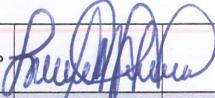




MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2023

GERENCIA/UNIDAD: REGISTRO DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

El Registro de Electricidad y Telecomunicaciones adscrito a SIGET, tiene como objetivo dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Creación a la SIGET y su respectivo reglamento, así como de otras normas jurídicas aplicables, respecto de dar certeza y eficacia jurídica a los derechos inscritos de los operadores de los sectores regulados por la SIGET, así mismo ser la fuente principal de información e instrumento de consulta certera tanto de los usuarios externos como internos de SIGET, facilitando de esta forma el acceso a la información oportuna y de calidad.

Oscar Andrés Santos Méndez  Iris Lisett Merino de Romero  19/07/2022



CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2023	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2023</b>																			<b>RESULTADOS</b>		
RET_01_2023	Implementación de un sistema informático, único de registro "SIRET"	GIT/RET	La implementación del Sistema Informático actualmente se están realizando pruebas y consultas para su efectividad/estará terminado junio del año 2023	16.67%	16.67%	16.66%	50.00%	16.67%	16.67%	16.66%	50.00%				0.00%				0.00%	100.00%	15%
RET_02_2023	Presentación propuesta de Normativa para la Acreditación de electricistas	RET/DS	Propuesta presentada	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	5%
RET_03_2023	Actualización y depuración de expediente de operadores	RET/DS	Operadores con expediente revisado y actualizado	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	5%
<b>ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2023</b>																					
RET_04_2023	Resoluciones iniciales (admisiones y prevenciones de inscripción)	RET/GT/E/GF/GL	Número de Admisión de documentos (Prevenciones, Memos, auto de admisión)	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	25%
RET_05_2023	Inscripción de los Sectores Electricidad y Telecomunicaciones (personas, contratos, equipos, acuerdos, resoluciones y pertos)	RET	Inscripciones realizadas en el mes en los Sectores de Electricidad y Telecomunicaciones.	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	25%
RET_06_2023	Acreditación de electricistas y radioaficionados	RET	Acreditaciones realizadas en el mes	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	10%
RET_07_2023	Emisión de constancias y certificaciones	RET	Número de Constancias, Certificaciones e Informes emitidos en el mes	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	5%
RET_08_2023	Atención consultas Internas y Externas	RET/GE/GT	Número de Consultas Internas y Externas, Evacuadas en su Totalidad	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	5%
RET_09_2023	Elaboración mensual de plan operativo 2023 (POA)	RET	POA mensual entregado/Programa	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	5%

