

## Superintendencia General de Electricidad y

### Telecomunicaciones 2| Asamblea Plenaria de REGULATEL "Concurso de buenas practicas en calidad al servicio y calidad al usuario"

**Institución:** Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

**Nombre o título del viaje:** 2| Asamblea Plenaria de REGULATEL "Concurso de buenas practicas en calidad al servicio y calidad al usuario"

**Funcionario que viaja:** Lic. Enrique Antonio Rosales

**Cargo del funcionario:** Especialista Jurídico

**Destino:** Lima, Perú

**Fecha de salida:** 21/11/2018

**Fecha de regreso:** 24/11/2018

**Valor del pasaje:** \$1,030.48

**Pasaje pagado con:** Fondos institucionales

**Valor de los viáticos:** \$1,278.00

**Viáticos pagado con:** Fondos institucionales

**Otros gastos:** \$0.00

**Otros gastos pagado con:** Fondos institucionales

**Objetivos del viaje:** objetivo es identificar las prácticas de los reguladores en lo relativo a la atención de usuarios y a la normativa sobre la calidad de los servicios. En tal sentido, en el marco de este grupo de trabajo se propician actividades de intercambio técnico, diálogo de expertos y la recopilación de la experiencia de gestión de los reguladores miembros a fin de contar con referentes orientados a la mejora continua en temas relativos a la protección de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

**Observaciones:** Todo funcionario o empleado de la SIGET que viajen en misión oficial fuera del país tiene derecho a que se le reconozca una cuota en concepto de gastos de viaje, de acuerdo al Art. 12 del Reglamento de Viáticos de la SIGET, el cual en este caso se ve reflejado junto a los viáticos.