**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana para el período de Julio de 2020.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realizó atención a la ciudadanía ya sea de manera presencial, vía telefónica, mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido del mes de julio de 2020, se brindó asesoría a un total de 42 consultas ciudadanas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Julio | 27 | 0 | 15 | 42 |
| **Total:** | **27** | **0** | **15** | **42** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante el mes julio de 2020, no se recibieron ninguna queja y aviso. En razón a la Pandemia de COVID-19, el servicio de tramitación del DUI en los Duicentros es a través de cita, por lo que se realiza de forma ordenada y satisfactoria para la ciudadanía.

* **Ferias:**

Durante el mes de julio de 2020, en razón a la Pandemia de COVID-19, quedaron suspendidas las ferias en El Salvador y en el Exterior