



MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

UNIDAD DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

OBJETIVO DE LA GERENCIA		RESPONSABLE DE POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	JEFE DE PLANIFICACION	FIRMA JEFE DE PLANIFICACION	MES REPORTADO	FECHA DE ENTREGA	SELLO GERENCIA																										
Realizar acciones comunicacionales para informar sobre temas importantes sobre los sectores de electricidad y telecomunicaciones y que sean de beneficio para la población, con las herramientas que nos permitan mejorar la imagen institucional.		Lic. Jacqueline de Cañas	<i>[Firma]</i>	Ing.Fulvio Orrego	<i>[Firma]</i>	10/01/2020	10/01/2020																											
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2020	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE						II TRIMESTRE						III TRIMESTRE						IV TRIMESTRE						ANUAL						
				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		META FÍSICA	EJECUTADO	%				
P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E					
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2020																																		
AE-CRP-001	Realización de campaña informativa Institucional	CRP	Campañas informativas de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones realizadas.							0.00			2.00							1.00									1.00					
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2020																																		
CRP-01	Monitoreo de noticias de forma físico y envío digital al	CRP	El total de monitoreos realizados de forma física y digital.	62		58		62		182.00	60		62		60		182.00	62		62		60		184.00	62		60		62		184.00	732.00	0.00	0.00%
CRP-002	Declaraciones del Titular ante los medios de comunicación	CRP	Informe de Ejecución	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	8.00	0.00	0.00%
CRP-003	Elaboración de boletines de Prensa	CRP	Boletin de prensa	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	8.00	0.00	0.00%
CRP-004	Coordinación y realización de Publicaciones Institucionales de las Gerencias y Unidades	CRP	Cantidad de publicaciones institucionales realizadas en periódicos nacionales e internacionales.	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%	0%	0%
CRP-005	Elaboración de videos y producción Institucional	CRP	Informe de Ejecución	1		1		1		1	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	4.00	0.00	0%
CRP-006	Coberturas de fotografía y video en actividades institucionales	CRP	Informe de Ejecución	1		1		1		1	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	4.00	0.00	0%
CRP-007	Diseño y elaboración de material informativo institucional	CRP	Informe de Ejecución	1		1		1		1	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	4.00	0.00	0%
CRP-008	Atención y coordinación de inquietudes interpuestas por los usuarios a través de las redes sociales institucionales (TW y FB)	CRP	El total de las atenciones y coordinaciones brindadas a usuarios de electricidad y telecomunicaciones	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%	0%	0%
CRP-009	Publicaciones en Redes Sociales Institucionales (Tw - FB - IG)	CRP	El total de las publicaciones en las redes sociales	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%	0%	0%



[Firma]
Ing. Manuel Ernesto Aguilar
Superintendente
Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



[Firma]
Firma de UP



RECIBIDO
SIGET
10 ENE 2020
Fecha de recibido

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN