedan ser cubiertos con la base de candidatos inscritos en el MTPS.

Este proceso permite obtener la oferta de diferentes plazas disponibles y sus requisitos relativos a formación, habilidades y experiencia de los perfiles para cada puesto de trabajo.

La meta de captación a nivel nacional es de 11,000 puestos de trabajo; al mes de junio los puestos de trabajo captados por la gestión empresarial han sobrepasado la meta prevista para el periodo.

El avance global de cumplimiento de meta del indicador es del 60%.

Gráfico 1. Puestos de trabajo captados



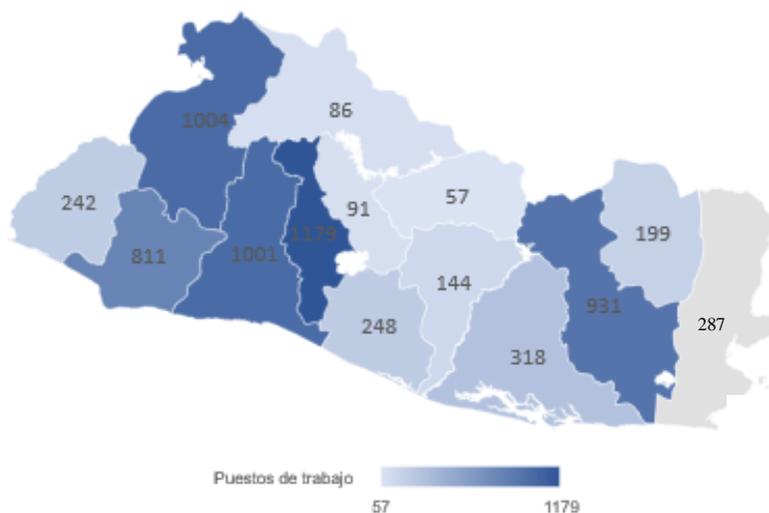
Avance global del indicador respecto a la meta

Este informe ha sido elaborado a partir de la información proporcionada por las oficinas departamentales y regionales a la Oficina de Estadística e Informática y la definición de metas previstas por la Dirección General de Previsión Social para el año 2021

Constituye una medición preliminar de indicadores de los servicios públicos de empleo al mes de junio.

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de meta de puestos de trabajo captados por mes y departamento						
Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_
Ahuachapán	90%	100%	100%	100%	100%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	63%	100%
San Salvador	65%	100%	88%	100%	82%	90%
La Libertad	95%	100%	100%	100%	98%	100%
Chalatenango	59%	100%	60%	100%	92%	59%
La Paz	100%	100%	100%	100%	100%	78%
Cabañas	100%	80%	90%	100%	33%	100%
Cuscatlán	81%	100%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	99%	100%	100%	100%
San Miguel	68%	100%	100%	100%	48%	100%
Morazán	53%	100%	100%	100%	84%	100%
La Unión	51%	41%	58%	100%	100%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	62%	41%
Usulután	79%	97%	100%	100%	66%	96%
<b>Total general</b>	<b>82%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>

Figura 1. Puestos de trabajo captados por departamento



Conforme con las metas previstas para el período, los departamentos de Ahuachapán, La Libertad, Sonsonate y La Paz han mantenido niveles de captación de puestos de trabajo superiores a la meta prevista en la mayoría de los meses.

Los departamentos en los que se han recolectado mayor cantidad de puestos de trabajo son San Salvador, Santa Ana, La Libertad y San Miguel.

