

# SIGET

## SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

El Infrascrito Director Secretario de la Junta de Directores de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones, CERTIFICA: Que en el Libro de Actas de Sesiones de la Junta de Directores, se encuentra el punto número **SEIS** de la Sesión Ordinaria número **MIL CUATROCIENTOS VEINTIUNO**, celebrada por la Junta de Directores de esta Institución, el día diecinueve de diciembre de dos mil diecisiete, que literalmente dice:.....

**SEIS:** El licenciado Samí Ludí Girón González, Jefe de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) de la SIGET, somete a consideración de la Junta de Directores de esta Superintendencia la evaluación y recomendación realizada por la Comisión Evaluadora de Ofertas de la Libre Gestión No. **LG 02/2018 SIGET “Servicios de Reproducción e Impresión de Documentos para la SIGET, año 2018”**, expresando lo siguiente:

### ANTECEDENTES:

- a) Los Términos de Referencia fueron aprobadas por la Junta de Directores, en sesión ordinaria número Un Mil Cuatrocientos Seis, celebrada el día 15 de noviembre de 2017.
- b) Con fecha 29 de noviembre de 2017 se invitó a 5 empresas, y se publicó la convocatoria en el sitio web COMPRASAL del Ministerio de Hacienda.
- c) La recepción y apertura de ofertas se programó el día 8 de diciembre de 2017.

### EMPRESAS INVITADAS:

1. IPESA de El Salvador, S.A. de C.V.
2. DPG, S.A. de C.V.
3. RILAZ, S.A. de C.V.
4. OPS Sistemas Operacionales, S.A. de C.V.
5. RICOH El Salvador, S.A. de C.V.

### EMPRESAS PARTICIPANTES:

1. RILAZ, S.A. de C.V.,
2. DPG, S.A. de C.V.,
3. OPS Sistemas Operacionales, S.A. de C.V. y
4. RICOH El Salvador, S.A. de C.V.

**El monto presupuestado asciende a: US\$40,000.00.**

H  
21/12/2017

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

### RESUMEN GENERAL

ETAPA DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE
<b>I - REQUISITO DE ELEGIBILIDAD</b>	<b>CUMPLE/NO CUMPLE</b>
Especificaciones técnicas del equipo	
Especificaciones del servicio	
<b>II - Evaluación Técnica (40 PUNTOS)</b>	<b>40.00%</b>
Nivel de Experiencia del Ofertante	
<b>III - Evaluación Económica</b>	<b>60.00%</b>
TOTAL	100.00%
<b>CRITERIO DE ADJUDICACIÓN</b>	<b>Mayor porcentaje global</b>

### ETAPA I. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

#### Criterios de Evaluación según Términos de Referencia

Como acto previo a la evaluación técnica, se verificará que el oferente cumpla con todas las condiciones mínimas señaladas más adelante en los literales **B1** Especificaciones Técnicas del Equipo y **B2** Especificaciones del Servicio, caso contrario, se declarará **no elegible** para continuar en el proceso de evaluación de ofertas.

#### Valoraciones

Los oferentes OPS SISTEMAS OPERACIONALES, S.A. DE C.V., RICOH El Salvador, S.A. de C.V., DPG, S.A. de C.V., y RILAZ, S.A. de C.V., cumplen con todas las condiciones señaladas en los literales B1 Especificaciones Técnicas del Equipo y B2 Especificaciones del Servicio, por lo que se declaran ELEGIBLES para continuar en el proceso de evaluación.

## EQUIPO OFERTADO

CANT.	TIPO DE VOLUMEN	TIPO DE IMPRESIÓN Y COPIA	UNIDADES A ASIGNARSE	MODELO Y MARCA OFERTADO	
				OPS SISTEMAS OPERACIONALES, S.A. DE C.V.	RICOH EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
1	volumen alto	color negro	Gerencia administrativa y UFI	Ricoh MP 4002	Ricoh MP 301
1	volumen bajo	a color	Unidad de Comunicaciones	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551
1	volumen bajo	color negro	Unidad de Informática	Ricoh MP 4002	Ricoh MP 301
1	volumen alto	a color	Dirección Superior	Ricoh MP C5502A	Ricoh MP C2551
1	volumen medio	a color	Unidad Jurídica	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551
1	volumen alto	color negro	Gerencia de Telecomunicaciones	Ricoh MP 4002	Ricoh MP 301
1	volumen alto	a color	Gerencia de Telecomunicaciones	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551
1	volumen alto	color negro	UAIT, UACI y Planificación	Ricoh MP 4002	Ricoh MP 301
1	volumen alto	a color	Gerencia de Electricidad	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551
2	volumen medio	a color	Registro de Electricidad	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551
2	volumen alto	a color	CAU sede San Salvador	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551
1	volumen alto	a color	CAU sede Santa Ana	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551
1	volumen alto	a color	CAU sede San Miguel	Ricoh MP C4502	Ricoh MP C2551

