**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realiza atención a la ciudadanía siendo estas, vía telefónica o mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo con respecto a los servicios que brinda la institución. Es así que, durante el período comprendido de octubre a diciembre del año 2023, se ha brindado asesoría a un total de 717 ciudadanas/os; de los cuales 372 fueron mujeres y 345 hombres.



* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Como parte del procedimiento atención, seguimiento de consultas, quejas y avisos en el cual se tiene como objetivo llevar el registro, clasificación, tratamiento, control y seguimiento ágil de respuesta oportuna y efectiva para la promoción de la participación ciudadana y la mejora institucional durante el período comprendido de octubre a diciembre del año 2023; no se recibieron quejas, ni avisos de ciudadanos.