

Cinthya Escobar

De: Vicente Hernandez <vhernandez@iaip.gob.sv>
Enviado el: miércoles, 14 de diciembre de 2016 02:13 p.m.
Para: ymarroquin@acc.gob.sv; Oficial Informacion; wpalma@amp.gob.sv; Unidad de Acceso a la Información Pública; Oir Ansp; oir@bandesal.gob.sv; Oficial de Información; Yariela Corozo; william.aragon@hipotecario.com.sv; OIR Caja Mined; Unidad de Acceso a la Información Pública; Oficial de Información; oir@cel.gob.sv; CENTA OIR; Oficial de Información; Walter Martinez; Oficina de Información y Respuesta; Oficial Información CNE; Licdo. Rafael Mendoza; uaip@cnr.gob.sv; Linda Zuniga; ulisest@conasyt.gob.sv; Eustacio Antonio Nolasco; Erika M. Miranda Ramirez; Silvia Orellana; consaa@consaa.gob.sv; oficialdeinformacion@corsain.gob.sv; Maria Ramos; Juan Antonio Miranda; Elizabeth Morales; recepcion.uaip@csj.gob.sv; amorales; Oficial de Información; transparencia@defensoria.gob.sv; Marlene Cardona; Acceso; cledis.molina@segurida.gob.sv; uaip; Oficial de Información; Carlos Henriquez; Transparencia; ROBERTO MOLINA; RODRIGO CABRERA; Heysel Alarcon; Oficina de Información y Respuesta; Miguel Angel Aquino; roxana.dias@fosafi.gob.sv; Juan A. Corea; Ing. Jose Guillen; Haydee Romero; Adela; fsvoficialinformacion@fsv.gob.sv; Unidad de Acceso a la Información Pública; Paul Marwin Fortis Echeverría; oir@ieesford.edu.sv; oficialdeinformacion@igd.gob.sv; Liseth de Hidalgo; informacion@ilp.gob.sv; Mariam Alfaro; OIR; transparencia.injuve@gmail.com; jackeline avolevan; Oficina de Información y Respuestas; Morena Gomez; oficialdeinformacion@insaforp.org.sv; oficial.informacion@ipsfa.com; Minely Muñoz; mariadoloresrosa@isdemu.gob.sv; Oscar L. Alfaro; oficial.informacion@isri.gob.sv; oir@iss.gob.sv; Rene Canelo; xzuniga@ista.gob.sv; Adan Delgado; Oficina de Información y Respuesta; oir; OFICINA INFORMACION Y RESPUESTA; Oir MIGOB; oficialdeinformacion@mh.gob.sv; oir@minec.gob.sv; transparencia@mined.gob.sv; OIR; MRREE - Oficina de Acceso a la Información Pública; Oficial de Información; Oficial de Información; oir; Oficial Informacion; Marlene Solano - Información; Transparencia PDDH; mariahernandez@pdhh.gob.sv; Paola Irayda Berdugo Vidaurre; Unidad de Acceso a la Información Pública; uaip@presidencia.gob.sv; Oficina de Información y Respuesta; Oficial de Información - PROESA; Oscar Aguilar; fromero@rnnpn.gob.sv; oir; oir@sc.gob.sv; oir@ssf.gob.sv; Wilber Alberto Colorado Servellón; marlon@tsc.gob.sv; oficial información

Asunto: Convocatoria para completar formulario del informe anual 2016
Datos adjuntos: Convocatoria elaboración del informe anual 2016.pdf; Indicaciones informe anual 2016.pdf; Plantilla Informe anual 2016.xls; 2.3 Cantidad de requerimientos recibidos.xls; Modelo de acta de inexistencia de información reservada.doc

San Salvador, 14 de diciembre de 2016.

Señores

Oficiales de Información de las

Entes Obligados.

Presentes.

Es un gusto saludarlos(as) en nombre del Instituto de Acceso a la Información Pública, (IAIP), espero que en todas sus labores estén desarrollándolas satisfactoriamente.

Según lo establecido en el artículo 60 de la Ley de Acceso a la Información Pública este Instituto debe rendir anualmente un informe a la Asamblea Legislativa con los datos provistos por los Oficiales de Información de los entes obligados.

