**ACUERDO N.° E-2152-2022-CAU.** SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES. San Salvador, a las nueve horas con veinte minutos del día uno de diciembre del año dos mil veintidós.

Esta Superintendencia CONSIDERANDO QUE:

1. El día dos de mayo del presente año, el señor +++, usuario del suministro identificado con el NIC +++, interpuso un reclamo en contra de la sociedad CAESS, S.A. de C.V. debido al cobro de la cantidad de TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES 20/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 343.20) IVA incluido, en concepto de Energía No Registrada (ENR), por la presunta existencia de una condición irregular que afectó el correcto registro del consumo de energía eléctrica.

Dicho reclamo se tramitó conforme a las etapas procedimentales que se detallan a continuación:

1. **TRAMITACIÓN DEL PROCEDIMIENTO**
2. **Audiencia**

Mediante el acuerdo N.° E-1019-2022-CAU, de fecha veinte de mayo de este año, se requirió a la sociedad CAESS, S.A. de C.V. que, en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de dicho acuerdo, presentara por escrito los argumentos y posiciones relacionados al reclamo.

En el mismo proveído, se comisionó al Centro de Atención al Usuario (CAU) de esta Superintendencia para que, una vez vencido el plazo de la distribuidora determinara si era necesario contratar un perito externo para resolver el presente procedimiento y, de no serlo, indicara que dicho centro realizaría la investigación correspondiente.

Dicho acuerdo fue notificado a las partes el día veinticinco del mismo mes y año, por lo que el período para que la distribuidora se pronunciara finalizó el día ocho de junio del mismo año.

El día nueve de junio de este año, el ingeniero +++, apoderado especial de la sociedad CAESS, S.A. de C.V., presentó un escrito por medio del cual solicitó se le conceda una prórroga de cinco días hábiles adicionales, por encontrarse recopilando la documentación vinculada con el requerimiento contenido en el acuerdo N.° E-1019-2022-CAU.

El día trece del mismo mes y año, la sociedad CAESS, S.A. de C.V., presentó un escrito en el cual manifestó que contaba con prueba documental y fotografías para comprobar la existencia de una condición irregular y justificar el cobro de energía no registrada. En dicho escrito, adjuntó de forma digital la documentación siguiente:

* Órdenes de servicio.
* Lecturas de la terminal portátil de lectura (TPL).
* Información de sellos.
* Fotografías.
* Memoria de cálculo.
* Censo de carga.
* Informe técnico.
* Verificación de funcionamiento de medidor (VFM).

Mediante el memorando N.° M-0608-CAU-2022, de fecha dieciséis de junio del presente año, el CAU informó que no era necesaria la contratación de un perito externo para la solución del presente reclamo, debido que se contaba con los recursos técnicos necesarios para realizar la investigación correspondiente.

1. **Apertura a pruebas**

Por medio del acuerdo N.° E-1326-2022-CAU, de fecha veintiocho de junio de este año, se abrió a pruebas el presente procedimiento, por el plazo de veinte días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de dicho acuerdo, para que las partes presentaran las que estimaran pertinentes.

El acuerdo en referencia fue notificado a las partes el día uno de julio del presente año, por lo que el plazo finalizó el día veintiocho de julio del mismo año.

El día ocho de agosto de este año, la distribuidora presentó un escrito por medio del cual remitió de forma digital la orden y fotografías de la verificación de funcionamiento de medidor retirado del suministro (VFM), asimismo, manifestó que mantenía los argumentos y pruebas presentadas con anterioridad.  Por su parte, el usuario no hizo uso del derecho de defensa otorgado.

1. **Informe técnico**

Mediante el acuerdo N.° E-1608-2022-CAU, de fecha diecisiete de agosto de este año, se comisionó al CAU para que rindiera un informe técnico en el cual estableciera si existió o no la condición irregular atribuida al usuario, que afectó el suministro identificado con el NIC +++ y, de ser procedente, verificara la exactitud del cálculo de recuperación de energía no facturada.

El acuerdo descrito fue notificado a la distribuidora y al usuario los días veintidós y veintitrés del mismo mes y año, respectivamente.