## 1.2 Proceso de Intermediación Laboral

Personas colocadas

**3,789**

Orientación Personalizada

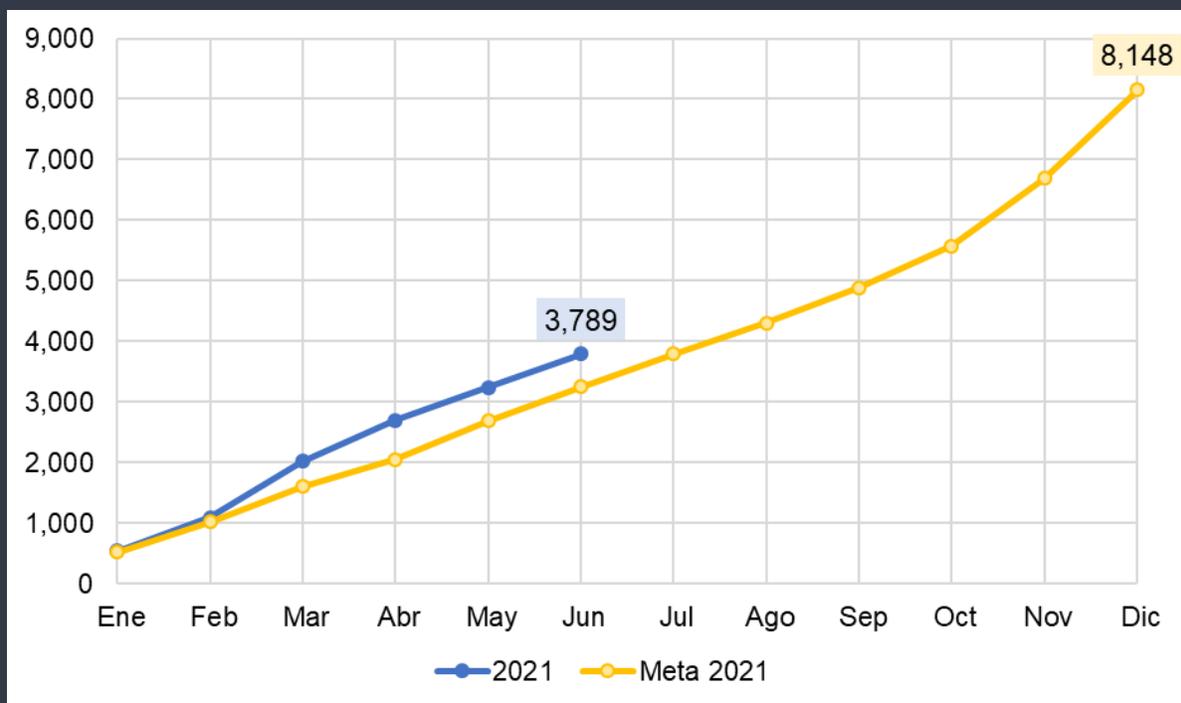
**18,913**

Personas que recibieron servicios de orientación

Personas enviadas a entrevista

**13,831**

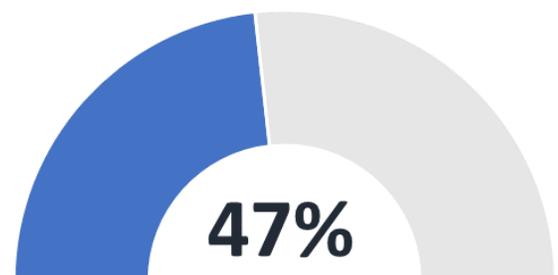
Gráfica 2. Personas colocadas



Los servicios de intermediación laboral tienen como propósito acercar la oferta de empleo a las personas demandantes de puestos de trabajo, permiten la reducción de costos en los procesos de reclutamiento de personal para las organizaciones y la reducción del tiempo que las personas pueden pasar sin empleo.

Las actividades de intermediación incluyen la revisión de atestados y entrevista de personas para evaluar si sus competencias coinciden con el perfil del puesto solicitado por las empresas solicitantes.

Para el primer semestre se reportó un avance del indicador del 47% respecto a la meta anual.



Avance global del indicador respecto a la meta

Figura 2. Personas colocadas por departamento

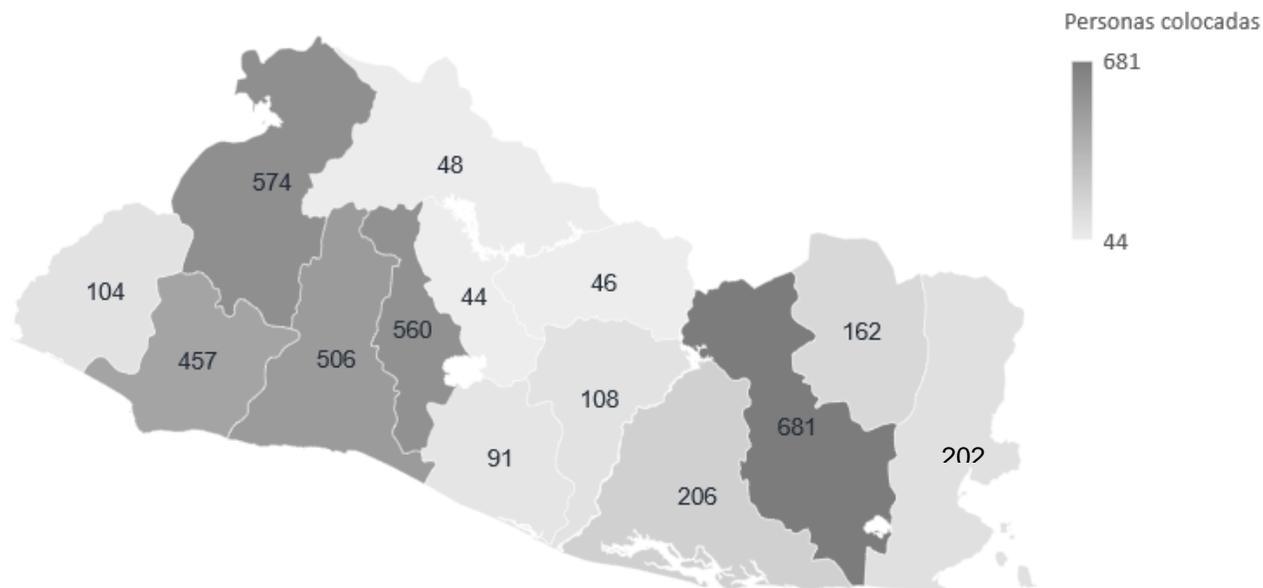


Tabla 2. Ejecución de meta de colocación mensual

Departamento	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_
Ahuachapán	97%	41%	92%	100%	92%	95%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	60%	100%
San Salvador	69%	81%	64%	100%	55%	64%
La Libertad	100%	100%	100%	69%	75%	82%
Chalatenango	62%	100%	97%	91%	100%	58%
La Paz	25%	42%	29%	100%	100%	100%
Cabañas	100%	93%	35%	100%	74%	100%
Cuscatlán	13%	27%	70%	77%	100%	85%
San Vicente	100%	50%	100%	100%	79%	100%
San Miguel	78%	100%	100%	100%	76%	78%
Morazán	87%	100%	100%	100%	89%	100%
La Unión	73%	30%	24%	66%	100%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	53%	74%
Usulután	96%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Total general</b>	<b>79%</b>	<b>76%</b>	<b>79%</b>	<b>93%</b>	<b>82%</b>	<b>88%</b>

Los departamentos que han reportado mayor número de personas colocadas en el período fueron San Miguel, Santa Ana, San Salvador y La Libertad

## 1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento



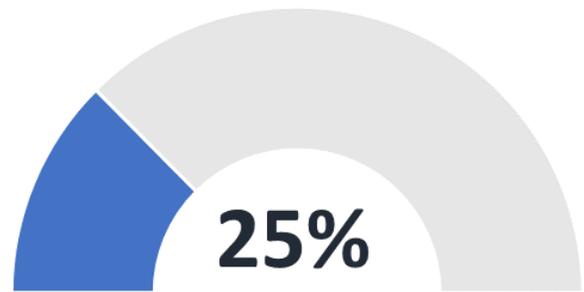
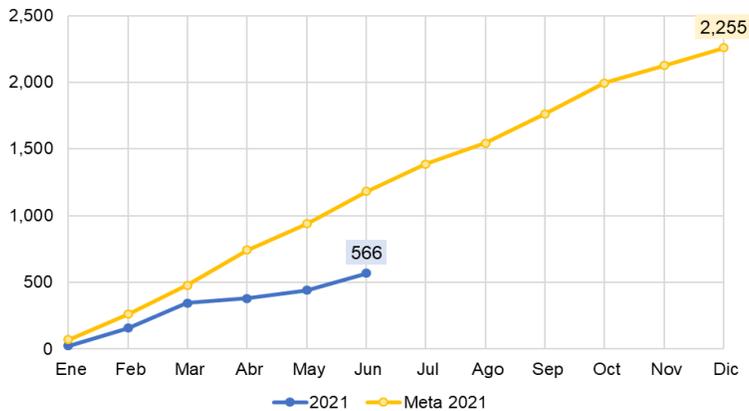
566

49

Personas asesoradas en emprendimiento

Ferias de emprendedores ejecutadas

Gráfica 3. Personas asesoradas en emprendimiento



Avance global del indicador respecto a la meta

Número acumulado de personas que han participado en actividades de fomento del emprendimiento

La participación de personas en actividades de emprendimiento tiene niveles inferiores a la meta prevista, algunos departamentos se encuentran fortaleciendo las capacidades del personal para brindar este servicio.

