



MINISTERIO
DE TRABAJO

INDICADORES DE PROCESO

Septiembre 2022

RESUMEN EJECUTIVO

PAT 2022

Contenido

GESTIÓN DE PROCESOS.....	2
1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO	2
1.1 Proceso de Orientación Laboral.....	2
1.2 Proceso de Colocación de Personas	2
1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento	2
2. INSPECCIÓN DE TRABAJO.....	2
2.1 Proceso de Inspección.....	2
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	2
3.1 Proceso de Visitas Técnicas.....	2
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES.....	2
4.1 Mediaciones Conciliatorias	2
4.2 Gestión de las Relaciones Laborales	2
5. DERECHOS COLECTIVOS DE TRABAJO	2

GESTIÓN DE PROCESOS

MAPA DE PROCESOS

Requisitos de
usuarios y
partes
interesadas



Usuarios y
partes
interesadas
**satisfechos con
los servicios
brindados**



El Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS) ha adoptado un modelo de Gestión de Procesos para el seguimiento y control de los principales servicios solicitados por la población a nivel nacional.

El presente informe se ha estructura recopilando datos relativos a los indicadores de producción de cada uno de sus procesos misionales.

La Unidad de Planificación y Gestión de la Calidad recopila los datos de indicadores de las Direcciones Generales, Oficinas Regionales y Oficinas Departamentales a nivel nacional y presenta los resultados obtenidos hasta el mes de septiembre de 2022

1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

1.1 Proceso de Orientación Laboral

El Proceso de Orientación laboral tiene como objetivo desarrollar en las personas buscadoras de empleo en conocimientos y habilidades que permitan mejorar su empleabilidad.

Para el mes de septiembre el número de personas que han recibido orientación laboral ha sobrepasado la meta prevista para este año.

Orientación
Personalizada

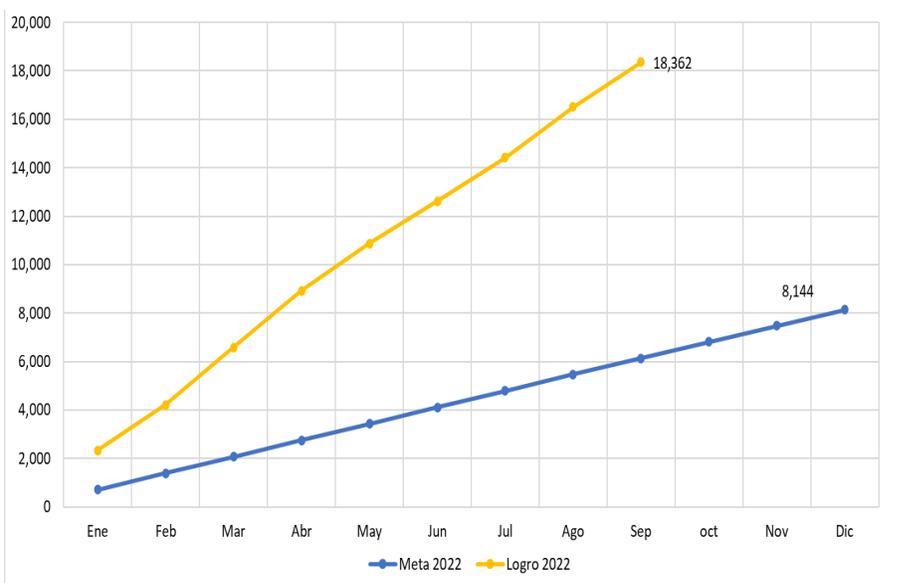
18,362

Personas que recibieron
servicios de orientación
laboral



Avance global del indicador respecto a la meta

Gráfico 1. Orientación laboral realizada al mes de septiembre 2022



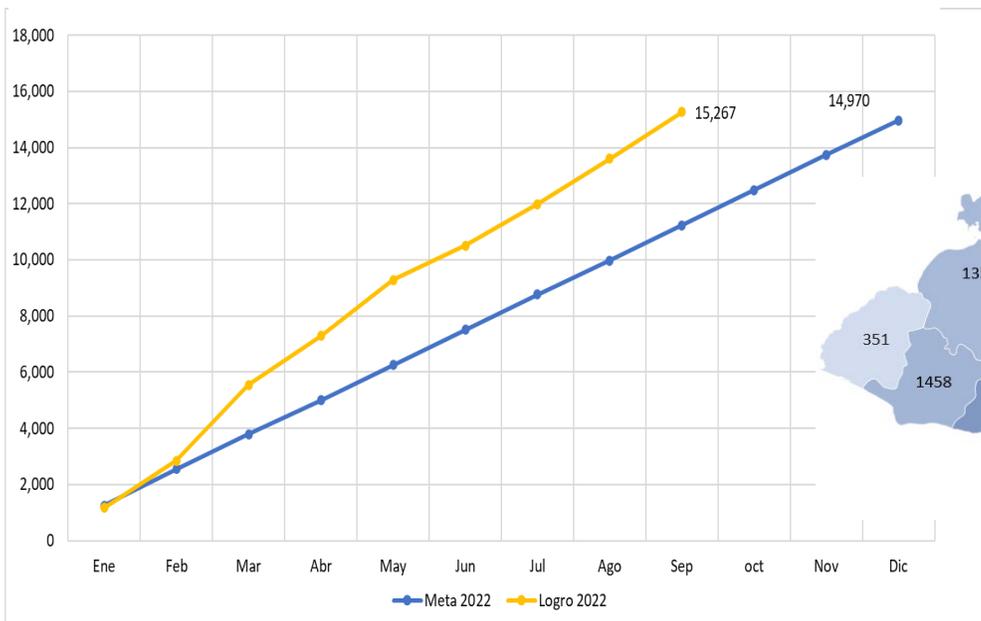
Número acumulado de personas que han recibido orientación laboral a nivel nacional y meta prevista 2022

Las actividades de orientación laboral están integradas por asesoría para elaborar hojas de vida, revisión documental y entrevista de personas para evaluar si sus competencias coinciden con el perfil del puesto solicitado por las empresas solicitantes. Para el mes de septiembre se cuenta con el cumplimiento de la meta en un 100% respecto a lo planificado.

