



SIGAMOS creando futuro



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO A DICIEMBRE DE 2017 – ENERO A JUNIO DE 2018

RN REGISTRO NACIONAL
PN DE LAS PERSONAS NATURALES

Licda. María Margarita Velado Puentes
Registradora Nacional y Presidenta del RNPN



02

METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN

2.1 - RESULTADOS DE ENCUESTA PREVIA CIUDADANA

El 15 de mayo de 2018 se nombró una Comisión Institucional del RNPN para la preparación y ejecución de la Rendición de Cuentas del año 2017 y los primeros seis meses del año 2018. Se desarrolló una consulta pública a través del portal web del Registro y sus redes sociales (Facebook y Twitter), estableciendo una serie de temas de interés de los ciudadanos. La consulta fue efectuada desde el 1 de junio hasta el 15 de junio de 2018.

Cuadro N° 1

Resultados de encuesta ciudadana para Rendición de Cuentas

Pregunta	Cantidad	%
Seguridad y Transparencia en la Emisión del DUI.	33	17.84%
Emisión de DUI Nacional y en el Exterior.	27	14.60%
Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía.	27	14.60%
Mecanismos de Participación Ciudadana del RNPN	18	9.73%
Quejas/avisos más frecuentes.	26	14.05%
Beneficiarios de los servicios que presta el RNPN a la ciudadanía.	22	11.89%
Tramites de modificación del DUI por cambio de domicilio.	26	14.05%
Otros	6	3.24%
Total:	185	100.00%

SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA EMISIÓN DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD

3.1 - TRÁMITE DE PRIMERA VEZ, DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD EN EL EXTERIOR Y META DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO

Las y los compatriotas en el exterior durante el período de enero a diciembre de 2017, tramitaron 21,154 DUI's por primera vez, este trámite incluyó a 12,427 (59%) hombres y 8,727 (41%) mujeres.

La emisión del DUI en el exterior en el año 2017 y en comparación con los tramites de primera vez del año 2014 (16,959) experimentó un incremento de 4,195 (24.73%) de trámites de DUI's que realizaron las y los salvadoreños que residen en el exterior.

Durante los primeros 6 meses del año 2018, se tramitaron 13,798 DUI's por primera vez, este trámite incluyó a 7,868 (57.02%) hombres y 5,930 (42.98%) mujeres.

El año 2014 fue el inicio del Plan Quinquenal de Desarrollo del Gobierno de El Salvador, en el que establece en la meta 9.1 el aumento en un 10% del número de salvadoreños y salvadoreñas que tienen DUI en el exterior, el cual se ha estado cumpliendo año con año.

3.2 - PRODUCCIÓN DE DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD NACIONAL Y EN EL EXTERIOR

Cuadro N° 2

Emisión de DUI Nacional y en el Exterior, año 2017 y de enero a junio 2018

Ubicación de Centros de Servicio y año	Primera Vez		Modificación		Reposición		Renovación		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Exterior 2017	8,727	12,427	1,840	3,210	9,271	10,254	7,217	9,025	61,971
Exterior 6 meses 2018	5,930	7,868	1,538	2,418	3,495	4,359	5,164	5,924	36,696
Total DUI's Ext, + 18 meses	14,657	20,295	3,378	5,628	12,766	14,613	12,381	14,949	98,667
Nacional 2017	73,003	72,398	134,476	160,152	106,643	151,648	8,290	9,371	715,981
Nacional 6 meses 2018	36,378	36,284	74,785	89,601	56,411	85,562	234,668	163,679	777,368
Total DUI's nacional, + 18 meses	109,381	108,682	209,261	249,753	163,054	237,210	242,958	173,050	1,493,349
Total DUI's exterior y nacional, + 18 meses	124,038	128,977	212,639	255,381	175,820	251,823	255,339	187,999	1,592,016
Porcentaje	49.02%	50.98%	45.43%	54.57%	41.11%	58.89%	57.59%	42.41%	
Total General	253,015		468,020		427,643		443,338		1,592,016

3.3 - CALL CENTER PARA LA EMISIÓN DE DUI EN EL EXTERIOR

Cuadro N° 3

Atenciones y notificaciones realizadas por el Call Center de DUI en el Exterior

N°	Descripción	Período	Cantidad de llamadas	Total
1	Atenciones	Enero - diciembre 2017	58,872	87,232
		Enero - junio 2018	28,360	
2	Notificaciones para retiro de DUI	Octubre - diciembre 2017	15,140	29,790
		Enero - mayo 2018	14,650	