## 2. INSPECCIÓN DE TRABAJO

### 2.1 Proceso de Inspección

El Proceso de Inspección de trabajo tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de las normativas que regulan las relaciones y condiciones de trabajo (LOFSTPS).

El alcance de la ejecución de la labor de inspección a nivel nacional es a través de las oficinas regionales y departamentales.

Los tipos de inspección contempladas en la normativa institucional son:

- **Inspecciones Programas:** Mantienen un fin proactivo con el objeto de constatar el cumplimiento de disposiciones legales y prevención de riesgos a la salud de los trabajadores.
- **Inspecciones Especiales:** son de carácter reactivo se ejecutan para verificar hechos que requieren una urgente comprobación.

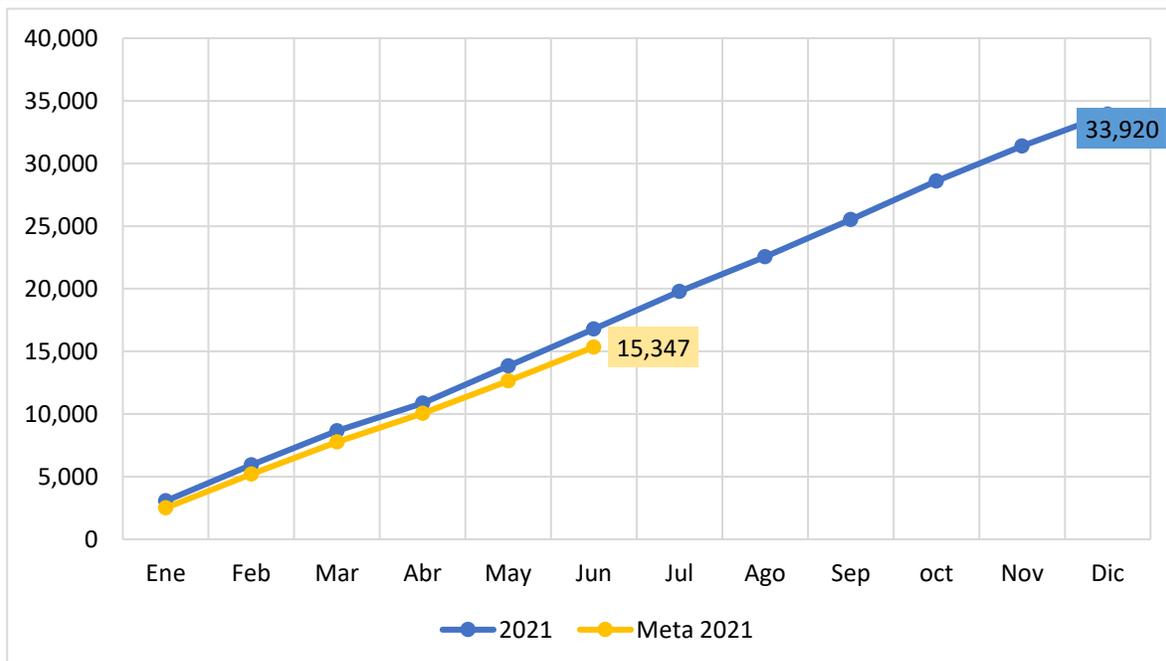
#### Proceso de Inspección

El proceso de inspección puede subdividirse en cinco subprocesos:

1. Recepción de denuncias y solicitudes de inspección
2. Planificación de las inspecciones
3. Ejecución de la visita de inspección y re inspección.
4. Proceso sancionatorio y
5. Tramite de recursos administrativos

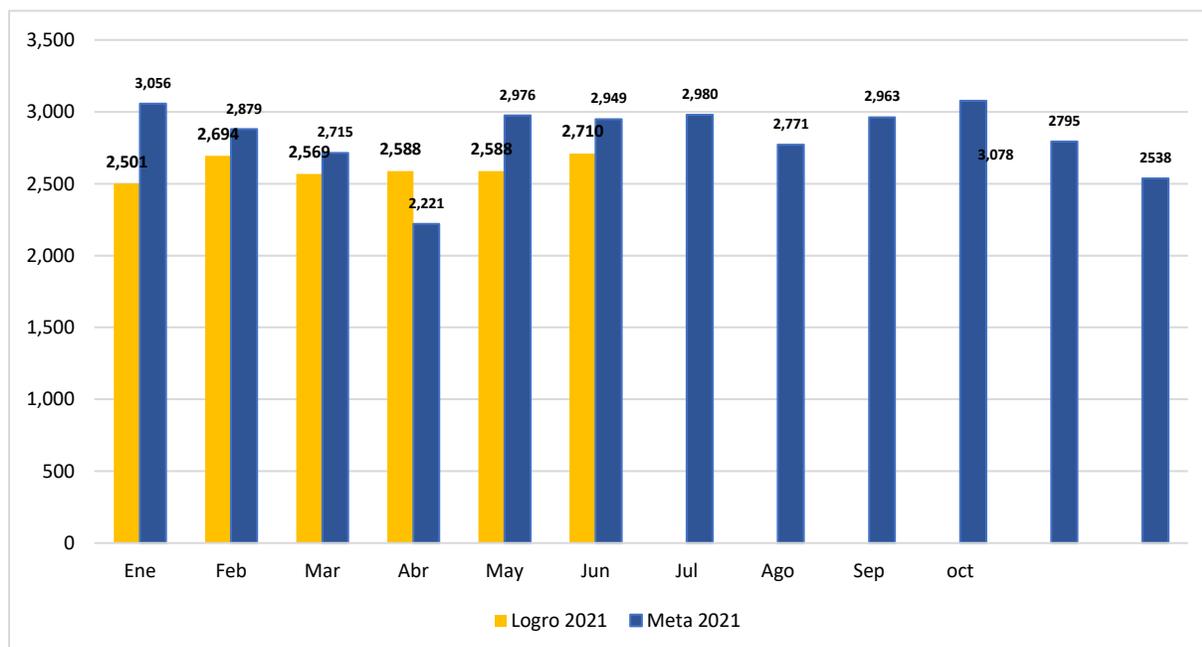
La recepción de solicitudes de inspección se refiere a la presentación de las denuncias por parte de los usuarios que perciben un incumplimiento de sus derechos laborales, estas pueden realizarse de manera presencial, llamada telefónica y las redes sociales Institucionales.

Gráfica 4. Número acumulado de inspecciones realizadas



Número acumulado de inspecciones especiales y programadas, realizadas en el primer semestre de 2021 comparada con la meta prevista

Gráfica 5. Comparativo por mes | Inspecciones realizadas a nivel nacional



En el primer semestre del año se ha logrado más de 15 mil inspecciones a nivel nacional.

Figura 3. Inspecciones de trabajo realizadas a nivel nacional



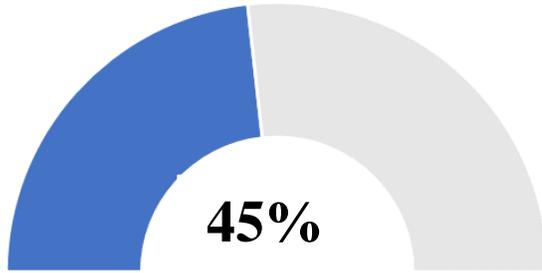
Los departamentos con una mayor demanda de inspecciones en materia laboral son: San Salvador, Santa Ana, Sonsonate y San Miguel.

Tabla 3. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_
Ahuachapán	46%	36%	47%	50%	50%	47%
Sonsonate	17%	39%	32%	38%	35%	38%
San Salvador	80%	79%	78%	72%	82%	94%
La Libertad	25%	35%	39%	43%	41%	34%
Chalatenango	43%	66%	45%	50%	40%	47%
La Paz	42%	42%	45%	46%	32%	43%
Cabañas	49%	70%	68%	75%	57%	69%
Cuscatlán	44%	55%	98%	44%	67%	83%
San Vicente	31%	26%	31%	30%	30%	20%
San Miguel	42%	46%	40%	46%	42%	40%
Morazán	33%	56%	50%	75%	49%	75%
La Unión	75%	42%	50%	50%	47%	45%
Santa Ana	44%	58%	43%	71%	49%	59%
Usulután	50%	96%	99%	74%	72%	74%
<b>Total general</b>	<b>44%</b>	<b>53%</b>	<b>55%</b>	<b>55%</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>

El nivel promedio de cumplimiento de las metas de inspección nacional es del 52%

## Indicador: Inspecciones realizadas



Avance global del indicador respecto a la meta

Para el primer semestre del 2021 se han realizado 15,347; que representan un nivel de avance del 45% en relación con la meta anual.

### Variación en relación con la meta propuesta

# 217,426

Personas trabajadoras cubiertas por labores de inspección

Como resultado de las labores de verificación de cumplimiento de derechos laborales, se logró brindar una cobertura a 217,426 personas trabajadoras cubiertas.

31%



# 4,160

Reinspecciones

Al finalizar el plazo dado por el inspector para subsanar las infracciones identificadas en la primera visita se ejecutaron 4,160 reinspecciones.

21%



# 746

Procesos sancionatorios ejecutados

El incumplimiento de la subsanación de infracciones identificadas generó el trámite de 746 procesos sancionatorios.

1



# \$491,855

Montos de multas impuestos

Como resultado de los procesos sancionatorios se aplicaron, 746 multas, que significaron una obligación de pago de \$491,855

19%



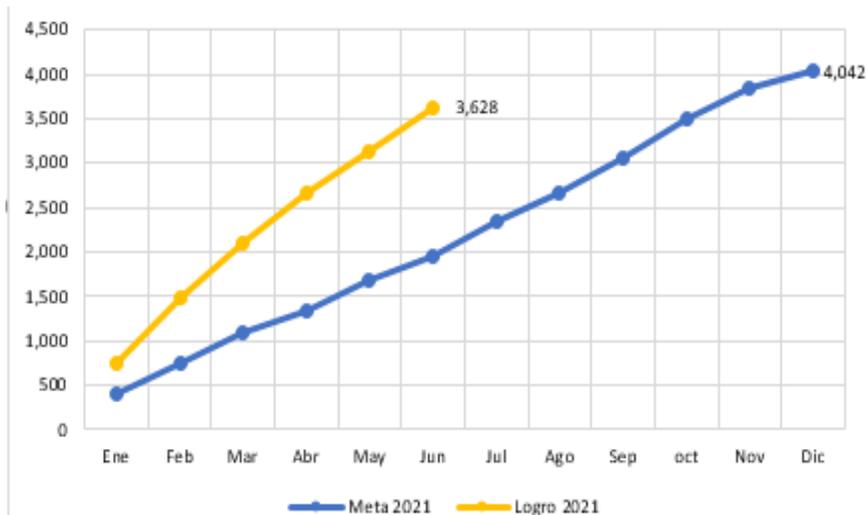
## 3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### 3.1 Proceso de Visitas Técnicas

Las visitas técnicas tienen como objetivo verificar e investigar las condiciones de seguridad, higiene y previsión en que prestan sus servicios los trabajadores. Están enmarcadas en tres áreas:

- **Prevención:** Medidas de carácter preventivo y técnico que garantizan la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras dentro de los lugares de trabajo.
- **Higiene ocupacional:** Medidas técnicas y organizativas para el reconocimiento, evaluación y control de contaminantes presentes en los lugares de trabajo que puedan ocasionar enfermedades.
- **Seguridad Ocupacional.** Medidas y acciones para identificar los riesgos de sufrir accidentes a que se encuentran expuestos los trabajadores con el fin de prevenirlos y eliminarlos.

