

SIPV No. 0222-2014

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**, a las nueve horas con cuarenta y cuatro minutos del día dieciocho de septiembre de dos mil catorce.

El presente expediente administrativo para promover el derecho de acceso a información fue iniciado virtualmente por medio de la portal de Transparencia Gobierno Abierto, en la que la ciudadana [REDACTED] en su carácter personal, pide: *“Información sobre los medios a través de los cuales su institución difundió su rendición de cuentas del período 2012-2013; ¿Entregaron informes impresos o en versión digital?, ¿Entregaron algún brochure, panfleto, hoja volante o similar en el que se recogiera la información de la rendición de cuentas?, ¿Transmitieron en línea la audiencia de rendición de cuentas?, ¿Transmitieron por radio la audiencia de rendición de cuentas?, ¿Transmitieron por televisión la audiencia de rendición de cuentas?, ¿Colocaron en su página web el informe de rendición de cuentas?, ¿Publicaron en algún medio electrónico información o suplemento del informe de rendición de cuentas?.”*

**Ésta unidad a efecto de dar respuesta al requerimiento hace las consideraciones siguientes:**

- I. La petición fue interpuesta en fecha ocho de septiembre del año que transcurre; previniendo a la peticionaria, por medio del auto con fecha de ese mismo día, en el cual se solicitó subsanar lo establecido en el Arts. 66 de Ley de Acceso a la Información Pública, en adelante solo Ley o LAIP y 54 letra d) del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública-RLAIP, siendo corregida dicha formalidad el día once de septiembre del año en curso, cumpliendo con los requisitos de admisibilidad que debe contener una solicitud de información, dándose el trámite correspondiente.
- II. La LAIP atribuye al Oficial de Información, en el artículo 50 letras b y d, funciones como: Recibir y diligenciar las solicitudes, gestionar y entregar la información requerida, garantizando el derecho de acceso que asiste a toda persona reconocido en el Art. 1 LAIP; asimismo, el artículo 70 de la misma Ley establece que *“El Oficial de información transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y, en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible”*.

En cumplimiento de tales funciones la suscrita realizó las providencias pertinentes para dar respuesta a lo requerido por la ciudadana [REDACTED]

III. De lo requerido la Oficial de Información resuelve lo siguiente:

2

1. *Medios a través de los cuales su institución difundió su rendición de cuentas del período 2012-2013:*

- a. **Radio:** En espacios programados con antelación, en el que el personal de la institución da a conocer los servicios que se presentan y se les participa a la población en general la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



Entrevistas en Radio Cadena Sonora y la Radio ABC,  
Julio/2013

- b. **Prensa escrita:** Publicación del calendario anual (2013) de las audiencias de Rendición de Cuentas de las instituciones de gobierno y autónomas, de fecha 3 de junio de 2013, en los periódicos de circulación nacional LA PRENSA GRAFICA y EL DIARIO DE HOY, Subsecretaria de Transparencia y Anticorrupción/SSTA, -Del que también se entregara en copia digital y se puede constatar que SIGET la realizaría el 15 de agosto, es la quinta institución, en la segunda columna, dentro de las instituciones públicas a nivel central.
  - Imagen del periódico El Diario de Hoy de fecha 03 de junio

El Diario de Hoy - 17  
Lunes 3 de junio de 2013

## RINDIENDO CUENTAS A LA CIUDADANÍA

La Secretaría para Asuntos Estratégicos de la Presidencia, da a conocer a la ciudadanía el calendario de rendición de cuentas, que por orientación de la Presidencia de la República, realizarán las diferentes instituciones del Órgano Ejecutivo y los Gabinetes de Gestión Departamental. Se invita a la población salvadoreña a participar activamente en estos eventos que promueven la participación ciudadana, el control social y la transparencia en la administración pública.

### AUDIENCIAS PÚBLICAS A NIVEL CENTRAL

INSTITUCIÓN	FECHA	INSTITUCIÓN	FECHA
Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano	4 de junio	Ministerio de Salud	14 de agosto
Censos Nacionales de Ingresos	5 de junio	Ministerio Nacional de Medicamentos	14 de agosto
Defensoría del Consumidor	11 de junio	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer	14 de agosto
Ministerio de Transporte	23 de junio	Instituto Nacional de Pensiones de Empleados Públicos	15 de agosto
Ministerio de Economía	13 de junio	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones	15 de agosto
Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo	25 de junio	Instituto Salvadoreño de Bienestar Maternal	15 de agosto
Ministerio de Relaciones Exteriores	26 de junio	Fondo de Protección de Lactantes y	18 de agosto
Ministerio de Trabajo y Previsión Social	27 de junio	Discapacitados y Convalecencia del Ejército Armado	
Fondo de Sanearios y Fortalecimiento Financiero	3 de julio	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Academia Nacional de	19 de agosto
Ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano e	3 de julio	Penales y Dirección General de Migración y Extranjería	
Instituto de Legalización de la Propiedad	4 de julio	Consejo Nacional de Atención Integral a la Persona con Discapacidad	19 de agosto
Fondo de Conservación del	4 de julio	Instituto Salvadoreño de Formación Profesional	20 de agosto
Fondo Social para la Vivienda	8 de julio	Ministerio de Hacienda	21 de agosto
Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación	9 de julio	Instituto Salvadoreño del Seguro Social	21 de agosto
Registro Nacional de las Personas Naturales	11 de julio	Consejo Nacional de la Calidad	21 de agosto
Superintendencia del Sistema Financiero	11 de julio	Instituto de Sanidad de Hospital	22 de agosto
Ministerio de Gobernación	16 de julio	Autoridad Marítima Portuaria	22 de agosto
Banco Central de Reserva de El Salvador	17 de julio	Centro Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestal	22 de agosto
Ministerio de Educación	17 de julio	Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal	22 de agosto
Ministerio de Turismo,	18 de julio	Instituto Salvadoreño para	23 de agosto
Instituto Salvadoreño de Turismo y Cooperación Interamericana de Turismo	18 de julio	el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia	23 de agosto
Unidad Nacional de Beneficiarios	18 de julio	Fondo Nacional de Vivienda Popular	27 de agosto
Fondo Solidario para la Salud	22 de julio	Fondo Salvadoreño para Estudios de Prevención	27 de agosto
Administración Nacional de Aduanas y Aduaneros	23 de julio	Gobernación de Comacortán	27 de agosto
Secretaría para Asuntos Estratégicos de la Presidencia	23 de julio	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma	28 de agosto
Banco de Fomento Agropecuario	24 de julio	Centro Internacional de Ferias y Convenciones	28 de agosto
Comerio Nacional de Energía	24 de julio	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral	30 de agosto
Banco de Desarrollo de El Salvador	25 de julio	Consejo Superior de Salud Pública	30 de agosto
Ministerio de la Defensa Nacional e	25 de julio	Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera	30 de agosto
Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada	26 de julio	Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada	30 de agosto
Instituto Salvadoreño de Transparencia Activa	26 de julio	Escuela Nacional de Agricultura	31 de agosto
Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Rio Lempa	26 de julio	Autoridad de Aviación Civil de El Salvador	3 de sept.
Fondo Solidario para la Familia Microempresaria	26 de julio	Consejo Salvadoreño del Café	3 de sept.
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa de El Salvador	30 de julio	Instituto Nacional de las Decepciones de El Salvador	15 de sept.
Ministerio de Agricultura y Ganadería	31 de julio	Fondo Ambiental de El Salvador	30 de sept.
Banco Multibancario de El Salvador, S.A.	12 de agosto	Corporación Salvadoreña de Inversiones	26 de sept.
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	13 de agosto	Secretaría de Cultura de la Presidencia	Pendiente
Comerio Nacional de la Ropa y la Adolescencia	13 de agosto	Instituto Nacional de la Juventud	Pendiente

AUDIENCIAS PÚBLICAS DE LOS GABINETES DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL	
INSTITUCIÓN	FECHA
Gabinete de Gestión Departamental de Cabañas	26 de junio
Gabinete de Gestión Departamental de Morazan	27 de junio
Gabinete de Gestión Departamental de San Miguel	28 de junio
Gabinete de Gestión Departamental de La Paz	3 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de San Vicente	12 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de Sonsonate	18 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de Chalatenango	19 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de San Marcos	25 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de Cuscatlán	25 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de Chalatenango	25 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de La Libertad	25 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de La Unión	25 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de San Miguel	25 de julio
Gabinete de Gestión Departamental de Santa Ana	19 de agosto
Gabinete de Gestión Departamental de San Salvador	26 de agosto

