

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

Informe del Primer Trimestre sobre el grado de cumplimiento de metas de POA del año 2017

N°	DEPENDENCIAS DE SIGET	I Trimestre 2017
1	GERENCIA DE ELECTRICIDAD	N/D
2	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	N/D
3	GERENCIA ADMINISTRATIVA	62%
4	GERENCIA FINANCIERA	N/D
5	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	74%
6	GERENCIA DE INFORMÁTICA	94%
7	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	N/D
8	UNIDAD JURÍDICA	67%
9	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	50%
10	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	N/D
11	UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	93%
12	UNIDAD DE REGISTRO	72%
13	UNIDAD DE GÉNERO	100%
14	UNIDAD DE TALENTO HUMANO	100%
15	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	75%
	TOTAL	52%

El primer dato que resulta interesante tiene que ver con la inexistencia de reportes que presentan la Gerencia de Electricidad, la Gerencia de Telecomunicaciones, la Gerencia Financiera, la Unidad

de Adquisiciones y Contrataciones(UACI) y Auditoria Interna. Las Gerencias y Unidades en mención deberían haber presentado su informe a más tardar el día 20 de abril. La usencia de los reportes imposibilita construir un dato que nos permita observar el grado de logros institucionales en como producto de la ejecución de los POA, pero además violenta el Reglamento Interno de Trabajo, el cual solicita la presentación de los reportes los primeros 10 días hábiles del mes que inicia con respecto al que finaliza.

A pesar de no contar con la totalidad de los datos, hemos tabulado las matrices presentadas y podemos ver que existe un logro del 52% de cumplimiento de quienes han entregado sus informes.

Es necesario mencionar que de las Gerencias y Unidades que han presentado sus datos, podemos ver que tienen logros calificados de excelentes: Unidad de Genero y Gestión del Talento Humano presentan un 100% de logros en la ejecución de sus acciones y luego en los % que presentan un déficit se encuentra la Unidad de Planificación, y la Gerencia Administrativa; ambas deben hacer un esfuerzo por superar el déficit presentado.

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

Informe del Segundo Trimestre sobre el grado de cumplimiento de metas de POA del año 2017

El siguiente cuadro expone los resultados obtenidos para el segundo trimestre del año 2017:

N°	DEPENDENCIAS DE SIGET	II Trimestre 2017
1	GERENCIA DE ELECTRICIDAD	N/D
2	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	78%
3	GERENCIA ADMINISTRATIVA	64%
4	GERENCIA FINANCIERA	N/D
5	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	71%
6	GERENCIA DE INFORMÁTICA	84%
7	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	N/D
8	UNIDAD JURÍDICA	61%
9	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	63%
10	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	N/D
11	UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	61%
12	UNIDAD DE REGISTRO	N/D
13	UNIDAD DE GÉNERO	N/D
14	UNIDAD DE TALENTO HUMANO	95%
15	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	67%
	TOTAL	43%

Como puede apreciar, el grado de cumplimiento de metas (siempre de carácter parcial por la ausencia de matrices de varias Gerencias y Unidades Asesoras) para el segundo trimestre del año hemos podido calcular que es del 43%.

En base a las matrices reportadas podemos observar que la Unidad de Relaciones Internacionales presenta el 61% de cumplimiento, padeciendo una situación similar la Unidad Jurídica.

Como puede observar es la Unidad de Gestión de Talento Humano la que obtiene un logro del 95%, siendo calificado como con un desempeño excelente.

Finalmente, no puedo dejar de comentar que no presentaron sus reportes 6 unidades organizativas de SIGET, lo que imposibilita tener una idea clara del grado de avance institucional de logros. Quienes no han presentado sus informes, se les ha solicitado que lo hagan a la mayor brevedad posible.

