



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones
Trimestre I - 2020

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS.....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL.....	7
ITINERANCIA.....	8
CARGOS Y TARIFAS.....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	10

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2020

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al primer trimestre del año 2020, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,855,438
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	873,093
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	873,093
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	94,188
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	778,905
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	870,728
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	600,728
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	122,482
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	91,898
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	57,878
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	870,727
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	658,990

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2020

INDICADOR		I TRIMESTRE
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	177,149
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	595,258
3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	22,463
5	Abonados a VoIP	9,591
6	Abonados a bucle local inalámbrico	54,634
7	Abonados a la RDSI	3,554
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	46
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,530
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	899,455
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	11,531
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: * / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR		I TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	10,058,464
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	10,080,063

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2020

INDICADOR		I TRIMESTRE
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,154,920
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,925,143
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,445,670
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,641,482
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,804,188
12	12 Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	13 Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	94%
14	14 Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	91%
15	15 Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	54,564

OTROS SERVICIOS

INDICADOR		I TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	597,806
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	237,801
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	360,005
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2020

	INDICADOR	I TRIMESTRE
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	260,000
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	624,580
17	Número de E1's	127,618
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,420
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,549
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores. 2,599,930.98	116,666
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	531,162
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	172,439
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	353,581
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	5,029
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	438
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	530,393
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	27,826
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	454,392
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	48,101
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	70
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	4
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	501,440
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	143
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	501,297
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	59,480

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2020

INDICADOR	I TRIMESTRE
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	441,824

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	I TRIMESTRE
43 43 Tráfico Nacional Fijo	185,118,668
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	94,248,595
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	33,242,927
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	57,627,146
44 44 Tráfico Nacional Móvil	1,387,248,196
44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	781,148,249
44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	512,775,236
44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	93,324,710
45 45 Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	385,030,234
46 46 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	120,125,866
46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	42,097,869
46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	37,328,164
46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	40,699,818
47 47 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	264,904,332

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2020

INDICADOR		I TRIMESTRE
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	204,230,141
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	60,639,488
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	34,702
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	320,314
49	49 Tráfico de internet nacional.	223,093,383

ITINERANCIA

INDICADOR		I TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	6,373,513
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	7,973,041
52	Servicio de mensajes cortos	153,345,340
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	115,611,846
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	37,733,494
53	Servicio de mensajes multimedia	186,893
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	131,221
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	55,672
54	54 SMS internacionales.	10,424,267

CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		I TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2020

57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
INDICADOR		I TRIMESTRE
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.21000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

Nota:

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	I TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	535,042
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	295,741
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	238,881
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	420
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0