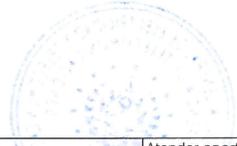


MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2024

GERENCIA/UNIDAD: **Gerencia de Telecomunicaciones**



OBJETIVO DE LA GERENCIA / UNIDAD		Ing. Carlos Rodriguez.		Ing. Rafael Arbizú.		22/06/2023	SELO GERENCIA														
OBJETIVO DE LA GERENCIA / UNIDAD		RESPONSABLE DEL POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	GERENTE / JEFE DE UNIDAD	FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD	FECHA DE ENTREGA	SELO GERENCIA														
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2024	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE P	FEB P	MAR P		ABR P	MAY P	JUN P		JUL P	AGO P	SEP P		OCT P	NOV P	DIC P		META FÍSICA	%
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2024																			RESULTADOS		
GTE-01-2023	Procedimiento de otorgamiento de espectro en la banda de IMT	GTE	Hito cumplido				0.00%				0.00%				0.00%	50.00%			50.00%	50.00%	
GTE-02-2023	Sistema automatizado de proceso de recopilación de indicadores TIC	GTE	Grado de avance en la implementación del sistema				0.00%				0.00%				0.00%	25.00%			25.00%	25.00%	
GTE-03-2023	Implementación de sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real	GTE	Grado de avance en la elaboración de la propuesta del plan				0.00%				0.00%				0.00%	25.00%			25.00%	25.00%	
GTE-04-2023	Sistema remoto para el monitoreo de indicadores de los servicios de telecomunicaciones	GTE	Grado de avance en la elaboración del plan				0.00%				0.00%				0.00%	25.00%			25.00%	25.00%	
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2024																					
GTE-05-2024	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	GTE	Informe elaborado elaborado				0.00%			50.00%	50.00%				0.00%			50.00%	50.00%	100.00%	
GTE-06-2024	Atender solicitudes del Sistema Judicial	GTE	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GTE-07-2024	Atender, analizar y evaluar las solicitudes, mediante resolución, de acceso a Recursos Esenciales	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GTE-08-2024	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	GTE	Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones		25.00%		25.00%				25.00%		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%	100.00%	
GTE-09-2024	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.	GTE	Reporte elaborado	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	100.00%	
GTE-10-2024	Ajustar tasas, multas y contribuciones.	GTE	Informe Técnico que contiene análisis	50.00%			50.00%				0.00%	50.00%			50.00%				0.00%	100.00%	
GTE-11-2024	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones, bajo requerimiento de resolución	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	100.00%	
GTE-12-2024	Verificar los parámetros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	GTE	Reporte elaborado				0.00%		100.00%	100.00%					0.00%				0.00%	100.00%	
GTE-13-2024	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión	GTE	Reporte elaborado	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	100.00%	
GTE-14-2024	Realizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales	GTE	Reporte elaborado			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-15-2024	Realizar monitoreos, requeridos mediante resolución de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil	GTE	Reporte elaborado/ Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	



GTE-16-2023	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-17-2023	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-18-2023	Inspeccionar para Verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los Servicio fijo y móvil	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-19-2023	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido				0.00%				0.00%				0.00%			100.00%	100.00%	100.00%	
GTE-20-2023	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-21-2023	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados				0.00%			50.00%	50.00%				0.00%			50.00%	50.00%	100.00%	
GTE-22-2023	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido				0.00%			50.00%	50.00%				0.00%			50.00%	50.00%	100.00%	
GTE-23-2023	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GTE-24-2024	Elaboracion informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-25-2024	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes (Varias)	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-26-2024	Generar Reporte Mensual de la calidad de los servicios de Telecomunicacion	GTE	Reporte elaborado	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	


 Ing. Manuel Ernesto Aguilar
 Superintendente
 Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



SIGET


 Firma de UP



Exclusivo para la Unidad de Planificación

**RECIBIDO
SIGET**

22 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Fecha de recibido



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

Plan Operativo Anual 2024

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Gerencia de Telecomunicaciones

DE: Ing. Rafael Arbizu
Gerente de Telecomunicaciones
FECHA: 22/6/2024

PARA: Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción del Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Periodicidad	Peso (%)	Descripción anual
GTE_01_2024	Procedimiento de otorgamiento de espectro en la banda de IMT	Hitos cumplidos	Eficacia (Casos resueltos / Casos requeridos) * 100	50.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Desarrollar el procedimiento de otorgamiento de la banda de 3.5 GHz, estableciendo como principales hitos la emisión del borrador de Términos de Referencia, emisión de Términos de Referencia definitivos y la ejecución del acto de subasta.
GTE_02_2024	Sistema automatizado de proceso de recopilación de indicadores TIC	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	Eficacia (Avance anual proyecto / Proyecto final) *100	25.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Implementar un sistema que permita la recopilación de información relacionada con indicadores del sector de telecomunicaciones. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_03_2024	Implementación de sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	Eficacia (Avance anual proyecto / Proyecto final) *100	25.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Implementar un sistema que permita facilitar la consulta, a través de la página web de la SIGET, de los indicadores relacionados con la calidad de los servicios de telefonía y transmisión de datos. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_04_2024	Sistema remoto para el monitoreo de indicadores de los servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	Eficacia (Avance anual proyecto / Proyecto final) *100	25.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Implementar un sistema que permita a los usuarios, iniciar sus trámites a través de la página web de la SIGET. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_05_2024	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	Informe elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Semestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_06_2024	Atender solicitudes del Sistema Judicial	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Mensual	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_07_2024	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Mensual	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_08_2024	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo

GTE_09_2024	Construir el reporte de indicadores del S�ctor Telecomunicaciones.	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_10_2024	Ajustar tasas, multas y contribuciones.	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	SEMESTRAL	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_11_2024	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_12_2024	Verificar los parametros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	ANUAL	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_13_2024	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada mes
GTE_14_2024	Relizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	TRIMESTRAL	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_15_2024	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada trimestre
GTE_16_2024	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos en ese mismo trimestre, estableciendo una relación porcentual.
GTE_17_2024	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_18_2024	Inspeccionar para Verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los Servicio fijo y móvil	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_19_2024	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Anual	3.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un año en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_20_2024	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	3.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_21_2024	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Semestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un semestre en relación con los informes requeridos en ese mismo semestre, estableciendo una relación porcentual.

GTE_22_2024	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Semestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un semestre en relación con los informes requeridos en ese mismo semestre, estableciendo una relación porcentual.
GTE_23_2024	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Mensual	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_24_2024	Elaboración informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_25_2024	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes (Varias)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_26_2024	Generar Reporte Mensual de la calidad de los servicios de Telecomunicacion	Reporte elaborado	Eficacia (Reporte realizado/informes) * 100	100.00%	0%	100%	Mensual	3.00%	Se mide la cantidad de reportes realizadas en un mes en relación de reportes para las sondas fijas y móvil.
								100.00%	

Ropabici



Jefe:
FIRMA Y SELLO

**RECIBIDO
SIGET**

22 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