Gráfica 6. Número acumulado de visitas técnicas realizadas



Gráfica 7. Comparativo por mes | Visitas técnicas realizadas a nivel nacional

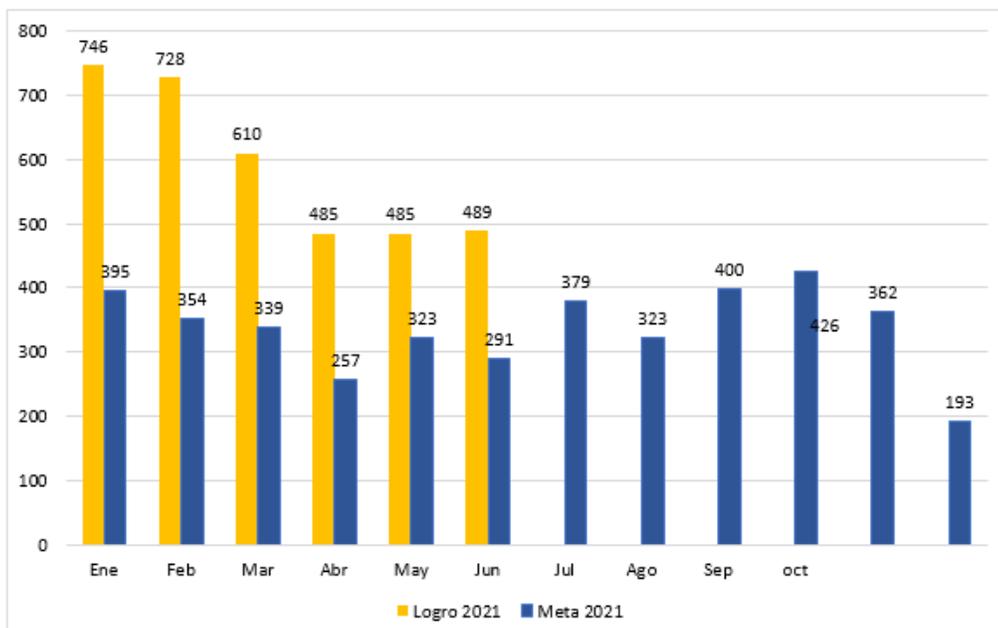
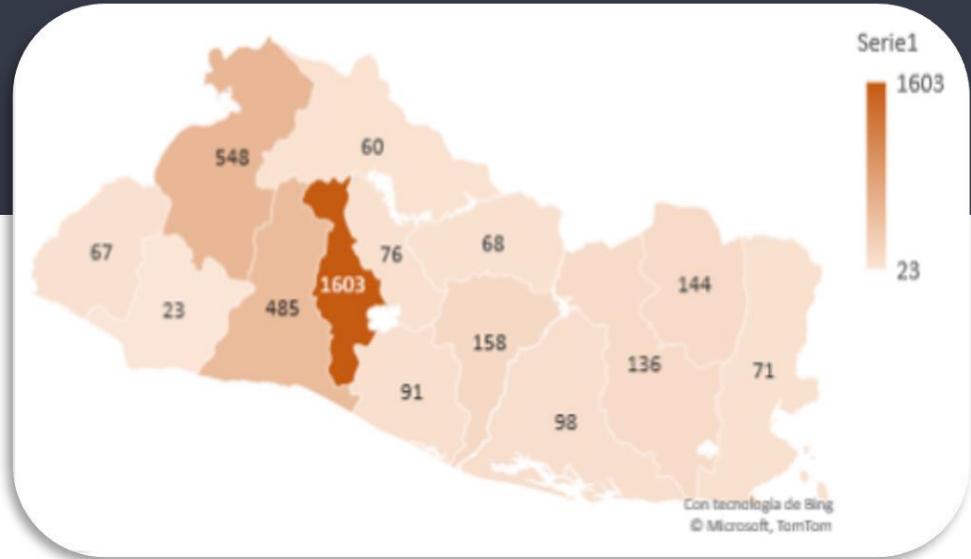


Figura 4. visitas técnicas realizadas a nivel nacional



De acuerdo a la meta propuesta a mitad del año, se ha registrado un incremento a nivel nacional del 85 % en las visitas técnicas.

Tabla 4. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_
Ahuachapán	100%	67%	47%	77%	37%	14%
Sonsonate	25%	0%	8%	60%	13%	0%
San Salvador	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chalatenango	100%	94%	100%	100%	91%	89%
La Paz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cabañas	73%	100%	93%	92%	73%	100%
Cuscatlán	100%	100%	100%	92%	0%	0%
San Vicente	42%	100%	89%	100%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%	92%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Unión	89%	100%	88%	100%	67%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Usulután	100%	57%	100%	93%	87%	76%
<b>Total general</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>	<b>88%</b>	<b>93%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>

Indicador: visitas técnicas



Avance global del indicador respecto a la meta

Al mes finalizar el primer semestre del 2021 se realizaron 3,628; que representan un cumplimiento del 100% en relación con la meta anual.

## Variación en relación con la meta

# 310,113

Personas trabajadoras cubiertas

Como resultado de las labores de visitas técnicas al primer semestre de 2021 se logró brindar cobertura a 310,113 personas trabajadoras.

82% ▲

# 3,558

Personas capacitadas para la conformación de nuevos comités de seguridad y salud ocupacional

En cumplimiento del proceso de acreditación para la formación inicial de miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, se capacitaron 3,558 personas trabajadoras.

7% ▼

# 164

Comités acreditados acumulado

En el período se han acreditado 164 Comités en los lugares de trabajo.

7% ▼

# 3,108

Personas renovadas en comités acreditados

Con el propósito de cumplir con los requerimientos de los miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, para el primer semestre del 2021, se renovaron la acreditación de 3,108 miembros de comités.