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

Informe del Tercer Trimestre sobre el grado de cumplimiento de metas de POA del año 2017

N°	DEPENDENCIAS DE SIGET	III Trimestre 2017
1	GERENCIA DE ELECTRICIDAD	N/D
2	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	76%
3	GERENCIA ADMINISTRATIVA	74%
4	GERENCIA FINANCIERA	N/D
5	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	74%
6	GERENCIA DE INFORMÁTICA	N/D
7	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	N/D
8	UNIDAD JURÍDICA	61%
9	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	80%
10	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	16%
11	UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	85%
12	UNIDAD DE REGISTRO	85%
13	UNIDAD DE GÉNERO	88%
14	UNIDAD DE TALENTO HUMANO	90%
15	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	67%
	TOTAL	53%

Hemos obtenido un logros de 53% productos de la ejecución de los Planes Operativos Anuales; sin embargo este dato no representa un logro de carácter institucional, pues hubieron 4 (tres Gerencia y una Unidad Asesora) unidades organizativas que no presentaron sus datos.

Entre quienes presentaron sus datos, podemos ver que el mejor grado de logros fue conseguido por la Unidad de Talento Humano: 90%. El anterior dato contrasta significativamente con la Unidad de Auditoria, quien tan solo alcanzo el 16% de las metas que se había propuesto.

Nuevamente, debo señalar que se sigue incumpliendo la fecha de presentación de las Matrices de Seguimiento de la ejecución del trabajo, lo que violenta los procedimientos de control establecido, y esto a pesar de haber hecho los llamados para que no se presente. Con seguridad, puedo afirmar que para el cuarto trimestre este atraso será superado.

Como siempre estoy a su disposición para abordar aspectos vinculados al tema reportado u otros temas que usted desee abordar con este servidor.

Atentamente.

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

Informe del Cuarto Trimestre sobre el grado de cumplimiento de metas de POA del año 2017

Nº	DEPENDENCIAS DE SIGET	IV Trimestre 2017
1	GERENCIA DE ELECTRICIDAD	73%
2	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	81%
3	GERENCIA ADMINISTRATIVA	86%
4	GERENCIA FINANCIERA	100%
5	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	76%
6	GERENCIA DE INFORMÁTICA	88%
7	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	56%
8	UNIDAD JURÍDICA	61%
9	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	64%
10	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	80%
11	UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	82%
12	UNIDAD DE REGISTRO	81%
13	UNIDAD DE GÉNERO	81%
14	UNIDAD DE TALENTO HUMANO	98%
15	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	60%
	TOTAL	78%

La generación de resultados a nivel institucional es del 78%, lo que supone que del 100% de metas y objetivos planeados para el cuarto trimestre del 2017, hemos logrado realizar 78; presentado un

déficit institucional del 22%, un déficit que de acuerdo a los parámetros de medición establecidos por la Unidad de Planificación puede calificarse de muy bueno.

Al hacer un análisis desagregado sobre los logros obtenidos por Gerencias y Unidades Asesoras, podemos ver que el logro más significativo pertenece a la Gerencia Financiera, la cual alcanzó el 100% de grado de cumplimiento de las metas y objetivos que planeo. El desempeño de la Gerencia Financiera puede ser calificado de excelente.

Por su parte, la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, junto a Medio Ambiente, presenta un grado de logros que requiere mejoría. UACI alcanzó un 56% y la Unidad Medio Ambiental cumplió tan solo el 60% de las metas que definidas en su POA para el año 2017. Ambas Unidades Asesoras presentan déficit significativos que deben ser tomados en cuenta, en los próximos procesos de planificación, con el claro propósito de sacar las lecciones aprendidas y superar las fallas detectadas.

Es un hecho que el cuarto trimestre del año 2017 hemos logrado superar los atrasos en la presentación de informes, atrasos que ya le hemos comentado, pues asumimos la tarea de sostener reuniones de trabajo y creación de instrumentos (como calendarios de entrega de documentos al área de planificación) que aseguren la entrega de las matrices de reporte en el tiempo establecidos para ser entregadas.