En esta ocasión, les solicitamos que completen el formulario en línea creado por el Instituto. Asimismo, cuando finalicen el llenado del formulario **deberán adjuntar la siguiente documentación:**

1. Acuerdo de nombramiento del Oficial de Información
2. Acuerdo de creación de la Unidad de Acceso de Información Pública
3. Índice de información reservada actualizada hasta diciembre 2016. (En caso de no contar con índice, remitir acta de inexistencia en formato seleccionable actualizada a diciembre de 2016).
4. Archivo 2.3 Cantidad de requerimientos recibidos.

El plazo de entrega para finalizar este proceso será hasta el día **20 de enero del 2017**, y deberán cumplir con lo indicado. Cualquier duda o consulta la podrán realizar al teléfono 2205-3800 con **Vicente Hernández** o **Johanna Dueñas**.

En la espera de enviar lo solicitado, me despido cordialmente,

LIC. CARLOS ADOLFO ORTEGA UMAÑA

PRESIDENTE

Enlace del formulario en línea: <https://goo.gl/forms/ixwhpPFLxoB9sHWi1>

--

Vicente Hernández

Oficial de Información · UAIP

(503) 2205-3800 Fax 2205-3880 Opc. 901

Avenida Masferrer y Calle al Volcán No.88, Edif. Oca Chang

vhernandez@iaip.gob.sv

Web Twitter Youtube



"Fomentando la cultura de transparencia"

Nota de confidencialidad

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario correcto, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Cinthy Escobar

De: Nara Michelle Alexandra Magaña Navarro
Enviado el: lunes, 18 de septiembre de 2017 09:44 a.m.
Para: Isis Acosta
CC: Cinthya Escobar; Roxana Elizabeth Cortez de Hernández
Asunto: RV: Informe anual 2016 SIGET
Datos adjuntos: Índice Información Reservada SIGET diciembre 2017.pdf; Acuerdo de Creación de la UAIT.pdf; Acuerdo de Nombramiento Oficial de Información.pdf; Plantilla Informe anual 2016.pdf; Plantilla Informe anual 2016.xls

Importancia: Alta

De: Roxana Elizabeth Cortez de Hernández
Enviado el: martes, 24 de enero de 2017 16:52
Para: uaip@iaip.gob.sv; vhernandez@iaip.gob.sv
Asunto: Informe anual 2016 SIGET
Importancia: Alta

Estimados señores IAIP:
Buenas tardes.

Al parecer existen inconvenientes técnicos, por tal motivo se reenvía información solicitada, correspondiente a la SIGET

1. Acuerdo de nombramiento del Oficial de Información
2. Acuerdo de creación de la Unidad de Acceso de Información Pública
3. Índice de información reservada actualizada hasta diciembre 2016. (En caso de no contar con índice, remitir acta de inexistencia en formato seleccionable actualizada a diciembre de 2016).
4. Archivo 2.3 Cantidad de requerimientos recibidos.

A la vez mencionarle que no se ha podido acceder al formulario en línea, puesto que se ha intentado en reiteradas ocasiones siendo imposible acceder a él, pero de igual forma se adjunta el formulario en PDF y EXCEL.

Favor confirmar la recepción de éste correo.

Saludos,

Atte.