3.4 - APROBACIÓN DE TRÁMITES DE DUI EN EL EXTERIOR

Cuadro N° 4

Aprobación de trámites de DUI en el Exterior de enero a diciembre de 2017 y de enero a junio de 2018

Período	Aprobados			Observados	Denegados
	Mujeres	Hombres	Total		
Enero a diciembre de 2017	27,091	34,955	62,046	9,353	163
Enero a junio de 2018	20,668	16,191	36,859	2,059	162
Total:	47,759	51,146	98,905	11,412	325

3.5 - REFORMA QUE PERMITE PASAR DEL ESTADO FAMILIAR DE DIVORCIADA (O) A SOLTERA (O)

Cuadro N° 5
Cambios de estado familiar en el DUI

Descripción / Período	Enero - diciembre 2017		Enero - junio 2018	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cambio de estado familiar Divorciado(a) a Soltero(a)	2,210	1,676	9,156	4,755
Total:	3,886		13,911	

3.6 - INFORMES SOLICITADOS AL RNPN POR LAS DIFERENTES COMISIONES DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

Comisión de la Mujer y Género de la Asamblea Legislativa



Comisión de Reformas Electorales y Constitucionales de la Asamblea Legislativa



Comisión de Reformas Electorales y Constitucionales de la Asamblea Legislativa



3.7 - NÚMERO DE MENORES DE 18 AÑOS A PRE-INSCRIBIR Y PRE-INSCRITOS

Cuadro N° 6
Menores a pre-inscribir y pre-inscritos, 2017 y 2018

	Estimado a pre-inscribir			Jóvenes pre-inscritos		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Al 20 de agosto de 2017	32,640	33,465	66,105	2,220	1,989	4,209
Al 06 de agosto de 2018	21,508	22,249	43,757	1,159	990	2,149

3.7 - NUEVO ELECTORES

Cuadro N° 7
Nuevos electores elecciones 2018 y elecciones 2019

Domicilio	Elecciones 2018 02-sep.-2014 al 04-sep.-2017			Elecciones 2019 05-sep.-2017 al 06-ago.-2018		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Exterior	21,306	32,295	53,601	12,677	17,201	29,878
Nacional	232,887	229,895	462,782	66,575	66,251	132,826
Total:	254,193	262,190	516,383	79,252	83,452	162,704

3.8 - DATOS GENERALES AL CIERRE DE CAMBIOS DE DOMICILIO POR ELECCIONES 2018 Y 2019

Cuadro N° 8

Cambios de domicilio por elecciones 2018 - Período del 1 de marzo de 2015 al 3 de marzo de 2017

	DUI's vigentes (excluye difuntos y vencidos)	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	DUI's vigentes vs. cambios de domicilio (llegaron)	DUI's vigentes vs. cambios de domicilio (salieron)
Nacional	4,828,588	94,578	137,698	2.0%	2.9%
Exterior	267,264	50,370	7,250	18.8%	2.7%
Total:	5,095,852	144,948	144,948	2.8%	2.8%

3.8 - DATOS GENERALES AL CIERRE DE CAMBIOS DE DOMICILIO POR ELECCIONES 2018 Y 2019

Cuadro N° 9

Cambios de domicilio por elecciones 2019 - Período del 4 de marzo de 2017 al 15 de julio de 2018

	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	DUI's vigentes vs. cambios domicilio (llegaron)	DUI's vigentes vs. cambios domicilio (salieron)
Nacional	4641,465	72,403	92,060	1.6%	2.0%
Exterior	313,006	24,689	5,032	7.9%	1.6%
Total:	4954,471	97,092	97,092	2.0%	2.0%

3.9 - MUNICIPIOS CON MAYOR NÚMERO DE CAMBIOS DE DOMICILIO

Cuadro N° 10

Mayor cantidad de nuevos habitantes en relación a su población total - Período del 1 de marzo de 2015 al 3 de marzo de 2017

Departamento	Municipio	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	Ampliación o reducción de población	DUI's vigentes, excluye difuntos y DUI's vencidos	DUI's vigentes vs. ampliación de población
Chalatenango	San Fernando	486	69	417	2,432	17.1%
La Paz	San Juan Tepezontes	328	60	268	3,295	8.1%
Chalatenango	San Antonio Los Ranchos	73	21	52	991	5.2%
Morazán	San Fernando	130	57	73	1,584	4.6%
Santa Ana	El Porvenir	443	129	314	7,488	4.2%
Morazán	Yamabal	249	106	143	3,533	4.0%
La Libertad	Nuevo Cuscatlán	637	231	406	10,079	4.0%
Chalatenango	San Francisco Lempa	59	28	31	866	3.6%
Cabañas	Cinquera	86	37	49	1,395	3.5%
La Paz	San Luis Talpa	1,161	628	533	19,017	2.8%

3.9 - MUNICIPIOS CON MAYOR NÚMERO DE CAMBIOS DE DOMICILIO

Cuadro N° 11

Mayor cantidad de nuevos habitantes en relación a su población total - Período del 4 de marzo de 2017 al 15 de julio de 2018

Departamento	Municipio	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	Ampliación o reducción de población	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	DUI's vigentes vs. Ampliación de población
Santa Ana	San Sebastián Salitrillo	855	302	553	15,354	3.6%
La Libertad	Nuevo Cuscatlán	466	179	287	10,187	2.8%
Chalatenango	San Isidro Labrador	18	7	11	458	2.4%
Chalatenango	San Luis del Carmen	32	10	22	1,009	2.2%
La Paz	Mercedes La Ceiba	46	26	20	1,061	1.9%
La Paz	Jerusalén	56	20	36	2,013	1.8%
Sonsonate	Salcoatitán	131	53	78	4,624	1.7%
La Libertad	Antiguo Cuscatlán	1,288	799	489	32,963	1.5%
La Libertad	Santa Tecla	3,701	2,225	1,476	115,630	1.3%
La Libertad	San José Villanueva	384	240	144	11,531	1.2%

3.10 - RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE PARTIDAS

Cuadro N° 13

Consolidado del proceso de depuración de partidas de defunción

Detalle proceso defunciones	Procesadas en año 2017	Procesadas en año 2018 (a 30 junio)
Total defunciones	43,757	19,697
Partidas depuradas (DUI's marcados)	38,782	17,395
Detalle defunciones sin relación de DUI		
Menor de edad	1,972	800
No tramite DUI	1,875	804
Inconsistencia no subsanada por alcaldía	448	120
No se pudo individualizar (homónimos)	221	108
Falta de datos	123	130
Estado ciudadano difunto	63	18
Otros	255	317
Sin código "no match" asignado	18	5
Pendiente de procesar	0	0
Total sin relación de DUI:	4,975	2,302

3.11 - DESTRUCCIÓN DE DUI'S RETENIDOS EN LOS TRÁMITES DE MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN

El RNPN a través de la Unidad de Procesamiento de Partidas, destruyó un total de 167,900 DUI's y 1,838 tarjetas bases del 14 al 18 de agosto de 2017; los DUI's destruidos son los que las ciudadanas y los ciudadanos entregan durante los trámites de renovación y modificación en los Duicentros.



3.12 - TRANSFERENCIAS AL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL (TSE)

Cuadro N° 14

Transferencias de enero a noviembre del año 2017

Mes	Envíos	Registros
Enero	2	5,853,961
Febrero	3	112,462
Marzo	3	78,461
Abril	2	53,968
Mayo	1	31,864
Junio	1	62,627
Julio	2	85,100
Agosto	4	85,482
Septiembre	5	5,940,942
Octubre	1	114,552
Noviembre	1	1,082
Total:	25	12,420,501

3.12 - TRANSFERENCIAS AL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL (TSE)

Cuadro N° 15

Transferencias de enero a junio del año 2018

Mes	Envíos	Registros
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	1	245,896
Mayo	0	0
Junio	3	6,304,143
Total:	4	6,550,039

3.13 - RNPN Y TSE FIRMARÓN CARTA DE COOPERACIÓN EN EL MARCO DE ELECCIONES 2018

La Presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), Máster María Margarita Velado Puentes y el Presidente del Tribunal Supremo Electoral (TSE), Dr. Julio Olivo firmaron una carta de cooperación interinstitucional, para coordinar el manejo de datos de los diferentes procesos en el marco de las próximas elecciones 2018. Los procesos a los que hace referencia la carta son: Modificación de residencia de ciudadanos, nuevas inscripciones al Registro Electoral y el cierre del Padrón Electoral.



3.14 - ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Cuadro N° 16

Solicitudes de información recibidas durante el año 2017
y de enero a junio del año 2018

Período	Cantidad de solicitudes
Enero a diciembre 2017	167
Enero a junio 2018	49
Total:	216

3.14 - ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Cuadro N° 17

Requerimientos de información de enero a diciembre de 2017
y de enero a junio 2018

Tipo de Información Pública	Cantidad de requerimientos	
	Enero a diciembre de 2017	Enero a junio de 2018
Oficiosa	0	0
Pública	219	62
Reservada	6	0
Confidencial	36	12
Inexistente	50	10
Re-direccionados	2	0
Desestimados	0	0
No se dio trámite	1	0
Total:	314	84

3.15 - AUDITORIAS DEL RNPN A LA CONCESIONARIA

Cuadro N° 18

Auditorías y verificaciones del RNPN a la concesionaria de enero a diciembre de 2017 y de enero a junio de 2018

Auditorías y verificaciones / Concesionaria	Enero a diciembre 2017	Enero a Junio 2018
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI	Del 27 al 29 de marzo de 2017 Del 26 al 28 de junio de 2017 Del 19 al 21 de septiembre de 2017 Del 6 al 8 de diciembre de 2017	Del 19 al 22 de marzo de 2018 Del 20 al 27 de junio de 2018
Verificación de mantenimiento de servidores y creación de imágenes al centro de datos	1 de abril de 2017	
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y Duicentros	Del 13 al 22 de junio de 2017	Del 11 al 27 de junio 2018
Verificación de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los Duicentros y sitio central / Verificación del componente tecnológico. Se realiza una vez al año	Del 13 al 22 de noviembre de 2017	
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y Duicentros	Del 27 de noviembre al 11 de diciembre de 2017	



04

SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANÍA

4.1 - DUI A DOMICILIO

El RNPN brindó el servicio de DUI a Domicilio para toda persona que tuvo dificultad permanente de movilidad y se le dificultó presentarse a un Duicentro, este servicio a nivel nacional, se desarrolló previo a solicitud de la o del ciudadano interesado.

Cuadro N° 19

DUI entregados a domicilio enero a diciembre 2017 y enero a junio 2018

Período	Cantidad de DUI's emitidos		Total
	Femenino	Masculino	
Enero a diciembre de 2017	178	110	288
Enero a junio de 2018	117	55	172
Total:	295	165	460

4.2 - ATENCIONES REALIZADAS POR LA UNIDAD DE VERIFICACIÓN Y ASISTENCIA JUDICIAL, UNIDAD JURÍDICA REGISTRAL Y OFICINAS CIUDAD MUJER

Cuadro N° 20

Cantidad de atenciones de la Unidad de Verificación y Asistencia judicial, Unidad Jurídica Registral y Oficinas Ciudad Mujer del año 2017 y de enero a junio del año 2018

Unidad	Atenciones	Enero a diciembre 2017	Total	Enero a junio 2018	Total
Verificación y Asistencia Judicial	Certificación de imagen de datos de DUI	69,206	70,110	36,569	36,978
	Solicitud de expedientes para secuestro de huellas, experticias y firmas	464		190	
	Escaneos de expedientes	325		166	
	Certificación de expedientes	89		41	
	Validación de DUI	26		12	
Unidad Jurídica Registral	Certificación- partidas (ciudadanos y Alcaldías)	13,493	24,419	7,086	13,325
	Certificación- DUI (ciudadanos y Alcaldías)	7,728		4,533	
	Resoluciones, opiniones (a alcaldías u otras instituciones) y asesorías a ciudadanos/as	1,433		870	
	Subsidiarios por vía notarial (defunción, nacimiento y matrimonio)	800		386	
	Búsqueda de información	461		229	
	Consulta General	264		76	
	Subsidiarios por vía judicial	144		84	
	Asistencia jurídica	96		61	
Oficinas Ciudad Mujer	Certificación - DUI	1,209	1,665	726	970
	Certificación - partidas	456		244	
Total			96,194		51,273

4.3 - ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO BRINDADO A LA COMUNIDAD SOBRE IDENTIDAD E IDENTIFICACIÓN

Cuadro N° 21

Atenciones a la comunidad sobre identidad e identificación año 2017 y de enero a junio de 2018

Programa	N°	Año 2017			Primeros 6 meses del 2018			Total	
		Mujeres	Hombres	Total	N°	Mujeres	Hombres		Total
Ferias de Identidad	6	130	111	241	0	0	0	0	241
Festival del Buen Vivir	19	238	231	469	5	20	25	45	514
Gabinetes Móviles	13	233	187	420	6	88	52	140	560
Visita en zona fronteriza El Salvador - Honduras	1	32	35	67	1	13	5	18	85
Centro de atención al Migrante		83		83		742		742	825
Seguimiento a casos en Censo Identidad e Identificación (BID)						36		36	36
Total:								2,261	

4.4 - SERVICIO DE APOYO PARA ASENTAMIENTO DE PARTIDA DE NACIMIENTO

Cuadro N° 22

Servicio de apoyo para asentamiento de partidas de nacimiento, de enero a diciembre de 2017

Situaciones	Madres	Padres	Total
Asentamientos recibidos en el plazo legal de 90 días	25	58	83
Expedientes remitidos a la PGR solicitando opinión de asentamientos tardíos	11	20	31
Gestión de asentamientos tardíos, recibidos en las ventanillas del RNPN en sedes de Ciudad Mujer	22 (niñas)	11 (niños)	33
Casos de reconocimiento voluntario de paternidad	0	13	13
Total:	58	102	160

4.5 - RPN CAPTURA INFORMACIÓN DE LAS Y LOS RECIÉN NACIDOS EN HOSPITALES NACIONALES

Cuadro N° 23

Captura de información de recién nacidos en Hospitales Nacionales, de enero a diciembre de 2017

Hospital nacional	Nacimientos		Capturas	
	Niños	Niñas	Niños	Niñas
Hospital nacional, San Juan de Dios, San Miguel	2,860	2,805	2,071	2,003
Hospital nacional, San Juan de Dios, Santa Ana	2,651	2,434	1,660	1,508
Hospital nacional, Francisco Menéndez, Ahuachapán	1,500	1,393	1,303	1,233
Hospital nacional, San Rafael, Santa Tecla, La Libertad	3,162	2,883	1,249	1,142
Hospital nacional, Dr. Jorge Mazzini Villacorta, Sonsonate	3,339	3,152	1,646	1,491
Hospital nacional, Santa Gertrudis, San Vicente	1,079	985	920	846
Hospital nacional, Santa Teresa, Zacatecoluca, La Paz	1,570	1,550	1,182	1,170
Hospital nacional, San Pedro, Usulután	1,318	1,390	869	909
Hospital nacional, Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque	1,316	1,202	384	329
Hospital nacional, Ilobasco, Cabañas	538	513	444	408
Hospital nacional, San Francisco Gotera, Morazán	1,192	1,105	439	401
Hospital nacional, La Unión	504	510	208	201
Hospital nacional, Dr. Edmundo Vásquez, Chalatenango	679	688	88	98
Total:	21,708	20,610	12,463	11,739
Gran Total:	42,318		24,202	

4.6 - ATENCIÓN DEL RNPN EN SEDES DE CIUDAD MUJER

El RNPN apoya el proyecto de Ciudad Mujer, que se caracteriza por brindar atención integral a las mujeres salvadoreñas, por lo que ha sido reconocido por organismos internacionales. Ofrecen atención en las sedes ubicadas en: San Martín, Lourdes Colón, Santa Ana, San Miguel, Usulután y Morazán.

El RNPN a través de las seis oficinas instaladas en cada una de las sedes de Ciudad Mujer brindó un total de 5,397 atenciones durante enero a diciembre de 2017.

Las atenciones brindadas se dieron en asistencia jurídica, certificaciones de DUI, certificaciones de partidas de nacimiento, búsqueda de información, entre otras.

