

Registro Nacional de las Personas Naturales

CONSULTAS CIUDADANAS.

Institución:	Registro Nacional de las Personas Naturales
Nombre:	CONSULTAS CIUDADANAS.
Descripción:	CONSULTAS CIUDADANAS Sobre los servicios del Registro Nacional de las Personas Naturales
Requisitos de participación:	Acceder a los espacios de comunicación en sitio web a través del botón de consultas, correo electrónico o vía telefónica.
Objetivo:	Realizar una metodología para la medición de la percepción de la satisfacción del usuario/a que solicita trámites en las oficinas donde se brinda todos los servicios relacionados con el Registro Nacional de las Personas Naturales.
Resultado:	Este procedimiento aplica para las oficinas, departamentos o áreas que brindan atención relacionada a los servicios que ofrece el Registro Nacional de las Personas Naturales.