2% ▼

## 4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES

### 4.1 Mediaciones Conciliatorias

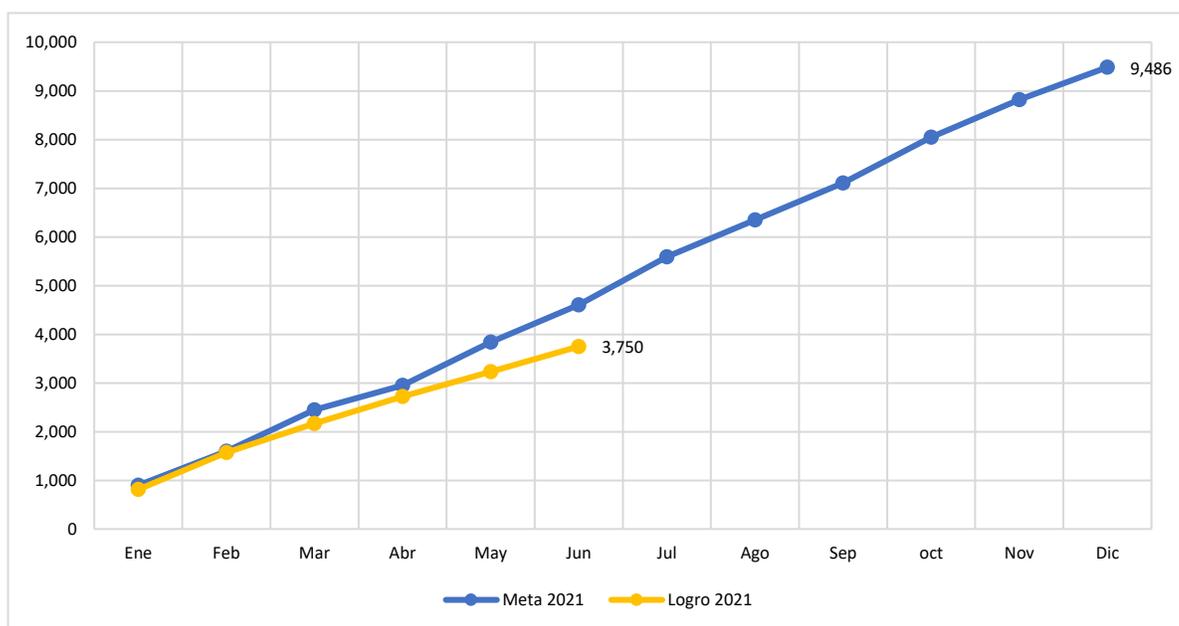
El Proceso de mediaciones laborales tiene como objetivo intervenir en la resolución de conflictos individuales y colectivos de trabajo.

La meta de diligencias de mediaciones laborales a nivel nacional es de 9,486 tramites; al primer semestre el número acumulado de diligencias de mediaciones laborales fue de 3,750.

El avance global de cumplimiento de meta del indicador es del 40%.



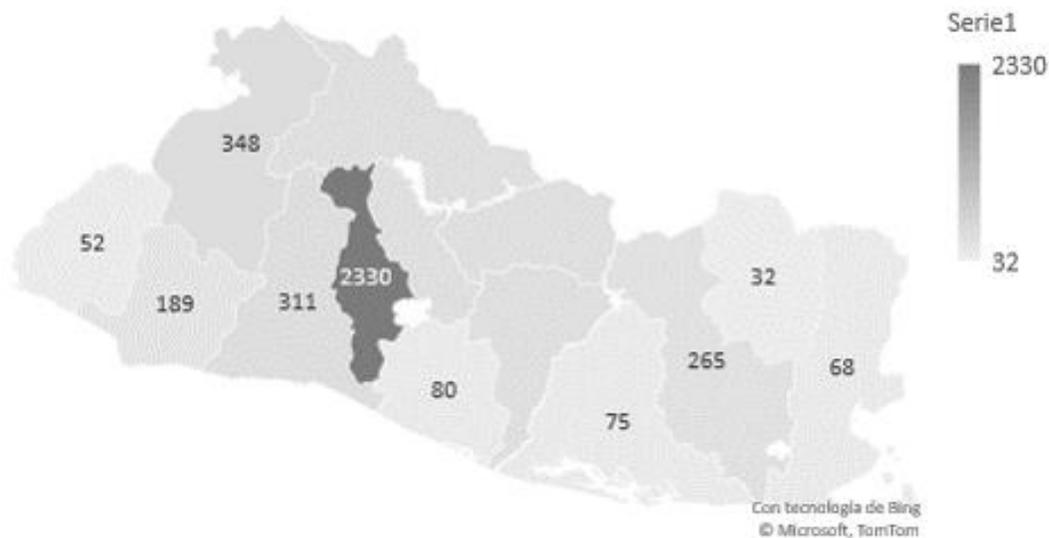
Avance global del indicador respecto a la meta



Gráfica 8. Acumulado de diligencias de mediaciones laborales

Tabla 5. Nivel de cumplimiento de meta de diligencias laborales por mes y departamento						
Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_
Ahuachapán	75%	60%	50%	86%	47%	48%
Sonsonate	99%	90%	91%	100%	95%	62%
San Salvador	85%	100%	65%	99%	49%	60%
La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Paz	88%	90%	65%	100%	38%	44%
San Miguel	100%	100%	96%	82%	89%	91%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Unión	100%	98%	82%	100%	54%	90%
Santa Ana	100%	74%	52%	100%	53%	69%
Usulután	37%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Total general</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>80%</b>	<b>97%</b>	<b>72%</b>	<b>76%</b>

Figura 5. Diligencias Laborales individuales y colectivas



Conforme con las metas previstas para el período, los departamentos de La Libertad, Morazán, Sonsonate y Santa Ana han ofrecido servicios de mediación de acuerdo a la meta esperada.

## Resultados de las Mediaciones Conciliatorias



1,101

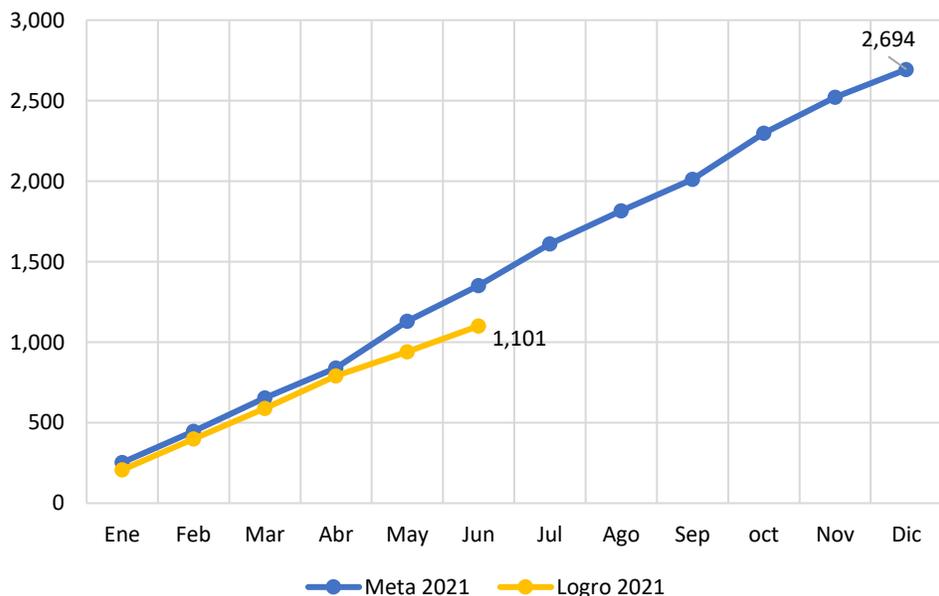
Personas beneficiadas por servicios de mediación laboral



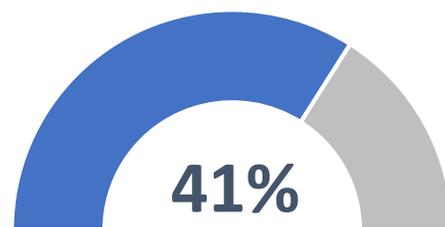
\$1,099,062

Monto gestionado a favor de los trabajadores obtenido a través de audiencias conciliatorias (acumulado)

Gráfica 9. Personas cubiertas por mediaciones individuales y colectivas



Las personas beneficiadas por mediaciones individuales y colectivas están bajo a la meta prevista, existen departamentos que no realizan el proceso de mediaciones laborales

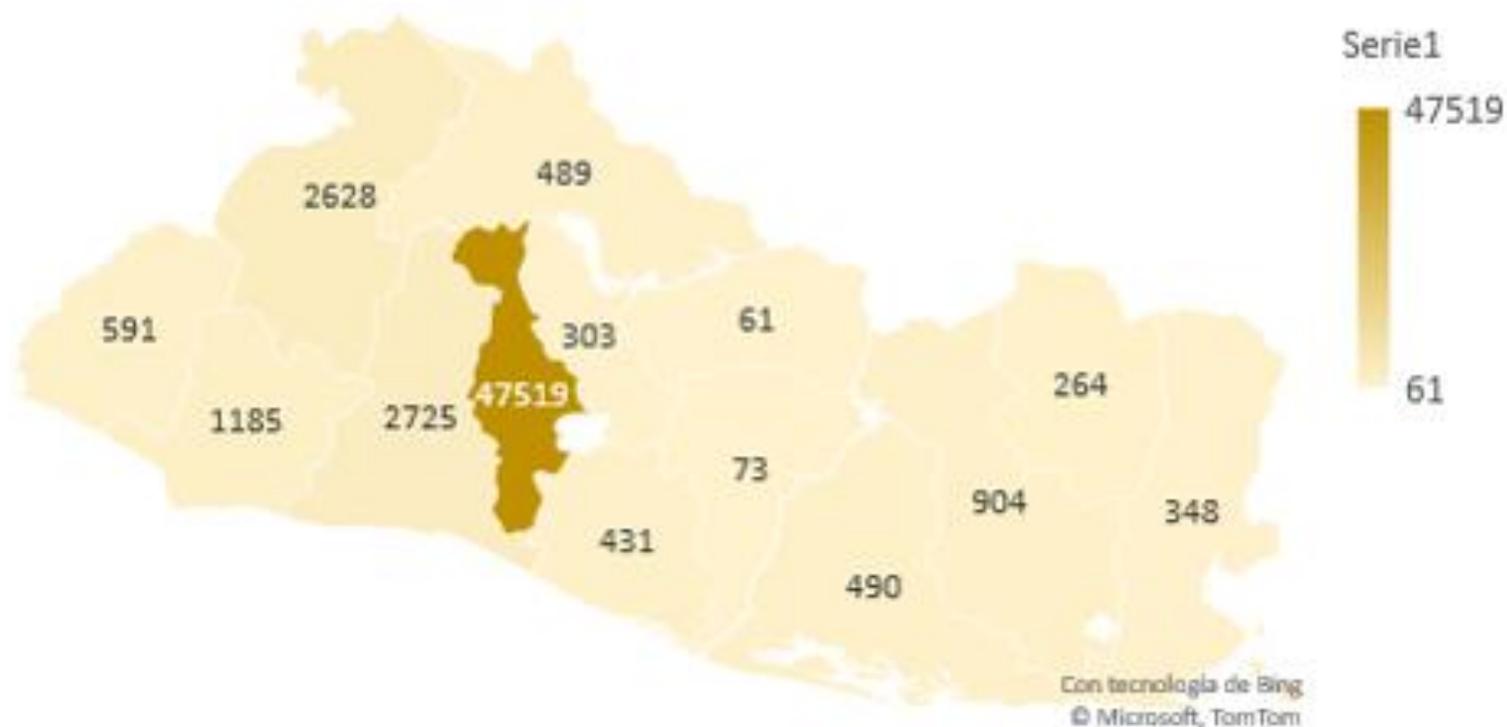


Avance global del indicador respecto a la meta

Número acumulado de personas beneficiadas por mediaciones conciliatorias a nivel nacional y meta prevista 2021

## 4.2 Gestión de las Relaciones Laborales

Figura 6. Contratos Individuales de trabajo gestionados a nivel nacional



El contrato individual de trabajo es un instrumento que evidencia una relación de trabajo y está elaborado acorde a la legislación nacional para definir claramente los compromisos de las partes y facilita la protección del trabajador contra la violación a sus derechos laborales.

