



Definición de Retos y Actividades

Marzo, 2023

No.	Descripción	Programación											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Retos

1	Lograr la actualización de sistemas principales obsoletos en pro de una innovación de desarrollo y almacenamiento de aplicaciones y sistemas en la nube.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Desarrollo de solicitudes de nuevos proyectos para la automatización de procesos institucionales.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Establecer e implementar la transformación Digital y tecnologica bajo lineamientos a nivel de gobierno.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Lograr la disponibilidad del 99.99% en los sistemas y servicios del MRREE	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Actividades Estratégicas

1	Gestión de adquisición de herramientas y licencias de seguridad y monitoreo, Oracle, mesa de ayuda, TeamViewer plataforma de productividad.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Coordinar Proyecto de actualización de SIASE, sistemas obsoletos, gestión de licencia de almacenamiento en la nube y soporte y mantenimiento a sistemas de información institucionales.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Desarrollo de nuevos proyectos con recursos propios o externos.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Organizar e implementar proyecto de pasaporte in situ en consulados y brindar opinión técnica de adquisición de equipos informáticos en la SEDE y Servicio Exterior.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Gestionar contrato de servicio de Enlaces de Internet para la SEDE, Red MAN y Regionales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Actividades Normativas

1	Brindar soporte técnico a requerimientos asignados, sistema de pasaportes, consulados móviles y eventos y videoconferencias del MRREE.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Realizar instalación, configuración y Mantenimiento de teléfonos IP, puntos de red e inspección y mantenimiento de cuartos de red, pozos, red telefónica y ductos de fibra óptica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Coordinar Gestión de servicios de mantenimiento y compras de materiales y teléfonos IP	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Ejecutar requerimientos Tecnológicos de las Unidades Organizativas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Administrar la infraestructura de redes inalámbricas y telecomunicaciones, soporte técnico de los consulados en el sistema de pasaporte de la DGME.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	Administrar y dar seguimiento al contrato de servicio de telefonía fija, celular y roaming para el año 2023	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7	Brindar soporte técnico a requerimientos, usuarios de plataforma productiva y soporte y configuración de aparatos telefónicos 2023	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Gestión de contrato de servicio de impresiones y coordinación de instalación de impresores, adquisición de baterías para UPS, Motherboard, controles de cámara, Discos Externos y enclosure y baterías de respaldo del MRREE.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9	Brindar soporte técnico a requerimientos asignados, sistema de pasaportes, consulados móviles y eventos y videoconferencias y opiniones técnicas de equipos para Sede y el exterior.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10	Gestión de compra de servicios de mantenimiento de centro de datos, licencia de antivirus para la SEDE y Servicio Exterior y registro de Dominio	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11	Administración y monitoreo de servidores de IDG, CONABUSQUEDA y mantenimiento de base de datos de producción de sistemas.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
12	Configuración y soporte de puntos de red, VPN por cambio o nuevo servicio en las RDC, verificar el ordenamiento de cables en los cuartos de datos y monitoreo y gestión de informes de la infraestructura de redes y telecomunicación de MRREE.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
13	Administrar, monitorear, tareas de respaldo y restauración de la plataforma de virtualización, base de datos y sistemas de información del MRREE.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
14	Administración y soporte de plataforma de correo y productividad del MRREE	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15	Brindar soporte técnico a requerimientos asignados, sistema de pasaportes, consulados móviles y eventos y videoconferencias del MRREE.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
16	Brindar soporte y mantenimiento a sistemas de información institucionales.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17	Optimización de SIASE y Desarrollo de Nuevos Proyectos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
18	Brindar soporte y mantenimiento a sistemas de información institucionales.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
19	Realizar optimización de SIASE y portal de Citas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x