

**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024**

(Rev.2024)

<p align="center"><b>Resultado Final</b> Eficiencia económica promovida a favor del incremento del bienestar de los consumidores, como producto de las decisiones de la SC</p>	<p align="center"><b>Indicador resultado final</b></p> <p>1) Al menos US\$2.5 millones potencialmente generado (no se evaluará en 2021) 2) # de sanciones impuestas (no se evaluará en 2021) 3) # de recomendaciones emitidas 4) # de mercados analizados</p>	<p align="center"><b>Meta resultado final</b></p> <p>1) Al menos US\$2.5 millones potencialmente generado (no se evaluará en 2021) 2) 1 sanción impuesta (no se evaluará en 2021) 3) 10 de recomendaciones emitidas 4) 7 de mercados analizados (5 de la IE y 2 de la IIL)</p>	<p align="center"><b>Responsable</b> Intendencias</p>
--	---	--	---

**OE1. Proteger la competencia empleando eficazmente la ley en materia de competencia.**

<p align="center"><b>Resultado 1.1. Prácticas anticompetitivas, investigadas y sancionadas, de ser comprobadas</b></p>	<p align="center"><b>Indicador 1.1</b></p> <p>1) # de informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados 2) # de informes de resultados sobre proyecto y mecanismo implementado 3) # de protocolos remitidos</p>	<p align="center"><b>Meta 1.1.</b></p> <p>1) 2 Informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados 2) 1 Informe de resultados de proyecto de inteligencia de mercado y mecanismo implementado 3) 1 Protocolo remitido</p>	<p align="center"><b>Responsable</b> IIL</p>
--	--	--	--

**Investigaciones preliminares por prácticas anticompetitivas**

AE.1.1.01 Impulsar métodos proactivos y reactivos para investigaciones oficiosas focalizadas y efectivas

**Procedimientos sancionatorios**

AE.1.1.02 Desarrollar e implementar herramientas de investigación para la recolección de evidencia

AE.1.1.03 Verificar el cumplimiento de la LC

AE.1.1.04 Resolver los medios de impugnación planteados en procedimientos administrativos

**Defensa de la legalidad y constitucionalidad de los actos administrativos de la SC**

AE.1.1.05 Ejercer acciones judiciales y/o administrativas como parte demandada o demandante cuando proceda, en defensa de los intereses de la SC

**Eficacia de los actos sancionatorios**

AE.1.1.06 Revisar el cumplimiento de las resoluciones administrativas sancionadoras

**OE2. Prevenir daños a la competencia a través del control de concentraciones económicas**

<p><b>Resultado 2.1. Cumplimiento del análisis dentro de los plazos de ley de solicitudes de concentraciones recibidas</b></p>	<p align="center"><b>Indicador 2.1.</b> Informe con detalle de solicitudes analizadas</p>	<p align="center"><b>Meta 2.1.</b> 4 informes</p>	<p align="center"><b>Responsable</b> IE</p>
--	---	---	---

**Prevención de limitaciones a la competencia**

AE.2.1.01 Ejercer un control efectivo de las concentraciones económicas para evitar limitaciones de la competencia

AE.2.1.02 Garantizar el remedio efectivo de las limitaciones a la competencia identificadas en concentraciones económicas tramitadas

**OE3. Promover un entorno económico competitivo**

<p><b>3.1 Mantener la percepción positiva sobre la competencia y el trabajo de la SC</b></p>	<p align="center"><b>Indicador 3.1</b> Índice de percepción en la opinión pública</p>	<p align="center"><b>Meta 3.1</b> Resultado de percepción arriba de 80%</p>	<p align="center"><b>Responsable</b> UC/IE/IAC</p>
--	---	---	--

**Análisis de los mercados, regulaciones y contrataciones públicas y emisión de recomendaciones para promover la competencia**

AE.3.1.01 Analizar el comportamiento coyuntural de variables claves de sectores relevantes en la economía

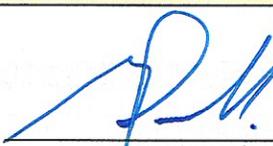
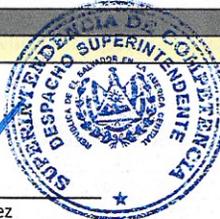
AE.3.1.02 Elaborar estudios sectoriales de competencia y otros informes para cumplir con los objetivos de la Ley de Competencia

