

INFORME DE LABORES Junio 2010- Mayo 2011

INFORME DE LABORES

Junio 2010 - Mayo 2011

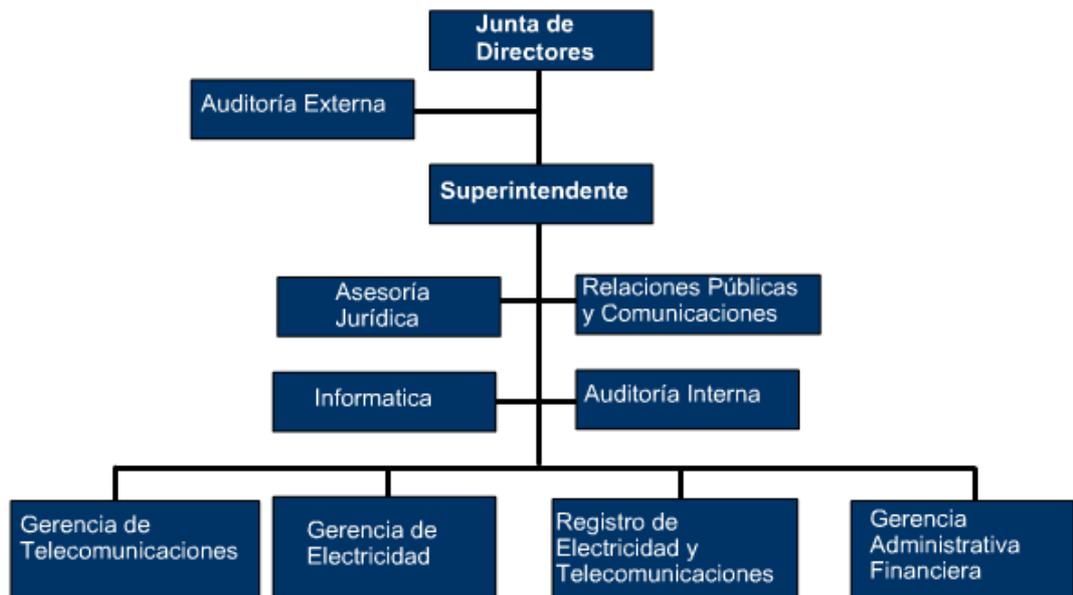
AMBITO DE ACCION Y FUNCIONES

La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones SIGET fue creada en 1996 como un elemento componente del proceso de privatización que fue implantando en esos años para los dos sectores de su responsabilidad. SIGET es una institución autónoma del Estado y tiene las siguientes funciones y atribuciones principales:

1. Vigilar el cumplimiento de la Ley General de Electricidad y de la Ley de Telecomunicaciones en cuanto a las obligaciones de las empresas y personas que actúan como agentes en el sector, para garantizar la correcta funcionalidad de los sistemas y el respeto de los derechos tanto del público como de los operadores, además de los derechos colectivos y difusos de la sociedad.
2. A mantener un Registro confiable y actualizado de los operadores autorizados tanto personas como empresas, para prestar servicios de electricidad y telecomunicaciones al público, así como de los contratos que amparan las citadas autorizaciones.
3. Emitir acuerdos, resoluciones y Normas de cumplimiento obligatorio de carácter técnico, administrativo y comercial que regulan las actuaciones de los agentes en los sectores regulados.
4. Entre las atribuciones más relevantes están las de emitir las Normas de Calidad de los servicios, tarifas y precios a cobrar, las condiciones obligatorias del suministro y la atención a los reclamos de los usuarios.
5. SIGET es la representante oficial del país ante los foros y organismos internacionales especializados en electricidad y telecomunicaciones, tanto a nivel regional, como mundial.

ORGANIZACIÓN:

La SIGET tiene la siguiente estructura organizativa básica



Las principales labores desarrolladas por las distintas unidades de la institución son las siguientes:

UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL

UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL

INTRODUCCION

El presente Informe está estructurado en tres fases. En la primera se muestra información financiera y presupuestaria del periodo de junio a diciembre 2010; en la segunda, se presenta información financiera real y proyecta del periodo enero a mayo 2011; y en la tercera, se incluye información relacionada con los valores transferidos al Fondo General de la Nación y a FINET, así como también se resumen los montos recuperados en concepto de cuentas por cobrar y la percepción de otros ingresos, durante el periodo de junio 2010 a mayo 2011.

PERIODO JUNIO-DICIEMBRE 2010

La situación financiera, económica y presupuestaria de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones del año 2010 está reflejada en los siguientes estados financieros y notas.

1.1. Estado de situación financiera

**RAMO DE ECONOMIA
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de Diciembre del 2010
(CIFRAS EN DOLARES)**

Institucional

RECURSOS		OBLIGACIONES	
Fondos	\$ 5,048,714.53	Deuda Corriente	\$ 314,714.34
Disponibilidades 1/	\$ 5,043,741.26	Depositos de Terceros 10/	\$ 314,714.34
Anticipos de Fondos 2/	\$ 4,973.27	Acreedores Monetarios	
Deudores Monetarios			
Inversiones Financieras	\$ 11,432,785.37	Financiamiento de Terceros	\$ 4,800,263.06
Inversiones Temporales 3/	\$ 7,800,000.00	Acreedores Financieros 11/	\$ 3,988,689.34
Deudores Financieros 4/	\$ 2,462,194.35	Prov. para Prest. Laborales 12/	\$ 811,573.72
Inversiones Intangibles 5/	\$ 539,574.52	SUB TOTAL	\$ 5,114,977.40
Inversiones No Recuperables 6/	\$ 631,016.50		
Inversiones en Existencias	\$ 26,900.85	Patrimonio Estatal 13/	\$ 14,472,628.49
Existencias Institucionales 7/	\$ 26,900.85	Patrimonio	\$ 13,974,295.71
		Resultado del Ejercicio	\$ 498,332.78
Inversiones en Bienes de Uso	\$ 3,079,205.14		
Bienes Depreciables 8/	\$ 2,399,040.12	SUB TOTAL	\$ 14,472,628.49
Bienes No Depreciables 9/	\$ 680,165.02		
TOTAL RECURSOS	\$ 19,587,605.89	TOTAL OBLIGACIONES	\$ 19,587,605.89

1.2. Ejecución presupuestaria

**RAMO DE ECONOMIA
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL**

**ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(CIFRAS EN DOLARES)**

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO	% EJEC.
TASAS Y DERECHOS	8,701,320.0	8,914,360.6	(213,040.60)	102
VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS		28,662.3	(28,662.26)	100
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	440,620.0	460,810.3	(20,190.34)	105
SALDOS AÑOS ANTERIORES	735,705.0		735,705.00	-100
			-	
TOTAL DE INGRESOS	9,877,645.0	9,403,833.2	473,811.80	95
PRESUPUESTO DE EGRESOS	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO	% EJEC.
REMUNERACIONES	3,830,320.0	3,608,479.8	221,840.24	94
ADQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS	2,354,096.6	1,417,723.6	936,373.01	60
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	337,638.1	332,305.5	5,332.56	98
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,341,000.0	2,326,717.4	14,282.63	99
INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	1,014,590.3	611,993.0	402,597.31	60
TOTAL DE EGRESOS	9,877,645.0	8,297,219.3	1,580,425.75	84

El Presupuesto Institucional para el ejercicio financiero 2010 por valor de \$ 9,877,645.00 fue aprobado por la Honorable Asamblea Legislativa según Decreto No. 167, el cual fue publicado en el Diario Oficial número 233, Tomo No. 385, del 11 diciembre de 2009.

SIGET no recibió ningún aporte del Estado, los recursos financieros que permitieron su funcionamiento fueron recursos propios, provenientes de los cobros de tasas para los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones establecidos en sus respectivas leyes.

Según el Estado de Ejecución Presupuestaria al comparar los Ingresos con los Egresos Devengados en el período 2010, se obtuvo un Superávit Presupuestario por valor de

\$ 1,106,613.90.

El Estado de Ejecución Presupuestaria de Egresos mostró al 31 de Diciembre del 2010 una ejecución presupuestaria del 84% y un 16% que constituyen una combinación de ahorros producto de medidas de austeridad implementadas con gastos no ejecutados.

2. PERIODO ENERO A MAYO 2011

La situación financiera, económica y presupuestaria de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones al 31 de mayo del 2011 está reflejada en los siguientes estados reales y proyectados y sus notas.

2.1. Estado de situación financiera real al 31 de marzo de 2011

2.2. Rendimiento económico real y proyectado al 31 de mayo 2011

RAMO DE ECONOMIA
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de Marzo del 2011
(CIFRAS EN DOLARES)

Institucional

RECURSOS		OBLIGACIONES	
Fondos	\$ 8,812,844.51	Deuda Corriente	\$ 577,614.76
Disponibilidades 1/	\$ 7,757,435.31	Depositos de Terceros 10/	\$ 349,622.90
Anticipos de Fondos 2/	\$ 10,631.86	Acreedores Monetarios	\$ 227,991.86
Deudores Monetarios	\$ 1,044,777.34		
Inversiones Financieras	\$ 10,042,480.95	Financiamiento de Terceros	\$ 1,212,739.57
Inversiones Temporales 3/	\$ 6,600,000.00	Acreedores Financieros 11/	\$ 1,212,739.57
Deudores Financieros 4/	\$ 2,347,496.05	Prov. para Prest. Laborales 12/	
Inversiones Intangibles 5/	\$ 466,163.79	TOTAL OBLIGAC.TERCEROS	\$ 1,790,354.33
Inversiones No Recuperables 6/	\$ 628,821.11		
Inversiones en Existencias	\$ 25,174.50	Patrimonio Estatal 13/	\$ 20,171,149.76
Existencias Institucionales 7/	\$ 25,174.50	Patrimonio	\$ 14,472,628.49
		Resultado del Ejercicio	\$ 5,698,521.27
Inversiones en Bienes de Uso	\$ 3,081,004.13		
Bienes Depreciables 8/	\$ 2,400,839.11		
Bienes No Depreciables 9/	\$ 680,165.02	SUB TOTAL	\$ 20,171,149.76
TOTAL RECURSOS	\$ 21,961,504.09	TOTAL OBLIGACIONES	\$ 21,961,504.09

2.3. Ejecución presupuestaria real y proyectada al 31 de mayo de 2011

RAMO DE ECONOMIA
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO REAL PROYECTADO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DEL 2011
(CIFRAS EN DOLARES)

INGRESOS	REAL ENE-MARZO	PROYECTADO ABR-MAYO	TOTAL
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	54,246.63	36,164.42	90,411.05
INGRESOS POR TASAS, CONTRIB., INSCRIPC. Y DERECHOS	6,909,172.59	265,374.72	7,174,547.31
INGRESOS ACTUALIZAC. Y AJUSTES	22,514.28	15,009.52	37,523.80
TOTAL DE INGRESOS	6,985,933.50	316,548.66	7,302,482.16
GASTOS			
GASTOS EN PERSONAL	851,817.52	614,205.0	1,466,022.52
GASTOS EN BIENES CONSUMO Y SERV.	208,934.21	587,800.0	796,734.21
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	2,773.96	1,849.3	4,623.27
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	77,956.09	31,230.0	109,186.09
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	145,930.45	1,604,000.0	1,749,930.45
COSTOS DE VTA Y CARGOS CALC.			-
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES			-
TOTAL DE GASTOS	1,287,412.23	2,839,084.31	4,126,496.54
RESULTADO DEL EJERCICIO REAL PROYECTADO			3,175,985.62

**RAMO DE ECONOMIA
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL**

**ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA REAL PROYECTADO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DEL 2011
(CIFRAS EN DOLARES)**

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO	DEVENGADO			SALDO	% EJEC.
		REAL ENE-MARZO	PROY ABR-MAY	TOTAL REAL-PROY		
TASAS Y DERECHOS	9,282,110.0	6,908,329.5	265,374.72	7,173,704.19	2,108,405.81	77
VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS		843.1	562.1	1,405.20	(1,405.20)	100
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	443,400.0	75,028.5	50,019.00	125,047.50	318,352.50	28
SALDOS AÑOS ANTERIORES	2,723,950.0			-	2,723,950.00	-100
TOTAL DE INGRESOS	12,449,460.0	6,984,201.1	315,955.8	7,300,156.9	5,149,303.11	59
PRESUPUESTO DE EGRESOS						
REMUNERACIONES	4,323,325.0	851,817.5	614,205.0	1,466,022.5	3,471,507.48	34
ADQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS	3,312,716.3	207,207.9	587,800.0	795,007.9	3,105,508.39	24
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	329,833.8	4,543.3	31,230.0	35,773.3	325,290.41	11
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,330,000.0	145,930.5	1,604,000.0	1,749,930.5	2,184,069.55	75
INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	2,153,585.0	4,573.0	1,404,460.0	1,409,033.0	2,149,012.05	65
TOTAL DE EGRESOS	12,449,460.0	1,214,072.1	4,241,695.0	5,455,767.1	11,235,387.88	44
SUPERAVIT PRESUPUESTARIO PROYECTADO AL 31-05-2011				1,844,389.77		

El Presupuesto Institucional para el ejercicio financiero 2011 por valor de \$12,449,460.00 fue aprobado por la Honorable Asamblea Legislativa según Decreto No. 514, publicado en el Diario Oficial número 230, Tomo No. 389, del 8 diciembre de 2010.

SIGET no recibió ningún aporte del Estado, los recursos financieros que permitieron su funcionamiento fueron recursos propios, provenientes de los cobros de tasas para los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones establecidos en sus respectivas leyes.

Tomando en consideración que el presupuesto institucional de egresos había sido proyectado por el monto de \$ 12,449,460.00 y que el presupuesto institucional de ingresos había sido proyectado por el monto de \$ 9,725,510.00, fue necesario financiar la diferencia presupuestaria con el monto de \$ 2,723,950.00, para lo cual se hizo uso de las disponibilidades reales institucionales existentes reales y proyectadas al

31 de Diciembre del 2010, las cuales provenían de las utilidades acumuladas resultantes de ejercicios anteriores.

Según el Estado de Ejecución Presupuestaria al comparar los Ingresos con los Egresos Devengados y proyectados del período de enero a mayo 2011, se obtiene un Superávit Presupuestario por valor de \$ 1, 844,389.77. A esa misma fecha, el presupuesto de ingresos muestra un 59% de ejecución, mientras que el presupuesto de egresos alcanza un 44%.

