

De: [Cinthy Escobar](#)
A: [Isis Acosta](#); [Roxana Elizabeth Cortez de Hernández](#)
Asunto: RV: Remisión de informe anual 2017
Fecha: viernes, 17 de mayo de 2019 10:39:18 a.m.
Archivos adjuntos: [image003.png](#)
[INFORME ANUAL IAIP_2017.SIGET.xlsx](#)
[INFORME ANUAL IAIP_2017.SIGET.pdf](#)
Importancia: Alta

De: Isis Acosta
Enviado el: viernes, 26 de enero de 2018 07:36 p.m.
Para: Vicente Hernandez
Asunto: Remisión de informe anual 2017
Importancia: Alta

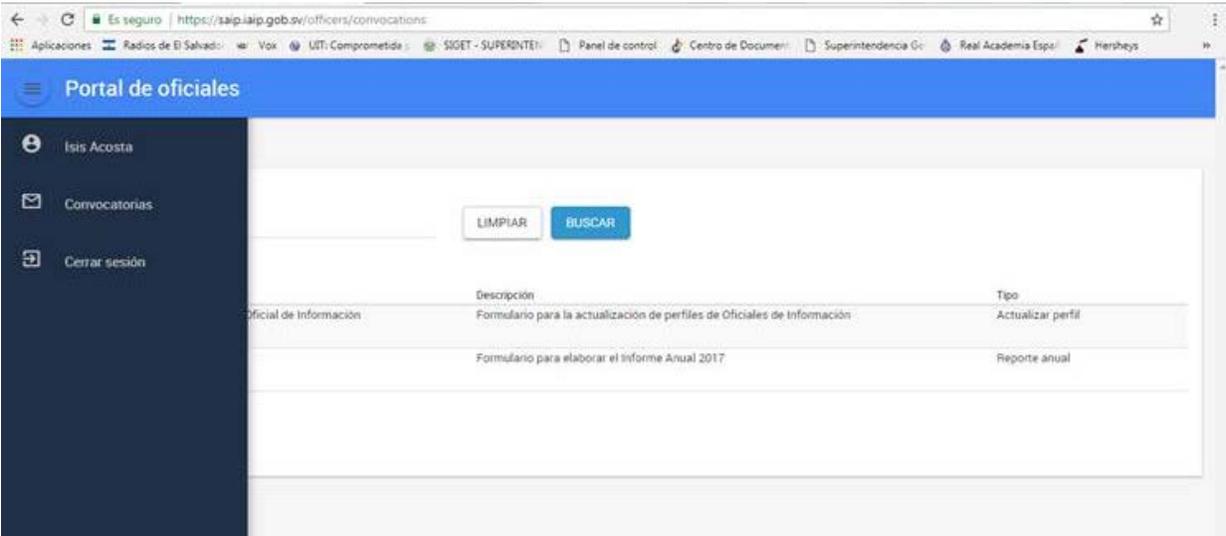
Estimado Licdo. Hernández

Es un gusto en saludarle, acudo a su importante ayuda, debido a que el día de ahora, viernes 26 de enero, desde la 1 pm hemos estado ingresando la información a la convocatoria: 1. Actualización de Perfil de Oficial de Información y la convocatoria de 2. Informe Anual correspondiente desde enero 2017 a diciembre 2017, tarde estamos intentando ingresar a la Plataforma SAIP, pero hemos tenido las siguientes dificultades:

1. Primero se intento abrir sesión, pero la página no cargaba correctamente los iconos para abrir las convocatorias.
2. En el segundo intento los iconos ya cargaban normalmente, pero se cerró sesión cuando habían pasado un par de minutos.
3. En el tercer intento, se logró abrir sesión, pero al ingresar a la convocatoria "2. Informe Anual correspondiente desde enero 2017 a diciembre 2017", los botones (imágenes) se habían deshabilitado.

De igual forma la convocatoria de Actualización de Perfil de Oficial de Información y la convocatoria. (se anexa imagen de muestra)

Por los motivos anterior fue imposible el completar satisfactoriamente el ingreso de la información solicitada para el Informe Anual de 2017. De



Debido a la anterior, pero con el propósito de cumplir en tiempo y con lo solicitado, se remite Informe Anual 2017 por parte de la Unidad de Acceso a la Información de SIGET, en formato digital Excel y PDF.

Esperando su pronta respuesta y ayúdame me despido.

Cordialmente.

Superintendencia General de Electricidad
y Telecomunicaciones (SIGET)



Isis Esmeralda Acosta

Oficial de Información.

Sexta Décima Calle Poniente No. 1823

Colonia Flor Blanca, San Salvador, El Salvador, C.A.

Tel: (503) 2257-4558

E-mail: iacosta@siget.gob.sv

www.siget.gob.sv

De: Vicente Hernandez [<mailto:vhernandez@iaip.gob.sv>]

Enviado el: martes, 23 de enero de 2018 09:22 a.m.

Asunto: Recordatorio de remisión de informe anual 2017



Oficial de Información:

Es un gusto saludarle a nombre del Instituto de Acceso a la Información Pública, esperando se encuentren muy bien.

En esta ocasión, quiero hacer el atento recordatorio para que complete el informe anual y la actualización de su perfil a más tardar el día **viernes 26 de enero del 2018**.

En el siguiente enlace encontrarán los formularios antes señalados:

<https://saip.iaip.gob.sv/officers/login>

Si tiene algún inconveniente, favor indicarme a la brevedad posible para apoyarle inmediatamente.

Saludos cordiales.

--

Vicente Hernandez

Unidad de Acceso a la Información Pública

Tel.:(503)2205-3800

Prolongación Avenida Alberto Masferrer y calle al Volcán No. 88,
edificio Oca Chang, segundo nivel, San Salvador, El Salvador.

Correo Electrónico: vhernandez@iaip.gob.sv

Visítanos en:



 *"Cuidemos el medio ambiente, imprima este correo solo si es necesario"*

Enviado con [Mailtrack](#)

Nota de confidencialidad

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario correcto, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete

Informe Anual 2017

Se les solicita completar los campos estadísticos para elaborar el Informe Anual correspondiente de enero 2017 a diciembre 2017

Reporte anual

Fecha de inicio
31/12/2017 16:51
Fecha de final
26/01/2018 23:59

1° parte

1	Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017	286					
	Tipo de solicitud	Cantidad					
	Física	67					
	Electrónica	180					
2	Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017						
	Tipo de solicitud	Cantidad					
	Física	7					
	Electrónica	2					
3	Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2017 y diciembre 2017						
	Tipo de solicitud	Cantidad					
	Física	4					
	Electrónica	6					
4	Cantidad de requerimientos de información recibidos en general						
	Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
	Pública	1245				32	40
	Datos personales	5		1			1
	Confidencial			9			
	Reservada			44			
	Inexistente			23	4	10	5
	Total	1250	0	77	4	42	46

2° parte

5	Plazos de respuesta		
	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años	Respuesta	
	Tiempo promedio	Respuesta	
	1 a 3 días	41	
	4 a 6 días	57	
	7 a 10 días	145	
6	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años		
	Tiempo promedio	Respuesta	
	1 a 10 días	2	
	11 a 15 días	2	
	Mayor a 16 días	2	

3° parte

7	Preveniciones		
	Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.	Respuesta	
	¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?	63	

4° parte

8	Subsanaciones		
	Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.	Respuesta	
	¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?	34	

5° parte

9	Desistidas		
	Desistimiento: Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.	Respuesta	
	¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?	29	
10	¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?	10	

6° parte

	¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2017 a diciembre 2017?	Cantidad	
	Medios de notificación	Cantidad	
	Correo electrónico	232	
	Correo nacional	1	
	Fax	1	
	Esquela (tablero)	14	
	Presencial	14	
	En la dirección señalada por el ciudadano	1	
	Total	247	

11

	¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2017 a diciembre 2017?	Cantidad	
	Tipo	Cantidad	
	Mujer	70	
	Hombre	176	
	Persona jurídica	1	
	Total	247	

12

	¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?	Cantidad	
	Procedencia	Cantidad	
	Nacional	234	
	Extranjero	13	

13

	Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia	Cantidad	
	Sector	Cantidad	
	Estudiantes	72	
	Periodistas	10	
	Entes Públicos	1	
	Profesionales	86	
	Persona jurídica	1	
	Sindicatos	1	
	No responde	44	
	ADESCOS	1	
	ONGs	34	
	Otro	34	
	Total	247	

7° Parte

14	¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?	Señale uno	
	Reto	Señale uno	
	Espacio físico	1	
	Equipo informático	1	
	Estabilidad laboral	1	
	Recurso Humano (apoyo)	1	
	Capacitaciones	1	
	Otro	0	