



Resolución OIR.SSF-096/2016.

*Versión pública por supresión de datos personales. Art. 30 LAIP.*

San Salvador, 12 de agosto del dos mil dieciséis.

XX

Presente

Me refiero a su solicitud de información formulada a la Oficina de Información y Respuesta de la Superintendencia del Sistema Financiero –en adelante SSF-, en fecha 9 de agosto de 2016, y con referencia SSF-2016-0096, por medio de la cual solicita lo siguiente:

*“...información de mi récord crediticio.”*

#### **Sobre la información solicitada**

Recibida y analizada la solicitud de información, se constató que lo solicitado por la peticionaria refiere al historial de crédito de la persona, el cual, de acuerdo con la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas se define como: los “Datos de los consumidores o clientes, debidamente incorporados en una base de datos, que reflejen las transacciones económicas, mercantiles, financieras o bancarias pagaderas a plazo”.

En referencia al historial de crédito, la Ley de Regulación de los Servicios de Información del Historial de Crédito de las Personas establece el derecho a conocer toda la información que de los consumidores o clientes, mantengan o manejen los agentes económicos y las agencias de información de datos.

En ese mismo orden, la citada Ley establece (*artículos 17 y 18*) a las agencias de información de datos el deber de proporcionar copia del historial crediticio al consumidor o cliente que lo solicite, y a los agentes económicos, la obligación de informar a consumidores y clientes el tipo de información que proporcionan y atender las quejas que en esta materia les presenten.

Adicionalmente, dicha normativa no es aplicable a la SSF en cuanto a lo señalado en el párrafo precedente, debido a que esta institución es la autoridad competente encargada de supervisar a las personas jurídicas que ejerzan la actividad de agencia de información de datos sobre el historial de crédito y mantener un registro de éstas.



Por otra parte, la Ley de Protección al Consumidor también establece a los proveedores de servicios financieros en su artículo 19, literal i) la obligación de entregar de manera gratuita a los consumidores su historial crediticio, gratuitamente dos veces al año.

Debe señalarse que en cumplimiento del artículo 61 de la Ley de Bancos, la SSF cuenta con un servicio de información de crédito sobre los usuarios de las instituciones integrantes del sistema financiero, cuyo objetivo es facilitar a dichas instituciones la evaluación de riesgos de sus operaciones crediticias.

La información contenida en el sistema es proporcionada por los bancos y demás instituciones fiscalizadas y recabada por la SSF por Ministerio de Ley y como parte del proceso de supervisión, por lo cual se encuentra sometida por Ministerio Legal a confidencialidad de conformidad al Art. 33 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, el cual señala:

**“Confidencialidad de la información. Art 33.** La información recabada por la Superintendencia será confidencial y solo podrá ser dada a conocer al Banco Central, al Comité de Apelaciones del Sistema Financiero regulado por esta Ley, al Instituto de Garantía de Depósitos, a la Corte de Cuentas de la República en la fiscalización de fondos públicos, a la Fiscalía General de la República, a las autoridades judiciales cuando así Corresponda, a la Corte Suprema de Justicia y a otras instituciones cuando de forma expresa lo autorice la ley”.

Tal disposición es además congruente con lo establecido en el artículo 24, literal d. de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), que señala:

“Información confidencial

Art. 24.-Es información confidencial:

- d. Los secretos profesional, comercial, industrial, fiscal, bancario, fiduciario u otro considerado como tal por una disposición legal”.

Como consideraciones adicionales, se expone que:

1. La restricción al acceso a la información confidencial es confirmada por la LAIP en su artículo 26, que expresa “Tendrán acceso a información confidencial y reservada las autoridades competentes en el marco de sus atribuciones legales”, y
2. La normativa en mención establece la responsabilidad por el no acatamiento de las disposiciones de resguardo de la información al señalar en su artículo 28 que “Los funcionarios que divulguen información reservada o confidencial responderán conforme a las sanciones que esta u otras leyes establezcan; de la



misma forma, responderán las personas que a sabiendas del carácter reservado o confidencial divulguen dicha información”.

En ese sentido, la información del servicio de información de crédito de esta SSF comprendida en el marco del artículo 61 de la Ley de Bancos, es considerada confidencial por otra disposición legal, como es el artículo 33 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, por tanto, apegada a la confidencialidad expresada en el artículo 24, literal d. de la LAIP.

Por tanto, con base en las ideas anteriores y las disposiciones legales previamente citadas, la suscrita Oficial de Información de la Superintendencia del Sistema Financiero emite la siguiente:

**Resolución:**

1. Denegar el acceso a la información solicitada por constituir información confidencial en el marco de los artículos 33 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, 24, literal d. de LAIP, y sujeta a las disposiciones de los artículos 26 y 28 de la citada LAIP.
2. Recomendar a la solicitante –en el marco del artículo 68 LAIP- para que utilice el derecho que le establece la Ley de Regulación de los Servicios de Información del Historial de Crédito de las Personas, y la Ley de Protección al Consumidor en su artículo 19, literal i), para obtener la información crediticia en referencia en las agencias de información datos o en los agentes económicos correspondientes.
3. Comunicar a la solicitante la presente resolución a la dirección electrónica XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX proporcionada en la solicitud de información.
4. Comunicar a la solicitante que puede emplear el recurso que le concede la Ley.

Sin otro particular,

NOTIFIQUESE

ORIGINAL FIRMADA POR OFICIAL DE INFORMACIÓN

Francisca Elizabeth Salinas Álvarez  
Oficial de Información  
Superintendencia del Sistema Financiero