**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana para el período de Octubre a Diciembre de 2019.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realizó atención a la ciudadanía ya sea de manera presencial, vía telefónica, mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido de los meses de octubre a diciembre de 2019, se brindó asesoría a un total de 26 consultas ciudadanas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Octubre | 8 | 0 | 1 | 9 |
| Noviembre | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Diciembre | 7 | 0 | 0 | 7 |
| **Total:** | **25** | **0** | **1** | **26** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante el período desde el mes de octubre hasta diciembre de 2019 se recibieron un total de 3 quejas, sin quedar ninguna pendiente de respuesta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TRIMESTRE** | **Mes** | **Total** |
| **CUARTO TRIMESTRE** | **Octubre** | 2 |
| **Noviembre** | 0 |
| **Diciembre** | 1 |
|  | **Total** | **3** |

* **Ferias:**
* **El Salvador.**

Durante el período desde el mes de octubre hasta diciembre de 2019, se realizaron 3 Ferias Identidad en El Salvador.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FERIAS  2019 | | MUNICIPIO/  DEPARTAMENTO | TOTAL PERSONAS  ATENDIDAS | ASESORIAS | CASOS RESUELTOS  (Incluye dato de los DUI entregados en feria y remitidos a PGR) | DUIS  ENTREGADOS EN FERIA | Remisión PGR |
| 1 | Meanguera del Golfo/ La Unión 03/10/2019 | | 46 | **33** | **13** | 0 | 0 |
| 2 | Tejutepeque/Cabañas 09/11/2019 | | 71 | **41** | **30** | 0 | 0 |
| 3 | San Francisco Menéndez/Ahuachapán 07/12/2019 | | 357 | **255** | **90** | 12 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

* **El Exterior.**

Durante el período desde el mes de octubre hasta diciembre de 2019, se realizaron 3 Ferias Identidad fuera de El Salvador.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Fecha | País | Ciudades | Total de tramites |
| 1 | 01 al 20 de Octubre 2019 | Italia | Milán, Como, Nápoles y Florencia | 470 |
| 2 | 14 al 21 de Noviembre 2019 | Canadá | Vancouver, Calgary, Montreal, Ottawa, Brandon y Winnipeg | 142 |
| 3 | 10 al 20 de diciembre 2019 | Belice | Belmopán | 93 |