4.7 - CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR EL RNPN

Cuadro N° 24

Capacitaciones impartidas por el RNPN de enero a diciembre de 2017

Nombre de la capacitación	Dirigida a	Fecha	Cantidad
Derecho, Derecho Registral I, II,III,IV, Derecho Constitucional, Derechos Humanos, Derecho Internacional, Archivo, Derecho Procesal II, Derecho Administrativo II y Derecho de Familia II	Registradoras y Registradores a nivel nacional	Del 19 de enero al 29 de noviembre de 2017	1,713
Charlas de 10 minutos en aulas de centros educativos para que jóvenes que cumplirían 18 años entre el 4 de septiembre de 2017 al 3 marzo de 2018 se pre-enrolen para tramitarán el DUI anticipadamente	Jóvenes que cumplirían 18 años	Del 3 de abril al 31 de agosto de 2017	3,470
Clausura del Tercer Diplomado Superior en Registro del Estado Familiar	Estudiantes de la Universidad Luterana (ULS) y a Registradoras y Registradores de Alcaldías Municipales	24 de marzo de 2017	35
Capacitación para fortalecer los procesos de Identidad e Identificación en zonas fronterizas/Proyecto Triángulo Norte	Registradoras y Registradores de Chalatenango y Morazán	Del 9 al 24 de agosto de 2017	88
Capacitación sobre interoperabilidad del RNPN hacia RENAP de Guatemala en sistema de ticket interno, anotaciones marginales, desde sistema RENAP, estructura organizativa y facultades legales, modelo de asentamiento y certificados de nacimiento	Técnicos del RENAP de Guatemala	Del 30 de noviembre al 1 de diciembre de 2017	4
Total:			5,310



05

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL RNPN

5.1- EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para el año 2017, el presupuesto fue por el monto de \$15,634,155.00 a nivel institucional, de los cuales se asignaron \$6,709,305.00 al Fondo General, es decir fondos GOES, y \$8,924,850.00 a Recursos Propios, que son los que se obtienen por la emisión de DUIS por trámites pagados por ciudadanos.

Del Fondo General se ejecutó un total de \$6,684,473.92 que equivale a un 99.63%, quedando sin ejecutar únicamente un 0.37%. En el Fondo General se tienen las asignaciones de salarios, gastos de funcionamiento como gasolina, arrendamiento de locales donde funcionan las oficinas, materiales de oficina, servicios de mantenimiento de vehículos y de otros bienes muebles, entre otros, así como el subsidio que se da a los ciudadanos que tramitan su DUI por primera vez, el cual ascendió a un monto de \$1,623,626.53 para ese año.

En Recursos Propios se ejecutó un total de \$8,185,755.18 correspondiente a un 91.72%, quedando sin ejecutar un 8.28%. En esta fuente de financiamiento se tienen las asignaciones para salarios del personal que apoya en el proyecto de DUI en el Exterior y del personal del proyecto de Hospitales, también los enlaces de datos para DUI Exterior, enlaces de internet, activo fijo, entre otros, y lo que se paga a la empresa concesionaria por el servicio de emisión de DUIS en trámites pagados por los ciudadanos (Reposiciones, modificaciones, renovaciones). La ejecución del presupuesto a nivel institucional alcanzó el 95.11%, quedando pendiente de ejecutar únicamente 4.89%.

Cuadro N° 25

Presupuesto asignado en 2017, Fuente de Financiamiento, con lo asignado y lo ejecutado

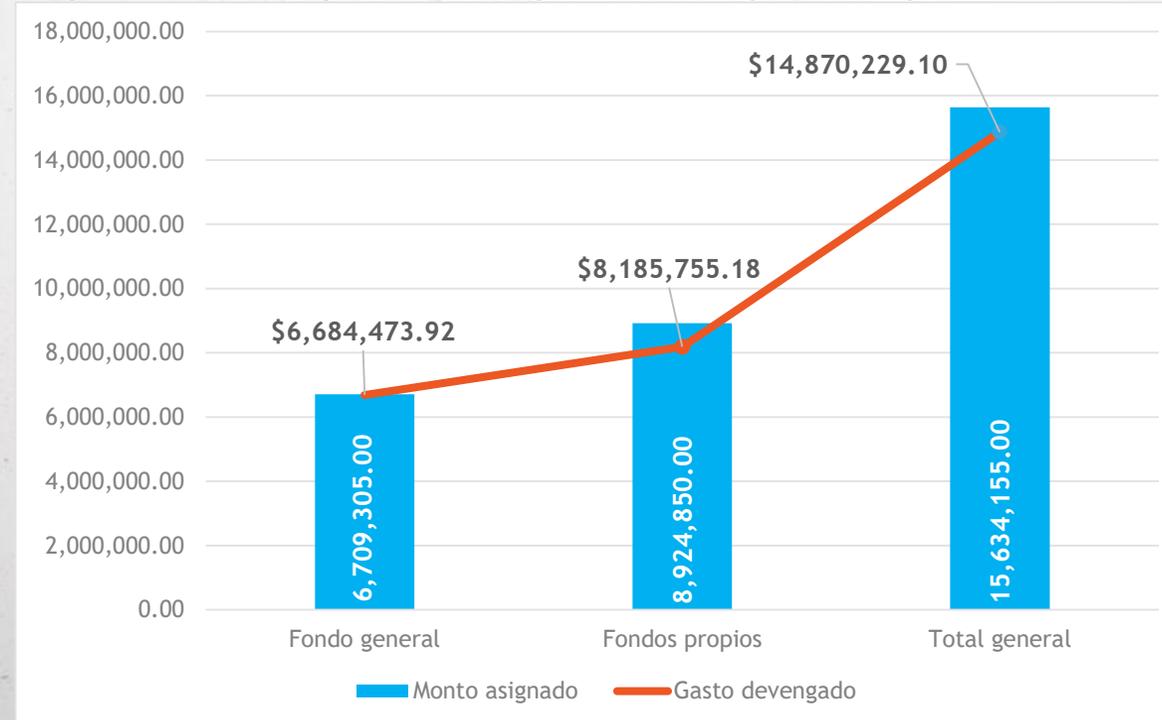
Fuente de financiamiento	Monto asignado	Monto ejecutado	Porcentaje ejecutado	Sin ejecutar
Fondo General	\$6,709,305.00	\$6,684,473.92	99.63%	0.37%
Recursos Propios	\$8,924,850.00	\$8,185,755.18	91.72%	8.28%
Total	\$15,634,155.00	\$14,870,229.10	95.11%	4.89%

