**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana para el período de julio a Septiembre de 2019.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realizó atención a la ciudadanía ya sea de manera presencial, vía telefónica, mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido de los meses de julio a septiembre de 2019, se brindó asesoría a un total de 35 consultas ciudadanas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Julio | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Agosto | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Septiembre | 14 | 1 | 0 | 15 |
| **Total:** | **34** | **1** | **0** | **35** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante el período desde el mes de julio hasta septiembre de 2019 se recibieron un total de 3 quejas, sin quedar ninguna pendiente de respuesta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TRIMESTRE** | **Mes** | **Total** |
| **TERCER TRIMESTRE** | **Julio** | 2 |
| **Agosto** | 1 |
| **Septiembre** | 0 |
|  | **Total** | 3 |

* **Ferias:**
* **El Salvador.**

Durante el período desde el mes de julio hasta septiembre de 2019, se realizaron 6 Ferias Identidad en El Salvador.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FERIAS  2019 | | MUNICIPIO/  DEPARTAMENTO | TOTAL PERSONAS  ATENDIDAS | ASESORIAS | CASOS RESUELTOS  (Incluye dato de los DUI entregados en feria y remitidos a PGR) | DUIS  ENTREGADOS EN FERIA | Remisión PGR |
| 1 | Santiago Nonualco/La Paz  20/07/2019 | | 115 | **76** | **39** | 5 | 0 |
| 2 | Comunidad Fenadesal Sur  31/07/2019 | | 115 | **107** | **8** | 0 | 1 |
| 3 | Nejapa/San Salvador  17/08/2019 | | 210 | **148** | **62** | 6 | 19 |
| 4 | San Simón/  Morazán  23/08/2019 | | 51 | **39** | **12** | 1 | 0 |
| 5 | Nejapa/  Cantón Tutultepeque/  San Salvador  07/09/2019 | | 48 | **41** | **7** | 1 | 1 |
| 6 | El Carmen/  Cuscatlán  14/09/2019 | | 56 | **48** | **8** | 1 | 0 |

* **El Exterior.**

Durante el período desde el mes de julio hasta septiembre de 2019, no se realizaron Ferias Identidad fuera de El Salvador.