Por medio de memorando de fecha veinte de septiembre del presente año, el CAU rindió el informe técnico N.° IT-0347-CAU-22 en el que realizó un análisis, entre otros, de: a) argumentos de las partes; b) pruebas aportadas; c) histórico de consumo; d) fotografías del suministro y e) método de cálculo de ENR. De dichos elementos, es pertinente citar los siguientes:

Histórico de consumo:

+++

Determinación de la condición

[…] Conforme con el análisis de la información que fue provista por CAESS, se verificó que el suministro se encuentra conectado en baja tensión con una acometida bifilar, en la categoría tarifaria residencial. A su vez, se han extraído las pruebas fotográficas mediante las cuales la empresa distribuidora ha pretendido demostrar que en el suministro en referencia existió una condición irregular, relacionada con la alteración del equipo de medición por encontrarse sin sello de tapa de vidrio y sello de tapa terminal roto; dicha condición, según criterio de la empresa distribuidora, provocó que el equipo de medición no registrara el consumo total demandado en el inmueble; siendo éstas las siguientes:

+++

(…) Al respecto, el CAU realizó el estudio de las pruebas presentadas por la empresa distribuidora, referentes a las condiciones encontradas al momento de detectar y corregir una presunta condición irregular, estableciendo que CAESS no cuenta con la evidencia necesaria que permita determinar que en el suministro en referencia existió una alteración en el equipo de medición, debido a que las pruebas presentadas, detalladas en las fotografía n.° 1, 2 y 3 no muestran que el hallazgo encontrado en la tapadera de vidrio y la tapa terminal del medidor correspondan a una alteración interna de este por parte del usuario final, y que dicha condición haya ocasionado que el equipo de medición no registrara el consumo real de la energía demandada en el suministro. Además, el CAU ha sostenido la tesis que no basta el hecho de haber encontrado el citado medidor con sellos rotos, para establecer que en un equipo de medición haya existido una irregularidad y que ésta haya afectado el registro del consumo de energía eléctrica de forma correcta.

La empresa distribuidora pretende recuperar una energía no registrada basándose en el hallazgo de una supuesta alteración en el sello de la tapadera de vidrio y de la tapa terminal del equipo de medición del suministro relacionado al **NIC +++** de la vivienda del señor +++, como se muestra en las fotografías n.° 1, 2 y 3; sin embargo, la sociedad CAESS no comprobó ni demostró que efectivamente el equipo de medición hubiese sido alterado en su funcionamiento, ya que no se presentó fotografías o resultados de pruebas o revisiones internas realizadas a este para comprobar dicha condición.

Por otra parte, bajo la orden de servicio # +++, efectuada por CAESS el 20 de abril del 2022, el personal técnico manifestó que el equipo de medición # +++ presenta una exactitud en carga baja y en carga alta del 0%, y el mismo se encontraba sin sello de tapa de vidrio y sin sello de tapa terminal, y con marcas de manipulación en pivote y rozamiento en parte superior del disco; sin embargo, no se presentó ninguna fotografía de las pruebas realizadas.

Es importante hacer notar que la empresa distribuidora dispone de los recursos con los cuales puede fundamentar su posición ante casos como el que ha pretendido demostrar; sin embargo, para el caso en comento ésta ha adolecido de presentar las pruebas fehacientes, mediante las cuales se logre evidenciar la supuesta condición irregular sin ninguna duda para este Centro de Atención al Usuario de la SIGET.

Con base en la documentación que ha sido provista por CAESS, el CAU es de la opinión que el equipo de medición número +++, presentó un problema en su funcionamiento, situación que ha sido reflejada en la gráfica de consumo n.° 1 del presente informe técnico, en la que se detalla que el citado equipo de medición no registró toda la energía eléctrica demandada en el suministro. (…)

Recálculo de la Energía Consumida y no facturada

Dentro de ese contexto, en consideración con lo estipulado en el artículo 35 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final, del Pliego Tarifario para el año 2022, en donde se menciona que en caso de existir algún problema con el buen funcionamiento de un equipo de medición, como es el caso en cuestión, el usuario debe de pagar el importe de la energía no registrada retroactivamente hasta un máximo de dos meses, a partir de la notificación y que será calculado sobre la base del promedio de consumo de los últimos seis meses de facturación correcta.

A partir de la fecha en que CAESS corrigió la condición que estaba afectando el buen registro del consumo de energía eléctrica en el suministro objeto de estudio; el período de recuperación de una energía consumida y no facturada, para el presente caso corresponde del 6 de febrero al 7 de abril del 2022, dando como resultado 60 días que la empresa distribuidora podrá recuperar en concepto de energía consumida y no registrada por medidor defectuoso.

