





# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones
Trimestre III - 2018

#### **INDICE**

# Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES	4
OTROS SERVICIOS	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL	6
ITINERANCIA	8
CARGOS Y TARIFAS	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES	9

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma.

El periodo de este informe concierne al tercero trimestre del año 2018, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

#### **REDES TELEFÓNICAS FIJAS**

		INDICADOR	III TRIMESTRE
1		Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,734,039
2		Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	882,469
	2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	882,469
		2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	78,242
		2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	804,227
	2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	882,469
		2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	583,528
		2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	142,226
		2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	86,813
		2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	69,902
	2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	882,469
		2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	660,292
		2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	172,331
	2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	614,246

		INDICADOR	III TRIMESTRE
3		Telefonía pública	0
	3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
	3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4		Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	23,115
5		Abonados a VoIP	22,049
6		Abonados a bucle local inalámbrico	62,978
7		Abonados a la RDSI	4,877
	7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	61
	7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,816
8		Canales de voz equivalentes de la RDSI	693,886
9		Cantidad de teléfonos fijos portados	4,864
10		Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

# **REDES TELEFÓNICAS MÓVILES**

		INDICADOR	III TRIMESTRE
11		Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,292,822
	11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,290,103
		11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,075,513
		11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,214,590
	11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,456,282

		INDICADOR	III TRIMESTRE
		11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,161,302
		11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,294,980
12	12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	97%
14	14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	86%
15	15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	39,233

#### **OTROS SERVICIOS**

		INDICADOR	III TRIMESTRE
			III INIIVIESIKE
16		INTERNET	
	16.1	Suscriptores a INTERNET	534,521
		16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	217,694
		16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	316,827
	16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	1,090
	16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	327,958
	16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	409,706
17		Número de E1's	129,170
	17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,908
	17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	9,056
	17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	117,206

		INDICADOR	III TRIMESTRE
18		Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	481,282
	18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	164,666
	18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	307,153
	18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	8,986
	18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	477
19		Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	479,762
	19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	112,550
	19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	361,369
	19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	5,797
	19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	42
	19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	4
20		Abonados a banda ancha inalámbrica	506,374
	20.1	Abonados a banda ancha por satélite	151
	20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	506,223
		20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	74,158
		20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	432,065

# TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

	INDICA	DOR	III TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo		219,162,502

		INDICADOR	III TRIMESTRE
	43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	117,096,187
	43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	44,404,949
	43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	57,661,366
44		Tráfico Nacional Móvil	1,249,774,481
	44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	871,985,430
	44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	302,345,518
	44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	75,443,533
45		Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	345,046,285
46		Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	163,041,687
	46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	51,959,610
	46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	52,876,957
	46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	58,205,120
47		Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	182,004,597
	47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	150,601,429
	47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	31,336,431
	47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	66,738
48		Tráfico VoIP, en minutos.	2,767,703

	INDICADOR	III TRIMESTRE
49	Tráfico de internet nacional.	215,225,687

#### **ITINERANCIA**

		INDICADOR	III TRIMESTRE
50		Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,963,083
51		Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	5,538,929
52	52	Servicio de mensajes cortos	171,880,878
	52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	136,036,293
	52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	35,844,585
53		Servicio de mensajes multimedia	432,560
	53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	307,882
	53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	124,678
54		SMS internacionales.	15,086,619

#### **CARGOS Y TARIFAS**

	INDICADOR III TRII	MESTRE
55	55 Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40

58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03500
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03500
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.21000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

#### Nota:

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

# **DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES**

		INDICADOR	III TRIMESTRE
72		Abonados a TV multicanal	519,048
	72	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	294,038

72	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	224,600
72	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	410
72	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0