AUDIENCIAS PÚBLICAS A NIVEL DEPARTAMENTAL	
INSTITUCIÓN	FECHA
Defensoría del Consumidor, Santa Ana	13 de junio
Defensoría del Consumidor San Miguel	18 de junio
Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local/FINEL, Zacatecoluca	21 de junio
Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local/FINEL, Sacatecoluca	26 de junio
Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local/FINEL, Coahuque	6 de julio
Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, Sonsonate	16 de julio
Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local/FINEL, San Miguel	19 de julio
Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, San Miguel	23 de julio
Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, Santa Ana	15 de agosto
Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, San Miguel	20 de agosto
Instituto Salvadoreño de Ingresos Maternales, Santa Ana	25 de agosto
Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, Santa Ana	25 de agosto
Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, San Vicente	15 de agosto
Instituto Salvadoreño de Bienestar Maternal, San Miguel	29 de agosto
Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, San Miguel	4 de sept.
Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma, Puerto de La Unión	11 de sept.
Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma, Puerto de Amalutla	18 de sept.
Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma, Aeropuerto de El Salvador	25 de sept.

Para mayor información de las horas y lugares en las que se realizarán los eventos de rendición de cuentas, puede llamar al 2133-7500 o consultar la página web de Gobierno Abierto: <http://www.gobiernoabierto.gob.sv/pages/rendicion-de-cuentas> y de la Secretaría para Asuntos Estratégicos de la Presidencia: <http://asuntos estrategicos.presidencia.gob.sv>

Sitio Web: <http://www.gobiernoabierto.gob.sv/pages/rendiciones-de-cuentas>  
<http://asuntos estrategicos.presidencia.gob.sv>

Secretaría para Asuntos Estratégicos  
@SAE\_presidencia

c. **Calendario de la Subsecretaría**, disponible con el hipervínculo de internet <http://www.gobiernoabierto.gob.sv/pages/rendiciones-de-cuentas;>

- Imagen del calendario digital del cronograma de Rendiciones de Cuentas de las institucionales públicas. Año 2013



4

d. **Redes sociales:** Por medio de la Fan page de FACEBOOK se divulgó la audiencia de Rendición de Cuentas el día 14 de agosto.



- e. En las **carteleras de las instalaciones de la Superintendencia**, tanto en oficinas centrales como en las regionales oriental y occidental, se convocó a la ciudadanía que acudiese.

2. *¿Entregaron informes impresos o en versión digital?*

Se entregaron 132 informes impresos de rendición de cuentas a los asistentes de la Audiencia Pública. Además durante el transcurso del año se distribuyeron aproximadamente 100 ejemplares más.

5



Se distribuyeron entre los asistentes y usuarios de los servicios de la entidad 150 CD's en los que hace un recorrido virtual del informe.



3. *Entregaron algún brochure, panfleto, hoja volante o similar en el que se recogiera la información de la rendición de cuentas?*

La entidad dentro de la armonía con las políticas de austeridad del sector público, impulsadas por el Órgano Ejecutivo, considero que es de mayor alcance y a menor costo difundir la información a través de la gira de medios, anteriormente relacionada, o difusión a través del sitio web institucional, redes sociales, etc.; medios que no exijan de inversión monetaria significativa y que de igual forma poseen el alcance idóneo.

Pero dentro de un esfuerzo significativo de generar una verdadera inclusión de todos los sectores de la población con la SIGET, en la audiencia de rendición de cuentas, se entregaron impresión de La Ley de Acceso a la Información en Braille-tinta. Con ello, se pretendió facilitara a las personas con discapacidad visual, mecanismos que permitan conocer y hacer uso de sus derechos en esta materia.



4. *¿Transmitieron en línea o radio la audiencia de rendición de cuentas?*

No se realizó transmisión por estos medios.

5. *¿Transmitieron por televisión la audiencia de rendición de cuentas?*

El canal 10 de El Salvador (Televisión de El Salvador) TVES transmitió en vivo; adicionalmente hubo medios radiales, televisivos y escritos de comunicación dando cobertura de la Audiencia Pública, se agrega imágenes capturadas de los medios televisivos.



Así como notas periodísticas de diferentes medios escritos, que publicaron comentarios o informaron del evento, como se muestra en los siguientes enlaces.

- <http://voces.org.sv/2013/08/16/siget-pide-a-asamblea-estudie-detenidamente-anteproyecto-de-ley-de-radios-comunitarias/>
- <http://www.laprensagrafica.com/siget-rinde-su-informe-de-labores>
- [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=53:eventos&id=1628:siget&Itemid=78](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=53:eventos&id=1628:siget&Itemid=78)

7

6. ¿Colocaron en su página web el informe de rendición de cuentas?