3. TRANSFERENCIA DE FONDOS AL FONDO GENERAL DE LA NACIÓN Y A FINET Y RECUPERACION DE CUENTAS POR COBRAR Y PERCEPCION DE OTROS INGRESOS

3.1. Transferencia de fondos al Fondo General de la Nación y a FINET

Durante el período se transfirieron al Fondo general de la nación \$3.2 millones de los excedentes de ingresos, de acuerdo con el detalle siguiente:

CONCEPTO	MONTO
a)Transferencia de fondos a FINET por subastas de frecuencias del 1 de junio 2010 al 31 de mayo 2011	\$ 142,976.69
b)Transferencia al Fondo General de la Nación por exceso de 10 millones de colones, Art. 13 Ley de Telecomunicaciones del año 2010	\$ 2,905,922.62
c)Transferencia al Fondo General de la Nación por el 25% de Utilidades del año 2010	\$ 124,583.20
TOTAL	\$ 3,173,482.51

3.2. Recuperación de cuentas por cobrar y percepción de otros ingresos

Se percibieron Ingresos por tasas y derechos por un monto de \$7.7 millones según el detalle siguiente:

CONCEPTO	MONTO
a)Tasa Anual por administración, gestión y vigilancia del espectro radioeléctrico del 1 de junio 2010 al 31 de mayo 2011	\$ 3,662,719.38
d)Renovación de Inscripción al Registro de Generadores, Importadores y Comercializadores de energía eléctrica del 1 de junio 2010 al 31 de mayo 2011	\$ 2,982,185.84
e) Contribución Especial por servicios de difusión de libre recepción y por suscripción del 1 de junio 2010 al 31 de mayo 2011	\$ 546,845.71
f)Concesión de frecuencias por subastas del 1 de junio 2010 al 31 de mayo 2011	\$ 71,962.00
g)Intereses Bancarios del 1 de junio 2010 al 31 de mayo 2011	\$ 388,950.10
TOTAL	\$ 7,652,663.03

REGISTRO DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

REGISTRO DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

REGISTRO DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES.

El Registro de Electricidad y Telecomunicaciones Adscrito a SIGET, es la Unidad encargada de velar por el resguardo de los derechos de las personas que desarrollan actividades dentro de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones, y además de dotarlo de eficacia jurídica y garantizarlo frente a terceros; durante el año informado desarrolló una serie de actividades encaminadas al cumplimiento de los objetivos impuestos legalmente y las metas propuestas para dicho año.

I- OBJETIVO GENERAL.

El objetivo General constituye la base que sustenta la existencia de esta unidad, la cual es dar cumplimiento a la Ley de Creación de SIGET, su Reglamento, y demás leyes aplicables, mediante la aplicación de los principios jurídicos y técnicos con la finalidad de ser la fuente principal de información, ser el instrumento de consulta, tanto externa como interna, con lo que se facilita el acceso a la información oportuna, suficiente y de calidad, como garantía de la seguridad jurídica de usuarios y operadores, y la funciones de regulación de la SIGET.

I- ACTIVIDAD REGISTRAL

1-Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- a) 388 Inscripciones, renovaciones y carnetización de personas autorizadas para prestar servicios en electricidad y Telecomunicaciones.
- b) 5 actualizaciones de la página web y se evacuaron 646 requerimientos de consulta, certificaciones y constancias

c) Hasta mayo de 2011, se tienen emitidos:

- a) 6574 técnicos electricistas de cuarta categoría
- b) 914 técnicos electricistas de tercera categoría
- c) 180 técnicos electricistas de segunda categoría
- d) 144 técnicos electricistas de primera categoría

III- PROYECTO DEL REGISTRO EN EJECUCIÓN.

Se tiene en ejecución un proyecto cuyo objetivo general es lograr la modernización y sistematización del procedimiento de registro de las Instalaciones y Equipos de Distribución, Transmisión y Generación del Sector Eléctrico Salvadoreño a efectos de garantizar de manera más apropiada la seguridad jurídica de la acción registral en el sector eléctrico, cumpliendo así la SIGET un mejor rol regulador y fiscalizador.

El objetivo general es desarrollar e implementar un sistema informático que incorpore, consolide y procese la información de las instalaciones y equipos de la red de distribución eléctrica, utilizando una base de datos flexible y configurable, en una plataforma con representación gráfica georeferenciada de tipo GIS, para facilitar el seguimiento de la información.

Estado actual:

- Ya se ha entregado el sistema con todos sus recursos: programas fuentes, instaladores, informes, documentación técnica y de usuario, bases de datos, licencias de uso, etc. y se aprobó la Normativa para el Registro de Instalaciones y Equipos de Distribución Eléctrica en El Salvador. Actualmente nos encontramos en la fase de instalación del módulo empresa a las Distribuidoras de Energía Eléctrica para que con ello puedan entregar la información de toda su red en el tiempo estipulado en la Normativa relacionada.

UNIDAD INFORMÁTICA

UNIDAD DE INFORMÁTICA

Gestión de proyectos de desarrollo de software 2010-2011.

En esta sección se presenta el status de 7 diferentes proyectos de Desarrollo Informático, por los cuales se contrataron 3 programadores eventuales. El status aquí presentado es a la fecha de finalización de contrato, el cual significó 7 meses de trabajo de 3 analistas programadores coordinados por la Unidad de Informática de SIGET. El período de contratación para estos proyectos finalizó en Febrero del presente año.

1) Sistema de migración de Datos de Calidad del Servicio Eléctrico.

Este Sistema tiene como objetivo migrar información proporcionada por los distribuidores sobre calidad de servicio, a un repositorio de datos en SQL server para una mejor consulta y análisis

Status: FINALIZADO

Beneficio: Tiempo migración. Antes: 2 a 3 días. Se redujo actualmente a 15 minutos.

2) Sistema interno de Planillas

Este sistema tiene por objeto modernizar la herramienta interna para pago de planilla de la institución, teniendo la posibilidad de integrar información con otros sistemas para un proceso más ordenado, eficiente y rápido.

Status: FINALIZADO

Beneficio: Proceso mensual de planilla aprox. se reduce de 3 a 1.5 días, además de mejoras en calidad de la información.

3) Sistema de Presupuesto SIGET

Sistema que permita la Generación y Monitoreo de la Ejecución del presupuesto a nivel de Unidades en la institución y que sumarice la información a nivel de sub-líneas para el fácil traslado de información al SAFI. Este sistema se integra con el sistema de Planilla, además que facilita la comunicación y estructuración de la información al generar la planilla entre las diferentes unidades o gerencias y la gerencia administrativa financiera.

Status: FINALIZADO

Beneficio: Proceso de Elaboración de Planes (Se reduce aprox. de 5 a 2 días), Proceso de Monitoreo de Ejecución y cierres mensuales (7 a 3 días), además de mejora en calidad y difusión de información.

4) Implementación de Sharepoint y mejora de intranet.

Diseño y configuración del servicio Sharepoint para rediseñar y mejorar la Intranet institucional, mejorando flujos administrativos dentro de la institución y la difusión de información interna. El sistema implementado se utilizó para difundir y recoger información en encuestas de clima laboral y otras consultorías internas y externas de la institución.

Status: FINALIZADO

Beneficio: Mejoras en la calidad de información al interior de la institución.

5) Sistema de Inscripción al Registro de Electricidad y Telecomunicaciones (SIRET)

Actualización y mejoramiento del Sistema para el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones, actualmente CRRET. Actualmente no existe integridad y relación en datos internos del sistema, permitiendo errores y duplicidad de información. El sistema actual está hecho para mejorar el flujo de información entre los empleados de la Unidad de Registro, minimizar cuellos de botella, impresión de páginas y eficientizar el control de los procesos internos.

Status: FINALIZADO DESARROLLO, pendiente migración de información y puesta en marcha.

Beneficio: Mejora calidad de información, procesos e integración con otros sistemas.

6) Sistema de Inspecciones de Telecomunicaciones.

Sistema que permita la automatización de la toma de información de los procesos de inspección de campo y facilitará los reportes que se elaboran como resultado de dichas inspecciones. El sistema mejora el acceso de información desde los lugares de inspección, además que aminora en gran manera el tiempo que lleva elaborar el reporte de la inspección a los correspondientes analistas en el área de telecomunicaciones.

Status: FINALIZADO DESARROLLO, pendiente puesta en marcha.

Beneficio: Mejora calidad de información, reducción de elaborar informe de 1.5 a 0.5 días.

7) Workflow de documentos legales en gestión de cobro

Diseño y desarrollo de un sistema de flujo de documentos digitales que permite agilizar los diferentes procesos internos de la institución, permitiendo hacer más eficiente el proceso de recuperación de mora.

Status: FINALIZADO

Beneficio: Mejora calidad de información, mejora de control de gestión que de otra manera sería inviable.

GESTIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE 2011.

1) Procesamiento y repositorio de Datos de Calidad.

Este sistema se encarga de procesar la información que se recibe de los distribuidores de energía eléctrica y que previamente ha sido migrada a una base de datos en SQL Server y la almacena en otra base de datos con una estructura diseñada para análisis, reportes dinámicos y cubos de información.

Status: Iniciado en Abril 2011, finalizando etapa de especificación de requerimientos y diseño.

Beneficio: Brinda la capacidad de analizar de manera dinámica la información de Calidad de servicios con fines estratégicos y de auditoría.

Gestión de proyectos de infraestructura 2010-2011.

■ Consolidación de la infraestructura de contingencia.

Se evaluaron y adjudicaron los servicios de alojamiento de la plataforma de contingencia y resguardo de información institucionales, bajo la infraestructura del mismo proveedor.

■ Implementación de accesos a Internet y Ministerio de Hacienda.

Se realizó la gestión de compra e instalación de los accesos a Internet y al Ministerio de Hacienda institucionales, unificándolos con el mismo proveedor del servicio.

■ Implementación de redes WI-FI.

Gestión de compra, implementación y configuración de redes inalámbricas en salones de conferencia, definiendo políticas de seguridad para su funcionamiento.

■ Optimización de características en servidores.

Instalación y configuración de mejoras en hardware, como procesador y memoria, para diferentes servidores claves de Siget.

■ Cambio de Equipo Cliente Informático Institucional.

Se ha llevado a cabo la sustitución de equipo informático en la institución, resaltando las siguientes actividades:

- ✓ Colocación y configuración de 32 computadoras personales, 8 computadoras portátiles y 4 mini laptops, todos equipos nuevos adquiridos en la licitación adjudicada en marzo.
- ✓ Rotación de un total de 4 computadoras.

Gestión de proyectos de infraestructura 2011.

- Apoyo para evento de Telecomunicaciones de la UIT.

Se apoyó con el equipamiento informático requerido para el evento desarrollado en febrero, mediante la gestión, evaluación y adjudicación de proveedores que brindaron el servicio.

- Actualización de Anti Virus.

Actualmente en fase previa a la adjudicación de migración de Software y licencias de Anti Virus para el 2011.

- Migración Institucional a Sistema Operativo Windows 7.

Modernización del sistema operativo de los equipos de escritorio para todos los usuarios de la institución. Este proyecto incluye una introducción/capacitación al nuevo sistema operativo.

- Migración a Office 2007-2010.

Modernización a la suite de Office 2007-2010. Este proyecto incluye capacitación a los usuarios en el nuevo aplicativo.

- Licenciamiento Software Microsoft.

Se han definido los componentes requeridos para la optimización de los sistemas a disposición de las diferentes áreas de la institución, con el fin de brindar un mejor servicio al ciudadano. Se espera el proceso de licitación.

- Actualización de Firewall.

Ya se inició la gestión de Actualización de equipo y software de Firewall para los enlaces institucionales, definiendo las necesidades para el nuevo año de servicio.

■ Adquisición de una Red de Almacenamiento para Servidores.

Se han definido los términos para la ejecución de proyecto que busca brindar mayor capacidad de almacenamiento para el nuevo sistema de calidad del servicio de la Gerencia de Electricidad, almacenamiento para procesos colaborativos en la intranet y almacenamiento para los futuros requerimientos de la nueva.

GERENCIA DE ELECTRICIDAD

GERENCIA DE ELECTRICIDAD

1 ACTIVIDADES RELEVANTES DE LA GERENCIA DE ELECTRICIDAD.

La regulación del mercado eléctrico y velar por el cumplimiento de los tratados, leyes y reglamentos aplicables al mismo es responsabilidad de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones; asimismo, según lo expresa la Ley General de Electricidad en su Art. 2, debe tomar en cuenta como objetivos el desarrollo de un mercado competitivo, apoyar el libre acceso de las entidades generadoras a las instalaciones de transmisión y distribución, promover el uso racional y eficiente de los recursos, fomentar el acceso al suministro de energía eléctrica para todos los sectores de la población y proteger los derechos de los usuarios y entidades que operan en el sector.

En concordancia con lo anterior, la SIGET a través de la Gerencia de Electricidad, realizó durante el año 2010, diferentes actividades de las cuales detallamos las más relevantes:

- Monitoreo permanente del Mercado Mayorista de Electricidad, mediante el seguimiento de los precios, ofertas, inyecciones, comportamiento de la demanda, etc. Efectuando así una evaluación constante de las reglas que rigen el Mercado Mayorista de Electricidad. Asimismo, en aras de actualizar las reglas de operación del mercado, se han realizado modificaciones importantes al Reglamento de Operación del Sistema de Transmisión y del Mercado Mayorista.
- Se aprobaron los pliegos tarifarios que las empresas distribuidoras aplicarán durante el año 2011, los cuales incluyen los precios y las condiciones para el suministro del servicio eléctrico. Por otra parte, con el objeto de favorecer al consumidor final, se efectuaron modificaciones en el articulado de los términos y condiciones de los pliegos tarifarios.

- Se aprobó el Requerimiento de Ingresos de la Empresa Transmisora de Alto Voltaje ETESAL, para el año 2011 a partir del cual se determinará el Cargo por el Uso del Sistema de Transmisión (CUST) para el año 2011. Además, Se desarrolló un seguimiento permanente a la ejecución del Plan de Expansión del Sistema de Transmisión e inversiones en equipos mayores, cuyo cumplimiento es responsabilidad de la Empresa Transmisora de El Salvador –ETESAL-.
- En materia de protección de los derechos de los usuarios finales y de todas las diferentes entidades que participan en el sector de electricidad; se han realizado trabajos de auditoría orientados a la verificación de la ejecución de los planes de inversión de las empresas distribuidoras, así como del proceso de facturación a fin de mantener una continuidad en la atención y control de la calidad del servicio en el suministro de la energía eléctrica. Asimismo, se le ha dado seguimiento a los diferentes requerimientos de asesoría y peritaje técnico requeridos y se ha participado en la solución de conflictos en los que la participación de la SIGET ha sido requerida.
- Se aprobó la Norma Técnica de Interconexión Eléctrica y Acceso de Usuarios Finales a la Red de Transmisión, la cual tiene por objeto determinar los procedimientos, requisitos y responsabilidades aplicables a las interconexiones eléctricas entre operadores, con el fin de garantizar el principio de libre acceso a las instalaciones de transmisión y distribución, así como la calidad y seguridad del sistema; desarrollando además el acceso a las instalaciones de transmisión solicitado por los usuarios finales. Un hecho importante en este campo es la actualización de los Cargos por Conexión y Reconexión a las Redes de Distribución de Media y Baja Tensión.
- En cumplimiento al artículo 5 de la Ley de Incentivos Fiscales para el Fomento de las Energías Renovables en la Generación de Electricidad, se ha tramitado la certificación del Proyecto Geotérmico San Vicente, para que pueda aplicar a los incentivos establecidos en dicha ley. Con este proyecto se espera adicionar 50,000 kilovatios de energía geotérmica al sistema eléctrico nacional.
- Con el fin de atenuar el impacto de los precios del petróleo en las tarifas de energía eléctrica se continúa aplicando el Mecanismo

Transitorio para el Cálculo del Precio en el MRS (PEST), excluyendo a todos los Generadores de la fijación del precio horario en el MRS a excepción de CEL, este mecanismo se ha prorrogado hasta el mes de junio de 2011.

- Se ostentó la presidencia y se operó como sede de la Asociación Coordinadora de Entidades Reguladoras de Energía Eléctrica de América Central (ACERCA), promoviendo el desarrollo de actividades y reuniones de los diferentes comités técnicos, a fin impulsar el desarrollo de competencias en los cuadros técnicos de los entes reguladores de la región; contando para ello con el apoyo de la Asociación Nacional de Comisionados Reguladores de Servicios Públicos (NARUC).
- Se participó en reuniones y actividades promovidas por la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica de Centroamérica (CRIE), y la Organización Latinoamericana de Energía (OLADE). Asimismo, se coordinó y participó en las capacitaciones virtuales desarrolladas por esta última en los temas de Metodología de Balances Energéticos, Auditorías Energéticas, Contratos Petroleros, Normas de Eficiencia Energética y Etiquetado; Tendencias Tecnológicas y Aplicaciones de la Energía Eólica para la Generación de Electricidad, Energía Geotérmica, Regulación Económica para el Sector Hidrocarburos y Tendencias Tecnológicas y Aplicaciones en Energía Renovable: Viento y Biomasa para Generación de Electricidad.

2 HECHOS RELEVANTES DEL MERCADO ELÉCTRICO

Los hechos relevantes ocurridos en el sector eléctrico durante el año 2010 se presentan en los cinco apartados siguientes, en los cuales se destacan los hechos principales relacionados con la regulación del sector, los aspectos vinculados con la administración del mercado mayorista, los acontecimientos notificados por los distintos generadores, los hechos informados por la empresa de transmisión y finalmente, se presentan los sucesos reportados por las empresas de distribución.

2.1. Aspectos Regulatorios

En materia de regulación los hechos más importantes se enmarcan en el propósito de lograr el perfeccionamiento de las reglas de operación del Mercado Mayorista, por lo que en el marco de la implementación del Reglamento de Operación del Sistema de Transmisión y del Mercado Mayorista Basado en Costos de producción (ROBCP), se aprobaron todos los anexos metodológicos de detalle para la implementación del modelo, contando así con la normativa necesaria para adecuar los mecanismos del mercado a las reformas legislativas hechas a la Ley general de electricidad, decretadas en los años 2003 y 2007 e implementar un mecanismo de regulación garante de la operación de mínimo costo para el sistema, con decisiones de operación basadas en costos variables determinados con reglas claras y objetivas.

2.2. Administración del Mercado Mayorista y Operación del Sistema

Se aprobó el ajuste pago por potencia a 6.84 US\$/kW-mes para los contratos de largo plazo en procesos de libre concurrencia y en caso de entrar el Reglamento basado en Costos de Producción deberá ser utilizado como el pago por capacidad, durante el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre 2010. Y se actualizaron los requisitos garantías para operar en el Mercado Mayorista de Electricidad.

2.3. Generación

Los operadores de generación que participaron en el mercado eléctrico mayorista durante el año 2010 son la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL), LaGeo, Duke Energy International, Nejapa Power Company, Cemento de El Salvador, Compañía Azucarera Salvadoreña,

Textafil, Inversiones Energéticas- INE-, Energía Boreales, Generadora Eléctrica Central, HILCASA Energy, Ingenio El Ángel e Ingenio La Cabaña.

De conformidad a las estadísticas reportadas por la Unidad de Transacciones, la inyecciones locales reportan un crecimiento de 3.8%, pasando de 5,445.0 millones de kilovatios hora en el año 2009 a 5,650.5 millones de kilovatios-hora (GWh) en 2010. La mayor contribución a este crecimiento fue aportada por la generación a base de recursos hidroeléctricos, al incrementar las inyecciones derivadas de esta fuente en 38.6%, la otra fuente que contribuyó a soportar dicho incremento fue la generación a base de biomasa (bagazo de caña), que registró un crecimiento de 11.7%. Las inyecciones de energía a partir de fuente geotérmica reflejan un estancamiento, habiendo inyectado 1,420.9 y 1,421.1 GWh en 2009 y 2010, respectivamente. Las inyecciones derivadas de fuentes fósiles (Bunker de petróleo) reflejaron una disminución de 16.6%.

La estructura de las inyecciones para el 2010 refleja que la principal fuente de generación es la hidroeléctrica, con una participación de 36.8%, seguido de la térmica (petróleo) con 34.9%, la geotérmica con 25.2% y la biomasa (bagazo de caña) que alcanza solamente un 3.2%.

2.4. Sistema de Transmisión

El transporte de energía en alta tensión es responsabilidad de la Empresa Transmisora de El Salvador, S.A. de C.V. (ETESAL, S.A. de C.V.) quien además tiene el compromiso de elaborar el planeamiento de la expansión, la construcción de nuevas ampliaciones y refuerzos de la red de transmisión, así como el mantenimiento de la misma. Atendiendo a dicha responsabilidad, a continuación se describen los hechos relevantes relacionados con dicha actividad:

- Como parte de las mejoras en la red de transmisión, se reporta la puesta en servicio de la ampliación del Sistema de Transmisión, Línea San Miguel-La Unión y la subestación de entrega La Unión.

2.5. Mercado de Distribución

La actividad de distribución en El Salvador la realizan el Grupo AES El Salvador, conformado por las empresas CAESS, S.A. de C.V.; AES-CLESA, S. en C. de C.V.; EEO, S.A. de C.V. y DEUSEM, S.A. de C.V; DELSUR, S.A. de C.V.; EDESAL, B&D Servicios Técnicos y Abruzzo. Los hechos relevantes en este segmento del mercado eléctrico que han sido monitoreados por SIGET se detallan a continuación:

Grupo AES El Salvador

De conformidad a los reportes de hechos relevantes presentados por las empresas CAESS, AES CLESA, EEO y DEUSEM, éstos se enfocaron a dos áreas específicas, el área comercial y el área de distribución. La gestión comercial se enfocó en mejorar la atención y la resolución de las necesidades de los clientes y en el área de distribución se ha trabajado en tareas de mantenimiento de sistemas de medición y subestaciones y sustitución de líneas obsoletas. A continuación se refleja un detalle de los hechos reportados en este segmento del mercado:

Para el grupo AES la gestión comercial ha estado orientada a seis áreas específicas, las cuales son: Atención al cliente, Grandes clientes, Cobros e ingresos, lectura, facturación y notificación, protección de ventas, sistemas y procesos comerciales y call center; lo que ha implicado la realización de las siguientes actividades:

- En el marco de la alianza público privada entre Fomilenio y AES El Salvador, se ha ampliado la red de distribución lo que ha permitido la contratación de nuevos servicios, ubicados en la zona de influencia de CAESS y en la zona de EEO, favoreciendo los municipios de Chalatenango, Nueva Concepción, Ilobasco, Sensuntepeque, Guazapa y la zona norte de los departamentos de San Miguel, Morazán y La Unión.

- Como parte del plan de mejora en la satisfacción del cliente se realizaron visitas a centros escolares, radios comunitarias y visitas casa por casa, con el objeto de impartir charlas sobre energía, consejos de ahorro de energía y seguridad. Asimismo, se implementó un programa de asesores de servicio en todas las oficinas comerciales para orientar a los clientes en temas de ahorro de energía, seguridad, subsidio y como leer el medidor.
- Para diversificar las opciones de pago se ha implementado un plan de visitas a diferentes municipios para el cobro de facturas a través de la unidad móvil, se ha continuado con el establecimiento de nuevos puntos de pago y la implementación de cobros en línea a fin de que los clientes dispongan de diferentes opciones para efectuar sus pagos.
- Se trabajó en la disminución de tiempos de atención en la reparación de equipos dañados por problemas en la red de distribución y se completó la reparación y compensación de equipos dañados. Por otra parte, se mejoró el control con los técnicos que reparan los aparatos dañados, mejorando así la atención a los usuarios.
- En el área de grandes clientes se destaca el desarrollo del plan de visitas personalizadas a clientes ubicados en las tarifas de medianas y grandes demandas, asesorándolos en temas relacionados con procedimientos para atención de interrupciones y registro de reclamos, asesoría sobre uso eficiente de la energía mediante al análisis de curvas típicas de carga, derechos y deberes de los usuarios, etc.
- La Empresa Eléctrica de Oriente y DEUSEM, destacan el trabajo realizado en coordinación con las alcaldías para la conexión de proyectos de electrificación rural, beneficiando comunidades de los municipios de Chilanga, San Francisco Gotera, Jocoro, Concepción de Oriente y Jucuarán. Así como, las conexiones de servicios de bombeo en beneficio de las comunidades de Chinameca, Chirilagua, Yucuaiquín e Intipucá.

- En coordinación con la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador se patrocinó el evento Eficiencia Energética para la Industria y el Comercio.
- Como parte de las actividades de mantenimiento en el sistema de distribución se reporta el mantenimiento preventivo de subestaciones de potencia, instalación de pararrayos, análisis termográfico en subestaciones de potencia y análisis de gases disueltos en el aceite dieléctrico de Transformadores de potencia.
- Finalmente se reportan las actividades realizadas como parte de la protección y sistema Scada que es un sistema de control y operación automática de los elementos de las redes, entre las que se destacan las mejoras en los equipos telecontrolados y de protección en la red de distribución, así como, el mantenimiento preventivo de equipos telecontrolados de la red.

DELSUR

En el reporte de actividades realizadas por DELSUR, se destaca que su accionar ha estado orientado a realizar una mejora continua en las redes, lograr una mayor cobertura y modernizar la atención y la resolución de las necesidades de los clientes realizando para ello actividades tendientes a mejorar la calidad del servicio. Para lograr dicho objetivo la distribuidora trabajó en las siguientes áreas:

- DELSUR como parte de su ejecución de los planes de inversión, realizó durante el año 2010 una inversión total de 5.8 millones de dólares de los Estados Unidos, el cual se resumen en el siguiente cuadro:
- Se firmaron contratos de suministro de 45 Mega Watts de potencia y su energía asociada. Los contratos fueron suscritos, luego de un proceso de licitación, con las empresas Nejapa Power LLC (18.31 MW), Duke Energy International (23.68 MW) y Cutuco Energy Central América (2.99 MW), garantizando la entrega de la potencia y energía durante un período total de dos años a partir del inicio del suministro.

- Con el objetivo de realizar mejoras continuas en sus redes, para satisfacer las expectativas de sus clientes, DELSUR ha desarrollado inversiones en el área de Distribución de aproximadamente \$5.1 millones de dólares. De este total, sobresalen los proyectos destinados al Aumento de Capacidad de distribución, Mejoramiento de la calidad del servicio y Reemplazo de Activos de Distribución, que suman \$4.7 Millones de Dólares.
- Se realizaron obras de mejora de voltaje y normalización de redes a clientes en diferentes puntos de la zona de operación de DELSUR para garantizar que los niveles de voltaje se encuentren dentro de los límites exigidos en la normativa vigente emitida por SIGET. Se ejecutó un total de 43 proyectos ubicados en los municipios de Olocuilta, Panchimalco, Puerto de La Libertad, San Juan Nonualco, San Marcos, San Pedro Masahuat, San Vicente, Santa María Ostuma, Santiago Nonualco, Santiago Texacuangos, Tecoluca, Zacatecoluca, entre otros.
- Con el objeto de poder realizar transferencias de carga entre alimentadores se han considerado la instalación de algunos equipos en la red, entre ellos la instalación de Recloser en Km. 27 ½ Carretera a Sonsonate, Lourdes Colón, La Libertad. Asimismo, Para mejorar la operatividad de transferencia de cargas entre Subestaciones de potencia se consideró la recalibración de algunos alimentadores, obteniendo como consecuencia mejorar la continuidad del servicio en condiciones de emergencia.
- Se incrementó la potencia nominal instalada de 10 a 26.6MVA, en la subestación de Zacatecoluca, instalando un nuevo transformador de potencia que posee cambiador de derivaciones bajo carga, libre de mantenimiento, el cual contribuye a los esfuerzos de mejorar la regulación de Voltaje suministrado a nuestros clientes en esta zona.
- En la subestación Santo Domingo, bahía de 46/13.2kV, se realizaron trabajos de repotenciación de la subestación instalando un transformador de potencia de 10-14MVA en sustitución del transformador de 5-7MVA, construcción de pórtico para la instalación de interruptor de potencia 46kV (con transformadores de corriente incorporados en sus polos), modificaciones en los pórticos del

transformador y cambio de estructuras, recalibración de los buses de la bahía, la construcción de caseta para el montaje de panel de control, protección, medición, fuerza y comunicación remota vía scada. Por otra parte, se realizó la construcción de bases de concreto para el interruptor de 46kV, base para el nuevo transformador de potencia, base para banco de reguladores, construcción de pozos de registro, canalización y cableados. Además del desarrollo de los planos de diseño de obra electromecánica y civil, esquemas de control, protección, medición, fuerza y comunicación remota vía scada, configuración de setting de equipos de bahía de 13.2kV, supervisión de ejecución de obras, entre otros. Este proyecto no se ha finalizado por inconvenientes técnicos durante las pruebas desarrolladas al transformador de potencia.