Notas: Observaciones o notas explicativas que desee incluir

**RECIBIDO SIGET 100.00%**

  
Ing. Manuel Ernesto Aguilar  
Superintendente

Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



**SIGET**

  
Firma de UP



Exclusivo para la Unidad de Planificación

**19 JUL. 2022**  
  
Fecha de recibido  
**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD**

Plan Operativo Anual 2023

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de

DE: Iris Lisett Merino de Romero  
Registradora  
FECHA: 19/Jul/2022

Ing. Fulvio Orrego  
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Peso ( porcentaje )	Descripción anual
RET_01_2023	Implementación de un sistema informático, único de registro "SIRET".	La implementación del Sistema Informático actualmente se están realizando pruebas y consultas para su efectividad/estará terminado junio del año 2023	Cantidad de Pruebas y Ejercicios en avance mensual / Cantidad de procesos de pruebas programadas mensualmente (SIGET) *100	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	15%	Para el establecimiento e implementación de un sistema informático del registro de electricidad y telecomunicaciones (SIRET) lo anterior previendo un avance mensual de un promedio de 16.66% hasta alcanzar el 100% en el mes de junio 2023.
RET_02_2023	Presentación propuesta de Normativa para la Acreditación de electricistas	Propuesta presentada	Revisión de DS, propuesta para aprobación	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	5%	Actualizar y mejorar la Normativa para acreditación de electricistas, esta actividad se desarrollará todo el año, porcentaje por mes 8.33%
RET_03_2023	Actualización y depuración de expediente de operadores	Operadores con expediente revisado y actualizado	# de expedientes de operadores revisados	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	5%	Se requiere la depuración de todos los operadores del Sector de Telecomunicaciones, que deben de estar debidamente inscritos y operadores que ya no tienen vigencia alguna ante SIGET, no renovaron licencias, concesiones y no están autorizados por esta Supreintendencia, darles el debido proceso de cancelación. Proceso se llevará todo el año con un porcentaje mensual de 8.33%
RET_04_2023	Resoluciones iniciales (admisiones y prevenciones de inscripción).	Número de Admisión de documentos (Prevenciones, Memos, auto de admisión)	#de documentos ingresados/los trabajados	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	25%	Admisiones, Prevenciones, Memorando y Denegatorias realizadas en el mes, toda revisión previa (en procesos de inscripción de Personas, Contratos, Equipos, Resoluciones, Acuerdos, Actos y Peritos), en los Sectores de Electricidad y Telecomunicaciones; además dar oportunamente el proceso de admisión de documentos y/o prevenir si la información no cumple los requisitos necesarios, así también remitir a las Gerencias para que nos den sus valoraciones previas a inscribir. Porcentaje distribuido en todo el año 8.33% por mes
RET_05_2023	Inscripción de los Sectores Electricidad y Telecomunicaciones (personas, contratos, equipos, acuerdos, resoluciones y peritos)	Inscripciones realizadas en el mes en los Sectores de Electricidad y Telecomunicaciones.	# de documentos ingresados/las inscripciones realizadas por mes	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	25%	Inscripciones realizadas en el mes (Personas, Contratos, Equipos, Resoluciones, Acuerdos, Actos, Peritos) en los Sectores de Electricidad y Telecomunicaciones, cumpliendo todos los procesos requeridos para dar la certeza jurídica en los referidos procesos. Porcentaje de mes 8.33%.
RET_06_2023	Acreditación de electricistas y radioaficionados	Acreditaciones realizadas en el mes	# de fichas correspondientes de electricistas y radioaficionados aprobados/acreditaciones ingresadas al sistema y entregadas	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	10%	Brindar el servicio de Acreditaciones y Renovaciones de Electricistas realizadas en las Categorías: Primera, Segunda, Tercera y Cuarta, así como la asesoría y atención de consultas de personas interesadas en acreditarce.

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD**

**Plan Operativo Anual 2023**

*Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de*

DE: Iris Lisett Merino de Romero  
Registradora  
FECHA: 19/Jul/2022

Ing. Fulvio Orrego  
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Peso ( porcentaje )	Descripción anual
RET_07_2023	Emisión de constancias y certificaciones	Número de Constancias, Certificaciones e Informes emitidos en el mes	# de constancias, certificaciones, informes UAIT/# de informes trabajados y entregados por mes	100%	0	100	5%	Cumplir con los requerimientos de Certificaciones, Informes y/o Constancias Emitidas, por medio de los canales oficiales para solicitarlas; así mismo con los usuarios internos, remitiendo los informes requeridos por las Unidades y Gerencias de esta Superintendencia.
RET_08_2023	Atención consultas Internas y Externas	Número de Consultas Internas y Externas, Evacuadas en su Totalidad	# de Consultas internas y externas/# de consultas evacuadas por mes	100%	0	100	5%	Brindar asesoría adecuada y oportuna de Consultas Registrales , tanto Internas como Externas. Utilizando las herramientas tecnológicas necesarias para solventar toda consulta respecto al Registro Adscrito a SIGET.
RET_09_2023	Elaboracion mensual de plan operativo 2022 (POA)	POA mensual entregado/Programa	entrega de poa en tiempo 8.33%. entrega despues del periodo 4.16%. no entregado 0%	100%	4.16 % - 8.33%	100%	5%	Cumplir con la meta de elaborar y presentar el informe mes a mes de seguimiento del Plan Operativo 2023. Porcentaje mensual de 8.33% si se entrega a tiempo, 4.16% si se entrega despues del periodo establecido y 0% si no se entregó

**RECIBIDO  
SIGET  
19 JUL 2022**

100%

FIRMA Y SELLO DE **UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD** PLANIFICACIÓN




Jefe:  
FIRMA Y SELLO