CANT.	TIPO DE VOLUMEN	TIPO DE IMPRESIÓN Y COPIA	UNIDADES A ASIGNARSE	MODELO Y MARCA OFERTADO	
				DPG, S.A. DE C.V.	RILAZ, S.A. DE C.V.
1	volumen alto	color negro	Gerencia administrativa y UFI	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M631dn
1	volumen bajo	a color	Unidad de Comunicaciones	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
1	volumen bajo	color negro	Unidad de Informática	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M631dn
1	volumen alto	a color	Dirección Superior	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
1	volumen medio	a color	Unidad Jurídica	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
1	volumen alto	color negro	Gerencia de Telecomunicaciones	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M631dn
1	volumen alto	a color	Gerencia de Telecomunicaciones	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
1	volumen alto	color negro	UAIT, UACI y Planificación	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M631dn
1	volumen alto	a color	Gerencia de Electricidad	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
2	volumen medio	a color	Registro de Electricidad	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
2	volumen alto	a color	CAU sede San Salvador	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
1	volumen alto	a color	CAU sede Santa Ana	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn
1	volumen alto	a color	CAU sede San Miguel	SHARP MX-B402SC	HP Enterprise M577dn

## CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO

IMPRESOR MULTIFUNCIONAL VOLUMEN ALTO					
Se solicitan seis (6) equipos a color y tres (3) equipos blanco/negro		OPS SISTEMAS OPERACIONALES, S.A. DE C.V.		RICOH EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	
CARACTERISTICA	REQUISITO MINIMO	Cumple/No Cumple	Ofertado	Cumple/No Cumple	Ofertado
Tecnología	Laser	Cumple	Laser	Cumple	Láser
Color	a todo color ó negro	Cumple	a todo color o negro	Cumple	a todo color o negro
Funciones	Escáner	Cumple	Escáner	Cumple	escáner
	Impresor	Cumple	Impresor	Cumple	impresor
	copiadora	Cumple	copiadora	Cumple	copiadora
Velocidad	25 páginas por minuto (ppm) mínimo	Cumple	40 páginas por minuto (ppm) mínimo	Cumple	30 ppm en equipos B/N; 25 ppm en equipos color
Tamaños de papel	Carta y oficio como mínimo	Cumple	Carta, oficio y doble carta como mínimo	Cumple	carta, oficio, legal para equipos B/N (MP 301); EQUIPOS COLOR (mp C2551) hasta doble carta 11*17"
Impresión y copiado dúplex automático	Debe incluir	Cumple	Incluye	Cumple	dúplex automático incluido
Conectividad	Standard USB 2.0, Ethernet 10 /100 base TX	Cumple	Estándar USB 2.0, Ethernet 10/100 base TX	Cumple	standard USB 2.0, ethernet 10/100 base TX
Resolución copia	600 x 600 dpi como mínimo	Cumple	600*600 como mínimo	Cumple	600*600 como mínimo
Ciclo de trabajo mensual	Entre 20 mil y 25 mil copias e impresiones	Cumple	Entre 20 mil y 30 mil copias e impresiones	Cumple	entre 20 mil y 25 mil copias e impresiones (aplica para ambos modelos ofertados)
Otros	Administración de usuarios	Cumple	Administración de usuarios	Cumple	administración de usuarios
	Códigos de usuario	Cumple	Impresión por código	Cumple	códigos de usuarios
	Reducción y ampliación	Cumple	reducción y ampliación	Cumple	reducción y ampliación

**IMPRESOR MULTIFUNCIONAL VOLUMEN ALTO**

Se solicitan seis (6) equipos a color y tres (3) equipos blanco/negro		DPG, S.A. DE C.V.		RILAZ, S.A. DE C.V.	
CARACTERISTICA	REQUISITO MINIMO	Cumple/No Cumple	Ofertado	Cumple/No Cumple	Ofertado
Tecnología	Laser	Cumple	Laser	Cumple	Láser
Color	a todo color ó negro	Cumple	a todo color (MX-2402SC) o negro (MX-B402SC)	Cumple	Equipo negro y color NUEVOS
Funciones	Escáner	Cumple	escáner	Cumple	escáner
	Impresor	Cumple	impresor	Cumple	impresor
	copiadora	Cumple	copiadora	Cumple	copiadora
Velocidad	25 páginas por minuto (ppm) mínimo	Cumple	40 ppm	Cumple	equipo negro (55 ppm), equipo color (40 ppm)
Tamaños de papel	Carta y oficio como mínimo	Cumple	Carta y oficio como mínimo	Cumple	carta, oficio y legal
Impresión y copiado dúplex automático	Debe incluir	Cumple	dúplex automático	Cumple	dúplex incorporado
Conectividad	Standard USB 2.0, Ethernet 10 /100 base TX	Cumple	USB 2.0, Ethernet 10 /100 base TX	Cumple	standard USB 2.0, ethernet 10/100 base TX
Resolución copia	600 x 600 dpi como mínimo	Cumple	600*600 dpi como mínimo	Cumple	600*600 dpi como mínimo
Ciclo de trabajo mensual	Entre 20 mil y 25 mil copias e impresiones	Cumple	entre 20 mil y 25 mil copias e impresiones	Cumple	entre 20 mil y 40 mil copias e impresiones
Otros	Administración de usuarios	Cumple	administración de usuarios	Cumple	administración de usuarios con Software Print Audit
	Códigos de usuario	Cumple	códigos de usuarios	Cumple	códigos de usuarios
	Reducción y ampliación	Cumple	reducción y ampliación	Cumple	reducción y ampliación, desde 25% hasta 400%
	Fotocopia combinada(compaginador electrónico)	Cumple	fotocopia combinada (compaginador electrónico)	Cumple	fotocopia combinada (compaginador electrónico)
	Escaneo a email	Cumple	escaneo a email	Cumple	escaneo a email

## ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

SERVICIO DE IMPRESIÓN Y COPIADO		OPS SISTEMAS OPERACIONALES, S.A. DE C.V.	RICOH EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	DPG, S.A. DE C.V.	RILAZ, S.A. DE C.V.
CARACTERÍSTICAS	REQUISITO MÍNIMO				
Capacitación y migración de base de usuarios existentes.	Al personal de la unidad de informática en el uso y configuración del software de administración de los equipos multifuncionales, inducción en la solución de problemas menores con los equipos (códigos de error, atascos de papel, fallas comunes y cambios de tóner). Se deberá realizar y garantizar las gestiones necesarias para la migración de las bases de usuarios ya existentes de SIGET para cada multifuncional arrendado, según sea su ubicación en cada área de trabajo.	cumple	cumple	cumple	cumple
Mano de obra	Sin costo que incluya mano de obra, revisión, limpieza, ajuste y lubricación de partes. Cuando se reporte una falla	cumple	cumple	cumple	cumple
Soporte en caso de fallas	En el sitio en 4 horas como máximo para todas las ubicaciones en San Salvador	cumple	cumple	cumple	cumple
	En el sitio en 8 horas hábiles como máximo para ubicaciones en Santa Ana y San Miguel	cumple	cumple	cumple	cumple
Préstamo o asignación de equipo	Préstamo o asignación de equipo similar o superior cuando el equipo que se encuentre en la institución presente una falla superior a 1 día o se solicite por parte de SIGET la asignación de equipos adicionales a los brindados como requerimiento según la demanda suscitada del servicio.	cumple	cumple	cumple	cumple
Suministro y Costo Consumibles	Todos los requeridos por el equipo durante el periodo contratado cada vez que se necesite sin ningún costo adicional para SIGET	cumple	cumple	cumple	cumple
Mantenimiento preventivo y correctivo	Por cuenta de la empresa que preste el servicio a realizarse cuando estimen conveniente sin ningún costo adicional para SIGET	cumple	cumple	cumple	cumple
Pago de excedente	Pago de excedente de impresiones y copias sea calculado al final del contrato (en caso que existan), con base al costo unitario ofertado.	cumple	cumple	cumple	cumple
Software de administración	Que permita administrar los usuarios y sus permisos de impresión/copia vinculado active directory o por código según se requiera en el proceso de implementación.	cumple	cumple	cumple	cumple

### ETAPA II: EVALUACIÓN TÉCNICA (40%)

#### A. NIVEL DE EXPERIENCIA DEL OFERTANTE

### Criterios de Evaluación según Términos de Referencia

La experiencia se evaluará con base a la presentación de constancias o referencias (**Anexo 2**) de clientes del sector público o privado, por servicios de reproducción e impresión de documentos. Para efectos de asignación de puntaje, los requisitos que se verificarán en cada constancia serán los siguientes:

1. Que respalden servicios prestados en los dos (2) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.
2. Breve descripción del servicio prestado.
3. Duración del contrato mayor a seis (6) meses.
4. La calificación del servicio como muy bueno o excelente.
5. Firma y sello del emisor.