- Se programó la implementación de protección diferencial en las subestaciones de Quezaltepeque y Lourdes; en la primera se procedió con la instalación de transformadores de corriente para protección en el lado secundario y se habilitó la protección diferencial del transformador de potencia y en la segunda se instaló interruptor de potencia 46kV con transformadores de corriente integrados en los polos, se instalaron transformadores de corriente en el lado secundario de transformador, se instaló panel de control, protección, medición, fuerza y comunicación remota vía scada y se implementó protección diferencial de transformador de potencia. Este proyecto no se ha finalizado por inconvenientes técnicos durante las pruebas de puesta en servicio de interruptor de 46kV.
- Se iniciaron los proyectos de construcción de nuevos puntos de entrega en las subestaciones de Nejapa y San Bartola, ambos a 23kV. El objeto de la construcción de estos nuevos puntos de entrega es atender el desarrollo industrial y habitacional de las zonas, tanto para los usuarios actuales como los nuevos que surjan, de esta forma contribuir al desarrollo industrial, comercial y social de dichas ciudades y sus alrededores.

El punto de entrega en Sub Nejapa es una de las obras que se mantuvo en desarrollo en el año 2010 y se concluirá en el primer trimestre del 2011. En el 2010 se ejecutaron las obras civiles y

electromecánicas de este nuevo punto de entrega a 23kV en la subestación ETESAL Nejapa, las obras consistieron en la construcción de caseta de control, bases para equipos, tanque separador de líquidos, canalización y pozos de registro en la parte civil, montaje de vigas de acero, transformadores de corriente y potencial, cuchillas de seccionamiento, transformador de aterrizamiento, interruptor de potencia, instalación de cable de potencia, tuberías para buses, pararrayos, panel de control con equipos de control, protección, medición y comunicaciones. El avance general de la obra es del 98% y se espera finalizar el proyecto y ponerlo en operación a finales del mes de Febrero.

Respecto al punto de entrega de la subestación San Bartolo, en el año 2010 se obtuvo la aprobación de parte de ETESAL de la Ingeniería conceptual y básica. Aún en proceso de aprobación de los planos de la ingeniería de detalle, a finales del año se dio inicio a la construcción del nuevo punto de entrega 23kV DELSUR en la subestación ETESAL San Bartolo con las obras civiles. Las obras ejecutadas consisten en canalizaciones para pozos y tuberías de interconexión entre pozos. En términos del diseño, esta obra consiste en la construcción de una bahía de acero, reticulada completa para el montaje de los equipos de seccionamiento, protección y medición, interruptor de potencia, transformador de aterrizamiento, tubería de buses, panel de control, además de la construcción de bases de concreto para columnas de bahía, transformador de aterrizamiento, interruptor de potencia, pila separadora de líquidos y canalización para tuberías y cableados de equipos. Se construirá circuito alimentador de salida con cable protegido en configuración compacta. La ejecución del proyecto se inició en diciembre del 2010 y se proyecta concluirlo en el año 2011.

- Implementación de Relevamientos de Redes de Distribución con Tecnología GPS. Durante los cuatro primeros meses del año 2010 se implementó la utilización de dicha tecnología en el Área de Nuevos Negocios, para la recolección de datos de la red de distribución, con el propósito tener una mejora continua en la formulación de presupuestos y su cierre contable entre otros, así como también la actualización de nuestras bases de datos BDI.

Por otra parte, se realizó capacitación intensiva al Departamento de Nuevos Negocios, obteniéndose inicialmente una mejora en el tiempo de recolección de información del 36 % y reducción de los atrasos en la entrega de la información de proyectos ejecutados del 54.5 %, lo cual fue mejorando en el transcurso del año y la meta debe ser llegar a no tener atrasos en la entrega de la información, como lo ha logrado la Unidad de Proyectos de Inversión del Departamento de Ingeniería.

- Durante el año 2010 se realizaron diversas actividades de mantenimiento de la red, entre las que podemos mencionar: a) Ejecución de poda efectiva en red de media y baja tensión 3,484.69 Km, b) Cambio e intercalaciones y cambios de poste, c) Cambio de transformadores dañados, d) Instalación de conductor primario y secundario, e) Cambio de conductor primario y secundario, f) Inspección de circuitos punto a punto, y g) Inspección con Tecnología de Cámara térmica y Ultrasonido puntos.
- Se realizaron importantes mejoras en las instalaciones de diferentes áreas comerciales, las cuales tienen por objetivo mejorar la calidad en la atención a los clientes, de tal manera que puedan ser atendidos en un ambiente adecuado, agradable y cómodo, así como también mejorar las condiciones de los trabajadores, para que se puedan realizar las tareas diarias cómodamente y con todos los complementos que contribuyan a lograr mayor eficiencia y resultados satisfactorios en las actividades comerciales que desarrollan. Entre estas mejoras podemos citar: a) Remodelación construcción de la fachada del Centro de Atención al Cliente Santa Tecla, b) Mejoras en Centro de Atención a Grandes Clientes, c) Mejoras en Oficinas de Cucumacayán, d) Construcción de parqueo para vehículos en Centro de Atención al Cliente de La Libertad, etc.
- DELSUR ha realizado una importante inversión en la adquisición de 85 Terminales Portátiles, con las cuales se reemplazará el parque de terminales portátiles que se están utilizando para la toma de lecturas y ejecución de órdenes de trabajo de actividades técnicas comerciales. Este nuevo equipo presenta mayores funciones, especialmente a nivel de comunicación y ubicación de coordenadas geodésicas, en comparación con las que se disponen.

- De esta manera, DELSUR ratifica nuevamente su liderazgo gracias al esfuerzo de su personal y a la aplicación de tecnología de punta para incrementar la calidad del Servicio para los Clientes.
- Con el propósito de nivelar los conceptos básicos de electricidad a los Ejecutivos de Atención al Cliente de la Región Comercial 1, que comprende el Área Metropolitana, Quezaltepeque y San Juan Opico, se desarrolló en el mes de marzo de 2010 un reforzamiento de estos conceptos, a través de reuniones en las que se impartieron temas relacionados con conceptos eléctricos, aparatos de medida, aspectos técnicos de los documentos anexos para la contratación del suministro eléctrico, elementos de recepción de acometida, entre otros que fortalecen los conocimientos de nuestro personal para la debida atención de los clientes.
- DELSUR está comprometido en mantener un alto nivel de conocimiento del marco regulatorio, en todo el personal involucrado directa o indirectamente en la Atención al Cliente. Es por ello que se realizó un taller de divulgación de los principales aspectos del pliego tarifario que entró en vigencia a partir del año 2011.

Entre los principales objetivos de esta actividad están que todo el personal de las diferentes Oficinas de Atención al Cliente, Centros Técnicos, Call Center, Ventas a Grandes Clientes, Gestión Comercial, y otros, con el propósito de conocer y aplicar el nuevo pliego tarifario, aclarar las consultas y dudas de los participantes.

- Durante el año 2010 se desarrollaron dos Proyectos de Construcción de Redes Antifraudes, los cuales consistieron en blindar las líneas de distribución y los equipos de medición de conexiones ilegales. Uno de los proyectos fue desarrollado en el Condominio Residencial Modelo, del Barrio Candelaria de San Salvador, en donde se utilizaron cajas especiales para colocar los medidores en postes y la red de distribución fue modificada para permitir la alimentación del servicio eléctrico a cada apartamento habitacional, desde el exterior de los edificios. El otro proyecto fue ejecutado en la Playa El Pimental, en San Luis Talpa, Departamento de La Paz, lugar en el cual se han realizado en el pasado muchos esfuerzos por combatir las conexiones ilegales y que hoy con la instalación de cable pre

ensamblado y la relocalización de los equipos de medición a postes, se esperan obtener mejores resultados.

4 COMPORTAMIENTO DEL MERCADO ELÉCTRICO

4.1 MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA

La responsabilidad de operar el sistema de transmisión, asegurar la calidad del suministro y administrar el mercado mayorista de energía eléctrica, recae en la Unidad de Transacciones, el mercado mayorista divide en Mercado de Contratos y Mercado Regulador del Sistema (MRS). La UT es un ente privado cuyos accionistas son los generadores, transmisores, distribuidores, comercializadores y usuarios finales, y su capital social está constituido por cinco clases o series de acciones.

Durante el año 2010, en el mercado mayorista participaron como generadores, la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL), LaGeo, Duke Energy International El Salvador, Nejapa Power Company, Cemento de El Salvador, Compañía Azucarera Salvadoreña, Textufil, Inversiones Energéticas, Energía Boreales, Generadora Eléctrica Central, HILCASA Energy, Ingenio El Ángel e Ingenio La Cabaña; como distribuidores, CAESS, DELSUR, AES-CLESA y Cía, EEO, DEUSEM, EDESAL, B&D Servicios Técnicos y Abruzzo; como comercializadores, EXCELERGY, Mercados Eléctricos de Centroamérica, ORIGEM, LYNX, LaGeo, CEL, Inversiones Energéticas, EDESAL y Cenérgica, CECAM y CENER; como usuarios finales ANDA e INVINTER.

4.1.1 Generadores y Transacciones Internacionales

a) Capacidad Instalada

CAPACIDAD INSTALADA POR CENTRAL GENERADORA en Mega Watts es la siguiente

GENERADORES	2009	2010	Var. %
CEL			
Guajoyo	19.8	19.8	0.0%
Cerrón Grande	172.8	172.8	0.0%
5 de noviembre	99.4	99.4	0.0%
15 de septiembre	180.0	180.0	0.0%
Total Centrales Hidroeléctricas	472.0	472.0	0.0%
LAGEO			
Ahuachapán	95.0	95.0	0.0%
Berlín	109.4	109.4	0.0%
Total Centrales Geotérmicas	204.4	204.4	0.0%
DUKE ENERGY			
Acajutla	322.1	322.1	0.0%
Soyapango	16.2	16.2	0.0%
NEJAPA POWER COMPANY	144.0	144.0	0.0%
INVERSIONES ENERGETICAS	100.2	100.2	0.0%
CESSA^{1/}	32.6	32.6	0.0%
TEXTUFIL^{1/}	44.1	44.1	0.0%
GECSA	11.6	11.6	0.0%
Energía Borealis	13.6	13.6	0.0%
HILCASA Energy	6.8	6.8	0.0%
CASSA^{1/}	60.0	50.0	-16.7%
Ingenio El Angel^{1/}	22.5	22.5	0.0%
Ingenio La Cabaña^{1/}	21.0	21.0	0.0%
Total Centrales Térmicas	794.7	784.7	-1.3%
Total Capacidad Instalada	1,471.2	1,461.2	-0.7%

^{1/} Auto productores

b) Inyecciones y Transacciones Internacionales

El volumen de inyecciones efectuado por los generadores locales, al mercado mayorista, durante el año 2010 alcanzó un valor de 5650.5 GWh registrando un crecimiento de 3.8% respecto al volumen inyectado durante el año 2009 (5445.0 GWh); Las importaciones netas por su parte reportaron un volumen 85.2 GWh revelando así una reducción de 34.4% respecto a los 129.8 GWh registrados en el 2009. La inyección total neta de exportaciones fue de 5,735.7 GWh, significando un crecimiento de 2.9% respecto al volumen registrado durante el 2009.

1.1.1 Cuadro N° 2**INYECCIONES TOTALES****GWh**

Inyecciones	2009	2010	Var. %
Generadores Locales	5,445.0	5,650.5	3.8%
Importaciones netas	129.8	85.2	-34.4%
Total	5,574.8	5,735.7	2.9%

Fuente: Unidad de Transacciones

El cuadro anterior permite observar que el incremento en la generación local fue determinante para hacer frente al incremento en la demanda como para cubrir la disminución en el volumen de importaciones netas, ya que éstas se redujeron en 34.4% respecto al volumen registrado en el 2009.

1.1.2 Cuadro N° 3**1.1.2.1.1 INYECCIONES POR TIPO DE RECURSO****GWh**

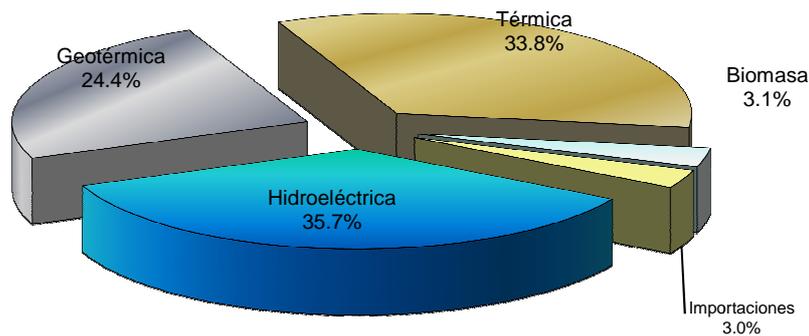
Recursos	2009	2010	Var. %
Hidroeléctrico	1,500.5	2,079.1	38.6%
Geotérmico	1,420.9	1,421.1	0.0%
Térmico	2,362.6	1,970.3	-16.6%
Biomasa	161.1	179.9	11.7%
Importaciones netas	129.8	85.2	-34.4%
Total inyecciones	5,574.8	5,735.7	2.9%

Fuente: Unidad de Transacciones

1.1.3 Gráfica N° 1

1.1.3.1.1 ESTRUCTURA DE GENERACIÓN NETA POR RECURSO

2010



El resumen de las transacciones internacionales se presenta en el Cuadro N° 4, observando que volumen de las exportaciones realizadas en el 2010 alcanzó un nivel de 89.0 GWh y las importaciones 174.2 GWh, la primera de estas variables registró un incremento de 13.1% y la segunda una disminución de 16.4% 2009, respecto a los niveles reportados en el 2009. Los principales exportadores fueron Mercados Eléctricos, CECAM y Excelergy, con participaciones de 45.0%, 28.9% y 15.0% en el volumen exportado; alcanzado en conjunto una proporción de 88.9%, el resto lo exportaron Cenérgica 8.3%, ORIGEM 2.6% e Inversiones Energéticas 0.2%. Por el lado de las importaciones, los mayores volúmenes fueron transados por CECAM, Mercados Energéticos, Excelergy y Cenérgica, que en conjunto concentraron el 83.6% del volumen importado, el remanente lo realizaron ORIGEM, 6.7%; Inversiones Energéticas, 6.2%; CLESA, 1.8% y CENER, 1.6%. Es importante destacar que del volumen importado el 46.8% provino de Guatemala y 53.2% de Honduras; asimismo, las exportaciones el 9.2% tuvo como destino Guatemala y el 90.8% Honduras.

4.1.2 Sistema de Transmisión

La entidad responsable de la expansión del sistema de transmisión nacional, así como, del mantenimiento de dicho sistema, incluyendo las líneas de interconexión con Guatemala y Honduras, es la Empresa Transmisora de El Salvador, S.A. de C.V. (ETESAL),

Al 31 de diciembre de 2010 el sistema de transmisión estaba constituido por 38 líneas de 115,000 voltios (kV), que tienen una longitud total de 1,072.49 Km, mostrando un incremento de 4.8% respecto a los 1,023.59 Km. reportados al 31 de diciembre de 2009; esta variación obedece a la puesta en servicio de la línea San Miguel La Unión. Por otra parte, se cuenta con dos líneas de 230,000 voltios (kV), que interconectan el sistema de Transmisión de El Salvador con el de Guatemala y Honduras,

El número de interrupciones registradas, incluyendo las líneas de interconexión y los mantenimientos programados fueron 2,063, reflejando una reducción de 2.9% respecto a las 2,125 reportadas en el año 2009. En el cuadro N° 5 se observa que del total de interrupciones, 1,148, es decir el 55.6%, se presentaron por fallas en los circuitos de distribución y 610 (29.6%) por mantenimiento en los mismos, en total las interrupciones registradas en los circuitos de distribución representaron el 85.2%.

4.1.3 Demanda de Potencia y Energía

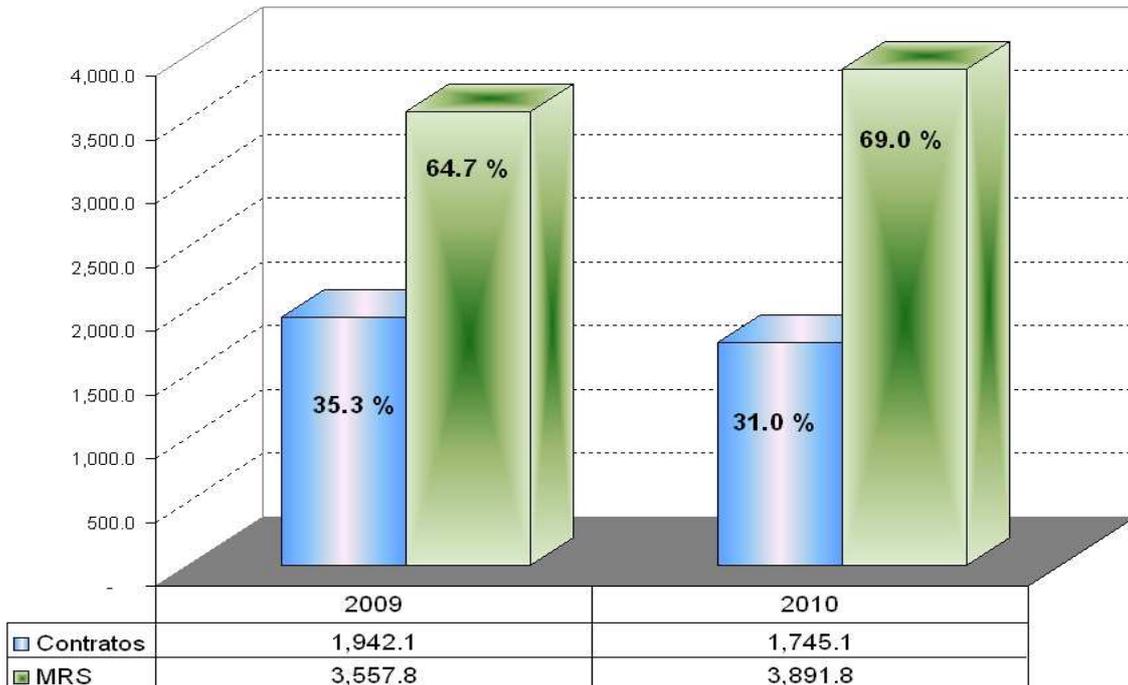
La demanda máxima del sistema eléctrico mayorista fue de 948 MW, y se presentó el martes 16 de marzo de 2010, a las 14:30 horas y refleja un incremento de 4.6% respecto a la máxima registrada en el año 2009, cuyo nivel fue de 906 MW., coincidiendo con la potencia máxima demandada en el año 2007.

La demanda de energía en el Mercado Eléctrico Mayorista, para el año 2010 fue de 5,636.9 millones de kilovatios-hora (GWh), observando un crecimiento de 2.5% respecto al volumen de 5,500.0 GWh reportado en el 2009; el mercado de contratos representó 31.0% y el MRS 69.0%, reflejando una estructura similar a la del año anterior, es decir, la mayor parte de la energía se demandó en el MRS. En la gráfica N° 3 se puede observar la composición de la demanda en el mercado de contratos y MRS para los años 2009 y 2010.

1.1.4 Gráfica N° 3

DEMANDA DE ENERGÍA EN EL MERCADO MAYORISTA

GWh

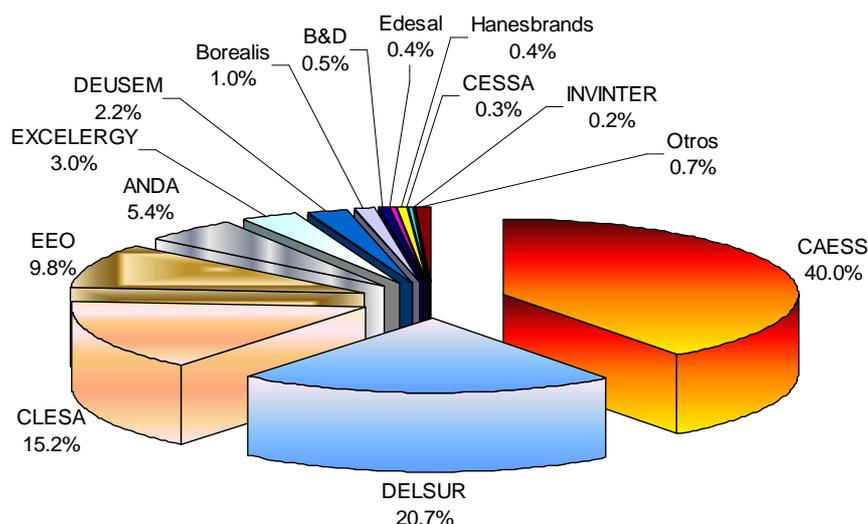


La gráfica siguiente refleja la estructura de la demanda en el mercado mayorista, en la misma puede observarse que la demanda de las cinco principales empresas distribuidoras representa el 88.0% de la demanda total. A nivel individual estas compañías demandaron: CAESS representa el 40.0% (2,255.3 GWh), DELSUR el 20.7% (1,169.5 GWh), AES-CLESA el 15.2% (858.2 GWh), EEO el 9.8% (553.6 GWh) y DEUSEM el 2.2% (121.9 GWh).

1.1.5 Gráfica No. 4

1.1.6 ESTRUCTURA DE LA DEMANDA

1.1.7 2010



4.1.4 Los Precios en el MRS

El precio promedio ponderado anual, de la energía demandada en el Mercado Mayorista de energía eléctrica, calculado a partir de las estadísticas publicadas por la Unidad de Transacciones para el año 2010 reflejó un valor de US\$ 126.3 por MWh, lo que implica un aumento de 1.1% respecto al promedio de US\$ 124.9 por MWh registrado en el año 2009. El precio promedio máximo observado se registró en abril, el cual alcanzó un valor de US\$ 152.9 por MWh y el promedio mínimo fue de US\$ 87.9 por MWh, observado en agosto. En la Gráfica siguiente se muestra

el comportamiento de los precios en el MRS durante los dos últimos años. **Estos precios son los que definen el precio aplicable al público por las empresas distribuidoras, quienes lo trasladan sin ningún incremento.**

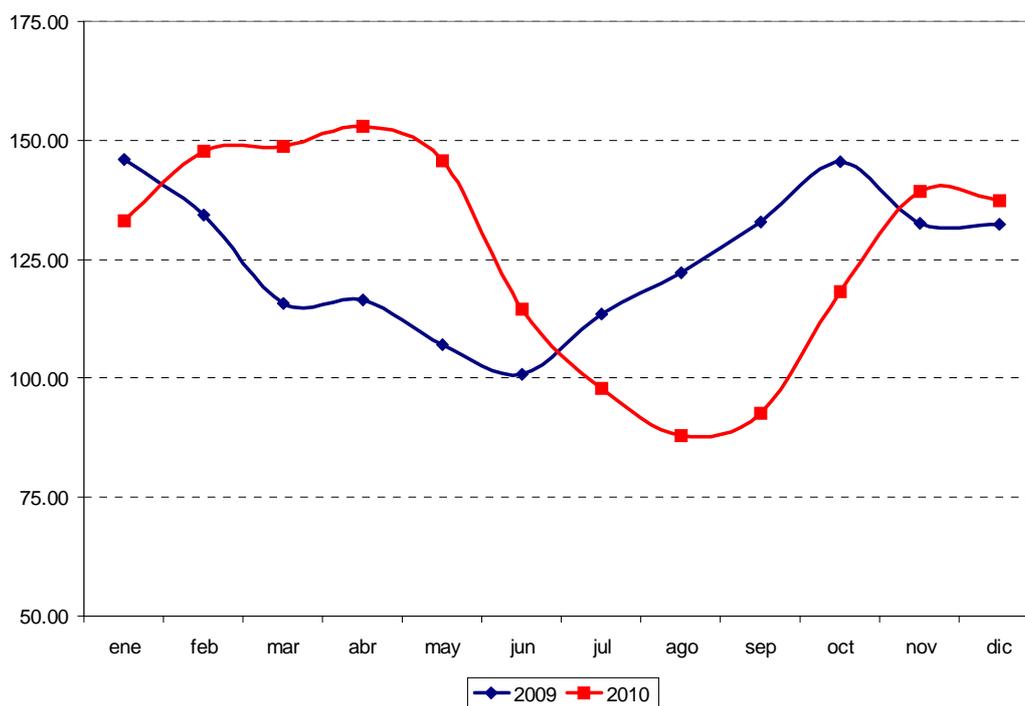
Estos precios están fuertemente influenciados por los precios de energía generada a base de combustibles derivados del petróleo.

1.1.7.1.1 Gráfica N° 4

1.1.8 COMPORTAMIENTO DE LOS PRECIOS DE LA ENERGIA EN EL MRS

1.1.9 US\$/MWh

1.1.10 2009 – 2010



4.2 MERCADO DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACION ELÉCTRICA

El mercado minorista de energía eléctrica está integrado por las pequeñas centrales de generación hidroeléctrica que están conectadas directamente al sistema de distribución, distribuidores, comercializadores y los consumidores finales de energía eléctrica. En este sentido, existen transacciones entre generadores y distribuidores, entre distribuidores y usuarios finales, y entre comercializadores, distribuidores y consumidores finales.

4.2.1 Pequeños Generadores Conectados en Bajo Voltaje

Los Pequeños generadores hidroeléctricos son la Compañía Eléctrica Cucumacayán, S.A. de C.V.; Sensunapán, S.A. de C.V., De Matheu y Cía e Hidroeléctrica Papaloate, que en total tienen una capacidad instalada de 13.7 MW y una capacidad disponible de 12.3 MW. Estos generadores venden su producción principalmente a las empresas distribuidoras, CAESS, DELSUR y AES - CLESA. Dentro de estos pequeños generadores también se registra a Egi Holdco El Salvador con 5.5 MW de potencia, el cual no ha operado durante el año 2010.

4.2.2 Tarifas al Usuario Final

La tarifa al usuario final está integrada por el Cargo de Atención al Cliente, Cargo por Uso de Red y Cargo por Energía, los dos primeros se ajustan cada 1 de enero y el precio de la energía se ajusta automáticamente de conformidad a la normativa que para tal efecto señala el Reglamento de la Ley General de Electricidad, específicamente en el Artículo 90, donde se señala que debe realizarse

semestralmente, siendo las fechas de ajuste el 12 de abril y 12 de octubre de cada año. El 12 de Abril de 2011 entró en vigencia la última revisión de la tarifa al usuario final

Teniendo en cuenta la información presentada por las empresas distribuidoras y considerando los tres componentes del pliego tarifario, se han calculado los precios promedios mensuales al usuario final por distribuidora, durante el año 2010; estos se presentan en Cuadro N° 6. De igual manera se ha calculado los precios promedio totales por categoría tarifaria, en ambos casos sin considerar subsidios a los consumos residenciales de hasta 99 kWh mensuales, información que se presenta en el Cuadro N° 7.