El CAU ha considerado como consumo correcto del suministro bajo análisis el historial de registro de lecturas reportado por el equipo de medición **n.° +++**, a partir del mes de junio a noviembre del 2021, dato que permitió establecer un consumo mensual promedio de **306 kWh.**

El valor y período arriba señalados fueron utilizados para la elaboración del respectivo recálculo de la energía no registrada, que en este caso corresponden a un total de **589 kWh**, el cual asciende a la cantidad de **ciento treinta y dos 83/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 132.83) IVA incluido** (…)

Dictamen

“[…]

1. Las pruebas presentadas por la empresa distribuidora no demuestran fehacientemente que la afectación en el correcto registro del consumo de energía eléctrica en el suministro identificado con el **NIC +++** haya estado asociado a la existencia de una condición irregular, consistente en una alteración en el equipo de medición n.° +++.
2. Sin embargo, el CAU ha considerado que el presente caso está asociado a la existencia de una condición de desperfecto o problema en el equipo de medición, con base en lo determinado en el Art. 35 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final, del Pliego Tarifario aplicable al año 2022.
3. En ese sentido, la cantidad de **trescientos cuarenta y tres 20/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 343.20) IVA incluido**, correspondiente a **1,541 kWh**,que la sociedad CAESS ha efectuado en concepto de **energía consumida y no facturada** por una condición irregular, en el suministro de energía eléctrica identificado con el **NIC +++**, a nombre del señor +++, es improcedente.
4. De acuerdo con el recálculo que el CAU ha efectuado, la sociedad CAESS deberá cobrar la cantidad de **ciento treinta y dos 83/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 132.83) IVA incluido,** en concepto de energía consumida y no facturada por medidor defectuoso. […]”.
5. **Alegatos finales**

Mediante el acuerdo N.° E-1849-2022-CAU, de fecha veintinueve de septiembre de este año, se remitió a las partes copia del informe técnico N.° IT-0347-CAU-22 rendido por el CAU para que, en un plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación de dicho proveído, manifestaran por escrito sus alegatos finales.

Dicho acuerdo fue notificado a las partes el día cuatro de octubre de este año, por lo que el plazo finalizó el día dieciocho de octubre del mismo año.

El día diecinueve de octubre de este año, la sociedad CAESS, S.A. de C.V. presentó un escrito por medio del cual manifestó que se adhiere al informe técnico N.° IT-0347-CAU-22. Por su parte, el señor +++ no presentó documentación para ser analizada.

1. **SENTENCIA**
2. Encontrándose el presente procedimiento en etapa de dictar sentencia, esta Superintendencia, con apoyo del CAU, realiza las valoraciones siguientes:
3. **MARCO LEGAL**

 **1.A. Ley de Creación de la SIGET**

El artículo 4 de la Ley de Creación de la SIGET establece que le compete a esta Institución aplicar las normas contenidas en tratados internacionales en materia de electricidad, en las leyes que rigen en el referido sector y sus reglamentos, así como para conocer del incumplimiento de estas.

**1.B. Ley General de Electricidad**

De acuerdo con el artículo 2 letra e) de la Ley General de Electricidad, uno de los objetivos de dicho cuerpo legal es la protección de los derechos de los usuarios y de todas las entidades que desarrollan actividades en el sector.

**1.C. Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final del Pliego Tarifario autorizado a la distribuidora CAESS, S.A. de C.V. aplicables para el año 2022.**

En dicho cuerpo normativo se detalla las situaciones en las cuales se presume que el usuario final está incumpliendo las condiciones contractuales del suministro, cuando existan alteraciones en la acometida o en el equipo de medición. De igual manera determina que el distribuidor tiene la responsabilidad de recabar toda la evidencia que conlleve a comprobar que existe el incumplimiento, y establece los medios probatorios que debe aportar ante la SIGET cuando se requieran. El artículo 35 de dichos Términos y Condiciones establece:

**“**Es obligación del Distribuidor reemplazar los equipos de medición que hayan alcanzado el término de su vida útil, de conformidad con la Metodología para el Control de la Exactitud de los Equipos de Medición contenida en el Acuerdo No. 442-E-2014 o la que la sustituya.

El Distribuidor podrá cobrar la energía y potencia no facturada por desperfectos o problemas en el equipo de medición o componentes de la medición que no hayan permitido el correcto registro de la energía consumida por el usuario final; para ello, el Distribuidor deberá notificar por escrito impreso o digital dicha situación al usuario final, a quien deberá demostrar técnicamente las razones que originaron el no registro del consumo de energía y potencia eléctrica. La energía y potencia no facturada se calculará sobre la base del promedio del consumo histórico del suministro de las últimas seis lecturas correctas del consumo. En los casos de clientes que tengan consumos estacionales, debe considerarse un periodo de seis meses de lecturas que tome en cuenta los cambios estacionales en la demanda que sean correspondientes con el periodo a estimar.