- Se publicó el aviso en la página web institucional, la cual se puede verificar en el siguiente enlace: <http://www.siget.gob.sv/inicio?style=empresa>

The screenshot shows the homepage of the SIGET website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Cómo Navegar', 'Contacto', and 'Mapa'. Below this is a search bar and a banner image featuring the SIGET logo and a group of people. The main content area is divided into several sections:

- Avisos Empresa:** A prominent notice titled 'Invitación Rendición de Cuentas' from the Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones, inviting the public to a 2013 account rendering session.
- Noticias:** A news section with two articles: 'SIGET EFECTUO SUBASTA DE FRECUENCIA DE RADIO' and 'XVI COMITÉ CONSULTIVO PERMANENTE DE LA CITEL'.
- CONCURSO PÚBLICO INTERNACIONAL CPINT 02/2010:** A notice regarding a public international competition for consulting services.

On the left side, there is a sidebar with various links and sections, including 'gobierno abierto', 'Solicitud en línea', 'SECCIONES' (Institución, Servicios, Temas, Novedades, Contáctenos, Ayuda), and 'OTROS ENLACES' (COMPASAL, MIEMPRESA, BANDASAL).

- Además se difundió en el portal de transparencia institucional, que para ese periodo se manejaba como TRANSPARENCIA-SIGET, la invitación, el video el informe de la rendición de cuentas. Se puede comprobar por medio del siguiente enlace:  
<http://www.siget.gob.sv/transparencia>



8

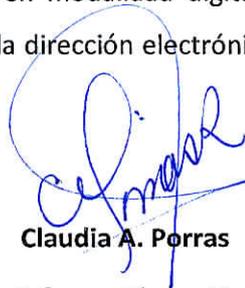
7. ¿Publicaron en algún medio electrónico información o suplemento del informe de rendición de cuentas?

En las páginas Web institucionales TRANSPARENCIA-SIGET y SIGET.GOB.SV, se publicaron el informe de rendición de cuentas además del video informativo que establece un recorrido al informe de rendición de cuentas. En el canal oficial de la SIGET de Youtube.com, desde el día 16 de agosto se encuentra disponible el mencionado video de la rendición de cuentas.



- IV. La suscrita dando cumplimiento a lo solicitado por la requirente, remitirá la información en la modalidad peticionada, como lo establece la solicitud de información, la cual es en formato digital, apegado a lo expresado en el Art. 71 de la LAIP; y ciñéndose al principio rector de gratuidad establecido en el Art. 4 letra g. que dice: **Principios, Art. 4:** *En la interpretación y aplicación de esta Ley deberán regir los principios siguientes: g. Gratuidad: El acceso a la información debe ser gratuito.* Por lo cual la reproducción de la información no acarreará costo alguno.
- V. Después de admitidas las solicitudes deberá analizarse el contenido de estas según el Art. 55 del RLAIP, con el objeto de establecer si la información será entregada, o fundar su negativa; del estudio de la petición se establece que el contenido de la resolución es de carácter público; debiendo dictar la resolución de mérito como preceptúa el Art. 56 del mismo cuerpo regulatorio, es procedente la entrega de la información vertida en esta resolución; al no estar limitada su divulgación por las causales comprendidas en los Arts. 19 y 24 LAIP como información reservada y confidencial respectivamente.

**POR TANTO:** Ésta oficina en nombre de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones fundamentada en los Arts. 62, 65 y 72 letra c de la LAIP, basada en los fines de facilitar a toda persona el derecho de acceso a la información pública mediante procedimientos sencillos; principios de máxima publicidad y disponibilidad **RESUELVE:** Conceder derecho de acceso a la información pública a la ciudadana [REDACTED] relacionada a los medios a través de los cuales la SIGET difundió su rendición de cuentas del período 2012-2013. En consecuencia: Téngase por cumplido el derecho amparado en la LAIP por medio esta resolución; remítase ésta providencia administrativa en modalidad digital, gratuitamente como preceptúan los artículos 4 letra g., 61 y 102 de la Ley, en la dirección electrónica que para tal efecto se consignó en la solicitud.

  
**Claudia A. Porras**



Oficial de Información Institucional

CP/ia