Ministerio de Relaciones Exteriores

Realizar monitoreo de implementación del Proyecto Sistema de Gestión de Calidad, (SGC), en los Consulados de dichas ciudades

Institución:	Ministerio de Relaciones Exteriores
Nombre o título del viaje:	Realizar monitoreo de implementación del Proyecto Sistema de Gestión de Calidad, (SGC), en los Consulados de dichas ciudades
Funcionario que viaja:	Mario Ernesto Cerna Martínez
Cargo del funcionario:	Director General de la Unidad de Planificación
Destino:	Elizabeth, Woodbridge y Silver Spring,
Fecha de salida:	24/04/2022
Fecha de regreso:	14/05/2022
Valor del pasaje:	$1,828.67
Pasaje pagado con:	Fondos institucionales
Valor de los viáticos:	$3,500.00
Viáticos pagado con:	Fondos institucionales
Otros gastos:	$307.50
Otros gastos pagado con:	Fondos institucionales
Objetivos del viaje:	Mejorar en los procesos en tramites a través de la sistematización, basándose en estándares internacionales de calidad el cual permitirá que los usuarios obtengan un servicio ágil, oportuno y que satisfaga a sus necesidades, para lo cual se debe hacer la implementación y el monitoreo del nivel alcanzado en estos procesos, así como la verificación del cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma internacional ISO09001 en temas de infraestructura, planificación interna, comunicación interna, necesidades y utilización de recursos, ordenando el flujo de información, responsabilidad y competencias, manejo de documento del flujo de información aplicación de normativas institucionales, nivel de satisfacción de usuarios, quejas y reclamos. Todo esto es preciso que se verifique en sitio y conocer el contexto y brindar apoyo personalizados a los funcionarios.
Observaciones:	Aéreo