Los departamentos con mayor recepción de contratos individuales de trabajo son San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Sonsonate

Tabla 6. Nivel de cumplimiento de meta de contratos individuales de trabajo por mes y departamento

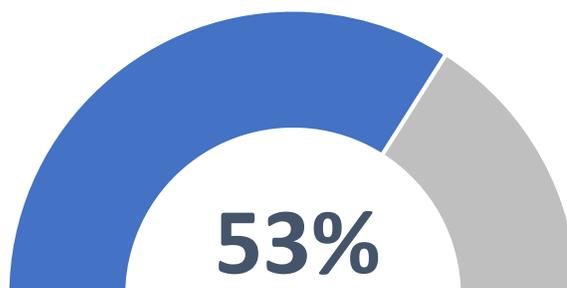
Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_
Ahuachapán	100%	89%	100%	51%	100%	100%
Sonsonate	32%	68%	100%	100%	35%	100%
San Salvador	43%	92%	88%	85%	100%	86%
La Libertad	100%	93%	41%	100%	6%	64%
Chalatenango	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Paz	100%	52%	88%	69%	50%	100%
Cuscatlán	0%	100%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	0%	74%	100%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Morazán	86%	100%	100%	38%	100%	100%
La Unión	25%	60%	37%	27%	85%	100%
Santa Ana	50%	68%	36%	65%	30%	68%
Usulután	100%	75%	33%	100%	100%	100%
<b>Total general</b>	<b>67%</b>	<b>71%</b>	<b>71%</b>	<b>74%</b>	<b>72%</b>	<b>87%</b>

## Reglamentos Internos de Trabajo Aprobados



91

La aprobación de reglamentos internos de trabajo se registra de forma centralizada en San Salvador,



Avance global del indicador respecto a la meta

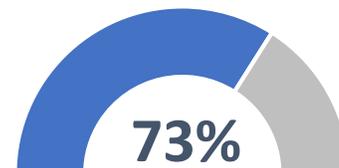
## 4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo



447

Juntas Directivas  
Inscritas

La inscripción de Juntas Directivas de sindicatos, asociaciones sindicales y empresariales se realiza de forma centralizada en San Salvador. Al mes de junio se ha logrado completar el registro de organizaciones previstas en el año.



Avance global del indicador respecto a la meta



12

Asociaciones  
Profesionales

Dentro del período se han aprobado 12 asociaciones profesionales nuevas de forma centralizada en San Salvador, la meta programada tiene 86% de avance.



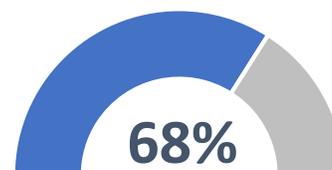
Avance global del indicador respecto a la meta



15

Contratos Colectivos de  
Trabajo

La negociación colectiva es un método de participación de los trabajadores en la adopción de decisiones que les afectan, es una herramienta para la prevención de conflictos e incentiva el dialogo. En el período se han registrado 15 nuevos contratos



Avance global del indicador

## 5. PLANES ANUALES DE TRABAJO

### 5.1 Direcciones y Unidades Asesoras

Con el objetivo de cumplir la visión estrategia del Ministerio de Trabajo y Previsión Social se formulan los Planes Anuales de Trabajo de cada una de las áreas organizativas, el cumplimiento logrado durante el primer semestre se muestra en la tabla siguiente

Tabla 7. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

DIRECCIÓN / UNIDAD / OFICINA	<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo trimestre</i>	<i>Promedio semestral</i>
Consejo superior del Salario Mínimo	0%	33%	16.5%
Dirección General de Previsión Social	68%	97%	82.5%
Dirección General de Inspección de Trabajo	86%	80%	83.0%
Dirección General Trabajo	44%	61%	52.5%
Dirección de Relaciones Internacionales de Trabajo	100%	100%	100.0%
Dirección Administrativa	58%	82%	70.0%
Oficina de Auditoría y Control Interno	91%	40%	65.5%
Unidad de Desarrollo Tecnológico	100%	79%	89.5%
Unidad de Medio Ambiente	100%	100%	100.0%
Unidad Financiera Institucional	100%	100%	100.0%
Oficina de Asesoría Jurídica	100%	100%	100.0%
Oficina de Estadística e Informática	92%	91%	91.5%
Unidad para la Equidad entre los Géneros	100%	100%	100.0%
Unidad de Acceso a la Información Pública	92%	80%	86.0%
Oficina de Prensa y Relaciones Públicas	86%	83%	84.5%
Unidad de Gestión Documental y Archivo	67%	52%	59.5%
Unidad de Inteligencia del Mercado Laboral	96%	91%	93.5%
Oficina de Coordinación y Desarrollo Institucional	91%	99%	95.0%

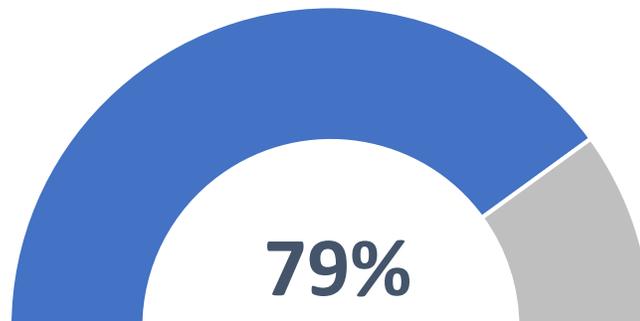
## 5.2 Oficinas Regionales y Departamentales

Con el objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos laborales de todas las personas trabajadoras se cuenta con oficinas Regionales y departamentales a nivel nacional, el cumplimiento de los planes anuales de trabajo de estas oficinas se muestra en la tabla siguiente

Tabla 8. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

OFICINA	Primer trimestre	Segundo trimestre	Promedio semestral
Oficina Regional de Occidente (Santa Ana)	100%	72%	86.0%
Oficina Departamental de Sonsonate	91%	94%	92.5%
Oficina Departamental de Ahuachapán	76%	67%	71.5%
Oficina Regional Paracentral ( Zacatecoluca)	57%	77%	67.0%
Oficina Departamental de San Vicente	54%	71%	62.5%
Oficina Departamental de Cabañas	75%	80%	77.5%
Oficina Departamental de Cuscatlán	72%	57%	64.5%
Oficina Regional de Oriente (San Miguel)	83%	77%	80.0%
Oficina Departamental de Usulután	69%	85%	77.0%
Oficina Departamental de Morazán	100%	93%	96.5%
Oficina Departamental de La Unión	69%	69%	69.0%
Oficina Departamental de La Libertad	80%	81%	80.5%
Oficina Departamental de Chalatenango	78%	72%	75.0%

### Cumplimiento Institucional Planes anuales de trabajo Primer Semestre 2021



cumplimiento primer Semestre 2021