

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 077-2022

### (CORREO ELECTRONICO-DENUNCIA)

---

**De:** Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>  
**Enviado:** miércoles, 15 de junio de 2022 15:13  
**Para:** XXXXXXXX <XXXXXXXX >  
**Cc:** OIR <oir@siget.gob.sv>  
**Asunto:** Sobre consulta de información RE: atención oficial de información

#### SIPV No. 077-2022

Estimada XXXXXXXX XXXXXXXX

saludos cordiales, para esta Unidad es un gusto en poderle dar seguimiento a la consulta remitida a través de correo electrónico el día de ayer, sin embargo, al analizar lo expresado es importante aclarar que la Unidad de Acceso a la Información no está facultada legalmente para darle seguimiento a denuncias o avisos de incumplimientos de contrato u pactos entre particulares y técnicos electricistas. Las funciones que la Ley de Acceso a la Información Pública establece no regula lo requerido en la petición. De igual forma se aclara que, es ante el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones adscrito a la SIGET exclusivamente se inscriben las personas que han cursado y aprobado los exámenes técnicos, sin que esta entidad tenga noción o incidencia de los costos u certifique la calidad de los servicios que los técnicos ya inscritos puedan ofrecer.

Esta Unidad únicamente le puede apoyar, en asesoramiento, gestión e interposición de solicitudes de información ante la SIGET; como, por ejemplo, en la búsqueda de documentos o datos que esta dependencia resguarde y sea información pública y de interés para la solicitante.

Sobre cualquier consulta o duda estamos a la disposición mediante el teléfono 2257-4558 o el correo electrónico [oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv)

Cordialmente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558  
Correo: [oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv) \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET  
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca  
San Salvador, El Salvador, C.A.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



**De:** XXXXXXXX <XXXXXXXX >  
**Enviado:** martes, 14 de junio de 2022 11:42  
**Para:** OIR <oir@siget.gob.sv>  
**Asunto:** atencion oficial de Informacion

Licda Isis Acosta.

Estimada Licda Acosta , con fecha 15 de noviembre del 2021 entregue al señor electricista XXXXXXXX XXXXXXXX la cantidad de \$700 como adelanto para solucionar problemas eléctricos , le envié el recibo y el acta de inspección y una fotografía de los agujero que no debo cerrar hasta cumplido el trabajo ( según lo recomendado por el técnico inspector) El señor XXXXXXXX , no responde de ninguna manera ,la SIGET me remitió con usted , para poder resolver esta situación , ya sea pidiéndole al señor XXXXXXXX que cumpla con su compromiso o que me asesore para poder cumplir con los aspectos técnicos necesarios .

Atte

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

DUI XXXXXXXX