Cada constancia que cumpla todos los requisitos de validez, tendrá una ponderación de 10% (hasta un máximo de 40%). De igual forma, la no concurrencia de alguno de los anteriores requisitos, será causal de calificación con cero (0). Si algún participante presenta más de cuatro constancias, para efectos de evaluación, únicamente serán consideradas las cuatro emitidas más recientemente

### RESULTADOS:

OPS SISTEMAS OPERACIONALES, S.A. DE C.V.	Defensoría del Consumidor	ISNA	Alcaldía Municipal de Quezitepeque	Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación
1. Que respalden servicios prestados en los dos (2) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.	cumple	cumple	cumple	cumple
2. Breve descripción del servicio prestado.	cumple	cumple	cumple	cumple
3. Duración del contrato mayor a seis (6) meses.	cumple	cumple	cumple	cumple
4. La calificación del servicio como muy bueno o excelente.	cumple	cumple	cumple	cumple
5. Firma y sello del emisor.	cumple	cumple	cumple	cumple

RICOH EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	Banco Agrícola	Ministerio de Hacienda	Ministerio de Educación	Procuraduría General de la República
1. Que respalden servicios prestados en los dos (2) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.	cumple	cumple	cumple	cumple
2. Breve descripción del servicio prestado.	cumple	cumple	cumple	cumple
3. Duración del contrato mayor a seis (6) meses.	cumple	cumple	cumple	cumple
4. La calificación del servicio como muy bueno o excelente.	cumple	cumple	cumple	cumple
5. Firma y sello del emisor.	cumple	cumple	cumple	cumple

DPG, S.A. DE C.V.	FUDEM	CONNA	FISCALIA GENERAL DE LA REPÚBLICA	FISCALIA GENERAL DE LA REPÚBLICA
1. Que respalden servicios prestados en los dos (2) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.	cumple	cumple	cumple	cumple
2. Breve descripción del servicio prestado.	cumple	cumple	cumple	cumple
3. Duración del contrato mayor a seis (6) meses.	cumple	cumple	cumple	cumple
4. La calificación del servicio como muy bueno o excelente.	cumple	cumple	cumple	cumple
5. Firma y sello del emisor.	cumple	cumple	cumple	cumple

RILAZ, S.A. DE C.V.	Ministerio de Relaciones Exteriores	Secretaría de Cultura de la Presidencia	ANDA
1. Que respalden servicios prestados en los dos (2) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.	cumple	cumple	cumple
2. Breve descripción del servicio prestado.	cumple	cumple	cumple
3. Duración del contrato mayor a seis (6) meses.	cumple	cumple	cumple
4. La calificación del servicio como muy bueno o excelente.	cumple	cumple	cumple
5. Firma y sello del emisor.	cumple	cumple	cumple

#### VALORACIONES:

Los oferentes **OPS Sistemas Operacionales. S.A. de C.V.**, **DPG, S.A. de C.V.**, y **RICOH El Salvador, S.A. de C.V.**, presentan cuatro constancias en las que concurren todos los requisitos de validez establecidos en los TDR, por lo que obtienen 40 puntos cada uno. El oferente **RILAZ, .S.A de C.V.**, solo presenta tres constancias por lo que obtiene 30 puntos. Por lo anterior, la Comisión de Evaluación de Ofertas los declara **ELEGIBLES** para continuar en la etapa de evaluación económica.

#### CRITERIO SEGÚN TDR

La Comisión de Evaluación de Ofertas verificó que las ofertas presentadas según formato del **Anexo 6** de los términos de referencia.