Cuadro N° 6

PRECIOS PROMEDIO TOTALES POR CATEGORÍA TARIFARIA

CATEGORÍA TARIFARIA	ene-09 (\$/kWh)	feb-09 (\$/kWh)	mar-09 (\$/kWh)	abr-09 (\$/kWh)	may-09 (\$/kWh)	jun-09 (\$/kWh)	jul-09 (\$/kWh)	ago-09 (\$/kWh)	sep-09 (\$/kWh)	oct-09 (\$/kWh)	nov-09 (\$/kWh)	dic-09 (\$/kWh)	PROMEDIO ANUAL
BAJA TENSION													
I.- PEQUEÑAS DEMANDAS (0 < kW < 10)													
Total Residencial	0.1961	0.1962	0.1957	0.1972	0.2219	0.2244	0.2251	0.2251	0.2250	0.2240	0.2004	0.1979	0.2108
Uso General	0.1729	0.1726	0.1725	0.1738	0.1977	0.2015	0.2018	0.2019	0.2019	0.2012	0.1778	0.1737	0.1874
Alumbrado Público	0.1724	0.1723	0.1724	0.1739	0.1976	0.2006	0.2015	0.2007	0.2013	0.1991	0.1710	0.1677	0.1860
II.- MEDIANAS DEMANDAS (10 < kW < 50)	0.2205	0.2155	0.2132	0.2168	0.2402	0.2439	0.2480	0.2503	0.2474	0.2490	0.2235	0.2177	0.2321
II.- GRANDES DEMANDAS (> 50 kW)	0.2132	0.1999	0.1953	0.1917	0.2270	0.2256	0.2406	0.2363	0.2403	0.2401	0.2164	0.2076	0.2195
MEDIA TENSION													
I.- MEDIANAS DEMANDAS (10 < kW < 50)	0.1604	0.1597	0.1588	0.1608	0.1841	0.1878	0.1878	0.1885	0.1877	0.1869	0.1642	0.1605	0.1739
II.- GRANDES DEMANDAS (> 50 kW)	0.1456	0.1445	0.1440	0.1507	0.1709	0.1729	0.1702	0.1710	0.1698	0.1640	0.1444	0.1421	0.1575
TOTAL	0.1700	0.1685	0.1678	0.1724	0.1944	0.1970	0.1958	0.1967	0.1955	0.1920	0.1701	0.1669	0.1823

Fuente: Calculados a partir de la información de las Empresas Distribuidoras

1.1.10.1.1.1.1 Cuadro N° 7

2 PRECIO PROMEDIO AL USUARIO FINAL POR EMPRESA DISTRIBUIDORA

DISTRIBUIDORA	ene-09 (\$/kWh)	feb-09 (\$/kWh)	mar-09 (\$/kWh)	abr-09 (\$/kWh)	may-09 (\$/kWh)	jun-09 (\$/kWh)	jul-09 (\$/kWh)	ago-09 (\$/kWh)	sep-09 (\$/kWh)	oct-09 (\$/kWh)	nov-09 (\$/kWh)	dic-09 (\$/kWh)	PROMEDIO ANUAL
CAESS	0.1566	0.1554	0.1547	0.1594	0.1808	0.1833	0.1830	0.1837	0.1828	0.1789	0.1575	0.1552	0.1694
DELSUR	0.1702	0.1682	0.1676	0.1740	0.1961	0.1979	0.1982	0.1990	0.1970	0.1908	0.1698	0.1669	0.1829
AES CLESA	0.1781	0.1758	0.1754	0.1773	0.2002	0.2043	0.2049	0.2053	0.2054	0.2053	0.1809	0.1743	0.1904
EEO	0.1980	0.1970	0.1963	0.1984	0.2221	0.2258	0.2263	0.2272	0.2259	0.2253	0.2018	0.1982	0.2118
DEUSEM	0.2020	0.2014	0.2018	0.2022	0.2267	0.2297	0.2318	0.2321	0.2315	0.2332	0.2080	0.2056	0.2171
ADESAL	0.1622	0.1619	0.1619	0.1738	0.1870	0.1907	0.1909	0.1922	0.1903	0.1793	0.1643	0.1603	0.1766
B&D	0.1239	0.1241	0.1239	0.1409	0.1503	0.1503	0.1410	0.1503	0.1503	0.1325	0.1200	0.1199	0.1361
ABRUZZO	0.1290	0.1291	0.1290	0.1363	0.1575	0.1578	0.1587	0.1589	0.1611	0.1531	0.1300	0.1273	0.1435
TOTAL	0.1700	0.1685	0.1678	0.1724	0.1944	0.1970	0.1958	0.1967	0.1955	0.1920	0.1701	0.1669	0.1823

Fuente: Empresas Distribuidoras

4.2.3 Consumo final de energía eléctrica y número de clientes.

El consumo final de energía eléctrica registrado en el año 2010, de conformidad a la información proporcionada por las empresas distribuidoras, fue de 4,562.91 GWh, volumen que refleja un crecimiento de 0.9 % respecto a la demanda final registrada en el año 2009, que ascendió a 4,524.45 GWh. El cuadro siguiente muestra que EDESAL, D&D y DELSUR registraron una disminución en sus volúmenes de ventas a razón de 22.3%, 15.6% y 1.1%, las demás empresas de distribución reportan variaciones positivas.

2.1.1 Cuadro N° 8

2.1.1.1.1 CONSUMO FINAL DE ENERGIA ELÉCTRICA

POR EMPRESA DISTRIBUIDORA

(GWh)

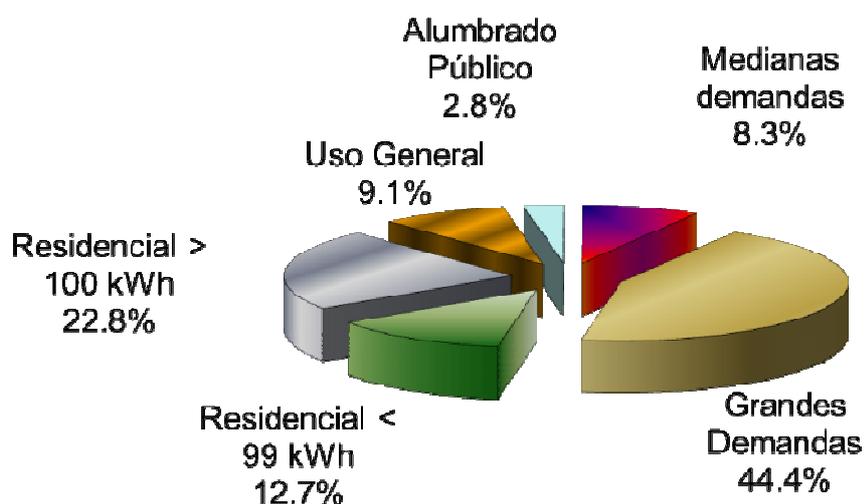
Distribuidora	2009	2010	Var. %
CAESS	1,965.98	2,005.83	2.0%
DELSUR	1,137.15	1,124.91	-1.1%
CLESA	784.52	799.75	1.9%
EEO	474.37	477.11	0.6%
DEUSEM	107.37	109.60	2.1%
EDESAL	37.48	29.13	-22.3%
B&D	17.40	14.69	-15.6%
ABRUZZO	0.18	1.90	941.9%
TOTAL	4,524.45	4,562.91	0.9%

Fuente: Empresas distribuidoras

Del cuadro anterior se deriva que las empresas que cubren la mayor parte de la demanda son CAESS, con una participación de 44.0% de las ventas; DELSUR, 24.7%; CLESA, 17.5% y EEO, 10.5%, cubriendo en conjunto 96.6% de la demanda, el resto lo cubren DEUSEM (2.4%), EDESAL (0.6%), B&D (0.3%) y Abruzzo (0.04%). Si observamos dicha demanda a partir de las categorías tarifarias (ver gráfica N° 5), se destaca que la mayor proporción es consumida por las grandes demandas (44.4%), el segundo lugar lo ocupa la demanda residencial con el 35.4%. Por su parte la demanda para uso general representa el 9.1%, las medianas demandas el 8.3% y alumbrado público el 2.8.

2.1.1.1.1.2 Gráfica N° 5

2.1.1.1.1.3 ESTRUCTURA DE LA DEMANDA DE ENERGÍA POR MSECTORES



2.1.1.1.1.4 EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

Con relación al total de clientes, las empresas distribuidoras reportan, al 31 de diciembre de 2010, un total de 1,484.84 miles de clientes, reflejando un crecimiento de 2.8% respecto a 1,444.18 miles de clientes reportados al 31 de diciembre de 2009. A nivel individual se destacan las variaciones reportadas por las empresas ABRUZZO y EDESAL con crecimientos de 295.2% y 14.0%, respectivamente, el resto de empresas crecieron entre 4.2% en el caso de EEO y 1.9% para CAESS. B&D no reportó crecimiento. Ver Cuadro N° 9.

2.1.1.1.1.5

2.1.1.1.1.6 CUADRO N° 9

NÚMERO DE CLIENTES POR EMPRESA DISTRIBUIDORA

(MILES)

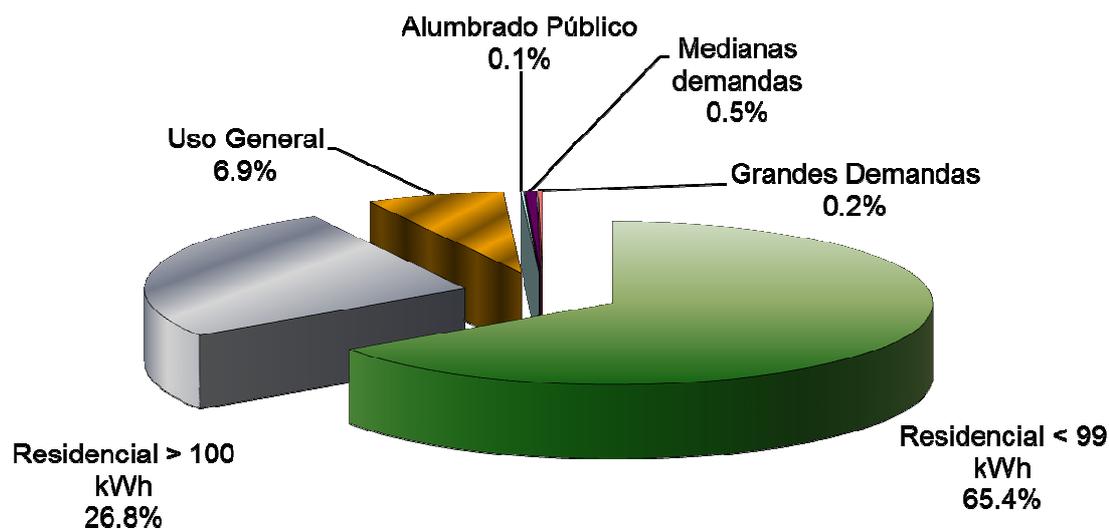
Distribuidora	2009	2010	Var. %
CAESS	519.82	529.84	1.9%
DELSUR	312.88	320.71	2.5%
CLESA	307.46	317.40	3.2%
EEO	232.85	242.71	4.2%
DEUSEM	62.59	64.37	2.8%
EDESAL	8.54	9.74	14.0%
B&D	0.01	0.01	0.0%
ABRUZZO	0.02	0.08	295.2%
TOTAL	1,444.18	1,484.84	2.8%
Fuente: Empresas distribuidoras			

Al calcular las proporciones de usuarios que son atendidos por cada distribuidora se observa que las empresas CAESS, DELSUR, AES CLESA y EEO, atienden el 35.7%, 21.6%, 21.4% y 16.3%, respectivamente, concentrando entre las cuatro el 95.0% de los usuarios, el resto es atendido por DEUSEM (4.3%), EDESAL (0.7%), ABRUZZO (0.01%) y B&D (0.001%). Si observamos dicha estructura a partir de las categorías tarifarias (ver gráfica N° 6), se destaca que la mayor proporción de usuarios se ubica en la tarifa residencial (92.2%), seguida por uso general (6.9%), medianas demandas (0.5%), grandes demandas (0.2%) y alumbrado público (0.1%).

2.1.1.1.1.7 Gráfica N° 6

2.1.1.1.1.8 ESTRUCTURA DE LOS USUARIOS CONECTADOS

AL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN



Para los usuarios residenciales con un consumo hasta 99 kWh por mes, se subsidia el 89.5% del diferencial de la tarifa plena con respecto a los precios máximos establecidos en noviembre de 1999, los cuales son los siguientes:

Consumo mensual desde 1 kWh hasta 50 kWh: US\$ 0.0640 por kWh

Consumo mensual desde 50 kWh hasta 99 kWh: US\$ 0.0671 por kWh

De acuerdo a la información proporcionada por las empresas distribuidoras, a diciembre de 2010 se subsidió un total de 971,168, los que representan el 65.4% de los clientes conectados a la red de distribución y que corresponden a los usuarios que consumen hasta 99

kWh. En términos de consumo de energía, estos usuarios subsidiados demandaron durante el año 2010 un volumen de 577,748.1 MWh, el equivalente al 12.7% de la demanda de energía a nivel de distribución.

La Unidad de Asesoría Jurídica, es la que se encarga de respaldar legalmente las acciones y decisiones que toma esta Superintendencia, en materia de electricidad y telecomunicaciones; razón por la cual todas las actividades detalladas por cada una de esas Gerencias en el Informe de Labores y Logros solicitado por el Ministerio de Economía para el período Junio 2010- Mayo 2011 incluyen esta aclaración con el fin de evitar repetir las actividades de ambos.

GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

ACTIVIDADES RELEVANTES

1. Se lideró una serie de reuniones de alto nivel con los diferentes organismos reguladores de Centroamérica. Se logró impulsar acciones que han conllevado al fortalecimiento de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA).
2. Se ha continuado impulsando la Agenda Mesoamericana para la Integración de los Servicios de Telecomunicaciones del Proyecto Mesoamérica.
3. En el marco del Proyecto Mesoamérica, se gestionó y logro el apoyo de CEPAL para la realización de un estudio regional para definir el modelo de uso y gestión de la capacidad reservada para los gobiernos en la red de fibra óptica regional de la Autopista Mesoamericana de la Información.
4. Se llevaron a cabo trabajos de coordinación para la creación de la Comisión Técnica entre representantes del gabinete de seguridad y los operadores del servicio de telefonía móvil para trabajar en los estudios que conlleven a minimizar los niveles de señal en centro penales, para proceder con eficiencia a los trabajos necesarios en este tema se les solicito a los operadores información técnica y la designación de los encargados para la conformación de dicha comisión.
5. Se elaboró y logro la aprobación del Reglamento para la actualización y depuración del Registro de Usuarios de Telefonía Móvil (RUTEM).

