

MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2024

GERENCIA/UNIDAD Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Realizar acciones comunicacionales orientadas a informar y educar sobre temas importantes de los sectores de electricidad y telecomunicaciones para beneficio de la población, con herramientas que permitan proyectar una buena imagen institucional.

Licda. Rosa Vides/Lic. Jorge Archila

Licda. Jacqueline Chacón

19/06/2023



OBJETIVO DE LA GERENCIA / UNIDAD			RESPONSABLE DEL POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	GERENTE / JEFE DE UNIDAD	FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD	FECHA DE ENTREGA	SELLO GERENCIA													
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2024	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2024																			RESULTADOS		
UCRP-01-2024	Implementación de acciones comunicacionales basadas en estrategias adecuadas para responder a las demandas de los usuarios de los sectores de electricidad y telecomunicaciones.	UCRP	Campañas informativas de los sectores de electricidad y telecomunicaciones realizada				0.00%		50.00%		50.00%			50.00%	50.00%				0.00%	100.00%	
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2024																					
UCRP-02-2024	Monitoreo de noticias publicadas en medios impresos y digitales	UCRP	Total de monitoreos realizados de forma física y digital	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-03-2024	Declaraciones del Titular o vocero delegado ante los medios de comunicación	UCRP	Informe de declaraciones				0.00%				0.00%			0.00%					0.00%	0.00%	
UCRP-04-2024	Elaboración de boletín interno y o comunicados de prensa	UCRP	Boletín de prensa	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-05-2024	Publicaciones institucionales, avisos y comunicados en periódicos nacionales e internacionales	UCRP	Cantidad de publicaciones institucionales realizadas en periódicos nacionales e internacionales	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-06-2024	Edición y post producción de videos institucionales	UCRP	Informe de actividades realizadas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-07-2024	Cobertura de fotografía en eventos institucionales	UCRP	Informe de actividades realizadas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-08-2024	Atención y coordinación de consultas interpuestas por los usuarios a través de las redes sociales (TW, IG, FB, YOUTUBE Y TIKTOK)	UCRP	Total de atenciones y coordinaciones brindadas a usuarios de Electricidad y Telecomunicaciones	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-09-2024	Publicaciones y métricas en Redes Sociales (TW, FB, IG, YOUTUBE Y TIK TOK)	UCRP	Total de alcances en redes sociales	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-10-2024	Cobertura de video y producción en actividades institucionales	UCRP	Informe de actividades realizadas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-11-2024	Publicaciones en redes sociales (RRSS)	UCRP	Informe de propuestas de contenido para publicación en redes sociales	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-12-2024	Diseño de artes gráficos	UCRP	Informe de actividades realizadas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
UCRP-13-2024	Organización de eventos institucionales internos y externos	UCRP	Informe de eventos organizados			25.00%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%			25.00%	25.00%	12.50%	12.50%		25.00%	100.00%	

Ing. Manuel Ernesto Aguilar

 Superintendente

 Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



Firma de UP

Sello UP

RECIBIDO SIGET

 22 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

 Fecha de recibido





DE: Licda. Jacqueline Chacón
 Jefa Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas
 FECHA: 19/6/2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
 Plan Operativo Anual 2024

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas

PARA: Ing. Fulvio Orrego
 Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción del Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Periodicidad	Peso (%)	Descripción anual
UCRP-01-2024	Programación y ejecución de campañas educativas en electricidad, telecomunicaciones y atención al usuario	Campañas educativas de los sectores de electricidad y telecomunicaciones	Eficacia (Campañas realizadas/Campañas programadas)*100	100.00%	-5%	>=95 o <=100	Semestral	20.00%	Las campañas educativas en los sectores de electricidad y telecomunicaciones tienen como objetivo concientizar e informar a los usuarios sobre estas temáticas y sus innovaciones, buscando el beneficio de la población salvadoreña.
UCRP-02-2024	Monitoreo de noticias publicadas en medios impresos y digitales	Total de monitoreos realizados de forma física y digital	Eficacia (Total de monitoreos realizados/ Total de monitoreos programados)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	Realización de monitoreos de noticias en medios impresos y digitales diariamente, con un reporte mensual de respaldo, que contenga capturas de pantalla de cada monitoreo digital con el objetivo de evidenciar la información que se ha enviado a Dirección Superior, Gerencias y Unidades. En el caso de los monitoreos de medios impresos, se deberá hacer un archivo mensual con cada una de las noticias relacionadas a los sectores de electricidad y telecomunicaciones, el cual será empastado y quedará bajo responsabilidad del Coordinador de Comunicaciones.
UCRP-03-2024	Declaraciones del Titular o vocero delegado ante los medios de comunicación	Informe de declaraciones	Eficacia (Total declaraciones cubiertas/Total declaraciones realizadas por el titular)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	15.00%	La cobertura de declaraciones del titular de la institución dependerá de las actividades programadas por Dirección Superior, en las cuales, se solicite apoyo de la UCRP.
UCRP-04-2024	Elaboración de boletín interno y o comunicados de prensa	Boletines de prensa	Eficacia (Total boletines realizados/Total boletines solicitados)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	Los boletines de prensa se realizan con base a la solicitud de las diferentes Gerencias, Unidades y Dirección Superior, según las actividades relevantes que cada una de ellas desarrolle.
UCRP-05-2024	Publicaciones institucionales, avisos y comunicados en periódicos nacionales e internacionales	Solicitudes de publicaciones que realizan las Gerencias y Unidades	Eficacia (Total publicaciones realizadas/Total Publicaciones solicitadas)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	10.00%	Mensualmente se reciben solicitudes para publicaciones institucionales en medios impresos nacionales e internacionales, por parte de las diferentes Gerencias y Unidades.
UCRP-06-2024	Edición y post producción de videos institucionales	Informe mensual de videos y fotografías editadas y artes gráficos diseñados	Eficacia (Total videos, fotografías editadas y artes diseñados/Total videos, fotografías editadas y artes solicitados)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	La edición multimedia en la UCRP realizadas cada mes se definirá con base a las solicitudes de las Unidades y Gerencias.
UCRP-07-2024	Cobertura de fotografía de actividades institucionales	Informe mensual de las coberturas de fotografía realizadas	Eficacia (Total coberturas ejecutadas/Total coberturas solicitadas)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	La cobertura de fotografía para eventos institucionales se realizará de acuerdo con la cantidad de solicitudes de las Unidades y Gerencias de forma mensual.
UCRP-08-2024	Atención y coordinación de consultas interpuestas en redes sociales institucionales por los usuarios de los sectores de electricidad y telecomunicaciones (Twitter, Facebook, Instagram y Tik Tok)	Total de consultas y denuncias atendidas a los usuarios de electricidad y telecomunicaciones	Eficacia (Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	10.00%	Cantidad de consultas y denuncias resueltas en relación a las interpuestas por los usuarios.
UCRP-09-2024	Métricas de publicaciones en redes sociales institucionales (Twitter, Facebook, Instagram y Tik Tok)	Informe mensual del alcance en redes sociales	Eficacia (Total Informes entregado/Total Informes programados)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	Informe mensual del alcance de las publicaciones en las redes sociales institucionales.
UCRP-10-2024	Cobertura de video de actividades institucionales	Informe mensual de las coberturas de video realizadas	Eficacia (Total coberturas realizadas/Total coberturas solicitadas)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	Las coberturas de videos institucionales se realizarán de acuerdo con las solicitudes recibidas de parte de las Unidades y Gerencias durante cada mes.
UCRP-11-2024	Publicaciones en redes sociales (RRSS)	Informe de propuestas de contenido para publicación en redes sociales	Eficacia (Total publicaciones realizadas/Total publicaciones propuestas)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	Elaboración de contenido para RRSS sobre temas de electricidad y telecomunicaciones en beneficio de la población.
UCRP-12-2024	Diseño de artes gráficos	Informe de actividades realizadas	Eficacia (Total artes diseñados/Total artes solicitados)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Mensual	5.00%	Elaboración y diseño de artes gráficos solicitados por las diferentes gerencias y unidades para sus distintas actividades y/o necesidades relacionadas con el diseño gráfico.
UCRP-13-2024	Organización de eventos institucionales internos y externos	Informe de eventos organizados	Eficacia (Total eventos organizados/Total eventos solicitados)*100	100.00%	-1%	>=99 o <=100	Variado	5.00%	La UCRP organizara y brindará apoyo a las gerencias y unidades que tengan programados eventos institucionales.
								100.00%	

Jefe:
 FIRMA Y SELLO



**RECIBIDO
 SIGET**
 22 JUN. 2023
 FIRMA Y SELLO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN