**Estadísticas de denuncias de atención al usuario.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Años** | **Mes** | **Procedentes** | **No procedentes legal y técnicamente** | **Total** |
| **2019** | ene | 28 | 17 | 45 |
| feb | 17 | 12 | 29 |
| mar | 28 | 22 | 50 |
| abr | 25 | 12 | 37 |
| may | 16 | 18 | 34 |
| jun | 12 | 19 | 31 |
| jul | 25 | 14 | 39 |
| ago | 15 | 16 | 31 |
| sep | 30 | 12 | 42 |
| oct | 38 | 14 | 52 |
| nov | 39 | 15 | 54 |
| dic | 19 | 21 | 40 |
| **2020** | ene | 64 | 18 | 82 |
| feb | 49 | 17 | 66 |
| mar | 23 | 11 | 34 |
| abr | 14 | 22 | 36 |
| may | 6 | 16 | 22 |
| jun | 5 | 10 | 15 |
| jul | 5 | 7 | 12 |
| **Total general** |  | **458** | **293** | **751** |

NOTA: en cuanto a el rubro denominado **“*denuncias resueltas en contra del usuario”*,** para efectos de esta Superintendencia se clasifican como procedentes y como no procedentes legal y técnicamente; por nuestra parte no pueden considerarse emitidas en contra del usuario, puesto que siempre están apegadas a los criterios de legalidad que dictan su procedencia.