

**SIGET****MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2017****SIGET**

Ing. Edgard Rodas

NOMBRE DE GERENTE O JEFE (A) QUE AUTORIZA

GERENCIA O UNIDAD	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	FECHA DE PRESENTACION	22/12/2016		Lic. Luis Martinez	PERSONA RESPONSABLE	FIRMA DE RESPONSABLE																
			OBJETIVO																				
Normar, regular y supervisar las actividades relacionadas con el sector de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y la comunicación; que incluye la gestión integral del espectro radioeléctrico; el acceso a recursos esenciales; el plan de numeración, el servicio público de telefonía; la administración eficiente de las redes; la calidad, la cobertura y la continuidad de los servicios de telecomunicaciones y la protección de los derechos de los usuarios; fomentando el acceso universal, la asequibilidad y la aprehensión de las tecnologías de la información y la comunicación que permita el ejercicio pleno de los derechos a la libertad de expresión, de información, y difusión del pensamiento para reducir la brecha digital y contribuir a la inclusión social y la sustentabilidad ambiental.																							
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2017	UNIDAD LIDER DE LA ACCION	INDICADOR DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICION	META FÍSICA A DIC. 2017	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACU MULADO TRIMESTRAL												RECURSOS US\$ 2017					
						Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4								
						E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T		
<b>ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES 2017</b>																							
GTRECT-01-1121	Revisar el Reglamento para el Registro de Usuarios de Telefonía Móvil modificado (RUTEM); si fuere necesario.	Departamento Recursos Esenciales, Cargos, Tarifas y TICS	Informes técnicos de propuesta de actualización	NUMERO ENTERO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
GTRECT-02-1222	Dar seguimiento al proceso de Portabilidad Numerica		Informes Técnicos elaborados		6	1	1	1	3	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1		
GTRECT-03-1111	Revisar el Reglamento de Portabilidad Numérica		Informes técnicos de propuesta de actualización		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
GTRECT-04-1223	Realizar un análisis estadístico del desempeño del sistema de la Portabilidad Numérica		Informe elaborado		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3		
GTRECT-05-1141	Revisar la Normativa de Desbloqueo		Informes técnicos de propuesta de actualización		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTRECT-06-1211	Desarrollar Sistema Integral de asignaciones numéricas (plan de numeración)		Grado de A vance		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
GTRECT-07-1251	Aplicar la metodología establecida en el Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones para aprobación de cargos máximos de interconexión y tarifas de telefonía, así como el cargo de acceso de la telefonía fija.		Informe Técnico de propuesta de valores máximos		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
GTRECT-08-1191	Elaborar la Normativa de Instalación de Postes de Telecomunicaciones		Propuesta de Normativa		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
GTMFC-09-1151	Elaborar la Normativa de Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones	Departamento de Monitoreo y Fiscalización del Espectro Radioeléctrico y Calidad de Servicios	Propuesta de Normativa	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
GTMFC-10-1152	Adquirir equipos para el monitoreo de la calidad de los servicios de telecomunicaciones		Propuesta de Elaboracion Términos de Referencia	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
GTMFC-11-1153	Monitorear el cumplimiento de la Norma de calidad de los servicios de Telecomunicaciones		Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
GTMFC-12-1181	Elaborar la Normativa de sistemas radiantes, soportes y radiaciones no ionizantes		Grado de A vance en la elaboración de los Términos de referencia	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
GTMFC-13-1412	Implementar el Nuevo Sistema automatizado de Monitoreo del Espectro Radioeléctrico (etapa I)		Grado de A vance en la elaboración de los Términos de referencia	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
GTHGER-14-1171	Revisar y Reformar el Reglamento de los servicios de Televisión por Suscripción Alámbrica e inalámbrica	Departamento de Títulos Habilitantes y Gestión del Espectro Radioeléctrico	Informe de A vance	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1			
GTHGER-15-1161	Proponer reformas al Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones		Informe de A vance	3	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
GTHGER-16-1311	Adoptar del Estandar de TV Digital		Resolución	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
GTHGER-17-1321	Elaborar Plan transición de la TV análoga a TV digital y aprovechamiento del Dividendo Digital		Documento de Propuesta	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
GTHGER-18-1231	Elaborar informes técnicos para prorrogas de concesiones de frecuencias del espectro del radioeléctrico		Informes Técnicos	120	0	15	15	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30			
GTHGER-19-1241	Elaborar informes técnicos para la renovación de concesiones de frecuencias del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.		Informes Técnicos	24	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6			
GTHGER-20-1411	Implementar el Nuevo Sistema de Gestión de Procesos Administrativos del Espectro Radioeléctrico (etapa I)		Documento de Especificaciones técnicas	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
GTHGER-21-1413	Ejecutar los procesos del otorgamiento de Nuevo Espectro Radioeléctrico		Informes Técnicos	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
GTHGER-22-1414	Actualización de Cuadro Nacional de Frecuencias CNAF		Docuemnto de A vance	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1			
GTRECT-23-17	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios		tarifas y	Informes técnicos elaborados	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1		
GTRECT-24-17	Analizar solicitudes de recursos del Plan de Numeración Nacional	Informes técnicos elaborados		6	0	0	1	1	1	0	1	2	1	0	1	2	0	0	1	1			