En la evaluación económica, se tomará en cuenta el valor unitario de las copias e impresiones. Para la realización de esta evaluación se utilizará la fórmula aplicada por el Banco Mundial para evaluaciones económicas, la cual será aplicada independientemente al precio unitario de copias e impresiones a blanco/negro y a copias e impresiones a color, así:

Descripción	Puntos	Fórmula
A. Evaluación precio unitario de copias e impresiones a blanco/negro.	80	$Sf = 80 \times fm/F$
B. Evaluación precio unitario de copias e impresiones a color.	20	$Sf = 20 \times fm/F$
Total	100	

### ETAPA III EVALUACIÓN ECONÓMICA (60%)

#### RESULTADOS

Descripción	Puntos	Fórmula	OPS SISTEMAS OPERACIONALES, S.A. DE C.V.	RICOH EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	DPG, S.A. DE C.V.	RILAZ, S.A. DE C.V.
Valor ofertado copia blanco y negro			0.012	0.018	0.0125	0.019
A. Evaluación precio unitario de copias e impresiones a blanco/negro.	80	$Sf = 80 \times fm/F$	80.00	53.33	76.80	50.53
Valor ofertado copia a color			0.11	0.09	0.095	0.07
B. Evaluación precio unitario de copias e impresiones a color.	20	$Sf = 20 \times fm/F$	12.73	15.56	14.74	20
Total	100		92.73	68.89	91.54	70.53
PONDERACIÓN AL 60%			55.64	41.33	54.92	42.32

#### EVALUACIÓN CONSOLIDADA

EVALUACIÓN	OPS SISTEMAS OPERACIONALES, S.A. DE C.V.	RICOH EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	DPG, S.A. DE C.V.	RILAZ, S.A. DE C.V.
TÉCNICA	40	40	40	30
ECONÓMICA	55.64	41.33	54.92	42.32
TOTAL	95.64	81.33	94.92	72.32

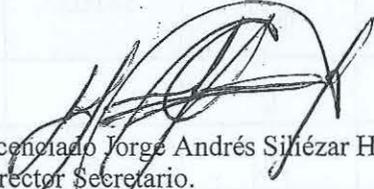
## RECOMENDACIÓN

Con base a la evaluación realizada, la Comisión Evaluadora de Ofertas, recomienda a esta Junta de Directores:

Con base en lo establecido en las Bases de Concurso y en los artículos 55 y 56 de la LACAP y 56 de su Reglamento, **la Comisión de Evaluación de Ofertas recomienda** que se adjudique la Libre Gestión No. **LG 02/2018 SIGET “Servicios de Reproducción e Impresión de Documentos para la SIGET, año 2018”**, a la sociedad OPS Sistemas Operacionales, S.A. de C.V., por un valor de hasta CUARENTA MIL 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ( US \$40,000.00), Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA) incluido. El consumo mensual del contrato deberá calcularse en base al número de impresiones/reproducciones generadas, multiplicada por los valores unitarios de CERO PUNTO CERO UNO DOS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$0.012) por reproducción/impresión en blanco y negro y CERO PUNTO ONCE CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$0.11) por reproducción/impresión de documentos a color, Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA) incluido. Se propone como administradores del contrato al ingeniero Marvin Chávez. En ese contexto, con base a la recomendación planteada por la Comisión Evaluadora de Ofertas la Libre Gestión No. **LG 02/2018 SIGET “Servicios de Reproducción e Impresión de Documentos para la SIGET, año 2018”**, y en uso de sus facultades legales, esta Junta de Directores **ACUERDA: A)** Adjudicar a la sociedad OPS Sistemas Operacionales, S.A. de C.V., la Libre Gestión No. **LG 02/2018 SIGET “Servicios de Reproducción e Impresión de Documentos para la SIGET, año 2018”**; por un valor de hasta CUARENTA MIL 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ( US \$40,000.00), Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA) incluido. El consumo mensual del contrato deberá calcularse en base al número de impresiones/reproducciones generadas, multiplicada por los valores unitarios de CERO PUNTO CERO UNO DOS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$0.012) por reproducción/impresión en blanco y negro y CERO PUNTO ONCE CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$0.11) por reproducción/impresión de documentos a color, Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA) incluido. **B)** Facultar a la Superintendente para que suscriba el contrato correspondiente. **C)** Nombrar al Ingeniero Marvin Chávez, como administrador del contrato derivado de la presente adjudicación, quien deberá cumplir con las responsabilidades contenidas en el artículo 82 *bis* de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, además de todas aquellas otras comprendidas en el referido cuerpo legal y su Reglamento; y **D)** Hacer del conocimiento del Jefe de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) para los efectos consiguientes.....

Y para ser entregada a la **Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)** de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones –SIGET–, se extiende la presente en San Salvador, a los diecinueve días del mes de diciembre del año dos mil diecisiete.



  
Licenciado Jorge Andrés Siliezar Hernández  
Director Secretario.