6. En el marco de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA) se aprobó la conformación del Comité Jurídico para la revisión y actualización de los instrumentos legales que rigen la institución.
7. Se logró la inclusión de El Salvador (representado por SIGET) en el proyecto financiado por el BID, que busca el Desarrollo de la Banda Ancha para la Competitividad y la Integración, que permitirá aumentar la penetración de la conectividad en banda ancha para mejorar la productividad y la integración regional.
8. Se logró la inclusión de El Salvador (SIGET) en el proyecto de Roaming ejecutado por el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL) con el apoyo financiero del BID.
9. Se gestionó y logro la colaboración técnica de ANATEL (Regulador Telecomunicaciones de Brasil), se contó con la visita de dos expertos que compartieron con personal de esta Superintendencia aspectos sobre Regulación de la Telecomunicaciones y la experiencia de Brasil.
10. Se gestionó y logró el apoyo de la UIT para la actualización del estudio de factibilidad técnica para la implementación de la Portabilidad Numérica en El Salvador.
11. Se Elaboró la propuesta de reglamento para la implementación de la Portabilidad Numérica en El Salvador.
12. Se realizó el estudio para la actualización de la viabilidad económica sobre la implementación de la Portabilidad Numérica en El Salvador.
13. El Comité de Normalización de COMTELCA liderado por El Salvador (SIGET) ha trabajado en la definición de los instrumentos regulatorios que permitan armonizar la regulación regional.

14. En el primer trimestre 2011, se realizó campaña de inspección a los Sistemas de Televisión por Suscripción, con el objetivo de contar información precisa sobre los canales transmitidos, y definir con mayor precisión los cargos de Contribución Especial Anual.
15. Se realizó encuesta de opinión a usuarios de los Sistemas de TV por Suscripción, con la finalidad de conocer la percepción de la calidad y de conocimiento de sus derechos como usuario e impulsar medidas correctivas.
16. Se sometió a consulta el Plan de Numeración Nacional para su el inicio del proceso de modificación del referido Plan.
17. Se definió en coordinación con el Ministerio de Educación el proyecto para la conectividad en la zona norte de El Salvador, proveerá servicio básico de internet para las escuelas de bajos recursos
18. Ejecución de los planes de monitoreo de las distintas bandas de frecuencias y servicios, entre los que se destacan radiodifusión AM, FM, TV libre recepción y suscripción, Bandas Celulares, Servicios Satelitales.

Foros e Intercambio de Experiencias

Durante junio de 2010 a mayo de 2011 personal de esta gerencia asistió a diferentes foros, cumbres, capacitaciones, reuniones de trabajo, entre los cuales podemos mencionar:

- Se coordinó junto con los reguladores de telecomunicaciones del Perú (OSIPTEL- Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones-) y Ecuador (CONATEL –Comisión Nacional de Telecomunicaciones-), pasantías con funcionarios de SIGET en

sus Instituciones, en cuanto a la regulación de cargos de Interconexión, tarifas finales al usuario, y modelos de costos.

- Se coordinó junto con la Unión Internacional de Telecomunicaciones el desarrollo en El Salvador del Seminario Regional sobre aspectos Económicos y Financieros de Telecomunicaciones para países Miembros del Grupo Regional Comisión de Estudio 3 para América Latina y el Caribe (SG3RG-LAC) durante los días comprendidos del 15 al 18 de febrero 2011. El objetivo de este seminario es proporcionar a los delegados y representantes de las administraciones, y operadores Miembros de la UIT la oportunidad de presentar y discutir asuntos sobre economía y finanzas de las telecomunicaciones para América Latina y el Caribe.
- Se participó en reuniones de los Comités de Normalización, Ad-Hoc Legal y Junta Directiva de COMTELCA. De acuerdo al Reglamento de COMTELCA, es obligación de El Salvador como miembro designado, (SIGET), asistir a las reuniones ordinarias y extraordinarias de Junta Directiva de COMTELCA.
- Se asistió al CMDT-10 (Comité Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones), del 24 de Mayo al 4 de junio de 2010, Hyderabad, India. Con el objetivo de ampliar el conocimiento en cuanto a normativas internacionales sobre el desarrollo de las telecomunicaciones de una forma amigable con el medio ambiente y compartir conocimientos con miembros participantes de la UIT.
- Se participó en Seminario Regional sobre aspectos Económicos y Financieros de Telecomunicaciones para países Miembros del Grupo Regional Comisión de Estudio 3 para América Latina y el Caribe (SG3RG-LAC) que se desarrolló en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana, durante los días comprendidos del 6 al 9 de julio 2010. El objetivo de este seminario es proporcionar a los delegados y representantes de las administraciones, y operadores Miembros de la UIT la oportunidad de presentar y discutir asuntos sobre economía y finanzas de las telecomunicaciones para América Latina y el Caribe.

- Se participó en Seminario de Alto Nivel BEREC-REGULATEL (PANORAMA REGULATORIO LATINOAMERICANO Y EUROPEO EN 2010: LOGROS Y RETOS FUTUROS) y Taller metodológico del Sistema de Indicadores Regionales de Telecomunicaciones de Regulatel, en la ciudad de Guatemala. En dicho seminario se pudo intercambiar experiencias y conocimientos que promueven la mejora en el funcionamiento de los órganos reguladores para conseguir en definitiva: Prestar apoyo al desarrollo de los Servicios móviles en América Latina y de manera que los ciudadanos disfruten del mejor servicio. Asimismo, promover el intercambio de experiencias y conocimientos entre los reguladores de telecomunicaciones de Europa y América Latina. En su séptima edición, el seminario incide en los temas clave como los retos que actualmente afrontan los diferentes reguladores, como son: La promoción de la banda ancha, las políticas de servicio universal o la portabilidad numérica. Que la actividad individual de cada regulador repercuta en incentivos para la economía, el aumento del bienestar de los ciudadanos y la promoción de las políticas de cohesión social.
- El 29 septiembre 2010, se tuvo la visita técnica del Ingeniero Jhon Schneider, Director para América Latina de iBiquity Digital (IBOC) tecnología estadounidense para la Radiodifusión Digital, temas tratados: Implementación en América, conceptos, dudas y aclaraciones. Toda el programa desarrollado y la logística fueron realizadas por el departamento.
- Se sostuvo reuniones técnicas con personal de la SUTEL (Costa Rica), para tratar temas como: planes que se desarrollan para asignar y distribuir las bandas de microondas, procedimientos y procesos para manejar las interferencias de los enlaces y de las bandas celulares en El Salvador.
- En la ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, México, se desarrolló la Décima Octava Conferencia Mundial de Plenipotenciarios de la Unión Internacional de Telecomunicaciones – UIT. Con una participación aproximada de 2,500 delegados, entre jefes de Estado, altos funcionarios que representan a gobiernos, sector privado y organizaciones

regionales e internacionales. La Conferencia Plenipotenciarios es el órgano máximo de la UIT que se celebra cada cuatro años. En este foro se definen las prioridades, se adoptan los planes estratégicos y financieros. También con base a los desarrollos tecnológicos se elaboran las políticas y recomendaciones para su correcta aplicación en todos sus miembros.

- Se realizaron diversas reuniones por parte del consultor contratado para realizar la actualización del estudio de la Portabilidad Numérica, y los diferentes operadores de telefonía móvil.
- Se participó en reuniones para la elaboración del documento de Registro de Usuarios de Telefonía Móvil (RUTEM).
- Se participó en las diferentes reuniones técnicas y de Autoridades del Proyecto Mesoamérica, entre ellas la XX Reunión de Autoridades de Telecomunicaciones celebrada el 21 de septiembre en Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Participación en la Reunión de Junta Directiva de COMTELCA realizara el 20 de septiembre de 2010 en la Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- El Salvador ha sido sede de diferentes reuniones técnicas de COMTELCA y del Proyecto Mesoamérica para el impulso y consolidación de la Agenda Regional de Telecomunicaciones.
- Se asistió al Evento Andina Link, desarrollado en Cartagena, Colombia
Con el objeto de mantener actualizado al personal técnico respecto de los avances tecnológicos relacionados con la televisión por suscripción y de sus variaciones hacia la televisión digital y a los servicios de triple play.

- Capacitación Técnica para la actualización del personal en nuevas tecnologías y servicios en áreas específicas como: 700 MHZ, análisis de interferencias, nuevo equipamiento para comprobación técnica, sistemas de monitoreo fijo y móvil.

- Se ha continuado con la asignación de frecuencias de enlace para radiodifusión sonora.

CONCESIONES, LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y ASIGNACIONES DEL PLAN DE NUMERACIÓN

La Gerencia de Telecomunicaciones continuó otorgando concesiones y licencias para la explotación del espectro radioeléctrico. Este otorgamiento lleva a un mayor crecimiento y desarrollo económico del país. Las concesiones y licencias otorgadas fueron las relacionadas al Espectro Radioeléctrico, servicios de TV por medios alámbricos e inalámbricos, así como elementos del Plan de Numeración que se asignaron conforma a la normativa vigente.

Licencias, Concesiones y Autorizaciones otorgadas durante de junio de 2010 a junio de 2011, para el Espectro Radioeléctrico y Televisión por Suscripción por medios alámbricos

3 SERVICIOS	CANTIDAD
Enlaces de Radiodifusión	20
Enlaces de Televisión	4
Enlace Microonda	210
Radiodifusión sonora	16
Licencias para Sistemas de TV por suscripción utilizando medios alámbricos	2

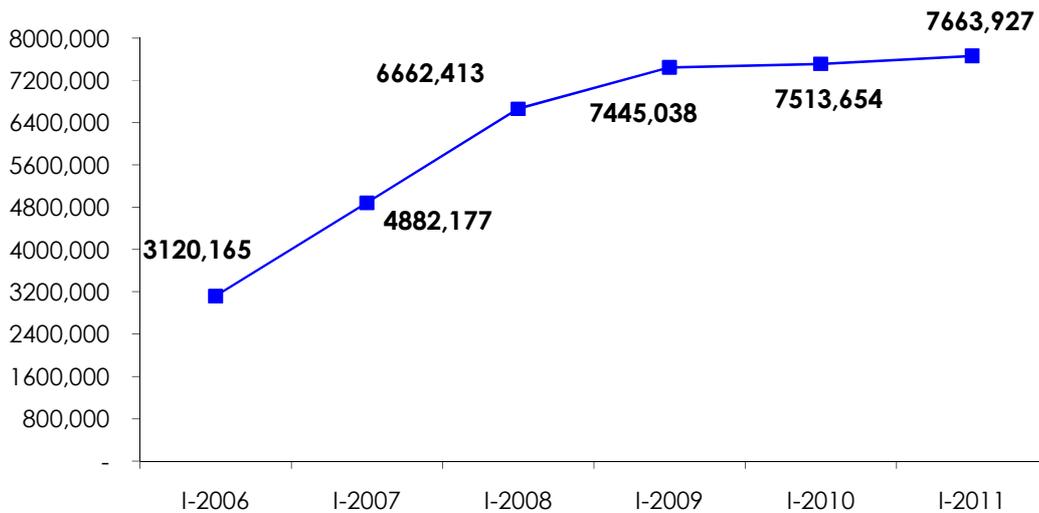
Asignación Numeración para servicios de telefonía

ZONA	NÚMEROS ASIGNADOS
METROPOLITANA	38,000
CENTRAL	16,000
OCCIDENTAL	16,000
ORIENTAL	16,000
TELEFONÍA MÓVIL	185,000
TOTAL	271,000

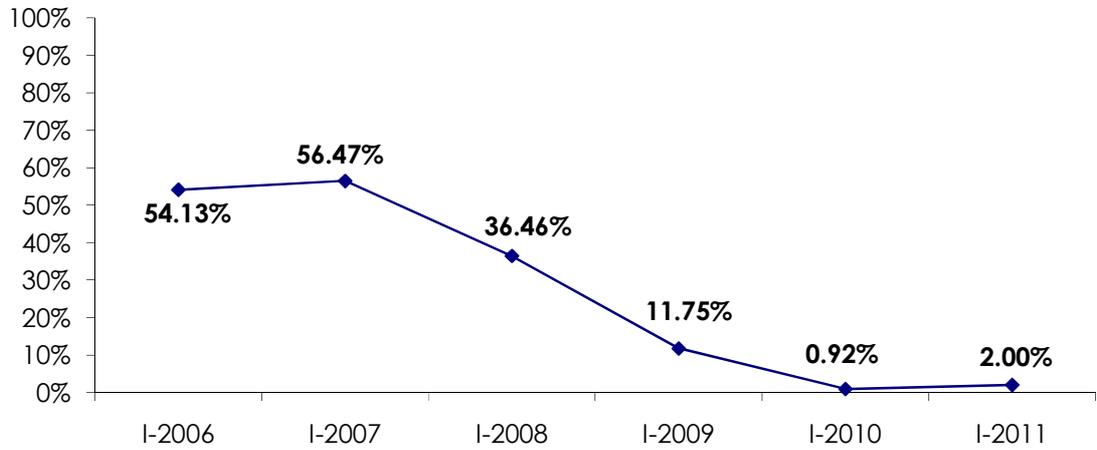
ESTADISTICAS TELECOMUNICACIONES PROYECTADAS A 2011

Las líneas móviles tuvieron un crecimiento vertiginoso entre 2007 y 2008. En 2009 y 2010 el crecimiento ha sido más modesto pues se ha alcanzado un alto grado de cobertura que llegó a la saturación. A la fecha hay 7.7 millones de líneas móviles, lo cual da un promedio superior a una línea por habitante (1.26), adicional a los teléfonos fijos existentes.