AE.3.1.03 Analizar regulaciones, procesos de contratación y otras actuaciones públicas y emitir recomendaciones para promover la competencia

AE.3.1.04 Impulsar la adopción de las recomendaciones y hallazgos contenidos en opiniones, estudios e informes sectoriales formuladas por la SC dirigidas a instituciones públicas

AE.3.1.05 Elaborar productos de conocimiento técnico en materia de competencia y políticas públicas

<b>Eliminación de barreras a la competencia</b>			
AE.3.1.06 Gestionar relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional que faciliten la labor de la SC			
<b>Posicionar a la SC ante la opinión pública, en públicos metas específicos y en la agenda pública</b>			
AE.3.1.07 Gestionar los vínculos de la SC con contrapartes internacionales			
AE.3.1.08 Gestionar las Relaciones Públicas de la SC			
AE.3.1.09 Administrar la reputación digital de la institución			
AE.3.1.10 Producir publicidad institucional			
AE.3.1.11 Implementar la estrategia de comunicación interna de la SC			
<b>Resultado 3.2 Cultura de competencia fortalecida a través de acciones de promoción de la competencia</b>	<b>Indicador 3.2 # de acciones de promoción</b>	<b>Meta anual 3.2 52 acciones de promoción ejecutadas</b>	<b>Responsable IAC/UC/UAIP</b>
<b>Promover una cultura de competencia en el país</b>			
AE.3.2.01 Desarrollar programa de promoción y educación pública para crear conocimiento de los beneficios de la competencia			
AE.3.2.02 Ejecutar plan de participación ciudadana desarrollando los espacios y mecanismos priorizados			
AE.3.2.03 Ejecutar plan de producción de publicaciones según el formato y públicos priorizados			
AE.3.2.04 Realizar estimaciones de impacto ex ante a raíz de las decisiones de la SC			
<b>OE4. Fortalecer la institucionalidad y normativa de la SC acorde a mejores prácticas y continuar el proceso de modernización de los servicios de la Superintendencia de Competencia</b>			
<b>Resultado 4.1 Ejecución eficiente del presupuesto</b>	<b>Indicador 4.1 Porcentaje del presupuesto ejecutado</b>	<b>Meta 4.1 Al menos 95% del presupuesto anual ejecutado</b>	<b>Responsable UFI-UARH-UACI-UP-AI-UAIP-UI-SG-UC</b>
<b>Marco Normativo y Política de Competencia acorde a las mejores prácticas internacionales</b>			
AE.4.1.01 Fortalecer el marco normativo de la SC para una aplicación eficaz			
<b>Desarrollo Institucional</b>			
AE.4.1.02 Garantizar una gestión efectiva de los recursos y servicios administrativos			
AE.4.1.03 Garantizar la formulación, monitoreo y evaluación de planes de trabajo			
AE.4.1.04 Coordinar la formulación, ejecución, control y evaluación del presupuesto y de la contabilidad gubernamental de la SC			
AE.4.1.05 Desarrollar las gestiones necesarias para adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios de la SC			
AE.4.1.06 Desarrollar integralmente el talento humano, apoyar y/o fortalecer el desarrollo de las unidades organizativas			
AE.4.1.07 Mejorar la eficiencia en los procesos a través de las TIC			
AE.4.1.08 Asegurar que la normativa interna esté actualizada			
AE.4.1.09 Verificar el cumplimiento de las normas administrativas y financieras, así como la calidad de la gestión administrativa y presupuestaria			
AE.4.1.10 Asegurar respaldo legal en procesos administrativos de la SC			
AE.4.1.11 Garantizar el acceso a información pública			
<b>Resultado 4.2 Ejecución eficiente de los proyectos de modernización e innovación</b>	<b>Indicador 4.2 Porcentaje de proyectos de modernización e innovación ejecutados</b>	<b>Meta 4.2 Al menos 80% de los proyectos modernización e innovación ejecutados</b>	<b>Responsable IE-IIL-IA-UARH-UI-UFI -UAIP-UP</b>
<b>Modernización e innovación institucional</b>			
AE.4.2.01 Promover la modernización e innovación institucional			

Lic. Gerardo Henríquez  
 Superintendente de Competencia  
 2 de octubre de 2023