----- Mensaje reenviado -----

De: **Vicente Hernandez** <vhernandez@iaip.gob.sv>

Fecha: 14 de diciembre de 2016, 14:13

Asunto: Convocatoria para completar formulario del informe anual 2016

Para: [ymarroquin@acc.gob.sv](mailto:yमारroquin@acc.gob.sv), Oficial Informacion <oficial.informacion@asamblea.gob.sv>, wpalma@amp.gob.sv, Unidad de Acceso a la Información Pública <uaip@anda.gob.sv>, Oir Ansp <oir.ansp@gmail.com>, oir@bandesal.gob.sv, Oficial de Información <oficial.informacion@ber.gob.sv>, Yariela Corozo <edith.escamilla@bfa.gob.sv>, william.aragon@hipotecario.com.sv, OIR Caja Mined <oir@cajamed.gob.sv>, Unidad de Acceso a la Información Pública <uaip@cortedecuentas.gob.sv>, Oficial de Información <oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com>, oir@cel.gob.sv, CENTA OIR <oir@centa.gob.sv>, Oficial de Información <oficial.informacion@cepa.gob.sv>, Walter Martinez <walter.martinez@cifco.gob.sv>, Oficina de Información y Respuesta <oir@cnc.gob.sv>, Oficial Información CNE <oficial@cne.gob.sv>, "Licdo. Rafael Mendoza" <accesoinformacion@cnj.gob.sv>, uaip@cnr.gob.sv, Linda Zuniga <linda.zuniga@seguridad.gob.sv>, ulisest@conasyt.gob.sv, Eustacio Antonio Nolasco <uaip@conaipd.gob.sv>, "Erika M. Miranda Ramirez" <emiranda@conamype.gob.sv>, Silvia Orellana <silvia.orellana@conna.gob.sv>, consaa@consaa.gob.sv, oficialdeinformacion@corsain.gob.sv, Maria Ramos <maria.ramos@corsain.gob.sv>, Juan Antonio Miranda <oficialdeinformacion@corsatur.gob.sv>, Elizabeth Morales <emorales@consejocafe.org.sv>, recepcion.uaip@csj.gob.sv, amorales <amorales@cssp.gob.sv>, Oficial de Información <oficialdeinformacion@consejodevigilancia.gob.sv>, transparencia@defensoria.gob.sv, Marlene Cardona <marlene.cardona@seguridad.gob.sv>, Acceso <accesoinformacion.dgme@seguridad.gob.sv>, cledis.molina@segurida.gob.sv, uaip <uaip@medicamentos.gob.sv>, Oficial de Información <oficialdeinformacion@ena.edu.sv>, Carlos Henriquez <chenriquez@presidencia.gob.sv>, Transparencia <transparenciainstitucional@fgr.gob.sv>, ROBERTO MOLINA <oir@fisdl.gob.sv>, RODRIGO CABRERA <rcabrera@fonaes.gob.sv>, Heysel Alarcon <heysel.alarcon@fonat.gob.sv>, Oficina de Información y Respuesta <oir@fonavipo.gob.sv>, Miguel Angel Aquino <uaip@fondolisiados.gob.sv>, roxana.dias@fosafi.gob.sv, "Juan A. Corea" <juancorea@fosalud.gob.sv>, "Ing. Jose Guillen" <oficialdeinformacion@fosep.gob.sv>, Haydee Romero <haydee.romero@fosofamilia.gob.sv>, Adela <abernal@fovial.com>, fsvoficialinformacion@fsv.gob.sv, Unidad de Acceso a la Información Pública <uaip@iaip.gob.sv>, Paul Marwin Fortis Echeverria <marwin.echeverria@isbm.gob.sv>, oir@ieesford.edu.sv, oficialdeinformacion@jgd.gob.sv, Liseth de Hidalgo <lisethh@pnc.gob.sv>, informacion@ilp.gob.sv, Mariam Alfaro <mariam.alfaro@ilp.gob.sv>, OIR <oir@indes.gob.sv>, transparencia.injuve@gmail.com, jackeline avolevan <jackeline.avolevan@inpep.gob.sv>, Oficina de Información y Respuestas <oir@insafocoop.gob.sv>, Morena Gomez <mgomez@insaforp.org.sv>, oficialdeinformacion@insaforp.org.sv, oficial.informacion@ipsfa.com, Minely Muñoz <mmunoz@isdem.gob.sv>, mariadoloresrosa@isdemu.gob.sv, "Oscar L. Alfaro" <oficialdeinformacion@isna.gob.sv>, oficial.informacion@isri.gob.sv, oir@isss.gob.sv, Rene Canelo <rmcanelo@istu.gob.sv>, xzuniga@ista.gob.sv, Adan Delgado <adan.delgado@lnb.gob.sv>, Oficina de Información y Respuesta <oir@mag.gob.sv>, oir <oir@marn.gob.sv>, OFICINA INFORMACION Y RESPUESTA <oirmdn@faes.gob.sv>, Oir MIGOB <oirmigob@gobernacion.gob.sv>, oficialdeinformacion@mh.gob.sv, oir@minec.gob.sv, transparencia@mined.gob.sv, OIR <oir@salud.gob.sv>, MRREE - Oficina de Acceso a la Información Pública <oaip@rree.gob.sv>, Oficial de Información <oficialdeinformacion@mitur.gob.sv>, Oficial de Información <oficial.informacion@seguridad.gob.sv>, oir