En caso que el equipo de medición haya registrado menos energía y potencia que la consumida por el usuario final, por la causal antes citada, el Distribuidor podrá cobrar la energía y potencia eléctrica no registrada retroactivamente hasta un máximo de dos meses, a partir de la fecha en que el Distribuidor le notifique al usuario final, que la condición de desperfectos o problemas en el equipo de medición, ha sido corregida. En este caso, el Distribuidor deberá concederle al usuario final, un plan de pago, sin intereses, por un plazo que sea no menor en duración al período objeto del reclamo y no podrá exigirle garantías por dicho pago. Dicho cobro podrá ser efectuado dentro de un plazo no mayor de seis meses posteriores a la fecha de la notificación.”

**1.D. Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final.**

Dicho procedimiento indica a las empresas distribuidoras y a los usuarios finales los lineamientos para la investigación, detección y resolución de casos de energía eléctrica no registrada a causa de una condición irregular en el suministro de los usuarios finales.

El apartado 7.1. del mismo procedimiento determina que si el usuario final no acepta la existencia de la condición irregular y/o monto de recuperación que se le imputa, este tiene el derecho de interponer el reclamo y presentar sus respectivas posiciones y la documentación de respaldo que considere conveniente ante la SIGET, quien resolverá la controversia de acuerdo con lo establecido en dicho procedimiento.

**1.E. Ley de Procedimientos Administrativos**

La Ley de Procedimientos Administrativos —en adelante LPA—, en el título VII “Disposiciones Finales”, capítulo único, instituye en el artículo 163 —Derogatorias— lo siguiente: Será de aplicación a todos los procedimientos administrativos, quedando derogadas expresamente todas las disposiciones contenidas en leyes generales o especiales que las contraríen.

Por su parte, el artículo 166 de la LPA dispone que todo procedimiento deberá adecuarse a la Ley en referencia. Es por ello, que, a fin de garantizar los derechos de los administrados, se aplicaron los plazos que eran de mayor beneficio en relación con lo establecido en el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final.

1. **ANÁLISIS**
	1. **Análisis Técnico**

En el presente procedimiento de reclamo, al determinarse que no era necesaria la intervención de un perito externo, el CAU realizó la investigación de los hechos, para posteriormente hacer un análisis de los elementos relevantes, a efecto de emitir el informe técnico correspondiente.

En ese sentido, debe señalarse que el informe técnico resultado de la investigación efectuada por el CAU es el elemento técnico con el que cuenta esta superintendencia para determinar la procedencia o no del cobro realizado por la distribuidora.

**2.1.1. Condición encontrada en el suministro identificado con el NIC +++**

Respecto de las pruebas presentadas por la distribuidora, el CAU en el informe técnico N.° IT-0347-CAU-22, expone lo siguiente:

“[…] el CAU realizó el estudio de las pruebas presentadas por la empresa distribuidora, referentes a las condiciones encontradas al momento de detectar y corregir una presunta condición irregular, estableciendo que CAESS no cuenta con la evidencia necesaria que permita determinar que en el suministro en referencia existió una alteración en el equipo de medición, debido a que las pruebas presentadas, detalladas en las fotografía n.° 1, 2 y 3 no muestran que el hallazgo encontrado en la tapadera de vidrio y la tapa terminal del medidor correspondan a una alteración interna de este por parte del usuario final, y que dicha condición haya ocasionado que el equipo de medición no registrara el consumo real de la energía demandada en el suministro. Además, el CAU ha sostenido la tesis que no basta el hecho de haber encontrado el citado medidor con sellos rotos, para establecer que en un equipo de medición haya existido una irregularidad y que ésta haya afectado el registro del consumo de energía eléctrica de forma correcta.

La empresa distribuidora pretende recuperar una energía no registrada basándose en el hallazgo de una supuesta alteración en el sello de la tapadera de vidrio y de la tapa terminal del equipo de medición del suministro relacionado al **NIC +++** de la vivienda del señor +++, como se muestra en las fotografías n.° 1, 2 y 3; sin embargo, la sociedad CAESS no comprobó ni demostró que efectivamente el equipo de medición hubiese sido alterado en su funcionamiento, ya que no se presentó fotografías o resultados de pruebas o revisiones internas realizadas a este para comprobar dicha condición.

Por otra parte, bajo la orden de servicio # +++, efectuada por CAESS el 20 de abril del 2022, el personal técnico manifestó que el equipo de medición # +++ presenta una exactitud en carga baja y en carga alta del 0%, y el mismo se encontraba sin sello de tapa de vidrio y sin sello de tapa terminal, y con marcas de manipulación en pivote y rozamiento en parte superior del disco; sin embargo, no se presentó ninguna fotografía de las pruebas realizadas. (…)

Con base en la documentación que ha sido provista por CAESS, el CAU es de la opinión que el equipo de medición número +++, presentó un problema en su funcionamiento, situación que ha sido reflejada en la gráfica de consumo n.° 1 del presente informe técnico, en la que se detalla que el citado equipo de medición no registró toda la energía eléctrica demandada en el suministro. […]

En cuanto al señor +++, cabe aclarar que no presentó elementos probatorios que debieran ser analizados.

Conforme lo anterior, el CAU concluyó que la sociedad CAESS, S.A. de C.V. no comprobó la existencia de una condición irregular en el equipo de medición número +++ que haya ocasionado que no se registrara correctamente el consumo de energía consumida en el inmueble, sino que se trató de un equipo de medición con problemas de funcionamiento.

Debido a lo anterior, el CAU indicó que en el suministro identificado con el NIC +++ existió un desperfecto en el equipo de medición, lo cual habilita a la distribuidora realizar el cobro para recuperar la energía no registrada, de conformidad con lo establecido en el artículo 35 de los Términos y Condiciones al Consumidor Final de los Pliegos Tarifarios aplicable para el año 2022.

**2.1.2. Determinación del cálculo de energía a recuperar**

El CAU de la SIGET realizó un nuevo cálculo para determinar la energía no registrada por problemas en el equipo de medición, basado en los criterios siguientes:

* El historial de registro de lecturas reportados entre los meses de junio a noviembre de dos mil veintiuno.
* El período de recuperación de energía consumida y no facturada, equivalente a 60 días comprendidos entre el seis de febrero al siete de abril de este año.

En virtud de lo anterior, la distribuidora tiene el derecho a recuperar la cantidad de CIENTO TREINTA Y DOS 83/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 132.83) IVA incluido, en concepto de energía no registrada por desperfecto en el equipo de medición.

**2.2. Análisis legal**

En el artículo 5 de la Ley de Creación de la SIGET se establecen las atribuciones de la institución, entre las cuales destacan la aplicación de los tratados, leyes y reglamentos que regulen las actividades de los sectores de electricidad y de telecomunicaciones (potestad de vigilancia), el dictar normas y estándares técnicos aplicables a los sectores de electricidad y de telecomunicaciones, así como dictar las normas administrativas aplicables en la institución (potestad normativa y de auto organización), el dirimir conflictos entre operadores de los sectores de electricidad y telecomunicaciones, de conformidad con lo dispuesto en las normas aplicables (potestad arbitral) y la realización de todos los actos, contratos y operaciones que sean necesarios para cumplir los objetivos que le impongan las leyes, reglamentos y demás disposiciones de carácter general.

De ahí que la potestad normativa otorgada a la SIGET comprende que esta debe establecer parámetros a los cuales se debe someter todo sujeto que intervenga en el sector regulado, tanto distribuidora como el usuario, debiendo verificar y controlar la aplicación de tales parámetros. En aplicación de sus atribuciones, la SIGET, basada en el interés general y, también, en la protección y seguridad de los usuarios, emitió el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final, que tiene como finalidad revisar técnicamente la condición irregular que la distribuidora le atribuye al usuario, así como el cobro realizado en concepto de energía no registrada, de conformidad con los términos y condiciones del pliego tarifario vigente para el caso.

En ese sentido, al hacer un análisis legal del procedimiento tramitado y del informe técnico emitido, se advierte lo siguiente:

* El CAU tramitó el procedimiento legal que le era aplicable al reclamo que tiene como finalidad que las partes, en iguales condiciones, obtengan una revisión por parte de la SIGET del cobro en concepto de energía consumida y no registrada que generó la inconformidad.
* En la tramitación del procedimiento consta que se cumplieron las etapas pertinentes para que las partes pudieran expresar sus argumentos y aportar las pruebas para sustentar su posición y para pronunciarse respecto del informe técnico emitido por el CAU.
* El informe técnico del CAU fue emitido luego de un análisis que conlleva diversas diligencias a fin de recabar los insumos que denotan que existió un desperfecto en el equipo de medición y, por tanto, de acuerdo con los términos y condiciones de los pliegos tarifarios vigentes para el caso, el usuario debe de pagar por la energía que consumió y que no fue registrada correctamente.
* Este cobro, además de estar amparado legalmente en los pliegos tarifarios y la normativa técnica vigente, tiene sustento desde el principio de la verdad material regulado en el artículo 3 de la LPA, ya que al comprobarse que hay energía que fue consumida en el suministro y no fue registrada por la distribuidora, se reconoce la obligación que tienen ambas partes de cumplir con los términos y condiciones contractuales en la prestación del suministro de energía eléctrica, tanto de pagar lo efectivamente consumido como de revisar que lo cobrado sea acorde a los pliegos tarifarios autorizados.
* Se analizaron los elementos probatorios presentados en el procedimiento y, con base en ello, se logró comprobar la existencia de problemas en el equipo de medición en el suministro identificado con el NIC +++.

En ese sentido, se advierte que el dictamen que resuelve el caso fue emitido con fundamento en la documentación recopilada en el transcurso del procedimiento, garantizando al usuario que la SIGET ha revisado el cobro de la distribuidora a efecto de comprobar que haya sido realizado con base en lo establecido en las normativas vigentes. Asimismo, se advierte que ambas partes, en las diferentes etapas del procedimiento, han tenido igual oportunidad de pronunciarse, asegurando los derechos de audiencia y defensa que conforme a ley corresponden.

1. **CONCLUSIÓN**

Con fundamento en el informe técnico N.° IT-0347-CAU-22, esta Superintendencia considera pertinente adherirse a lo dictaminado por el CAU, siendo pertinente establecer que en el suministro identificado con el NIC +++ se comprobó que el equipo de medición presentó problemas de funcionamiento.

Por lo tanto, la sociedad CAESS, S.A. de C.V. tiene el derecho a recuperar la cantidad de CIENTO TREINTA Y DOS 83/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 132.83) IVA incluido, en concepto de energía no registrada, de conformidad con el artículo 35 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final del Pliego Tarifario autorizado a la distribuidora CAESS, S.A. de C.V., aplicable para el año 2022.

1. **RECURSOS**

En cumplimiento de los artículos 132 y 133 de la Ley de Procedimientos Administrativos, el recurso de reconsideración puede ser interpuesto en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación de este acuerdo; y, el recurso de apelación, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación, con base en los artículos 134 y 135 LPA.

1. **CÓMPUTO DE PLAZOS DE LOS ADMINISTRADOS**

La LPA, en su artículo 81, establece que los actos, tanto de la Administración como de los particulares, deberán llevarse a cabo en días y horas hábiles.

De conformidad con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo de la SIGET y el acuerdo N.° 47-2022/GTH-ADM, se informa que para efectos del cómputo de plazos de los administrados no se contarán como días hábiles los comprendidos entre el 26 al 30 de diciembre de este año.

**POR TANTO**, con base en la normativa sectorial y el informe técnico N.° IT-0347-CAU-22, esta Superintendencia **ACUERDA:**

1. Determinar que en el suministro identificado con el NIC +++ no se comprobó la condición irregular, por lo que es improcedente el cobro de la cantidad de TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES 20/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 343.20) IVA incluido, en concepto de energía no registrada.
2. Establecer que en el suministro identificado con el NIC +++ existió un problema en el funcionamiento del medidor que afectó el correcto registro del consumo de energía eléctrica, por lo que la sociedad CAESS, S.A. de C.V. tiene el derecho a recuperar la cantidad de CIENTO TREINTA Y DOS 83/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 132.83) IVA incluido, en concepto de energía no registrada por medidor defectuoso, de conformidad con lo establecido en el artículo 35 inciso tercero de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final del Pliego Tarifario aplicables para el año 2022.

En vista de lo anterior, la distribuidora debe emitir un nuevo cobro por la cantidad determinada en el informe técnico N.° IT-0347-CAU-22 rendido por el CAU de la SIGET.

1. Hacer saber a las partes que para efectos del cómputo de plazos de los administrados no se contarán como días hábiles los comprendidos entre el 26 al 30 de diciembre de este año.
2. Notificar este acuerdo al señor +++ y a la sociedad CAESS, S.A. de C.V.

Manuel Ernesto Aguilar Flores

Superintendente