

11. Servicios prestados.

11.1 Descripción de los servicios, lugar y horarios de atención:

Descripción: Recepción y resolución de denuncias en el área de Electricidad y trámites en el área de Telecomunicaciones.

Lugar: **Edificio Principal ubicado en:**
San salvador, 6ª. 10ª. Calle Poniente, y 37ª Avenida Sur #2001, Colonia Flor Blanca. Tel. (503) 2257-4438 FAX: (503)2257-4499

Centros de Atención al Usuario (CAU) de la Superintendencia General e Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) ubicados en:

- San Salvador, 6ª. 10ª. Calle Poniente, No. 1823, Colonia Flor Blanca. Tel. (503)2257-4444 / (503)2257-4537
- Santa Ana, 7ª. Calle Poniente, entre Av. Independencia Sur y 1ª. Av. Sur, Barrio Santa Cruz. Tel. (503)2447-8415 / (503)2447-0933
- San Miguel, Centro de Gobierno de San Miguel, 8ª Av. Sur y 15ª Calle Oriente. Tel. (503)2661-4043 / (503)2661-3898

Horarios: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

11.2 Requisitos: Para denuncias Electricidad: a) Documento de identidad (DUI, pasaporte, carnet de residente); b) En caso de contar con servicio de energía eléctrica presentar último recibo de cobro.
Para los trámites en Telecomunicaciones: a) Documento de identidad (DUI, pasaporte, carnet de residente)

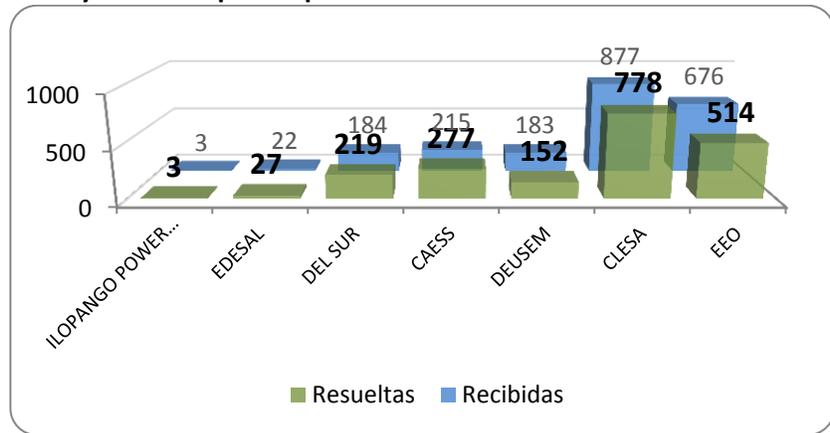
11.3 Tiempo de respuesta Según el rubro del proceso solicitado

11.4 Costos SIN COSTO

23. Estadísticas.

23.1 Denuncias
Electricidad

Denuncias recibidas y resueltas por empresa distribuidora eléctrica



Montos recuperados por empresa distribuidora eléctrica (enero a junio 2016)



23.2 Trámites Telecomunicaciones