<oir@mop.gob.sv>, Oficial Informacion <oficialinformacion@mtps.gob.sv>, Marlene Solano - Información <informacion@opamss.org.sv>, Transparencia PDDH <transparencia@pddh.gob.sv>, mariahernandez@pdhh.gob.sv, Paola Irayda Berdugo Vidaurre <paola.berdugo@pgr.gob.sv>, Unidad de Acceso a la Información Pública <oir@pnc.gob.sv>, uaip@presidencia.gob.sv, Oficina de Información y Respuesta <oir@presidencia.gob.sv>, Oficial de Información - PROESA <oir@proesa.gob.sv>, Oscar Aguilar <oaguilar@rnnpn.gob.sv>, fromero@rnnpn.gob.sv, oir@siget.gob.sv, oir@sc.gob.sv, oir@ssf.gob.sv, Wilber Alberto Colorado Servellón <w.colorado@teg.gob.sv>, marlon@tsc.gob.sv, oficial información <oficialdeinformacion.ues@gmail.com>

San Salvador, 14 de diciembre de 2016.

Señores

Oficiales de Información de las

Entes Obligados.

Presentes.

Es un gusto saludarlos(as) en nombre del Instituto de Acceso a la Información Pública, (IAIP), espero que en todas sus labores estén desarrollándolas satisfactoriamente.

Según lo establecido en el artículo 60 de la Ley de Acceso a la Información Pública este Instituto debe rendir anualmente un informe a la Asamblea Legislativa con los datos provistos por los Oficiales de Información de los entes obligados.

En esta ocasión, les solicitamos que completen el formulario en línea creado por el Instituto. Asimismo, cuando finalicen el llenado del formulario **deberán adjuntar la siguiente documentación:**

1. Acuerdo de nombramiento del Oficial de Información
2. Acuerdo de creación de la Unidad de Acceso de Información Pública
3. Índice de información reservada actualizada hasta diciembre 2016. (En caso de no contar con índice, remitir acta de inexistencia en formato seleccionable actualizada a diciembre de 2016).

4. Archivo 2.3 Cantidad de requerimientos recibidos.

El plazo de entrega para finalizar este proceso será hasta el día 20 de enero del 2017, y deberán cumplir con lo indicado. Cualquier duda o consulta la podrán realizar al teléfono 2205-3800 con **Vicente Hernández** o **Johanna Dueñas**.

En la espera de enviar lo solicitado, me despido cordialmente,

LIC. CARLOS ADOLFO ORTEGA UMAÑA
PRESIDENTE

Enlace del formulario en línea: <https://goo.gl/forms/ixwhpPFLxoB9sHWi1>

Vicente Hernández

Oficial de Información · UAIP

(503) 2205-3800 Fax 2205-3880 Opc. 901

Avenida Masferrer y Calle al Volcán No.88, Edif. Oca Chang

vhernandez@iaip.gob.sv

Web Twitter Youtube



"Fomentando la cultura de transparencia"

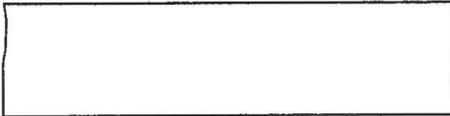
--
Unidad de Acceso a la Información Pública

(503) 2205-3800 Fax 2205-3880 Opc. 901

Avenida Masferrer y Calle al Volcán No.88, Edif. Oca Chang

uaip@iaip.gob.sv

Web Twitter Youtube



"Fomentando la cultura de transparencia"

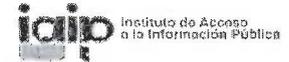
Nota de confidencialidad

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario correcto, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.



INSUMOS PARA EL INFORME ANUAL 2016



1. Perfil Institucional

1.1 Nombre de la Institución:

1.2 Teléfono de la institución:

1.3 Nombre completo:

1.4 Sexo: F: femenino M: masculino

1.5 Profesión

1.6 Cuenta con Post-grado o Doctorado Si No

1.7 Modalidad de contratación:

Servicios profesionales	Contrato	Ad honorem	Ley de salario	Ley de Carrera Municipal	Otra
	x				

1.8 En caso de estar bajo modalidad ad honorem, ¿Qué otro cargo desempeña?. Favor especificar.

1.9 Fecha de nombramiento

1.10 Salario	Menos \$300	Entre \$300-\$600	Entre \$601-\$900	Entre \$901-\$1200	Entre \$1201-\$1500	Entre \$1501-\$2000	Más de \$2001
				x			