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de meta de orientación laboral por mes y departamento

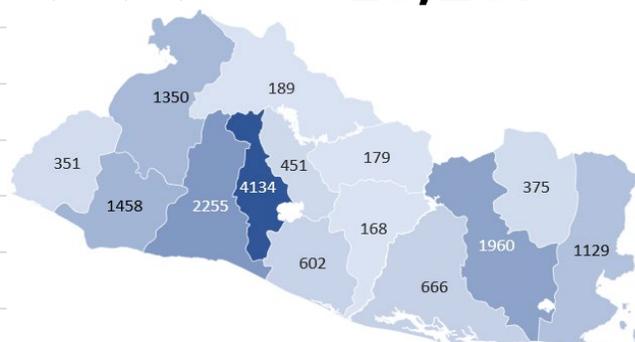
Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Salvador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%	86%	100%	100%	100%
Chalatenango	100%	81%	64%	100%	57%	100%	100%	100%	100%
La Paz	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%
Cabañas	22%	33%	95%	69%	57%	100%	100%	86%	100%
Cuscatlán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Usulután	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%	100%	42%	100%	100%	100%	100%
La unión	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	100%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total general	94%	94%	97%	98%	88%	98%	100%	99%	100%

Gráfico 2. Puestos de trabajo captados al mes de septiembre 2022



Puestos de trabajo
captados a nivel
nacional

15,267



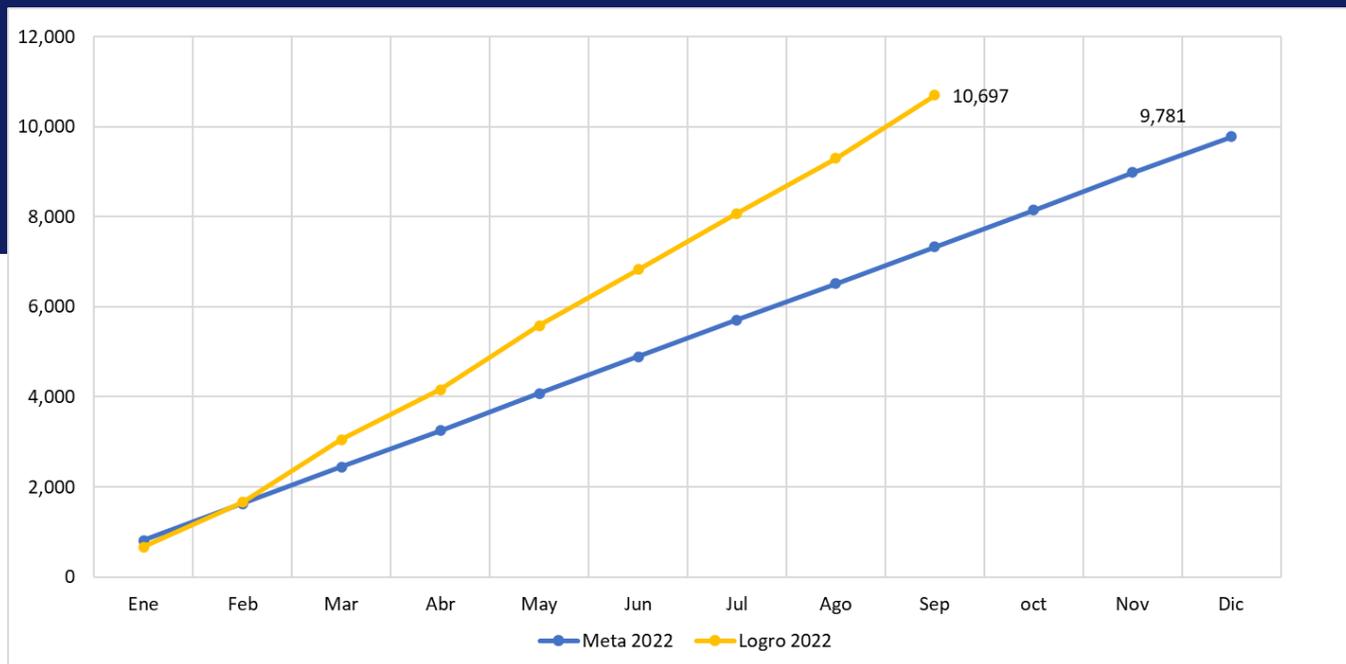
1.2 Proceso de Colocación de Personas



MINISTERIO
DE TRABAJO

Personas colocadas
10,697

Grafica 3. Número acumulado de personas colocadas a nivel nacional y meta 2022



Los servicios de intermediación laboral tienen como propósito acercar la oferta de empleo a las personas demandantes de puestos de trabajo, permiten la reducción de costos en los procesos de reclutamiento de personal para las organizaciones y la minimizar el tiempo que las personas están desempleadas.



Avance global del indicador respecto a la meta

Personas colocadas por departamento

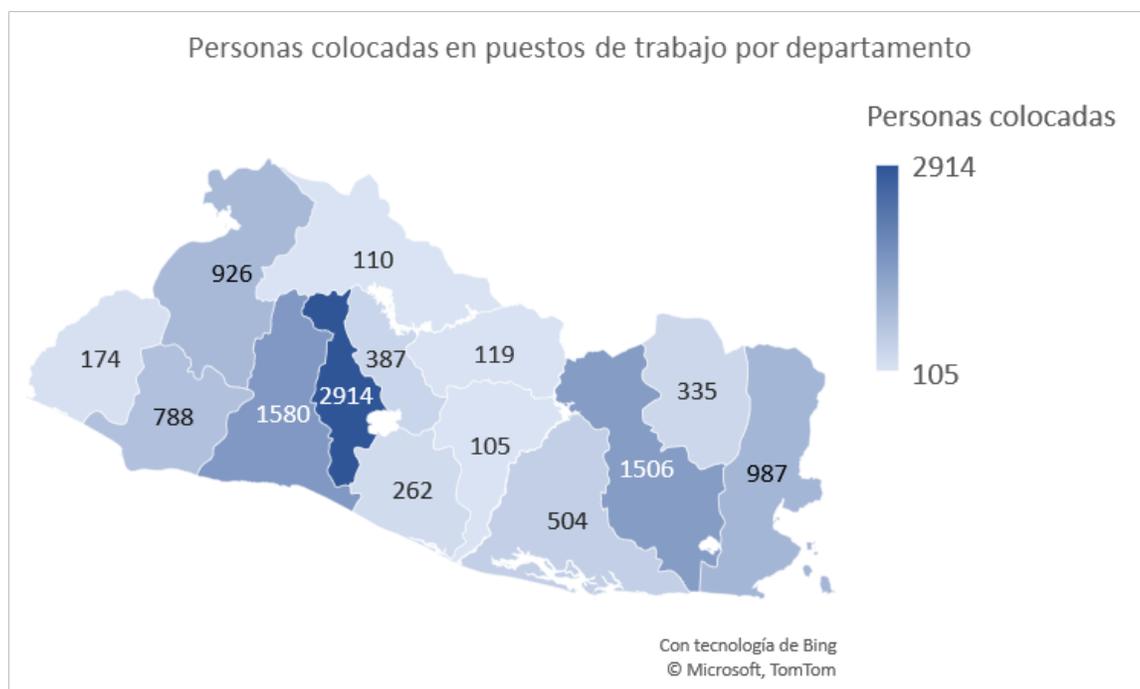


Tabla 2. Ejecución de meta de colocación mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	100%	100%	100%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
Sonsonate	78%	100%	100%	82%	100%	100%	100%	100%	100%
San Salvador	73%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Libertad	98%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Chalatenango	83%	82%	100%	82%	100%	100%	100%	100%	100%
La Paz	75%	89%	100%	96%	100%	100%	100%	68%	67%
Cabañas	17%	25%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%
Cuscatlán	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	93%	67%	56%	79%	100%	50%	72%
San Miguel	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Usulután	47%	43%	68%	71%	77%	66%	48%	62%	65%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Santa Ana	58%	67%	100%	66%	100%	100%	100%	87%	100%
La Unión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total general	80%	85%	97%	86%	95%	96%	96%	90%	93%

Los departamentos han reportado un mayor cumplimiento de metas de personas colocadas a septiembre de 2022

1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento



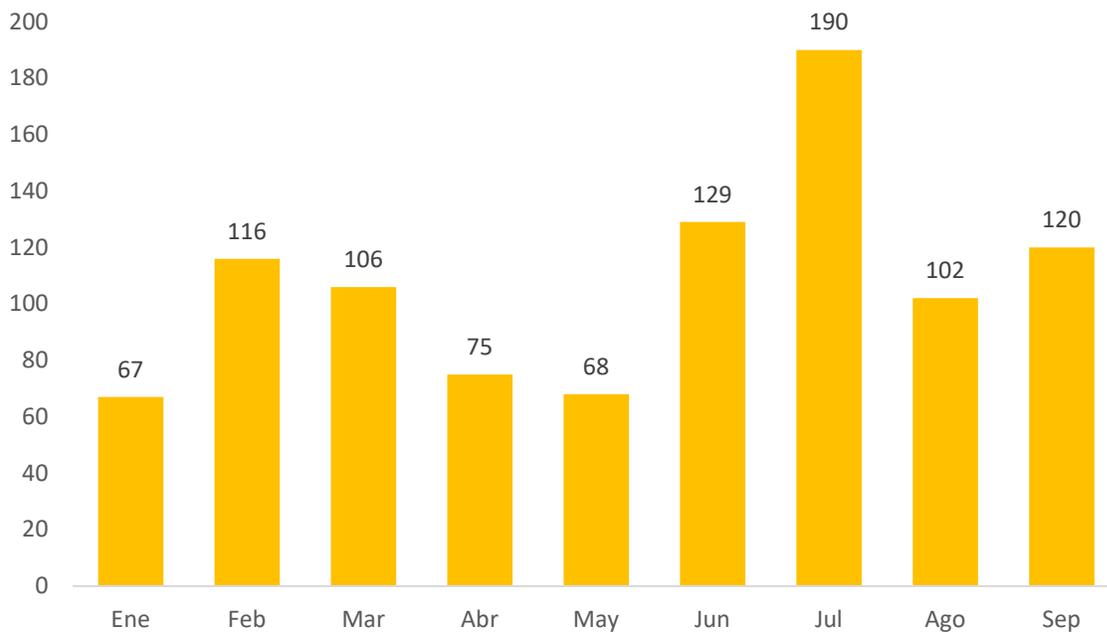
1,078

Personas asesoradas en
emprendimiento

866

Ferias de emprendedores
ejecutadas

Gráfico 4. Personas participantes de ferias de emprendedores realizadas



La participación de personas en actividades de emprendimiento fomenta la economía familiar y ayuda a dinamizar la económica a nivel nacional.

2. INSPECCIÓN DE TRABAJO

2.1 | Proceso de Inspección

El Proceso de Inspección del trabajo tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de la normativa que regula las relaciones y condiciones de trabajo.

El alcance de la ejecución de la labor de inspección es a nivel nacional a través de las oficinas regionales y departamentales.

Los tipos de inspección contempladas en la normativa institucional son:

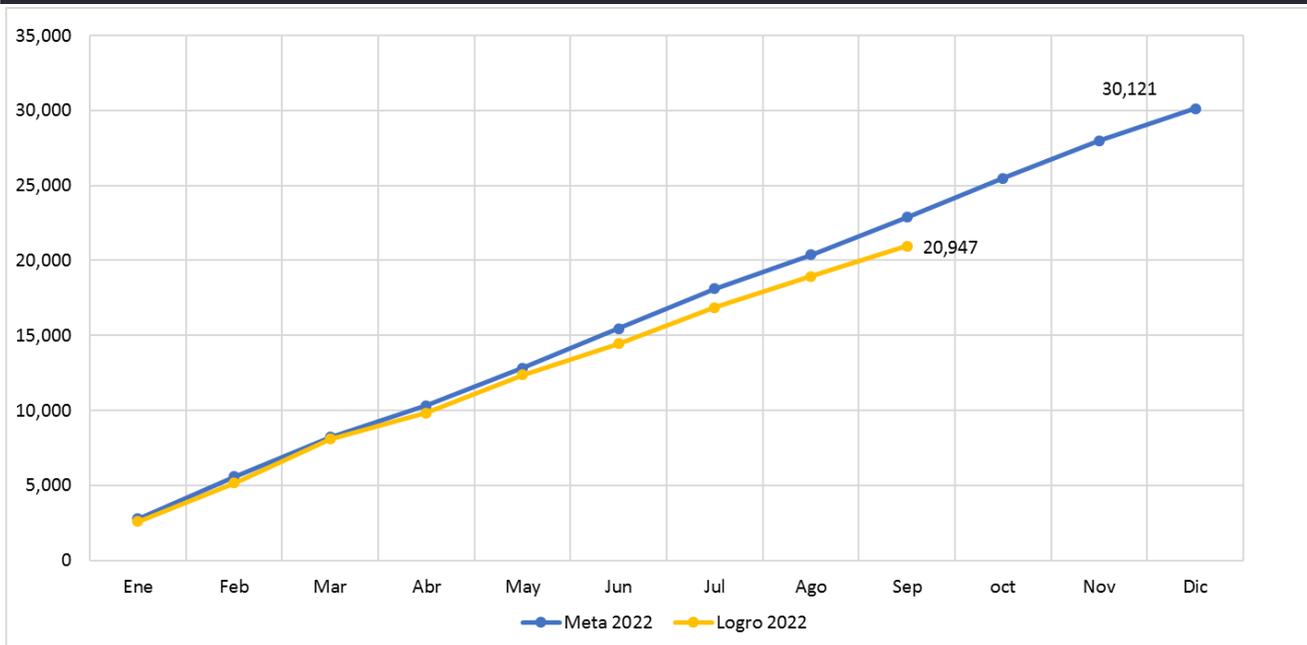
- **Inspecciones Programadas:** Mantienen un fin proactivo con el objeto de constatar el cumplimiento de disposiciones legales y prevención de riesgos a la salud de los trabajadores.
- **Inspecciones Especiales:** son de carácter reactivo, se ejecutan para verificar hechos que requieren una urgente comprobación.

