



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre I - 2018

INDICE

Contenido

<b>REDES TELEFÓNICAS FIJAS</b> .....	3
<b>REDES TELEFÓNICAS MÓVILES</b> .....	4
<b>OTROS SERVICIOS</b> .....	5
<b>TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL</b> .....	6
<b>ITINERANCIA</b> .....	7
<b>CARGOS Y TARIFAS</b> .....	8
<b>DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES</b> .....	9

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2018

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma.

El periodo de este informe concierne al primer trimestre del año 2018, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
<b>1</b>	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,727,516
<b>2</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	931,631
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	931,631
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	83,802
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	847,829
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	931,631
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	588,902
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	135,202
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	80,334
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	115,193
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	931,631
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	713,684
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	174,497
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	*
<b>3</b>	Telefonía pública	-

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2018

INDICADOR	I TRIMESTRE
3.1 Cantidad de teléfonos públicos.	-
3.2 Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	-
4 Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	22,646
5 Abonados a VoIP	22,429
6 Abonados a bucle local inalámbrico	70,305
7 Abonados a la RDSI	4,683
7.1 Abonados a accesos básicos de la RDSI	31
7.2 Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,652
8 Canales de voz equivalentes de la RDSI	641,704
9 Cantidad de teléfonos fijos portados	8,334
10 Porcentaje de municipios con servicio telefónico	98%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

## REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR	I TRIMESTRE
11 Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,458,294
11.1 Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,454,562
11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,084,738
11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,369,824
11.2 Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,646,583
11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,119,207

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2018

	INDICADOR	I TRIMESTRE
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,527,376
<b>12</b>	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
<b>13</b>	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	92%
<b>14</b>	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	86%
<b>15</b>	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	43,310

## OTROS SERVICIOS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
<b>16</b>	INTERNET	
	16.1 Suscriptores a INTERNET	685,722
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	221,854
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	463,868
	16.2 Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	1,086
	16.3 Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	292,826
	16.4 Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	392,776
<b>17</b>	Número de E1's	120,022
	17.1 Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,905
	17.2 Número de E1's utilizados para transporte.	9,075
	17.3 Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	108,042
<b>18</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	470,704
	18.1 Abonados a Internet mediante módem de cable.	167,766
	18.2 Abonados a Internet mediante DSL.	290,148

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2018

INDICADOR	I TRIMESTRE
18.3 Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	12,269
18.4 Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	521
<b>19</b> Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	464,363
19.1 Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	119,372
19.2 Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	339,802
19.3 Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	5,175
19.4 Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	14
19.5 Abonados de más de 1 Gbps.	0
<b>20</b> Abonados a banda ancha inalámbrica	494,823
20.1 Abonados a banda ancha por satélite	102
20.2 Abonados a la banda ancha móviles activos	494,721
20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	92,298
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	402,423

## TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	I TRIMESTRE
<b>43</b> Tráfico Nacional Fijo	220,874,393
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	121,461,161
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	46,301,104
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	53,112,128
<b>44</b> Tráfico Nacional Móvil	1,329,458,773

**INDICADORES TRIMESTRE I DE 2018**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	961,465,589
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	292,056,045
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	75,937,139
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	379,742,159
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	184,124,521
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	54,615,528
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	61,714,833
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	67,794,161
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	195,617,639
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	163,401,792
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	32,127,169
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	88,678
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,117,967
49	Tráfico de internet nacional.	138,629,956

**ITINERANCIA**

**INDICADORES TRIMESTRE I DE 2018**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,541,021
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	6,408,945
52	Servicio de mensajes cortos	190,564,858
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	158,326,688
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	32,238,170
53	Servicio de mensajes multimedia	568,522
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	405,715
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	162,807
54	SMS internacionales.	11,368,447

**CARGOS Y TARIFAS**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$39.55
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.21000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771

**INDICADORES TRIMESTRE I DE 2018**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

**DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	494,462
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	277,567
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	216,498
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	397
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0