5.2- MONTO ASIGNADOS VRS. GASTOS DEVENGADOS (COMPROMISOS ADQUIRIDOS)

En la gráfica N° 1, se observa el monto asignado en las barras de color azul, segregado por fuente de financiamiento y el total institucional, mientras que el gasto devengado o monto ejecutado está en los puntos donde se intersectan las líneas rojas con el monto asignado, y que corresponde a \$6,684,473.92 para Fondos GOES, \$8,185,755.18 para Recursos Propios y un total institucional de \$14,870,229.10. Cabe aclarar que en la Fuente de Financiamiento Recursos Propios quedó sin ejecutarse un 8.28% debido a que no se logró recaudar en su totalidad lo programado presupuestariamente en la parte de ingresos por emisión de DUIS pagados por ciudadanos, por lo que para mantener en lo posible el principio de equilibrio, no se comprometió y devengó el 100% del presupuesto de egresos.

Gráfico N° 1

Asignación versus gastos devengados - Presupuesto especial al 31 de diciembre de 2017





06

PROYECTOS DESTACADOS
DESDE EL 1 DE JUNIO DE 2014
HASTA EL 1 DE JUNIO DE 2018

6.1 - PROYECTOS DESTACADOS

Cuadro N° 26

Proyectos destacados desde el 1 de junio del 2014 hasta el 1 de junio de 2018

#	Proyecto	Concepto
1	Política de Participación Ciudadana	Se han realizado dos despachos abiertos, uno con representantes de la comunidad LGBTI y otro se realizó una visita al hogar sustituto San Vicente de Paúl.
2	Adultas y Adultos mayores Beneficiados con asentamiento de paridas de nacimiento	Desde septiembre de 2015 a diciembre 2017, obtuvieron su DUI por primera vez 1,304 personas adultas mayores de los cuales 884 (67.79%) son mujeres y 422 (32.21%) son hombres.
3	Sistema de Registro del Estado Familiar "SREF"	Durante el año 2017 se recibió un total 3,638 inscripciones de nacimiento y defunciones de 32 Alcaldías Municipales del país que utilizan dicho sistema.
4	Gobierno Electrónico	Dentro de esto se firmó el convenio de interoperabilidad, para facilitar los servicios a las instituciones del Gobierno.
5	Creación de la Unidad de Género	Para promover la construcción de una cultura de igualdad, eliminando la discriminación y violencia.
6	Automatización de los procesos de atención al público	La Unidad Jurídica Registral del RNPN desde el año 2011 inicio la implementación del aplicativo informático OS-Ticket, permitiendo brindar servicios encaminado a la eficiente y eficaz atención a la ciudadanía.
7	Política Ambiental Institucional	Dirigida a impulsar el uso eficiente de los recursos de la institución, al manejo integral de los desechos sólidos y en convertirla en una institución verde.