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2017	UNIDAD LIDER DE LA ACCION	INDICADOR DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICION	META FÍSICA A DIC. 2017	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACU MULADO TRIMESTRAL																RECURSOS US\$ 2017
						Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
						E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	
GTRECT-25-17	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU	Departamento Recursos Esenciales, Cargos, J TICs	Reportes técnicos elaborados	NUMERO ENTERO	12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRECT-26-17	Atender solicitudes del Sistema Judicial		Requerimientos escritos elaborados a los Operadores		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRECT-27-17	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario		Reportes técnicos elaborados		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRECT-28-17	Brindar estadísticas e indicadores de portabilidad numérica		Informes Técnicos elaborados		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRECT-29-17	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.		Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones		4	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
GTRECT-30-17	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.		Informe Técnico de reporte de indicadores		4	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
GTRECT-31-17	Ajustar tasas, multas y contribuciones.		Informe Técnico que contiene análisis		4	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	
GTRECT-32-17	Inspección y verificación de la operación de los puntos de distribución de SIM Card (chips) utilizados en dispositivos de servicios móviles		Reportes Elaborados		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTMFC-33-17	Verificar los parametros relativos a la calidad de los servicios de telecomunicaciones Móviles	Departamento de Monitoreo y Fiscalización del Espectro Radioeléctrico y Calidad de Servicios	Informes Técnico elaborado	NUMERO ENTERO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTMFC-34-17	Elaborar especificaciones técnicas para adquisición de equipo para monitoreo de calidad de los servicios de telecomunicaciones		Documento de Especificaciones técnicas		1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
GTMFC-35-17	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión		Informes técnicos elaborados		18	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	9	3	3	3	9	
GTMFC-36-17	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil.		Informes técnicos elaborados		18	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	9	3	3	3	9	
GTMFC-37-17	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico		Informes técnicos elaborados		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTMFC-38-17	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas y Operadores de Servicio de Televisión por Suscripción		Informes técnicos elaborados		30	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	15	5	5	5	15	
GTMFC-39-17	Medir niveles de radiación electromagnética en ciudades del País		Informe técnico elaborado		6	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2	
GTHGER-40-17	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes		Departamento de Títulos Habilitantes y Gestión del Espectro Radioeléctrico		Informes de Solicitudes Gestionadas	NUMERO ENTERO	4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1
GTHGER-41-17	Elaboración de los Terminos de Referencia para la concesión del nuevo Espectro Radioeléctrico	Borrador de Terminos de Referencia		1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
GT-42-17	Elaboración POA 2018	Gerencia de Telecomunicaciones	Informe	NUMERO ENTERO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GT-43-17	Reporte Mensual Avance POA 2017		Informe mensual		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GT-44-17	Plan de Compras de la Gerencia de Telecomunicaciones		Informe		1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GT-45-17	Presupuesto de la Gerencia		Informe		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	

ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS:

Firma:   
 Inga. Blanca Noemi Coto Estrada  
 Superintendente de SIGET

Sello:   
 Exclusivo para autorización de Dirección Superior

F:   
 Avalado por Lic. Virgilio Sanchez  
 Jefe de Planificación

F:   
 Revisado por Lic. Carlos Pérez  
 Técnico de Unidad de Planificación

Sello: 

RECIBIDO  
 SIGET  
 22 DIC 2016

Fecha: \_\_\_\_\_  
 Exclusivo para: UNIDAD DE PLANIFICACION

EM