



MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2018



Ing. Edgard Rodas



[Signature]

GERENCIA	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	FECHA DE PRESENTACIÓN	26/06/2017	NOMBRE DE GERENTE O JEFE (A) QUE AUTORIZA	FIRMA DE GERENTE O JEFE (A)
OBJETIVO	Normar, regular y supervisar las actividades relacionadas con el sector de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y la comunicación; que incluye la gestión integral del espectro radioeléctrico; el acceso a recursos esenciales; el plan de numeración, el servicio público de telefonía; la administración eficiente de las redes; la calidad, la cobertura y la continuidad de los servicios de telecomunicaciones y la protección de los derechos de los usuarios; fomentando el acceso universal, la asequibilidad y la aprehensión de las tecnologías de la información y la comunicación que permita el ejercicio pleno de los derechos a la libertad de expresión, de información, y difusión del pensamiento para reducir la brecha digital y contribuir a la inclusión social y la sustentabilidad ambiental.			Lic. Luis Martinez/Ing. Guillermo Chávez	[Signature]
				PERSONA RESPONSABLE	FIRMA DE RESPONSABLE

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2018	UNIDAD LÍDER	INDICADOR DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICIÓN	META FISICA DIC.	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																RECURSOS US\$ 2018
						Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
						E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	

ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONAL

GTRACT-01-1.2.2.2	Dar seguimeinto al Proceso de Portabilidad Numérica	Departamentos Recursos Esenciales, Cargos, Tarifas y TICS	Informes Técnicos elaborados	Número Entero	4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	
GTRACT-02-1.1.1.1	Revisar el Reglamento de Portabilidad Numérica		Informe técnico de propuesta de actualización.		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
GTRACT-03-1.2.2.3	Realizar un análisis estadístico del desempeño del sistema de la Portabilidad Numérica		informe elaborado		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRACT-04-1.1.4.1	Revisar la Normativa de Desbloqueo		Informe técnico de propuesta de actualización.		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTRACT-05-1.2.1.1	Desarrollar Sistema Integral de asignaciones numéricas ( Plan de numeración)		Grado de avance		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	\$ 100,000.00
GTRACT-06-1.2.5.1	Aplicar la metodología establecida en el Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones para aprobación de cargos máximos de interconexión y tarifas de telefonía, así como el cargo de acceso de la telefonía fija.		Informe Técnico de propuesta de valores máximos		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	\$ 450,000.00
GTRACT-07-1.1.9.1	Elaborar la normativa de instalación de postes de Telecomunicaciones		Documento de Propuesta		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
GTMFC-08-1.1.5.1	Elaborar la Normativa de Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones	Departamento de Monitoreo y Fiscalización del Espectro Radioelectrico y Calidad de Servicios	Propuesta de Normativa	Número Entero	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTMFC-09-1.1.5.2	Adquirir equipos para el monitoreo de la calidad de los servicios de Telecomunicaciones		Propuesta de Elaboracion Términos de Referencia de la Etapa II		1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
GTMFC-10-1.1.5.3	Monitorear el cumplimiento de la Norma de calidad de los servicios de Telecomunicaciones		Informe		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
GTMFC-11-1.1.10.1	Elaborar instructivos de Procedimientos de Comprobación Técnica		Grado de Avance en los procedimientos		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTMFC-12-1.1.8.1	Elaborar Normativa de sistemas radiantes, soportes y radaciones no ionizantes.		Documento de Propuesta Aprobado		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTMFC-13-1.3.3.1	Elaborar Normativas complementarias para la Implimentación de la Televisión Digital Terrestre		Documento de Propuesta		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTMFC-14-1.4.1.2	Implementar el Nuevo Sistema Automatizado de Monitoreo del Espectro Radioelectrico (etapa II)		Grado de Avance		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTHGER-15-1.1.7.1	Revisar y Reformar el Reglamento de los servicios de Televisión por Suscripción Alámbrica e inalámbrica	Departamento Radioeléctrico	Informe de Avance	Número Entero	4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2018	UNIDAD LÍDER	INDICADOR DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICIÓN	META FISICA DIC.	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																RECURSOS US\$ 2018
						Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
						E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	
GTHGER-16-1.1.6.1	Proponer Reformas al Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones	Departamento de Títulos Habilitantes y Gestión del Espectro Radio	Informe de Avance		1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GTHGER-17-1.3.2.1	Elaborar el Plan de Transición de la TV análoga a TV digital y aprovechamiento del Dividendo Digital		Documento de Propuesta		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	
GTHGER-18-1.2.3.1	Elaborar informes técnicos para prórrogas de las concesiones de los servicios de Radiodifusión		Informes Técnicos		30	2	2	2	6	2	3	3	8	3	3	2	8	2	3	3	8	
GTHGER-19-1.4.1.1	Implementar el nuevo sistema de gestión de procesos administrativos del espectro radioeléctrico		Documento de Avance		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTHGER-20-1.2.4.1	Elaborar informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.		Informes Técnicos		8	2	1	1	4	1	1	1	3	0	0	1	1	0	0	0	0	
GTHGER-21-1.4.1.3	Ejecutar los procesos del otorgamiento de Nuevo Espectro Radioeléctrico		Informes Técnicos		5	0	0	1	1	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	1	1	
GTHGER-22-1.4.1.4	Actualizar el Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencia -CNAF-		Documento de Propuesta		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
GT-23-1.5.1.1	Ejecutar el plan de Capacitación	Gerencia de Telecomunicaciones	Reporte de capacitaciones		16	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	2	4	
<b>ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONAL</b>																						
GTRECT-24-18	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	Departamentos Recursos Esenciales, Cargos, Tarifas y TICs	Informes técnicos elaborados		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTRECT-25-18	Analizar solicitudes de recursos del Plan de Numeración Nacional		Informes técnicos elaborados		4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	
GTRECT-26-18	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU		Reportes técnicos elaborados		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRECT-27-18	Atender solicitudes del Sistema Judicial		Requerimientos escritos elaborados a los Operadores		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRECT-28-18	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario		Reportes técnicos elaborados		4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	
GTRECT-29-18	Brindar estadísticas e indicadores de portabilidad numérica		Informes Técnicos elaborados		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTRECT-30-18	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.		Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones		4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	
GTRECT-31-18	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.		Informe Técnico de reporte de indicadores		2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
GTRECT-32-18	Ajustar tasas, multas y contribuciones.		Informe Técnico que contiene análisis		5	3	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	
GTRECT-33-18	Inspección y verificación de la operación de los puntos de distribución de SIM Card (chips) utilizados en dispositivos de servicios móviles		Reportes Elaborados		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	

EN

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2018	UNIDAD LÍDER	INDICADOR DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICIÓN	META FISICA DIC.	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																RECURSOS US\$ 2018
						Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
						E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	
GTMFC-34-18	Verificar los parametros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	Departamento de Monitoreo y Fiscalización del Espectro Radioelectrico y Calidad de Servicios	Informe	Número Entero	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	\$ 280,000.00
GTMFC-35-18	Elaborara Especificaciones Técnicas para adquisición de equipo de monitoreo de calidad de los servicios de Telecomunicaciones		Documento Borrador Especificaciones técnicas		1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
GTMFC-36-18	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión		Informes técnicos elaborados		30	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	\$ 50,000.00
GTMFC-37-18	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil		Informes técnicos elaborados		16	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	2	5	1	2	2	5	\$ 30,000.00
GTMFC-38-18	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico		Informes técnicos elaborados		70	6	6	6	18	6	6	6	18	6	6	6	18	6	5	5	16	\$ 100,000.00
GTMFC-39-18	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión		Informes técnicos elaborados		84	7	7	7	21	7	7	7	21	7	7	7	21	7	7	7	21	\$ 80,000.00
GTMFC-40-18	Inspeccionar para Verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioelectricas de los Servicio fijo y móvil		Informes técnicos elaborados		10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	5	1	2	2	5	\$ 50,000.00
GTMFC-41-18	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales		Informes técnicos elaborados		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	\$ 50,000.00
GTMFC-42-18	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Television por suscripcion		Informes técnicos elaborados		6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	1	1	3	
GTMFC-43-18	Supervisar la puesta en marcha del nuevo sistema automatizado de Monitoreo del Espectro Radioeléctrico Etapa I		Grado de Avance en la elaboración de los Términos de referencia Etapa II		1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
GTMFC-44-18	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes		Informe técnico elaborado		6	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1	2	\$ 30,000.00
GTMFC-45-18	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del Pais		Informe técnico elaborado		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	\$ 25,000.00
GTMFC-46-18	Pruebas de Campo de Transmisiones del Estandar de Television Digital Terrestre ISDB-Tb		Informe técnico elaborado		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	\$ 500,000.00
GTMFC-47-18	Elaboración de Noramtivas Complementarias Para la Implementación de la Television Digital Terrestre		Borradores de Normativa		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
GTHGER-48-18	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes	Departamento de Títulos Habilitantes y Gestión del Espectro Radioeléctrico	Informes de Solicitudes Gestionadas	90	7	7	9	23	7	7	9	23	7	7	8	22	7	7	8	22		
GTHGER-49-18	Elaborar los Términos de Referencia para consultoría del valúo del Espectro Radioelectrico		Borrador de Terminos de Referencia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ 200,000.00	
GTHGER-50-18	Elaboración de Informes Tecnicos de seguimiento del Plan Nacional de Television Digital Terrestre		Informe Técnico	4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1		
GT-51-18	Elaboración del POA 2019		ies	POA presentado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	

et

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2018	UNIDAD LÍDER	INDICADOR DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICIÓN	META FISICA DIC.	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																RECURSOS US\$ 2018
						Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
						E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	
GT-52-18	Informar avances en el POA 2018	Gerencia de Telecomunicaciones	Informe mensual presentado		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	
GT-53-18	Elaborar el Plan de Compras de la Gerencia de Telecomunicaciones		Plan de compras presentado		1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GT-54-18	Elaborar Presupuesto de la Gerencia 2019		Presupuesto presentado		1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
GT-55-18	Evaluar el desempeño del personal de la Gerencia y enviar resultados al Departamento de Gestión del Talento Humano.		Evaluaciones de Desempeño presentadas		1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nota: Las acciones que reflejan \$0.00 recursos financieros, utilizaran recursos humanos y materiales propios de la (Aquí colocar el nombre de la gerencia o unidad)		Total de Acciones a realizar																				\$ 1,945,000.00

Firma:   
 Inga. Blanca Noemi Coto Estrada  
 Superintendente de SIGET

Sello:   
 Exclusivo para autorización de Dirección Superior  
**SIGET**

F   
 Avalado por Lic. Vitelio Sánchez  
 Jefe de Unidad de Planificación

F   
 Revisado por Lic. Carlos Pérez  
 Técnico de Unidad de Planificación

Sello:   
 Exclusivo de Unidad de Planificación

Fecha: **RECIBIDO SIGET**  
**26 JUN 2017**  
**UNIDAD DE PLANIFICACION**

ER