LÍNEAS MÓVILES

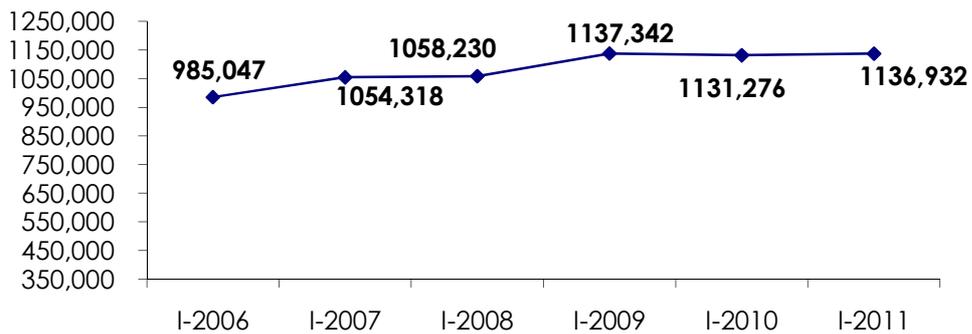


CRECIMIENTO LÍNEAS MÓVILES

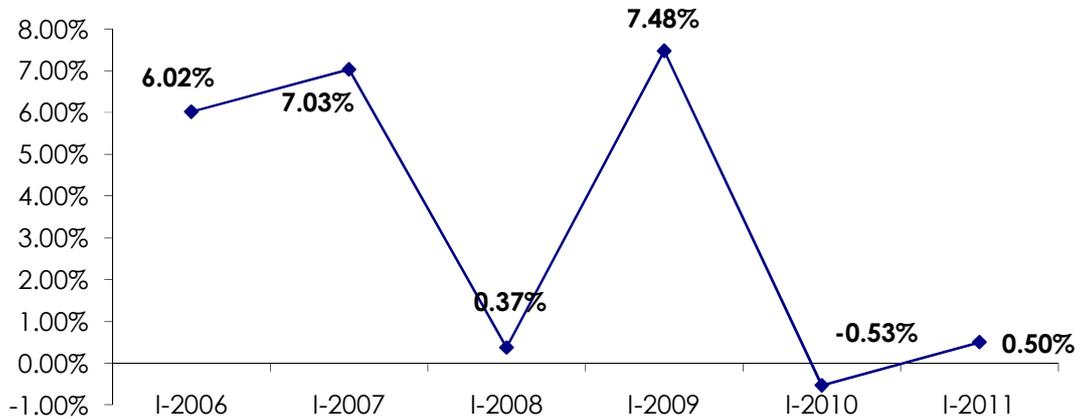


LINEAS FIJAS

En razón de la amplia oferta de líneas móviles y sus novedosos planes de mercadeo, las líneas fijas no han crecido y por lo elevado de las tarifas tienden a disminuir. A la fecha hay un poco más de 1,100,000 líneas de las cuales



CRECIMIENTO LÍNEAS FIJAS



La Unidad de Asesoría Jurídica, es la que se encarga de respaldar legalmente las acciones y decisiones que toma esta Superintendencia, en materia de electricidad y telecomunicaciones; razón por la cual todas las actividades detalladas por cada una de esas Gerencias en el Informe de Labores y Logros solicitado por el Ministerio de Economía para el período Junio 2010- Mayo 2011 incluyen esta aclaración con el fin de evitar repetir las actividades de ambos.

CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Logros Obtenidos del mes de junio del 2010 al mes de mayo del 2011

A continuación se describen en forma breve, los diferentes logros obtenidos por este Centro de Denuncias de la SIGET, durante el periodo comprendido entre el mes de junio del 2010 y el mes de marzo del 2011. Se incluyen las proyecciones de los meses de abril y mayo del presente.

A lo largo de los meses de junio de 2010 hasta marzo del 2011 se han obtenido una serie de logros por parte de este Centro de Atención del Usuario de la SIGET. Estos logros corresponden a diversas áreas y pueden dividirse de la siguiente forma:

1. Atención de Denuncias

Durante el periodo en análisis, se atendieron del 1 de junio del 2010 al 25 de Abril del 2011 un total de **2,743** denuncias relacionadas con el área eléctrica, proyectándose el mes de mayo de 2011 con 249, lo que representa un total de **2,992** denuncias. En este mismo periodo, se resolvieron y proyectan **2,805** casos, entre asesorías y casos resueltos a favor de los usuarios, el cuadro siguiente representa las denuncias recibidas y resueltas por mes para el periodo antes mencionado.

Mes/Año	Recibidas	Resueltas	
Junio 2010	242	267	
Julio 2010	293	269	
Agosto 2010	176	179	
Septiembre 2010	275	214	
Octubre 2010	369	245	
Noviembre 2010	226	262	
Diciembre 2010	182	214	
Enero 2011	199	271	
Febrero 2011	234	229	
Marzo 2011	360	286	
Abril 2011	187	135	* Al 25 de Abril del 2011
Mayo 2011	249	234	** Proyección
	2,992	2,805	

2. Mejora de los servicios prestados por el Centro de Atención al Usuario a la ciudadanía.

Como parte de la mejora continua en el proceso de resolución de denuncias de la cara a los ciudadanos, se abrió en el tercer trimestre del año recién pasado, el Centro Regional de Occidente del CAU con sede en la ciudad de Santa Ana; esto ha permitido mejorar la calidad de servicios brindados a los usuarios y además consolidar la identidad institucional de la SIGET de cara a la población.

3. Mejora y Normalización de redes de terceros

A lo largo del periodo objeto de análisis, se han mantenido reuniones de trabajo con representantes de las comunidades agrupadas en las entidades ENLACES, CDC, empresa distribuidora CAESS y la SIGET, que regularmente se ha estado efectuando cada dos semanas, con fin de atender las solicitudes de proyectos de redes de distribución propiedad de terceros que las comunidades han presentado a esta Institución, y realizar los proyectos demandados por las comunidades a lo largo del tiempo y que han sido solicitados por representantes de las comunidades representadas en ENLACES y coordinadas por la CDC.

4. Establecimiento de Procedimientos que transparenten los derechos de usuarios

El Centro de Atención al Usuario ha promovido y realizado el seguimiento al Proceso Participativo vinculado con el establecimiento del **Procedimiento para detectar indicios de energía eléctrica no registrada a consecuencia de existir condiciones irregulares en el suministro del usuario final**, el cual se refleja en la emisión del Acuerdo No. 347-E-2010.

AUDITORÍA

AUDITORIA INTERNA

La Auditoría Interna institucional funciona como una unidad especializada e independiente dentro de la organización y sus objetivos y funciones principales se pueden resumir de la siguiente manera:

OBJETIVOS GENERALES

Evaluar permanentemente las operaciones financieras y presupuestarias, con la finalidad de verificar la razonabilidad de las cifras y el cumplimiento de la normativa legal que las regulan.

Evaluar permanentemente la estructura de control interno, mediante la ejecución de auditorías programadas y efectuar las recomendaciones que contribuyan a mejorar los procesos y procedimientos para salvaguardar los activos de la Superintendencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar auditorías financieras y de cumplimiento sobre la ejecución presupuestaria, con la finalidad de asegurarnos que se están realizando de acuerdo leyes que las regulan.
- Realizar auditorías a las distintas unidades que conforman la Superintendencia, para verificar el cumplimiento de las políticas,

normas, procedimientos, planes de trabajo y leyes que regulan a cada una de estas.

AUDITORIAS REALIZADAS DURANTE 2010

En cumplimiento al Plan de Trabajo para el ejercicio fiscal del 2010, se realizaron las siguientes Auditorías:

AUDITORIA
AUDITORIA REALIZADA A LOS PROCESOS DE LICITACIONES Y CONCURSOS PUBLICOS.
INFORME DE RESULTADOS SOBRE ARQUEOS REALIZADOS A LOS FONDOS DE CAJA GENERAL Y CAJA CHICA.
AUDITORIA REALIZADA A LA VALIDACION DE LOS TITULOS VALORES (DEPOSITOS A PLAZO FIJO).
INVENTARIO FISICO DE AMPOS QUE CONTIENEN PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS.
AUDITORIA REALIZADA A LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE JUNTA DE DIRECTORES NUMEROS 152-E-2002; 153-E-2002; 154-E-2002 Y 155-E-2002 LITERAL "D" Y DEL 156-E-2002 DEL LITERAL "C", TODOS DE LA PARTE RESOLUTIVA Y DE FECHA 17 DE DICIEMBRE DE 2002, RELATIVO AL PLAN DE INVERSIONES POR LA OPERACION, MANTENIMIENTO, REPOSICION Y NORMALIZACION DEL SISTEMA DE DISTRIBUCION ELECTRICA DE TERCEROS OPERADOS POR LOS DISTRIBUIDORES DE ELECTRICIDAD.
SEGUIMIENTO REALIZADO A LAS RECOMENDACIONES PROVENIENTES DE LOS INFORMES DE AUDITORIA INTERNA PARA EL EJERCICIO 2007.
AUDITORIA REALIZADA A LAS CUENTAS BANCARIAS, CUENTAS CORRIENTES Y DE AHORRO.
ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO 2011
SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES DE AUDITORIA FINANCIERA 2006, REALIZADA POR LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPUBLICA .
AUDITORIA REALIZADA A LAS PLANILLAS DE SUELDOS.
INFORME DE RESULTADOS SOBRE ARQUEOS REALIZADOS A TITULOS VALORES, CUPONES DE COMBUSTIBLE Y FONDOS DE CAJA GENERAL Y CAJA CHICA.
EVALUACION REALIZADA A LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES.

AUDITORIAS DE ENERO A MAYO DE 2011

AUDITORIAS
INFORME DE RESULTADOS SOBRE VALIDACION DE LAS INVERSIONES EN EXISTENCIAS.
INFORME DE RESULTADOS SOBRE ARQUEOS REALIZADOS A LOS TITULOS VALORES Y FONDOS DE CAJA GENERAL Y CAJA CHICA.
EVALUACION REALIZADA A LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE ASESORIA DE INFORMATICA.
ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO 2012

UNIDAD DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

UNIDAD DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

La Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas, como Unidad de apoyo para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones, ha realizado para el periodo comprendido de Junio 2010 a Mayo 2011 las siguientes actividades:

1. **MONITOREO DE MEDIOS.** Por políticas internas de esta Superintendencia esta Unidad compila las noticias más importantes publicadas en los periódicos de mayor circulación del país (LPG, EDH, EL MUNDO, COLATINO) por lo cual se realiza un monitoreo AM y PM, el cual se le hace llegar a todo el personal de esta Superintendencia vía correo electrónico y colocado en la Intranet. Asimismo, se envían fotocopias de noticias que estén relacionadas con Electricidad y Telecomunicaciones.
2. **INFORNEX.** Servicio de recopilación de medios, la cual se encarga de enviar las notas más relevantes de los sectores electricidad y telecomunicaciones, las cuales son re-direccionadas a las áreas competentes.
3. **ENTREVISTA A MEDIOS.** Coordinación de solicitud de información que los distintos medios periodísticos solicitan a la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Publicas, las cuales se dirigen a las distintas Gerencias, entre las cuales sobresalen:
 - ✓ El Chaparral, Plan Nacional de Numeración, Portabilidad Numérica, Registro de usuarios de Telefonía Móvil, RUTEM, Apagón ocurrido el día domingo 13 de junio de 2010 y Delitos de fraude en las Telecomunicaciones, Internet en la Zona Norte del país, entre otros.
 - Conferencia de Prensa Registro de usuarios de Telefonía Móvil, RUTEM

4. **FACEBOOK**. Se actualizó la información y se le da seguimiento a los comentarios o inquietudes de los visitantes a este sitio.

5. **PUBLICACIONES INSTITUCIONALES**. Esta unidad es la responsable de las publicaciones oficiales relacionadas con subastas de frecuencias para operadores, aspectos pertinentes a normas y reglamentos y resoluciones emitidas, concursos y licitaciones para la adquisición de bienes o servicios, información al público sobre temas de electricidad y Telecomunicaciones, por medios directos o masivos. Las principales actividades fueron las siguientes:
 - Publicación de Subasta pública de frecuencia 92.5 FM para Ciudad de Metapán y sus alrededores y de número específico No. 800-2200-0722.
 - Publicación de Anuncio de plaza vacante para Analista de Electricidad.

 - Elaboración de informe de inversión en publicidad a Casa Presidencial y al Departamento de Contabilidad de esta Superintendencia.

 - Publicación de edictos: Radio Systems, S.A. DE C.V. y El Salvador Telecom, S.A. DE C.V., Mercadotecnia.
 - Publicación de Procedimiento para detectar indicios de energía eléctrica no registrada a consecuencia de existir condiciones irregulares en el suministro del usuario final.
 - Publicación de anuncio de plaza vacante de Jefe de Departamento de Planificación del Espectro Radioeléctrico, entre otras.
 - impresión de brochures informativos:

¿CUÁNTA POTENCIA DEMANANDAN SUS ELECTRODOMÉSTICOS Y APARATOS ELÉCTRICOS? se elaboraron 25,000 unidades.

¿CÓMO LEER SU RECIBO DE ENERGÍA ELÉCTRICA?, se elaboraron 25,000 unidades.

Los materiales impresos fueron distribuidos por el Centro de Atención al Usuario, de acuerdo al siguiente detalle:

SIGET: **60%**

DISTRIBUIDORAS DE ELECTRICIDAD: **15%**

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR: **15%**

CDC: **10%**

6. **REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES.** A la unidad le corresponde organizar y coordinar lo relativo a eventos institucionales como reuniones de organismos técnicos nacionales o internacionales que se realicen en el país en las materias especializadas de su responsabilidad, y en este aspecto, se realizaron los siguientes eventos importantes:

Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (CRIE). Dicha reunión tuvo la necesidad de coordinar lo siguiente:

- ✓ servicio de alimentación en hotel capitalino
- ✓ coordinación de habitaciones para participantes.
- ✓ logística de transporte

COMTELCA. Organización y coordinación del evento Comtelca; que se llevo a cabo en el hotel Hilton Princess San Salvador. Compra de recuerdos.6

Seminario Sobre Los Aspectos Económicos Y Financieros De Las Telecomunicaciones. Organización y coordinación del evento en conjunto con la gerencia de telecomunicaciones. El evento fue celebrado en el hotel Crowne Plaza de esta capital. Compra de recuerdos.

Evento "CONMEMORACIÓN DE 189 ANIVERSARIO DE LA INDEPENDENCIA PATRIA", inicio del mes cívico en la cual se tuvo la participación del personal de las gerencias y unidades de esta Superintendencia.

- XXII EDICIÓN DE FERIA INTERNACIONAL, realizada del 9 al 14 de Noviembre de 2010; el cual fue un evento tecnológico, cultural y educativo; enfocado en la conservación y recuperación del medio ambiente, el cual reunió expositores nacionales e internacionales.
- EXPOSICIÓN COMERCIAL DE LA REPÚBLICA POPULAR DE CHINA, EL SALVADOR, 2010 realizada del 22 al 25 de noviembre de este año.