7.1 - PRINCIPALES DIFICULTADES

- » Falta de asignación de recursos para la realización de nuevos proyectos que permitan llegar con los servicios a un mayor número de salvadoreños y salvadoreñas.
- » El RNPN no cuenta con instalaciones propias, lo que impide que el edificio donde funcionan las oficinas sean ampliadas, esto además no permite la descentralización de servicios y así llegar a otros puntos del país.



08

PRINCIPALES PROYECCIONES Y DESAFÍOS

8.1 - AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR

El Registro Nacional de las Personas Naturales a implementado el Sistema de Registro del Estado Familiar (SREF) en **32 alcaldías** del país, actualmente se trabaja en la implementación de dicho sistema en otras comunas, con el objetivo de tener un sistema centralizado de toda la información del Registro del Estado Familiar de las diferentes municipalidades a nivel nacional, lo que facilitará la depuración del Registro Electoral, manteniendo actualizada la información de la población salvadoreña.

8.2 - PLAN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ZONAS FRONTERIZAS

El RNPN en coordinación con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ejecutaron durante los meses de enero y febrero de 2017 el “Plan Piloto para la Identificación de Niños y Niñas en Zonas Fronterizas”, el cual incluye un “Censo sobre Registro Civil en los municipios de Perquín, Arambala y San Fernando en el Departamento de Morazán, Arcatao y San Fernando en Chalatenango”.

El objeto de este proyecto fue contribuir a reducir el sub-registro y mejorar la identidad legal mediante el levantamiento de información sobre los niños, niñas y adolescentes salvadoreños no registrados y que residen en la zona fronteriza.



9.1 - PLAN DE RENOVACIÓN MASIVA DE DUI'S QUE EL RNPN PRESENTÓ ANTE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA
Cuadro N° 27
Presentación del plan de renovación masiva de DUI's realizada ante la Asamblea Legislativa

Depto.	Municipio	Centro de servicio	Estaciones		Total	Personal RNPN		Total
			Actual	Futuro		Actual	Futuro	
San Salvador	San Salvador	Galerías	7	6	13	3	2	5
		Plaza Centro	7	8	15	3	2	5
	San Marcos	San Marcos	2	3	5	2	1	3
	Apopa	Apopa	3	6	9	2	3	5
	Soyapango	Soyapango	5	17	22	2	2	4
Santa Ana	Santa Ana	Santa Ana	6	14	20	3	3	6
Sonsonate	Sonsonate	Sonsonate	5	9	14	2	2	4
Ahuachapán	Ahuachapán	Ahuachapán	2	5	7	2	1	3
La Libertad	Santa Tecla	Santa Tecla	6	3	9	2	1	3
	Lourdes Colón	Lourdes Colón	3	4	7	2	1	3
Chalatenango	Chalatenango	Chalatenango	3	3	6	2	1	3
La Paz	Zacatecoluca	Zacatecoluca	3	2	5	2	1	3
Cuscatlán	Cojutepeque	Cojutepeque	3	4	7	2	1	3
Cabañas	Sensuntepeque	Sensuntepeque	2	2	4	2	1	3
San Vicente	San Vicente	San Vicente	2	3	5	2	1	3
Usulután	Santiago de María	Santiago de María	2	1	3	2	1	3
	Usulután	Usulután	4	5	9	2	1	3
San Miguel	San Miguel	San Miguel	7	8	15	3	2	5
Morazán	Morazán	Morazán	2	6	8	2	2	4
La Unión	La Unión	La Unión	2	4	6	3	1	4
Nuevos Duicentros temporales								
La Libertad	Antiguo Cuscatlán	El Platillo	0	11	11	0	3	3
	Pto. de La Libertad	Pto. de La Libertad	0	4	4	0	3	3
Chalatenango	Tejutla	El Coyolito	0	7	7	0	3	3
San Salvador	Mejicanos	Mejicanos	0	10	10	0	3	3
Total:			76	145	221	45	42	87

¿Preguntas?



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO A DICIEMBRE DE 2017 – ENERO A JUNIO DE 2018

RN REGISTRO NACIONAL
PN DE LAS PERSONAS NATURALES

Licda. María Margarita Velado Puentes
Registradora Nacional y Presidenta del RNPN

¡Muchas gracias
por su atención!



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO A DICIEMBRE DE 2017 – ENERO A JUNIO DE 2018