



SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA
PLAN OPERATIVO ANUAL (Formato: PO-01)
 Año: 2013

1	2	3	4	5	6	7	8
OE.1. Desarrollar y promover la cultura de competencia							
AE.1.1. Impulsar y promover la incorporación de los principios de competencia en el diseño e implementación de las políticas públicas.							
	N	Actividad	Responsable	Indicador	Unidad de medida	Meta	Medio de Verificación
Ae.1.1.1	1	Evaluar proyectos normativos de detección y eliminación de restricciones a la competencia	IE	N° de proyectos de opiniones emitidas	N°	4 en T4	Documento que contenga la propuesta de opinión
				N° de proyectos de opiniones emitidas		2 en T4	Documento que contenga la propuesta de opinión
				Avance en el proceso de capacitación de normas		N°	Concretar la guía de formación en T1
Ae.1.1.2	3	Impartir el programa de capacitación	IA	N° de capacitaciones impartidas	N°	Programa ejecutado por medio de 1 taller de capacitación en T2	Listado de asistencia de instituciones participantes
				N°		Listado de asistencia de instituciones participantes	
Ae.1.1.2. Impulsar una estrategia de capacitación para promover la competencia.							
Ae.1.1.3. Promover dentro del SNPC la incorporación de las recomendaciones de política pública y opiniones emitidas por el CD, para contribuir a la remoción de distorsiones a la competencia							
Ae.1.2.	1	Generar propuestas con recomendaciones y opiniones para incidir en el SNPC, a fin de que se incorporen las políticas institucionales.	IA	N° de Propuestas presentadas en el SNPC	N°	6 propuestas presentadas (T3 y T4)	documentos de propuestas presentadas (con constancia de entrega)
				N° de productos que incorporan las recomendaciones		N°	1
Ae.1.2.1. Desarrollar, producir y publicar información para promover una cultura de competencia.							
Ae.1.2.1	1	Desarrollar, producir y publicar textos para promover la competencia	IA - UC; II; IE	N° de documentos de promoción de cultura de competencia elaborados, editados y publicados	N°	2 documentos educativos (T3)	Ejemplares donde documentos fueron publicados
						Memoria de Labores (T3)	Listado de verificación de entrega de memorias
						10 artículos de opinión y 12 columnas educativas (T4)	Ejemplares donde documentos fueron publicados
						Material de divulgación (1)	Ejemplares del material
Ae.1.2.1	2	Desarrollar, producir y publicar productos digitales informativos para promover la competencia	UC	N° de productos	N°	Interfaz procuración pública	Interfaz aplicada
						Rediseño de imagen de sitio web institucional	Diseño elaborado
						Línea gráfica institucional establecida	Documento con línea gráfica institucional establecida
Ae.1.2.1	3	Desarrollar e implementación de línea gráfica institucional para comunicación en medios impresos	UC	N° de productos	N°	3 respuestas dadas a cuestionarios (T2)	Documentos con cuestionarios respondidos y remitidos
						2 textos de contribución elaborados (T3)	Documentos con cuestionarios respondidos y remitidos
Ae.1.2.1	4	Desarrollar documentos técnicos de colaboración con otras instancias que trabajan en el tema	IA	N° de documentos técnicos elaborados.	N°	2 documentos técnicos elaborados.	Documentos con cuestionarios respondidos y remitidos
						2 documentos técnicos elaborados.	Documentos con cuestionarios respondidos y remitidos