Proceso de Inspección puede subdividirse en cinco subprocesos:

1. Recepción de denuncias y solicitudes de inspección
2. Planificación de las inspecciones
3. Ejecución de la visita de inspección y re inspección.
4. Proceso sancionatorio, y
5. Tramite de recursos administrativos

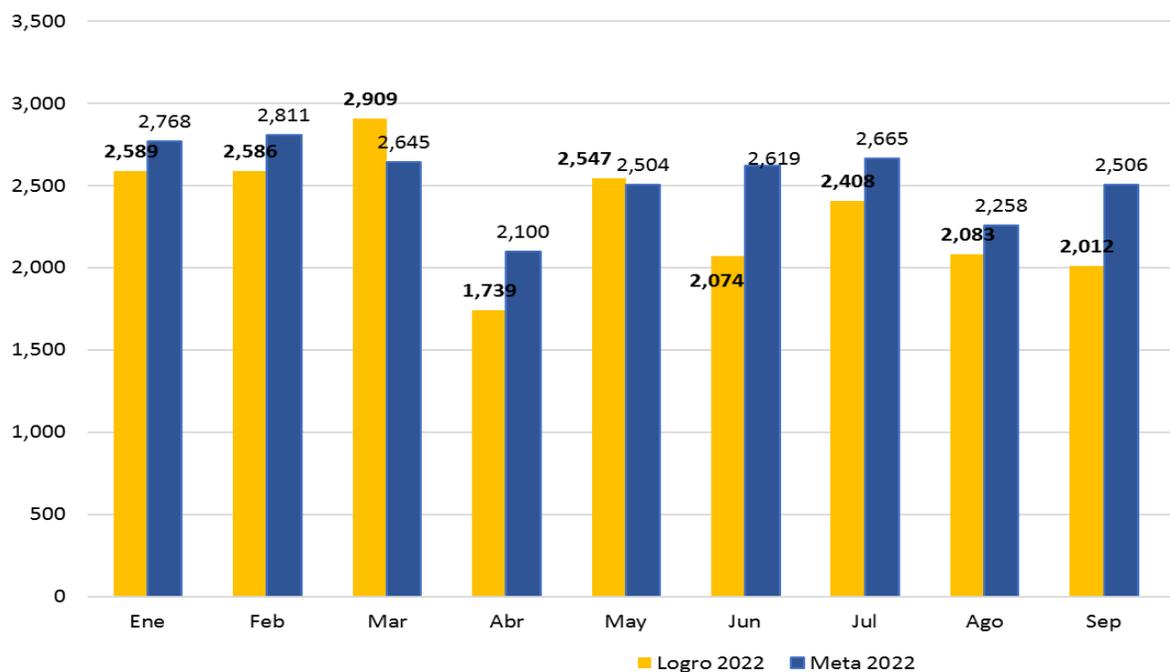
La recepción de solicitudes de inspección se refiere a la presentación de las denuncias por parte de las personas trabajadoras que perciben un incumplimiento de sus derechos laborales, estas pueden realizarse de manera presencial, llamada telefónica al call center #130 o utilizando cualquier medio digital del MTPS.

Gráfica 4. Número acumulado de inspecciones realizadas



Número acumulado de inspecciones especiales y programadas, realizadas hasta el mes de septiembre de 2022 comparada con la meta prevista

Gráfico 5. Comparativo por mes | Inspecciones realizadas a nivel nacional



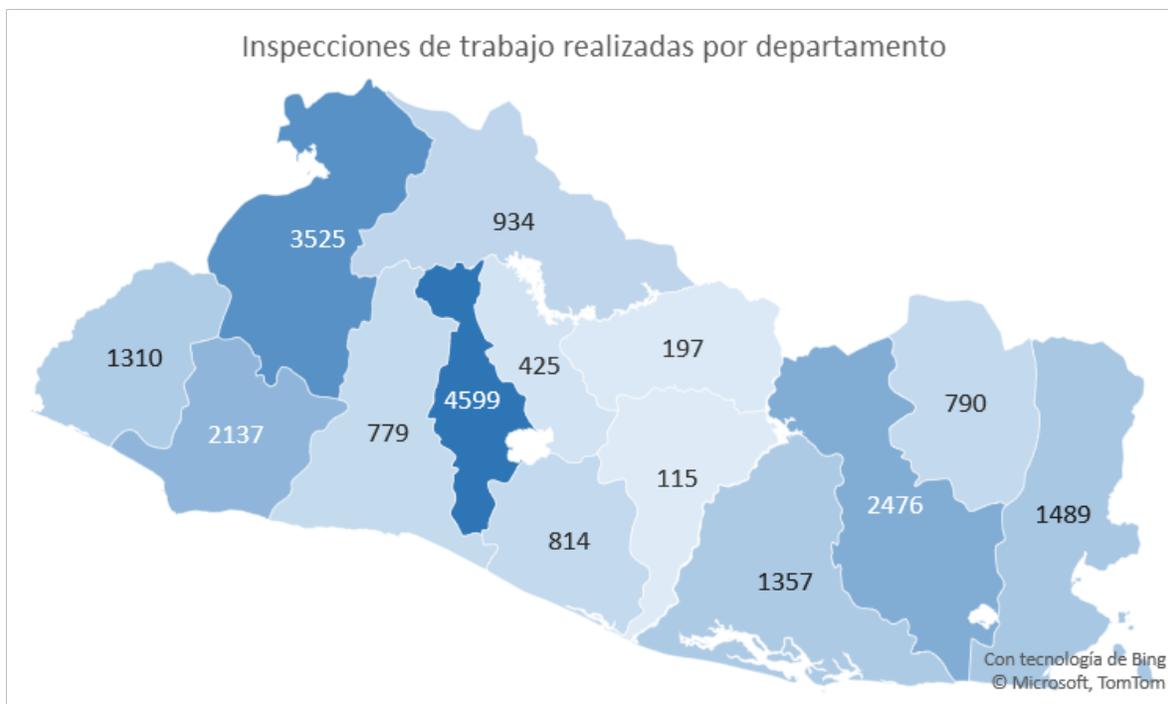
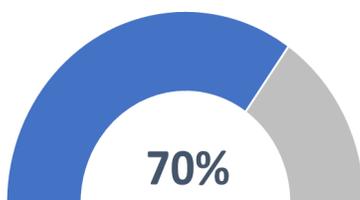


Tabla 3. Ejecución de meta de inspecciones a nivel nacional

Departamento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Ahuachapán	62%	72%	88%	74%	69%	74%	89%	66%	65%
Sonsonate	100%	100%	100%	54%	89%	50%	72%	79%	58%
San Salvador	75%	81%	86%	77%	70%	50%	61%	55%	49%
La Libertad	100%	100%	100%	88%	78%	62%	69%	86%	48%
Chalatenango	100%	100%	100%	53%	100%	100%	100%	85%	95%
La Paz	98%	100%	100%	84%	77%	100%	100%	100%	100%
Cabañas	91%	33%	100%	18%	100%	67%	100%	100%	75%
Cuscatlán	100%	100%	100%	59%	97%	100%	21%	59%	61%
San Vicente	60%	73%	73%	53%	100%	47%	73%	67%	87%
San Miguel	100%	100%	100%	60%	71%	78%	58%	92%	65%
Usulután	100%	100%	100%	86%	100%	100%	100%	84%	100%
Morazán	100%	88%	100%	71%	82%	66%	100%	100%	100%
Santa Ana	100%	80%	85%	88%	100%	76%	100%	100%	100%
La Unión	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	58%
Total general	92%	88%	95%	69%	88%	76%	82%	84%	76%



Avance global del indicador respecto a la meta

Al mes de septiembre de 2022 se realizaron 20,947 inspecciones a nivel nacional; que representan un nivel de avance del 70% en relación con la meta prevista para este año.

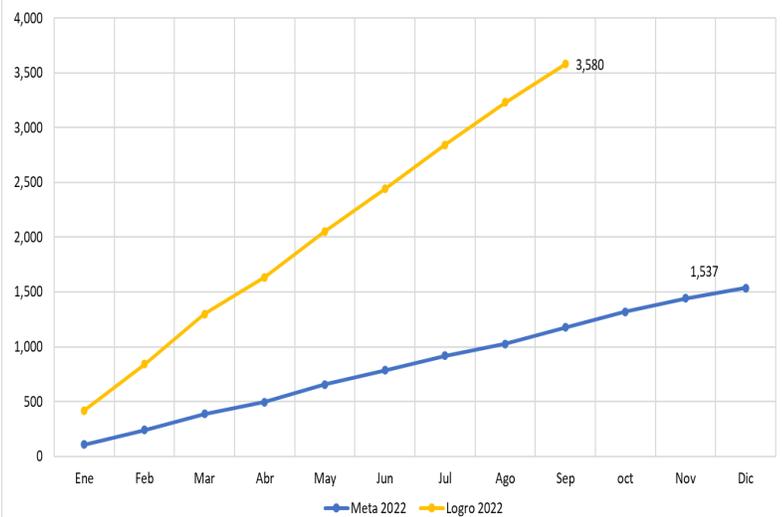
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3.1 Proceso de Visitas Técnicas

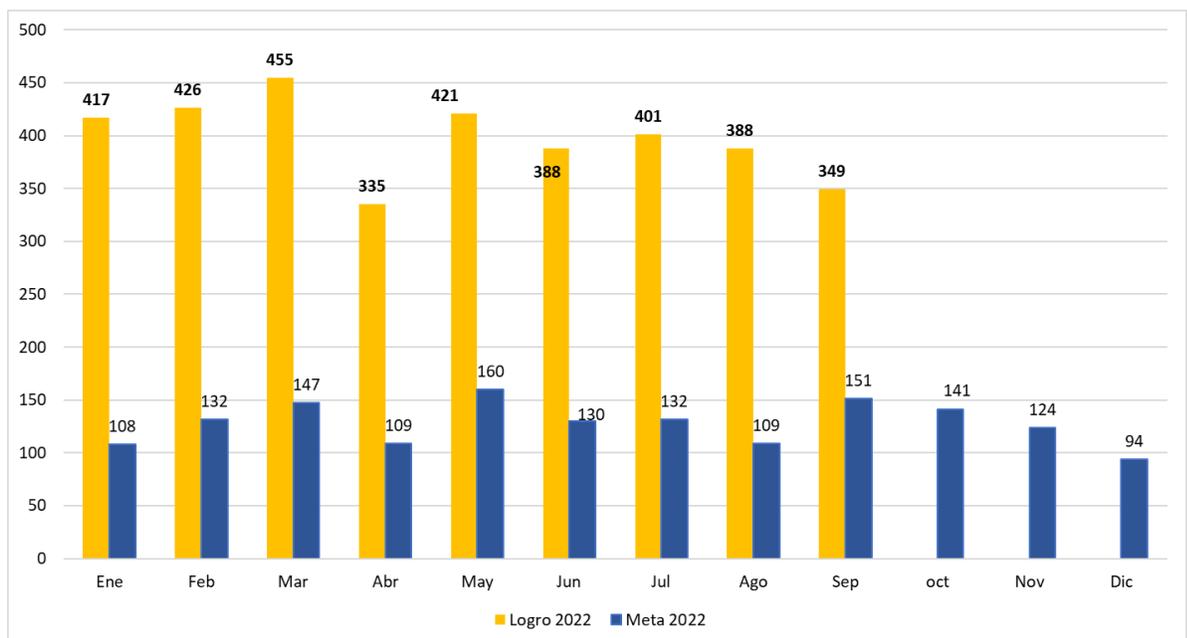
Las visitas técnicas tienen como objetivo verificar e investigar las condiciones de seguridad, higiene y previsión en que prestan sus servicios los trabajadores. Están enmarcadas en tres áreas:

- **Prevención:** Medidas de carácter preventivo y técnico que garantizan la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras dentro de los lugares de trabajo.
- **Higiene ocupacional:** Medidas técnicas y organizativas para el reconocimiento, evaluación y control de contaminantes presentes en los lugares de trabajo que puedan ocasionar enfermedades.
- **Seguridad Ocupacional.** Medidas y acciones para identificar los riesgos de sufrir accidentes a que se encuentran expuestos los trabajadores con el fin de prevenirlos y eliminarlos.

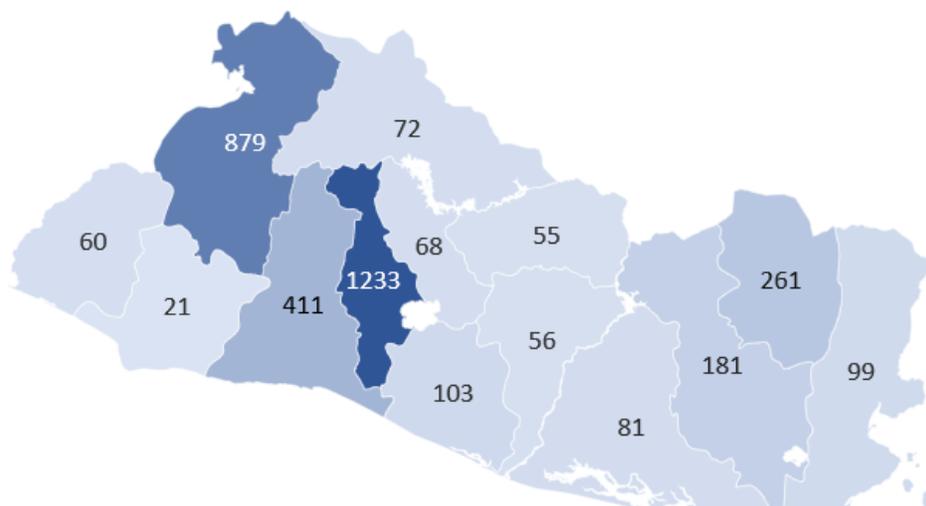
Gráfico 6. Visitas técnicas realizadas



Comparativo por mes |
Visitas técnicas realizadas
a nivel nacional



Visitas técnicas de prevención a nivel nacional



A la fecha se ha cumplido con la meta esperada en un 100% de las visitas técnicas a nivel nacional

Tabla 4. Ejecución de Visitas técnicas realizadas a nivel nacional

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Salvador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Libertad	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chalatenango	100%	100%	100%	58%	87%	33%	0%	47%	27%
La Paz	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Cabañas	33%	50%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%
Cuscatlán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	0%	40%	100%	100%	100%	60%	100%
San Miguel	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Usulután	100%	100%	19%	67%	70%	80%	70%	90%	90%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Unión	70%	70%	100%	100%	64%	79%	86%	100%	40%
Total general	86%	94%	87%	90%	94%	88%	90%	93%	90%

Indicador: visitas técnicas



Avance global del indicador respecto a la meta

Al mes de septiembre de 2022 se realizaron 3,580 visitas técnicas a nivel nacional; que representan un nivel de avance del 100% en relación con la meta anual.

257,138

Personas trabajadoras cubiertas

Como resultado de las labores de visitas técnicas a septiembre de 2022 se logró brindar cobertura a 257,138 personas trabajadoras cubiertas.

63% ▼

5,468

Personas capacitadas para la conformación de nuevos comités de seguridad y salud ocupacional

En cumplimiento del proceso de acreditación para la formación inicial de miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, se capacitaron 5,468 personas trabajadoras.

2% ▼

275

Comités acreditados

En el período se han acreditado 275 Comités en los lugares de trabajo.

9% ▲

3,619

Personas renovadas en comités acreditados acumulado

Con el propósito de cumplir con los requerimientos de los miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, para septiembre 2022, se renovaron la acreditación de 3,619 miembros de comité.

14% ▼

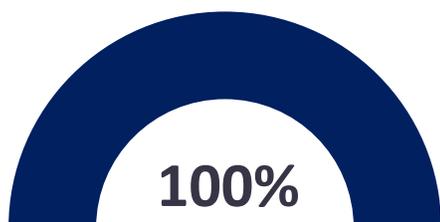
Variación en relación con el mismo período del año anterior

4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES

4.1 Mediaciones Conciliatorias

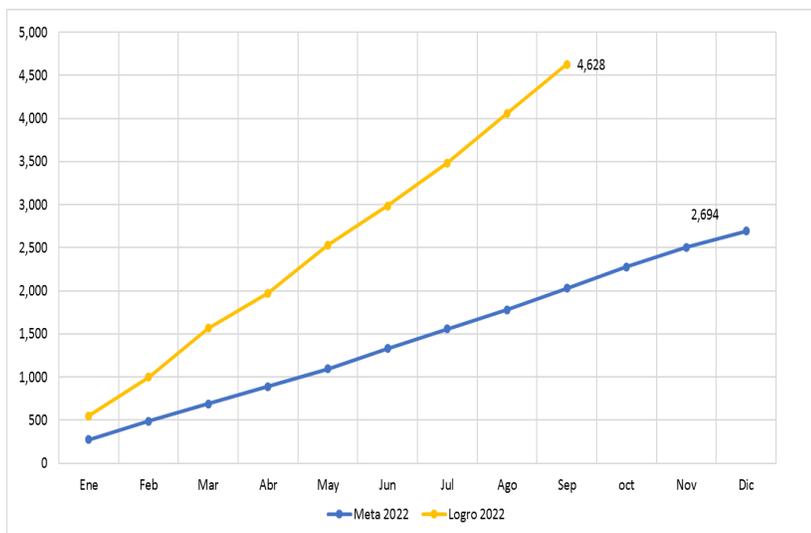
El Proceso de mediaciones laborales tiene como objetivo intervenir en la resolución de conflictos individuales y colectivos de trabajo.

Las solicitudes por mediaciones individuales y se han incrementado considerablemente por el cierre de maquilas



Avance global del indicador
respecto a la meta

Gráfico 7: Recepción de solicitudes de intermediación individuales

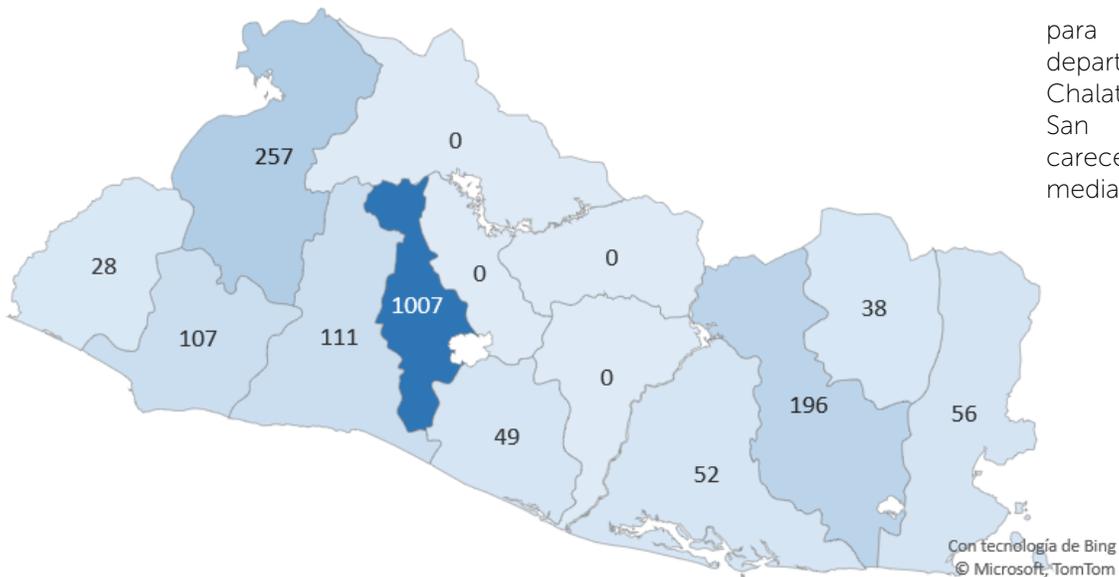


Número acumulado de recepción de solicitudes de mediaciones conciliatorias a nivel nacional y meta prevista 2022

Tabla 5. Nivel de cumplimiento de meta de diligencias laborales solicitadas por mes y departamento

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	42%	25%	36%	82%	83%	42%	58%	100%	100%
Sonsonate	100%	100%	90%	84%	100%	100%	100%	100%	100%
San Salvador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Libertad	100%	100%	100%	91%	100%	94%	83%	100%	91%
La Paz	67%	44%	100%	53%	87%	100%	100%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%	98%	94%	100%	100%	100%	98%
Usulután	100%	100%	100%	100%	90%	80%	100%	100%	0%
Morazán	100%	40%	100%	100%	100%	10%	100%	100%	30%
La unión	100%	83%	100%	91%	100%	100%	83%	100%	100%
Santa Ana	54%	100%	93%	100%	100%	100%	65%	84%	57%
Total general	86%	79%	92%	90%	95%	83%	89%	98%	78%

Conciliaciones realizadas por departamento



para este período los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán, San Vicente y Cabañas carecen del servicio de mediación.

Con tecnología de Bing
© Microsoft, TomTom

Resultados de las Mediaciones Conciliatorias



4,113

Personas beneficiadas por servicios de mediación laboral



\$1,605,889

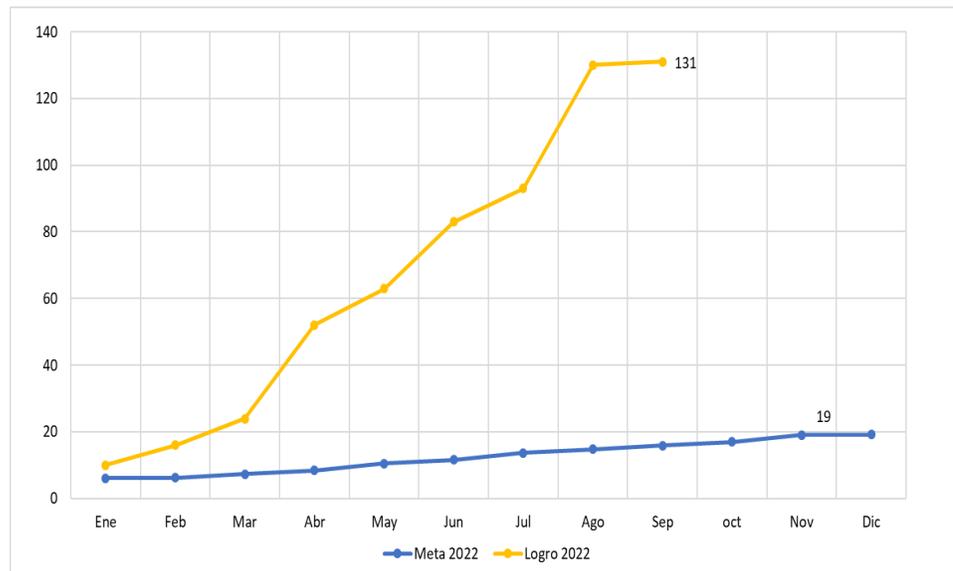
Monto gestionado a favor de las personas trabajadoras obtenido a través de los servicios de conciliación laboral

Acumulado de diligencias de mediaciones laborales

El proceso de mediaciones laborales tiene como objetivo intervenir en la resolución de conflictos individuales y colectivos de trabajo.

La meta de diligencias de mediaciones laborales colectivas se incrementó debido al cierre de empresas del sector maquila.

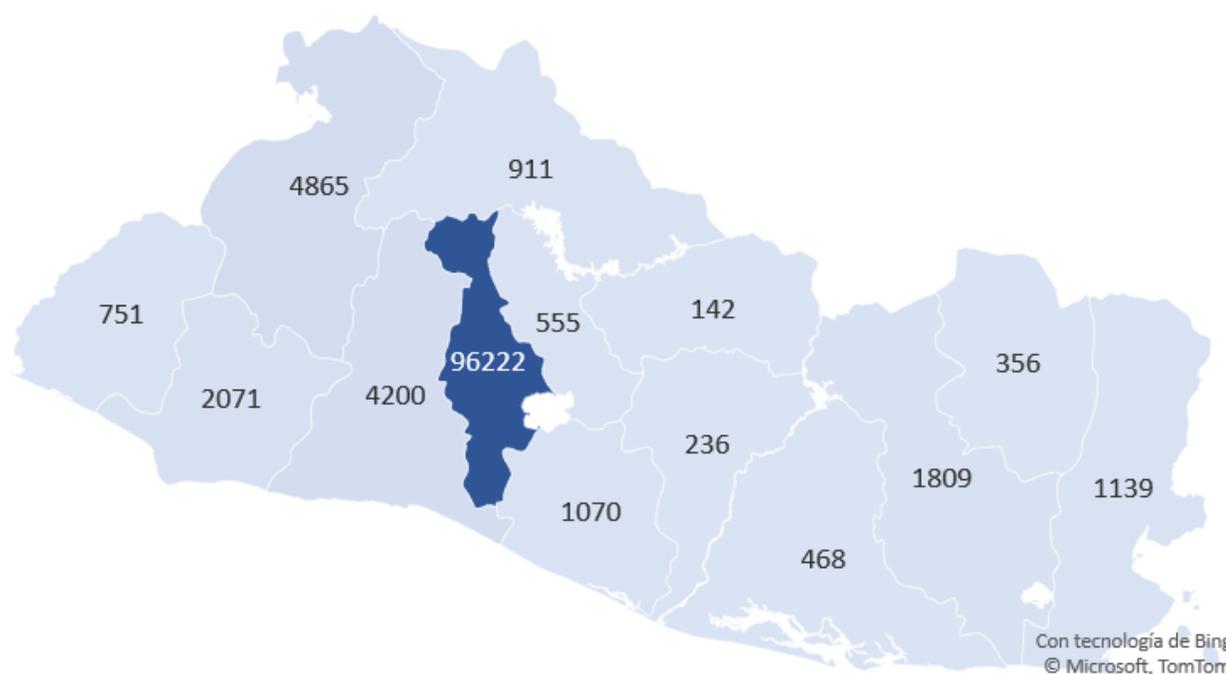
Gráfico 7: Mediaciones colectivas realizadas



Avance global del indicador respecto a la meta

4.2 Gestión de las Relaciones Laborales

Contratos individuales de trabajo a nivel nacional



El contrato individual de trabajo es un instrumento que evidencia una relación de trabajo y está elaborado acorde a la legislación nacional para definir claramente los compromisos de las partes y facilita la protección del trabajador contra la violación a sus derechos laborales.

Hasta el mes de septiembre de 2022 se han aprobado 112,951 contratos de trabajo a nivel nacional, superando la meta propuesta para este periodo

Tabla 6. Nivel de cumplimiento de meta de contratos individuales de trabajo por mes y departamento

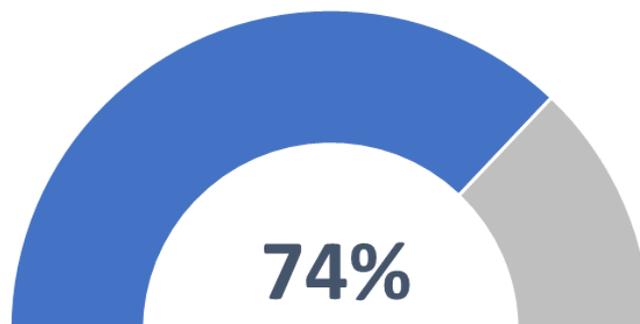
Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	63%	100%	100%	100%	100%	77%	100%	37%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%
San Salvador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	87%	100%
La Libertad	100%	100%	83%	77%	100%	100%	29%	100%	100%
Chalatenango	100%	100%	100%	74%	95%	52%	88%	79%	65%
La Paz	100%	30%	100%	58%	100%	58%	100%	100%	100%
Cabañas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cuscatlán	28%	100%	78%	86%	54%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%
San Miguel	29%	44%	100%	31%	100%	100%	100%	72%	100%
Usulután	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La unión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Santa Ana	100%	76%	100%	95%	88%	100%	55%	100%	73%
Total general	87%	89%	97%	87%	95%	92%	91%	90%	94%

Reglamentos Internos de Trabajo Aprobados



155

La aprobación de reglamentos internos de trabajo se registra de forma centralizada en el departamento de San Salvador,



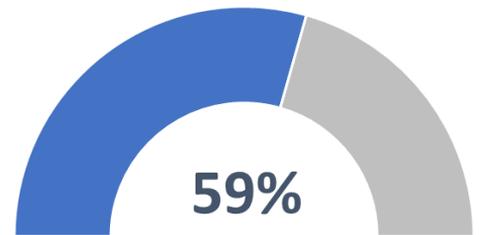
Avance global del indicador respecto a la meta

5. DERECHOS COLECTIVOS DE TRABAJO



Juntas Directivas
Inscritas

La inscripción de Juntas Directivas de sindicatos, asociaciones sindicales y empresariales se realiza de forma centralizada en el departamento de San Salvador.

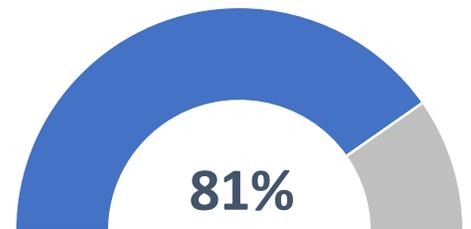


Avance global del indicador respecto a la meta



Asociaciones
Profesionales

Dentro del período se han aprobado 29 asociaciones profesionales nuevas de forma centralizada en San Salvador, la meta programada tiene 81% de avance.



Avance global del indicador respecto a la meta



Contratos Colectivos
de Trabajo

La negociación colectiva es un método de participación de los trabajadores en la adopción de decisiones que les afectan, es una herramienta para la prevención de conflictos e incentiva el dialogo. En el período se han registrado 14 nuevos contratos

