



PLAN ANUAL OPERATIVO 2016

DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Unidad Organizativa: **Dirección General de Servicio Exterior**

Sección 1 - Actividades estratégicas (E)

1	Proyecto o Acción Estratégica:	(PE7.5) Creación de programas de orientación y asesoría migratoria sobre la acción ejecutiva migratoria en los Estados Unidos de América.
#	Actividad	E F M A M J J A S O N D
1	Diseñar e implementar un plan estratégico de atención en el proceso de reinscripción al TPS 2016 (P)	X X X X X X X X X X
2	Desarrollar un seminario taller para la articulación de estrategias en materia de protección y acompañamiento legal a la población migrante salvadoreña en los EEUU (P)	X
3	Diseñar un programa permanente de orientación migratoria para la Red Consular en los EEUU (P)	X X X
4	Implementar un programa permanente de orientación migratoria para la Red Consular en los EEUU (P)	X X X X X X X X X

2	Proyecto o Acción Estratégica:	(AE7.17) Buscar mecanismos recíprocos de asistencia y apoyo con enfoque integral de derechos humanos.
#	Actividad	E F M A M J J A S O N D
1	Elaborar el diseño estratégico de la creación de una red de la sociedad civil - seguimiento a Taller México Septiembre 2014 (P)	X X
2	Coordinar reunión de la Red Consular en México y la sociedad civil para el lanzamiento de la Red de Apoyo de la Sociedad Civil (P)	X
3	Crear una guía operativa para la construcción de redes legales pro bono (P)	X X X X X X X

3	Proyecto o Acción Estratégica:	(PE7.6) Apertura de nuevos consulados o agencias consulares en la Ruta del Migrante.
#	Actividad	E F M A M J J A S O N D
1	Aperturar Consulado en San Luis Potosí, México (P)	X X X X X X X X X X X X
2	Diseñar y ejecutar un programa de reingeniería de la operatividad de la Red Consular en México (P)	X X X X X X X X X X X
3	Aperturar dos Consulados Honorarios en México (P)	X X X X X X X X X X X

4	Proyecto o Acción Estratégica:	(PE7.7) Fortalecimiento de Consulados compartidos por medio de alianzas, para ampliar la atención jurisdiccional de la región en la que se encuentran.
#	Actividad	E F M A M J J A S O N D
1	Elaborar propuesta de Convenio Marco para la instalación de sedes consulares conjuntas con los Países del Triángulo Norte. (P)	X X X X X



PLAN ANUAL OPERATIVO 2016

DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Unidad Organizativa: **Dirección General de Servicio Exterior**

8	Proyecto o Acción Estratégica:	(PE7.9) Programa de formación para funcionarios en el servicio exterior salvadoreño.											
#	Actividad	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Desarrollar 5 tutoriales de funciones consulares. (Atención al Cliente, Visas, Notariado, Registro del Estado Familiar, Portal de Pasaportes). (P)		X	X	X	X	X	X	X				
2	Redactar Manual de Funcionamiento de Consulados Honorarios. (P)		X	X	X	X	X	X	X	X			
3	Revisar, diseñar e imprimir el "Manual Operativo del Servicio Exterior". (P)		X	X	X	X	X	X					
4	Realizar Programa de Formación y Evaluación Continua del Servicio Exterior. (P)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5	Ejecutar Programa de capacitación in situ para la parte administrativa de México. (P)					X							

9	Proyecto o Acción Estratégica:	(PE7.11) Implementación de módulos del Sistema Integrado de Atención a la población salvadoreña en el Exterior (SIASE)											
#	Actividad	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Expandir y divulgar el Sistema de Pasaporte en Línea (P)		X	X	X	X	X	X	X	X			
2	Expandir y divulgar la consulta WhatsApp (P)		X	X	X	X	X	X	X	X			
3	Implementar el "Consulado Virtual" (P)		X	X	X	X	X	X	X	X			
4	Implementar la Firma Electrónica para gestiones consulares (P)		X	X	X	X	X	X	X	X			

10	Proyecto o Acción Estratégica:	(PE7.12) Implementación de un sistema amigable para la medición de la satisfacción de los servicios.											
#	Actividad	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Diseñar un método de consulta virtual de satisfacción de servicios en la red consular. (P)		X	X	X	X							
2	Implementar un método de consulta permanente de satisfacción de servicios en las oficinas desconcentradas (P)		X	X	X	X							
3	Desarrollar Programa de monitoreo in situ a 15 consulados (P)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Implementar Sistema de "número – atención" en 5 consulados en los EEUU (P)		X	X	X	X	X	X	X	X	X		

11	Proyecto o Acción Estratégica:	(AE7.19) Programa de transparencia y rendición de cuentas por parte de los Consulados											
#	Actividad	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Diseñar un formato para la rendición de cuentas en los consulados		X	X	X	X							
2	Realizar audiencias públicas de rendición de cuentas en los consulados de los EEUU, España, Italia y Canadá						X	X	X	X	X		



PLAN ANUAL OPERATIVO 2016

DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Unidad Organizativa: **Dirección General de Servicio Exterior**

27	Brindar orientación y atención ciudadana sobre servicios consulares en Oficina en Santa Ana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
28	Brindar orientación y atención ciudadana sobre servicios consulares en Oficina en San Miguel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
29	Brindar orientación y atención ciudadana sobre servicios consulares en Oficina SEDE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
30	Emitir Pasaportes Provisionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
31	Redactar las actas de Administrador de Ordenes de Compras realizadas en la SEDE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
32	Realizar inspectorías a los registros al Estado Familiar			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
33	Actualizar el control de acuerdo de Gestión de Firmas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
34	Remitir hojas de papel de seguridad solicitados por los Consulados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
35	Realizar Seminario taller del Cuerpo Diplomático (Embajadores)				X								
36	Realizar Seminario taller de los Cónsules Honorarios					X							