1.11 Teléfono / celular del Oficial de Información /

1.12 Tipo de cuenta de correo electrónico que utiliza

Institucional	Personal
x	

1.13 Correo electrónico de Oficial de Información

1.15 Denominación de su unidad

UAIP	OIR	OTRA (SEÑALAR)
X	X	

1.15 Cantidad de personal que trabaje con usted

Es unipersonal	Entre 1 y 3	Entre 4 y 5	Más de 6
	X		

2. Solicitudes de información

2.1 Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero 2016 y diciembre 2016

Tipo de Solicitudes	Cantidad
Física	57
Electrónica	141

2.2 Cantidad de solicitudes de datos personales presentadas entre enero 2016 y diciembre 2016

Tipo de Solicitudes	Cantidad
Física	3
Electrónica	3

2.3 Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	729	0	0	0	2	1

Oficiosa	41	0	0	0	0	0
Datos Personales	6	0	0	0	0	0
Confidencial	0	0	8	0	0	0
Reservada	0	0	2	0	0	0
Inexistente	0	0	5	0	0	0
Total	776	0	15	0	2	1

2.4 Plazos de respuesta

2.4.1 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	X
7 a 10 días	

2.4.2 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	X
Mayor a 16 días	

2.5 Previsiones

Previsión: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

2.5.1 ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

91

2.6 Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

2.6.1 ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

57

2.7 Desistidas

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

2.7.1 ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

2

2.8 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

1

2.9 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2016 a diciembre 2016?	Cantidad
Medio de Notificación	0
Correo electrónico	189
Correo nacional	0
Fax	0
Esquela (tablero)	0
Presencial	9
En la dirección señalada por el ciudadano	0
TOTAL	198

2.11 ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2016 a diciembre 2016?

Tipo	Cantidad
Mujer	119
Hombre	187
Personas jurídicas	13
TOTAL	319

* Se aclara que en este conteo se añaden consultas directas, quejas, reclamos, denuncias y consulta internas; que no cumplen los requisitos pero de igual manera se les da la información.

2.12 ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Procedencia	Cantidad
Nacionales	301
Extranjeros	18

* Se aclara que en este conteo se añaden consultas directas, quejas, reclamos, denuncias y consulta internas; que no cumplen los requisitos pero de igual manera se les da la información.

2.13 Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	79
Periodistas	4
Entes Públicos	10
Profesionales	97
Persona Jurídica	3
Sindicatos	0
No responde	120
ADESCOS	0
ONG'S	0
Otro (especificar)	Empleados 6
TOTAL	319

* Se aclara que en este conteo se añaden consultas directas, quejas, reclamos, denuncias y consulta internas; que no cumplen los requisitos pero de igual manera se les da la información.

2.14 ¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?

Reto	Señale X
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	X
Otro	

Cinthy Escobar

De: Nara Michelle Alexandra Magaña Navarro
Enviado el: lunes, 18 de septiembre de 2017 09:39 a.m.
Para: Isis Acosta
CC: Cinthya Escobar; Roxana Elizabeth Cortez de Hernández
Asunto: RV: Notificación de cumplimiento de remisión de índice de reserva enero 2017

De: Vicente Hernandez [<mailto:vhernandez@iaip.gob.sv>]
Enviado el: martes, 14 de marzo de 2017 15:55
Asunto: Notificación de cumplimiento de remisión de índice de reserva enero 2017

Oficial de Información.

Presente.

Es un gusto saludarle.

Por este medio le informo que su índice de información reservada a enero 2017, no presenta observación en cuanto a su forma.

No obstante, se aclara que toda persona podrá presentar su recurso de apelación en contra de la resolución del Oficial de Información que deniegue la información, con base a su índice de reserva.

Finalmente, se le notifica que ha cumplido con la remisión de dicha documentación en el plazo estipulado; este cumplimiento se remitirá a la Unidad de Fiscalización para considerarlo en los procesos de evaluación de publicación de información oficiosa que lleve a cabo.

Saludos cordiales.

--

Vicente Hernández
Oficial de Información · UAIP
(503) 2205-3800 Fax 2205-3880 Opc. 901
Avenida Masferrer y Calle al Volcán No.88, Edif. Oca Chang

vhernandez@iaip.gob.sv

 Web  Twitter  Youtube



"Fomentando la cultura de transparencia"

Nota de confidencialidad

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario correcto, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.