Ae.1.2.2. Promover el desarrollo de pasantías de estudiantes universitarios (pasantes), para contribuir a la generación del conocimiento en el tema de competencia y para fortalecer la capacidad instalada.							
1	Coordinar la gestión con universidades para que de estudiantes (UCA, UJMD, UFG, ESENI), desarrollen pasantías en la institución.	IA	N° de pasantías desarrolladas.	N°	8 pasantías desarrolladas en el año.		Documento con constancia de trabajo desarrollado; evaluación de desempeño de los estudiantes.
Ae.1.2.3. Desarrollar programas de capacitación a públicos meta de la SC para generar competencia y protegerla.							
1	Impartir programas de capacitación a públicos meta	IA, UC	N° de Públicos meta capacitados	N°	6 públicos meta capacitados		Documento base para cada capacitación + lista(s) de asistencia (por público meta)
2	Impartir charlas informativas sobre competencia a distintos públicos	UC	N° de públicos informados	N°	2 públicos claves informados		Documento base para cada charla + lista (s) de asistencia (por público)
Ae.1.2.4. Poner a disposición del público y promover la consulta de información en materia de competencia y de la gestión de la SC.							
1	Alimentar con información el CENDOC SC, para promover la consulta.	IA	N° de actualizaciones de documentos	N°	20 actualizaciones realizadas en el año		Sistema en línea
2	Promover y fortalecer la efectividad de atención a consultas dentro del CENDOC en las instalaciones de la SC	IA	% de efectividad en la atención (atendidas / recibidas)	%	80% de efectividad en promedio del año		control de consultas formuladas y de consultas atendidas
3	Fomentar el mecanismo de consulta de aplicación de Ley y facilitar las presentaciones de denuncias	IA	N° de consultas atendidas	%	100% de todas las consultas recibidas		Tabla de control de consultas de la IAC
Ae.1.2.5. Desarrollar eventos y actividades de participación ciudadana y divulgación para incrementar el conocimiento de la cultura de competencia en la población.							
1	Desarrollar eventos para incrementar la cultura de competencia hacia la población	IA-UC	N° de eventos desarrollados	N°	4 eventos desarrollados al concluir el año.		Listados de asistencia y fotografías de los eventos
2	Implementar actividades de participación ciudadana y divulgación para incrementar el conocimiento de la cultura de competencia	UC	Proyecto de videos desarrollado	un proyecto de videos	Concurso de videos + estrategia de viralización		Videos producidos y estrategia ejecutada
Ae.1.2.6. Gestionar eficazmente la comunicación de resultados, a través de medios de comunicación social.							
1	Implementar una estrategia para comunicar el quehacer institucional de la SC a través de medios de comunicación y redes sociales	UC	Publicity	publicity	\$400 000.00		Documento con publicity obtenido
2	Evaluar la percepción pública del trabajo de la SC	UC	Línea de base	%	5%		Encuestas y mediciones
Ae.1.3. Promover y desarrollar relaciones interinstitucionales para impulsar la competencia							
Ae.1.3.1. Suscribir y renovar convenios con instituciones nacionales públicas o privadas e internacionales (compartir información).							
1	Suscribir y renovar convenios de cooperación y colaboración con instituciones prioritarias para la SC.	IA	N° de convenios suscritos o renovados	N°	2 convenios suscritos o renovados en T2 y T4		convenio suscrito (documento)



OE.2. Fortalecer las capacidades institucionales para incrementar la protección de la libre competencia.						
AE.2.1. Fortalecer la eficiencia de los procesos institucionales						
AE.2.1.1. Resolver los casos de prácticas anti-competitivas sin utilizar la prorroga de plazo establecida en la ley (período sin prórroga: 12 meses).						
1	Realizar pruebas piloto de la implementación del sistema de gestión y seguimiento de casos institucionales (SISGSC)	II	Cumplimiento de cronogramas prueba para casos abiertos	% de avance	100% del cumplimiento del cronograma	Expedientes administrativos y/o reportes informáticos
AE.2.1.2. Incrementar los casos de investigaciones de oficio.						
1	Desarrollar dos casos de investigación de oficio	II	N° de investigaciones de oficio desarrolladas	N°	Al terminar T4, dos casos de investigaciones de oficio concluidos o en curso	Expedientes administrativos de investigaciones de oficio
AE.2.1.3. Simplificar los trámites de denuncia a través del diseño de mejoras al reglamento de la Ley de Competencia.						
AE.2.1.4. Implementar la función de seguimiento a las resoluciones y a las autorizaciones condicionadas.						
1	Presentar a CAPRES la propuesta institucional de reforma al Reglamento de la LC para simplificar el proceso de denuncia	II	Propuesta presentada a CAPRES	Propuesta	En T1 propuesta presentada a CAPRES	Expediente interno de trabajo y control de correspondencia
AE.2.1.5. Desarrollar y actualizar estudios.						
1	Elaborar estudios	IE	N° de informes de evaluación de los avances	%	El 100% de todos los informes establecidos por estudio	Documento con el informe
AE.2.1.6. Desarrollar un sistema de recopilación/generación de información estadística de la gestión de la SC.						
1	Investigar, diseñar, desarrollar e implementar los mecanismos adecuados para la recopilación y generación de información estadística de la gestión de la SC.	UI y demás unidades organizativas	Mecanismo de recopilación y generación de información desarrollado	Mecanismo	Mecanismo de recopilación y generación de información desarrollado (T2)	Informe de gestión institucional aprobado
AE.2.1.7. Agilizar el proceso de resolución de solicitudes de concentraciones económicas						
1	Elaborar proyectos de resoluciones que agilicen el análisis de las solicitudes de concentraciones económicas	IE	N° de proyectos de resolución de las solicitudes	%	Cumplimiento de todas las resoluciones recibidas en los plazos establecidos	Proyectos de resolución
AE.2.1.8. Defender jurisdiccionalmente los actos impugnados ante la Corte Suprema de Justicia						
1	Dar seguimiento, en los plazos legales, a las demandas interpuestas en sede judicial por agentes económicos, en contra del Superintendente o CD, o a las demandas interpuestas por la Institución en defensa de sus actos.	II	Evacuar los informes en la CSL en los plazos señalados para ello	% de cumplimiento en base a los plazos establecidos	100% del cumplimiento de los informes evacuados en los plazos estipulados	Expediente del caso
AE.2.2. Impulsar la creación de normativa e institucionalidad regional de competencia.						
AE.2.2.2. Promover el intercambio de experiencia sobre criterios técnicos en la aplicación de leyes de competencia que permitan atender casos de prácticas anticompetitivas transfronterizas.						
1	Promover el desarrollo de reuniones, Videoconferencias y teleconferencias con otros actores, para que el personal de la SC se fortalezca en sus conocimientos.	IA	N° de intercambios realizados	N°	5 intercambios realizados durante el año	Convocatoria, memorias de eventos
AE.2.2.3. Participación en redes internacionales de competencia que contribuya a aumentar los conocimientos del personal de la SC						
1	Coordinar y llevar a cabo la atención a las teleconferencias, videoconferencias, de teleseminarios y webseminarios	IA	N° de intercambios realizados	N°	24 durante el año	Informes de llamadas atendidas o material de intercambio



OE.3. Fortalecer las capacidades de gestión institucional							
AE.3.1. Desarrollar el talento humano							
Fortalecer el recurso humano en sus habilidades y competencias.							
	1	Desarrollar e implementar plan de capacitación institucional, a partir de los resultados del diagnóstico de necesidades.	UARRH	Avance en Plan de Actividades	%	Ejecutado 100% del plan de capacitación al cierre del año	Reportes de ejecución de cada componente del plan.
	2	Fortalecer al recurso humano de la institución en conocimientos generales de recursos digitales informativos	UC	N° de capacitaciones	N°	1 capacitación en redes sociales 1 capacitación de plataforma de procuración pública	Fotografías de capacitación impartida Fotografías de capacitación impartida
AE.3.1.2. Fortalecer la cultura organizacional a través de la implementación de un plan de bienestar/motivación para el personal.							
	1	Actualizar e implementar un plan de bienestar/motivación para el personal	UARRH	Grado de ejecución del plan de bienestar/motivación	%	100% al cierre del año	Reportes de ejecución del plan
	2	Desarrollar la evaluación para obtener la calificación del clima organizacional	UARRH	Estudio de clima organizacional concluido	Estudio	Documento en T4	Documento
	3	Contribuir con el fortalecimiento de la cultura organizacional a través de campañas que fomenten la buena imagen institucional	UC	N° de campañas	N°	1 campaña interna de integración del personal 1 campaña interna de optimización de recursos	Materiales de campaña ejecutada Materiales de campaña ejecutada
AE.3.2. Fortalecer la capacidad y sostenibilidad financiera, técnica y administrativa institucional							
AE.3.2.1. Realizar un proyecto de reingeniería de procesos y diseño de nuevos procesos de la cadena de valor.							
	1	Desarrollar la reingeniería de procesos de la cadena de valor administrados por la Intendencia de Investigaciones y la Intendencia económica	UI-UARRH y contrapartes	N° de procesos diseñados o rediseñados	N°	8 procesos al terminar T4	Manual de procesos y procedimientos actualizados
	AE.3.2.2. Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones para contribuir a la eficiencia de los procesos de la cadena de valor.						
	1	Avanzar en la sistematización de procesos institucionales	UI-LI-E	N° de sistemas desarrollados/implenteados	N°	Sistema de gestión de casos institucionales implementado al finalizar T1 y SIGRR implementado al finalizar T3	SIGSCI y SIGRR en funcionamiento
	2	Administrar y fortalecer la infraestructura informática institucional (hardware y software)	UI	Nivel de cumplimiento de cronograma	cumplimiento de fechas	100% al finalizar T2	Infraestructura implementada y en uso por parte del personal
AE.3.2.3. Gestionar recursos de asistencia técnica y financiera en apoyo a la ejecución del PEI institucional.							
	1	Gestionar recursos con cooperantes, adicionales a los asignados por el GOES a la institución	IA	N° de gestiones exitosas	N°	1 gestión exitosa (T4)	Acuerdo o convenio suscrito.

